

Maestría en
GESTIÓN DE RIESGOS

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de
Magíster en Gestión de Riesgos**

AUTORES:

Delgado Valencia John Jairo
Guamingo Rojas Edison Alejandro
Simbaña Guachamin Ángel Javier
Vega Araujo Patricio Fabián
Villagómez Tusa Edgar Raúl

TUTORES:

Manzano Martínez Paloma
Suárez David Enrique Molina
Benavides Gutiérrez David Genaro

**DISEÑO DE UN MANUAL DE GESTIÓN PARA LA UNIDAD DE GESTIÓN DE
RIESGOS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE
CANTÓN SHUSHUFINDI, BASADO EN LA NORMA ISO 31000:2018.**

Quito, enero 2026

RESUMEN

El presente proyecto de investigación se basó en el diseño de un manual de gestión para la unidad de gestión de riesgos del gobierno autónomo descentralizado municipal de Cantón Shushufindi, basado en la norma ISO 31000:2018, para lo cual, se diagnosticó la situación actual de la Unidad de Gestión de Riesgos, identificando y clasificando los riesgos, basándose en lineamientos que faciliten su tratamiento, de igual forma se realizó la evaluación de los riesgos que presentan un mayor impacto de afectación en el cumplimiento de las competencias de la Unidad, para ello se diseñó un manual de gestión para la toma de decisiones y estrategias de prevención y mitigación de riesgos el mismo que a través de un manual permite mejorar la toma de decisiones y gestionar de mejor forma el factor humano, equipos y demás recursos que conforman la Unidad de Gestión de Riesgos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Shushufindi.

Palabras Claves: manual de gestión, riesgos, impacto, protocolos, lineamientos, recursos.

ABSTRACT

This research project focused on the design of a management manual for the risk management unit of the Shushufindi Canton Municipal Decentralized Autonomous Government, based on the ISO 31000:2018 standard. To this end, the current situation of the Risk Management Unit was diagnosed, identifying and classifying risks based on guidelines that facilitate their treatment. Similarly, an evaluation was conducted of the risks that have the greatest impact on the fulfillment of the Unit's responsibilities. Based on this evaluation, a management manual was designed to inform decision-making and strategies for risk prevention and mitigation. This manual aims to improve decision-making and better manage the human factor, equipment, and other resources that comprise the Risk Management Unit of the Shushufindi Canton Municipal Decentralized Autonomous Government.

Keywords: management manual, risks, impact, protocols, guidelines, resources.