

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC

**Tesis previa a la obtención de título de Magister en Educación mención Gestión
del Aprendizaje Mediado por TIC.**

AUTORES:

Abad Rivera Katherine Estefanía
Bucheli Martínez Michelle Lorena
Logroño Maigua María Soledad
Márquez Heredia Carlos Geovanny
Morán Martínez María Augusta
Pico Pinargote Melissa Mercedes

TUTORES:

Jesús Sánchez
Luis Guerrero
Paola Ritacco

Título del Trabajo de Titulación

Desafíos docentes en educación inclusiva mediados por TIC para estudiantes con NEE
G°3 en el British School Quito

Autoría del Trabajo de Titulación

Nosotros, **Abad Rivera Katherine Estefanía, Bucheli Martínez Michelle Lorena, Logroño Maigua María Soledad, Márquez Heredia Carlos Geovanny, Morán Martínez María Augusta, Pico Pinargote Melissa Mercedes**, declaramos bajo juramento que el trabajo de titulación titulado “**Desafíos docentes en educación inclusiva mediados por TIC para estudiantes con NEE G°3 en el British School Quito**” es de nuestra autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Abad Rivera Katherine Estefanía

Correo electrónico: kaabadri@uide.edu.ec



Bucheli Martínez Michelle Lorena

Correo electrónico: mibuchelima@uide.edu.ec



Logroño Maigua María Soledad

Correo electrónico: malogronoma@uide.edu.ec



Márquez Heredia Carlos Geovanny

Correo electrónico: camarquezhe@uide.edu.ec



Morán Martínez María Augusta

Correo electrónico: mamoranma@uide.edu.ec



Pico Pinargote Melissa Mercedes

Correo electrónico: mepicopi@uide.edu.ec

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Nosotros, **Abad Rivera Katherine Estefanía, Bucheli Martínez Michelle Lorena, Logroño Maigua María Soledad, Márquez Heredia Carlos Geovanny, Morán Martínez María Augusta, Pico Pinargote Melissa Mercedes**, en calidad de autores del trabajo de investigación titulado **“Desafíos docentes en educación inclusiva mediados por TIC para estudiantes con NEE G°3 en el British School Quito”**, autorizamos a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, junio 2026

 Abad Rivera Katherine Estefanía Correo electrónico: kaabadri@uide.edu.ec		 Bucheli Martínez Michelle Lorena Correo electrónico: mibuchelima@uide.edu.ec
 Logroño Maigua María Soledad Correo electrónico: malogronoma@uide.edu.ec		 Márquez Heredia Carlos Geovanny Correo electrónico: camarquezhe@uide.edu.ec
 Morán Martínez María Augusta Correo electrónico: mamoranma@uide.edu.ec		 Pico Pinargote Melissa Mercedes Correo electrónico: mepicopi@uide.edu.ec

Agradecimiento

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a Dios, a nuestras familias y docentes, por su orientación, confianza y apoyo constante durante el desarrollo de este proceso académico.

Su acompañamiento fue fundamental para la culminación de esta importante etapa de formación.

Abad Rivera Katherine Estefanía

Bucheli Martínez Michelle Lorena

Logroño Maigua María Soledad

Márquez Heredia Carlos Geovanny

Morán Martínez María Augusta

Pico Pinargote Melissa Mercedes

Dedicatoria

Agradezco a Dios y la Virgen santísima, por brindarme sabiduría en cada etapa de mi vida, a mis padres, Leonardo y Silvana, por su confianza y apoyo constante, a mis hermanas, Lore, Pame y Leo. Su respaldo contribuyó significativamente al logro de esta etapa académica.

Katherine Abad

A Dios, por ser la guía de mi vida. A mi esposo, por apoyarme y sostenerme cuando las fuerzas se me agotan. A mi mamá, por ser esa compañera que cada día me da su apoyo incondicional y es mi mayor refugio. A mi papá, por estar presente en mi vida y mi corazón. A Michael, por abrirme las puertas de su corazón y brindarme su cariño y apoyo. A mi hermano, cuñada y mis sobrinos, por su amor, apoyo y llenar mis días de alegría.

Michelle Bucheli Martínez

A mi mamá María Alexandra, a mis hermanos y a mi mami Susy, por su amor y apoyo incondicional. A mis amigas María Verónica, Nicolé, Dianita y Daya, por estar siempre y ser mi refugio. A mi pequeña Alelí, por iluminar mi vida y a mi "Capybara Class" de Year 2, por llenar mis días de motivación, sonrisas y alegría.

María Soledad Logroño

Expreso mi sincero agradecimiento a Dios, a mi familia y a mis docentes, por su orientación, confianza y apoyo constante durante el desarrollo de este proceso académico. Su acompañamiento fue fundamental para la culminación de esta importante etapa de formación.

Carlos Márquez

Dedico este proyecto a mi mamá, por su amor, esfuerzo y apoyo incondicional en cada etapa de mi vida. A mi abuela, que, aunque ya no está físicamente conmigo, sigue siendo una fuente de inspiración y fortaleza. Y a mis hermanas, por sus palabras de aliento, confianza y compañía en los momentos más difíciles. A todas ellas, mi más profundo agradecimiento por impulsarme a seguir adelante y alcanzar esta meta.

María Morán

A mis padres por mostrarme el camino de la superación.

Melissa Pico

Índice de Contenido

Resumen ejecutivo	1
Abstract	3
1. Introducción	5
1.1 Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización.....	5
1.2 Introducción (Justificación y descripción del problema de titulación).....	6
1.3 Propósito y pregunta del trabajo de titulación	8
1.4 Objetivo general	9
1.5 Objetivos específicos.....	9
2. Marco Teórico.....	9
2.1 Educación Inclusiva en el contexto ecuatoriano.....	9
2.2 Grados de discapacidad en el sistema educativo ecuatoriano	10
2.3 Diseño universal para el aprendizaje (DUA) y diseños de aprendizajes mediados por TIC	12
3. Metodología	13
3.1 Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.....	19
3.2 Diseño de materiales educativos digitales	19
3.3 Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales	20
4. Resultados	20
4.1 Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.....	20
4.1.1 Compromisos y deberes en relación con el alumnado.....	21
4.1.2 Compromisos y deberes en relación con las familias	21
4.1.3 Compromisos y deberes en relación con la institución (BSQ)	22
4.1.4 Compromisos y deberes en relación con los compañeros.....	22
4.1.5 Compromisos y deberes en relación con la profesión	22
4.1.6 Compromisos y deberes en relación con la sociedad.....	22

4.2	Diseño de materiales educativos digitales	25
4.2.1	Material Multimedia:	27
4.3	Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales	29
4.3.1	Uso del entorno	31
4.3.2	Recursos de apoyo	32
4.3.3	Fundamentación Pedagógica y Tecnológica.....	33
4.3.4	Planificación de la Acción Educativa	34
4.3.5	Herramientas Tecnológicas Seleccionadas	34
4.3.6	Plan B: Ampliando Horizontes	35
4.3.7	Sistema de Evaluación y Rúbricas	36
4.3.8	Impacto Educativo del Proyecto Autores:	37
4.3.9	Justificación del uso de LMS (Google Classroom):	43
4.3.10	Guía de navegación para el usuario	43
4.3.11	Plan de evaluación Continua.....	44
4.3.12	Configuración del espacio de aprendizaje	45
5.	Conclusiones:	51
6.	Recomendaciones:	52
7.	Referencias Bibliográficas	54
8.	Anexos	57
		57

Índice de tablas

Tabla 1 Planificación de tareas de inicio.....	15
Tabla 2 Planificación de actividades del proyecto	16
Tabla 3 Cronograma de actividad.....	18
Tabla 4 Normativa de buenas prácticas online.....	24
Tabla 5 Planificación de material multimedia.....	28
Tabla 6 Planificación de curso online	34
Tabla 7 Rúbrica de evaluación del debate online.....	37
Tabla 8 Cronograma de implementación del curso online.....	42
Tabla 9 Cronograma de curso online	50

Índice de figuras

Figura 1 Distribución de evaluación	44
Figura 2 FODA.....	57
Figura 3 Nearpod inicio.....	58
Figura 4 Nearpod Juego online	58
Figura 5 Video en Canva.....	58
Figura 6 Infografía en Canva.....	58
Figura 7 Guía de buenas prácticas en entornos virtuales	59

Resumen ejecutivo

La presente investigación aborda los desafíos pedagógicos y tecnológicos que enfrentan los docentes del British School Quito al trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales NEE G°3, mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC). El estudio nace de la necesidad de comprender cómo los docentes implementan estrategias inclusivas dentro del aula y cuáles son las principales dificultades que surgen durante este proceso.

La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, utilizando entrevistas semiestructuradas y observación participante con docentes de Educación Básica Elemental.

A través de sus experiencias, se identificó dificultades relacionadas con la adaptación curricular, el manejo de herramientas tecnológicas inclusivas y la necesidad de mayor capacitación y metodologías basadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

Los hallazgos reflejan que las TIC pueden convertirse en un apoyo importante para fortalecer la participación, motivación y autonomía de los estudiantes con NEE G°3, especialmente cuando se utilizan recursos interactivos, visuales y accesibles. Sin embargo, también se evidenció que el uso de la tecnología por sí solo no garantiza procesos inclusivos, ya que requiere planificación pedagógica, acompañamiento institucional y formación docente continua.

Como propuesta de intervención. Se diseñó un prototipo de curso virtual dirigido a docentes fundamentado en el aprendizaje basado en problemas (ABP) y el (DUA), utilizando plataformas como Google Classroom, Zoom, Padlet y Genially. Este espacio busca fortalecer las competencias pedagógicas y tecnológicas del profesorado, promover el intercambio de experiencias y generar estrategias inclusivas adaptadas al contexto educativo ecuatoriano.

En conclusión, el estudio destaca la importancia de integrar las TIC de manera pedagógica y accesible para responder las necesidades de los estudiantes con NEE G°3. Además, se recomienda fortalecer los procesos de capacitación docente, el trabajo colaborativo y el diseño de recursos digitales inclusivos que fortalezcan una educación más equitativa y de calidad.

Abstract

This research addresses the pedagogical and technological challenges faced by teachers at British School Quito when working with students with Grade 3 Special Educational Needs (SEN G°3) through the use of Information and Communication Technologies (ICT). The study emerged from the need to understand how teachers implement inclusive strategies in the classroom and identify the main difficulties that arise during this process.

The research was conducted using a qualitative method through semi-structured interviews and participant observation with Elementary Education teachers. Through their experiences, difficulties related to curriculum adaptation, the management of inclusive technological tools, and the need for further training in methodologies based on Universal Design for Learning (UDL) were identified.

The findings reveal that ICT can become an important support tool to strengthen the participation, motivation, and autonomy of students with SEN G°3, especially when interactive, visual, and accessible resources are used. However, the study also showed that the use of technology alone does not guarantee inclusive educational processes, as it requires pedagogical planning, institutional support, and continuous teacher training.

The proposed intervention involves the development of a prototype virtual course for educators, grounded in the principles of Problem-Based Learning (PBL) and Universal Design for Learning (UDL). This course utilizes platforms such as Google Classroom, Zoom, Padlet, and Genially. The virtual environment is designed to enhance teachers' pedagogical and technological skills, facilitate the exchange of experiences, and create inclusive strategies tailored to the Ecuadorian educational context.

In conclusion, the study highlights the importance of integrating ICT in a pedagogical and accessible manner to respond to the needs of students with SEN G°3. Furthermore, it is recommended to strengthen teacher training processes, collaborative work, and the design of inclusive digital resources that promote a more equitable and high-quality education.

1. Introducción

1.1 Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización

El colegio British School Quito está ubicado en el sector de Tumbaco, Quito - Ecuador. Fue fundado por medio de un acuerdo bilateral firmado el 9 de junio de 1995 por el gobierno de la República del Ecuador y el Gobierno de su majestad del Reino Unido. El colegio imparte la malla curricular británica donde sus programas adoptan el Currículo Nacional Inglés, el cual, está centrado en el estudiante para que pueda alcanzar su máximo potencial con el fin de promover la excelencia académica y desarrollo personal.

En el 2014 el colegio se incorporó al grupo Orbital Education, organización fundada en 2008, la cual opera grupos de colegios internacionales en diferentes países, mismos que atienden a estudiantes entre 2-18 años, específicamente fomentando una población estudiantil diversa. Su currículo binacional integra tanto el currículo británico como el ecuatoriano, permitiendo que los alumnos internacionales como nacionales tengan acceso a educación de calidad pensada en sus habilidades y necesidades. El plan de estudios permite celebrar la diversidad, promoviendo el bienestar social, cultural y emocional para el alcance de potencial académico.

El colegio oferta el programa de Early Years Foundation Stage (Inicial 1 y 2), basado en el marco de Development Matters enfocado en la comunicación, desarrollo personal y el crecimiento físico. Se trabaja en 7 áreas de aprendizaje que son: comunicación y lenguaje, desarrollo físico, desarrollo personal social y emocional, alfabetización, matemáticas, entendiendo el mundo y artes expresivas y diseño. Cuenta con un estudio amplio, equilibrado y holístico para permitir que los niños revisen los conocimientos y las habilidades a lo largo de su tiempo, desarrollando su comprensión en los diferentes contextos y aprendizajes.

Los siguientes grupos de estudiantes están divididos en KS3 (años escolares 7, 8, 9), KS4 (años escolares 10 y 11) y KS5 (años escolares 12 y 13), aquí su plan de estudios brinda materias variadas con planes educativos aptos para grupos con habilidades mixtas. Se desarrolla independencia y la aplicación de su aprendizaje. También se lleva a cabo un programa de desarrollo personal de habilidades (programa life skills) que tiene como objetivo mejorar el desarrollo personal y social para desafíos donde se necesite un pensamiento crítico y organizado.

En cuanto al departamento de soporte estudiantil, la institución realiza evaluaciones según las pautas de su año lectivo, si bien el colegio se reserva el derecho de denegar la admisión cuando no se cumplan los requisitos establecidos, una vez superada esta primera entrevista y si el alumno necesita o requiere algún soporte adicional el departamento de SSD (Departamento de Consejería Estudiantil), conjuntamente con el equipo académico, ayudará a las adaptaciones curriculares pertinentes para que los estudiantes alcancen los objetivos planteados para cada año escolar.

La institución reconoce que comprender la visión de los docentes sobre las estrategias para atender las Necesidades Educativas Especiales (NEE) en G°3 de la educación general básica es un reto fundamental. Para lograrlo, es indispensable un trabajo conjunto entre el DECE y el cuerpo docente que permita fortalecer el acompañamiento y las adaptaciones curriculares, asegurando una respuesta educativa inclusiva y alineada a las necesidades del alumnado.

1.2 Introducción (Justificación y descripción del problema de titulación)

En el contexto ecuatoriano, la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) en el nivel de educación básica elemental constituye uno de los desafíos más complejos para el sistema educativo. Esta situación demanda adaptaciones curriculares

significativas que no solo incluyen modificaciones de los contenidos, sino también, en las metodologías de enseñanza y el acceso a la comunicación educativa. En este escenario el docente juega un papel fundamental ya que su competencia y gestión son claves para el éxito de la integración de las TIC en el aula.

Bajo este enfoque, autores como McMahon y Walker, (2024) enfatizan la importancia del diseño universal para el aprendizaje (DUA) como un enfoque que permite personalizar la enseñanza. No obstante, la realidad en Ecuador muestra que la brecha tecnológica no responde solo a la falta de recursos, sino, a limitaciones metodológicas, aulas saturadas y una capacitación docente insuficiente.

Esta situación ha provocado que las TIC se utilicen de manera limitada, únicamente en la reproducción de vídeos, desaprovechando su potencial para la autonomía del estudiante. Esta desconexión entre la disponibilidad técnica y la práctica pedagógica plantea una barrera dónde existe el reto de atender estudiantes con NEE G°3 y el desconocimiento de adaptaciones digitales efectivas.

Ante la escasa recopilación de experiencias docentes, en las cuales hayan logrado implementar estrategias efectivas utilizando herramientas TIC adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes, se vuelve imperativo rescatar la visión de los educadores para comprender sus desafíos reales. Por ello, la presente investigación se propone como objetivo, interpretar las percepciones de los docentes sobre las estrategias pedagógicas mediadas por TIC en el British School Quito.

Para asegurar la obtención de este objetivo, el estudio se presenta como una propuesta viable porque se cuenta con el acceso garantizado a la muestra y se ha estipulado los protocolos éticos de confidencialidad. Además, la disponibilidad de recursos técnicos para la

ejecución de entrevistas semiestructuradas garantiza la rigurosidad y el cumplimiento de la investigación en los tiempos previstos.

El British School Quito en la básica media cuenta con 18 docentes, de los cuales, 6 trabajan con estudiantes con NEE G°3. Estos docentes han compartido sus diferentes experiencias y estrategias sobre cómo ellos utilizan las TIC para crear un ambiente inclusivo. Gracias a las conclusiones de la investigación y en caso de ser necesario, se dispondrá de una capacitación para los docentes internacionales a través de un curso virtual que abarque conceptos y actividades complementarias, donde ellos puedan comprender más profundamente su significado en el marco o contexto cultural del Ecuador y desarrollar recursos y estrategias inclusivas.

Dentro del contexto institucional de carácter privado del British School Quito, la implementación de este curso virtual resulta viable y pertinente, considerando el creciente requerimiento de actualización y capacitación docente acorde con las normativas y lineamientos educativos vigentes.

1.3 Propósito y pregunta del trabajo de titulación

Esta investigación tiene como propósito recopilar diferentes perspectivas de los docentes de la institución British School Quito, donde se muestran las vivencias que se aplican con estudiantes con NEE G°3 y en base a los cuales se puede identificar qué desafíos pedagógicos y tecnológicos presentan. Por tanto, la pregunta de investigación planteada es:

¿Qué desafíos pedagógicos y tecnológicos enfrentan los docentes de British School Quito al implementar adaptaciones curriculares mediadas por TIC en Educación Básica Elemental, especialmente en lo que respecta a los estudiantes con necesidades educativas especiales grado tres?

1.4 Objetivo general

Interpretar las percepciones de los docentes sobre las estrategias pedagógicas mediadas por TIC que emplean para afrontar los desafíos de la educación inclusiva de estudiantes con NEE G°3 en Educación Básica Elemental en la institución British School Quito.

1.5 Objetivos específicos

- Identificar los desafíos pedagógicos y tecnológicos que los docentes perciben al diseñar los recursos educativos que permiten implementar la educación inclusiva en el aula.
- Describir la praxis docente a partir de sus experiencias en la implementación de estrategias pedagógicas, tecnológicas y éticas de la Institución, para lograr la inclusión de estudiantes con NEE G°3.
- Analizar las percepciones de los docentes sobre cómo el uso de recursos tecnológicos inclusivos influye en el aprendizaje de los estudiantes con NEE G°3.

2. Marco Teórico

2.1 Educación Inclusiva en el contexto ecuatoriano

La educación inclusiva profesional, hoy en día se define a través del Diseño Universal para el Aprendizaje como un sustento que garantiza que todos los estudiantes de instituciones públicas y privadas que se encuentran en zonas rurales o urbanas, con diversas necesidades y capacidades, tengan acceso a un currículo flexible y esté al alcance de ofrecer múltiples formas de representación, expresión, compromiso y responsabilidad (CAST, 2024). La inclusión educativa responde a necesidades sociales, interculturales y personales orientada a

garantizar la participación de los estudiantes en distintos niveles y contextos según Valdivieso, et al. (2022).

Adicionalmente, Maqueira, et al. (2023), menciona que, la educación inclusiva se precisa en atender las necesidades de las personas, sin distinción o discriminación por su creencia, raza étnica, u otras, tomando como principal enfoque a aquellos segmentos que históricamente han sufrido de la privación del derecho a la educación (p. 213).

De acuerdo con Ainscow, et al. (2006) es importante destacar la confluencia de la presencia, aprendizaje y participación en la inclusión educativa, la cual, requiere de algunas reformas administrativas que aspiran disminuir las barreras que se presentan en los centros educativos.

2.2 Grados de discapacidad en el sistema educativo ecuatoriano

Según el Ministerio de Educación del Ecuador, las adaptaciones curriculares se organizan de acuerdo con el nivel de modificación que requiere el currículo para responder a las necesidades educativas de los estudiantes con NEE. Esta clasificación permite ajustar el proceso educativo de manera progresiva, garantizando el acceso, la participación y el aprendizaje dentro del sistema educativo regular.

El Ministerio de Educación (2025) asegura que, las adaptaciones curriculares se organizan de acuerdo con el nivel de modificación que requiere el currículo.

En este sentido, las adaptaciones de grado 1, denominadas de acceso al currículo, se centran en la eliminación de barreras físicas, comunicativas y materiales que dificultan la participación del estudiante, mismas que no implican cambios en los objetivos ni en los contenidos de aprendizaje, sino que facilitan las condiciones necesarias para que el estudiante pueda desenvolverse en igualdad de oportunidades dentro del aula.

Por su parte, las adaptaciones de grado 2, consideradas no significativas, implican ajustes en la metodología de enseñanza y en los procesos de evaluación, como la modificación de tiempos, estrategias o instrumentos. Sin embargo, los objetivos, destrezas y contenidos curriculares se mantienen igual, promoviendo la inclusión sin alterar la planificación curricular general.

Con respecto, a las adaptaciones de grado 3, conocidas como significativas, requieren la modificación de los elementos esenciales del currículo, tales como los objetivos, las destrezas con criterios de desempeño y los contenidos. Las cuales se aplican cuando el estudiante presenta un desfase pedagógico considerable en relación con su edad y nivel educativo, lo que demanda una planificación individualizada orientada a sus posibilidades y ritmo de aprendizaje.

En la actualidad, las estrategias tecnológicas y pedagógicas, cuando se aplican correctamente, favorecen tres dimensiones: la interacción sincrónica con la escuela de origen, la accesibilidad de materiales adaptados y el acompañamiento continuo del proceso educativo. Además, promueve la autonomía del estudiante y facilita la colaboración con la familia (de Tomás, et al. 2024).

Para concluir, la percepción de los docentes sobre su propia competencia (autoeficacia), las barreras institucionales que tienen (falta de tiempo, recursos, apoyo directivo) y sus creencias pedagógicas sobre el rol de la tecnología, son factores determinantes que deben ser analizados para comprender el estado actual de la integración de las TIC para la educación de los estudiantes con NEE.

2.3 Diseño universal para el aprendizaje (DUA) y diseños de aprendizajes mediados por TIC

Los principios del DUA, basados en la representación, la acción y expresión, así como la motivación, permiten adaptar los procesos educativos a las necesidades de estudiantes diversos, fortaleciendo la inclusión académica (Chávez Taipe et al., 2025; Parodia, Leiva et al., 2022).

Las TIC proporcionan herramientas que facilitan en gran medida la aplicación del DUA. A través de ellas, se puede ofrecer oportunidades de aprendizaje individualizado para cada uno de sus principios. Para el acceso a la información en relación con el principio de representación, es viable utilizar diferentes formatos, como audio, vídeo y texto, en diferentes dispositivos. El cuerpo docente debe usar estas herramientas de manera creativa y contextualizada, procurando que el contenido a trabajar sea del interés del estudiante. Es decir, el uso adecuado de TIC contribuye a disminuir las barreras en el aprendizaje, fortalecer la autonomía por parte de los estudiantes y así incentivar la participación dentro del aula (Mendías, Espigares, & Fernández, 2025).

De igual manera Campozano (2025), sostiene que, las TIC han revolucionado el ámbito educativo, ofreciendo oportunidades para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje, considerando los desafíos que representa, como; el rendimiento académico, el acceso, la capacitación docente y la infraestructura.

A la vez, estudios han demostrado que, los dispositivos interactivos, promueven la inclusión de estudiantes con dificultades de aprendizaje, permitiéndoles participar en actividades educativas, Vargas, et al. (2024).

En el estudio de Tituaña, et al. (2024), se observa que los docentes poseen un buen dominio general de competencias digitales, en especial manejan con habilidad el factor

instrumental, es decir, conocen herramientas como el paquete de Microsoft Office, el uso de computadores y dispositivos móviles, sin embargo, carecen de estrategias para la aplicación de tecnologías en el contexto docente.

En la misma línea Rubiano y Lozano (2024) sostienen que, las TIC por sí solas, no pueden resolver los desafíos educativos. Estas herramientas deben ser vistas como un componente dentro de un enfoque pedagógico más amplio, que incluya la diversificación de estrategias didácticas orientadas a la inclusión. En este sentido, la combinación de TIC con metodologías pedagógicas bien diseñadas, pueden promover un entorno de aprendizaje más equitativo, donde, los estudiantes no solo logren mejorar su rendimiento académico, sino también su contribución y socialización en el aula.

3. Metodología

Esta investigación se basa en un enfoque cualitativo, cuyo propósito es explorar los retos docentes en la implementación de la educación inclusiva mediada por TIC para estudiantes con NEE G°3, en Educación Básica Elemental del British School Quito. Según Hernández, et al. (2014) “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p.7).

En el estudio se realizará entrevistas semiestructuradas, las cuales buscan conocer las percepciones de los docentes de la Institución y entender los desafíos pedagógicos desde su perspectiva con los estudiantes.

La población seleccionada consta de dieciocho profesores del British School Quito y la muestra está conformada por seis docentes de esta institución. Se espera recopilar las entrevistas de todos los profesores. Por lo tanto, la técnica de muestreo es no probabilística porque se eligieron deliberadamente los participantes con características específicas para alcanzar los objetivos del estudio, siendo una muestra intencional.

Para alcanzar los objetivos planteados, se establecen las siguientes tareas:

La educación inclusiva tiene como objetivo ofrecer a todos los estudiantes un entorno educativo común que valore y respete sus diferencias individuales. En el caso de estudiantes con adaptaciones pedagógicas, son fundamentales para garantizar su colaboración en el aula Castillo, et. al. (2021).

Para proponer soluciones desde la práctica docente, es necesario visibilizar varias problemáticas que permitan acompañar de mejor manera en el proceso educativo a los estudiantes con necesidades educativas específicas. Se observa dificultades en cuanto al currículo, debido a la falta de adaptaciones de los contenidos, metodologías inflexibles y evaluaciones no ajustadas a la diversidad Garrido (2024).

Por lo tanto, el primer objetivo en la siguiente investigación es identificar los desafíos pedagógicos y tecnológicos que los docentes perciben al diseñar los recursos educativos que permiten implementar la educación inclusiva en el aula.

Para cumplir este objetivo, en la investigación se disponen las siguientes tareas:

Tabla 1

Planificación de tareas de inicio

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Indagar los desafíos tecnológicos que percibe la planta docente mediante entrevista semiestructurada	Permiso al Sr. Rector de la institución para la aplicación de la entrevista.	09/01/2026	06/02/2026	Resultados de la entrevista.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Análisis del resultado de las entrevistas para conocer las percepciones docentes sobre el uso de las TIC en la atención a estudiantes con NEE G°3.	N/A	06/03/2026	10/03/2026	Interpretación de la matriz de percepciones y recursos empleados.
Comparación de la información cualitativa obtenida sobre los desafíos pedagógicos y tecnológicos basados en las tareas anteriores.	Abordar el resultado de la información obtenida.	16/03/2026	21/03/2026	Informe final de investigación con la matriz de desafíos identificados.

Tabla 1 Planificación de tareas de inicio

El segundo objetivo se basa en un enfoque cualitativo para describir la praxis docente a partir de sus experiencias en la implementación de estrategias pedagógicas, tecnológicas y éticas de la Institución, para lograr la inclusión de estudiantes con NEE G°3.

Según Cevallos y Fernández (2022), las estrategias como la estimulación del lenguaje, el contacto visual y el reconocimiento de emociones mediante recursos visuales o juegos, son prácticas fundamentales que ayudan a fortalecer el desarrollo cognitivo, comunicativo y afectivo de los estudiantes con NEE.

Para lograr este objetivo, se realizará una serie de entrevistas semiestructuradas con seis docentes seleccionados mediante un muestreo intencional, que trabajan directamente con estudiantes con necesidades educativas grado tres, y sus respuestas permitirán entender cómo se implementan las estrategias pedagógicas y qué herramientas tecnológicas se utilizan en la

práctica diaria. Además, se llevará a cabo una observación participante en las clases para identificar cómo se aplican realmente las estrategias pedagógicas mediadas por TIC y cómo estas ayudan a los estudiantes a superar los desafíos educativos.

El análisis de los datos se realizará a través de una interpretación del contenido para identificar patrones y temas recurrentes en las prácticas pedagógicas, mediante las siguientes tareas:

Tabla 2

Planificación de actividades del proyecto

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Entrevista semiestructurada enfocada en indagar las estrategias pedagógicas y tecnológicas inclusivas utilizadas por los docentes	N/A	19/01/2026	06/02/2026	Resultados de la entrevista
Registro de nudos críticos. Sobre las prácticas pedagógicas utilizadas dentro del aula de clase.	N/A	09/03/2026	10/03/2026	Matriz de la información obtenida.
Análisis e interpretación de resultados	N/A	11/03/2026	17/03/2026	Informe de análisis cualitativo

Tabla 2 Planificación de actividades del proyecto

Para el tercer objetivo, el método cualitativo va a permitir obtener información sobre cómo los recursos tecnológicos influyen en el aprendizaje de los estudiantes con NEE G°3. Se realizarán entrevistas semiestructuradas a los docentes para conocer las percepciones sobre el

impacto del uso de TIC en el aula y cómo estas han ayudado o limitado la inclusión de los estudiantes en el aprendizaje.

En base a los resultados obtenidos, se analizará cómo estos recursos ayudan en procesos de inclusión educativa y se identificará ciertos elementos pedagógicos que son más significativos para mejorar la práctica docente y el aprendizaje en el aula.

Según la UNESCO (2025), para lograr mejorar los objetivos para la integración de las TIC en la educación, es necesario desarrollar la alfabetización y las competencias digitales, centrándose en los docentes y los educandos.

Por lo tanto, el tercer objetivo estratégico de esta investigación es analizar las percepciones de los docentes sobre cómo el uso de recursos tecnológicos inclusivos influye en el aprendizaje de los estudiantes con NEE G°3.

A continuación, se detallan las actividades que permitirán completar con este objet

Tabla 3*Cronograma de actividades*

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Entrevistas semiestructuradas a docentes.	N/A	19/01/2026	06/02/2026	Resultados de la entrevista.
Análisis de los resultados de las entrevistas para conocer el impacto del uso de herramientas tecnológicas en los estudiantes con NEE G°3.	N/A	06/03/2026	10/03/2026	Informe sobre el impacto del uso de herramientas tecnológicas en los estudiantes.
Reunión de reflexión grupal con los docentes del British School Quito, donde se les pedirá que compartan sus experiencias y percepciones sobre el uso de herramientas tecnológicas inclusivas en el aula	Permiso al Rector para poder ingresar a ciertas clases	16/03/2026	20/03/2026	Resumen y análisis de las discusiones: Se documentará un resumen detallado de las discusiones de la reunión, que será analizado cualitativamente para identificar las principales percepciones
Análisis de los trabajos de los estudiantes.	N/A	23/03/2026	27/03/2026	Rúbricas cualitativas de análisis.

Tabla 3 Cronograma de actividades

3.1 Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales

El proyecto lo hemos elegido por la necesidad que surge de dar a conocer las diferentes dificultades de los docentes nacionales e internacionales del British School Quito en cuanto a que, aunque existe la voluntad pedagógica, los docentes enfrentan brechas en el manejo de herramientas tecnológicas específicas para estudiantes con NEE G°3. Se busca una competencia ética y técnica que garantice el derecho a la educación inclusiva en el contexto legal y cultural de Ecuador.

La finalidad es compilar información de los desafíos de los docentes de la institución y de ello brindarles un curso virtual diseñado por los autores, que contenga y proporcione estrategias y nuevos recursos tecnológicos adaptados a estas necesidades; así como también, compartir los recursos que actualmente ya están utilizando los docentes para que entre ellos haya un intercambio de sus experiencias. Se pretende empoderar a los docentes en crear estos entornos de aprendizaje accesible, fomentando la autonomía de los estudiantes con NEE G°3 y donde puedan usar las TIC como una herramienta y no una barrera.

3.2 Diseño de materiales educativos digitales

El British School Quito, con su enfoque inclusivo y un currículo binacional, ofrece un entorno educativo flexible que busca garantizar el acceso igualitario a todos los estudiantes, independientemente de sus necesidades. El uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) será fundamental en este proyecto para diseñar recursos educativos digitales que apoyen el aprendizaje de los estudiantes con NEE G°3, permitiéndoles acceder a contenidos adaptados que favorezcan su autonomía y participación. Por medio de tres sesiones de 60 minutos, se pretende recopilar información desde la perspectiva de los docentes acerca de dificultades (académicas y emocionales), herramientas (pedagógicas y tecnológicas) y estrategias que utilizan con los estudiantes con NEE G°3.

Además, se pretende proporcionar a los docentes herramientas digitales que les permitan superar las barreras pedagógicas y tecnológicas que enfrentan al integrar a estos estudiantes en el proceso educativo, optimizando su experiencia de aprendizaje dentro de un marco inclusivo y accesible.

3.3 Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

En el contexto del British School Quito, se identifica la necesidad de fortalecer las competencias pedagógicas y tecnológicas de los docentes de básica media en relación con la atención a estudiantes con NEE G°3. La diversidad cultural del claustro docente (nacional e internacional) genera distintas perspectivas sobre la inclusión. Por ello, se proyecta un curso de formación continua en la plataforma Google Classroom, que permita homologar conceptos, compartir experiencias y diseñar estrategias inclusivas alineadas al ODS 4 (Educación de Calidad), impartidos desde la plataforma de creación de contenido Canva, Google Forms, entre otras, utilizando un entorno virtual de aprendizaje que promueva la cultura inclusiva, la equidad y la participación.

4. Resultados

4.1 Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales

El proyecto exige el diseño y la implementación de un curso virtual de tres semanas, con una carga de 15 horas, distribuidas entre actividades síncronas y asíncronas y enfocadas en la resolución de problemas reales desde la óptica de la inclusión. Se utilizan herramientas tecnológicas seleccionadas por su pertinencia pedagógica: Google Classroom como LMS central, Zoom para la interacción síncrona, Genially para contenidos interactivos, Padlet para trabajo colaborativo, Google Forms para evaluación e Issuu para documentación accesible. El diseño está articulado alrededor del ABP y del DUA, con fases de inicio, desarrollo, aplicación y cierre que permiten la construcción gradual de soluciones y la reflexión crítica.

Además, se contemplan planes de contingencia (Plan B) y herramientas de apoyo para asegurar la participación de todos los docentes, con recursos de apoyo y criterios de evaluación claros y transparentes a través de rúbricas específicas. En este marco, se establece una secuencia pedagógica que garantiza coherencia entre objetivos, actividades, evaluación y resultados esperados, manteniendo un enfoque centrado en la inclusión y en la calidad educativa.

4.1.1 Compromisos y deberes en relación con el alumnado

Garantizar la accesibilidad: Garantizar adaptaciones curriculares significativas mediante el uso de las TIC, asegurando que los estudiantes con Necesidades Educativas Específicas (NEE) de Grado 3 accedan a contenidos de alta calidad en igualdad de condiciones.

Respetar la autonomía: Emplear recursos tecnológicos que fomenten la independencia del estudiante, potenciando sus capacidades individuales. Se debe buscar un equilibrio entre el acompañamiento docente y el desarrollo de la autonomía, evitando generar dependencia asistencial.

4.1.2 Compromisos y deberes en relación con las familias

Comunicación transparente: Establecer canales de comunicación que permitan informar de manera oportuna y asertiva sobre el progreso del estudiante. Se busca fomentar una relación de confianza que facilite la implementación de estrategias de apoyo en el hogar (British School Quito, 2026).

Respeto cultural: Valorar y considerar el contexto cultural y las expectativas de las familias (locales e internacionales), alineando las estrategias de inclusión con los valores institucionales del BSQ.

4.1.3 Compromisos y deberes en relación con la institución (BSQ)

Lealtad al proyecto educativo: Basados en el proyecto se busca alinear las capacitaciones y las aulas virtuales propuestas con la misión y visión de la institución y el grupo Orbital educación.

Optimización de recursos: Utilizar de manera responsable y ética la infraestructura tecnológica proporcionada por el colegio tales como plataformas y recursos tecnológicos.

4.1.4 Compromisos y deberes en relación con los compañeros

Colaboración profesional: Compartir con el equipo docente las estrategias y recursos digitales que hayan resultado exitosos, con el fin de difundir prácticas eficaces dentro del grupo.

Apoyo mutuo: Fomentar la integración de los docentes tanto nacionales como extranjeros para que se acoplen al contexto ecuatoriano.

4.1.5 Compromisos y deberes en relación con la profesión

Actualización continua: Mantener una formación permanente que permita a los docentes estar al día en nuevas tecnologías y pedagogías inclusivas.

Coherencia ética: Mantener una conducta profesional en la que se mantenga la dignidad del docente de manera integral y con diferentes valores como paciencia, respeto, entre otros, dentro y fuera del aula

4.1.6 Compromisos y deberes en relación con la sociedad

Con la familia: Sostener una comunicación constante, clara y empática sobre el progreso del estudiante para generar un ambiente de confianza y corresponsabilidad en el proceso educativo.

Con los compañeros docentes: Conservar una actitud abierta al diálogo y la mejora pedagógica, evitando estrictamente cualquier práctica excluyente o discriminatoria.

Con los estudiantes: Aplicar TIC adaptadas a las necesidades específicas de cada estudiante con NEE G°3, respetando siempre su ritmo y estilo de aprendizaje personal.

En la tabla X se detallan los principios éticos fundamentales que emergieron del discurso docente y sirvieron de base para el diseño del instrumento.

Tabla 4

Normativas de buenas prácticas en comunicación virtual

Buenas prácticas en comunicación virtual		
Área	Actividades a realizar	Prácticas a evitar
En foros de debate los docentes deben de	Fomentar un clima de respeto, confianza y participación entre estudiantes y docentes.	Comunicación autoritaria o impositiva.
	Promover el pensamiento crítico, evitando juicios descalificadores hacia sus demás compañeros o docentes.	Sobrecarga cognitiva (textos extensos sin adaptación).
	Utilizar preguntas abiertas que incentiven la reflexión.	Ignorar intervenciones de estudiantes con dificultades.
	Adaptar las instrucciones para los estudiantes con NEE G°3 (lenguaje claro, apoyos visuales, audios).	
En redes sociales educativas y mensajería	Fomentar una comunicación asertiva, empática y respetuosa.	Uso de lenguaje ambiguo o excluyente.

	Establecer normas claras de interacción digital.	Falta de regulación en la interacción de los estudiantes.
	Utilizar un lenguaje accesible y adaptado a los estudiantes.	Invisibilización de estudiantes con NEE G°3.
	Favorecer espacios de expresión de dudas e inquietudes.	
	Promover la inclusión mediante participación equitativa	
En clases virtuales sincrónicas	Utilizar múltiples canales de comunicación (audio, chat, visual).	Clases magistrales sin interacción.
	Favorecer la participación activa (preguntas, encuestas, interacción).	Falta de adaptación a necesidades individuales.
	Respetar los ritmos de aprendizaje.	Ignorar señales de desconexión o dificultad.
	Brindar retroalimentación inmediata y personalizada	
En plataformas virtuales (Google Classroom)	Organizar los contenidos de manera clara y estructurada.	Plataformas desorganizadas.
	Incluir recursos accesibles (videos con subtítulos, audios, infografías).	Contenidos no accesibles.
	Diseñar actividades colaborativas.	Falta de interacción docente–alumno.
En la retroalimentación docente	Retroalimentación clara, constructiva y motivadora.	Retroalimentación generalizada.
	Enfoque en el proceso, no solo en el resultado.	Críticas negativas sin orientación.
	Uso de lenguaje positivo.	Falta de seguimiento.
	Personalización según las necesidades del estudiante	

Tabla 4 Normativa de buenas prácticas online

4.2 Diseño de materiales educativos digitales

Como resultados del diseño de materiales educativos digitales, se ha considerado necesario definir objetivos para el uso de los recursos digitales, como:

OE1: Definir conceptos relacionados con NEE G°3 basados en las experiencias de los docentes y sus perspectivas en cuanto a los desafíos dentro del aula con estos estudiantes.

OE2: Indagar sobre el marco legal de la educación inclusiva en el Ecuador y la importancia de este en instituciones educativas.

OE3: Desarrollar un recurso audiovisual educativo por cada sesión para sintetizar los desafíos docentes.

Además, se ha definido los recursos digitales educativos que acompañarán el proceso de mediación pedagógico e intervención educativa de los alumnos:

En el contexto actual, la implementación de herramientas tecnológicas no solo responde a la necesidad de mejorar el acceso al conocimiento, sino también a la necesidad de desarrollar habilidades digitales y promover motivación en los estudiantes para la construcción de significados cognitivos a través de recursos digitales. Estas tecnologías deben estar alineadas con los objetivos educativos propuestos en el currículo y facilitar el desarrollo de habilidades cognitivas, habilidades socioemocionales y la autonomía en los estudiantes. Además, es esencial que el aprendizaje se haga activo y significativo para los estudiantes, tal como se contempla en las teorías de Ausubel (1983).

De esta manera, hemos definido los recursos digitales educativos que acompañarán el proceso de mediación pedagógico e intervención educativa de los alumnos:

S1: Para la primera sesión se utilizará una plataforma de aprendizaje basada en juegos interactivos que permitirá a los docentes revisar los conceptos clave relacionados con la

educación inclusiva y las NEE G°3. La dinámica de preguntas y respuestas fomentará la participación, el aprendizaje competitivo y la reflexión colectiva sobre los temas tratados;

S2: Para la segunda sesión una infografía interactiva, y presentaciones de audiovisuales, que servirá para presentar los temas clave relacionados con los desafíos tecnológicos y pedagógicos en la educación inclusiva; y,

S3: Para la tercera sesión un taller sobre la utilidad de la plataforma de aprendizaje Google Classroom mediante infografías, en el cual se abordarán conceptos, visualizará las actividades e instrumentos educativos y se analizará las diferentes metodologías de enseñanza y evaluación, mediante el uso de las TIC.

Por otra parte, es importante es reflexionar sobre cómo el proceso de mediación pedagógica y el uso de recursos tecnológicos contribuyen al desarrollo de la memoria perceptiva y atención ejecutiva en los estudiantes, como lo sostiene Rosler (2008). Este enfoque permite que los estudiantes no solo se involucren de manera pasiva, sino que se conviertan en protagonistas activos de su aprendizaje, mejorando su participación en actividades colaborativas y cooperativas. A través de estas herramientas, se busca fomentar un aprendizaje a largo plazo, permitiendo que los estudiantes adquieran competencias tanto cognitivas como socioemocionales, y se motiven a aplicar lo aprendido en situaciones reales.

De este modo, para abordar los desafíos docentes en educación inclusiva para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) G°3, una de las principales preguntas que se necesitan responder dentro de la investigación es, como las herramientas educativas digitales utilizadas por los docentes intervienen en el proceso formativo de los estudiantes.

4.2.1 Material Multimedia:

La actividad está dirigida a 6 docentes del British School Quito, conformado por 2 hombres y 4 mujeres cuyas edades varían entre los 25 a 35 años; quienes imparten clases a estudiantes de básica media donde cuentan con una alta infraestructura tecnológica.

Los docentes cuentan con canales internos de comunicación en la institución, (teams, ISAMS y Whatsapp) también manejan contenido audiovisual por medio de formatos digitales como videos tutoriales de plataformas como “white rose maths” (videos pregrabados de como enseñar la clase), “TES” (cursos con diapositivas interactivas), “The National College” (webinars grabados), entre otras.

Cabe mencionar que establecen una comunicación formal con los padres de familia mediante Canvas y Tapestry. En cuanto al material digital expuesto a los estudiantes con NEE G°3 se destaca un entorno visual, táctil y tecnológico; ya que cada aula cuenta con una pantalla inteligente que es para la presentación de cada clase.

Se ha considerado diversas herramientas online como; Nearpod, Canva, Free to use, Vidnoz, Freepik y Freesound, con el objetivo de conocer la percepción de los docentes al implementar la educación inclusiva mediante material pedagógico y tecnológico dentro de clases.

A continuación, se presenta el prototipo de un material basado en varios ejes, donde el primero se considera en conceptos fundamentales de NEE G°3, para después visualizar las herramientas de accesibilidad digital que los docentes utilizan con los alumnos, posteriormente vamos a comentar los desafíos que se les han presentado.

Tabla 5

Planificación de material multimedia, aplicación o sitio web, tema, recurso, tiempo

Planificación de material multimedia			
Aplicación o sitio web	Tema	Recurso	Tiempo
Encuestas - Neapord	Time to climb	Juego Interactivo	1 minuto 30 segundos / 5 preguntas
Infografía - Canva	Marco Teórico	Infografía Comunicativa	2 minutos
Video - Canva	Educación inclusiva en Ecuador	Audiovisual - video Interactivo	1 minuto 18 segundos

Tabla 5 Planificación de material multimedia

El diseño de material educativo digital tiene como objetivo crear un espacio en el que se expresen las dificultades que enfrentan los docentes al enseñar a estudiantes con NEE G°3, así como las estrategias que emplean para superarlas. Además, se busca explorar cómo los docentes utilizan las herramientas digitales en su práctica educativa. Este material multimedia dinámico está diseñado para permitir la interacción de los docentes con los contenidos, facilitando la visualización de los desafíos pedagógicos que intentamos descubrir y analizar. La idea es que, al interactuar con el recurso, los docentes puedan reflexionar sobre las barreras y soluciones en el contexto de la educación inclusiva.

Dentro del diseño de este material multimedia, se proyecta el uso de herramientas que permitirían conocer de manera más interactiva, atractiva y visual, la percepción de cada docente en el ámbito educativo inclusivo. Esto se enfocaría en el material pedagógico y tecnológico susceptible de ser usado dentro del aula con estudiantes con NEE G°3.

Para la explicación de la actividad, se propone la combinación de diversas herramientas de soporte, tales como Vidnoz, Freepik, Free to use y Freesound. Asimismo, se contempla el uso de ChatGPT para la construcción y estructuración del texto de la narración.

Sin embargo, el núcleo del prototipo se desarrollaría y expondría a través de dos plataformas principales: Nearpod y Canva.

Una de las ventajas previstas en la aplicación de estos materiales multimedia es que el acceso a internet por parte de los docentes puede plantearse de manera tanto síncrona como asíncrona para el uso de dichas herramientas.

4.3 Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

Consideramos que hay un plan informativo donde se compartirá las experiencias de los docentes (nacionales e internacionales) y se pueda visualizar las dificultades que ellos distinguen dentro de las aulas con respecto a la inclusión desde su punto de vista y como lo perciben por parte del alumnado.

La metodología por utilizar considera las que son utilizadas dentro de la institución, es decir, ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) en Google Classroom, en donde podrán desarrollar diferentes actividades efectivas con los usuarios.

ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) Contenido aula virtual:

Tema: Inclusividad y cultura

Pregunta: ¿Cómo se visualiza la inclusividad desde distintas culturas?

ODS (Objetivos de desarrollo sostenible): Si bien conocemos estos objetivos dados por la ONU que son universales dentro del aula virtual nos basaremos en el Objetivo 4: Educación de calidad, la educación es la base para mejorar nuestra vida y el desarrollo sostenible.

Escenario: Se propone un escenario donde los profesores nacionales e internacionales compartan su visión de inclusividad en su país y su perspectiva de esta.

Conceptos clave:

- Inclusión
- Diversidad
- Cultura inclusiva
- Equidad
- Participación y Pertinencia
- Educación Inclusiva

Tipo de evaluación:

Cada uno de los elementos de evaluación contará con una rubrica en donde se proporcionen los parámetros de evaluación claros, y precisos.

Son los siguientes:

- Foro de comunicación.
- Test de elección múltiple
- Debate
- Encuestas de autopercepción

El curso virtual tendrá el siguiente porcentaje de evaluación total del 100%:

- 60% de la calificación final será el resultado del test.
- 20% de la calificación será el resultado del debate.
- 20% de la calificación será el resultado de la encuesta

Elementos y actividades de la acción:

- **Sesiones síncronas:** Por medio de la plataforma Zoom, cada encuentro será semanal para el análisis de diferentes situaciones reales que los docentes traigan a colación. Se profundizará los conceptos claves necesarios para que

los docentes puedan rendir los test de manera efectiva en base a la información brindada.

- **Debates reflexivos:** Se realizarán foros mediante la plataforma Google Classroom donde se compartan los desafíos éticos y prácticos de la inclusión en las aulas de currículo nacional e internacional.
- **Feedback:** Para poder tener una retroalimentación se hará una encuesta de satisfacción y autoevaluación en un formulario Google Forms.

4.3.1 Uso del entorno

Información: Bases de repositorios y guías del ministerio de educación, políticas internas de la institución.

Mediante enlaces, podrán acceder a información oficial en el caso de fechas de entregas de trabajos, actividades, tendrán acceso a una comunicación permanente con los responsables del curso virtual, tendrán acceso a un foro abierto, especial para tratar temas o dudas académicas.

Comunicación: Canales de comunicación vía mensajes de diferentes plataformas e incluso anuncios semanales para mantener un ritmo de trabajo constante donde haya interacción directa entre todos los usuarios.

Se gestionará una comunicación permanente de manera directa en el caso, de que el usuario tenga pendiente actividades y la fecha de entrega se aproxime.

Cooperación: Los grupos de trabajo serán interdisciplinarios, para interactuar entre los usuarios de diferentes grupos de básica media, teniendo en cuenta las materias que ellos imparten en la institución.

Otra forma de generar una cooperación activa durante este curso será de manera no oficial a través de un grupo de WhatsApp para establecer un espacio de trabajo compartido.

Administración: Observación de resultados de los diferentes trabajos grupales mediante Google Forms y el material generado en las sesiones sincrónicas.

Si los usuarios presentan una falla al acceso, se dispone de un número para servicio técnico.

4.3.2 Recursos de apoyo

Recursos metodológicos: El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), será la base, en la que el desarrollo del curso virtual se enfocará, en la cual los usuarios mediante herramientas y estrategias digitales, permitirá el aprendizaje activo, colaborativo aplicado a las necesidades educativas especiales grado 3 (NEE G°3).

Se dispone de un espacio donde se expondrá la rúbrica, y planificación clara, concreta y específica del contenido proporcionado.

Recursos informativos: Los usuarios tendrán facilidad para acceder a una hemeroteca, es decir, una biblioteca digital con artículos que permita a los usuarios explorar nuevas maneras o estrategias de manejo de clase (Tes/ The National College plataformas utilizadas en la institución para formación continua).

Recursos documentales: Los usuarios, tendrán acceso a documentos anexados de información clara, sobre el marco teórico legal de la educación inclusiva NEE en Ecuador y contraste cultural. Los archivos, serán encriptados, y subidos en el sitio web issuu, también serán encriptados en el curso virtual como material de apoyo.

Estos documentos podrán ser descargados desde cualquier lugar, con acceso exclusivo a los usuarios.

Recursos relacionales: En este curso virtual se estructurará un aprendizaje colaborativo, dinámico, interinstitucional el cual se enfoca en la profundización de los contenidos de capacitación recibidos por los entes regulatorios en el Ecuador como son Ministerio de Educación, Deporte y Cultura (MINEDUC). También a través de la interacción generada en

foros los usuarios podrán establecer o generar una red de contactos personales para intercambiar información (Networking).

Al finalizar este curso virtual podrán acceder a un certificado virtual el que podrá ser descargado en cualquier momento, y de libre uso académico para los usuarios, por ejemplo, en la red social LinkedIn, y compartir la experiencia sobre este curso virtual.

4.3.3 Fundamentación Pedagógica y Tecnológica

El proyecto se sustenta en dos pilares fundamentales:

Fundamentación Pedagógica: Se fundamenta en el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) que centrará la acción educativa en la resolución de desafíos reales de inclusión. Bajo esta metodología, serán los propios docentes (estudiantes del curso) quienes seleccionarán el problema específico que desean resolver, basándose en sus vivencias en el aula con estudiantes con NEE G°3. El equipo facilitador proporcionará pautas orientativas y un conjunto de opciones temáticas, pero la decisión final recaerá en el estudiante, garantizando así un aprendizaje altamente contextualizado y significativo.

Además, se estructura bajo los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA):

- *Múltiples formas de representación:* Uso de videos con subtítulos, infografías y documentos de lectura accesibles.
- *Múltiples formas de acción y expresión:* Foros de debate, creación de proyectos colaborativos y encuestas interactivas.
- *Múltiples formas de implicación:* Trabajo colaborativo interdisciplinario, conexión con la realidad cultural del docente y retroalimentación constante.

Fundamentación Tecnológica: El uso de Google Classroom como Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS) centraliza los recursos y actividades. Se justifica su elección por su accesibilidad, integración con herramientas de Google Workspace y facilidad para el diseño

de entornos híbridos. Zoom se emplea para garantizar una interacción síncrona efectiva y dada el uso permanente que ha tenido por parte de los estudiantes.

4.3.4 Planificación de la Acción Educativa

Tiempos y Estructura del Contenido

El curso tendrá una duración de 3 semanas, con una carga horaria total de 15 horas (6 horas síncronas y 9 horas asíncronas).

Tabla 6

Planificación del curso online

Semana	Tema principal	Estructura del contenido
1	Inclusividad y Cultura	Video introductorio, lectura de profundización sobre el marco legal ecuatoriano (MINEDUC), sesión síncrona (2h), foro de debate diagnóstico.
2	Estrategias TIC y DUA para NEE G°3	Estrategias TIC y DUA para NEE G°3 Infografías interactivas, revisión de casos prácticos (repositorio Tes/The National College), sesión síncrona (2h) orientada al análisis de problemáticas reales y a la formulación de propuestas de solución pedagógica, en el marco del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).
3	Aplicación y Evaluación	Aplicación y Evaluación Construcción del proyecto colaborativo, test de elección múltiple, sesión síncrona (2h) de presentación, encuesta de autopercepción

Tabla 6 Planificación de curso online

4.3.5 Herramientas Tecnológicas Seleccionadas

- **LMS (Google Classroom):** Centralización de materiales, foros de debate y recepción de tareas.
- **Zoom:** Plataforma para las 3 sesiones síncronas semanales.

- **Genially:** Para la creación de presentaciones interactivas e infografías sobre conceptos clave (Inclusión, DUA, Equidad).
- **Issuu:** Para alojar documentos encriptados de manera accesible (marco teórico legal).
- **Google Forms:** Para la ejecución del test de elección múltiple y la encuesta de autopercepción.
- **Padlet:** Herramienta colaborativa asíncrona para la recopilación de perspectivas culturales sobre inclusión.

4.3.6 Plan B: Ampliando Horizontes

Para asegurar el dinamismo y la atención a la diversidad de los docentes participantes, se contemplan las siguientes herramientas de contingencia:

- **Mentimeter:** Se integrará en las sesiones síncronas si se detecta baja participación, creando nubes de palabras para reactivar conocimientos previos sobre "Cultura Inclusiva".
- **Kahoot!:** Se utilizará como herramienta de gamificación formativa si se evidencia dificultad en la asimilación de los conceptos del marco legal de NEE G°3.

Diseño de la Clase Híbrida Síncrona Modelo (ABP)

Tema: ¿Cómo se visualiza la inclusividad desde distintas culturas en el aula con NEE G°3?

Duración: 120 minutos.

Modalidad: Síncrona (Zoom) con apoyo de LMS (Google Classroom).

Fase de Inicio (20 min) - Activación de conocimientos previos:

Actividad: Bienvenida y uso de Mentimeter. Se pide a los docentes que ingresen 3 palabras que definan "Inclusión" en su país de origen.

DUA: Implicación (relevancia cultural).

Fase de Desarrollo (40 min) - Aprendizaje colaborativo:

Actividad: Exposición breve mediada por Genially sobre los desafíos de las NEE G°3.

Posteriormente, se divide a los docentes en *Breakout Rooms* de Zoom (grupos interdisciplinarios).

DUA: Representación (apoyo visual y auditivo).

Fase de Aplicación (40 min) - Actividad ABP:

Actividad: Cada grupo recibe un caso real (anonimizado) de un estudiante con NEE G°3 del British School Quito. Utilizando un tablero colaborativo (Padlet), deben proponer una adaptación curricular tecnológica basándose en los recursos del repositorio del BSQ.

DUA: Acción y expresión (uso de herramientas interactivas para construir conocimiento).

Fase de Cierre Reflexivo (20 min):

Actividad: Plenaria donde un representante por grupo expone su solución. Se realiza una retroalimentación guiada por el facilitador. Se indican las tareas asíncronas en Google Classroom.

Estrategias Inclusivas para NEE Grado III

El curso capacita a los docentes para implementar estrategias como:

- Uso de software de lectura inmersiva y dictado por voz para estudiantes con compromisos motores o cognitivos severos.
- Adaptaciones curriculares significativas (Grado III) mediante la simplificación de objetivos y la incorporación de interfaces de alta accesibilidad.
- Diseño de material multisensorial digital interactivo.

4.3.7 Sistema de Evaluación y Rúbricas

El sistema de evaluación es continuo y formativo, distribuido de la siguiente manera: Test (60%), Debate (20%) y Encuesta de autopercepción (20%).

Tabla 7*Rúbrica de Evaluación para el Debate Reflexivo (20%)*

Criterio	Excelente (5pts)	Bueno (3pts)	En desarrollo (1pt)
Aporte Crítico	El aporte integra conceptos de DUA, NEE G°3 y contrastes culturales de manera profunda.	El aporte menciona los conceptos, pero el análisis cultural es superficial.	El aporte carece de sustento teórico sobre inclusión o DUA.
Interacción	Responde a al menos dos compañeros fomentando el diálogo constructivo.	Responde a un compañero de forma descriptiva.	No interactúa con las respuestas de sus pares.
Uso de TIC	Propone herramientas digitales viables y justificadas para el caso.	Menciona herramientas digitales, pero sin justificar su pertinencia.	No hace referencia al uso de tecnologías para la inclusión.

Tabla 7 Rúbrica de evaluación del debate online

(Nota: Para la redacción de rutas o enlaces web, se utilizará el formato estándar, escapando caracteres especiales si el entorno lo requiere, por ejemplo:

`https://classroom.google.com/c/\~curso123`).

4.3.8 Impacto Educativo del Proyecto Autores:

La implementación de este curso virtual generará una red de aprendizaje colaborativo (Networking) entre docentes nacionales e internacionales. Al homologar los criterios de inclusión y el uso de TIC bajo el marco legal ecuatoriano y los estándares internacionales del British School Quito, se garantiza una intervención pedagógica equitativa. El impacto directo recaerá en los estudiantes con NEE G°3, quienes recibirán una educación adaptada, accesible y de calidad, cumpliendo a cabalidad con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4.

Tabla 8*Cronograma de implementación de curso online*

TEMÁTICA	CRONOGRAMA			MODALIDAD	ACTIVIDAD	
	PROGRAMA)				DETALLE	HERRAMIENTA TIC
	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	ASINCRONA / SINCRONA		
Contextualización y Marco Legal	X			Asíncrona	• Visualización: Video animado de introducción al curso y metodología ABP. • Lectura: Revisión autónoma de documentos legales	• Vyond • Issuu • Google Classroom

					sobre NEE G°3. • Interacción: Participación en el foro diagnóstico sobre barreras de inclusión.	
Perspectivas Culturales de la Inclusión	X			Síncrona	• Activación: Creación de nube de palabras sobre "Cultura Inclusiva". • Desarrollo: Masterclass interactiva sobre conceptos clave y DUA. • Cierre: Debate grupal sobre los desafíos éticos en aulas diversas.	• Mentimeter • Genially • Zoom
Estrategias TIC y Exploración de Casos		X		Asíncrona	• Exploración: Revisión de la hemeroteca digital y	• Tes/National College

					casos de estudio reales. • Análisis: Revisión de infografías interactivas sobre adaptaciones curriculares. • Preparación: Lluvia de ideas individual sobre problemas del aula.	• Genially • Google Classroom
Fase 1 ABP: Elección del Problema		X		Síncrona	• Orientación: El facilitador da pautas generales del ABP. • Colaboración: Trabajo en <i>Breakout Rooms</i> interdisciplinarios. • Decisión Autónoma: Los estudiantes eligen y	• Zoom (Breakout Rooms) • Padlet

					definen el problema real que resolverán. • Registro: Documentación del problema elegido en un muro colaborativo.	
Fase 2 ABP: Construcción de Soluciones			X	Asíncrona	• Producción: Diseño grupal de la propuesta de solución mediada por TIC y DUA para el problema seleccionado. • Evaluación: Resolución individual de la prueba de elección múltiple (60% de la nota).	• Google Docs/Slides • Google Forms • Google Classroom
Fase 3 ABP: Presentación y Cierre			X	Síncrona	• Socialización: Exposición en plenaria de las soluciones	• Zoom • Google Forms

					diseñadas por cada grupo. • Feedback: Retroalimentación entre pares y del facilitador. • Cierre: Llenado de la encuesta de autopercepción y satisfacción.	
--	--	--	--	--	--	--

Tabla 8 Cronograma de implementación del curso online

4.3.9 Justificación del uso de LMS (Google Classroom):

Como parte del diseño de este prototipo de curso virtual, se utilizará la plataforma Google Classroom como entorno virtual de aprendizaje. Esta elección se basa en su accesibilidad, facilidad de uso y compatibilidad con distintos dispositivos electrónicos, lo que permite a los docentes participantes ingresar desde cualquier lugar y en cualquier momento. A través de esta plataforma, los maestrantes podrán acceder a los contenidos del curso, desarrollar actividades, resolver evaluaciones tipo test y participar en foros de debate, elementos fundamentales dentro del enfoque de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), ya que favorecen la interacción, la reflexión y el aprendizaje colaborativo.

Además, la plataforma permite la organización estructurada de los contenidos, la entrega de actividades y el seguimiento del proceso de aprendizaje de los participantes. Sin embargo, debido a que la plataforma no cuenta con un sistema de soporte personalizado permanente, se brindará un acompañamiento virtual externo para atender dudas técnicas o académicas, garantizando así el adecuado desarrollo del curso y el acompañamiento continuo a los participantes.

Herramientas: Google Classroom y Google Forms.

4.3.10 Guía de navegación para el usuario

Para acceder a Google Classroom, es necesario contar con una cuenta de Gmail en este caso institucional de cada docente, (<https://classroom.google.com/u/1/h>). Como se muestra en la Figura 7.

4.3.11 Plan de evaluación Continua

60% Test (Google Forms)

20% Debate (foro)

20% Encuesta (autoevaluación).

100% Total

Figura 1

Distribución de Evaluación

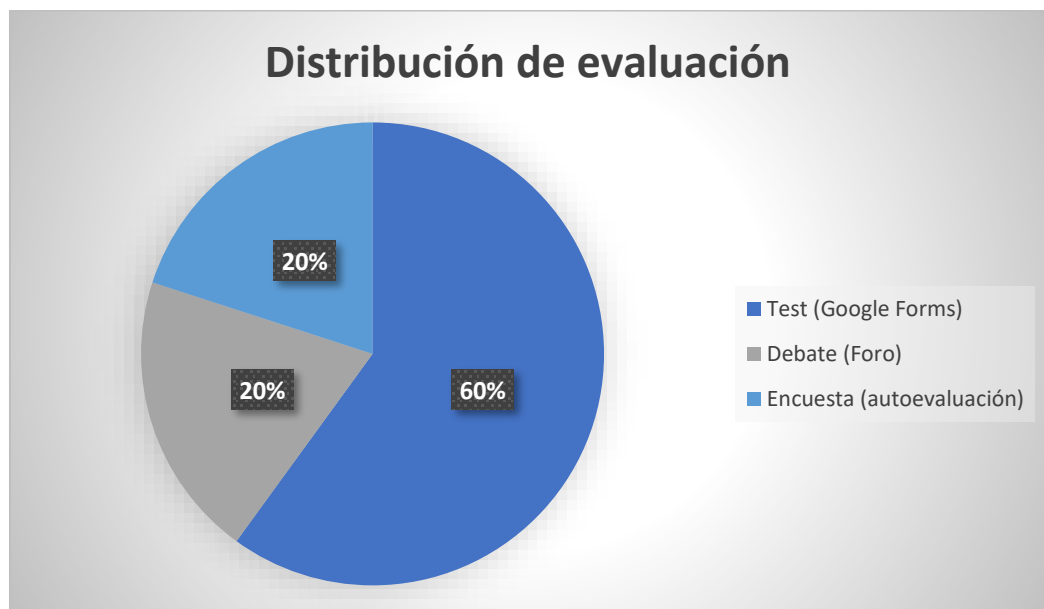


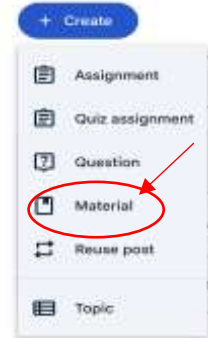
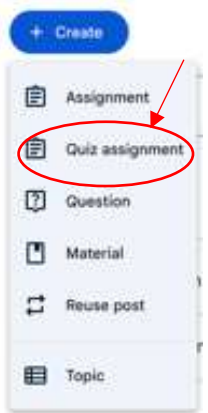
Figura 1 Distribución de evaluación

4.3.12 Configuración del espacio de aprendizaje

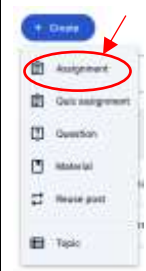
Tabla 9

Cronograma de curso online

SECCIÓN	CRONOLOGÍA	CONTENIDO	HERRAMIENTA	DESCRIPCIÓN	IMAGEN O ENLACE
Bienvenida (asíncrona)	SEMANA 1 16 de marzo de 2026 – 20 de marzo de 2026	Video de presentación del curso virtual donde se explique los objetivos y el tema general. Texto de bienvenida como pie de video.	Google Drive.	Se presentará el propósito del curso enfocado a la capacitación docente para lograr una educación inclusiva con TIC para estudiantes con NEE G°3.	 https://drive.google.com/file/d/1sGfUv3QoBMnBwPcmTIb4RI3K_7KTIWdR/view?usp=sharinghttps://drive.google.com/file/d/1sGfUv3QoBMnBwPcmTIb4RI3K_7KTIWdR/view?usp=sharing

PLAN DE TRABAJO					
Sesión 1 (síncrona)	SEMANA 1 16 de marzo de 2026 – 20 de marzo de 2026	Inclusividad y Cultura: definiciones de NEE G°3 en el contexto de Ecuador y British School. Sesión en vivo Documento de apoyo Cuestionario Foro de debate	Sesión en vivo: Zoom Documento: PDF en Google Drive Evaluación: Google Forms Foro: Google Classroom	Plataforma Google Classroom crear un "Material" donde se encuentre un documento (infografías creadas por CANVA) De igual manera se evaluará con un Quiz assignment dado por Google Classroom.	 Pestaña para subir la información como infografías y presentaciones. 

					Con esta herramienta se realizarán las evaluaciones posteriores
Sesión 2 (síncrona)	SEMANA 2 23 de marzo de 2026 – 27 de marzo de 2026	Estrategias TIC y DUA para NEE G°3 Clase síncrona Recursos digitales accesibles Actividad colaborativa	Videoconferencia: Zoom Pizarra colaborativa: Jamboard Recursos: Google Drive	Diseño de estrategias inclusivas aplicadas a su contexto educativo.	 Creación de reuniones virtuales en la plataforma Zoom, para que sea creada cada semana. https://www.canva.com/design/DAHB-IRr7lM/y3FoNv_RLdOiT4y-oC3Ytg/edit?utm_content=DAHB-IRr7lM&utm_campaign=designshare

					&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton Enlace a infografía a utilizar durante la sesión.
Sesión 3 (síncrona)	SEMANA 3 6 de abril del 2026 – 10 de abril de 2026	Aplicación y Evaluación Sesión en vivo Caso práctico Evaluación final (test)	Sesión: Zoom Evaluación: Google Forms Material: PDF interactivo	Aplicación del DUA en una planificación de clase real.	 Creando un Assignment se subirá el material pdf donde los docentes podrán encontrar los enlaces a materiales interactivos

Foro de comunicación (asíncrona)	ABIERTO DURANTE LAS 3 SEMANAS desde el 16 de marzo hasta el 10 de abril	Comunicación de dudas y respuestas a cargo del administrador del curso virtual.	Espacio libre de texto: ¿Se te ha presentado algún inconveniente? Google Classroom	Comunicación interna y externa con el usuario.  Se colocará un mensaje: Para soporte técnico, puedes contactarte al siguiente número tlf. +593 960685036. Puedes comunicar sobre algún inconveniente con el curso virtual, en este foro.
--	--	--	--	--

Debate (asíncrona)	Espacio habilitado en cada semana DEBATE 1 DEBATE 2 DEBATE 3 desde el 16 de marzo hasta el 10 de abril	Se añaden situaciones reales dentro del aula, más preguntas, de percepción para el docente.	Espacio en Google Classroom.	Caso: En un curso de Educación Básica, un estudiante con NEE presenta dificultades para leer en voz alta. Durante una actividad, algunos compañeros se ríen cuando se equivoca, lo que provoca que el estudiante no quiera participar más. Pregunta para el debate: ¿Cómo debería actuar el docente para fomentar la inclusión y apoyar al estudiante en esta situación?	
--------------------------------------	--	--	-------------------------------------	--	---

Tabla 9 Cronograma de curso online

5. Conclusiones:

- A partir del desarrollo de este proyecto hemos logrado reconocer las múltiples dificultades de los docentes al trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) grado 3 en Educación Básica Elemental. Cada experiencia recopilada en el BSQ brindó una perspectiva donde las estrategias pedagógicas mediadas por TIC son una herramienta de gran ayuda al momento de fomentar una participación permitiendo un mejor proceso de aprendizaje. No obstante, hay que tener en cuenta los retos que implica para los docentes, así como la adaptación curricular, formación continua, necesidades y ritmos de cada estudiante que nos lleva a una demanda de sensibilidad, compromiso y ética.
- El proyecto permitió identificar que uno de los principales desafíos percibidos por los docentes radica en el diseño y adaptación de recursos educativos digitales que respondan adecuadamente a las necesidades de estudiantes con NEE G°3. Entre las dificultades más recurrentes se encontraron las limitaciones de tiempo para la planificación, el desconocimiento de herramientas tecnológicas inclusivas y la necesidad de mayor capacitación en metodologías adaptativas. Sin embargo, también se evidenció una disposición positiva por parte del profesorado para innovar y buscar estrategias que permitan generar ambientes de aprendizaje más accesibles y participativos.
- Las experiencias docentes analizadas reflejan que la praxis educativa inclusiva se construye desde la experimentación, la reflexión continua y el trabajo colaborativo entre docentes. La implementación de estrategias pedagógicas, tecnológicas y éticas permitió observar avances en la participación, motivación y autonomía de los estudiantes con NEE G°3, especialmente cuando se utilizaron recursos interactivos,

visuales y multimodales. Además, se reconoció que el acompañamiento institucional y el intercambio de experiencias entre pares fortalecen la confianza docente para desarrollar prácticas más inclusivas y contextualizadas.

- El análisis de las percepciones docentes evidenció que el uso de recursos tecnológicos inclusivos influye positivamente en el aprendizaje de los estudiantes con NEE G°3, principalmente al favorecer la comprensión de contenidos, mantener la atención y estimular la participación dentro del aula. Los docentes señalaron que herramientas digitales como plataformas interactivas, infografías y materiales audiovisuales facilitan procesos de aprendizaje más dinámicos y adaptados a las necesidades individuales. No obstante, también se concluyó que el impacto de las TIC depende de una adecuada mediación pedagógica, evitando que la tecnología sea utilizada únicamente como un recurso complementario sin una intención educativa clara.

6. Recomendaciones:

- Se sugiere implementar programas de capacitación enfocados en el diseño de recursos digitales accesibles e inclusivos, considerando metodologías activas y principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Asimismo, sería pertinente que las instituciones educativas generen bancos de recursos y espacios colaborativos donde los docentes puedan compartir materiales, experiencias y estrategias que faciliten la adaptación curricular y tecnológica dentro del aula.
- Es recomendable fortalecer las comunidades de aprendizaje entre docentes, promoviendo el trabajo interdisciplinario y la reflexión colectiva sobre las prácticas inclusivas implementadas en el aula. Además, se considera necesario incentivar procesos de acompañamiento pedagógico y retroalimentación continua que permitan

evaluar las estrategias aplicadas y realizar ajustes oportunos en función de las necesidades de los estudiantes con NEE G°3.

- Se recomienda fomentar el uso planificado y pedagógicamente intencionado de recursos tecnológicos inclusivos, priorizando herramientas que favorezcan la interacción, la accesibilidad y el aprendizaje significativo. Del mismo modo, resulta importante evaluar periódicamente el impacto de las TIC en el desempeño y participación de los estudiantes, con el fin de identificar fortalezas, limitaciones y oportunidades de mejora en los procesos educativos inclusivos.

7. Referencias Bibliográficas

Campozano, R. F. (2025). *El papel de las TIC en la innovación pedagógica y la mejora del rendimiento académico*. Ciencia y Desarrollo, 465 -466.

Castillo, P., Henríquez, C., Hernández, J., Montoya, V., & Salgado, Y. d. (2021). *Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, diagnóstico, tratamiento y posibilidades*. URLs/DOI Revistas Académicas de la Universidad de Chile:
<https://enfoceseducacionales.uchile.cl/index.php/REE/article/view/61695>

Garrido, G. B. (2024). *Experiencias de inclusión educativa de estudiantes universitarios con discapacidad*. Metasíntesis. URLs/DOI
<https://revistas.usal.es/tres/index.php/0210-1696/article/view/31993>

Guaña, J., Arteaga, Y., Chiluisa, M., & Beghini, L. (2022). *Evolución de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación*. URLs/DOI
<https://puceinvestiga.puce.edu.ec/es/publications/evoluci%C3%B3n-de-las-tecnolog%C3%ADas-de-la-informaci%C3%B3n-y-comunicaci%C3%B3n-en--2/>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*.

Maqueira, G. d., Guerra, S., Martínez, R., & Velasteguí, E. (2023). *La educación inclusiva: desafíos y oportunidades para las instituciones escolares*. URLs/DOI Zenodo:
<https://zenodo.org/records/8212998>

McMahon, D. D., & Walker, Z. (2019). *Leveraging Emerging Technology to Design an Inclusive Future with Universal Design for Learning*. URLs/DOI
<https://www.cepsj.si/index.php/cepsj/article/view/639/360>

Mendías, J. S., Espigares, A. M., & Fernández, S. R. (2025). *Análisis del Diseño Universal de Aprendizaje-DUA y las TIC; una visión del profesorado mediante Focus*

Group. URLs/DOI Aula Abierta:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10110046.pdf>

Ministerio de Educación. (2025). *Instructivo para la atención educativa a estudiantes con dotación superior*. URLs/DOI <https://www.educacion.gob.ec>

Parodia, L. M., Leiva, J.-J., & Santos-Villalba, M. J. (2022). *El Diseño Universal para el Aprendizaje en la Formación Digital del Profesorado desde una Mirada Pedagógica Inclusiva*. URLs/DOI Scielo: Rev. Julio 2023

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-

[73782022000200109&lng=en&nrm=iso&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782022000200109&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

Rubiano, M., & Lozano, Y. (2024). *Educación Inclusiva y Tic: prácticas pedagógicas para el rendimiento escolar de estudiantes con TDAH en Instituciones Públicas*. URLs/DOI Ciencia Latina Internacional:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9848667.pdf>

Taipe, Y. V., Lozano, M. L., & Ortega, J. A. (2025). *Revista Invecom*. URLs/DOI <https://doi.org/10.5281/zenodo.12738427>

Tirado, P., & Roque, M. (2022). *Validación de la Escala Uso y Función de las TIC en Contextos Educativos para estudiantes de Educación Superior*. URLs/DOI Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8310176>

Tituaña, I., Yazuma, M., Villegas, L., & Echeverría, V. (2024). *Competencias digitales en docentes de educación Básica elemental de la Unidad Educativa San Vicente Ferrer, Puyo, Ecuador*. URLs/DOI Universidad UNIANDÉS:

<https://www.redalyc.org/journal/5646/564679169019/html/>

Tomás, J. F., Velasco, A. P., & Mínguez, S. C. (2024). *FMC - Formación Médica Continuada en Atención Primaria*. URLs/DOI

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1134207224000781>

UNESCO. (2025, abril 3). *La UNESCO destaca cómo el aprendizaje digital puede promover la equidad en contextos con recursos limitados*. URLs/DOI <https://www.unesco.org/es/articles/la-unesco-destaca-como-el-aprendizaje-digital-puede-promover-la-equidad-en-contextos-con-recursos>

Valdivieso, K. E., Paspuel, D. A., Berrú, C. B., & Masa, B. d. (2022). *Universidad del Zulia*. URLs/DOI Redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/280/28071845002/html/>

Vargas, K., Cuadros, M., Zabala, C., García, M., Córdova, S., & Asitumbay, D. (2024). *Pantallas en el Aula: cómo las herramientas tecnológicas transforman el aprendizaje en educación básica*. URLs/DOI *Revista Científica Multidisciplinnar G-ner@ndo*: <https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/324>

8. Anexos

FODA

F

- Existencia de un marco institucional que valora la educación inclusiva y la formación continua de docentes.
- Disponibilidad de un entorno híbrido y de herramientas TIC para la gestión del aprendizaje.
- Diversidad cultural en el claustro docente que facilita la construcción de criterios inclusivos desde múltiples perspectivas.
- Compromiso con estándares internacionales y con el ODS 4: Educación de Calidad.
- Currículo internacional reconocido: británico +IB
- Formación de valores que fortalecen a la comunidad educativa multicultural.

O

- Potencial de construir una red de aprendizaje colaborativo entre docentes nacionales e internacionales.
- Capacidad para generar evidencia (casos, rúbricas, materiales didácticos) que puede difundirse y replicarse.
- Ampliación de alianzas con entidades de formación y desarrollo profesional mediado por TIC.
- Acceso a universidades globales.
- Expansión de programas internacionales para los estudiantes
- Creciente demanda de educación inclusiva y con NEE

D

- Variabilidad en el dominio de las TIC entre docentes participantes.
- Necesidad de consolidar criterios claros y docentes facilitadores con experiencia en ABP y DUA.
- Dependencia de plataformas específicas y la gestión de contenidos en entornos híbridos.
- Costos elevados (educación privada)
- Dependencia de estándares internacionales
- Elevada rotación de docentes internacionales que desconocen el contexto local.
- Falta de comunicación entre el personal administrativo y el equipo académico.

A

- Cambios en normativas educativas o en políticas institucionales que afecten la implementación.
- Desafíos de aprendizaje a distancia que pueden afectar la participación y la calidad de la formación.
- Competencia con otras iniciativas de formación que puedan dispersar el interés o desviar recursos.
- Situación económica del país.
- Competencia con otros colegios internacionales
- Brechas en la integración técnica de diversas plataformas
- Complejidad en la integración de los estudiantes con NEE G°3 que requieren personalización extrema

Figura 2 FODA

Nearpod

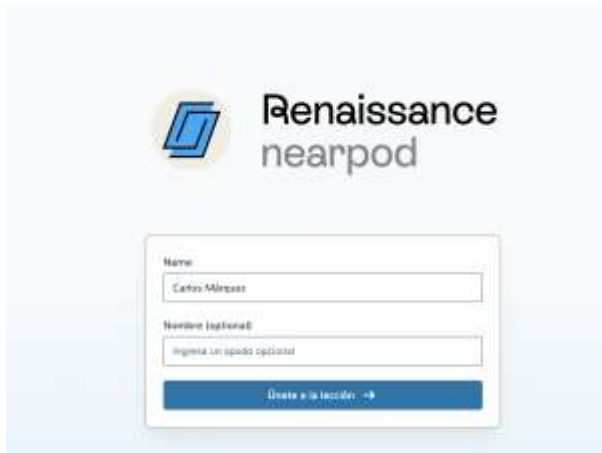


Figura 3 Nearpod inicio



Figura 4 Nearpod Juego online

Canva



Figura 6 Infografía en Canva



Figura 5 Video en Canva

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA COMUNICACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Es imprescindible presentar una guía de buenas prácticas que oriente la acción docente hacia una comunicación ética, accesible y pertinente. Esto permitirá garantizar equidad y calidad educativa en entornos multiculturales como el British School Quito.

PRINCIPIOS ORIENTADORES

En el entorno virtual se detallan los principios orientadores que guían la práctica docente, los cuales, no solo establecen los criterios para una comunicación efectiva, sino que también promueven la participación activa de los estudiantes, el respeto por la diversidad, la accesibilidad al aprendizaje, el uso y manejo responsable de la tecnología, con el fin de mantener una educación inclusiva y centrada en el estudiante.



FOROS DE ENTORNO VIRTUAL



Fomentar un ambiente respetuoso y participativo, promoviendo el pensamiento crítico, la inclusión y el trabajo colaborativo. Evitar actitudes autoritarias, exceso de información sin adaptar y la desatención a estudiantes con dificultades.

EN REDES SOCIALES EDUCATIVAS Y MENSajerÍA

Fomentar una comunicación asertiva, empática y respetuosa, respetar las normas claras de interacción digital (netiqueta), utilizar lenguaje accesible y adaptado, favorecer espacios de expresión de dudas e inquietudes. Se tiene que evitar el uso de lenguaje ambiguo o excluyente, caos comunicativo e invisibilización de estudiantes con NEE.



CLASES VIRTUALES SINCRÓNAS



Se recomienda usar diversos canales de comunicación y promover la participación activa, respetando los ritmos de aprendizaje y ofreciendo retroalimentación oportuna y personalizada dentro de un ambiente cercano. Asimismo, es importante evitar clases largas sin interacción, la falta de adaptación a las necesidades individuales y no atender señales de desconexión o dificultad.

PLATAFORMAS VIRTUALES (MOODLE)

Organizar contenidos claros, accesibles y colaborativos.
Fomentar la comunicación activa.
Evitar desorden, inaccesibilidad y poca interacción.



RETROALIMENTACIÓN DOCENTE



Dar retroalimentación clara, positiva y centrada en el proceso, adaptada a cada estudiante. Evitar comentarios generales, críticas sin orientación y la falta de seguimiento.

ENFOQUE INCLUSIVO ESPECÍFICO NEE G^a 3

Usar TIC y distintos canales de comunicación para favorecer la accesibilidad y autonomía del estudiante.
Acompañar constantemente y coordinar con familia y profesionales para evitar el aislamiento.



Figura 7 Guía de buenas prácticas en entornos virtuales