

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
Mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC

**Tesis previa a la obtención de título de Magíster en Educación mención
Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC.**

AUTORES:

Almendariz Yuquilema Mireya Jessenia

Andrango Sánchez Jorge René

Hidalgo Quintana Carolina Soledad

Merino Laines Rosendo Fabricio

Niquinga Toapanta Shirley Michelle

Ñacata Gualotuña Katyushka Pamela

TUTORES:

Jesús Sánchez

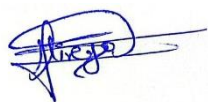
Luis Guerrero

Noelia Salvador

**Influencia del entorno familiar en la motivación y el rendimiento académico
de estudiantes de educación secundaria de la Unidad Educativa “Computer
World”**

Autoría del Trabajo de Titulación

Nosotros, **Almendariz Yuquilema Mireya Jessenia, Andrango Sánchez Jorge René, Hidalgo Quintana Carolina Soledad, Merino Laines Rosendo Fabricio, Niquinga Toapanta Shirley Michelle, Ñacata Gualotuña Katyushka Pamela**, declaramos bajo juramento que el trabajo de titulación titulado ***Influencia del entorno familiar en la motivación y el rendimiento académico de estudiantes de educación secundaria de la Unidad Educativa Computer World*** es de nuestra autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



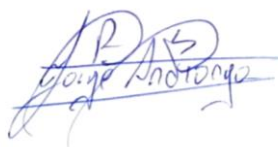
Almendariz Yuquilema Mireya
Jessenia

Correo electrónico:
mireyaalmen.98@gmail.com



Hidalgo Quintana Carolina
Soledad

Correo electrónico:
carohidalgoq19@gmail.com



Andrango Sánchez Jorge René
Correo electrónico:

rene.andrango@gmail.com



Merino Laines Rosendo
Fabricio

Correo electrónico: fa-merino@hotmail.com



Niquinga Toapanta Shirley

Michelle

Correo electrónico:

michelleniquinga95@gmail.com



Ñacata Gualotuña Katyushka

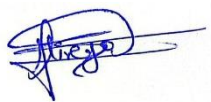
Pamela

Correo electrónico:

pamhee.1d@hotmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

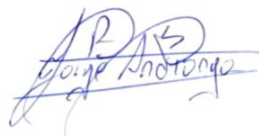
Nosotros, **Almendariz Yuquilema Mireya Jessenia, Andrango Sánchez Jorge René, Hidalgo Quintana Carolina Soledad, Merino Laines Rosendo Fabricio, Niquinga Toapanta Shirley Michelle, Ñacata Gualotuña Katyushka Pamela**, en calidad de autores del trabajo de investigación titulado ***Título del trabajo de investigación Influencia del entorno familiar en la motivación y el rendimiento académico de estudiantes de educación secundaria de la Unidad Educativa Computer World***, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que nos pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autores nos corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.



Almendariz Yuquilema Mireya
Jessenia
Correo electrónico:
mireyaalmen.98@gmail.com



Hidalgo Quintana Carolina
Soledad
Correo electrónico:
carohidalgoq19@gmail.com



Andrango Sánchez Jorge René
Correo electrónico:
rene.andrango@gmail.com



Merino Laines Rosendo
Fabricio
Correo electrónico: fa-merino@hotmail.com



Niquinga Toapanta Shirley

Michelle

Correo electrónico:

michelleniquinga95@gmail.com



Ñacata Gualotuña Katyushka

Pamela

Correo electrónico:

pamhee.1d@hotmail.com

D. M. Quito, Diciembre 2025

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por la vida, la salud y por permitirme superarme día a día. Extiendo mi gratitud a mi padre, madre y hermano, quienes con su apoyo incondicional me motivaron, guiaron y me enseñaron a no rendirme, por más difícil que se ponga la vida. A mi compañero de vida por el apoyo, amor y acompañamiento respetuoso durante este camino. A mis compañeros Jorge, Caro, y Mireya por su responsabilidad y disposición para trabajar en equipo y hacer posible el desarrollo de este trabajo. A los docentes, quienes compartieron sus conocimientos y experiencias, permitiéndome crecer profesionalmente.

Michelle

Agradezco principalmente a Dios el haber depositado en mi corazón el anhelo y la convicción de buscar dejar una huella positiva en las personas a través de esta hermosa carrera y profesión, por haberme permitido vivir experiencias que me han acercado a este llamado y por darme la valentía para asumir este reto, agradezco a mi familia, a mi esposo Mike por su apoyo incondicional siempre, a mi pequeña hija Isabella por ser mi motivación para ser mejor cada día y a mi hijo Franco que viene en camino y se ha convertido en mi nuevo motor de vida, a mis padres Alexis y Soledad ya que gracias a ellos, a su amor y a sus esfuerzos soy la mujer que soy, a mi hermano Gabriel que me impulsa a ser un ejemplo siempre y a mis abuelitos de quienes he recibido toda mi vida su amor y cariño.

Carolina

Agradezco a Dios por darme la fuerza necesaria que me impulsa a salir adelante. A mi madre Eva, por todo su apoyo e impulso a seguir preparándome personal y profesionalmente. A mis hermanos por su confianza y palabras de aliento en los momentos más complicados. A los docentes de la maestría, quienes aportaron sus experiencias y conocimientos académicos a mi formación. Finalmente agradecer a mis compañeros por su predisposición para sacar a flote esta tesis.

Mireya

Agradezco a Dios, quien ha iluminado mi camino y ha cultivado en mí un corazón rebosante de amor y sabiduría. A mis padres, Eddy e Irma y mi hermano Jordan, mi mayor bendición y mi refugio. Ellos son un hermoso reflejo del amor infinito de Dios.

A Zeus, mi amado compañero, por estar conmigo en cada noche de desvelo y llenarme de amor en los momentos más difíciles. Agradezco a mis compañeros de tesis por su apoyo en cada momento de esta etapa.

Pame

Agradezco a Dios por la vida, la fortaleza y la sabiduría que me permitió culminar esta etapa tan importante de mi formación académica, por brindarme la constancia necesaria para continuar aún en los momentos de cansancio y dificultad, y por guiar cada paso durante este camino. Expreso mi gratitud a mi familia por el apoyo, la comprensión y el acompañamiento brindado a lo largo de esta etapa. A los docentes, por su orientación y los conocimientos compartidos, que contribuyeron a mi crecimiento profesional. Asimismo, agradezco a mis compañeros de titulación por el compromiso, la colaboración y el trabajo en equipo que hicieron posible el desarrollo de esta tesis.

Fabricio

Agradezco a Dios por la vida, en la que día a día me ha dado su bendición y protección, por darme la fuerza para no rendirme y avanzar. Expreso mi agradecimiento a mis padres, José y Luz, siempre han estado presentes en mis pensamientos y también a quienes deseo sorprender con este logro. De igual manera, a mis hermanos y sobrinos que pese a estar lejos, con sus llamadas o mensajes me han compartido su entusiasmo cuando lo he necesitado.

Deseo expresar de forma exclusiva mi gratitud a esa persona especial, mi novia Patricia, quien me motivó a iniciar la maestría y ha estado ahí, desafiándome e impulsándome a ser mejor. De igual modo, un agradecimiento peculiar a los docentes por su profesionalismo y empatía; a mis compañeros de tesis, con quienes nos hemos apoyado para finalizar este camino.

Jorge

Dedicatoria

A Dios por cada día de vida, por la sabiduría, fortaleza y fuerza que me brinda en todo momento. A mi compañero de vida, Fernando, por su apoyo constante, comprensión, tolerancia y presencia en cada etapa de este proceso. A mi familia, por ser el pilar de mis metas, por su apoyo incondicional y por la confianza que han depositado en mí. A mi querido Pepito, mi compañero fiel, quien descansa en el cielo, este logro honra su memoria, su luz y el amor que nos unió, su recuerdo sigue siendo una motivación profunda en mi vida.

Michelle

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, quien me ha permitido y ayudado a asumir este lindo reto en este momento de mi vida, porque sé que gracias a Él las cosas se han dado de la mejor manera para cumplir con este objetivo de vida y porque sé que Él ha estado, está estará siempre delante de mi barco llevando el timón en todos los aspectos de mi vida.

Y se lo dedico a mi familia, de quienes he recibido siempre su apoyo incondicional, gracias por ser mi motivación y mi motor de vida siempre.

Carolina

Con todo el amor y cariño; dedico esta tesis a Dios por ser mi guía, por ayudarme a superar cada meta propuesta. A mi madre Eva por su apoyo incondicional, su paciencia y ser mi mayor ejemplo de superación. A mi padre Juan, a mi hermano Mario por haberme enseñado a valorar las pequeñas cosas de la vida y que hoy desde el cielo me acompañan en cada una de mis facetas, los llevaré siempre en mi corazón. A mis hermanos por su motivación y creer siempre en mí.

Mireya

Dedico este trabajo de titulación a Dios, por darme la fortaleza y la sabiduría en cada etapa de mi vida, a mi amado papá, Eddy Ñacata, mi vida y mi luz. Por ser mi mayor orgullo y el ejemplo que siempre quiero seguir. Dedico cada letra de este proyecto a él, ya que su amor y apoyo han sido la base de mis sueños. A mi mamá, Irma, mi eterna fuente de amor y aliento. En los momentos de mayor dificultad, su cuidado y palabras reconfortantes me han dado la fuerza para continuar. A mi hermano Jordan, por estar siempre a mi lado, brindándome su apoyo incondicional y llenando cada etapa de este proceso con risas, haciendo el camino mucho más llevadero. A ustedes, con todo mi corazón, les dedico este logro.

Pame

Dedico esta tesis a Dios, por darme la fuerza, la sabiduría y la claridad necesarias para no rendirme y seguir adelante en cada etapa de este camino, incluso cuando las dudas y el cansancio parecían más fuertes. A mi familia, por su amor incondicional, por su apoyo constante y por estar siempre presente, sosteniéndome en los momentos más difíciles. A mi compañera, mi esposa Surisadai, por su paciencia infinita, su comprensión y su amor constante, por creer en mí cuando yo mismo dudé y por su presencia firme en los momentos de mayor desgaste. Este logro es también reflejo de tu entrega, tu fortaleza y tu confianza. Nada de esto habría sido posible sin ustedes.

Fabricio

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, por el don de la vida y por su constante bendición y protección, que me dieron la fortaleza necesaria para no rendirme. A mi familia, quienes han sido y seguirán siendo mi mayor inspiración; este logro es también de ustedes, por su amor, apoyo y por estar siempre presentes.

De manera muy especial, dedico este logro a Patricia, por motivarme a iniciar la maestría y por acompañarme con paciencia, impulso y confianza, desafiándome cada día a ser una mejor versión de mí mismo.

Jorge

Índice de Contenido

Resumen Ejecutivo.....	1
Introducción	3
1.1 Introducción (Justificación y descripción del problema de titulación)	5
1.2 Propósito y pregunta del trabajo de titulación	7
1.3 Objetivo general	8
1.4 Objetivos específicos	8
Marco Teórico	9
2.1 Entorno familiar	9
<i>2.1.1. Condiciones socioeconómicas y recursos</i>	<i>9</i>
<i>2.1.2. Estructura, clima y funcionamiento del hogar</i>	<i>9</i>
<i>2.1.3. Prácticas familiares de apoyo educativo.....</i>	<i>10</i>
2.2. Motivación.....	11
<i>2.2.1. Motivación y rendimiento académico</i>	<i>11</i>
<i>2.2.2. Motivación en entornos mediados por TIC</i>	<i>11</i>
2.3. Síntesis	12
Metodología	13
3.1 Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales	13
<i>3.1.1. Marco de Revisión y Fundamentación Teórica</i>	<i>13</i>
<i>3.1.2. Diagnóstico y Detección de Necesidades Actuales.....</i>	<i>13</i>
<i>3.1.3. Selección y Diseño de Estrategias (Mediadas por TICs)</i>	<i>14</i>
<i>3.1.4. Implementación y Evaluación</i>	<i>14</i>
3.2 Diseño de materiales educativos digitales	15
3.3 Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales	15
<i>3.3.1. Planificación de cómo se quiere que los estudiantes reciban el contenido.....</i>	<i>15</i>
<i>3.3.2. Planificación de la estructura del contenido.....</i>	<i>17</i>
<i>3.3.3. Módulo de Contenido Central (Sesión Sincrónica 1)</i>	<i>18</i>
<i>3.3.4. Módulo de Aplicación y Reflexión (Sesión Sincrónica 2)</i>	<i>19</i>
<i>3.3.5 . Módulo de Cierre y Evaluación Formativa Objetivo:.....</i>	<i>20</i>
Resultados	21
4.1 Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.	21
4.2 Diseño de materiales educativos digitales.	23
4.3 Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales	25

4.3.1. Módulo de Introducción y Diagnóstico (Pre-Taller)	25
4.3.2. Módulo de Contenido Central (Sesión Sincrónica 1)	26
4.3.3. Módulo de Aplicación y Reflexión (Sesión Sincrónica 2)	26
4.3.4. Módulo de Cierre y Evaluación Formativa	27
Conclusiones y Recomendaciones	28
5.1. Conclusiones	28
5.2. Recomendaciones	29
Conclusiones Generales	30
6.1 Familia del Estudiante:	30
6.2 Estudiantes:	30
6.3 Docente:	31
6.4 Unidad Educativa:	31
Referencias Bibliográficas	32
Anexos.....	35

Resumen Ejecutivo

La adolescencia coincidiendo en la etapa de la educación secundaria representa una etapa de profundos cambios físicos, emocionales y psicológicos que condicionan el proceso de aprendizaje; incluso, se ve influenciada por factores familiares, sociales y personales. Por lo cual, el objetivo de este estudio es analizar la influencia del entorno familiar en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes en los subniveles de Educación General Básica Superior (8vo, 9no y 10mo curso) y Bachillerato (1ero, 2do y 3er curso) en la Unidad Educativa "Computer World"; además, de contribuir mediante un enfoque STEAM estrategias pedagógicas que optimicen el proceso de enseñanza para los docentes, fortalezca la motivación, autonomía y participación a los estudiantes y gestione la corresponsabilidad entre la familia y la unidad educativa en el rendimiento estudiantil. La metodología del proyecto tiene un enfoque cualitativo-descriptivo, desarrollado bajo la modalidad del Aprendizaje Basado en Proyectos (PBL), la cual sigue un proceso metodológico de cuatro fases: diagnóstico, diseño, implementación y evaluación, cada fase vinculada a los objetivos SMART del proyecto. Para la aplicación se considera el modelo de aprendizaje basado en el constructivismo, se complementa con la implementación de las TIC y se considera las características del alumnado al que se dirige, el nivel de competencias digitales de los participantes, las posibilidades de interacción que ofrece la plataforma CANVAS, así como la adecuación de los contenidos y actividades al contexto familiar. Mediante el estudio se evidenció que el entorno familiar influye directamente en la motivación, participación, autonomía y en la predisposición al aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, el diseño del taller permitió estructurar procesos formativos graduales que combinan actividades sincrónicas y asincrónicas, las cuales favorecen la construcción significativa del conocimiento y promueve la corresponsabilidad educativa entre docentes, estudiantes y la familia. Los resultados obtenidos muestran que una planificación diversificada mediante el uso de recursos digitales interactivos y estrategias de acompañamiento crean un puente comunicativo entre las familias y la unidad educativa promoviendo un aprendizaje significativo. De esta manera, confirmando que la participación activa de la familia es un factor clave para potenciar el aprendizaje, incrementar la motivación y mejorar los procesos pedagógicos. Se recomienda que los talleres se desarrollen de acuerdo a las nuevas realidades de las familias y sean alineados a las necesidades tecnológicas de los participantes.

Palabras Claves: Entorno Familiar, Enfoque STEAM, Rendimiento Academico, Motivación, Modelo Constructivista, Aprendizaje Basado en Proyectos (PBL), Objetivos SMART.

Abstract

Adolescence, which coincides with secondary education, is a stage of profound physical, emotional, and psychological changes that condition the learning process; it is also influenced by family, social, and personal factors. Therefore, the objective of this study is to analyze the influence of the family environment on the motivation and academic performance of students in the sub-levels of Upper Basic General Education (8th, 9th, and 10th grades) and High School (1st, 2nd, and 3rd grades) at “Unidad Educativa Computer World”. In addition, it aims to contribute, through a STEAM approach, pedagogical strategies that optimize the teaching process for teachers, strengthen student motivation, autonomy, and participation, and manage shared responsibility between the family and the educational unit in student performance. The project methodology takes a qualitative-descriptive approach, developed under the Project-Based Learning (PBL) modality, which follows a four-phase methodological process: diagnosis, design, implementation, and evaluation, each phase linked to the project's SMART objectives. The application is based on the constructivist learning model, complemented by the implementation of ICT and taking into account the characteristics of the target audience, the participants' level of digital skills, the interaction possibilities offered by the CANVAS platform, and the suitability of the content and activities to the family context. The study showed that the family environment directly influences students' motivation, participation, autonomy, and willingness to learn. Likewise, the workshop design allowed for the structuring of gradual training processes that combine synchronous and asynchronous activities, which favor meaningful knowledge construction and promote educational co-responsibility among teachers, students, and families. The results obtained show that diversified planning through the use of interactive digital resources and support strategies creates a communicative bridge between families and the “Unidad Educativa Computer World”, promoting meaningful learning. This confirms that active family participation is a key factor in enhancing learning, increasing motivation, and improving educational processes. It is recommended that workshops be developed in accordance with the new realities of families and aligned with the technological needs of participants. This section summarizes concisely and clearly the most important aspects of the research carried out. It is designed to provide an overview of the project for readers who may not have time to read the entire work. The executive summary highlights the objectives of the research, the methodologies used, the main findings and conclusions, and the most relevant recommendations.

Keywords: Family Environment, STEAM Approach, Academic Performance, Motivation, Constructivist Model, Project-Based Learning (PBL), SMART Goals.

Introducción

La Unidad Educativa Particular Bilingüe Computer World se encuentra en la parroquia de Tumbaco en la ciudad de Quito, fundada el 2006 y desde el 2018 destaca como uno de los 20 mejores colegios de la capital y en el tercer lugar académicamente a nivel de la provincia de Pichincha. Su prioridad es proporcionar, una educación integral y personal para la vida, mediante un proceso educativo bilingüe caracterizado por la práctica de valores y principios bíblicos hacia la excelencia educativa.

Mantienen personal docente y administrativo de primer nivel, dentro de una infraestructura moderna con amplios espacios verdes y tecnología de punta, un docente por un aproximado de 17 alumnos. Todo esto financiado por el pago de la colegiatura que oscila entre los 220\$ y 290\$ mensuales, por alrededor de 500 estudiantes que integran la unidad educativa, distribuidos en salones de 20 a 25 estudiantes, quienes provienen de familias de estrato social alto. (Unidad Educativa Particular Bilingüe Computer, s. f.)

Misión

Su prioridad es proporcionar, una educación integral y personal para la vida, mediante un proceso educativo bilingüe caracterizado por la práctica de valores y principios bíblicos hacia la excelencia educativa (Unidad Educativa Particular Bilingüe Computer, s. f.).

Visión

Permanecer como una de las mejores instituciones educativas bilingües e innovadoras del país con reconocido prestigio nacional e internacional; formando líderes íntegros que sirvan con amor y testifiquen el carácter de Cristo. Contribuyendo a la solución de la problemática social y a su desarrollo, manteniendo el personal docente y administrativo de primer nivel,

dentro de una infraestructura moderna con tecnología de punta (Unidad Educativa Particular Bilingüe Computer, s.f.).

Valores

Amor a Dios y al prójimo, respeto, dominio propio, responsabilidad, equidad y solidaridad; estos principios no son negociables, son el fundamento para nuestro caminar y es lo que nos define como una comunidad auténtica (Unidad Educativa Particular Bilingüe Computer, s. f.).

Objetivos

1.- Fortalecer en los estudiantes el proceso de la enseñanza de la Lengua Extranjera (Inglés), para desarrollar habilidades comunicativas a través de los 5 bloques curriculares, que integran las 4 habilidades que son el eje del Marco Común Europeo de referencia para las lenguas MCER (Unidad Educativa Particular Bilingüe Computer, s. f.).

2.- Facilitar el aprendizaje de nuestros estudiantes, quienes al comunicarse sean capaces de hablar clara y efectivamente dominando y adueñándose del idioma como segunda lengua. (Unidad Educativa Particular Bilingüe Computer, s. f.).

En este sentido, la necesidad prioritaria de la Unidad Educativa Computer World consiste en diseñar e implementar una propuesta de intervención pedagógica que logre vincular de manera efectiva el entorno familiar con la motivación académica de los estudiantes de secundaria: subniveles de Educación General Básica Superior (8vo, 9no y 10mo curso) y Bachillerato (1ero, 2do y 3er curso). Este enfoque reconoce que la familia, la escuela y el estudiante conforman un triángulo esencial en el proceso de aprendizaje, en el cual la comunicación y la corresponsabilidad cumplen un papel determinante para garantizar resultados positivos en el ámbito educativo.

La propuesta se apoya en la creación de estrategias de comunicación ética y pedagógica que promuevan un diálogo constante y constructivo entre docentes, padres y alumnos. Dichas estrategias buscan no solo fortalecer la relación familia–escuela, sino también generar un clima de confianza y colaboración que permita a los estudiantes sentirse acompañados, valorados y motivados en su trayectoria académica.

De igual manera, se plantea aprovechar el potencial de las plataformas virtuales ya existentes en la institución, tales como entornos de gestión académica y herramientas de comunicación, para centralizar recursos, compartir información relevante y facilitar el seguimiento del progreso estudiantil. Al integrar estas tecnologías en la dinámica educativa, se garantiza que los procesos de enseñanza y aprendizaje respondan a las exigencias actuales de una sociedad digitalizada.

Finalmente, la propuesta permite analizar la corresponsabilidad entre la familia y la unidad educativa, con el fin, de fortalecer la formación integral del estudiante y asegurar que el uso de las TIC tenga un impacto real, significativo y sostenido en el tiempo, consolidando aprendizajes que trasciendan en el aula y potencien su desarrollo académico y personal.

1.1 Introducción (Justificación y descripción del problema de titulación)

La Organización Mundial de la Salud define a la adolescencia como el período de crecimiento que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años. Independientemente de la dificultad para establecer un rango exacto de edad es importante el valor adaptativo, funcional y decisivo que tiene esta etapa (UNICEF Uruguay, s. f.).

En Ecuador, el Ministerio de Educación reconoce la importancia de la familia como actor clave en la mejora del sistema educativo, particularmente en los niveles de básica superior y bachillerato. Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2023),

muchas familias ecuatorianas enfrentan condiciones de vulnerabilidad que limitan su capacidad de involucrarse activamente en la educación de sus hijos.

El Plan Decenal de Educación 2021-2030 destaca que la participación familiar en el proceso educativo sigue siendo limitada, especialmente en zonas rurales y urbano-marginales, lo cual incide negativamente en la motivación y el rendimiento académico de los adolescentes (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022).

La etapa de la educación secundaria constituye un periodo trascendental en la vida del ser humano, coincidiendo con la adolescencia, fase en la que ocurren los cambios físicos, emocionales y psicológicos más significativos que marcan el camino hacia la adultez. En este contexto, el proceso de aprendizaje no solo está influenciado por las capacidades cognitivas del alumnado, sino también por factores personales, familiares y sociales que impactan directamente en su desarrollo académico.

Entre estos factores, la motivación y la inteligencia emocional se presentan como dos variables clave que pueden potenciar o limitar el rendimiento escolar (Gómez-Fraguela, Fernández, Romero, & Luengo, 2008).

La falta de motivación en los estudiantes ha sido estudiada por varios autores, Manjarrés Zambrano y Jurado Fernández (2024), señalan que, puede generar apatía, pérdida de interés por las actividades académicas e, incluso abandono escolar prematuro. La familia constituye el primer y más importante entorno de aprendizaje para un estudiante donde la comunicación, el apoyo y la motivación, crea un terreno fértil para el desarrollo académico (Asociación Hijos felices, s.f.).

Por el contrario, relaciones familiares conflictivas o disfuncionales, caracterizadas por violencia, negligencia o falta de comunicación, pueden generar ansiedad, depresión, bajo rendimiento académico y problemas de comportamiento. Contextos familiares marcados por

la desestructuración, ausencia de apoyo o las dificultades económicas suelen asociarse con bajos niveles de motivación y mayor riesgo de rezago escolar (Montero, 2019).

Epstein y Clark Salinas (2004) sostienen que los estudiantes muestran mejores resultados académicos y actitudes escolares más positivas cuando tienen padres conscientes del valor de la escuela y del logro académico. Factores como el nivel socioeconómico, el estilo de crianza, la comunicación intrafamiliar y la participación de los padres influyen directamente en la motivación académica (Eccles & Harold, 1996).

A pesar de los avances, es necesario profundizar en cómo se expresa esta relación en contextos específicos, particularmente en estudiantes de secundaria, cuya etapa en la que son particularmente vulnerables a las influencias del entorno. Comprender esta dinámica permitirá identificar factores de riesgo y desarrollar estrategias que fortalezcan el rol de la familia como soporte clave en el proceso educativo de la Unidad Educativa “Computer World”.

1.2 Propósito y pregunta del trabajo de titulación

¿Cómo contribuyen las estrategias basadas en el enfoque STEAM aplicadas por docentes y representantes legales de los estudiantes a fortalecer el apoyo familiar y mejorar la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria en la Unidad Educativa "Computer World" durante el segundo trimestre del año lectivo 2025-2026?

1.3 Objetivo general

Analizar la influencia del entorno familiar en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria: subniveles de Educación General Básica Superior (8vo, 9no y 10mo curso) y Bachillerato (1ero, 2do y 3er curso), en la Unidad Educativa "Computer World", utilizando un enfoque STEAM, con el fin de proponer estrategias tanto para docentes, representantes legales y estudiantes que fortalezcan el apoyo familiar y optimicen los resultados académicos en el segundo trimestre del año lectivo 2025-2026.

1.4 Objetivos específicos

1.- Revisar y seleccionar estrategias de comunicación ética y sensibilización que fortalezcan la corresponsabilidad entre familia y escuela, para consolidar un ambiente académico respetuoso e inclusivo, aprovechando los entornos virtuales como medios para reforzar valores institucionales y fomentar la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

2.- Identificar y diseñar actividades basadas en enfoque STEAM, que motiven a los estudiantes (representantes legales), favorezcan su autonomía y participación activa en el aula virtual, integrando recursos atractivos y contextualizados que conviertan el aprendizaje en una experiencia significativa y pertinente a sus necesidades.

3.- Analizar y utilizar la plataforma educativa CANVAS que permita la comunicación entre familia–escuela, facilitando el seguimiento académico y ofreciendo recursos motivacionales, con el fin de optimizar la gestión educativa y fortalecer la corresponsabilidad en el rendimiento estudiantil.

Marco Teórico

La educación secundaria es una etapa crucial en la formación integral de los adolescentes, marcada por transformaciones físicas, emocionales, sociales y cognitivas que condicionan su manera de aprender. En este periodo, el rendimiento académico depende no sólo de las capacidades intelectuales, sino también de factores contextuales entre los que destaca el entorno familiar.

2.1 Entorno familiar

Guzmán (2017) define el entorno familiar como el sistema de relaciones entre sus miembros, la comunicación que existe y el ambiente en el que conviven (cálido u hostil) el cual repercute directamente en el desarrollo de los hijos, especialmente durante la adolescencia, cuando atraviesan profundas transformaciones de identidad. Por su parte, García et al. (2024) consideran la familia como el núcleo fundamental del desarrollo de la personalidad, un grupo interactivo que comparte funciones clave en aspectos de salud, educación y apoyo emocional, influenciando en el comportamiento de los hijos.

2.1.1. Condiciones socioeconómicas y recursos

Los factores socioeconómicos afectan el desarrollo cognitivo, social, emocional y académico de niños, adolescentes y jóvenes, repercutiendo en su rendimiento escolar (Ramon y Sánchez, 2009). Además, el nivel económico familiar condiciona el nivel cultural y educativo del hogar. Sin embargo, ciertos estudios latinoamericanos señalan que la comunicación intrafamiliar, la disciplina positiva y el apoyo emocional pueden compensar las limitaciones materiales.

2.1.2. Estructura, clima y funcionamiento del hogar

La familia es el primer agente educativo. Un clima familiar caracterizado por comunicación y apoyo fomenta actitudes positivas hacia la escuela (Epstein y Clark Salinas,

2004). Por el contrario, conflictos familiares, tensiones emocionales y ambientes estresantes incrementan la ansiedad y desmotivación, afectando negativamente el rendimiento académico. Estudios evidencian que la comunicación empática, estabilidad emocional y manejo adecuado del estrés por parte de los cuidadores mitigan estos efectos negativos, incluso en situaciones de alta presión académica.

El funcionamiento del hogar desempeña un papel crucial en la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes. La exposición constante a conflictos familiares, tensiones emocionales o ambientes estresantes puede generar altos niveles de ansiedad, desmotivación e incluso síntomas depresivos en los menores, lo que incide negativamente en su desempeño escolar. Un estudio realizado en China evidenció que los problemas de comunicación entre padres e hijos, así como las dificultades económicas persistentes, reducen la motivación académica y aumentan el riesgo de bajo rendimiento. Por el contrario, se ha observado que un entorno familiar basado en la comunicación empática, la estabilidad emocional y la gestión adecuada del estrés, especialmente por parte de los cuidadores puede mitigar significativamente los efectos negativos del estrés académico, incluso durante periodos de alta presión como los exámenes.

2.1.3. Prácticas familiares de apoyo educativo

El acompañamiento familiar promueve un clima que favorece la autorregulación y el compromiso académico (Hernández-Padilla et al., 2023, p. 3). El involucramiento afectivo y conductual en el hogar se asocia con mayores niveles de autoeficacia y motivación intrínseca (Fan & Chen, 2001). En contextos con TIC, el apoyo parental es esencial para el desarrollo de competencias digitales y la persistencia frente a dificultades académicas (Zheng et al., 2023).

2.2. Motivación

La motivación es un constructo psicológico que impulsa la iniciación, dirección y persistencia de la conducta orientada al logro de metas, siendo un factor determinante en el aprendizaje y desempeño académico. La Teoría de la Autodeterminación (SDT), propuesta por Deci y Ryan (2002), sostiene que la motivación intrínseca surge al satisfacer las necesidades de autonomía, competencia y relación social, lo que aumenta el compromiso estudiantil. La Teoría Expectativa-Valor plantea que el desempeño depende de las expectativas de éxito y del valor que los estudiantes atribuyen a las tareas (Eccles et al., 2002). Esta perspectiva ayuda a comprender por qué los adolescentes perseveran en asignaturas que consideran útiles o significativas.

2.2.1. Motivación y rendimiento académico

Estudios demuestran que la motivación predice significativamente el rendimiento escolar. Una revisión sistemática halló una correlación positiva moderada ($r \approx 0.327$), independiente del sexo o la edad. Asimismo, un meta-análisis reciente concluye que un entorno familiar positivo fortalece la autoeficacia y la motivación, favoreciendo el logro académico.

En contraste, la falta de motivación se asocia con apatía, ausentismo y riesgo de abandono escolar, lo que confirma la necesidad de examinar los factores familiares que potencian o limitan el rendimiento.

2.2.2. Motivación en entornos mediados por TIC

Las TIC son recursos clave para innovar en la enseñanza, promoviendo la motivación con experiencias interactivas y relevantes. En Ecuador, la integración de TIC en educación secundaria es apoyada por el Ministerio de Educación, especialmente tras la pandemia de COVID-19. Las TIC, cuando se aplican de forma pedagógica, favorecen la motivación académica al ofrecer experiencias de aprendizaje interactivas y cercanas a los intereses de los

adolescentes. Choez Galarza y Priscila Yomeidy (2022) sostiene que la motivación es un factor clave dentro del proceso de enseñanza–aprendizaje, pues actúa como detonante que impulsa al estudiante a participar activamente en su formación. Los autores destacan que tanto la motivación intrínseca (el deseo personal de superarse) como la extrínseca (palabras de aliento, recompensas externas) se potencian cuando el docente emplea estrategias innovadoras apoyadas en las TIC y el e-learning, logrando así aprendizajes significativos y duraderos. La tecnología ha transformado radicalmente la dinámica familiar, ofreciendo tanto beneficios como desafíos en la comunicación, la educación y la interacción entre los miembros.

2.3. Síntesis

El análisis de la literatura permite concluir que la motivación académica y el rendimiento escolar están profundamente interrelacionados y que la familia constituye un mediador central en esta dinámica. La evidencia muestra que los estudiantes con familias cohesionadas, comunicativas y participativas desarrollan mayor motivación intrínseca, lo que se traduce en un mejor rendimiento. En cambio, los contextos disfuncionales tienden a generar apatía, ansiedad y bajo desempeño. Del mismo modo, la incorporación de las TIC en la educación secundaria ecuatoriana refuerza la motivación y el compromiso de los estudiantes, siempre que se garantice el acceso de forma equitativa y con un acompañamiento pedagógico pertinente. En este sentido, la sinergia entre familia, escuela y tecnología es un pilar para fortalecer la formación integral del adolescente.

Metodología

La metodología del proyecto se fundamenta en un enfoque cualitativo-descriptivo, incorporando elementos de intervención pedagógica y desarrollada bajo la modalidad de Aprendizaje Basado en Proyectos (PBL). Este enfoque favorece la participación activa de los estudiantes en la identificación de problemas, el diseño de propuestas y la aplicación de soluciones, promoviendo así un aprendizaje significativo, contextualizado y colaborativo.

El proceso metodológico se organiza en cuatro fases: diagnóstico, diseño, implementación y evaluación. Cada una de estas fases se articula con los objetivos SMART formulados en el proyecto, los cuales se encuentran vinculados a las asignaturas del programa de la Maestría, garantizando coherencia académica, pertinencia práctica y verificabilidad de los resultados.

3.1 Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales

3.1.1. Marco de Revisión y Fundamentación Teórica

3.1.1.1. Revisión de Estrategias de Comunicación Ética. Investigar modelos y principios de comunicación ética aplicados al entorno educativo (p. ej., transparencia, veracidad, respeto a la privacidad de datos, lenguaje inclusivo).

3.1.1.2. Análisis de Conceptos Clave. Definir y contextualizar los conceptos de corresponsabilidad (familia-escuela), sensibilización, ambiente inclusivo y respetuoso, y valores institucionales dentro de la literatura académica.

3.1.2. Diagnóstico y Detección de Necesidades Actuales

3.1.2.1. Evaluación de la Comunicación Actual. Diseñar y aplicar instrumentos (encuestas, entrevistas) para diagnosticar cómo se realiza la comunicación entre familia y escuela actualmente, identificando fortalezas, debilidades y áreas de fricción.

3.1.2.2. Mapeo de Valores Institucionales. Confirmar cuáles son los valores institucionales que se buscan reforzar y cómo se están percibiendo o implementando actualmente en el ambiente académico.

3.1.2.3. Identificación de Barreras en Entornos Virtuales. Determinar qué desafíos éticos, tecnológicos o de participación enfrentan las familias al usar los entornos virtuales institucionales (plataformas, redes sociales, correo electrónico).

3.1.3. Selección y Diseño de Estrategias (Mediadas por TICs)

3.1.3.1. Selección de Canales Virtuales. Seleccionar y justificar las herramientas y plataformas TICs específicas que se utilizarán para la comunicación y sensibilización (p. ej., Canvas, IA, Google Forms, cápsulas de video en YouTube, foros de discusión privada).

3.1.3.2. Diseño de Contenido de Sensibilización Ética. Crear el contenido específico (infografías, videos cortos, guías) que aborden la comunicación ética, el ambiente respetuoso e inclusivo, y refuercen los valores institucionales.

3.1.3.3. Creación de Mecanismos de Corresponsabilidad. Diseñar formas concretas para fomentar la participación de los padres a través de los entornos virtuales (p. ej., buzones de sugerencias anónimos, juegos virtuales, sesiones virtuales de preguntas y respuestas, módulos de feedback rápido sobre el proceso educativo).

3.1.4. Implementación y Evaluación

3.1.4.1. Piloto y Aplicación de las Estrategias. Implementar las estrategias de comunicación y sensibilización diseñadas en un grupo piloto.

3.1.4.2. Evaluación del Impacto. Medir la efectividad de las estrategias implementadas en términos de:

a) *Mejora en la percepción de la comunicación ética.*

b) Fortalecimiento de la corresponsabilidad.

c) Fomento de la participación de los padres.

3.2 Diseño de materiales educativos digitales

Dentro de este punto se van a plantear y utilizar herramientas que permitirán a los estudiantes un aprendizaje diferente al tradicional, combinando el uso de las tecnologías existentes y la capacidad de manipular las mismas. Esto ayudará a que las clases sean más interactivas y una participación más activa tanto de los profesores como de los estudiantes ya sea en las horas síncronas o asíncronas en las que se imparta.

Para la explicación de esta actividad se van a utilizar tres herramientas principales; canva, genially y filmora, mencionando que ésta última será combinada con audacity y pexels.

Adicional, creamos un documento explicativo y un contenido interactivo de 10 diapositivas exportado a SCORM 1.2 (un archivo en formato .zip).

Metodología:

Registro en la herramienta por parte de los estudiantes, padres, docentes y autoridades del colegio.

Creación de un curso con la herramienta Genially.

Publicación del mismo en formato SCORM.

3.3 Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

3.3.1. Planificación de cómo se quiere que los estudiantes reciban el contenido

El curso está dirigido a los representantes legales del alumnado de 8vo a 3ro de bachillerato general unificado quienes vienen a ser los mismos estudiantes y tiene una duración de 4 semanas, que se encuentran divididas de la siguiente manera:

Semana 1: Módulo de introducción y diagnóstico (Pre-Taller). De forma asíncrona, que consiste en la presentación de objetivos, tutorial de la plataforma Canvas, cuestionario de diagnóstico y presentación del cronograma de trabajo.

Semana 2: Módulo de Contenido Central (Sesión Síncrona 1). De forma síncrona que abarca la presentación general del tema, intercambio de opiniones y reflexiones, acceso a los videos sobre la temática a tratar y finalmente caso práctico.

Semana 3: Módulo de Aplicación y Reflexión (Sesión Síncrona 2). De forma síncrona que contempla estrategias prácticas de apoyo al estudiante adolescente, clase en vivo enfocada en estrategias que fomenten las relaciones, espacio asíncrono permanente para compartir vivencias y opiniones, entregable que demuestre la aplicación de lo aprendido.

Semana 4: Módulo de Cierre y Evaluación Formativa. De forma asíncrona que incluye la evaluación del taller, breve conclusión de los puntos clave y próximos pasos, emisión del certificado y generación del enlace para descargar el material de difusión y resumen de conclusiones.

3.3.2. Planificación de la estructura del contenido

Los contenidos que se van a reflejar en la plataforma CANVAS, estarán distribuidos de la siguiente manera:

1. Módulo de Introducción y Diagnóstico (Pre-Taller) Objetivo: Orientar al participante, establecer el marco del taller y evaluar conocimientos previos.

Tabla 1: Actividades de módulo de introducción y diagnóstico

Elemento	Descripción	Tipo de Recurso / Pilar
Página de Bienvenida	Presentación de objetivos, equipo docente (maestranter) y la importancia del taller.	Informativo / Comunicación
Vídeo Explicativo (IA)	Tutorial corto sobre el manejo básico de la plataforma Canvas.	Metodológico / Informativo
Evaluación Diagnóstica	Cuestionario inicial (no calificado) para medir la situación actual y conocimientos previos sobre el tema.	Administración
Agenda y Horarios	Cronograma de las dos sesiones síncronas por Zoom.	Informativo

Fuente: Elaboración propia

3.3.3. Módulo de Contenido Central (Sesión Sincrónica 1)

Tema Principal: La influencia del entorno familiar en la adolescencia.

Tabla 2: Actividades de módulo de contenido central

Elemento	Descripción	Tipo de Recurso / Pilar
Material Teórico 1	Documento sobre estrategias prácticas de apoyo al estudiante adolescente.	Informativo / Documental
Sesión Sincrónica 1 (Zoom)	Clase en vivo (40 min) de teoría, intercambio de opiniones y reflexiones personales.	Comunicación / Relacional
Videoteca (Recurso)	Acceso a la compilación de videos web sobre concientización del entorno familiar.	Documental / Metodológico
Actividad Asíncrona 1	Tarea sencilla de reflexión sobre un caso práctico relacionado con el tema de la Sesión 1 (Ponderación Cualitativa).	Administración / Cooperación

Fuente: Elaboración propia

3.3.4. Módulo de Aplicación y Reflexión (Sesión Sincrónica 2)

Tema Principal: Estrategias y herramientas para el fortalecimiento del vínculo escuela-familia.

Tabla 3: Actividades de módulo de aplicación y reflexión

Elemento	Descripción	Tipo de Recurso / Pilar
Material Teórico 2	Documento sobre estrategias prácticas de apoyo al estudiante adolescente.	Informativo / Documental
Sesión Sincrónica 2 (Zoom)	Clase en vivo (40 min) enfocada en estrategias, resolución de dudas y actividades grupales para fomentar relaciones.	Comunicación / Relacional
Foro de Intercambio	Espacio asíncrono permanente para compartir vivencias y opiniones sobre la temática (Ponderación Cualitativa de la participación).	Cooperación / Relacional
Actividad Asíncrona 2 (Entregable)	Pequeño entregable (ej. plan de acción familiar) que demuestre la aplicación de lo aprendido (Ponderación Cualitativa).	Administración / Metodológico

Fuente: Elaboración propia

3.3.5 Módulo de Cierre y Evaluación Formativa Objetivo:

Recoger la retroalimentación, certificar la participación y cerrar el proceso formativo.

Tabla 4: Actividades de módulo de cierre y evaluación formativa

Elemento	Descripción	Tipo de Recurso / Pilar
Encuesta de Satisfacción	Evaluación del taller (contenido, claridad, plataforma y desempeño docente) para mejora continua.	Administración
Resumen del Taller	Breve conclusión de los puntos clave y próximos pasos.	Informativo
Certificación	Proceso para la emisión del certificado basado en la evidencia del cumplimiento de las actividades (ponderación cualitativa).	Administración
Infografía	Enlace para descargar el material de difusión y resumen de conclusiones.	Informativo / Relacional

Fuente: Elaboración propia

Resultados

4.1 Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.

Guía de Buenas Prácticas en la Comunicación en Entornos Virtuales de Aprendizaje para el Colegio “Computer World”

El uso de tecnologías digitales en la educación secundaria se ha convertido en una herramienta fundamental para continuar aprendiendo fuera del aula tradicional. Las plataformas virtuales, clases por videollamada, foros y grupos de mensajes permiten que estudiantes y docentes se mantengan conectados, compartan ideas y trabajen en equipo.

Sin embargo, para que estos espacios funcionen de manera adecuada, es muy importante que la comunicación sea clara, respetuosa y apropiada. Establecer buenas prácticas ayuda a crear un ambiente virtual donde todos se sientan seguros, escuchados y con ganas de participar. Además, preparar a los estudiantes para comunicarse correctamente en entornos digitales es una manera de formar ciudadanos responsables en el uso de la tecnología.

Buenas Prácticas de Comunicación en Ambientes Virtuales

Participación en Foros o Comentarios en Plataformas Escolares.

Siempre escribir con respeto hacia compañeros y profesores.

Al compartir una opinión, se debe hacer con argumentos y sin burlas, incluso si no se está de acuerdo.

Leer bien lo que otros escriben antes de responder. No interrumpir conversaciones con comentarios fuera de lugar.

Evita escribir solo “estoy de acuerdo” o “me gusta”. Explica por qué.

Uso de Grupos en Redes Sociales o Mensajería (WhatsApp, Telegram, etc.)

Se debe procurar usar estos grupos solo para temas escolares. No compartir cadenas, memes, bromas o temas personales si el grupo fue creado para tareas o avisos académicos.

- Respetar los horarios de descanso: evitar enviar mensajes tarde en la noche o muy temprano.
- Escribir de forma clara. Usar un lenguaje adecuado, sin malas palabras ni abreviaturas que dificulten la lectura.
- Preguntar con amabilidad si alguien necesita ayuda.

Comunicación por Correo Electrónico con Docentes

- Usar el correo institucional para enviar tareas o hacer preguntas académicas.
- Empezar con un saludo (“Buenos días, profesor...”) y explicar claramente la razón por la que se escribe.
- Firmar el mensaje con nombre completo y grupo o curso.
- Cuidar la ortografía y evitar escribir como si fuera un mensaje de chat.

Clases por Videollamada (Zoom, Meet, etc.)

- Conectarse a tiempo y con el material listo.
- Mantener el micrófono apagado cuando no se esté hablando, para evitar ruidos.
- Participar cuando el profesor lo indique, levantando la mano o escribiendo en el chat.
- Usar ropa adecuada y evitar comer o distracciones durante la clase.
- Si es posible, encender la cámara para mostrar que la persona está presente y prestando atención.

Reglas Generales de Convivencia Digital (Netiqueta)

- Ser amable en todas las interacciones.
- No compartir imágenes, videos o mensajes privados de otros sin permiso.
- No usar mayúsculas todo el tiempo.
- Respetar las opiniones diferentes.
- Si se observa algo inapropiado, informar al docente o responsable del grupo.

En la secundaria, los entornos virtuales son una gran oportunidad para aprender y compartir desde cualquier lugar. Pero para que esto funcione bien, es necesario que la comunicación sea respetuosa, clara y con responsabilidad. Aprender a comunicarse correctamente en línea no solo ayuda en la escuela, también es una preparación para la vida futura como estudiante, trabajador y ciudadano digital.

4.2 Diseño de materiales educativos digitales.

La actividad está dirigida a estudiantes de Educación General Básica y Bachillerato de la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Computer World”, ubicada en la parroquia de Tumbaco, Quito. Esta institución acoge estudiantes desde Educación General Básica hasta Bachillerato, provenientes de entornos socioeconómicos medios y altos. En esta comunidad educativa, el acceso a tecnología y plataformas digitales es amplio, lo cual favorece el uso de materiales educativos digitales.

Los estudiantes están fuertemente vinculados al consumo de plataformas digitales y redes sociales. Entre los canales más utilizados se destacan TikTok, YouTube e Instagram, siendo TikTok el que ocupa mayor tiempo por su formato breve, visual y emocional. La comunicación audiovisual es parte integral de su vida diaria y representa una oportunidad para conectar con ellos desde lo pedagógico.

Esta fase del proyecto se enfoca en diseñar materiales educativos digitales que utilicen canales y formatos familiares al estudiantado, manteniendo la coherencia con el enfoque de la unidad: "Familia, motivación y rendimiento".

a. ¿Qué? Contenido: Influencia de la estructura familiar y la motivación en el rendimiento escolar. Se abordará mediante tres recursos: una infografía interactiva, un video motivacional breve y una actividad gamificada de autoevaluación.

b. ¿Para quién? Estudiantes de 8vo a 3ro de bachillerato. Estilos de aprendizaje variados: visual, kinestésico y auditivo. Se busca ofrecer materiales accesibles, inclusivos y adaptables, que puedan ser utilizados dentro y fuera del aula.

c. ¿Para qué? Fortalecer la conciencia del rol familiar, fomentar la automotivación y generar estrategias de mejora en el rendimiento académico.

d. ¿Cómo? Mediante herramientas digitales accesibles y amigables como Canva, Fliki.ai y Genially, que permiten generar contenido multimedia con alto impacto visual y emocional.

Recurso 1: Gamma. Descriptivo: presentación informativa sobre el proyecto, los objetivos e importancia del mismo.

Recurso 2: video explicativo (ia). Descriptivo: video creado con IA, para que los estudiantes y padres de familia, se familiaricen con el uso de la plataforma CANVAS.

Recurso 3: evaluación diagnóstica. Descriptivo: la evaluación diagnóstica permite comprender cómo los estudiantes perciben su entorno familiar y su relación con la motivación académica permite adaptar el enfoque del contenido de manera más empática y significativa.

Como afirman Díaz Barriga y Hernández Rojas (2020), “la evaluación diagnóstica constituye un elemento esencial para diseñar una enseñanza diferenciada y significativa, ya que permite detectar las ideas previas y niveles de competencia del alumnado” (p. 190).

Además, emplear una herramienta innovadora fomenta la participación activa en esta primera fase, ayudando a identificar no solo conocimientos, sino también el interés y nivel de compromiso de los estudiantes.

Recurso 4 : Presentación en canva. Descriptivo: Con la herramienta Canva se desarrolló una presentación, misma que servirá para el taller “La influencia del entorno familiar en la adolescencia”, dirigida a los estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa “Computer World”.

4.3 Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

En nuestro proyecto las herramientas TIC estudiadas y utilizadas en las distintas materias son las siguientes:

4.3.1. Módulo de Introducción y Diagnóstico (Pre-Taller)

Objetivo: Orientar al participante, establecer el marco del taller y evaluar conocimientos previos.

- IA (Vídeo Explicativo): Crear un tutorial corto sobre el manejo básico de la plataforma Canvas. Herramientas: Fliki.ai/Google Drive.
- Google Forms (Evaluación Diagnóstica): Elaborar un cuestionario inicial (no calificado) para medir la situación actual y conocimientos previos sobre el tema.
- Zoom y Genially (Agenda y Horarios): Compartir el cronograma de las dos sesiones síncronas.

4.3.2. Módulo de Contenido Central (Sesión Sincrónica 1)

Tema Principal: La influencia del entorno familiar en la adolescencia.

- Canva (Material Teórico 1): Presentar un resumen sobre el marco conceptual del tema.
- Zoom (Sesión Sincrónica 1): Compartir la primera clase en vivo (40 min) de teoría, intercambio de opiniones y reflexiones personales.
- Youtube (Videoteca): Permitir el acceso a la compilación de videos web sobre concientización del entorno familiar.
- CANVAS (Actividad Asíncrona 1): Exponer un caso práctico relacionado con el tema de la Sesión 1 (Ponderación Cualitativa).

4.3.3. Módulo de Aplicación y Reflexión (Sesión Sincrónica 2)

Tema Principal: Estrategias y herramientas para el fortalecimiento del vínculo escuela-familia.

PDF (Material Teórico 2): Documento sobre estrategias prácticas de apoyo al estudiante adolescente.

Zoom (Sesión Sincrónica 2): Clase en vivo (40 min) enfocada en estrategias, resolución de dudas y actividades grupales para fomentar relaciones.

CANVAS (Foro de Intercambio): Espacio asíncrono permanente para compartir vivencias y opiniones sobre la temática (Ponderación Cualitativa de la participación).

CANVAS (Actividad Asíncrona 2): Tarea entregable (ej. plan de acción familiar) que demuestre la aplicación de lo aprendido (Ponderación Cualitativa/Se calificará sobre 60 puntos).

4.3.4. Módulo de Cierre y Evaluación Formativa

Objetivo: Recoger la retroalimentación, certificar la participación y cerrar el proceso formativo.

Google forms (Encuesta de Satisfacción): Evaluación del taller (contenido, claridad, plataforma y desempeño docente) para mejora continua.

Word (Resumen del Taller): Breve conclusión de los puntos clave y próximos pasos.

CANVA (Certificación): Proceso para la emisión del certificado basado en la evidencia del cumplimiento de las actividades (ponderación cualitativa).

CANVA (Infografía): Enlace para descargar el material de difusión y resumen de conclusiones.

Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

Se espera identificar que el entorno familiar ejerce una influencia significativa en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior y Bachillerato de la Unidad Educativa Computer World, previéndose que el acompañamiento, la comunicación y el apoyo constante de los representantes legales favorezcan el compromiso estudiantil y la mejora de los resultados académicos.

Se estima que el fortalecimiento de estrategias de comunicación ética y pedagógica entre la institución educativa y las familias favorezca la corresponsabilidad en el proceso formativo. Se espera que, cuando los representantes legales cuenten con información clara, oportuna y accesible sobre el desempeño académico y las necesidades educativas de sus hijos, se incremente su nivel de participación y compromiso, generando un clima de confianza que repercuta positivamente en la motivación estudiantil.

Se prevé que el uso del enfoque STEAM, apoyado en actividades motivadoras y contextualizadas, así como en la plataforma educativa CANVAS, potencie la autonomía, la participación activa y la motivación de los estudiantes, facilitando el seguimiento académico y optimizando la gestión educativa.

Se proyecta que el uso de la plataforma educativa CANVAS llegue a consolidarse como un recurso eficaz para la gestión de los procesos educativos y la comunicación entre docentes, estudiantes y representantes legales. Se espera que la plataforma facilite el acceso a recursos académicos, el seguimiento del progreso estudiantil y la interacción constante entre los actores educativos, contribuyendo a fortalecer la corresponsabilidad y el compromiso compartido en el rendimiento académico.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda a la Unidad Educativa “Computer World” fortalecer de forma continua los espacios de comunicación y acompañamiento dirigidos a las familias, con el propósito de consolidar su participación en el proceso educativo de los estudiantes. Estas acciones deben considerar las características y realidades del entorno familiar, favoreciendo una participación accesible, respetuosa e inclusiva.

Se recomienda, además, ampliar la incorporación del enfoque STEAM en las prácticas pedagógicas del nivel de educación secundaria, integrándolo de manera transversal en las distintas áreas curriculares. La aplicación de este enfoque, apoyado en metodologías activas y recursos digitales, permitirá mantener altos niveles de motivación, promover el aprendizaje significativo y desarrollar habilidades fundamentales en los estudiantes. Para ello, resulta indispensable fortalecer la formación continua de los docentes en el uso pedagógico de las TIC y en estrategias innovadoras de enseñanza.

Se sugiere optimizar el uso de la plataforma CANVAS como herramienta de gestión académica y comunicación educativa, incorporando recursos interactivos y espacios de retroalimentación que faciliten el seguimiento del desempeño estudiantil y el acompañamiento por parte de las familias. El fortalecimiento de estas prácticas contribuirá a consolidar una cultura de corresponsabilidad educativa y a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Se recomienda que futuras investigaciones profundicen en el análisis del impacto sostenido del entorno familiar y de la mediación tecnológica en la motivación y el rendimiento académico, así como en la evaluación de nuevas estrategias pedagógicas que integren innovación, tecnología y participación familiar, con el fin de seguir aportando al mejoramiento de la calidad educativa en el nivel de educación secundaria.

Conclusiones Generales

6.1 Familia del Estudiante:

El entorno familiar cumple un papel esencial en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria. No se trata únicamente de la disponibilidad de recursos materiales, sino principalmente de la calidad de las relaciones familiares, la comunicación cotidiana y el interés que los representantes demuestran por el proceso educativo. Cuando en el hogar se ofrece un ambiente de apoyo, comprensión y acompañamiento constante, el estudiante se siente emocionalmente seguro y más dispuesto a asumir responsabilidades académicas.

6.2 Estudiantes:

La motivación académica de los estudiantes se ve significativamente influenciada por el respaldo emocional y el acompañamiento que reciben tanto en el hogar como en la institución educativa. Los estudiantes que perciben coherencia entre el apoyo familiar y las estrategias pedagógicas implementadas en el aula muestran mayor compromiso, participación activa y disposición para aprender.

El uso de metodologías activas, como el Aprendizaje Basado en Proyectos, permite que los estudiantes se involucren de manera más significativa en su proceso formativo, desarrollando habilidades como la autonomía, el pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas, mejorando su aprendizaje e incrementando la motivación y el rendimiento académico.

6.3 Docente:

El rol del docente es determinante en la articulación entre la familia, el estudiante y la institución, dejando de ser un transmisor de contenidos para convertirse en un facilitador del aprendizaje, capaz de generar espacios de comunicación efectiva y de acompañar de manera integral el desarrollo académico y emocional del estudiante.

6.4 Unidad Educativa:

Finalmente, a nivel institucional, estas cumplen un rol fundamental al generar las condiciones necesarias para fortalecer la relación familia escuela y promover un aprendizaje significativo. La integración de tecnologías educativas, junto con una gestión pedagógica orientada a la innovación y a los valores institucionales, permite consolidar una cultura educativa participativa y corresponsable.

La institución, al facilitar espacios de comunicación, capacitación docente y uso estratégico de plataformas virtuales, contribuye al mejoramiento del rendimiento académico y al desarrollo integral de los estudiantes. De esta manera, se reafirma que una gestión educativa comprometida con la innovación, el acompañamiento familiar y el bienestar estudiantil tiene un impacto positivo y sostenible en la calidad educativa.

Referencias Bibliográficas

- Choez Galarza, P. Y. (2022). *Rol de la motivación en el proceso enseñanza-aprendizaje mediada por los e-learning y las TICS* (Master's thesis).
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2002). Self-Determination Theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, 55(1), 68–78
- Díaz Barriga, F., & Hernández Rojas, G. (2020). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- Eccles, J. S., & Harold, R. D. (1996). Family involvement in children's and adolescents' schooling. In A. Booth & J. F. Dunn (Eds.), *Family-school links: How do they affect educational outcomes?* (pp. 3–34). Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Eccles, J. S., & Wigfield, A. (2002). Motivational beliefs, values, and goals. *Annual review of psychology*, 53(1), 109-132.
- Epstein, J. L., & Clark Salinas, K. (2004). *Partnering with families and communities*. Routledge.
- Fan, W., & Chen, M. (2001). Parental involvement and students' academic achievement: A meta-analysis. *Educational Psychology Review*, 13(1), 1–22.
- García, J. J. P., López, O. E. R., Coloma, B. L. S., Yanza, J. M. Y., & Franco, N. M. Z. (2024). El Entorno Familiar y su Influencia en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes. *Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica*, 4(1), 1060-1088.
- Gómez-Fraguela, J. A., Fernández, N., Romero, E., & Luengo, A. (2008). El botellón y el consumo de alcohol y otras drogas en la juventud. *Trastornos Adictivos*, 20(2), 211–217.

- Guzmán, L. (2017) La familia. Colegio de ciencias y humanidades. Recuperado en:
<https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx/padres/files/archivos/Lafamilia-completo.pdf>
- Hernández-Padilla, E., Bazán-Ramírez, A., & Bazán-Ramírez, W. (2023). Parental participation and parents' support: Effects on mathematics achievement. *Frontiers in Psychology*, 14, 1154470.
- INEC. (2023). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo. Instituto Nacional de Estadística y Censos del Ecuador*. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec>
- Manjarrés-Zambrano, N. V., Jurado Fernández, C. A., & Mulatillo Ruiz, C. (2024). *Entorno familiar y rendimiento académico en adolescentes*. Universidad, Ciencia y Tecnología, 28(especial), 250–258. Epub 30 de diciembre de 2024.
<https://doi.org/10.47460/uct.v28ispecial.818>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2022). *Plan Decenal de Educación 2021–2030*.
<https://educacion.gob.ec>
- Montero, D. (2019). Factores familiares y deserción escolar en adolescentes de educación básica y bachillerato en Ecuador. *Revista Educación y Sociedad*, 27(2), 145–162.
- Ramón, P. R., & Sánchez, J. N. G. (2009). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos. *Aula abierta*, 37(1), 117-128.
- Unidad Educativa Particular Bilingüe Computer World. (s. f.). Sobre nosotros. Computer World. Recuperado el 2 de septiembre de 2025, de
<https://www.uecomputerworld.com/sobre-nosotros>

UNICEF Uruguay. (s. f.). *¿Qué es la adolescencia? UNICEF*. Recuperado el 8 de septiembre de 2025, de <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/que-es-la-adolescencia>

Zheng, C., Liang, J., Li, M., & Tsai, C. C. (2023). Parental involvement in digital learning: Effects on students' engagement and achievement. *Computers & Education*, 196, 104719

Anexos

1.1. Evidencia del proyecto realizado en la plataforma CANVAS.

Colapsar Todo

Ver progreso

Exportar contenido del curso

Publicar todo

+ Módulo

1. Módulo de Introducción y Diagnóstico (Pre-Taller)		
Bienvenida		
Bienvenida		
Video explicativo		
Video explicativo (IA)		
Evaluación diagnóstica		
Evaluación diagnóstica		
Agenda y horarios		
Agenda y horarios		

2. Módulo de Contenido Central (Sesión Sincrónica 1)		
Tema Principal: La influencia del entorno familiar en la adolescencia.		
Material teórico 1		
La influencia del entorno familiar		
Sesión sincrónica 1 (Zoom)		
Clase en vivo: 09 de diciembre, 10:00 a.m.		
Videoteca (Recurso)		
Padres ocupados		
Cómo influyen los padres en el rendimiento académico?		
Motiva o limita a sus hijos?		
Actividad asincrónica 1		
Entrega Módulo 2 14 de dic 40 pts		

3. Módulo de Aplicación y Reflexión (Sesión Sincrónica 2)			✓	▼	+	⋮
⋮	Tema principal: Estrategias y herramientas para el fortalecimiento del vínculo escuela-familia.		✓			⋮
⋮	Material teórico 2		✓			⋮
⋮	📎 Material Teórico 2.pdf		✓			⋮
⋮	Sesión síncrona 2 (Zoom)		✓			⋮
⋮	🔗 Clase en Vivo - 16 dic 2025 10:00 a. m. 🗓️		✓			⋮
⋮	Foro de intercambio		✓			⋮
⋮	💬 Foro de Intercambio 1		✓			⋮
⋮	Actividad asíncrona 2		✓			⋮
⋮	📁 Entrega Módulo 3 21 de dic 60 pts		✓			⋮

4. Módulo de Cierre y Evaluación Formativa			✓	▼	+	⋮
⋮	Encuesta de satisfacción		✓			⋮
⋮	🔗 Encuesta de Satisfacción		✓			⋮
⋮	Resumen de taller		✓			⋮
⋮	📎 Resumen_Taller.docx		✓			⋮
⋮	Certificación		✓			⋮
⋮	📎 Certificado_de_participación_.pdf		✓			⋮
⋮	Infografía		✓			⋮
⋮	📎 Infografía.pdf		✓			⋮