

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC

**Tesis previa a la obtención de título de Magister en Educación mención
Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC.**

AUTORES:

Jessica Paola Granda Granda
Janneth Alexandra Lemache Manobanda
Juleisy Lilibeth Caicedo Quintero
Andrés Rodrigo Alvarez Salazar
Chung Ta Lee Yeh
Alex Geovanny Barragán Llanos

TUTORES:

Jesús Sánchez
Luis Guerrero
Noelia Salvador

Título del Trabajo de Titulación

**ESTRATEGIAS DOCENTES PARA LA
DETECCIÓN TEMPRANA Y PREVENCIÓN DEL
BULLYING EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
CHARLES DARWIN, DURANTE EL AÑO
LECTIVO 2024**

Autoría del Trabajo de Titulación

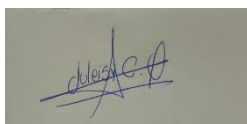
Nosotros: Jessica Granda, Janeth Lemache, Juleisy Caicedo, Andrés Alvarez, Chung Lee, y Alex Barragán, declaramos bajo juramento que el trabajo de titulación titulado “ **Estrategias docentes para la detección temprana y la prevención del bullying en la institución educativa Charles Darwin**” es de nuestra autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



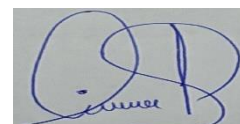
Jessica Paola Granda Granda
Correo electrónico:
jessicagranda09@hotmail.com



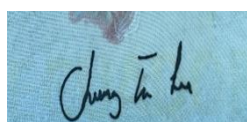
Janneth Alexandra Lemache
Manobanda
Correo electrónico:
janethlemache20@hotmail.com



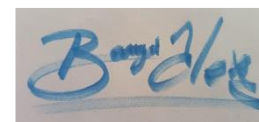
Juleisy Lilibeth Caicedo
Quintero
Correo electrónico:
jcaicedo643@gmail.com



Andrés Rodrigo Alvarez Salazar
Correo electrónico:
andya3a@hotmail.com



Chung Ta Lee Yeh
Correo electrónico:
chungta.lee@gmail.com



Alex Geovanny Barragán
Llanos
Correo electrónico:
albarragan11@uide.edu.ec

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

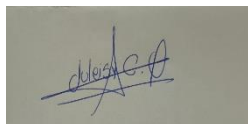
Nosotros, Jessica Granda, Janeth Lemache, Juleisy Caicedo, Andrés Alvarez, Chung Lee, y Alex Barragán en calidad de autores del trabajo de investigación titulado “ **Estrategias docentes para la detección temprana y la prevención del bullying en la institución educativa Charles Darwin**” autorizamos a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que nos pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autores nos corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.



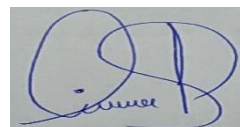
Jessica Paola Granda Granda
Correo electrónico:
jessicagranda09@hotmail.com



Janneth Alexandra Lemache
Manobanda
Correo electrónico:
janethlemache20@hotmail.com



Juleisy Lilibeth Caicedo
Quintero
Correo electrónico:
jcaicedo643@gmail.com



Andrés Rodrigo Alvarez Salazar
Correo electrónico:
andya3a@hotmail.com



Chung Ta Lee Yeh
Correo electrónico:
chungta.lee@gmail.com



Alex Geovanny Barragán
Correo electrónico:
albarragan11@uide.edu.ec

D. M. Quito, junio 2025

Agradecimiento

Mi agradecimiento profundamente a Dios a mi familia por su amor, paciencia y apoyo incondicional, a mis docentes y tutores de la maestría por su guía académica, orientación constante y por fortalecer mi crecimiento profesional, así mismo extendiendo también mi gratitud a mis compañeros que colaboraron durante el desarrollo de esta investigación, cuyo aporte y confianza hicieron posible la culminación de este trabajo y la creación de una meta muy importante en mi vida.

Jessica Paola Granda

En primer lugar, me permito agradecer a Dios por haberme guiado en el transcurso de este camino, en segundo lugar, agradezco a mi PADRE Luis Gonzalo Lemache Yanbay porque sin él no podría haber llegado hasta estos momentos. A mis hijas Alina y Camila que son mi motor para seguirme superando. A mis docentes por impartirme los conocimientos y tener la paciencia de enseñarnos y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual nos abrió sus puertas.

Janneth Alexandra Lemache

Agradezco profundamente primero a Dios por su fortaleza y guía en cada paso para seguir adelante. A cada uno de mis familiares por su estímulo y apoyo constante a lo largo del todo el camino de mis estudios. A los docentes quienes con sus enseñanzas, acompañamientos, orientación y palabras hicieron posible este camino y fortalecieron mi formación tanto humana como académica y a mis compañeros por este buen equipo de trabajo que formamos en todo este transcurso de tiempo sin el apoyo de todos no habiéramos podido culminar este proyecto.

Juleisy Caicedo Quintero

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme concedido fortaleza, sabiduría y perseverancia a lo largo de este proceso académico. De manera especial, rindo un sentido homenaje a la memoria de mi padre, Joe Germánico Álvarez, y de mi tío, Nicolás Fernando Salazar Ponce, cuyos ejemplos de vida y valores continúan guiando mi camino. Expreso también mi profundo agradecimiento a mi madre, Norma Salazar, por su apoyo incondicional, amor constante y confianza permanente. A mi esposa, Esther Naula, por su acompañamiento, paciencia y

respaldo inquebrantable durante el desarrollo de mi maestría. A mis hijos, Arlett y Andrés Álvarez Naula, quienes constituyen mi principal fuente de motivación y la razón fundamental para seguir superándome. Así mismo, expreso mi gratitud a mis seres queridos por su comprensión, apoyo constante y aliento durante este proceso. Finalmente, agradezco a los docentes y a esta prestigiosa universidad por los conocimientos impartidos y las oportunidades brindadas para mi formación académica y profesional.

Andrés Rodrigo Álvarez

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento en este momento tan significativo. En primer lugar, a la vida por permitirme recorrer este camino de crecimiento profesional y personal. Cada desafío y cada éxito han sido valiosas lecciones que me han traído hasta aquí. A mi familia, por ser el motor inagotable y el pilar fundamental de mi vida. Su amor incondicional, el apoyo constante en mí han sido la fuerza que me ha impulsado a perseverar, incluso en los momentos más exigentes. Gracias a Papa y Mama sus sabios consejos y el ejemplo de dedicación me han marcado profundamente. A mi hermano por siempre ser mi mejor barra apoyo moral. A mis amigos, colegas y mentores, gracias por creer en mi potencial y por brindarme un entorno de apoyo y camaradería. Este logro es, sin duda, el resultado de una red de cariño y colaboración. Este capítulo de la Maestría ha concluido con éxito gracias a su amor, su fuerza y su compañía. Gracias a todos por caminar a mi lado.

Chung Ta Lee Yeh

Quiero agradecer en primer lugar a la vida por cada experiencia que me ha permitido crecer y llegar hasta este momento. A mi familia, por su amor incondicional y por ser el pilar fundamental de todo lo que soy, por sus consejos y su ejemplo de perseverancia. A cada uno de ustedes, gracias por confiar en mí incluso cuando yo dudaba, por brindarme un hogar lleno de apoyo, comprensión y cariño. Este logro también les pertenece. A mi pareja, por acompañarme con paciencia, comprensión y fuerza durante este camino. A todos ustedes, gracias por caminar conmigo. Sin su amor, su fuerza y su compañía, este capítulo no habría sido posible.

Alex Barragán

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mi madre Francisca Granda quien ha iluminado mi camino con su amor y enseñanza, a mi esposo Jonathan Japón por ser mi mayor motivación y por acompañarme en cada desafío con palabras de aliento y confianza, a mis colegas y amistades que con pequeños gestos y grandes enseñanzas han dejado huellas en mi vida y han inspirado mi vocación por la educación; este logro es también suyo porque ha sido posible gracias a su presencia y su apoyo inquebrantable.

Jessica Paola Granda

El presente proyecto lo dedico a mi padre por ser mi sostén incondicional en esta etapa, por su comprensión y constante apoyo durante este proceso, gracias por enseñarme el valor del esfuerzo y a mis hijas por su amor y su paciencia, cada logro alcanzado lleva consigo su sacrificio silencioso.

Janneth Alexandra Lemache

Este proyecto se lo dedico con todo mi amor y cariño a quienes les debo absolutamente todo lo que soy hoy en día a estas dos grandes mujeres a mi madre Roció Quintero, a mi segunda madre y abuela Santa Arroyo, a mis hermanos Joshua y Jireth por todo su apoyo incondicional sacrificio y esfuerzo para que yo siga forjándome profesionalmente para que tenga un mejor futuro y creer firmemente en mi capacidad. A ustedes porque me han acompañado en cada paso que he dado y han creído en mí aun en los momentos difíciles, les entrego este logro con todo mi corazón porque han sido mi fuente de inspiración y motivación para superarme cada día y no claudicar.

Juleisy Caicedo Quintero

Dedico este Proyecto a mi Padre Lee Chi Cheng y mi madre Yeh Hui Ching por apostar en la educación. Ese compromiso activo que desde pequeños nos brindaron a todos sus hijos. Ahora, todos con un mínimo en cuarto nivel. Su inversión en tiempo y recursos fue la semilla de nuestro futuro, acompañada de sacrificios silenciosos que solo un amor incondicional puede ofrecer. Este logro es, en esencia de ustedes. Es el resultado de su inquebrantable apoyo y perseverancia.

Gracias por haber sido siempre mi refugio seguro, el puerto al que regresar en cada tormenta académica y personal, el lugar donde las dudas se disipan y la motivación se renueva. Su presencia y el apoyo constante han sido el cimiento más firme sobre el que he podido construir mi camino profesional. Sé que su mayor anhelo es vernos triunfar, y no hay mejor manera de honrar su legado que culminando con éxito esta etapa.

Chung Ta Lee Yeh

Dedico este proyecto, con profundo respeto y gratitud, a la memoria de mi padre, Joe Germánico Álvarez, y de mi tío, Nicolás Fernando Salazar Ponce, cuyos ejemplos de vida, valores y enseñanzas han sido una guía permanente en mi camino personal y profesional. A mi madre, Norma Salazar, por su amor incondicional, fortaleza y constante apoyo a lo largo de mi formación. A mi esposa, Esther Naula, por su compañía, paciencia y respaldo inquebrantable durante el desarrollo de esta maestría. Y a mis hijos, Arlett y Andrés Álvarez Naula, quienes constituyen mi mayor inspiración y la razón principal para seguir superándome cada día.

Andrés Rodrigo Álvarez

Este proyecto de grado está dedicado con infinito amor y gratitud a mi abuelita, quien fue para mí una verdadera madre y hoy descansa en el cielo. Tu cuidado, tus enseñanzas y tu amor incondicional formaron la base de quien soy hoy. Aunque tu ausencia duele, tu presencia vive en cada paso que doy y en cada meta alcanzada. Este logro es tuyo, porque siempre fuiste mi guía, mi apoyo y mi mayor ejemplo de vida.

Alex Barragán

Índice de Contenido

Resumen Ejecutivo.....	1
1. Introducción	3
1.1. Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización.....	3
1.2. Introducción	4
1.3. Propósito y pregunta del trabajo de titulación	5
1.4. Objetivo general.....	6
1.5. Objetivos específicos.....	6
2. Marco Teórico.....	6
2.1. El bullying como problemática educativa	6
<i>2.1.1 Conceptualización del bullying en el contexto educativo</i>	<i>7</i>
<i>2.1.2 El bullying como fenómeno social</i>	<i>9</i>
2.2 Tipos de bullying en el entorno escolar	10
<i>2.2.1 Bullying físico</i>	<i>10</i>
<i>2.2.2 Bullying verbal</i>	<i>11</i>
<i>2.2.3 Bullying psicológico</i>	<i>11</i>
<i>2.2.4 Cyberbullying en contextos educativos</i>	<i>11</i>
2.3 Actores involucrados en el bullying escolar	12
<i>2.3.1 Personas que ejercen conductas de acoso</i>	<i>12</i>
<i>2.3.2 Personas que reciben conductas de acoso</i>	<i>12</i>
<i>2.3.3 Rol de los observadores</i>	<i>13</i>
2.4 Convivencia escolar y clima institucional	13
<i>2.4.1 Concepto de convivencia escolar</i>	<i>13</i>
<i>2.4.2 Clima institucional en contextos educativos</i>	<i>14</i>
<i>2.4.3 Relación entre bullying y convivencia escolar</i>	<i>14</i>
2.5 Rol del personal docente frente al bullying.....	15
<i>2.5.1 El personal docente como actor principal en la convivencia escolar... </i>	<i>15</i>
<i>2.5.2 Detección temprana del bullying en el entorno educativo</i>	<i>15</i>
<i>2.5.3 Prevención del bullying desde la práctica pedagógica</i>	<i>16</i>
2.6 Estrategias docentes vinculadas al bullying.....	16
<i>2.6.1 Estrategias como prácticas pedagógicas</i>	<i>16</i>
<i>2.6.2 Estrategias docentes para la detección temprana</i>	<i>17</i>

2.6.3	<i>Estrategias docentes para la prevención del bullying</i>	17
2.7	Políticas institucionales y normativas de convivencia	18
2.7.1	<i>Políticas institucionales de convivencia escolar: normativas internas y su función educativa</i>	18
2.7.2	<i>Protocolos institucionales frente al bullying: lineamientos generales de actuación</i>	18
2.7.3	<i>Importancia de las políticas institucionales en la prevención del bullying: coherencia entre normativa y práctica educativa</i>	19
2.8	Enfoque institucional del bullying en contextos educativos	19
2.8.1	<i>Cultura institucional y convivencia escolar: valores institucionales y relaciones interpersonales</i>	19
2.8.2	<i>Percepción institucional del bullying: interpretación del fenómeno desde el contexto educativo</i>	20
3	Metodología	21
3.1	Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales	24
3.1.1	<i>Misión</i>	24
3.1.2	<i>Visión</i>	24
3.1.3	<i>Valores</i>	24
3.1.4	<i>Pasos a seguir para dar respuesta al objetivo específico</i>	25
3.2	Diseño de materiales educativos digitales	25
3.3	Plataformas de Gestión en entornos virtuales	27
3.3.1	<i>Pasos a seguir para dar respuesta al objetivo específico</i>	27
4	Resultados	29
4.1	Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales	29
4.1.1	<i>Código deontológico institucional</i>	29
4.1.2	<i>Guía de buenas prácticas en la comunicación educativa en entornos virtuales</i>	35
4.2	Diseño de materiales educativos digitales	37
4.2.1	<i>Fundamentación del diseño de los materiales</i>	37
4.2.2	<i>Guiones multimedia desarrollados</i>	37
4.2.3	<i>Recursos digitales interactivos</i>	39
4.3	Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales	39
4.3.1	<i>Entregable: Plataforma virtual para la detección temprana y prevención del bullying</i>	39
4.3.2	<i>Objetivos del entorno virtual de aprendizaje</i>	40
4.3.3	<i>Estructuración pedagógica del curso en la plataforma</i>	40

4.3.4	<i>Herramientas TIC integradas en la plataforma</i>	41
4.3.5	<i>Evaluación y seguimiento en el entorno virtual</i>	42
4.3.6	<i>Proyección institucional del entorno virtual</i>	42
5	Conclusiones y Recomendaciones	42
5.1	Conclusiones	42
5.2	Recomendaciones	43
6	Referencias Bibliográficas	44
7	Anexos	47
7.1	Cuestionario de entrevista	47
7.2	Ficha de observación	48
7.3	Rubrica de evaluación/capacitación	50

Resumen Ejecutivo

La presente investigación tuvo como objetivo analizar las estrategias docentes para la detección temprana y prevención del bullying físico y verbal en la Institución Educativa Charles Darwin, durante el año lectivo 2024, considerando su relación con la convivencia escolar y el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC); reconociendo al bullying como una problemática educativa y social que impacta negativamente el bienestar emocional, social y académico de los estudiantes, así como el clima institucional. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado a comprender las percepciones, prácticas pedagógicas y dinámicas relacionales del personal docente y de la comunidad educativa; además, para la recolección de información se emplearon entrevistas semiestructuradas y observación directa en espacios educativos presenciales y virtuales, permitiendo identificar estrategias docentes, analizando su aplicación y comprendiendo su significado dentro del contexto institucional.

Además, los hallazgos evidencian que la institución cuenta con normativas y políticas de convivencia escolar; sin embargo, se identificó la necesidad de fortalecer su socialización y aplicación sistemática; asimismo, se determinó que el rol del docente es necesario en la detección temprana del bullying, especialmente a través de la observación pedagógica, comunicación asertiva y mediación de conflictos; la integración de recursos digitales educativos y entornos virtuales de aprendizaje se destacó como un apoyo significativo para la sensibilización, prevención y promoción de valores como el respeto, empatía e inclusión.

Como resultado del estudio, se diseñó una propuesta pedagógica mediada por TIC, integrada a la asignatura de Tutoría y Orientación, que incluye materiales digitales interactivos y una plataforma virtual orientada a fortalecer la convivencia escolar; la misma que aporta a la construcción de entornos educativos seguros, inclusivos y coherentes con la misión institucional, contribuyendo a la prevención del bullying desde una perspectiva ética, pedagógica y tecnológica.

Palabras clave: bullying escolar, estrategias docentes, detección temprana, prevención, convivencia escolar, TIC.

Abstract

This research aimed to analyze teaching strategies for the early detection and prevention of physical and verbal bullying at the Charles Darwin Educational Institution during the 2024 academic year, considering their relationship with school coexistence and the pedagogical use of Information and Communication Technologies (ICT). The study recognizes bullying as an educational and social issue that negatively affects emotional, social, and academic well-being, as well as the institutional climate.

The study was conducted using a qualitative approach, focused on understanding the perceptions, pedagogical practices, and relational dynamics of teaching staff and the educational community. Data collection involved semi-structured interviews and direct observation in both face-to-face and virtual educational settings. These techniques made it possible to identify teaching strategies, analyze their application, and understand their significance within the institutional context.

The findings indicate that the institution has school coexistence regulations and policies; however, there is a need to strengthen their dissemination and systematic implementation. Likewise, the role of teachers was identified as essential in the early detection of bullying, particularly through pedagogical observation, assertive communication, and conflict mediation. The integration of digital educational resources and virtual learning environments emerged as a significant support for awareness-raising, prevention, and the promotion of values such as respect, empathy, and inclusion.

As a result of the study, a pedagogical proposal mediated by ICT was designed and integrated into the Guidance and Tutoring subject. This proposal includes interactive digital materials and a virtual platform aimed at strengthening school coexistence. Overall, the research contributes to the development of safe and inclusive educational environments aligned with the institution's mission, supporting the prevention of bullying from an ethical, pedagogical, and technological perspective.

Keywords: school bullying, teaching strategies, early detection, prevention, school coexistence, ICT.

1. Introducción

La convivencia en los entornos educativos constituye un eje fundamental para el desarrollo integral de las personas que participan en los procesos formativos; en este contexto, la presencia de conductas asociadas al bullying representa un desafío significativo para las instituciones educativas, debido a sus efectos negativos en el bienestar emocional, social y académico; puesto que, la detección temprana y prevención de estas manifestaciones de violencia requieren una intervención sistemática, en la que el rol del personal docente resulte determinante.

El presente trabajo se orienta al análisis de las estrategias docentes empleadas para la detección temprana y prevención del bullying en la Institución Educativa Charles Darwin, considerando la necesidad de fortalecer prácticas pedagógicas que favorezcan una convivencia armónica, segura e inclusiva; desde esta perspectiva, se propone una investigación que permita comprender la situación institucional, identificar oportunidades de mejora y generar aportes que contribuyan al fortalecimiento del clima escolar.

1.1. Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización

La Institución Educativa Charles Darwin abrió sus puertas en octubre de 1988, iniciando su labor educativa con una matrícula reducida de 22 personas en formación y un equipo conformado por 3 docentes en el nivel de Pre-Primaria; desde sus inicios, ésta emprendió un proceso gradual de crecimiento y fortalecimiento académico que le ha permitido consolidarse como una unidad educativa integral, ofreciendo actualmente formación desde Inicial II hasta Tercero de Bachillerato.

Por lo que, desde su fundación, se definió una misión clara orientada a la formación con sentido humano, expresada en el propósito de educar con valores para favorecer el desarrollo pleno de quienes transitan por sus aulas a lo largo de las distintas etapas formativas; en coherencia con esta misión, su propuesta educativa se fundamenta en una formación integral que articula dimensiones académicas, humanistas, éticas y morales, con una visión orientada al desarrollo de personas comprometidas con su entorno, resilientes ante los desafíos y con capacidad de pensamiento crítico.

Además, el enfoque pedagógico de la Unidad Educativa antes mencionada, ubicada en la ciudad de Quito, se caracteriza por una orientación integral, humanista e innovadora, que concede especial relevancia al desarrollo académico, social y emocional de la comunidad estudiantil, buscando con ello no solo la adquisición de conocimientos, sino también la construcción de habilidades socioemocionales que favorezcan la convivencia respetuosa y el bienestar colectivo.

No obstante, pese a su reconocida trayectoria académica y a su énfasis en la formación integral, la institución enfrenta el desafío de fortalecer las estrategias docentes orientadas a la detección temprana y la prevención del bullying; considerando que esta necesidad se acentúa en el contexto de una institución en constante expansión, donde la diversidad de interacciones que se producen en los espacios educativos puede propiciar que determinadas situaciones de acoso pasen inadvertidas o sean atendidas de manera tardía.

En este sentido, se vuelve indispensable analizar las metodologías de mediación, prevención y aplicación sistemática de los protocolos institucionales para promover espacios de diálogo y reflexión que contribuyan a garantizar un clima escolar armónico y seguro, acciones que resultan fundamentales para asegurar una convivencia escolar basada en el respeto, inclusión y resolución pacífica de conflictos, en coherencia con la misión y visión institucional.

1.2. Introducción

El bullying constituye un fenómeno social que se manifiesta de manera recurrente en las instituciones educativas y representa una problemática de creciente preocupación en el ámbito formativo, se trata de una forma de violencia sistemática que se desarrolla en las interacciones escolares y que se caracteriza por la presencia de conductas intencionales de agresión física, verbal, psicológica o social; por lo que, estas conductas se repiten en el tiempo y buscan someter o causar daño a una persona que, por lo general, se encuentra en una situación de desventaja frente a quien ejerce la agresión de manera individual o grupal.

En este sentido, el tema de estudio se centra en el acoso escolar como una manifestación de violencia interpersonal que ocurre dentro del entorno educativo y que adopta diversas formas de maltrato, entre las que se incluyen expresiones de violencia física, verbal y psicológica, las cuales afectan de manera directa la convivencia escolar y el bienestar socioemocional de quienes forman parte de la comunidad educativa, lejos de ser un hecho aislado, el bullying constituye un proceso que responde a dinámicas de poder desequilibrado entre pares y que puede estar influido por múltiples factores.

Por una parte, intervienen factores individuales, como la autoestima, habilidades sociales o capacidad de manejo emocional; por otra parte, inciden factores familiares relacionados con estilos de crianza, contextos de violencia intrafamiliar o ausencia de acompañamiento; asimismo, el contexto escolar desempeña un papel determinante, especialmente cuando existen debilidades en la cultura institucional, insuficiente supervisión o normas de convivencia poco claras; a ello se suman factores sociales más amplios, como la

normalización de la violencia, discriminación o falta de mecanismos efectivos de prevención y atención.

Desde esta perspectiva, esta investigación implica una comprensión integral del fenómeno, que trasciende el análisis de la conducta de quien agrede y del impacto que experimenta la persona afectada; puesto que, resulta igualmente relevante considerar el rol de quienes observan estas situaciones, así como la respuesta del personal educativo y efectividad de protocolos institucionales; ya que, la omisión, minimización o intervención tardía pueden contribuir a la persistencia de estas conductas y la profundización de sus consecuencias.

Por lo tanto, se hace necesaria la implementación y fortalecimiento de estrategias orientadas a la detección temprana, prevención y seguimiento de situaciones de acoso escolar; dichas estrategias deben promover una convivencia escolar segura, inclusiva y respetuosa, basada en el diálogo, mediación y corresponsabilidad de todos los actores educativos; en este marco, el presente trabajo se justifica por la necesidad de analizar las prácticas docentes que permitan afrontar el bullying de manera oportuna y sistemática, contribuyendo así a la mejora del clima institucional y bienestar integral de la comunidad educativa.

1.3. Propósito y pregunta del trabajo de titulación

El bullying constituye un fenómeno recurrente en los espacios educativos, manifestándose tanto en el aula como en otros contextos de interacción cotidiana; en este escenario, el personal docente cumple un rol fundamental en la identificación de este tipo de conductas; sin embargo, en muchos casos, la formación recibida y claridad en los protocolos institucionales resultan insuficientes para reconocer oportunamente las situaciones de acoso escolar y comprender su dinámica; esta realidad puede propiciar que dichas conductas se prolonguen en el tiempo, generando consecuencias significativas en la convivencia escolar y en el bienestar socioemocional de las personas involucradas.

Desde esta perspectiva, el presente trabajo de titulación tiene como propósito analizar las estrategias docentes relacionadas con la detección temprana y prevención del bullying físico y verbal en la Institución Educativa Charles Darwin durante el periodo lectivo 2024; teniendo en consideración que el interés central no se orienta a la implementación de acciones correctivas ni a la resolución del problema, sino a la comprensión de las prácticas existentes, las percepciones del personal educativo y la forma en que estas estrategias se articulan con la convivencia escolar en el contexto institucional.

En coherencia con este propósito, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo se caracterizan las estrategias docentes vinculadas a la detección temprana y prevención del bullying físico y verbal en la Institución Educativa Charles Darwin, desde la perspectiva de la convivencia escolar?

1.4. Objetivo general

Analizar las estrategias docentes relacionadas con la detección temprana y prevención del bullying físico y verbal en la Institución Educativa Charles Darwin durante el año lectivo 2024, a partir del estudio de las prácticas pedagógicas y percepciones del personal educativo, para comprender su relación con la convivencia escolar en el contexto institucional.

1.5. Objetivos específicos

Identificar las estrategias docentes asociadas a la detección temprana del bullying físico y verbal en la Institución Educativa Charles Darwin, a partir del análisis de las prácticas pedagógicas desarrolladas en los espacios educativos.

Describir la forma en que se aplican las estrategias docentes orientadas a la prevención del bullying físico y verbal, considerando las percepciones del personal educativo en relación con la convivencia escolar.

Interpretar la relación entre las estrategias docentes identificadas y convivencia escolar, para comprender su significado dentro del contexto institucional.

2. Marco Teórico

2.1. El bullying como problemática educativa

El bullying se reconoce como una problemática educativa porque altera las condiciones mínimas que sostienen el proceso formativo: seguridad, confianza, participación y pertenencia, por lo que, cuando en un entorno escolar se instala la agresión como forma de relación, se afecta la disposición para aprender, para vincularse y para integrarse a la vida institucional; por ello, su relevancia no se limita a lo conductual, sino que impacta directamente el sentido educativo del espacio escolar como lugar de desarrollo humano y social.

Además, puede comprenderse como un fenómeno que se alimenta de dinámicas colectivas; en otras palabras, su permanencia no depende exclusivamente de acciones individuales, sino de patrones relacionales que se consolidan en grupos, normas implícitas, formas de liderazgo, y respuestas institucionales que pueden resultar ambiguas, tardías o insuficientemente sistematizadas; en este escenario, el silencio, normalización o minimización de señales tempranas contribuyen a que la violencia se integre a la rutina y sea percibida como “parte de la convivencia”, distorsionando los referentes éticos y pedagógicos de la comunidad educativa (Romero Salazar, 2021).

De igual manera Villa, (2020) expresa que la problemática adquiere mayor complejidad por su capacidad de manifestarse en múltiples espacios y momentos, incluidos los entornos digitales asociados a la vida escolar; lo cual implica que la experiencia educativa se extiende más allá del aula física y que las interacciones pueden continuar en plataformas, redes o mensajería, donde la exposición social, la velocidad de difusión y la permanencia del contenido amplifican el impacto de ciertas conductas; en consecuencia, el análisis del bullying en educación requiere considerar la articulación entre convivencia presencial y convivencia digital como parte de un mismo entramado institucional.

Por otra parte, entenderlo como problemática educativa también exige reconocer su vínculo con dimensiones socioemocionales; ante ello, la persistencia de experiencias de agresión o exclusión suele asociarse con cambios en la autorregulación emocional, el modo de relacionarse y participación en actividades escolares; a la vez, puede influir en la percepción de justicia y cuidado dentro de la institución; en ese sentido, el bullying no solo afecta a quienes se encuentran directamente involucrados, sino que repercute en la cultura escolar, en la percepción de legitimidad de las normas y en la confianza hacia las figuras de acompañamiento educativo (Romero Salazar, 2021).

2.1.1 Conceptualización del bullying en el contexto educativo

En el ámbito educativo, bullying (o acoso escolar) se entiende como una forma de agresión no deseada que ocurre entre pares dentro de una comunidad educativa y que tiene la particularidad de sostenerse en el tiempo o tener una alta probabilidad de repetirse, en esta línea, se Flores et al. (2023) definen el bullying como conductas agresivas no deseadas ejercidas por una persona o grupo (que no mantiene una relación ni vínculo fraterno con quien es agredido), donde existe desequilibrio de poder y repetición o alta probabilidad de repetición, generando daño o malestar físico, psicológico, social o educativo.

De manera complementaria Embleton Sánchez (2023), enfatiza que se trata de una conducta agresiva no deseada que se produce en edades escolares, con asimetría de poder real o percibida, y que se repite o puede repetirse; esta definición resalta que el bullying no se limita a una sola forma de agresión, sino que abarca distintas expresiones (por ejemplo, verbal, física o relacional), con efectos que pueden ser persistentes.

Desde el enfoque clásico Villa (2020), describe el bullying como la exposición repetida y deliberada de una persona a acciones negativas por parte de una o más personas, en un escenario donde resulta difícil defenderse, este aporte ha sido decisivo porque introduce con

claridad los criterios de intencionalidad, repetición y desequilibrio de poder como base para diferenciar el bullying de otras formas de agresión.

Finalmente, la UNESCO (2019) ha impulsado discusiones recientes para ampliar la comprensión del fenómeno, subrayando que el bullying escolar no debe verse solo como un acto individual, sino como una conducta que ocurre dentro de redes de relaciones y normas sociales del entorno educativo, lo que ayuda a entender por qué puede mantenerse en el tiempo si el contexto lo permite o lo normaliza.

Aunque existen variaciones según autores y organismos Solas-Martínez et al. (2025), destacan que se evidencian tres criterios que se mantienen como referentes para identificar el bullying en contextos educativos: intencionalidad, repetición y desequilibrio de poder.

Intencionalidad; se refiere a que la conducta busca provocar daño, humillación o sometimiento; es decir, no corresponde a un accidente ni a una acción neutra; en la práctica, esto implica que el acto tiene un sentido dirigido: ridiculizar, excluir, intimidar, amenazar o agredir; además, esta intención puede expresarse de forma directa (por ejemplo, insultos) o indirecta (por ejemplo, aislamiento planificado), pero en ambos casos existe una orientación hacia el perjuicio de otra persona.

Repetición; no se limita a contar cuántas veces ocurre un hecho, sino que alude a un patrón; ya que, puede tratarse de acciones reiteradas o de una dinámica que tiende a mantenerse porque se vuelve “habitual” dentro del grupo Ordóñez y Prado-Cabrera (2019), detallan que en algunas definiciones contemporáneas, también se considera bullying cuando la conducta no se ha repetido aún, pero es altamente probable que se repita debido a la dinámica establecida (por ejemplo, amenazas persistentes, persecución social sostenida o hostigamiento digital).

Desequilibrio de poder; es el criterio que más claramente distingue el bullying de otras formas de agresión; no se trata solo de fuerza física; el poder puede ser social (popularidad o influencia del grupo), psicológico (capacidad de intimidar), numérico (varias personas contra una), económico o incluso tecnológico (control de espacios digitales) Villa (2020) enfatiza que, cuando existe esa asimetría, la persona agredida tiene mayores dificultades para defenderse, lo cual facilita que la conducta se mantenga.

No obstante, Azúa Fuentes et al. (2020) indican que se hace necesario diferenciar entre conflicto escolar y bullying; puesto que, es crucial para describir el fenómeno con precisión, evitando tanto la minimización del acoso como la sobrediagnos de cualquier desacuerdo; en este

sentido, detallan que el conflicto escolar es una situación de desacuerdo o tensión entre personas o grupos, generalmente asociada a intereses distintos, malentendidos o choques de expectativas; el mismo que puede ser puntual o repetirse, pero en esencia se caracteriza porque las partes suelen tener posibilidades relativamente similares de expresar su postura, negociar o buscar apoyo, considerando que el conflicto, bien gestionado, puede convertirse en una oportunidad de aprendizaje socioemocional y de construcción de normas de convivencia.

Mientras que, el bullying implica una relación asimétrica donde una parte ejerce poder sobre otra de forma intencional, sostenida y dañina, ante un desacuerdo entre “dos lados equivalentes”, sino ante una dinámica donde una persona o grupo domina y la otra parte queda en condición de vulnerabilidad o indefensión; por tal motivo Solas-Martínez et al. (2025), detallan los criterios prácticos a considerar para diferenciarlos; los cuales son:

Simetría vs. Asimetría; cuando hay equilibrio de poder, es más probable que sea conflicto; si hay dominación sostenida, se acerca a bullying. Evento puntual vs. Patrón; un hecho aislado puede ser agresión o conflicto; el bullying suele mostrar continuidad o alta probabilidad de repetición. Intención de resolver vs. intención de someter; en el conflicto, aunque haya tensión, puede existir disposición a resolver; en el bullying predomina el propósito de controlar o dañar. Efecto en el entorno; el bullying suele deteriorar el clima institucional y normalizar prácticas de exclusión o humillación, algo que Embleton Sánchez (2023), analiza como parte del problema de violencia en contextos educativos.

2.1.2 El bullying como fenómeno social

Según Villa (2020), destaca que el bullying puede ser comprendido como un fenómeno social en tanto se origina, se reproduce y se legitima dentro de un entramado de relaciones interpersonales y normas sociales compartidas; desde esta perspectiva, no se explica únicamente por características individuales, sino por dinámicas colectivas que reflejan formas de interacción, jerarquización y ejercicio de poder presentes en los grupos sociales; en este sentido, éste se configura como una expresión de prácticas sociales que trascienden el espacio institucional y se insertan en patrones culturales más amplios.

En primer lugar, como fenómeno social se vincula con la construcción de identidades y roles dentro de los grupos; estas interacciones suelen generar posiciones diferenciadas de reconocimiento, liderazgo o exclusión, las cuales pueden derivar en relaciones asimétricas; en este marco, determinadas personas o grupos adquieren mayor capacidad de influencia simbólica o social, mientras otros quedan situados en posiciones de vulnerabilidad; emergiendo, entonces,

como una forma de reforzar estas jerarquías sociales mediante prácticas reiteradas de desvalorización, control o marginación (Embleton Sánchez, 2023)

Asimismo, Ordóñez y Prado-Cabrera (2019) manifiestan que este fenómeno se ve influido por procesos de normalización social de la violencia; cuando ciertas conductas agresivas son interpretadas como bromas, dinámicas habituales o mecanismos aceptables de interacción, se diluye la percepción de daño y se facilita su reproducción; de este modo, el bullying puede integrarse a la vida cotidiana del grupo sin ser cuestionado, lo que refuerza su carácter social y colectivo; por lo que, la aceptación implícita o explícita de estas conductas contribuye a que se mantengan en el tiempo y se transmitan como formas legítimas de relación.

Por otra parte, el bullying también se relaciona con la influencia del grupo y la presión social; por la necesidad de pertenencia y reconocimiento puede llevar a algunas personas a adoptar comportamientos agresivos o a participar indirectamente en situaciones de acoso, ya sea mediante la observación pasiva, la validación simbólica o el silencio; es decir, el rol del grupo resulta determinante, ya que las respuestas colectivas pueden reforzar o inhibir la continuidad de estas prácticas sociales (Flores et al., 2023).

Finalmente, desde esta perspectiva permite comprenderlo como un reflejo de tensiones estructurales presentes en la sociedad, tales como la discriminación, la exclusión o la desigualdad; las cuales se manifiestan en los vínculos cotidianos y encuentran en el bullying una vía de expresión relacional; por ello, abordarlo como fenómeno social implica reconocer que sus causas y manifestaciones están profundamente ligadas a los modos en que las personas se relacionan, se reconocen y se posicionan dentro de un colectivo.

2.2 Tipos de bullying en el entorno escolar

De acuerdo a lo manifestado por Kasturiratna et al. (2025) detallan que éste puede manifestarse de diversas formas dentro del entorno escolar, adoptando expresiones que varían según el tipo de interacción, el contexto y los medios a través de los cuales se produce; por lo que, identificar estas tipologías permite comprender la complejidad del fenómeno y reconocer que no todas las manifestaciones de acoso son visibles o evidentes; es por ello que, la clasificación de los tipos de bullying constituye una herramienta analítica que facilita su descripción y comprensión en el marco de la convivencia escolar.

2.2.1 Bullying físico

Se caracteriza por el uso del cuerpo o de objetos como medio para ejercer agresión directa sobre otra persona, las manifestaciones suelen ser observables y pueden incluir empujones, golpes, zancadillas o daños intencionales a pertenencias personales; este tipo de bullying se distingue por su carácter explícito, ya que produce un impacto inmediato y tangible,

tanto a nivel corporal como emocional; no obstante, más allá de la agresión visible; cumpliendo una función simbólica dentro de las dinámicas grupales, al reafirmar relaciones de dominación y control; entre tanto, la reiteración de estas conductas contribuye a consolidar jerarquías informales y a generar un clima de temor que trasciende el momento puntual de la agresión, influyendo en la forma en que se desarrollan las interacciones cotidianas (Lagos Sánchez, et al., 2025)

2.2.2 Bullying verbal

Ordóñez y Prado-Cabrera (2019), explican que se manifiesta a través del uso del lenguaje como instrumento de agresión, mediante insultos, burlas, apodosos despectivos, amenazas o comentarios humillantes; a diferencia del bullying físico, este tipo de acoso puede pasar desapercibido, ya que suele integrarse a interacciones aparentemente cotidianas o ser minimizado como bromas; sin embargo, sus efectos en la convivencia escolar pueden ser profundos, dado que el lenguaje no solo comunica mensajes explícitos, sino que también construye significados sociales; por lo que la repetición de expresiones descalificadoras contribuye a la desvalorización social y al deterioro de las relaciones interpersonales, afectando la cohesión del grupo y promoviendo dinámicas de exclusión que impactan negativamente el clima escolar.

2.2.3 Bullying psicológico

Éste se distingue por su carácter sutil y persistente, ya que se ejerce a través de estrategias de intimidación, manipulación emocional o control simbólico; además, puede incluir miradas intimidantes, gestos de desprecio, amenazas veladas o la generación deliberada de inseguridad en la otra persona; estas dinámicas no siempre dejan huellas visibles, pero generan un impacto significativo en la percepción de sí mismo y en la forma de relacionarse con el entorno; Flores et al. (2023) indican que su naturaleza silenciosa dificulta su reconocimiento, lo que contribuye a su prolongación en el tiempo y refuerza la sensación de indefensión dentro de las interacciones sociales.

2.2.4 Ciberbullying en contextos educativos

Se desarrolla mediante el uso de entornos digitales, tales como redes sociales, plataformas de mensajería o espacios virtuales asociados a la vida escolar; a través de estos medios, las conductas de acoso adquieren nuevas características, como la posibilidad de difusión masiva, la permanencia del contenido y la dificultad para delimitar temporalmente la agresión; sin embargo, una de las principales diferencias entre el bullying presencial y el virtual radica en la extensión del impacto, ya que el ciberbullying puede trascender los límites físicos de la institución y mantenerse activo fuera del horario escolar (Yubero et al., 2022); además, el

anonimato o la distancia digital pueden intensificar ciertas conductas, al reducir la percepción de responsabilidad directa, estas particularidades convierten al ciberbullying en una manifestación compleja del acoso, estrechamente vinculada a las dinámicas sociales contemporáneas y a la convivencia en entornos híbridos.

2.3 Actores involucrados en el bullying escolar

El bullying se configura como un fenómeno relacional que involucra a diversos actores, cuyas interacciones contribuyen a su aparición, desarrollo y permanencia, comprender el rol que desempeña cada uno de estos actores resulta fundamental para describir la complejidad del fenómeno, ya que el acoso no se limita a una relación bilateral, sino que se inscribe en una red social más amplia donde intervienen múltiples posiciones y dinámicas de poder.

2.3.1 Personas que ejercen conductas de acoso

Quienes ejercen conductas de acoso suelen ocupar posiciones de influencia dentro del grupo, ya sea por reconocimiento social, capacidad de liderazgo informal o apoyo de otros integrantes; estos rasgos no deben entenderse como características individuales aisladas, sino como construcciones relacionales que se fortalecen en función del contexto social y de las dinámicas grupales existentes.

Desde esta perspectiva, el ejercicio del acoso puede funcionar como un mecanismo para afirmar o mantener una posición de poder, reforzando jerarquías informales dentro del grupo; las conductas de dominación, intimidación o desvalorización permiten consolidar control simbólico sobre otros, especialmente cuando estas acciones no reciben cuestionamiento social; en consecuencia, el acoso se convierte en una práctica relacional que responde a la lógica de validación social y la reproducción de estructuras de poder presentes en el entorno escolar (Azúa Fuentes et al., 2020).

2.3.2 Personas que reciben conductas de acoso

Las personas que reciben conductas de acoso suelen encontrarse en condiciones de mayor vulnerabilidad dentro del grupo, ya sea por características personales, posiciones sociales marginales o menor capacidad de influencia en las dinámicas colectivas; estas condiciones no implican debilidad intrínseca, sino que se construyen socialmente a partir de procesos de exclusión, estigmatización o diferencia percibida (Valenzuela-Aparicio et al., 2023)

En términos emocionales, Soriano Sánchez (2024) expresa que la exposición reiterada a situaciones de acoso puede generar efectos significativos en la percepción de seguridad, el sentido de pertenencia y la confianza en las relaciones interpersonales; por lo que, las experiencias influyen en la forma en que las personas se vinculan con su entorno social,

pudiendo dar lugar a retraimiento, temor a la interacción o dificultades para participar activamente en la vida colectiva; de este modo, los efectos emocionales del acoso no se limitan a episodios puntuales, sino que impactan de manera sostenida en la experiencia social cotidiana.

2.3.3 Rol de los observadores

Los observadores constituyen un actor clave en las dinámicas de bullying, ya que su respuesta frente a las conductas de acoso puede influir de manera directa en la continuidad o debilitamiento del fenómeno; esta participación de los observadores puede adoptar diversas formas, que van desde la pasividad y el silencio hasta la validación implícita o explícita de las conductas agresivas.

La participación pasiva, caracterizada por la indiferencia o la no intervención, puede contribuir a la normalización del acoso, reforzando la percepción de legitimidad de estas prácticas dentro del grupo; por otro lado, la participación activa, ya sea mediante la aprobación simbólica, la difusión de conductas o la integración al grupo que ejerce el acoso, intensifica las dinámicas de exclusión y fortalece las relaciones de poder existentes; así, la influencia de los observadores se manifiesta como un factor relacional que contribuye a la persistencia del fenómeno, evidenciando su carácter colectivo y socialmente construido (Rojas, 2022)

2.4 Convivencia escolar y clima institucional

La convivencia escolar y el clima institucional constituyen dimensiones fundamentales para comprender la dinámica relacional que se desarrolla en los contextos educativos; ambos conceptos permiten analizar cómo se construyen las interacciones cotidianas, cómo se regulan las relaciones sociales y cómo se configura la experiencia colectiva dentro de una institución; desde esta perspectiva, la convivencia y el clima institucional no se limitan a normas formales, sino que reflejan prácticas, percepciones y significados compartidos por la comunidad educativa.

2.4.1 Concepto de convivencia escolar

Moreno Villagómez (2025) expresa que la convivencia escolar puede entenderse como un proceso colectivo mediante el cual se configuran formas de relación basadas en el respeto, la aceptación de la diversidad y la interacción responsable entre los miembros de una comunidad educativa; ésta no surge de manera espontánea ni se reduce al cumplimiento de reglas explícitas, sino que se construye de forma continua a través de las prácticas sociales, los acuerdos implícitos y experiencias compartidas.

En este sentido, la convivencia escolar se configura como una construcción colectiva que refleja valores, creencias y modos de interacción que se consolidan con el tiempo, las

relaciones cotidianas, los estilos de comunicación y las respuestas frente a situaciones de tensión influyen directamente en la manera en que se vive la convivencia dentro de la institución; por ello, analizar la convivencia escolar implica observar cómo se establecen los vínculos sociales y cómo se gestionan las diferencias dentro del grupo.

2.4.2 Clima institucional en contextos educativos

El clima institucional hace referencia a la percepción compartida que tienen los integrantes de la comunidad educativa sobre el ambiente relacional y organizacional en el que se desarrollan las actividades cotidianas; construyéndose a partir de múltiples factores, entre los que se incluyen las formas de interacción, el estilo de comunicación, la claridad de las normas y el nivel de confianza existente en las relaciones sociales (Lagos Sánchez et al., 2025)

Un clima escolar positivo se caracteriza por la presencia de relaciones basadas en el respeto mutuo, la cooperación y la sensación de seguridad; en estos contextos, se favorece la participación activa, el sentido de pertenencia y la disposición para establecer vínculos constructivos; no obstante, el clima institucional puede verse afectado por diversos factores, como la falta de cohesión social, la ambigüedad normativa, la normalización de conductas agresivas o la ausencia de referentes claros en la regulación de las interacciones.

Por consiguiente, el clima institucional no es un elemento estático, sino una dimensión dinámica que se transforma en función de las prácticas sociales y de las experiencias compartidas dentro de la institución, su análisis permite comprender cómo se percibe el entorno educativo y cómo estas percepciones influyen en la calidad de las relaciones interpersonales.

2.4.3 Relación entre bullying y convivencia escolar

Montero-Carretero y Cervelló-Gimeno (2019) manifiestan que la relación entre el bullying y convivencia escolar se manifiesta en el impacto que las dinámicas de acoso tienen sobre la calidad del clima institucional; considerando que la presencia de estas conductas tiende a generar entornos marcados por la desconfianza, el temor y fragmentación de los vínculos sociales, lo que debilita los acuerdos colectivos que sostienen la convivencia; en este contexto, actúa como un factor que altera el equilibrio relacional de la comunidad educativa, afectando la percepción de seguridad y la legitimidad de las normas de convivencia; cuando estas conductas se mantienen en el tiempo, se produce un deterioro progresivo del clima institucional, ya que se normalizan prácticas de exclusión o desvalorización que contradicen los principios de respeto y aceptación.

Asimismo, la convivencia escolar puede ser comprendida como un indicador del bienestar educativo, en tanto refleja la calidad de las relaciones sociales y el grado de cohesión existente dentro de la institución; en este sentido, un clima institucional deteriorado suele

evidenciar tensiones relacionales no resueltas, mientras que una convivencia basada en el respeto y la cooperación expresa un mayor equilibrio social; desde esta perspectiva, analizar la relación entre bullying y convivencia escolar permite comprender cómo las dinámicas de acoso influyen en el bienestar colectivo y en la experiencia institucional.

2.5 Rol del personal docente frente al bullying

El personal docente ocupa una posición estratégica dentro del entramado relacional de la institución educativa, debido a su presencia constante en los espacios de interacción y a su función formativa; desde esta posición, su rol no se limita a la transmisión de contenidos académicos, sino que se vincula con la configuración de las dinámicas sociales, regulación de las interacciones y construcción de referentes de convivencia; permitiendo comprender cómo las prácticas pedagógicas influyen en la forma en que se perciben, interpretan y afrontan las situaciones de acoso escolar.

2.5.1 El personal docente como actor principal en la convivencia escolar

Se constituye como un actor importante en la convivencia escolar en la medida en que su práctica cotidiana contribuye a modelar las formas de relación que se legitiman dentro del entorno educativo; a través de su actuación pedagógica, se transmiten no solo conocimientos, sino también valores, normas implícitas y modos de interacción que influyen en la dinámica social del grupo.

Desde esta perspectiva, Herrera Rojas et al. (2023) indican que la responsabilidad pedagógica y formativa del personal docente se expresa en la manera en que establece límites, promueve el respeto mutuo y gestiona las diferencias en los espacios educativos; en este sentido, las actitudes, lenguaje y respuestas frente a situaciones de tensión funcionan como referentes simbólicos que orientan el comportamiento colectivo; en consecuencia, el rol docente adquiere relevancia en la construcción de una convivencia basada en la aceptación y la responsabilidad compartida, sin que ello implique necesariamente acciones correctivas, sino una presencia pedagógica coherente y consistente.

2.5.2 Detección temprana del bullying en el entorno educativo

La detección temprana del bullying se vincula estrechamente con la capacidad del personal docente para observar y comprender las dinámicas relacionales que se desarrollan en los espacios educativos; esta detección no se limita a identificar conductas explícitas, sino que requiere una lectura atenta de las interacciones cotidianas y de los cambios que se producen en la participación y el comportamiento social.

Por lo que, la observación de conductas constituye un elemento central en este proceso, ya que permite reconocer patrones relacionales, formas de comunicación reiteradas o

situaciones de exclusión que pueden pasar desapercibidas en una mirada superficial; a su vez, la identificación de señales iniciales implica atender indicios sutiles, como modificaciones en la interacción social, actitudes de retraimiento o tensiones recurrentes entre integrantes del grupo; estas acciones se comprenden como prácticas de observación pedagógica que forman parte del quehacer docente y que permiten comprender cómo se manifiesta el bullying en contextos específicos (Gonçalves y Cardoso, 2019).

2.5.3 Prevención del bullying desde la práctica pedagógica

La prevención del bullying, entendida desde la práctica pedagógica, se relaciona con la forma en que el personal docente estructura las experiencias de aprendizaje y las interacciones sociales en el aula; las acciones preventivas no se conciben como intervenciones puntuales, sino como prácticas cotidianas que favorecen relaciones basadas en el respeto, la cooperación y el reconocimiento de la diversidad.

Entre las acciones preventivas en el aula se incluyen aquellas dinámicas pedagógicas que promueven la participación equitativa, el diálogo respetuoso y la valoración de las diferencias; asimismo, la promoción del respeto y la empatía se integra en la práctica docente a través del lenguaje, las actitudes y la mediación pedagógica, contribuyendo a la construcción de un ambiente relacional que desalienta la normalización de conductas de acoso; desde esta perspectiva, la prevención se entiende como un proceso formativo que se articula con la práctica pedagógica y con la cultura institucional, sin asumir un carácter prescriptivo o correctivo (De la Hoz Pérez, 2019)

2.6 Estrategias docentes vinculadas al bullying

Las estrategias docentes vinculadas al bullying pueden comprenderse como el conjunto de prácticas pedagógicas, relacionales y comunicativas que el personal docente desarrolla en su quehacer cotidiano para comprender, gestionar y regular las interacciones sociales en el entorno educativo. Estas estrategias no se limitan a acciones explícitas frente a situaciones de acoso, sino que forman parte de una práctica pedagógica más amplia que influye en la dinámica relacional y en la convivencia escolar.

2.6.1 Estrategias como prácticas pedagógicas

Hace referencia a las formas en que el personal docente planifica, ejecuta y regula su acción pedagógica en los distintos escenarios educativos, las cuales no se reducen a técnicas aisladas, sino que se configuran como prácticas pedagógicas integradas que articulan intenciones formativas, modos de interacción y decisiones relacionales.

En este marco, Choqueña (2021) indica que las estrategias docentes pueden entenderse como prácticas pedagógicas que influyen en la organización del aula, en la comunicación con los distintos actores educativos y en la manera en que se gestionan las relaciones interpersonales; su carácter dinámico permite que se adapten a las particularidades del contexto, reflejando tanto la experiencia profesional como los valores y criterios que orientan la práctica educativa; puesto que, analizar estas estrategias implica, por tanto, observar cómo se materializan en la cotidianeidad escolar y cómo son percibidas por quienes participan en el proceso educativo.

2.6.2 Estrategias docentes para la detección temprana

Para la detección temprana del bullying se vinculan con la capacidad del personal docente para reconocer señales iniciales que emergen en las interacciones sociales; las cuales se basan en una observación atenta y sistemática de las dinámicas relacionales, así como en una comunicación pedagógica que favorece la expresión y el intercambio respetuoso.

La observación sistemática constituye una estrategia fundamental, ya que permite identificar patrones de interacción, cambios en la participación social o situaciones recurrentes de exclusión; ésta no se limita a eventos aislados, sino que implica un seguimiento continuo de las relaciones que se establecen en el grupo, facilitando la comprensión de cómo se configuran determinadas dinámicas (Carrera, 2023).

De manera complementaria, la comunicación pedagógica se presenta como una estrategia clave para la detección temprana, en tanto promueve espacios de diálogo que permiten recoger percepciones, inquietudes y experiencias relacionadas con la convivencia; a través de una comunicación abierta y respetuosa, el personal docente puede acceder a información relevante sobre las relaciones sociales, fortaleciendo la comprensión del fenómeno desde una perspectiva relacional y contextualizada.

2.6.3 Estrategias docentes para la prevención del bullying

Las estrategias docentes orientadas a la prevención del bullying se integran en la práctica pedagógica cotidiana y se expresan en la forma en que se gestionan los conflictos, se promueve el diálogo y se favorecen relaciones basadas en el respeto mutuo; pues no se conciben como acciones correctivas, sino como prácticas formativas que contribuyen a configurar un entorno relacional equilibrado.

Sin embargo, la mediación y la resolución pacífica de conflictos se constituyen como estrategias que permiten abordar situaciones de tensión desde una perspectiva dialogante, favoreciendo la comprensión de las diferencias y el reconocimiento del otro; contribuyendo a reducir la escalada de conflictos y a fortalecer habilidades relacionales dentro del grupo.

Asimismo, el fomento de relaciones respetuosas se integra en la práctica docente a través de dinámicas pedagógicas que valoran la cooperación, escucha y empatía, reforzando normas implícitas de convivencia que desalientan la normalización de conductas de acoso y promueven interacciones basadas en el reconocimiento y la responsabilidad compartida.

2.7 Políticas institucionales y normativas de convivencia

Caicedo Tulcanaza et al. (2025) destacan que las políticas institucionales y las normativas de convivencia constituyen el marco regulador que orienta las relaciones sociales dentro de las instituciones educativas; a través de estas disposiciones, se establecen principios, criterios y lineamientos que buscan ordenar la vida institucional y promover interacciones basadas en el respeto y la corresponsabilidad; estas políticas adquieren especial relevancia, ya que reflejan la forma en que la institución reconoce, conceptualiza y aborda las dinámicas de convivencia escolar.

2.7.1 Políticas institucionales de convivencia escolar: normativas internas y su función educativa

Las políticas institucionales de convivencia escolar se expresan mediante normativas internas que definen derechos, deberes y pautas de comportamiento dentro de la comunidad educativa; las cuales cumplen una función educativa en la medida en que no solo regulan conductas, sino que también transmiten valores y criterios que orientan la vida colectiva.

Desde esta perspectiva, las normativas internas actúan como referentes simbólicos que configuran expectativas compartidas sobre las formas de relación aceptadas dentro de la institución. Su función educativa se manifiesta en la promoción de principios como el respeto mutuo, responsabilidad social y resolución dialogada de las diferencias; en consecuencia, analizar estas políticas implica comprender cómo la institución construye un marco de convivencia que influye en las prácticas cotidianas y en la percepción de legitimidad de las normas (Álvarez Blas De Aroni y Medina Corcuera, 2021).

2.7.2 Protocolos institucionales frente al bullying: lineamientos generales de actuación

Los protocolos institucionales frente al bullying constituyen un componente específico de las políticas de convivencia, orientado a establecer lineamientos generales de actuación ante situaciones de acoso escolar, definiendo procedimientos, instancias de comunicación y criterios de actuación que permiten organizar la respuesta institucional frente a este tipo de dinámicas.

Gámez Giraldo et al. (2022), expresan que los protocolos pueden analizarse como instrumentos que buscan dar coherencia y sistematicidad al abordaje del bullying, evitando respuestas improvisadas o fragmentadas; por lo que, su existencia refleja el reconocimiento

institucional del fenómeno y la necesidad de contar con mecanismos claros que orienten la actuación del personal educativo; asimismo, los protocolos contribuyen a delimitar responsabilidades y a fortalecer la transparencia en la gestión de situaciones vinculadas a la convivencia escolar.

2.7.3 Importancia de las políticas institucionales en la prevención del bullying: coherencia entre normativa y práctica educativa

Santos et al. (2022) explican que la importancia de las políticas institucionales en la prevención del bullying radica en la coherencia que debe existir entre la normativa formal y la práctica educativa cotidiana, cuando las disposiciones institucionales se alinean con las acciones y discursos que se desarrollan en los espacios educativos, se fortalece la legitimidad de las normas y se consolida una cultura de convivencia basada en el respeto y la responsabilidad compartida.

Por el contrario, la falta de coherencia entre la normativa y la práctica puede generar ambigüedad en las relaciones sociales, debilitando el sentido educativo de las políticas de convivencia; en este sentido, analizar la relación entre normativa y práctica educativa permite comprender cómo las políticas institucionales influyen en la manera en que se interpretan y afrontan las situaciones de bullying dentro del contexto institucional (Garaigordobil y Machimbarrena, 2021); así, las políticas de convivencia se constituyen como un elemento clave para comprender el marco institucional en el que se desarrollan las dinámicas relacionales y de convivencia escolar.

2.8 Enfoque institucional del bullying en contextos educativos

El enfoque institucional del bullying permite analizar cómo las organizaciones educativas comprenden, interpretan y posicionan este fenómeno dentro de su cultura y de sus prácticas cotidianas; desde esta perspectiva, éste no se concibe únicamente como una conducta individual o relacional, sino como una problemática cuya interpretación y abordaje están condicionados por los valores, creencias y marcos de referencia que predominan en la institución; en consecuencia, el enfoque institucional resulta clave para comprender el sentido que adquiere el bullying en un contexto educativo específico (Carbo Toala y Marcano Molano, 2025).

2.8.1 Cultura institucional y convivencia escolar: valores institucionales y relaciones interpersonales

La cultura institucional se configura a partir de un conjunto de valores, normas implícitas y prácticas compartidas que orientan las relaciones interpersonales dentro de la

comunidad educativa, influyendo de manera directa en la forma en que se construye la convivencia escolar y en cómo se gestionan las diferencias, los conflictos y las tensiones relacionales.

En este sentido, González-Contreras y Ramos-Sánchez (2022) expresan que los valores institucionales actúan como referentes que modelan las interacciones cotidianas, estableciendo criterios sobre lo que se considera aceptable o inaceptable en las relaciones sociales; cuando dichos valores se integran de manera coherente en las prácticas institucionales, contribuyen a fortalecer relaciones interpersonales basadas en el respeto, la corresponsabilidad y la aceptación de la diversidad; por el contrario, cuando existe una brecha entre los valores declarados y las prácticas reales, pueden generarse ambigüedades que afectan la convivencia escolar y debilitan los marcos de regulación social.

Cabe destacar que, la cultura institucional influye en la manera en que se interpretan y afrontan las situaciones de bullying, ya que determina el grado de sensibilidad frente a las dinámicas de acoso y la relevancia que se les otorga dentro de la vida institucional, al analizar esta cultura permite comprender cómo los valores institucionales se traducen en relaciones interpersonales que favorecen una convivencia equilibrada.

2.8.2 Percepción institucional del bullying: interpretación del fenómeno desde el contexto educativo

La percepción institucional hace referencia a la forma en que la institución, como organización, interpreta y conceptualiza este fenómeno dentro de su contexto educativo; la cual se construye a partir de discursos institucionales, experiencias previas y marcos normativos que influyen en la manera en que se reconoce, se nombra y se comprende el acoso escolar.

Desde esta perspectiva, Han et al. (2025) señalan que la interpretación institucional del bullying puede variar en función de la importancia que se le atribuya como problemática, del grado de visibilización que tenga y de la claridad conceptual con la que se aborde; en algunos contextos, puede ser entendido como una expresión aislada de conflicto; en otros, como una manifestación de desequilibrios relacionales más amplios; estas interpretaciones condicionan las respuestas institucionales y el significado que el fenómeno adquiere dentro de la comunidad educativa.

Por ello, analizar la percepción institucional del bullying permite comprender cómo el contexto educativo influye en la forma de interpretar las dinámicas de acoso y cómo esta interpretación se articula con la cultura y convivencia escolar; este análisis aporta elementos para comprender el marco institucional en el que se desarrollan las relaciones sociales y en el que se inscribe la experiencia del bullying (Romero Salazar et al., 2021)

3 Metodología

La presente investigación se desarrolla desde un enfoque cualitativo, dado que se orienta a comprender en profundidad los roles, las percepciones y las dinámicas sociales asociadas al bullying en el contexto de la Institución Educativa Charles Darwin; este enfoque resulta pertinente, ya que el fenómeno objeto de estudio involucra experiencias, significados y prácticas que no pueden ser analizadas únicamente a partir de datos cuantificables, sino que requieren una aproximación interpretativa y contextualizada.

En concordancia con lo anterior, su propósito no es intervenir ni modificar la realidad institucional, sino describir y analizar cómo se manifiestan las estrategias docentes relacionadas con la detección temprana y la prevención del bullying, así como comprender la forma en que estas prácticas se vinculan con la convivencia escolar; desde esta perspectiva, el estudio busca caracterizar la realidad observada, atendiendo a las particularidades del contexto y a las experiencias de los actores involucrados.

El objetivo central de la investigación es comprender cómo el personal docente identifica situaciones de bullying y de qué manera aborda su prevención desde la práctica pedagógica cotidiana; para ello, se prioriza el análisis de las percepciones, experiencias y dinámicas relacionales que se desarrollan en los espacios educativos, reconociendo que estas dimensiones aportan información clave para la comprensión del fenómeno.

En cuanto a las técnicas de recolección de información, se emplearán la entrevista y observación, por considerarse idóneos para acceder a la experiencia subjetiva y a las prácticas reales de los actores educativos; puesto que la entrevista permitirá recoger los discursos, percepciones y significados contruidos por el personal docente; por su parte, la observación facilitará el registro de interacciones, comportamientos y dinámicas que se producen en los espacios educativos, aportando una visión directa y contextualizada del fenómeno.

La población de estudio estará conformada por personal docente y estudiantes, en tanto actores directamente involucrados en las dinámicas de convivencia escolar; por lo que, su participación permitirá obtener una comprensión integral del bullying desde distintas perspectivas, enriqueciendo el análisis cualitativo del fenómeno.

Es importante señalar que esta investigación no tiene como finalidad cuantificar la frecuencia del acoso escolar ni establecer relaciones causales, sino explorar y comprender las experiencias, percepciones y prácticas que configuran el abordaje institucional del bullying; de este modo, el enfoque metodológico adoptado responde a la necesidad de generar conocimiento contextualizado, coherente con los objetivos planteados y con la naturaleza del fenómeno estudiado.

Para la recolección de información se emplearán entrevistas semiestructuradas y observación directa, por ser instrumentos adecuados para comprender las percepciones, experiencias y dinámicas sociales relacionadas con el bullying en el contexto institucional; cabe mencionar que, las entrevistas semiestructuradas, dirigidas al personal docente y directivo, permitirán recoger información sobre las experiencias, prácticas pedagógicas y dificultades percibidas en la detección temprana y prevención del bullying.

Mientras que la observación se realizará en el aula y en los espacios de recreo, con el propósito de identificar formas de interacción entre pares, roles asumidos en situaciones de acoso y respuestas institucionales frente a estas dinámicas; es decir, el uso conjunto de ambos instrumentos facilitará una comprensión integral del fenómeno, coherente con los objetivos del estudio y sin intención de intervenir o modificar la realidad observada.

A continuación, se detalla la planificación de las actividades o los pasos a seguir para dar respuesta a los objetivos específicos considerados para este estudio.

Tabla 1

Objetivo1. Identificar las estrategias docentes asociadas a la detección temprana del bullying físico y verbal en la Institución Educativa Charles Darwin, a partir del análisis de las prácticas pedagógicas desarrolladas en los espacios educativos.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Solicitar información sobre prácticas pedagógicas utilizadas por el personal docente para identificar situaciones de bullying físico y verbal	Permite reconocer prácticas institucionales relacionadas con la detección temprana	01 de febrero del 2026	05 de febrero	Registro de prácticas pedagógicas recopiladas
Diseñar y aplicar entrevistas semiestructuradas al personal docente para identificar estrategias utilizadas en la detección temprana del bullying	Incide en la comprensión de percepciones y experiencias docentes	06 de febrero	10 de febrero	Guías de entrevista aplicadas y registros de respuestas
Realizar observaciones en aula y espacios de recreo para identificar prácticas docentes	Permite analizar dinámicas reales de interacción y observación pedagógica	11 de febrero	20 de febrero	Registros de observación sistematizados

vinculadas a la detección temprana					
Analizar la información recopilada sobre las estrategias docentes identificadas	Contribuye a la comprensión institucional de las prácticas de detección temprana	21 de febrero	28 de febrero	Informe de análisis de estrategias docentes	

Nota: La tabla presenta la planificación de actividades correspondientes al objetivo específico 1, en donde se establecen actividades, fechas y productos verificables se establecen con fines analíticos, en coherencia con el enfoque cualitativo del estudio.

Tabla 2

Objetivo 2. Describir la forma en que se aplican las estrategias docentes orientadas a la prevención del bullying físico y verbal, considerando las percepciones del personal educativo en relación con la convivencia escolar.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable	
Solicitar información sobre acciones pedagógicas orientadas a la prevención del bullying físico y verbal	Permite reconocer prácticas preventivas desarrolladas en la institución	Marzo 5	Marzo 10	Registro de acciones pedagógicas recopiladas	
Aplicar entrevistas semiestructuradas al personal educativo para conocer sus percepciones sobre la aplicación de estrategias preventivas	Incide en la comprensión de percepciones vinculadas a la convivencia escolar	Marzo 11	Marzo 15	Registros de entrevistas realizadas	
Realizar observaciones en espacios educativos para describir la aplicación de estrategias preventivas en la práctica cotidiana	Permite describir dinámicas reales de convivencia y prevención	Marzo 16	Marzo 22	Registros de observación sistematizados	
Analizar la información obtenida sobre la aplicación de estrategias docentes preventivas	Contribuye a la descripción institucional de las prácticas preventivas	Marzo 23	Marzo 30	Informe de resultados	

Nota: La tabla presenta la planificación de actividades correspondientes al objetivo específico 2; cuyas actividades y productos verificables se establecen con fines analíticos, en coherencia con el enfoque del estudio.

Tabla 3

Objetivo 3. Interpretar la relación entre las estrategias docentes identificadas y convivencia escolar; para comprender su significado dentro del contexto institucional.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Sistematizar la información obtenida sobre las estrategias docentes y la convivencia escolar	Permite organizar la información institucional para su análisis interpretativo	1 de abril	5 de abril	Matriz de sistematización de información
Analizar las percepciones del personal educativo sobre la relación entre estrategias docentes y convivencia escolar	Incide en la comprensión del significado institucional de las prácticas docentes	6 de abril	10 de abril	Registros de análisis de entrevistas
Contrastar la información obtenida mediante entrevistas y observaciones	Favorece la interpretación integral de las dinámicas de convivencia escolar	11 de abril	20 de abril	Informe de triangulación de información
Interpretar los resultados en relación con el contexto institucional	Contribuye a la comprensión del sentido que adquieren las estrategias docentes en la convivencia escolar	21 de abril	30 de abril	Informe interpretativo final

Nota: La tabla describe la planificación de actividades vinculadas al objetivo específico 3, las actividades se plantean desde un enfoque cualitativo, sin carácter interventivo.

3.1 Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales

3.1.1 Misión

Formar estudiantes íntegros, críticos y solidarios, mediante una educación humanista que promueva la excelencia académica, la ética y el respeto mutuo.

3.1.2 Visión

Ser una institución reconocida por su compromiso ético, innovación pedagógica y aporte a una comunidad educativa libre de violencia.

3.1.3 Valores

Respeto – Empatía – Honestidad – Responsabilidad – Inclusión – Colaboración
Compromiso ético.

Por lo antes mencionado, este apartado se desarrolla en relación con la asignatura de Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales y se vincula directamente con el objetivo específico orientado a interpretar la relación entre las estrategias docentes identificadas y la convivencia escolar, para comprender su significado dentro del contexto institucional; puesto que su análisis se fundamenta en la misión, visión y valores de la Institución Educativa Charles Darwin, los cuales orientan las prácticas educativas y comunicativas en los entornos presenciales y virtuales.

3.1.4 Pasos a seguir para dar respuesta al objetivo específico

3.1.4.1 Revisión del marco institucional ético y social. Se analiza de la misión, visión y valores institucionales, con el propósito de identificar los principios de responsabilidad social, ética y comunicación que orientan la convivencia escolar y las relaciones interpersonales dentro de la institución.

3.1.4.2 Análisis de las estrategias docentes desde una perspectiva ética y comunicativa. Se revisan las estrategias docentes identificadas en el estudio, considerando cómo estas reflejan prácticas de comunicación educativa responsable y coherente con los valores institucionales, tanto en entornos presenciales como virtuales.

3.1.4.3 Interpretación de la relación entre estrategias docentes y convivencia escolar. A partir de las percepciones del personal educativo, se interpreta el significado que adquieren las estrategias docentes en la construcción de la convivencia escolar, analizando su coherencia con el compromiso ético institucional de promover relaciones basadas en el respeto, la empatía y la inclusión.

3.1.4.4 Comprensión del sentido institucional de la convivencia escolar. Finalmente, se integra la información analizada para comprender cómo la responsabilidad social, la ética y comunicación educativa influyen en la forma en que la institución concibe y vive la convivencia escolar, especialmente en contextos educativos mediados por entornos virtuales.

3.2 Diseño de materiales educativos digitales

Este apartado se desarrolla en relación con la asignatura, se vincula con el objetivo específico: Describir la forma en que se aplican las estrategias docentes orientadas a la prevención del bullying físico y verbal, considerando las percepciones del personal educativo en relación con la convivencia escolar; en este sentido, se plantea el uso de materiales educativos digitales como apoyo a las estrategias docentes preventivas, integrando recursos

tecnológicos que favorezcan la sensibilización, la reflexión y construcción de una convivencia escolar basada en el respeto y la empatía.

El diseño de materiales educativos digitales se concibe como un medio pedagógico que permite comunicar mensajes preventivos de manera clara, atractiva y significativa, fortaleciendo la participación y el aprendizaje en contextos educativos presenciales y virtuales; desde esta perspectiva, los recursos digitales se articulan con las prácticas docentes como herramientas mediadoras para la prevención del bullying y promoción de relaciones respetuosas.

3.2.1. Pasos a seguir para dar respuesta al objetivo específico

3.2.1.1 Identificación de necesidades pedagógicas y preventivas. En primer lugar, se identificarán las necesidades pedagógicas relacionadas con la prevención del bullying físico y verbal, considerando las dinámicas de convivencia escolar y las percepciones del personal educativo; este análisis permitirá definir los contenidos preventivos que deben abordarse mediante materiales educativos digitales.

3.2.1.2 Selección de plataformas digitales como soporte pedagógico. Posteriormente, se seleccionarán plataformas digitales que faciliten el diseño y uso de materiales educativos preventivos; tales como: herramientas de gamificación educativa como Kahoot o Quizizz podrán emplearse como soporte para actividades interactivas orientadas a la sensibilización en valores, respeto y empatía; estas plataformas permiten presentar contenidos de manera dinámica, favoreciendo la participación activa y el diálogo reflexivo; de igual forma, plataformas de diseño visual como Canva o Genially servirán como apoyo para la elaboración de infografías, carteles digitales y presentaciones visuales que comuniquen mensajes claros sobre convivencia escolar y prevención del bullying, fortaleciendo el componente visual y comunicativo del proceso educativo.

3.2.1.3 Diseño de materiales educativos digitales preventivos. A partir de la selección de plataformas, se diseñarán materiales educativos digitales que aborden la prevención del bullying físico y verbal, integrando contenidos relacionados con normas de convivencia, consecuencias del acoso y prácticas de respeto mutuo; los cuales, se estructurarán con un enfoque formativo, procurando que los mensajes sean accesibles, pertinentes y coherentes con el contexto institucional; asimismo, se considerará el uso de videos educativos y podcasts, difundidos a través de entornos virtuales

institucionales, como recursos que favorecen la reflexión y la toma de conciencia sobre el impacto del bullying en la convivencia escolar.

3.2.1.4 Aplicación de los materiales digitales en la práctica pedagógica. Los materiales educativos digitales diseñados se integrarán en la práctica pedagógica cotidiana como parte de las estrategias docentes orientadas a la prevención del bullying, permitiendo observar cómo estos recursos apoyan la comunicación de mensajes preventivos y fortalecen las interacciones basadas en el respeto y la empatía dentro de los espacios educativos.

3.2.1.5 Recopilación de percepciones del personal educativo. Se recogerán las percepciones del personal educativo respecto al uso de los materiales digitales, considerando aspectos como su utilidad pedagógica, claridad de los contenidos, pertinencia para la convivencia escolar y contribución a la prevención del bullying físico y verbal, permitiendo valorar el impacto formativo de los materiales desde la experiencia docente.

3.2.1.6 Seguimiento, ajuste y sistematización de la propuesta. Finalmente, se realizará un seguimiento del uso de los materiales educativos digitales mediante observaciones y espacios de retroalimentación; a partir de los resultados obtenidos, se podrán realizar ajustes en los recursos diseñados, sistematizando los hallazgos para fortalecer la propuesta y consolidar su aporte a la convivencia escolar.

3.3 Plataformas de Gestión en entornos virtuales

Este apartado se desarrolla en relación con la asignatura se vincula con el objetivo específico: Identificar las estrategias docentes asociadas a la detección temprana del bullying físico y verbal en la Institución Educativa Charles Darwin, a partir del análisis de las prácticas pedagógicas desarrolladas en los espacios educativos; desde esta perspectiva, se analiza el uso de las plataformas de gestión del aprendizaje como entornos que facilitan la observación, el seguimiento y la identificación de dinámicas relacionales vinculadas al bullying en contextos educativos mediados por tecnología. Las plataformas virtuales se conciben como espacios integradores donde convergen la comunicación, interacción, el trabajo colaborativo y gestión académica, lo que las convierte en herramientas necesarias para la detección temprana de conductas asociadas al acoso escolar.

3.3.1 Pasos a seguir para dar respuesta al objetivo específico

3.3.1.1 Identificación de los actores que intervienen en el entorno virtual. En primer lugar, se delimitarán los actores que participan en el proceso educativo mediado por

plataformas virtuales; esta acción educativa se focaliza en estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado, paralelo “B”, así como en el personal docente responsable de la asignatura de Tutoría y Orientación; considerando que la identificación permite contextualizar las interacciones que se producen dentro del entorno virtual y comprender los roles que asume cada actor en las dinámicas educativas y relacionales.

3.3.1.2 Delimitación del entorno virtual como espacio de interacción educativa.

La plataforma de gestión del aprendizaje será el espacio donde se desarrollan las actividades educativas, combinando momentos de interacción sincrónica y asincrónica; este entorno virtual permitirá observar la participación, comunicación y comportamiento de los estudiantes, así como las prácticas docentes asociadas al acompañamiento y seguimiento de las interacciones.

3.3.1.3 Análisis del uso pedagógico de la plataforma para la detección temprana. Se analizará cómo el personal docente utiliza las herramientas de la plataforma (foros, mensajería interna, actividades colaborativas y seguimiento académico) como estrategias para identificar señales iniciales de bullying físico y verbal; cuyo análisis se centrará en la observación de patrones de interacción, lenguaje utilizado, niveles de participación y dinámicas grupales que puedan evidenciar situaciones de exclusión, agresión o conflicto recurrente.

3.3.1.4 Identificación de prácticas docentes de seguimiento y acompañamiento. Se identificarán las prácticas pedagógicas que el personal docente desarrolla dentro de la plataforma para el seguimiento del comportamiento y la convivencia escolar, incluyendo la revisión de interacciones en foros, la retroalimentación a las actividades, el monitoreo del trabajo colaborativo y la comunicación directa con los estudiantes, como estrategias que contribuyen a la detección temprana de situaciones de riesgo.

3.3.1.5 Organización del entorno virtual en función de la detección temprana. El entorno virtual se analizará a partir de sus funciones principales, considerando su aporte a la detección temprana del bullying:

- Información: uso de recursos digitales que orientan sobre normas de convivencia y comportamiento esperado.
- Comunicación: espacios de interacción que permiten observar el lenguaje y las relaciones entre pares.

- Cooperación: actividades colaborativas que evidencian dinámicas grupales y posibles situaciones de exclusión.
- Administración: herramientas de seguimiento que facilitan el registro y la observación sistemática de la participación.

3.3.1.6 Sistematización de la información obtenida. Finalmente, se organizará la información recopilada a partir del uso de la plataforma de gestión del aprendizaje, con el fin de identificar y describir las estrategias docentes que favorecen la detección temprana del bullying físico y verbal en el contexto institucional; esta sistematización permitirá comprender el papel del entorno virtual como un espacio complementario para la observación pedagógica y la convivencia escolar.

4 Resultados

4.1 Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.

Los resultados correspondientes a la asignatura evidencian la relevancia de establecer referentes éticos claros que orienten la práctica educativa y fortalezcan la convivencia escolar, especialmente en contextos mediados por entornos digitales; puesto que la educación, entendida como un proceso integral, no solo busca el desarrollo académico, sino también la formación ética, social y emocional, lo que hace imprescindible contar con instrumentos que regulen el comportamiento y la comunicación dentro de la comunidad educativa.

En este marco, los principales entregables identificados son el código deontológico institucional y la guía de buenas prácticas en la comunicación educativa, los cuales constituyen resultados concretos del análisis desarrollado.

4.1.1 Código deontológico institucional

Se consolida como un instrumento orientador de la conducta profesional y de las relaciones interpersonales dentro de la institución educativa, cuya finalidad es garantizar prácticas educativas basadas en la equidad, la responsabilidad y el respeto mutuo, promoviendo un clima institucional coherente con los valores declarados. Este código define compromisos y deberes que regulan la actuación de los actores educativos en distintos niveles:

- a) Compromisos y deberes en relación con los estudiantes
 - Garantizar el ejercicio efectivo del derecho a la educación en condiciones de igualdad.
 - Promover una formación integral que contemple dimensiones académicas, personales y sociales.
 - Fomentar entornos educativos seguros, inclusivos y libres de discriminación o violencia.

- Proteger la confidencialidad de la información personal y sensible.
- Impulsar prácticas pedagógicas que favorezcan la autonomía, el pensamiento crítico y la participación activa.

b) Compromisos y deberes en relación con las familias y tutores

- Respetar la diversidad de valores, contextos y realidades familiares.
- Mantener canales de comunicación claros, respetuosos y permanentes.
- Informar de manera transparente sobre el proceso educativo.
- Colaborar en la atención de dificultades que afecten el desarrollo educativo.
- Reconocer a las familias como actores corresponsables del proceso formativo.

c) Compromisos y deberes en relación con la institución educativa

- Respetar las normas, principios y valores institucionales.
- Contribuir a un clima organizacional ético y colaborativo.
- Participar activamente en procesos de mejora institucional.
- Utilizar de manera responsable los recursos institucionales.
- Actuar con transparencia y compromiso hacia los objetivos institucionales.

d) Compromisos y deberes en relación con los compañeros

- Favorecer el trabajo colaborativo mediante el intercambio de saberes y experiencias.
- Promover relaciones profesionales basadas en el respeto y la cooperación.
- Prevenir conflictos innecesarios, situaciones de acoso o discriminación laboral.
- Respetar la diversidad de enfoques pedagógicos y opiniones.
- Compartir información relevante para el desarrollo institucional y educativo.

e) Compromisos y deberes en relación con la profesión

- Ejercer la labor educativa con responsabilidad, integridad y ética.
- Mantener procesos de formación y actualización permanente.
- Rechazar prácticas que vulneren derechos o la dignidad profesional.
- Salvaguardar la calidad educativa mediante prácticas sustentadas en valores y evidencia.
- Respetar los principios de confidencialidad y deontología profesional.

f) Compromisos y deberes en relación con la sociedad

- Promover valores de justicia, convivencia democrática y diversidad.
- Fomentar la responsabilidad social y la participación comunitaria.
- Contribuir a la construcción de una sociedad equitativa y pacífica.
- Participar en iniciativas educativas y sociales de beneficio colectivo.
- Actuar con conciencia ética frente a los desafíos sociales, tecnológicos y ambientales.

Para respaldar lo anteriormente manifestado, se presenta el análisis de cada una de las preguntas como respuesta al cuestionario de entrevista/instrumento aplicado al personal de la institución:

Pregunta 1

¿Cómo describe las principales situaciones de convivencia que se presentan en los espacios educativos de la institución?

Resultado y análisis: Las respuestas evidencian que la convivencia escolar se caracteriza, en general, por relaciones respetuosas; sin embargo, se identifican situaciones recurrentes de tensión vinculadas a burlas, comentarios despectivos y conflictos verbales que suelen normalizarse como parte de la interacción cotidiana; las mismas que se presentan tanto en espacios presenciales como virtuales, afectando la calidad del clima escolar, todo esto muestra que, aunque no siempre se reconocen como bullying, estas prácticas generan malestar y requieren atención pedagógica.

Pregunta 2

Desde su experiencia, ¿qué señales o comportamientos considera que permiten identificar de manera temprana situaciones de bullying físico o verbal?

Resultado y análisis: El personal educativo identifica señales tempranas como cambios en la participación, aislamiento progresivo, reacciones emocionales intensas, uso reiterado de lenguaje ofensivo y conflictos repetitivos entre los mismos actores. Estas señales suelen manifestarse de forma gradual, lo que refuerza la importancia de la observación continua. El análisis evidencia que la detección temprana depende, en gran medida, de la capacidad docente para interpretar conductas sutiles dentro de la dinámica grupal.

Pregunta 3

¿Qué estrategias docentes utiliza habitualmente para detectar posibles situaciones de acoso dentro del entorno educativo?

Resultado y análisis: Las respuestas muestran que las estrategias más utilizadas incluyen la observación sistemática de interacciones, el diálogo directo, el seguimiento de la participación y la atención a cambios conductuales. Asimismo, se reconoce el uso de espacios de tutoría y actividades grupales como oportunidades para identificar situaciones de riesgo. El análisis indica que estas estrategias, aunque presentes, no siempre se aplican de manera estructurada, lo que limita su alcance preventivo.

Pregunta 4

¿De qué manera estas estrategias se integran en las prácticas pedagógicas cotidianas, tanto en espacios presenciales como virtuales?

Resultado y análisis: El análisis revela que la integración de estas estrategias se realiza principalmente de forma transversal, a través de la mediación de conflictos, la regulación de normas de convivencia y el acompañamiento en actividades colaborativas. En entornos virtuales, la integración se da mediante el seguimiento de foros, mensajería y participación en plataformas digitales. No obstante, se evidencia que esta integración depende en gran medida de la iniciativa individual del personal educativo.

Pregunta 5

¿Qué acciones o prácticas considera más efectivas para prevenir el bullying físico y verbal dentro de la institución?

Resultado y análisis: Las respuestas destacan como prácticas efectivas la sensibilización continua, el trabajo en valores, el establecimiento de normas claras y el uso de recursos educativos que promuevan la empatía. El análisis muestra que las acciones preventivas tienen mayor impacto cuando se desarrollan de forma constante y se integran en la práctica pedagógica, en lugar de abordarse únicamente como actividades aisladas.

Pregunta 6

¿Cómo percibe la participación del personal educativo en la promoción de una convivencia escolar basada en el respeto y la empatía?

Resultado y análisis: El personal educativo percibe un compromiso general con la promoción de la convivencia escolar; sin embargo, se identifican diferencias en el nivel de involucramiento. Mientras algunos actores impulsan activamente espacios de diálogo y reflexión, otros limitan su intervención a situaciones puntuales. El análisis evidencia la necesidad de fortalecer una visión compartida que garantice coherencia en las prácticas de convivencia.

Pregunta 7

¿Qué rol considera que cumple la comunicación educativa en la detección y prevención de situaciones de bullying?

Resultado y análisis: Las respuestas coinciden en que la comunicación educativa cumple un rol central, ya que permite visibilizar conflictos, promover el diálogo y prevenir la escalada de situaciones de acoso. El análisis destaca que una comunicación clara, empática y respetuosa favorece la confianza y facilita la identificación temprana de problemas, especialmente en entornos virtuales donde el lenguaje adquiere mayor relevancia.

Pregunta 8

¿De qué manera las herramientas digitales o plataformas virtuales apoyan las estrategias docentes relacionadas con la convivencia escolar?

Resultado y análisis: El análisis evidencia que las plataformas virtuales permiten ampliar los espacios de interacción y seguimiento, facilitando la observación de comportamientos, el registro de participación y la comunicación constante. Asimismo, los recursos digitales se perciben como herramientas útiles para la sensibilización y la prevención. No obstante, se señala que su efectividad depende del uso pedagógico intencionado y del acompañamiento docente.

Pregunta 9

¿Cómo interpreta la relación entre las estrategias docentes que se aplican y el clima de convivencia escolar en la institución?

Resultado y análisis: Las respuestas reflejan una relación directa entre las estrategias docentes y el clima de convivencia escolar. Cuando las prácticas pedagógicas promueven el respeto, la participación y el diálogo, se genera un ambiente más seguro y colaborativo. El análisis confirma que la convivencia escolar se fortalece cuando existe coherencia entre las estrategias docentes y los valores institucionales.

Pregunta 10

Desde su perspectiva, ¿qué aspectos podrían fortalecerse en las prácticas docentes para mejorar la detección temprana y la prevención del bullying?

Resultado y análisis: El análisis de las respuestas señala la necesidad de fortalecer la formación docente, la sistematización de estrategias preventivas y el uso planificado de recursos digitales. Asimismo, se destaca la importancia de reforzar el trabajo colaborativo y la comunicación institucional. Estos aspectos se identifican como claves para consolidar una cultura preventiva sostenible.

Todo esto va en contraste con la observación realizada dentro de la institución, la misma que se detalla a continuación:

Interacciones entre pares: permitió identificar que el lenguaje respetuoso predomina en situaciones formales de trabajo académico; no obstante, en momentos de interacción espontánea emergen expresiones verbales ambiguas, como bromas o comentarios irónicos, que pueden generar incomodidad en ciertos integrantes del grupo; estas manifestaciones no siempre son reconocidas de forma inmediata como conductas problemáticas, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la lectura pedagógica de las interacciones cotidianas; a nivel no verbal,

se observaron gestos de indiferencia y exclusión sutil, particularmente en dinámicas grupales, los cuales pueden constituir señales iniciales de desequilibrios relacionales.

Dinámicas grupales: en las actividades colectivas se evidenció una participación desigual, donde ciertos integrantes asumen un rol dominante, mientras otros mantienen una presencia pasiva o se aíslan progresivamente; esta dinámica no responde necesariamente a conflictos abiertos, sino a patrones relacionales que influyen en la integración del grupo; la observación de estas conductas resulta necesaria para comprender cómo se configuran los vínculos y cómo ciertas prácticas normalizadas pueden afectar la convivencia escolar si no son abordadas oportunamente desde la mediación pedagógica.

Manifestaciones de bullying físico: durante los espacios observados, no se registraron conductas físicas reiteradas de alta intensidad; sin embargo, se identificaron acciones aisladas como invasión del espacio personal o gestos intimidantes de baja visibilidad; aunque no constantes, adquieren relevancia al analizarse como posibles indicadores tempranos de conflicto; la observación directa permite reconocer que la ausencia de agresión física evidente no implica necesariamente un entorno libre de riesgo, sino que las conductas pueden presentarse de forma incipiente o encubierta.

Manifestaciones de bullying verbal: se evidenció el uso ocasional de expresiones descalificadoras y apodos con carga negativa, especialmente en interacciones informales, estas conductas suelen ser minimizadas por el grupo al considerarse parte de la convivencia cotidiana; sin embargo, su repetición puede afectar el bienestar relacional; mostrando que el bullying verbal se manifiesta de manera gradual y requiere una atención sistemática para evitar su normalización dentro del entorno educativo.

Actuación del personal docente: se observó que el personal docente mantiene una actitud atenta frente a las interacciones, especialmente durante actividades estructuradas; puesto que, las intervenciones ante conflictos se caracterizan por el uso del diálogo y la mediación; no obstante, la actuación se concentra principalmente en situaciones explícitas, mientras que las señales sutiles de exclusión o tensión pueden pasar inadvertidas; evidenciando la importancia de fortalecer estrategias de observación pedagógica más profundas y continuas.

Estrategias de detección temprana: permitió constatar que la detección temprana se produce principalmente a partir de cambios conductuales visibles y situaciones manifiestas de conflicto; el registro y comunicación de estas situaciones no siempre se sistematiza, lo que limita el seguimiento; desde el análisis, se reconoce que la observación directa constituye una herramienta fundamental, pero requiere articularse con mecanismos de registro y reflexión para potenciar su efectividad preventiva.

Prevención desde la práctica pedagógica: se constató la presencia de acciones preventivas integradas a la dinámica del aula, como recordatorios de normas de convivencia y promoción de actitudes respetuosas; estas acciones contribuyen a mantener un ambiente de respeto; sin embargo, su impacto depende de la constancia y coherencia con otras prácticas pedagógicas; confirmando que la prevención resulta más efectiva cuando se incorpora de manera transversal y no únicamente como respuesta a situaciones conflictivas.

Comunicación educativa: la calidad comunicativa observada se caracteriza por un tono generalmente respetuoso y orientado al diálogo; puesto que, la escucha activa se manifiesta principalmente en espacios formales de interacción, mientras que en momentos informales puede verse limitada; destacando con ello que la comunicación educativa cumple un rol regulador de la convivencia, y su fortalecimiento favorece la identificación temprana de tensiones relacionales.

Clima de convivencia escolar: el ambiente general observado puede calificarse como mayoritariamente tranquilo y funcional; sin embargo, se detectaron momentos puntuales de tensión asociados a dinámicas grupales y estilos de interacción; estos hallazgos evidencian que el clima escolar es dinámico y susceptible a variaciones, por lo que su monitoreo constante resulta indispensable para la prevención del bullying.

Uso de entornos virtuales: en los espacios virtuales observados, las interacciones se mantuvieron mayoritariamente respetuosas, aunque se identificó una participación desigual y escasa intervención espontánea; ante ello, la supervisión docente se presenta como un factor determinante para regular la comunicación digital; el análisis pone de manifiesto que los entornos virtuales amplían las posibilidades de observación y seguimiento, siempre que exista una mediación pedagógica activa.

4.1.2 Guía de buenas prácticas en la comunicación educativa en entornos virtuales

Como segundo entregable, se presenta la guía de buenas prácticas en la comunicación educativa, orientada a regular las interacciones que se desarrollan en entornos virtuales de aprendizaje; la incorporación de tecnologías digitales ha ampliado los espacios de comunicación educativa, pero también ha generado nuevos riesgos asociados a conflictos y manifestaciones de bullying verbal si no existen lineamientos claros. Ésta se orienta a promover una comunicación respetuosa, empática y responsable, fortaleciendo la convivencia digital y previniendo conductas de acoso verbal en plataformas educativas.

Buenas prácticas de comunicación

Foros de debate

- Intervenir con argumentos claros y respetuosos.

- Respetar la diversidad de opiniones.
- Utilizar lenguaje formal y adecuado.
- Favorecer la participación mediante lluvia de ideas.

Chats y mensajería

- Redactar mensajes claros y concisos.
- Evitar el uso excesivo de mayúsculas.
- Respetar los tiempos de respuesta.

Videoconferencias

- Evitar interrupciones.
- Utilizar el micrófono de manera responsable.

Redes académicas

- Publicar contenidos pertinentes y respetuosos.
- Evitar expresiones sarcásticas u ofensivas.

Acciones prohibidas asociadas al bullying verbal

- Insultos o burlas.
- Comentarios humillantes o descalificadores.
- Sarcasmos hirientes.
- Amenazas o intimidación.
- Difusión de rumores.
- Exclusión deliberada.

Recomendaciones para el personal docente

- Modelar conductas comunicativas respetuosas.
- Establecer normas claras de interacción.
- Supervisar los espacios virtuales.
- Intervenir oportunamente ante conductas agresivas.
- Promover actividades que fortalezcan la convivencia.

Recomendaciones para los estudiantes

- Reflexionar antes de emitir mensajes.
- Practicar la empatía en las interacciones.
- Responder con respeto.
- Reportar situaciones de acoso.
- Fomentar el apoyo entre pares.

4.2 Diseño de materiales educativos digitales.

En este apartado se presentan los entregables correspondientes a la asignatura, los cuales se orientan a la prevención del bullying físico y verbal mediante el uso de recursos digitales interactivos y audiovisuales; éstos fueron diseñados considerando las características del grupo destinatario y la necesidad de fortalecer la convivencia escolar, promoviendo valores como el respeto, la empatía y la comunicación asertiva.

4.2.1 Fundamentación del diseño de los materiales

¿Qué se abordó? Los materiales desarrollados abordan el concepto de bullying, sus principales tipos (físico y verbal), así como las consecuencias que genera en quienes reciben conductas de acoso, quienes las ejercen y quienes observan estas situaciones; asimismo, se incluyen estrategias orientadas a la prevención y a la resolución pacífica de conflictos.

¿Para quién están dirigidos? Están dirigidos a estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado, cuyas edades oscilan entre los 11 y 12 años. Se trata de un grupo en proceso de construcción de identidad y de relaciones interpersonales, con alta afinidad por el uso de recursos digitales, lo que favorece la incorporación de materiales visuales, audiovisuales e interactivos como mediadores del aprendizaje.

¿Para qué se diseñaron? El propósito es sensibilizar frente al fenómeno del bullying, fortalecer valores de respeto y empatía, y proporcionar herramientas que permitan identificar, prevenir y actuar ante situaciones de acoso escolar; de este modo, los recursos digitales contribuyen a reducir la tolerancia hacia la violencia y a fortalecer la convivencia escolar.

¿Por qué se utilizaron materiales digitales? El uso de recursos digitales permite conectar los contenidos educativos con situaciones de la vida cotidiana, favoreciendo la participación activa y el aprendizaje significativo; los elementos visuales, auditivos y narrativos facilitan la comprensión del fenómeno del bullying y promueven una respuesta emocional empática frente a sus consecuencias.

4.2.2 Guiones multimedia desarrollados

4.2.2.1 Guion multimedia 1: Tipos de bullying escolar

Descripción del material: Infografía interactiva elaborada en Genially que presenta los tipos de bullying (físico, verbal, psicológico y cibernético), acompañados de ejemplos visuales y descripciones breves.

Objetivo del material (para qué): Permite que los estudiantes identifiquen las diferentes manifestaciones del bullying en el entorno escolar y digital.

Herramienta TIC utilizada: Genially.

Tipo de recurso: Infografía interactiva.

Enlace: <https://view.genially.com/68d944419e032435bc1872d8/interactive-content-tipos-de-bullyng>

Parametrización: Imágenes alusivas, etiquetas emergentes con definiciones y ejemplos, enlaces a videos cortos de sensibilización.

Archivador: Enlace Genially, imágenes libres de Pexels, enlaces a recursos de apoyo (UNICEF, UNESCO).

4.2.2.2 Guion multimedia 2: Consecuencias del bullying

Descripción del material: Video narrativo elaborado en Canva que expone los efectos emocionales, sociales y académicos del bullying.

Objetivo del material (para qué): Sensibilizar sobre el impacto del bullying en la vida personal, social y escolar.

Herramienta TIC utilizada: Canva.

Tipo de recurso: Video narrativo.

Enlace: https://www.canva.com/design/DAG0Un3RZR0/Y7B364gGztvjsHfSX5vIVA/watch?utm_content=DAG0Un3RZR0&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utm_id=ha1f55d4117

Parametrización: Narración con voz en off, imágenes alusivas, música de fondo empática y subtítulos explicativos.

Archivador: Audio mp3, música libre de derechos, video final en formato mp4.

4.2.2.3 Guion multimedia 3: Prevención y convivencia escolar

Descripción del material: Audio-vídeo narrativo elaborado con Filmora, basado en testimonios simulados que presentan experiencias de resolución pacífica de conflictos.

Objetivo del material (para qué): Fomentar la empatía, la comunicación asertiva y el respeto mutuo como estrategias de prevención del bullying.

Herramientas TIC utilizada: Filmora y Audacity.

Tipo de recurso: Audio-vídeo narrativo.

Enlaces:

<https://drive.google.com/file/d/1LG1wysea9SOLnuAyo7Qio4VY87wVt6kT/view>

<https://drive.google.com/file/d/1uba8x-ZvI3YxwNqJLjznIygpzIqKqfu-/view>

https://drive.google.com/file/d/1ug_21oSt9cS_--WthRR4SWvG9_m1xuhR/view

<https://drive.google.com/file/d/14dTIDFvQWBgjYtOOONWAEk8vzI6JpcUx/view>

Parametrización: Voz en off, subtítulos, imágenes de situaciones cotidianas y efectos de sonido suaves.

Archivador: Pistas de voz mp3, imágenes de Pexels, audio-vídeo en formato mp4.

4.2.3 Recursos digitales interactivos

4.2.3.1 Objetivos de los recursos

- Facilitar la identificación de situaciones de acoso escolar y la resolución pacífica de conflictos.
- Promover el reconocimiento de la diversidad y el respeto a las diferencias.
- Difundir mensajes de empatía, colaboración e inclusión mediante herramientas digitales.
- Valorar la comprensión y actitudes frente a la prevención del bullying.

4.2.3.2 Procesos desarrollados

1. Desarrollo de materiales audiovisuales y actividades interactivas con isEazy.
2. Integración de contenidos multimedia adaptados a la edad del grupo.
3. Uso articulado de Canva, Genially, Filmora, Audacity y Pexels.
4. Aplicación de un cuestionario interactivo de opción múltiple.

4.2.3.3 Enlace del recurso interactivo

https://iseazy.com/dl/f292691a50d54735a04c74dd256d4824#/slide/YkQAis_Hu

4.3 Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

En este apartado se presentan los, los cuales se concretan en el diseño y estructuración de un entorno virtual de aprendizaje orientado a fortalecer las estrategias docentes para la detección temprana y prevención del bullying físico y verbal en la Institución Educativa Charles Darwin; se desarrolla considerando la realidad institucional, el nivel educativo y uso pedagógico de herramientas TIC abordadas a lo largo de la maestría.

4.3.1 Entregable: Plataforma virtual para la detección temprana y prevención del bullying

El principal resultado de esta asignatura es la creación de un curso virtual estructurado en una plataforma de gestión del aprendizaje (LMS), concebido como un espacio pedagógico que integra recursos digitales, actividades colaborativas y mecanismos de seguimiento para favorecer la convivencia escolar y la identificación oportuna de conductas asociadas al bullying.

4.3.1.1 Datos generales del curso en el LMS

- Título del curso: Estrategias docentes para la detección temprana y prevención del bullying escolar
- Institución: Unidad Educativa Charles Darwin – Quito, Pichincha
- Asignatura: Tutoría y Orientación
- Nivel: Segundo año de Bachillerato General Unificado

- Duración: Tres sesiones semanales
- LMS utilizado: Plataforma Canva

4.3.2 Objetivos del entorno virtual de aprendizaje

El entorno virtual diseñado presenta objetivos claramente definidos, orientados a la problemática abordada en el trabajo de titulación:

- Fortalecer la detección temprana de manifestaciones de bullying físico y verbal mediante el seguimiento de interacciones en el entorno virtual.
- Promover la sensibilización y la reflexión crítica sobre el bullying y sus consecuencias.
- Favorecer la convivencia escolar a través de actividades colaborativas y comunicativas.
- Integrar el uso pedagógico de herramientas TIC como apoyo a las estrategias docentes.

4.3.3 Estructuración pedagógica del curso en la plataforma

El curso se organiza en secciones que permiten articular contenidos, actividades y espacios de interacción, facilitando la gestión del aprendizaje y el seguimiento docente.

Tabla 4

Plan de trabajo

Fase / Sesión	Propósito pedagógico	Contenidos abordados	Actividades en el entorno virtual	Herramientas TIC	Rol del docente	Producto / Evidencia	Aporte a la detección temprana del bullying
Planificación inicial	Organizar el entorno virtual y orientar a los participantes	Presentación del curso, normas de convivencia digital, cronograma	Publicación del plan de trabajo y recursos iniciales en el LMS	Canva	Organizar el curso y orientar el uso de la plataforma	Curso estructurado en Canva	Permite establecer normas claras y observar primeras interacciones
Sesión 1: Sensibilización	Reconocer el fenómeno del bullying y sus manifestaciones	Tipos de bullying (físico y verbal)	Actividad interactiva de diagnóstico y foro de reflexión	Genially, Kahoot, Canva	Facilitar contenidos y moderar interacciones	Participación en foro y resultados del juego interactivo	Observación de lenguaje, actitudes y participación

Sesión 2: Consecuencias del bullying	Comprender el impacto del bullying en la convivencia escolar	Consecuencias emocionales, sociales y académicas	Visualización de video y elaboración de infografía	Filmora, Canva,	Orientar el análisis crítico y retroalimentar	Infografía digital y aportes en foro	Identificación de empatía, aislamiento o conflicto en interacciones
Sesión 3: Prevención y convivencia	Identificar estrategias de prevención y convivencia	Estrategias preventivas y resolución pacífica de conflictos	Producción colaborativa y foro de propuestas	Genially, Canva	Acompañar el trabajo colaborativo	Infografía preventiva y aportes colaborativos	Detección de dinámicas grupales y posibles exclusiones
Seguimiento continuo	Monitorear la participación y las interacciones	Comunicación y convivencia digital	Revisión de foros, mensajes y actividades	Canva	Supervisar, registrar y acompañar	Registros de participación y observaciones docentes	Permite identificar señales tempranas de conflicto o acoso
Cierre del proceso	Reflexionar sobre la convivencia escolar	Compromisos de convivencia	Espacio de retroalimentación y reflexión final	Canva	Guiar la reflexión final	Reflexión escrita y compromisos	Consolidación de aprendizajes y actitudes preventivas

Nota: Plan de trabajo del entorno virtual estructurado en la plataforma Canva, en el cual se integran actividades pedagógicas, herramientas TIC y roles docentes orientados a la detección temprana y prevención del bullying físico y verbal, en coherencia con los objetivos del trabajo de titulación y el contexto institucional de la Unidad Educativa Charles Darwin.

4.3.4 Herramientas TIC integradas en la plataforma

La plataforma virtual incorpora herramientas TIC abordadas en distintas asignaturas de la maestría, integradas de manera pedagógica:

- Canva: Gestión del curso, comunicación, seguimiento y evaluación.
- Genially: Presentaciones interactivas e infografías educativas.
- Canva: Diseño visual de materiales digitales.
- Kahoot: Actividades interactivas de diagnóstico y sensibilización.
- Filmora: Edición de videos educativos narrativos.

Estas herramientas permiten diversificar las formas de interacción, observación y participación, favoreciendo la detección temprana de dinámicas de exclusión, agresión verbal o conflictos recurrentes.

4.3.5 Evaluación y seguimiento en el entorno virtual

La evaluación dentro del entorno virtual se concibe como un proceso formativo y continuo, orientado a observar la participación, el trabajo colaborativo y las actitudes frente a la convivencia escolar. Se consideran criterios relacionados con:

- Participación en foros y actividades interactivas: 30%
- Producción de materiales digitales colaborativos: 30%
- Reflexión crítica sobre el fenómeno del bullying: 25%
- Manifestación de valores de respeto, empatía y convivencia pacífica: 15%

4.3.6 Proyección institucional del entorno virtual

Como proyección a mediano plazo, el entorno virtual diseñado permite ampliar su alcance mediante la incorporación de campañas digitales institucionales orientadas a la prevención del bullying, integrando aportes del estudiantado, el personal educativo y las familias, fortaleciendo así una cultura institucional de convivencia y uso responsable de la tecnología.

5 Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- El bullying físico y verbal en el contexto educativo se configura como una problemática que incide directamente en la convivencia escolar, manifestándose a través de dinámicas de interacción, comunicación y relaciones de poder que pueden pasar desapercibidas si no existen estrategias docentes orientadas a su detección temprana.
- Las estrategias docentes orientadas a la prevención del bullying se ven fortalecidas cuando se apoyan en materiales educativos digitales y recursos multimedia, ya que estos facilitan la sensibilización, la reflexión y la participación activa, contribuyendo a la construcción de actitudes basadas en el respeto y la empatía.
- Existe una relación significativa entre las estrategias docentes implementadas y la convivencia escolar, dado que las prácticas pedagógicas y comunicativas influyen en la forma en que se gestionan los conflictos y se construyen relaciones interpersonales dentro del contexto institucional.
- El uso de plataformas de gestión en entornos virtuales se constituye en un recurso relevante para la detección temprana del bullying, al posibilitar el seguimiento de la

participación, la observación de interacciones y el registro de dinámicas grupales que pueden evidenciar situaciones de riesgo.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda fortalecer de manera sistemática las prácticas docentes de observación y seguimiento de las interacciones escolares, tanto en espacios presenciales como virtuales, con el fin de identificar oportunamente señales iniciales de bullying y prevenir su normalización dentro de la convivencia escolar.
- Se sugiere promover el uso pedagógico intencionado de materiales educativos digitales, integrándolos de manera planificada en las actividades formativas, para reforzar mensajes preventivos y favorecer una convivencia escolar positiva acorde a las características y necesidades del grupo educativo.
- Se recomienda consolidar espacios de reflexión institucional que permitan analizar de forma continua la relación entre las estrategias docentes y la convivencia escolar, favoreciendo la coherencia entre las prácticas educativas, los valores institucionales y el clima escolar deseado.
- Se aconseja potenciar el uso de las plataformas de gestión del aprendizaje como herramientas de acompañamiento y seguimiento pedagógico, promoviendo su aprovechamiento no solo para la administración académica, sino también como espacios de observación y apoyo a la convivencia escolar.

6 Referencias Bibliográficas

- Álvarez Blas De Aroni, S., & Medina Corcuera, G. A. (2021). Bullying escolar y aprendizaje en los estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 14088-14103. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1375
- Azúa Fuentes, E., Rojas Carvallo, P., & Ruiz Poblete, S. (2020). Acoso escolar (bullying) como factor de riesgo de depresión y suicidio. *Revista chilena de pediatría*, 91(3), 432-439. <http://dx.doi.org/10.32641/rchped.v91i3.1230>
- Caicedo Tulcanaza, E. F., Caicedo Armas, J. F., Novoa Pulamarin, C. G., Guerra Aguirre, J. D., & Paucar Rodríguez, S. G. (2025). Estrategias para Fomentar la Empatía y la Inclusión en Educación Inicial como Medida Preventiva del Bullying. *SAGA: Revista Científica Multidisciplinar*, 2(2), 102-115. <https://doi.org/10.63415/saga.v2i2.85>
- Carbo Toala, FM, y Marcano Molano, PG (2025). Rol de padres y educadores en la prevención del acoso escolar. *Revista MENTOR de Investigación Educativa y Deportiva*, 4 (10), 383–399. <https://doi.org/10.56200/mried.v4i10.9191>
- Carrera, B. M. (2023). La importancia de la educación emocional en la prevención del acoso escolar. *Bastcorp International Journal*, 2(2), 25-35. <https://doi.org/10.62943/bij.v2n2.2023.30>
- Choqueña, E. D. R. T. (2021). Relación entre el bullying y la autoestima en adolescentes. *Investigación E Innovación: Revista Científica De Enfermería*, 1(1), 28-36. <https://doi.org/10.33326/27905543.2021.1.1136>
- De la Hoz Pérez, C. (2019). Mediación escolar: un proceso de resolución de conflictos y prevención de bullying en centros educativos. *Familia. Revista de Ciencia y Orientación familiar*, (57), 177-186. <https://doi.org/10.36576/summa.107845>
- Embleton Sánchez, S. B. (2023). Bullying (acoso escolar): Consecuencias psicosociales en víctimas de bullying. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 3606-3021. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6428
- Flores, G. L. C., Zevallos, V. M. C., & Melgar, Á. S. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1319-1334. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.594>

- Gámez Giraldo, N. C., Suarez Rondón, M. L., & Marín González, F. (2022). *Prevención del bullying como fundamento de la convivencia escolar* (Doctoral dissertation, Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa). <https://hdl.handle.net/11323/9605>
- Garaigordobil, M., y Machimbarrena, JM (2021). Ciberprograma 2.0: Una intervención escolar para la prevención del acoso escolar. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 18 (13), Artículo 6872. <https://doi.org/10.3390/ijerph18136872>
- Gonçalves, F. V., & Cardoso, N. D. O. (2019). Estratégias de intervenção para adolescentes em situações de bullying escolar: uma revisão sistemática. *Contextos Clínicos*. <https://doi.org/10.4013/ctc.2019.122.12>
- González-Contreras, AI, & Ramos-Sánchez, JL (2022). Adaptación de un cuestionario para la detección del riesgo de bullying y problemas emocionales en alumnos de 11 a 13 años. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 19 (21), artículo 14306. <https://doi.org/10.3390/ijerph192114306>
- Han, ZY, Wang, C. y Deng, L. (2025). Victimización por acoso escolar y salud mental en adolescentes: Prevalencia y detección temprana. *Pediatría Traslacional*. <https://doi.org/10.21037/tp-2024-512>
- Herrera Rojas, M. del C., Díaz Guamán, AE, & Ludeña Rodríguez, MP (2023). Efectos del acoso escolar en el bajo rendimiento escolar de estudiantes ecuatorianos: una revisión documental. *MENTOR Revista de Investigación Educativa y Deportiva*, 2 (4), 41–52. <https://doi.org/10.56200/mried.v2i4.5309>
- Kasturiratna, KTAS, Jayasooriya, S. y Wickramasinghe, ND (2025). Una revisión general de metaanálisis sobre factores de riesgo de ciberacoso y detección escolar. *Nature Human Behaviourist*. <https://doi.org/10.1038/s41562-024-02011-6>
- Lagos Sánchez, AM, Castillo Manzano, BB y Durango Contreras, LJ (2025). Factores de riesgo y protección en acoso escolar y ciberacoso. *Revista Científica T&E*, 1 (2), 166-202. <https://doi.org/10.48204/3072-9653.7067>
- Montero-Carretero, C., & Cervelló-Gimeno, E. M. (2019). Estudio de un modelo predictivo del clima escolar sobre el desarrollo del carácter y las conductas de " bullying". <https://doi.org/10.15581/004.37.135-157>

- Moreno Villagomes, D. I. (2025). Estrategias de prevención del acoso escolar en estudiantes de 10 a 12 años en la Escuela Primaria Javier Rojo Gómez, Luis Echeverría Álvarez. *Star of Sciences Multidisciplinary Journal*, 2(2), 1-13. <https://doi.org/10.63969/n9e6jq86>
- Ordóñez, M., y Prado-Cabrera, K. (2019). Acoso escolar y ciberacoso en niños y jóvenes adolescentes: un estudio de caso. *Maskana*, 10 (2), 32–41. <https://doi.org/10.18537/mskn.10.02.04>
- Rojas, J. G. M. (2022). *El manual de convivencia y la prevención del bullying: diagnóstico, estrategias y recomendaciones*. Magisterio.
- Romero Salazar, D. G., Mejía Mendoza, J. A., Murillo Ocampo, K. I., & Granda Asencio, L. Y. (2021). El bullying, un flagelo contemporáneo presente en el contexto educativo ecuatoriano. *Conrado*, 17(80), 247-254. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300247&script=sci_arttext&tlng=en
- Santos, I. H. F., Felizmino, T. D. O., Santos, K. D. A., & Silva, J. P. D. (2022). Bullying escolar: com a palavra, o professor. *Arquivos Brasileiros de Psicologia*, 74. <https://doi.org/10.36482/1809-5267.arbp-2022v74.19467>
- Solas-Martínez, JL, González-Contreras, AI, & Ramos-Sánchez, JL (2025). Asociación de altos niveles de bullying y cyberbullying con el bienestar emocional en adolescentes. *Ciencias de la Educación*, 15 (5), artículo 563. <https://doi.org/10.3390/educsci15050563>
- Soriano Sánchez, J. (2024). Transformando la convivencia escolar: Estrategia de innovación educativa para abordar el acoso. *Revista Innova Educación*, 6 (3), 80-95. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2024.03.005>
- Valenzuela-Aparicio, Y. P., Olivares-Sandoval, S. K., Figueroa-Ferrer, E. M., Carrillo-Sierra, S. M., & Hernández-Lalinde, J. (2023). Relação entre a inteligência emocional eo bullying escolar em adolescentes. *Revista eletrônica EDUCARE*, 27(1), 470-486. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.27-1.15859>
- Villa, F. G. (2020). *El bullying que no cesa: las bases de la violencia escolar*. Ediciones Octaedro.
- Yubero, S., Larrañaga, E., Navarro, R., & Sánchez-García, S. (2022). Literatura para la prevención del bullying en las primeras etapas de la educación escolar. *Ocnos*, 21(2). https://doi.org/10.18239/ocnos_2022.21.2.3133

7 Anexos

7.1 Cuestionario de entrevista

Dirigida a: personal docente y directivo

1. ¿Cómo describe las principales situaciones de convivencia que se presentan en los espacios educativos de la institución?
2. Desde su experiencia, ¿qué señales o comportamientos considera que permiten identificar de manera temprana situaciones de bullying físico o verbal?
3. ¿Qué estrategias docentes utiliza habitualmente para detectar posibles situaciones de acoso dentro del entorno educativo?
4. ¿De qué manera estas estrategias se integran en las prácticas pedagógicas cotidianas, tanto en espacios presenciales como virtuales?
5. ¿Qué acciones o prácticas considera más efectivas para prevenir el bullying físico y verbal dentro de la institución?
6. ¿Cómo percibe la participación del personal educativo en la promoción de una convivencia escolar basada en el respeto y la empatía?
7. ¿Qué rol considera que cumple la comunicación educativa en la detección y prevención de situaciones de bullying?
8. ¿De qué manera las herramientas digitales o plataformas virtuales apoyan las estrategias docentes relacionadas con la convivencia escolar?
9. ¿Cómo interpreta la relación entre las estrategias docentes que se aplican y el clima de convivencia escolar en la institución?
10. Desde su perspectiva, ¿qué aspectos podrían fortalecerse en las prácticas docentes para mejorar la detección temprana y la prevención del bullying?

7.2 Ficha de observación

Datos generales

Institución: Institución Educativa Charles Darwin

Nivel / Curso: _____

Espacio observado: ☐ Aula ☐ Recreo ☐ Entorno virtual ☐ Otro: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

Hora: _____

Observador/a: _____

Registro de observación

Categoría	Aspecto a observar	Indicador observable	Sí	No	Observaciones cualitativas
Interacciones entre pares	Comunicación verbal	Lenguaje respetuoso en interacciones	☐	☐	
		Presencia de burlas o sarcasmos	☐	☐	
	Comunicación no verbal	Gestos de exclusión o intimidación	☐	☐	
Dinámicas grupales	Participación	Participación equitativa en actividades	☐	☐	
		Aislamiento de algún integrante	☐	☐	
Bullying físico	Conductas observables	Empujones o contacto físico hostil	☐	☐	
		Gestos intimidantes	☐	☐	
Bullying verbal	Lenguaje	Insultos o comentarios descalificadores	☐	☐	
		Uso reiterado de apodosos ofensivos	☐	☐	
Actuación del personal docente	Observación	Atención activa a las interacciones	☐	☐	
	Intervención	Mediación oportuna ante conflictos	☐	☐	

Estrategias de detección temprana	Seguimiento	Identificación de señales iniciales	☐	☐
		Registro o comunicación de la situación	☐	☐
Prevención desde la práctica pedagógica	Acciones preventivas	Promoción de respeto y empatía	☐	☐
		Recordatorio de normas de convivencia	☐	☐
Comunicación educativa	Calidad comunicativa	Tono respetuoso y asertivo	☐	☐
		Escucha activa en interacciones	☐	☐
Clima de convivencia escolar	Ambiente general	Ambiente tranquilo y colaborativo	☐	☐
		Presencia de tensión o conflicto	☐	☐
Uso de entornos virtuales (si aplica)	Interacciones digitales	Mensajes respetuosos en foros o chats	☐	☐
		Supervisión docente del entorno virtual	☐	☐

Síntesis del observador/a

Descripción general del ambiente observado:

Situaciones relevantes identificadas:

Relación con la convivencia escolar:

7.3 Rubrica de evaluación/capacitación

Proceso evaluado: Formación en detección temprana y prevención del bullying físico y verbal

Asignatura: Tutoría y Orientación

Modalidad: Entorno virtual de aprendizaje (LMS)

Tipo de evaluación: Formativa y continua

Criterios de evaluación

Criterio	Nivel alto (Excelente)	Nivel medio (Adecuado)	Nivel básico (En proceso)	Nivel inicial (Insuficiente)
Participación en actividades virtuales	Participa de manera constante, reflexiva y respetuosa en foros, debates y actividades	Participa con regularidad y respeto, con aportes generales	Participación esporádica y poco reflexiva	Escasa o nula participación
Comprensión del bullying físico y verbal	Identifica claramente tipos, manifestaciones y consecuencias del bullying	Reconoce los tipos principales y algunas consecuencias	Identifica de forma superficial el fenómeno	Presenta confusión o desconocimiento
Aplicación de estrategias preventivas	Propone y aplica estrategias coherentes de prevención y convivencia	Aplica estrategias básicas con orientación	Aplica estrategias de forma limitada	No aplica estrategias preventivas
Uso de materiales educativos digitales	Utiliza de forma creativa, pertinente y responsable los recursos digitales	Usa adecuadamente los recursos digitales propuestos	Uso limitado o poco pertinente de los recursos	No utiliza o hace uso inadecuado
Trabajo colaborativo y convivencia	Colabora activamente, fomenta el respeto y la empatía	Colabora y mantiene relaciones respetuosas	Colabora de forma mínima o pasiva	Presenta dificultades para el trabajo colaborativo
Comunicación educativa en entornos virtuales	Utiliza lenguaje respetuoso, asertivo y empático en todo momento	Mantiene comunicación respetuosa con leves dificultades	Uso ocasional de lenguaje inadecuado	Lenguaje ofensivo o irrespetuoso

Reflexión crítica y compromiso personal	Expresa reflexiones profundas y compromiso con la convivencia escolar	Presenta reflexiones generales y compromiso básico	Reflexiones superficiales	No evidencia reflexión ni compromiso
---	---	--	---------------------------	--------------------------------------

Ponderación sugerida

Criterio	Porcentaje
Participación en actividades virtuales	20 %
Comprensión del bullying	15 %
Aplicación de estrategias preventivas	20 %
Uso de materiales digitales	15 %
Trabajo colaborativo y convivencia	15 %
Comunicación educativa	10 %
Reflexión y compromiso personal	5 %
Total	100 %