

*Maestría en*

**Gestión de Riesgos**

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de  
Magíster en Gestión de Riesgos**

**AUTORES:**

Andrade Arciniegas Ana Victoria

Carvajal Rosas Danny Paúl

Estévez Vallejo Patricio Israel

Gruezo Arismendi Alirio Darío

Patiño Villacís Arturo Francisco

Viera Morillo José Luis

**TUTORES:**

Martínez Manzano Paloma

Molina Suárez Enrique

Benavides Gutiérrez David Genaro

Goyes Arroyo Wilson Fabián

**Manual de Gestión de Riesgos para la cadena de Procesos de la empresa de  
Seguridad Privada y Vigilancia ERASISMAX CÍA. LTDA bajo el Enfoque ISO  
31000:2018**

**Quito, marzo, 2026**

## RESUMEN

El presente proyecto tuvo como propósito diseñar un sistema de gestión de riesgos basado en la norma ISO 31000:2018 para la empresa VIGILANCIA CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA ERASISMAX CÍA. LTDA., con la finalidad de fortalecer la capacidad organizacional para anticipar, identificar y gestionar de manera oportuna los riesgos que pudieran afectar la continuidad operativa y la calidad del servicio, como punto de partida, se identificaron diversas dificultades en la gestión del riesgo dentro de la organización, evidenciándose una dependencia significativa de la experiencia empírica y la ausencia de metodologías formales que permitieran analizar de manera integral las amenazas en los diferentes procesos frente a esta situación, se desarrolló una propuesta técnica orientada a estructurar de manera sistemática las etapas de identificación, análisis, evaluación y tratamiento del riesgo, tomando como referencia estándares internacionales y considerando las particularidades del sector de la seguridad privada. En cuanto a la metodología, el estudio se enmarcó en un enfoque aplicado, con un alcance descriptivo y propositivo, mediante el cual se analizaron los procesos internos de la organización, se determinaron los riesgos más relevantes y se diseñaron herramientas prácticas como matrices de evaluación, matrices de calor y planes de tratamiento, estas herramientas permitieron clasificar los riesgos en función de su probabilidad e impacto, facilitando su priorización y la toma de decisiones estratégicas. Como resultado, se obtuvo un modelo estructurado de gestión de riesgos que integra criterios técnicos, responsabilidades definidas y mecanismos de seguimiento, contribuyendo a mejorar el control interno, la prevención de incidentes y la sostenibilidad operativa de la empresa.

**Palabras Claves:** Palabras clave gestión de riesgos, ISO 31000, seguridad privada, continuidad operativa, evaluación del riesgo, control interno.

## ABSTRACT

This project aimed to design a risk management system based on the ISO 31000:2018 standard for the company VIGILANCIA CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA ERASISMAX CÍA. LTDA., with the purpose of strengthening the organization's capacity to anticipate, identify, and manage risks in a timely manner, preventing them from affecting operational continuity and service quality, as a starting point, several difficulties in risk management were identified, mainly related to a reliance on empirical experience and the absence of formal methodologies for comprehensive risk analysis. In response, a technical proposal was developed to structure the processes of risk identification, analysis, evaluation, and treatment, taking into account international standards and the specific conditions of the private security sector, from a methodological perspective, the study followed an applied approach with descriptive and solution-oriented scope, involving the analysis of internal processes, identification of relevant risks, and the design of practical tools such as risk assessment matrices, heat maps, and treatment plans, these tools enabled risk classification based on probability and impact, facilitating prioritization and strategic decision-making. As a result, a structured risk management model was obtained, integrating technical criteria, defined responsibilities, and monitoring mechanisms, contributing to improved internal control, incident prevention, and organizational sustainability.

**Keywords:** risk management, ISO 31000, private security, operational continuity, risk assessment, internal control.