

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC

Tesis Previa a la Obtención de Título de Magister en Educación Mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC.

AUTORES:

Jheimy Estefania Casa Villamarín
Rosa Edith Moreta Iza
Silvia Elvira Narváez Sandoval
Yadira Marisol Sucunuta Sanchez

TUTORES:

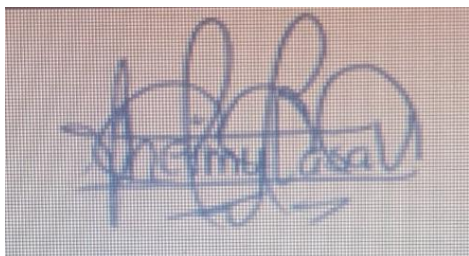
Jesús Sánchez
Luis Guerrero
Paola Ritacco

Título del Trabajo de Titulación

“Investigación en el desarrollo de competencias emocionales y resiliencia en estudiantes de educación superior mediante la inteligencia artificial”

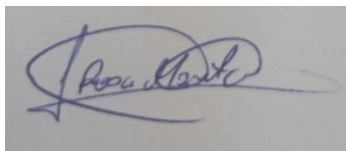
Autoría del Trabajo de Titulación

Nosotros, ***Jheimy Estefania Casa Villamarín, Rosa Edith Moreta Iza, Silvia Elvira Narváez Sandoval, Yadira Marisol Sucunuta Sanchez***, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado ***“Investigación en el desarrollo de competencias emocionales y resiliencia en estudiantes de educación superior mediante la inteligencia artificial”***, es de nuestra autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



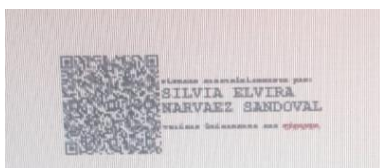
Jheimy Estefania Casa Villamarín

Correo electrónico: jhcasavi@uide.edu.ec



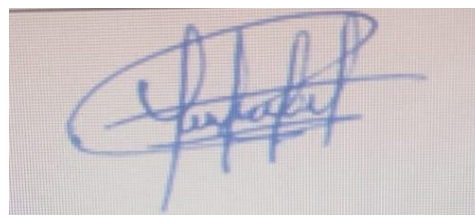
Rosa Edith Moreta Iza

Correo electrónico: romoretaiz@uide.edu.ec



Silvia Elvira Narváez Sandoval

Correo electrónico: sinarvaeza@uide.edu.ec



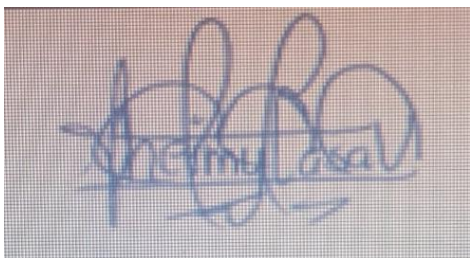
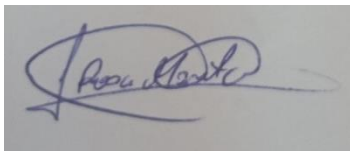
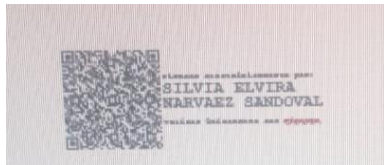
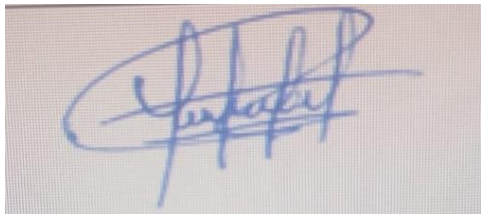
Yadira Marisol Sucunuta Sanchez

Correo electrónico: yasucunutasa@uide.edu.ec

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Nosotros, **Jheimy Estefania Casa Villamarín, Rosa Edith Moreta Iza, Silvia Elvira Narváez Sandoval, Yadira Marisol Sucunuta Sanchez**, en calidad de autores del trabajo de investigación titulado **“Investigación en el desarrollo de competencias emocionales y resiliencia en estudiantes de educación superior mediante la inteligencia artificial”**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, junio 2026

 Jheimy Estefania Casa Villamarín Correo electrónico: jhcasavi@uide.edu.ec	 Rosa Edith Moreta Iza Correo electrónico: romoretaiz@uide.edu.ec
 Silvia Elvira Narváez Sandoval Correo electrónico: sinarvaeza@uide.edu.ec	 Yadira Marisol Sucunuta Sanchez Correo electrónico: yasucunutasa@uide.edu.ec

Dedico este logro, en primer lugar, a Dios, por brindarme la fortaleza y sabiduría necesarias para culminar esta etapa tan importante de mi vida. A mi madre, por su apoyo incondicional y esfuerzo constante, especialmente por ser un gran sustento económico durante este proceso académico. Gracias por creer siempre en mí y motivarme a seguir adelante. A mi padre, por su apoyo emocional, sus palabras de aliento y por acompañarme en cada momento difícil, dándome la fuerza necesaria para no rendirme. A mi novio, Marco, por su paciencia, amor y apoyo constante a lo largo de este camino académico. Gracias por acompañarme en cada etapa y ser un pilar importante para alcanzar esta meta. Y de manera muy especial, a mi bebé que viene en camino, quien se convirtió en mi mayor motivación y la razón más grande para esforzarme cada día. Este logro también es para ti, porque incluso antes de nacer ya llenas mi vida de amor, fuerza e ilusión.

Jheimy Estefania Casa Villamarín

Dedico este proyecto de tesis, en primer lugar, a Dios, por bendecirme con salud, fortaleza, sabiduría y permitirme culminar una etapa más en mi formación académica. A mis padres, por brindarme la oportunidad de seguir preparándome profesionalmente, por su esfuerzo, confianza y apoyo incondicional a lo largo de mi vida. Gracias por ser mi inspiración y motivación para alcanzar cada una de mis metas. A mi esposo, por su amor, paciencia y apoyo constante durante este camino académico. Gracias por acompañarme en cada desafío y por impulsarme a seguir adelante aun en los momentos más difíciles. A mi hija, quien con su amor y comprensión aceptó que muchas veces mi tiempo debía dividirse entre su cuidado y mis estudios. Todo este esfuerzo también es para ti, como ejemplo de perseverancia y superación. Finalmente, dedico este logro a todas las personas que, de una u otra manera, estuvieron presentes brindándome ánimo y apoyo para alcanzar esta meta tan importante en mi vida.

Rosa Edith Moreta Iza

Dedico este trabajo a mi padre Francisco y a mi madre Silvia, quienes con sus enseñanzas y amor incondicional han sido mi guía; a mi esposo Juan, mi compañero de cada paso en este camino; y a mis hijas Paula y Luciana, quienes con su luz me inspiran para construir un futuro mejor.

Silvia Elvira Narváez Sandoval

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, y a la Virgen del Cisne, por ser mi guía y fuente de inspiración para alcanzar este logro tan anhelado. A mis padres, por su apoyo y amor incondicional presente en cada etapa de mi vida. Su confianza en mí ha sido motivación para seguir luchando por mis sueños.

A mi hermano, por su apoyo y compañía, a mi cuñada por su cariño y a mis sobrinitos Ezequiel y Lianeth quien con su ternura y alegría llena de felicidad mi vida.

Yadira Marisol Sucunuta Sanchez

Índice de Contenido

Resumen Ejecutivo.....	6
Abstract	6
1. Introducción.....	8
1.1. Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización.....	8
1.2. Introducción (Justificación y descripción del problema de titulación).....	9
1.3. Propósito y pregunta del trabajo de titulación	9
1.4. Objetivo general	10
1.5. Objetivos específicos	10
2. Marco Teórico	10
3. Metodología.....	12
3.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales	12
3.2. Diseño de materiales educativos digitales	13
3.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales	14
3.4 Técnicas e Instrumentos	15
3.6 Análisis	17
3.7 Resultados Empíricos.....	17
4. Resultados	19
5. Conclusiones y Recomendaciones	27
6. Referencias Bibliográficas	29
7. Anexos	30

Índice de Tablas

Tabla 1 Planificación de actividades para el diseño de materiales educativos digitales	13
Tabla 2 Planificación del curso “Sobrevive y destaca: Gestión Emocional en la Universidad”	14
Tabla 3 Estudiantes de La Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” y de La Escuela Politécnica Nacional	16

Índice de Figuras

Figura 1 Competencias emocionales y resiliencia en educación: diagnóstico, reflexión y estrategias para el bienestar socioemocional.....	30
Figura 2 Taller	31
Figura 3 Carta de solicitud	32
Figura 4 Oficio	33
Figura 5 Cronograma del Plan de trabajo	34
Figura 6 Factores predeciré contra el estrés académico.....	35

Resumen Ejecutivo

Conocemos que en la actualidad la educación ha tenido cambios considerables, dentro de los cuales ha sido la adaptación de herramientas digitales para la enseñanza y aprendizaje, el COVID-19 marco un antes y un después en la educación, teniendo que acoplarse a una modalidad virtual para precautelar nuestra salud, muchos docentes y estudiantes tuvimos que adaptarnos a este nuevo modelo de enseñanza y aprendizaje, pero también esto causó que muchos estudiantes generen emociones positivas y negativas, entendemos que la sociedad se maneja por intercambio de ideas, acontecimientos y vivencias, en una educación estricta y bajo un modelo específico, no tiende a acoplarse a los cambios de manera rápida, al contrario aportamos más estrés a nuestro alrededor.

Es importante tener presente que la universidad es un ambiente que forma profesionales y les muestra un desafío diario para su futuro no solo en lo educativo también en lo social, laboral y personal, mediante a los diferentes requerimientos dentro del estatuto educativo de cada institución, la excelencia dentro de estas dos instituciones es relevante, lo que causa que muchos estudiantes generen un compromiso o responsabilidad de cumplir las expectativas educativas dejando de lado su bienestar emocional y por ende personal.

Nuestro sistema educativo debería precautelar y contribuir en el desarrollo socioemocional de su alumnado ya que de esta manera podríamos detectar y ayudar a resolver los diferentes problemas emocionales que cada estudiante genera al transcurrir su carrera universitaria.

Por eso el compromiso de generar herramientas que ayuden a los estudiantes universitarios a manejar sus emociones de manera oportuna y adecuada, de la mano de sus docentes y el compromiso de su institución, ayudando no solo generar profesionales, sino para aportar a la sociedad con seres humanos, preparados, capacitados, resilientes y comprometidos con el desarrollo de un entorno socioemocional seguro y apropiado.

Abstract

Nowadays, education has gone through considerable changes, among those is the adaptation of digital tools used for teaching and learning, COVID-19 was a huge turning point in education, forcing everyone to shift to a brand-new teaching and learning model, but also it caused students to develop both positive and negative feelings. We understand that society is driven by the exchange of ideas, events and experiences, in a strict educational system and with a specific model, it does not tend to fast changes, quite opposite, it adds up to all the stress around us.

It is important to be aware that university is an environment that shapes professionals and shoes them a daily challenge that gets to prepare them, not only educationally, but also socially, professionally and personally, through all the requirements inside the educational statues of each institution. Excellence is highly relevant, it causes students to compromise or develop a feeling of responsibility when it comes to achieve educational expectations, while setting aside their emotional and personal well-being.

Our educational system should safeguard and contribute to the socio-emotional development of its students; this way we could detect and help solve different emotional problems each student has throughout their whole career.

Hence, the commitment to generate tools that help university students manage their emotions in a proper and adequate manner, hand in hand with teachers and the commitment of their institution. Helping not only to generate professionals, but also to generate human beings that are prepared, qualified, resilient and compromised with the development of a socio-emotional environment that is safe and appropriate.

1. Introducción

1.1. Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización

La contextualización establece el marco en el cual se llevará a cabo el trabajo de fin de máster. La investigación se desarrolla en dos instituciones de educación superior del Ecuador: la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” y “la Escuela Politécnica Nacional”, organizaciones que presentan modelos educativos distintos, pero que comparten desafíos relacionados con el bienestar emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.

La Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” es una institución militar de educación superior encargada de la formación de futuros oficiales del ejército ecuatoriano. Su modelo educativo integra la formación académica, física, ética y disciplinaria, bajo un régimen interno caracterizado por altos niveles de exigencia y responsabilidad. Este entorno requiere que los cadetes desarrollen capacidades de liderazgo, resiliencia y regulación emocional para responder adecuadamente a las demandas institucionales y sociales.

Por su parte, la Escuela Politécnica es una universidad pública reconocida por su excelencia académica, científica y tecnológica. La institución promueve procesos de investigación, innovación y pensamiento crítico en áreas relacionadas con la ingeniería y las ciencias aplicadas. No obstante, las elevadas exigencias académicas y la competitividad generan presión constante en los estudiantes, afectando en algunos casos su bienestar emocional y desempeño académico.

El contexto educativo de ambas instituciones se caracteriza por la presencia de altos niveles de exigencia académica y emocional. En la ESMIL, los estudiantes permanecen largos periodos alejados adaptándose a normas de convivencia y disciplina militar, situación que puede provocar estrés, ansiedad y dificultades en la regulación emocional. de igual manera los cadetes de cursos superiores enfrentan mayores responsabilidades de liderazgo y toma de decisiones, incrementando las demás psicológicas y emocionales.

En el caso de la EPN, la problemática se relaciona con la elevada carga académica, la presión por el rendimiento y la competitividad estudiantil. Estas condiciones pueden generar agotamiento emocional, desmotivación y dificultades en el manejo del estrés académico, especialmente en estudiantes que deben equilibrar responsabilidades personales, familiares y universitarias.

El contexto geográfico corresponde a la ciudad de Quito, considerada uno de los principales centros educativos del país. Desde el punto de vista socioeconómico, los estudiantes provienen de diversos sectores sociales, principalmente de familias de ingresos medianos y bajos.

Entre las barreras relacionadas con la educación inclusiva se identifican dificultades de acompañamiento psicológico y escasas estrategias institucionales orientadas al fortalecimiento de competencias emocionales dentro de los procesos de formación.

La comunidad educativa de ambas instituciones está integrada principalmente por jóvenes que cursan estudios superiores y buscan fortalecer su formación académica y profesional. Los estudiantes atraviesan procesos de desarrollo emocional, pensamiento crítico y autonomía, aunque presentan diferencias en estilos de aprendizaje y contextos familiares y económicos.

Además, las instituciones cuentan con recursos tecnológicos y plataformas digitales que apoyan la enseñanza, pero aún existen desafíos relacionados con el acceso equitativo a la tecnología, la inclusión educativa y el acompañamiento emocional en entornos académicos exigentes.

1.2. Introducción (Justificación y descripción del problema de titulación)

En la actualidad, la educación superior enfrenta importantes transformaciones derivadas de los avances tecnológicos, las nuevas dinámicas sociales y crecientes exigencias académicas, situación que ha evidenciado la necesidad de fortalecer no solo las competencias técnicas y profesionales de los estudiantes, sino también sus habilidades emocionales y sociales. Diversos estudios relacionados con la neuroeducación y la inteligencia emocional y las dificultades en la regulación emocional influyen directamente en el rendimiento académico, la motivación y la permanencia estudiantil. De acuerdo con UNESCO, los estudiantes que cuentan con bienestar físico, emocional y social presentan mejores condiciones para desarrollar aprendizajes significativos y mantenerse dentro del sistema educativo.

En el contexto ecuatoriano, la (Asamblea Nacional del Ecuador, 2010), mediante la ley orgánica de Educación Superior (LOES), promueve una educación centrada en el desarrollo integral del estudiante; sin embargo, en muchas instituciones de educación superior la dimensión emocional todavía no se incorpora de manera sistemática dentro de los procesos formativos. Esta problemática se evidencia principalmente en la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” y la Escuela Politécnica Nacional, donde los estudiantes enfrentan contextos caracterizados por altos niveles de exigencia académica, disciplina y competitividad. Por ello, resulta necesario implementar estrategias innovadoras apoyadas en plataformas digitales, neuroeducación e inteligencia artificial que contribuyan al bienestar integral y al fortalecimiento de competencias emocionales en contextos educativos de alta exigencia.

1.3. Propósito y pregunta del trabajo de titulación

El propósito de esta investigación es conocer cómo las plataformas digitales apoyadas en neuroeducación e inteligencia artificial pueden ayudar al desarrollo emocional de los estudiantes de la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” y la Escuela Politécnica Nacional. Este estudio busca comprender las dificultades emocionales y académicas que enfrentan los estudiantes en entornos de alta exigencia, donde muchas veces el estrés, la presión y la carga académica afectan su bienestar y desempeño. A partir de esto, se pretende plantear estrategias y recursos digitales que ayuden a mejorar la regulación emocional, la resiliencia y el proceso de aprendizaje.

En relación con esta problemática, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo pueden las plataformas digitales con enfoque en neuroeducación e inteligencia artificial ayudar al fortalecimiento emocional y al bienestar de los estudiantes de la ESMIL y la EPN?

1.4. Objetivo general

Evaluar cómo las plataformas digitales con enfoque en neuroeducación e inteligencia artificial influyen en el desarrollo emocional, la regulación de emociones y la resiliencia de los estudiantes de la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” y la Escuela Politécnica Nacional, con el fin de aportar al bienestar estudiantil y mejorar el proceso educativo.

1.5. Objetivos específicos

- Identificar las principales dificultades emocionales y académicas que presentan los estudiantes de la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” y la Escuela Politécnica Nacional en contextos de alta exigencia.
- Analizar de qué manera las plataformas digitales con enfoque en neuroeducación e inteligencia artificial pueden ayudar al fortalecimiento emocional y al bienestar de los estudiantes.
- Proponer estrategias y recursos digitales que contribuyan al desarrollo de habilidades emocionales y al mejoramiento del aprendizaje en la educación superior.

2. Marco Teórico

El Marco teórico profundiza la investigación en el desarrollo de competencias emocionales y resiliencia en estudiantes de educación superior mediante inteligencia artificial, sabemos que las emociones son importantes ya que de esta manera se genera seguridad y autonomía dentro de cada estudiante lo que le permite lograr superar de manera óptima las dificultades que se presentan en el día a día dentro de la educación superior.

“La inteligencia emocional (IE) es la capacidad que tiene un individuo para comprender, gestionar, regular todas las emociones (tanto positivas como negativas) y distinguir los sentimientos de los demás lo que aumenta la empatía en la persona” (Goleman, 1995).

Al determinar los resultados en el levantamiento de la información comprendimos que dentro de ambas instituciones existe un alto índice de competitividad, lo que causa estrés, ansiedad, sin dejar de lado el entorno familiar que ejerce otro tipo de presión en cada uno, en la actualidad, hemos escuchado de muchos adolescentes que por circunstancias han dejado

sus estudios o hasta en los peores casos han incurrido en el suicidio, poniendo sobre la mesa que sentimientos tenía o que lo aquejaba para llegar a tomar esa decisión.

En algunas ocasiones los puede afectar el entorno académico ya sea docentes o estudiantes, pero porque no ayudamos a nuestros alumnos de una manera oportuna, porque como docentes dejamos de lado nuestro lado humano; creo que para todo es una pregunta difícil de contestar ya sea como docentes o como estudiantes.

La universidad es un escenario que supera la transmisión de saberes, la capacitación de científicos experto en el manejo de tecnologías y se orientan a formar profesionales con habilidades para innovar, investigar y ser agentes de mejoramiento y cambio social, a través de procesos de formación que involucren todas las facetas del ser humano. (Barrios, 2020)

La educación emocional

El desarrollo de las competencias emocionales, según (Rendón, 2016) es una innovación educativa que responde a necesidad que las materias académicas ordinarias no cubren, y que puede ser más necesario que saber resolver ecuaciones de segundo grado.

Competencias socioemocionales

Las competencias socioemocionales constituyen un conjunto de habilidades que permiten a las personas comprender, regular y expresar adecuadamente sus emociones, así como establecer relaciones interpersonales y tomar decisiones responsables. De acuerdo con Bisquerra, (2009) estas competencias integran dimensiones como la conciencia emocional, la autorregulación, la autonomía personal, la competencia social y las habilidades para la vida y el bienestar, las cuales resultan fundamentales en los procesos formativos de educación superior. Su desarrollo favorece la adaptación a contextos académicos exigentes, mejora el clima del aprendizaje y fortalece el desempeño personal y profesional. En este sentido la incorporación de estrategias pedagógicas mediadas por plataformas digitales contribuye a potenciar dichas competencias, especialmente cuando se orienta a un aprendizaje activo y reflexivo.

Neuroeducación

Concepto

(Mora, 2021) indica que “la neuroeducación es para mí como un ser vivo que se desarrolla y evoluciona en paralelo al devenir de nuestros conocimientos acerca de cómo funciona el cerebro”.

La neuroeducación surge como un enfoque interdisciplinario que integra los aportes de la neurociencia, la psicología y la educación, con el propósito de comprender como funcionan los procesos cerebrales involucrados en el aprendizaje.

Inteligencia Artificial

Modos de enseñar, aprender y evaluar en entornos digitales, articulado ética, diseño pedagógico, desarrollo de competencias y evidencia científica (RIED, 2026).

3. Metodología

Para abordar la relación entre los objetivos de aprendizaje y las asignaturas PBL, la presente investigación se desarrollará bajo un enfoque metodológico mixto, debido a que integra técnicas cuantitativas y cualitativas para comprender la situación emocional de los estudiantes de educación superior pertenecientes a la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” (ESMIL) y la Escuela Politécnica Nacional (EPN).

3.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales

Visión

Ser un modelo innovador en la educación superior ecuatoriana, donde la formación académica y el bienestar socioemocional se integren de manera efectiva, formando oficiales y profesionales altamente competentes, resilientes y conscientes, que transformen su entorno y aporten significativamente al desarrollo sostenible del país.

Misión

Contribuir a la formación integral de los estudiantes de educación superior de la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” (ESMIL) y la Escuela Politécnica Nacional (EPN), atendiendo de manera equilibrada el desarrollo cognitivo y socioemocional. Surge de la necesidad de comprender y visibilizar la situación emocional de los estudiantes, quienes enfrentan altos niveles de exigencia académica, disciplinaria y personal que pueden afectar su bienestar psicológico, rendimiento académico y permanencia en la institución. Al generar información clara y accesible sobre problemáticas como el estrés, la baja resiliencia y las dificultades en la regulación emocional, el proyecto busca llenar el vacío que existe cuando las instituciones priorizan únicamente los resultados cuantificables, promoviendo en cambio una educación de calidad que forme oficiales y profesionales con las actitudes y competencias necesarias para desenvolverse eficientemente en su campo ocupacional y contribuir al desarrollo del país.

Valores institucionales

- **Responsabilidad**, como base del compromiso académico y personal.
- **Ética**, para actuar con integridad en todos los ámbitos.
- **Compromiso**, con el aprendizaje y el desarrollo personal.
- • **Trabajo en equipo**, que permita promover la colaboración y el apoyo dentro del entorno educativo.
- • **Respeto**, a la diversidad de pensamientos, emociones y vivencias de cada estudiante.
- • **Solidaridad**, para fortalecer el acompañamiento institucional entre estudiante y docentes.

3.2. Diseño de materiales educativos digitales

Se detallan las actividades y pasos metodológicos que permitirán dar respuesta al objetivo específico relacionado con la asignatura de Diseño de materiales educativos digitales. Para ello, se elaborarán recursos digitales orientados a fortalecer la comprensión de los resultados obtenidos en la investigación sobre la situación emocional de los estudiantes de educación superior de la ESMIL y la EPN.

Tabla 1

Planificación de actividades para el diseño de materiales educativos digitales

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha de inicio	Fecha de fin	Verificable
Diseño y aplicación de encuestas	Elaboración y aplicación de encuestas dirigido a los estudiantes de la EPN y ESMIL para identificar niveles de estrés, resiliencia y competencias emocionales.	02/02/2026	10/02/2026	Formularios digitales y encuestas estructuradas
Procesamiento y análisis estadístico de resultados	Facilitar la interpretación objetiva de los datos obtenidos mediante estadísticas descriptivas e inferenciales.	11/02/2026	17/02/2026	Tablas y gráficos generados en IBM SPSS
Diseño de infografía digital interactiva	presentar de forma clara, visual y accesible los resultados de la investigación para estudiantes y docentes.	18/02/2026	20/02/2026	Infografía digital elaborada en Figma
Producción del podcast educativo	Difundir recomendaciones y reflexiones sobre bienestar emocional y resiliencia en educación superior.	21/02/2026	24/02/2026	Podcast grabado y editado
Elaboración de guía digital socioemocional	Brindar estrategias prácticas de manejo del estrés y autorregulación emocional para estudiantes.	25/02/2026	28/02/2026	Guía digital interactiva en PDF

Nota. Elaborado por los autores

3.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

La transformación digital en la educación superior ha permitido incorporar recursos tecnológicos que favorecen procesos de aprendizaje más accesibles, dinámicos e interactivos. Actualmente, el uso de herramientas digitales, plataformas multimedia y recursos audiovisuales constituye una estrategia fundamental para fortalecer la comunicación educativa y responder a las necesidades formativas de los estudiantes universitarios. En este contexto, los materiales educativos digitales facilitan la difusión de información académica mediante formatos innovadores que promueven la comprensión, la reflexión y el aprendizaje significativo (Area & Adell, 2021)

La implementación de recursos digitales educativos dentro del presente proyecto se desarrollará mediante una infografía digital interactiva, un podcast educativo y una guía digital socioemocional, diseñados de acuerdo con los hábitos actuales de consumo audiovisual del estudiantado universitario. Estos formatos permiten presentar información de manera visual, breve y accesible desde dispositivos móviles, favoreciendo el aprendizaje autónomo y flexible (Cabero y Llorente, 2020).

Tabla 2

Planificación del curso “Sobrevive y destaca: Gestión Emocional en la Universidad”

Tarea	Incidencia en la Educación	Fecha de inicio	Fecha de fin	Verificable
Generar bienvenida e introducción del curso	Motivar a los estudiantes y contextualizar la importancia del bienestar emocional en la educación superior	10/03/2026	17/03/2026	Video de bienvenida y presentación del curso
Presentación de resultados e infografía interactiva	Facilitar la comprensión visual de los resultados de la investigación.	18/03/2026	24/03/2026	Infografía digital publicada
Implementación de foros y actividades reflexivas	Promover la reflexión y participación sobre estrés y emociones.	25/03/2026	31/03/2026	Participación en foros y actividades

Publicación de podcast y recursos digitales	Fortalecer competencias emocionales y resiliencia mediante recursos multimedia.	01/04/2026	07/04/2026	Podcast y materiales compartidos
Desarrollo de guía digital socioemocional	Brindar estrategias prácticas de manejo emocional y resiliencia.	08/04/2026	14/04/2026	Guía publicada
Evaluación y cierre del curso	Verificar aprendizajes y retroalimentar el proceso formativo	15/04/2026	21/04/2026	Evaluación final y cierre del curso

Nota. Elaborado por los autores

3.4 Técnicas e Instrumentos

Una técnica de investigación es un método o herramienta utilizada para recolectar, analizar e interpretar datos con el fin de responder preguntas de investigación. Facilita la obtención de información relevante y precisa sobre el tema estudiado.

Para la presente investigación se consideró las siguientes técnicas e instrumentos:

Entrevista

La entrevista es una técnica fundamental dentro de la investigación, ya que permite acceder de manera directa a las percepciones, experiencias y valoraciones de los entrevistados. A través de esta herramienta, el investigador puede profundizar en aspectos que no siempre son visibles mediante otros instrumentos, favoreciendo la comprensión del contexto desde la voz de los propios participantes. “El principal objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas” (Folgueiras, 2016, p.2).

En este sentido, la entrevista se convierte en un recurso valioso para recoger información cualitativa y contextualizada, permitiendo interpretar el contenido de las respuestas. Asimismo, la información obtenida mediante la entrevista permite contrastar distintas perspectivas y enriquecer el análisis, al recoger testimonios directos, el investigador logra comprender su contexto.

Guía de Entrevista

La guía de entrevista constituye un instrumento de apoyo que orienta el proceso de recolección de información dentro de una investigación. Su elaboración permite organizar de

manera previa los temas y preguntas que se abordarán con los participantes, asegurando que la información obtenida responda a los objetivos planteados en el estudio.

De acuerdo con Hernandez y Mendoza (2018), la entrevista cualitativa se desarrolla a partir de una guía de preguntas o temas que facilita la obtención de información detallada sobre experiencias, opiniones y percepciones de los participantes. En este sentido, la guía de entrevista favorece una conversación ordenada y coherente, permitiendo recopilar datos significativos sin limitar la espontaneidad de las respuestas.

3.5 Población y Muestra

La investigación se realizó en dos instituciones de educación superior, la población de la presente investigación está conformado por 65 estudiantes de la escuela superior militar “Eloy Alfaro” y 65 estudiantes de la Escuela Politécnica Nacional a continuación se describe la población y la muestra del estudio.

Población

Población. Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. Para el autor López (2004) afirma que la población es “el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (p.69).

La población de la presente investigación está conformada por 33 estudiantes de la Escuela Superior “Eloy Alfaro” ESMIL y 34 estudiantes de la Escuela Politécnica Nacional EPN

Muestra

La muestra se definió como un subconjunto de la población seleccionado para el desarrollo del estudio, el cual permitió obtener información representativa sobre el fenómeno investigado. Para la selección de la muestra, se aplicó la técnica de muestreo, la cual, según Tamayo (2003) se define como:

El muestreo es un instrumento válido, en la investigación, con el que el investigador selecciona las unidades representativas de las que obtendrá los datos que le permitirán extraer inferencias sobre la población sobre la que se investiga (p. 177)

La muestra seleccionada esta compuesta por 11 estudiantes de la Escuela Superior “Eloy Alfaro” ESMIL y 10 estudiantes de la Escuela Politécnica Nacional EPN

Tabla 3

Estudiantes de La Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” y de La Escuela Politécnica Nacional

Nº	Descripción	Población	Muestra	Porcentaje
1	Estudiantes ESMIL	33	11	52.4%
2	Estudiantes EPN	34	16	47.6%
Total		67	21	100%

Nota. Elaborado por los autores

3.6 Análisis

A partir de los datos obtenidos mediante la encuesta aplicada a los estudiantes de la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” (ESMIL) y de la Escuela Politécnica Nacional (EPN), así como de la entrevista realizada a una profesional en Psicología. En primer lugar, se revisaron y organizaron las respuestas de los participantes para garantizar la consistencia de la información recopilada. Posteriormente, los datos fueron tabulados y representados mediante tablas y gráficos estadísticos, lo que permitió identificar tendencias relacionadas con el desarrollo de competencias emocionales y resiliencia en los estudiantes después de participar en el taller de manejo de emociones apoyado por herramientas de inteligencia artificial.

Así mismo desde el procesamiento de la información cuantitativa, se realizó un análisis descriptivo de las respuestas obtenidas, identificando los niveles de aceptación y percepción de los estudiantes respecto a las actividades desarrolladas durante el taller. Los resultados evidenciaron una valoración mayoritariamente favorable hacia las estrategias implementadas, reflejando que los participantes reconocen la importancia del manejo emocional para afrontar situaciones académicas y personales. Asimismo, se observaron diferencias mínimas entre los grupos analizados, lo que demuestra una percepción similar sobre los beneficios de fortalecer habilidades emocionales en contextos de educación superior.

De manera complementaria, la entrevista realizada a la psicóloga permitió profundizar en la interpretación de los resultados obtenidos. Desde su experiencia profesional, destacó que el fortalecimiento de competencias emocionales favorece el desarrollo de la resiliencia, la capacidad de adaptación y el manejo adecuado de situaciones de estrés propias del ámbito universitario. Además, señaló que la inteligencia artificial puede constituirse en una herramienta de apoyo para el aprendizaje socioemocional, siempre que su implementación responda a objetivos pedagógicos claros y esté orientada al bienestar integral de los estudiantes. La integración de ambas fuentes de información permitió obtener una visión más amplia y fundamentada del fenómeno investigado.

3.7 Resultados Empíricos

Los resultados obtenidos muestran que los estudiantes presentan una percepción positiva respecto a las estrategias orientadas al fortalecimiento de las competencias emocionales y la resiliencia. La información recopilada evidencia que la mayoría considera que las actividades desarrolladas durante el taller de manejo de emociones contribuyeron a mejorar aspectos relacionados con el reconocimiento, comprensión y regulación de sus emociones. De igual manera, manifestaron una actitud favorable hacia la incorporación de herramientas tecnológicas e inteligencia artificial como apoyo en procesos de aprendizaje y desarrollo personal.

En relación con las características de la muestra, se identificó la participación de estudiantes pertenecientes tanto a la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” como a la Escuela Politécnica Nacional, provenientes de distintos contextos de formación académica. Esta diversidad permitió recoger experiencias y percepciones desde diferentes contextos educativos, enriqueciendo el estudio y proporcionando una visión más representativa sobre la importancia de las competencias emocionales dentro de la educación superior. Los resultados reflejan que, independientemente del contexto institucional, existe una valoración positiva

hacia el fortalecimiento de habilidades emocionales como parte de la formación integral del estudiante.

Por otra parte, los aportes obtenidos a través de la entrevista realizada a la psicóloga respaldan los resultados de la encuesta. La especialista destacó que “el desarrollo de competencias emocionales constituye un factor fundamental para promover la resiliencia, mejorar la adaptación a los desafíos académicos y fortalecer el bienestar psicológico de los estudiantes” Asimismo, señaló que la inteligencia artificial puede convertirse en un recurso innovador para complementar procesos de orientación y formación emocional. En conjunto, los hallazgos tanto cuantitativos como cualitativos evidencian que la integración de estrategias de manejo emocional apoyadas por inteligencia artificial representa una alternativa valiosa para potenciar el desarrollo personal y académico de los estudiantes universitarios.

Nota metodológica. -Declaración del uso de herramientas digitales e inteligencia artificial.

Durante el desarrollo de la presente investigación se utilizaron herramientas digitales y de inteligencia artificial, entre ellas ChatGTP, Canva, Figma y Paperpal, como apoyo complementario en actividades como diseño de recursos visuales. El uso de estas herramientas no sustituyó el análisis crítico ni la interpretación de información. Las autoras asumen la plena responsabilidad sobre la originalidad, veracidad y contenido del presente trabajo de investigación.

4. Resultados

4.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales

Las tecnologías digitales, y específicamente la inteligencia artificial (IA), han transformado los procesos educativos en varios niveles de enseñanza a un ritmo sin precedentes. Estas herramientas y tecnologías han promovido el desarrollo de la interacción en nuevas formas, aumentado el acceso al conocimiento y mejorado el apoyo académico, promoviendo un espacio para el bienestar general de los estudiantes. Sin embargo, su implementación también plantea cuestiones importantes como responsabilidad social, cuestiones de ética, y retos para la comunicación educativa en entornos virtuales.

Desde una perspectiva educativa, la inteligencia artificial constituye una herramienta de apoyo que puede contribuir al fortalecimiento de competencias emocionales y resiliencia en estudiantes universitarios, particularmente en espacios que se caracterizan por un elevado nivel de estrés académico, entornos inciertos y de permanente adaptación al mundo digital. Por esta razón la responsabilidad social educativa se compromete a que el uso de estos medios esté diseñado para promover, valorar y fomentar el bienestar y el desarrollo humano con un fuerte enfoque a priorizar cada una de las necesidades formativas y emocionales de los estudiantes.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas (2021) la incorporación de inteligencia artificial en la educación debe encaminarse al respeto de los derechos humanos, la diversidad y la promoción de sociedades inclusivas y sostenibles. A partir de este enfoque, las instituciones educativas deben responsabilizarse en la implementación de herramientas tecnológicas que favorezcan el aprendizaje sin deshumanizar los procesos de enseñanza y acompañamiento emocional.

En cuanto al desarrollo de competencias emocionales, varios estudios señalan que las plataformas digitales y herramientas basadas en IA generalmente favorecen habilidades como la autorregulación emocional, la empatía, la comunicación asertiva y la adaptación frente a situaciones difíciles (Bisquerra, 2003). Dichas competencias se asocian principalmente en estudiantes de educación superior, ya que las exigencias académicas y sociales que enfrentan durante su formación profesional son grandes. Asociado a esto, la resiliencia académica expresa la capacidad de los estudiantes para enfrentar dificultades, adaptarse a contextos difíciles y avanzar en su proceso formativo. En entornos virtuales, esta capacidad puede fortalecerse mediante estrategias tecnológicas orientadas al acompañamiento personalizado, la retroalimentación en tiempo real y el acceso a toda hora a recursos digitales. Bajo este enfoque, la inteligencia artificial se convierte en un recurso de apoyo pedagógico y emocional cuando se emplea de manera ética, responsable y controlada.

Si bien es cierto, el uso de IA y herramientas digitales en educación genera preocupaciones relacionadas con la privacidad de los datos, el sometimiento tecnológico, la desinformación y el uso inadecuado de contenidos generados automáticamente. Por esto, resulta indispensable promover principios éticos que regulen el empleo de estas herramientas dentro de los procesos educativos. Según Cabero y Llorente (2020), la transformación digital en la educación requiere desarrollar competencias críticas y éticas tanto en docentes como en estudiantes, fomentando un uso consciente y responsable de la tecnología.

La ética digital se convierte en un elemento esencial dentro de los entornos virtuales de aprendizaje. El uso controlado de herramientas como asistentes virtuales, plataformas inteligentes y sistemas automatizados debe dirigirse a potenciar el aprendizaje y no a procedimientos que deterioren la integridad académica. La honestidad, la protección de información personal, el respeto por la propiedad intelectual y la verificación de contenidos representan aspectos esenciales para la construcción de una cultura digital responsable.

Paralelo a esto, la comunicación educativa en entornos virtuales desempeña un papel importante en el desarrollo emocional de los estudiantes. La comunicación constante entre docentes y estudiantes mediante plataformas digitales crea espacios de apoyo, orientación y acompañamiento académico disminuyendo sentimientos de aislamiento y ansiedad que frecuentemente aparecen en modalidades virtuales o híbridas de enseñanza.

En concordancia con lo anterior, Area y Adell (2009) sostienen que los entornos virtuales de aprendizaje deben propiciar procesos de interacción humana significativos, donde la tecnología funcione como un medio facilitador del aprendizaje y no únicamente como un canal de transmisión de información, las herramientas tecnológicas deben integrarse bajo enfoques pedagógicos centrados en el estudiante y orientados al desarrollo integral de sus capacidades cognitivas y emocionales.

Un importante complemento para las buenas prácticas educativas, es promover lineamientos éticos para el uso de inteligencia artificial en el ámbito académico. Entre estas prácticas podemos destacar el uso responsable de herramientas digitales, la verificación de información obtenida mediante IA, la protección de datos personales, el respeto a la autoría intelectual y el fortalecimiento del pensamiento crítico frente a contenidos automatizados.

En conclusión, la responsabilidad social, la ética y la comunicación educativa en entornos virtuales constituyen elementos principales para la integración adecuada de la inteligencia artificial en la educación superior. Su correcto uso permite potenciar el desarrollo de competencias emocionales y resiliencia estudiantil, favoreciendo procesos educativos más humanos, inclusivos y centrados en el bienestar integral de los estudiantes.

4.2. Diseño de materiales educativos digitales

El diseño de materiales educativos digitales representa un elemento fundamental dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por tecnologías de la información y comunicación (TIC). En el marco de la presente investigación, los recursos digitales se han elaborado con el propósito de fortalecer el desarrollo de competencias emocionales y resiliencia en estudiantes de educación superior mediante el uso de herramientas tecnológicas e inteligencia artificial.

La incorporación de materiales digitales en entornos virtuales favorece el aprendizaje interactivo, autónomo y significativo, permitiendo que los estudiantes tengan acceso a contenidos dinámicos adaptados a sus necesidades formativas. Por lo que, estos recursos contribuyen a mejorar la motivación, participación y comunicación dentro de los procesos educativos virtuales (Cabero, 2006).

En base a esto, se diseñaron diversos materiales educativos digitales utilizando herramientas TIC estudiadas a lo largo de la maestría, y en base a la experiencia profesional, orientadas a promover habilidades socioemocionales, acompañamiento

académico y fortalecimiento de la resiliencia estudiantil. Cada recurso fue desarrollado considerando objetivos pedagógicos concretos, así como las necesidades emocionales identificadas en los estudiantes universitarios.

como las necesidades emocionales identificadas en los estudiantes universitarios.

4.2.1. Infografía digital sobre resiliencia emocional

Como parte de los materiales educativos diseñados, se elaboró una infografía digital enfocada en el fortalecimiento de la resiliencia emocional en estudiantes de educación superior. Este recurso fue desarrollado mediante la plataforma Figma, la cual es una herramienta de diseño de interfaces colaborativas, debido a su accesibilidad, facilidad de uso y posibilidades de diseño interactivo.

El objetivo principal de la infografía fue educar a los estudiantes sobre la importancia de la resiliencia en sus vidas académicas y personales y ofrecer estrategias tangibles para la gestión del estrés, la adaptación al cambio y la fortaleza emocional.

La creación de este contenido abordó la necesidad de ofrecer información clara, visual y dinámica sobre competencias emocionales, considerando que muchos estudiantes enfrentan situaciones de ansiedad, presión académica y dificultades de adaptación en entornos virtuales de aprendizaje.

La infografía permitió sintetizar contenidos relevantes relacionados con:

- Manejo emocional.
- Autocontrol.
- Pensamiento positivo.
- Resolución de conflictos
- Estrategias de afrontamiento ante situaciones adversas.

Además, este recurso favoreció la comunicación visual y el aprendizaje autónomo, facilitando el acceso rápido a información significativa mediante elementos gráficos y lenguaje comprensible.

4.2.2. Presentación interactiva sobre inteligencia artificial y bienestar emocional

Se diseñó una presentación interactiva utilizando Microsoft PowerPoint y herramientas de inteligencia artificial para explicar la relación entre IA, competencias emocionales y resiliencia académica.

El propósito de este material fue informar a los estudiantes sobre las posibilidades que ofrecen las herramientas tecnológicas para apoyar procesos de aprendizaje, organización académica y acompañamiento emocional en entornos virtuales.

La presentación incorporó:

- Imágenes dinámicas.
- Enlaces interactivos.
- Ejemplos prácticos.
- Actividades reflexivas orientadas al análisis crítico del uso de inteligencia artificial en la educación.

Este recurso permitió fortalecer la participación estudiantil y generar espacios de reflexión sobre el uso ético y responsable de las tecnologías digitales en el ámbito académico.

4.2.3. Podcast educativo sobre competencias emocionales y resiliencia

Para apoyar los enfoques digitales utilizados en el estudio, se ha desarrollado un podcast educativo para mejorar la competencia emocional y el sentido de resiliencia en el contexto de la educación superior. Este recurso fue desarrollado utilizando herramientas de grabación y edición de audio digital y puede ser fácilmente incorporado y modificado para su uso educativo en entornos de aprendizaje virtual.

El podcast presentó sus programas de intervención socioemocional dirigidos a estudiantes con episodios centrados en la gestión emocional, la motivación académica, la autoestima, el afrontamiento del estrés y la adaptación a la educación basada en tecnología.

La utilización del formato podcast permitió promover el aprendizaje autónomo y flexible, debido a que los estudiantes pudieron acceder al contenido desde diferentes dispositivos y en horarios acordes a sus necesidades académicas.

Entre las principales temáticas abordadas en el recurso se encuentran:

- Inteligencia emocional.
- Resiliencia académica.
- Manejo de ansiedad.
- Estrategias de organización personal.
- Bienestar emocional en entornos virtuales.

Además, el podcast también estableció espacios para la reflexión y el apoyo emocional, reforzando la comunicación educativa, permitiendo una forma de comunicación receptiva, relevante, interactiva y accesible para los estudiantes universitarios, creando entornos que reflejan las experiencias de los estudiantes universitarios.

4.2.4. Guía digital socioemocional para estudiantes universitarios

Se diseñó una guía digital socioemocional para desarrollar las competencias emocionales y la resiliencia académica de los estudiantes, con el fin de promover estrategias de autorregulación en estudiantes de educación superior para el fortalecimiento de su bienestar emocional.

La guía fue elaborada mediante herramientas digitales como Canva y Google Drive, facilitando su acceso, distribución y consulta permanente en entornos virtuales.

El contenido incluyó información relacionada con:

- Identificación y manejo de emociones.
- Estrategias de resiliencia.
- Hábitos saludables de estudio.
- Comunicación asertiva.
- Manejo del estrés académico.
- Autocuidado emocional.
- Recomendaciones para el uso responsable de herramientas digitales e inteligencia artificial.

Este recurso surgió como respuesta a la necesidad de ofrecer materiales de apoyo emocional que complementarían los procesos educativos de los estudiantes, permitiéndoles encontrar un equilibrio entre los resultados académicos y su bienestar personal.

Además, la guía digital favoreció los procesos de reflexión personal y fortalecimiento socioemocional, ayudando al crecimiento integral de los estudiantes dentro de contextos educativos virtuales.

4.2.5. Formularios digitales para recolección de información

Como parte del proceso investigativo, se utilizaron formularios digitales elaborados en Google Forms para recopilar información sobre las actitudes de los estudiantes hacia las competencias emocionales, la resiliencia y la aplicación de la inteligencia artificial.

El uso de esta herramienta nos permitió:

- Optimizar el proceso de recolección de datos.
- Facilitar la participación de los estudiantes.
- Organizar información de manera automática.
- Generar reportes estadísticos preliminares.

Además, la utilización de formularios electrónicos mejoró la accesibilidad y flexibilidad del estudio al permitir la participación remota de los participantes en el estudio.

4.2.6. Análisis estadístico mediante IBM SPSS Statistics

Para el procesamiento y análisis de los datos recopilados durante la investigación, se utilizó el software IBM SPSS Statistics, herramienta especializada en análisis estadístico ampliamente empleada en investigaciones educativas y sociales.

El instrumento ofreció este programa para ayudar a organizar, procesar e interpretar la información recopilada con los instrumentos dirigidos a la población estudiantil del estudio.

A través de IBM SPSS Statistics se realizaron procedimientos estadísticos descriptivos que facilitaron el análisis de variables relacionadas con:

- Competencias emocionales.
- Resiliencia académica.
- Uso de inteligencia artificial.
- Percepción estudiantil.
- Participación en entornos virtuales.

Asimismo, el software permitió generar:

- Tablas estadísticas.
- Gráficos.
- Porcentajes.
- Frecuencias.
- Representaciones visuales de los resultados obtenidos.

El análisis estadístico ayudó a identificar tendencias y relaciones pertinentes que surgieron en la investigación y que pudieron medirse e interpretarse objetivamente en términos de cómo las herramientas digitales educativas o las herramientas de IA ayudan a los estudiantes universitarios a mejorar la fortaleza socioemocional.

Con la utilización de IBM SPSS Statistics, mejoró el rigor metodológico a lo largo del estudio, sistematizando y analizando adecuadamente todos los datos recopilados

4.2.7. Contribución de los materiales educativos digitales en la investigación

Los materiales educativos digitales diseñados durante el desarrollo de la investigación contribuyeron significativamente al fortalecimiento de competencias emocionales y

resiliencia en estudiantes de educación superior. Asimismo, permitieron evidenciar el potencial de las herramientas TIC y la inteligencia artificial como recursos de apoyo pedagógico y emocional en entornos virtuales.

La utilización de recursos interactivos favoreció procesos de aprendizaje más dinámicos, participativos y centrados en el estudiante, promoviendo la reflexión, el autocuidado emocional y el uso responsable de la tecnología.

Por lo tanto, los materiales elaborados no solo respondieron a objetivos académicos, sino también a necesidades humanas y emocionales presentes en los contextos educativos actuales. La inclusión de herramientas digitales facilitó el diseño de nuevas intervenciones destinadas a promover el bienestar en los estudiantes y a apoyar el desarrollo de competencias socioemocionales, que son cruciales para impartir una educación holística.

4.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

Las plataformas de gestión en entornos virtuales comprenden herramientas importantes para los procesos educativos mediados por tecnologías de la información y comunicación (TIC). Estas plataformas facilitan la organización de los contenidos, y facilita la interacción entre docentes y estudiantes, gestionando actividades académicas y promoviendo experiencias de aprendizaje dinámicas, flexibles e inclusivas.

En el desarrollo de la presente investigación, las plataformas virtuales desempeñaron un papel indispensable en la organización de materiales educativos digitales, la comunicación académica y la implementación de herramientas dirigidas al fortalecimiento de habilidades emocionales y resiliencia en estudiantes de educación superior.

La aplicación de entornos virtuales de aprendizaje fortalece la integración de recursos tecnológicos e inteligencia artificial en actividades académicas dirigidas en el bienestar emocional, la autorregulación y el acompañamiento educativo.

De acuerdo con Area y Adell (2009), las plataformas virtuales de aprendizaje representan espacios que facilitan la construcción del conocimiento mediante procesos de interacción, comunicación y participación activa de los estudiantes. Desde esta perspectiva, las TIC no solo funcionan como medios tecnológicos, sino también como recursos pedagógicos orientados al desarrollo integral del estudiante.

4.3.1. Uso de Google Classroom

Como parte del desarrollo de la investigación, se utilizó la plataforma Google Classroom para organizar contenidos académicos relacionados con competencias emocionales, resiliencia y uso de inteligencia artificial en educación.

Esta plataforma permitió:

- Compartir materiales educativos digitales.
- Asignar actividades académicas.
- Facilitar la retroalimentación.
- Mantener comunicación permanente con los estudiantes.

Google Classroom se destacó por su accesibilidad, facilidad de uso y compatibilidad con diferentes dispositivos tecnológicos, permitiendo que los estudiantes accedan a los recursos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento.

La plataforma favoreció el aprendizaje colaborativo y la organización eficiente de contenidos digitales, facilitando la interacción en entornos virtuales de aprendizaje.

4.3.2. Uso de Google Forms para procesos de evaluación y recolección de datos

Se utilizó Google Forms como herramienta para recopilar información y realizar encuestas sobre el desarrollo de competencias emocionales y la resiliencia estudiantil como parte del proceso de investigación.

Esta herramienta permitió:

- Automatizar la recolección de datos.
- Generar estadísticas preliminares.
- Optimizar tiempos de procesamiento.
- Facilitar la participación remota de los estudiantes.

El uso de formularios digitales también contribuyó a mejorar la organización de la información y a garantizar una mayor accesibilidad en el proceso de investigación.

4.3.3. Uso de Canva en la creación de recursos educativos

La plataforma Canva se utilizó para desarrollar materiales educativos digitales destinados a fortalecer el apoyo emocional y aumentar la conciencia sobre la resiliencia académica.

A través del uso de esta herramienta se creó lo siguiente:

- Infografías.
- Presentaciones visuales.
- Recursos gráficos.
- Materiales informativos relacionados con inteligencia artificial y bienestar estudiantil.

Esta plataforma permitió la producción de contenido visualmente atractivo y promovió la comunicación efectiva y el aprendizaje significativo en entornos virtuales.

Además, la plataforma brindó oportunidades para componentes multimedia y diseños interactivos para involucrar a los estudiantes y mejorar la comprensión del contenido desarrollado.

4.3.4. Uso de herramientas de inteligencia artificial

En el marco de la presente investigación se incorporaron herramientas de inteligencia artificial como apoyo en procesos académicos y de generación de contenidos educativos.

Entre las herramientas utilizadas se encuentran:

- Figma.
- Canva.
- Paperpal.
- Plataformas digitales de edición multimedia.

Estas herramientas permitieron:

- Generar ideas para actividades educativas,
- Apoyar procesos de redacción académica,
- Crear ejemplos didácticos,
- Elaborar materiales digitales,

- Fortalecer estrategias de aprendizaje autónomo.

El uso de inteligencia artificial fue desarrollado bajo principios éticos y de responsabilidad académica, promoviendo la verificación de información y el uso crítico de los contenidos generados automáticamente.

Las aplicaciones de inteligencia artificial en el entorno educativo mostraron cómo la IA puede desempeñar un papel importante en la educación como complemento de los procesos educativos, siempre que se adopten de manera responsable y se utilicen para ayudar a mejorar el aprendizaje humano.

4.3.5. Impacto de las plataformas virtuales en el desarrollo de la investigación

Las plataformas de gestión en entornos virtuales utilizadas durante la investigación permitieron fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de herramientas tecnológicas accesibles, dinámicas e interactivas.

Asimismo, contribuyeron al desarrollo de competencias digitales y socioemocionales en los estudiantes, promoviendo:

- Autonomía en el aprendizaje.
- Comunicación efectiva.
- Participación activa.
- Adaptación a entornos virtuales.
- Fortalecimiento de la resiliencia académica.

La integración de plataformas virtuales y herramientas de inteligencia artificial permitió generar experiencias educativas innovadoras centradas en las necesidades emocionales y académicas de los estudiantes universitarios.

Con ese fin, el uso adecuado de las tecnologías digitales en la educación superior representa una oportunidad para construir procesos educativos más inclusivos, flexibles y orientados al bienestar de los estudiantes.

5. Conclusiones

- La presente investigación destaca la importancia del desarrollo adecuado de los estados emocionales, ya que de esta manera podemos desarrollar la inteligencia emocional, esto no solo dará un resultado óptimo al estudiante en el manejo de sus emociones, sino que gestionará sus problemas o dificultades académicas de mejor manera pensando en que cada pequeño logro conllevará a una gran victoria.
- La creación de una infografía digital interactiva, la producción del podcast educativo y la elaboración de guía digital socioemocional, son herramientas innovadoras que permitieron presentar la información de manera dinámica y accesible, las mismas son apoyo para los estudiantes puesto que promueven espacios de reflexión aprendizaje y bienestar, contribuyendo al desarrollo de estrategias para el manejo de emociones y fortaleciendo el rendimiento académico dentro del entorno educativo.
- La investigación realizada, identifica que el fortalecimiento emocional de los estudiantes influye de manera positiva en el desempeño académico y en su crecimiento personal. Por medio, de las herramientas digitales educativas se favorece la participación, el interés y la reflexión de los estudiantes, aportado significativamente a la creación de un ambiente educativo saludable, motivador y orientado al bienestar integral.

6. Recomendaciones

- Apoyar a la formación continua sobre el manejo de las emociones en los estudiantes, contribuyendo así a su desarrollo integral tanto académico como profesional.
- Promover espacios de integración y convivencia entre todos los estudiantes y docentes con el propósito de fomentar un ambiente educativo equilibrado, participativo y basado en el respeto a los demás.
- Realizar evaluación constantemente a los estudiantes sobre el estado emocional, con el fin de identificar sus necesidades y brindar apoyo oportuno que favorezca el control y manejo adecuado de sus emociones.

7. Referencias Bibliográficas

Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Ley Organica de Educacion Superior LOES*. Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>

Area, M., & Adell, J. (2021). *Tecnologías digitales y cambio educativo*. Madrid : Síntesis.

Barrios, H. d. (2020). *Neurociencias, emociones y educación superior: una revision descriptiva*.

Valdivia: Estudios pedagogicos. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000100363&script=sci_arttext#B5

Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigacion Educativa*, 7-43.

Bisquerra, R. (2009). *Educación Emocional*. Madrid: Praxis.

Cabero, & Llorente. (2020). *La tecnología educativa en tiempos de transformación digital*. Sevilla: Universidad de Sevilla.

Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1-10.

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bloomsbury.

Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: EDITORES, S.A. de C. V. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/sampierilasrutas.pdf

López, L. (2004). Población muestra y muestreo. Scielo. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Mora, F. (2021). *Neuroeducación: Aprender a aprender desde el cerebro. (Edición Actualizada)*. Alianza.

Organización de las Naciones Unidas. (2021). *UNESCO*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es>

Rendón, M. H. (2016). *Las competencias socioemocionales en el contexto escolar*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

RIED. (2026). *Inteligencia artificial en la educación superior: diseño, competencias evaluación y desafíos*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.

Tamayo, M. (2003). *SCRIBD*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/559798036/Tamayo-y-Tamayo-M-2003-El-Proceso-de-La-Investigacion-Cientifica>

8. Anexos

Figura 1

Competencias emocionales y resiliencia en educación: diagnóstico, reflexión y estrategias para el bienestar socioemocional



Nota. Realizar material audiovisual utilizando herramientas que tienen interfaz sencilla, adaptables a usuarios con poco conocimiento

Figura 2

Taller



Nota. Estudiantes.

Taller: “Conocerse es el primer paso para superarte”

Duración: 30 minutos

Objetivo general: Ayudar a los estudiantes universitarios a fortalecer sus habilidades en el manejo de emociones, mediante estrategias de reconocimiento, expresión y regulación emocional para favorecer el bienestar personal y el rendimiento académico.

Objetivos específicos:

- Identificar las emociones que influyen en el desempeño académico y personal.
- Reflexionar sobre la importancia del manejo emocional en la vida universitaria.
- Técnicas básicas de regulación emocional ante situaciones de estrés académico.

Metodología

Participativa, reflexiva y dinámica.

Materiales

Hojas

Esferos

Actividad principal

Reconozco, analizo y actúo

Reconozco: los estudiantes procederán a escribir una situación universitaria que genere emociones intensas.

Analizo: responder las siguientes preguntas

¿Qué emoción me genera esta situación?

¿Cómo reacciono normalmente?

¿Esa reacción me ayuda o me perjudica?

Actúo: estrategias de regulación emocional.

Pensamiento positivo

Respiración consciente

Comunicación asertiva

La evaluación formativa mediante reflexión y participación.

Figura 3

Carta de solicitud

CARTA DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS

Quito, 19 de enero de 2026

Señora

Ph.D. María Monserrate Intriago Pazmiño

PROFESOR AGREGADO A TIEMPO COMPLETO (NIVEL 3, GRADOS)

Universidad Politécnica Nacional

Quito

De mi consideración:

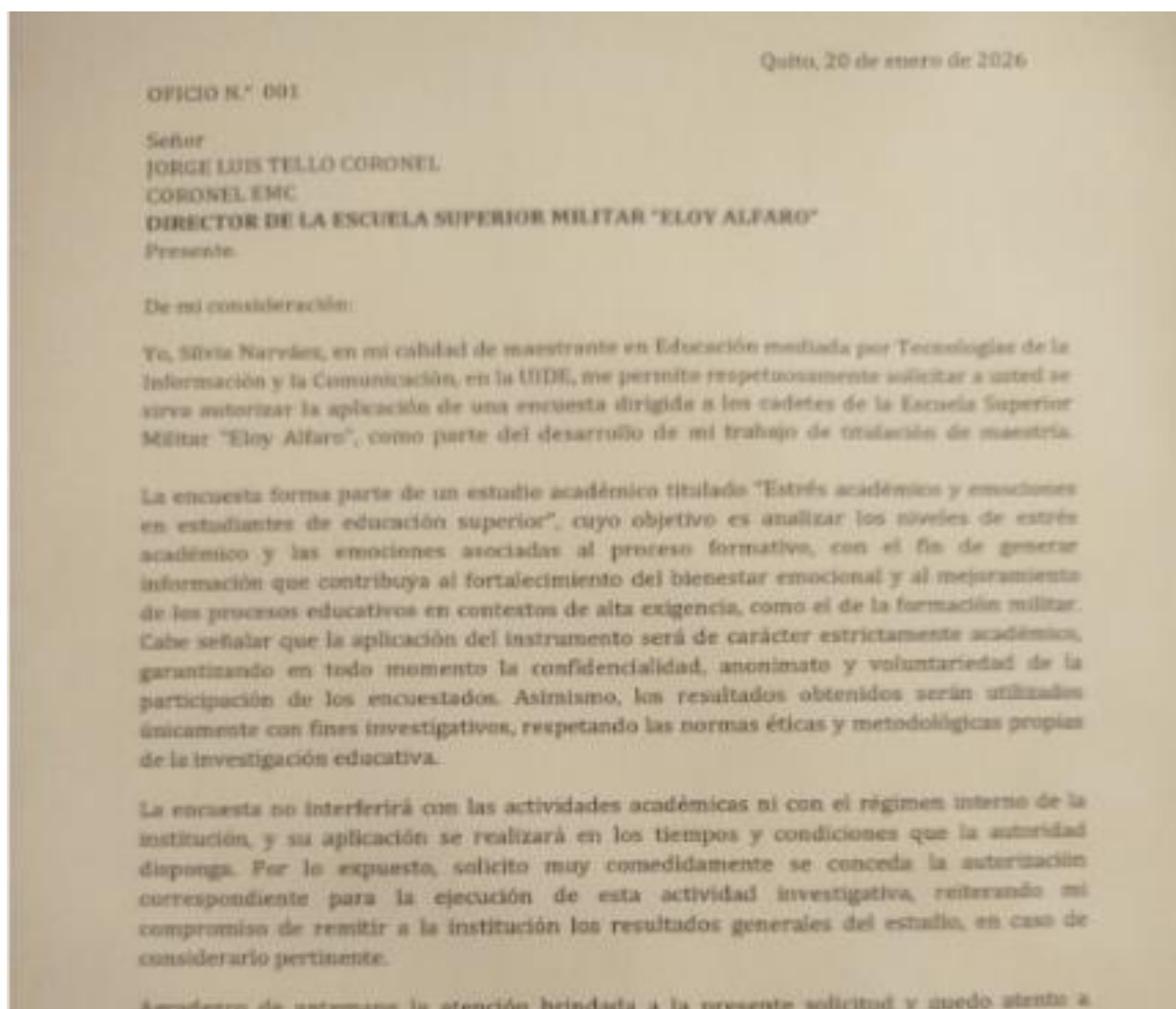
Yo, **Rosa Edith Moreta Iza**, portadora de la cédula de identidad N.º **1726060153**, en calidad de **estudiante investigadora** de **Programa de Maestría en Educación mención gestión del aprendizaje mediado por TIC**, me permito dirigirme a usted con el debido respeto para solicitar la **autorización para la aplicación de una encuesta a estudiantes de la Universidad Politécnica Nacional**.

La mencionada encuesta forma parte del proyecto de investigación titulado **“Analizar el desarrollo de las competencias emocionales en cadetes de cuarto curso de la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” y en estudiantes de la Escuela Politécnica Nacional, mediante el uso de plataformas digitales con enfoque neuroeducativo e inteligencia artificial, a fin de determinar su influencia en la regulación emocional, la resiliencia y el proceso formativo en contextos de educación superior.”**, cuyo propósito es: Determinar la influencia del uso de plataformas digitales con enfoque neuroeducativo e inteligencia artificial en el desarrollo de las competencias emocionales, regulación emocional y resiliencia de cadetes de cuarto curso de la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” y de estudiantes de la Escuela Politécnica Nacional, en el contexto de la educación superior, en el marco del cumplimiento de los

Nota. Se envió esta carta por medio de mensajes directo con la docente por optimizar el tiempo de la persona que nos va a colaborar, la respuesta va a ser enviada de la misma forma con firma electrónica por parte de la docente.

Figura 4

Oficio



Nota. Oficio dirigido a la Escuela Superior Militar “Eloy Alfaro” para realizar la encuesta a los estudiantes.

Figura 5

Cronograma del Plan de trabajo

Semana	Actividad	Descripción
SEMANA 1	Video introductorio	Publicación del video sobre estrés académico
	Presentación	Resultados principales de la investigación
	Infografía	Visualización de infografía interactiva
	Foro	Reflexión sobre experiencias de estrés
	Retroalimentación	Comentarios del docente
SEMANA 2	Podcast	Publicación sobre resiliencia
	Lectura	Competencias emocionales
	Actividad	Reflexión personal
	Debate	Discusión grupal
	Retroalimentación	Comentarios del docente
SEMANA 3	Guía digital	Revisión de estrategias socioemocionales
	Actividades prácticas	Desarrollo de resiliencia
	Discusión	Aplicación en la vida universitaria
	Actividad final	Reflexión del aprendizaje
	Evaluación	Evaluación final
	Cierre	Retroalimentación final

Nota. Creación de un cronograma para realizar en un espacio de aprendizaje virtual, orientado al desarrollo de competencias socioemocionales y al fortalecimiento de la resiliencia.

Figura 6

Factores predeciré contra el estrés académico



Enlace de la encuesta:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSePN0bEwbzI21MymdN9CArf5uCpxBezaWCJiApyxViVPVA18g/viewform>

Enlace de video Resiliencia Académica:

<https://drive.google.com/file/d/1FQndEBGYHQ2umbZQtutasXE44tEyw2Qe/view?usp=sharing>