

Maestría en
Gestión de Riesgos

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de
Magíster en Gestión de Riesgos**

AUTORES:

Sofía Carolina Cedeño Núñez
Evelin Tatiana Romero Núñez
Saulo Gabriel Velásquez Mejía
Jairo Joel Flores Curicho
Víctor Andrés Gallardo Valencia

TUTORES:

Paloma Manzano Martínez
Enrique Molina Suárez
Wilson Goyes Arroyo
David Genaro Benavides Gutiérrez

**Creación de un Manual de Salud y Seguridad Ocupacional
para la empresa KEM CIA. LTDA. basado en la NORMA ISO 45001:2018**

Quito, Abril 2026

RESUMEN

Este proyecto propone un estudio que tiene como objetivo principal diseñar un Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para KEM CIA. LTDA., tomando como base a la norma internacional ISO 45001:2018 y toda la normativa ecuatoriana que se encuentra vigente relacionada con este tema. Dicha investigación surge de la necesidad de fortalecer la estructura preventiva de la organización ya que han prevalecido una serie de procesos que no se encuentran formalizados y tampoco existen lineamientos desarrollados que canalicen adecuadamente la gestión sobre la prevención de incidentes y accidentes de trabajo. Desde un punto de vista metodológico, se empleó un diseño descriptivo y aplicado que consideró la descripción de la empresa, el diagnóstico de la organización sobre la gestión de riesgos mediante una investigación de campo, revisión de la evidencia documental, desarrollo de matrices de riesgos y finalizando con la propuesta del manual del SG SST. Las evidencias del estudio sostienen que la empresa KEM CIA. LTDA. tiene actualmente peligros ergonómicos, químicos, mecánicos y locativos en diferentes espacios, generando diversos niveles de riesgo, mismos que la organización debe priorizar y así propender al cierre de estas brechas existentes. Este diagnóstico dio lugar a la creación de un manual hecho a la medida de la empresa que permiten conectar la gestión de riesgos interna y con la norma ISO 45001:2018 principalmente. El documento generado es una herramienta de gestión que direcciona hacia la adecuada planificación, ejecución y evaluación de acciones preventivas entregando bases fuertes para establecer una cultura organizacional dentro de la seguridad y de la salud ocupacional. Esta propuesta del diseño del SG SST favorece a la gestión empresarial de KEM CIA. LTDA. al proponer un marco técnico y normativo que permite organizar procesos, optimizar recursos y disminuir la exposición a riesgos laborales, dejando abierta la posibilidad de futuros trabajos de investigación que evalúen el alcance de su implementación en los indicadores de gestión de la organización.

Palabras clave: ISO 45001:2018, manual de prevención, gestión de riesgos, seguridad y salud en el trabajo, sistema de gestión.

ABSTRACT

This project proposes a study whose main objective is to design an Occupational Health and Safety Management System Manual for KEM CIA. LTDA., based on the international standard ISO 45001:2018 and all current Ecuadorian regulations related to this topic. This research stems from the need to strengthen the organization's preventative structure, as a series of processes remain informal and there are no established guidelines to adequately manage the prevention of workplace incidents and accidents. Methodologically, a descriptive and applied design was employed, which included a description of the company, a diagnostic assessment of the organization's risk management through field research, a review of documentary evidence, the development of risk matrices, and culminating in the proposed OHSMS manual. The study's findings support the claim that KEM CIA. LTDA. The company currently faces ergonomic, chemical, mechanical, and locational hazards in various spaces, generating different levels of risk. The organization must prioritize these risks to address existing gaps. This assessment led to the creation of a customized manual that connects internal risk management with the ISO 45001:2018 standard. The resulting document is a management tool that guides the proper planning, execution, and evaluation of preventive actions, providing a strong foundation for establishing an organizational culture focused on occupational safety and health. This proposed design of the Occupational Health and Safety Management System (OHSMS) benefits KEM CIA. LTDA.'s business management by proposing a technical and regulatory framework that allows for the organization of processes, the optimization of resources, and the reduction of exposure to occupational hazards. It also leaves open the possibility of future research to evaluate the impact of its implementation on the organization's performance indicators.

Keywords: ISO 45001:2018, prevention manual, risk management, occupational health and safety, management system