

Maestría en
GESTIÓN DEL TRANSPORTE

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de

Magíster en Gestión del Transporte

AUTORES:

Juana Lucy Valencia Sangoquiza

Ivonne Vanesa Nacimba Loachamin

Jimmy Patricio Landeta Pilicita

TUTORES:

Profesor Alberto Sánchez López

**Propuesta de mejora de la infraestructura y señalización de paradas de transporte público
en la parroquia de Amaguaña, cantón Quito**

Quito, Abril 2026

RESUMEN

La investigación analiza las condiciones actuales de las paradas de transporte público en la parroquia San Pedro de Amaguaña, cantón Quito; se identifican deficiencias relacionadas con la ausencia de señalética, el limitado reconocimiento espacial y las condiciones inadecuadas de uso. El estudio se desarrolla mediante un enfoque cualitativo con apoyo descriptivo; se aplican observación de campo, registro fotográfico y fichas técnicas, lo que permite evidenciar que gran parte de los puntos de parada operan de manera informal y sin infraestructura definida. Los resultados muestran una relación entre la configuración territorial, la organización del transporte y el uso de paradas; la falta de planificación y la expansión del territorio han generado un sistema poco estructurado, donde los usuarios dependen de referencias informales. La comparación con la normativa evidencia un bajo nivel de cumplimiento en señalización, accesibilidad y seguridad. A partir de estos hallazgos, se plantea un modelo de parada que incorpora criterios de accesibilidad, señalización y protección al usuario; la propuesta permite organizar los puntos de espera y mejorar su funcionalidad dentro del sistema de transporte.

Palabras clave: Transporte público; paradas de bus; señalización; accesibilidad; movilidad urbana

ABSTRACT

This research analyzes the current conditions of public transport stops in the parish of San Pedro de Amaguaña, Quito canton; deficiencies related to the lack of signage, limited spatial recognition, and inadequate usage conditions are identified. The study follows a qualitative approach with descriptive support, using field observation, photographic records, and technical sheets; results show that many stops operate informally without defined infrastructure. Findings reveal a relationship between territorial configuration, transport organization, and stop usage; the lack of planning has led to a poorly structured system where users rely on informal references. The comparison with regulations shows low compliance in signage, accessibility, and safety. Based on these results, a stop design model is proposed, incorporating accessibility, clear signage, and user protection; this model aims to organize waiting points and improve their functionality within the transport system.

Keywords: Public transport; bus stops; signage; accessibility; urban mobility