

## Maestría en

## Gestión de Riesgos

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de**

**Magíster en Gestión de Riesgos**

**AUTORES:**

Mendoza Toledo Gabriel Eduardo

Veintimilla Naranjo Juan Carlos

Sangoquiza Chamorro Ximena Elizabeth

Fierro Ortiz Sergio Xavier

Coca Haro Carlos Nicolás

**TUTORES:**

**Paloma Manzano Martínez**

**Enrique Molina Suárez**

**David Benavides Gutiérrez**

**Wilson Goyes**

**Elaboración de un manual de riesgos en la vulnerabilidad de la seguridad en las instalaciones de la Dirección Nacional de Investigación Antidrogas de la Policía Nacional del Ecuador bajo el Enfoque ISO 31000:2018.**

**Quito, Enero 2026**

## RESUMEN

La Dirección Nacional de Investigación Antidrogas desarrolla sus actividades en un entorno caracterizado por altos niveles de riesgo, derivados tanto de amenazas externas vinculadas al crimen organizado como de vulnerabilidades internas en la gestión de la seguridad institucional. En este contexto, la presente investigación tuvo como objetivo desarrollar un análisis integral, sistemático y estructurado de los riesgos que inciden en la seguridad de las instalaciones, aplicando el enfoque de la norma ISO 31000:2018, como base técnica para la elaboración de un manual de gestión de riesgos. El estudio se desarrolló mediante una metodología de carácter descriptivo y analítico, que permitió identificar de manera sistemática los riesgos internos y externos, analizar sus causas y consecuencias, evaluar su nivel de probabilidad e impacto y priorizarlos mediante matrices de riesgo. Se identificaron vulnerabilidades en la infraestructura, los procesos operativos y los mecanismos de gestión de la seguridad, evidenciando brechas frente a estándares internacionales y buenas prácticas aplicables a instituciones de seguridad del Estado. Como resultado, se establecieron los riesgos críticos que afectan la seguridad institucional y la continuidad operativa, y se propusieron estrategias de tratamiento y control técnicamente viables y alineadas con la gestión del riesgo. La investigación concluye que la implementación de un manual de gestión de riesgos basado en la norma ISO 31000:2018 contribuye significativamente al fortalecimiento de la seguridad institucional, la protección de los activos estratégicos y la mejora de la resiliencia operativa de la DNA.

**Palabras Claves:** Gestión del riesgo, seguridad institucional, ISO 31000:2018, análisis de riesgos y continuidad operativa.

## ABSTRACT

The National Directorate of Anti-Drug Investigation operates in a context characterized by high levels of risk, resulting from both external threats associated with organized crime and internal vulnerabilities in institutional security management. In this context, this research aimed to develop a comprehensive, systematic, and structured analysis of the risks affecting the security of the facilities, applying the ISO 31000:2018 standard as a technical basis for the development of a risk management manual. The study followed a descriptive and analytical methodology, which enabled the systematic identification of internal and external risks, the analysis of their causes and consequences, and the evaluation of their probability and impact levels through risk matrices. Additionally, vulnerabilities were identified in infrastructure, operational processes, and security management mechanisms, revealing gaps in relation to international standards and best practices applicable to state security institutions. As a result, critical risks impacting institutional security and operational continuity were identified, and technically feasible risk treatment and control strategies aligned with the risk management approach were proposed. The study concludes that implementing a risk management manual based on ISO 31000:2018 contributes significantly to strengthening institutional security, protecting strategic assets, and enhancing the operational resilience of the National Directorate of Anti-Drug Investigation.

**Keywords:** Risk management, institutional security, ISO 31000:2018, risk analysis and business continuity.