

Maestría en
Gestión de Riesgos

AUTORES:

Frank Alexander Fuentes Paguay

Frank Edison Lasluisas Soriano

María Elizabeth Magarisca Ponce

TUTORES:

Paloma Manzano Martínez

Enrique Molina Suarez

David Genaro Benavides Gutiérrez

**Diseño de un sistema de gestión de riesgos basado en la norma ISO 31000:2018 para la
Dirección de Planificación y Ordenamiento Territorial del GAD Municipal de San Miguel de
Bolívar**

Quito, (diciembre 2025)

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como finalidad diseñar un sistema de gestión de riesgos fundamentado en la norma ISO 31000:2018 para la Dirección de Planificación y Ordenamiento Territorial del GAD Municipal de San Miguel de Bolívar. La institución, encargada de administrar información estratégica para la toma de decisiones territoriales, carecía de un modelo que estructurara de forma integral la identificación, análisis y tratamiento de riesgos que pudieran afectar el cumplimiento de sus objetivos institucionales. La investigación se desarrolló mediante un diagnóstico del estado actual de la gestión de riesgos y un análisis de brechas respecto a los principios, el marco de referencia y los procesos definidos por la ISO 31000:2018. Con base en estos lineamientos, se diseñó un modelo metodológico que estableció roles, responsabilidades, criterios de riesgo, mecanismos de comunicación, tratamiento y monitoreo, garantizando coherencia con las directrices internacionales y adaptabilidad al entorno municipal. Como resultado, la propuesta no solo fortaleció la seguridad de la información, optimizó la toma de decisiones y promovió una gestión institucional más eficiente y transparente, sino que aplicó de manera operativa los componentes esenciales de la ISO 31000, consolidando un sistema capaz de generar valor, mejorar la gobernanza y sostener la continuidad operativa de los procesos estratégicos del departamento.

Palabras Claves: Gestión del riesgo, ISO 31000, Análisis de riesgos, Marco de referencia, mitigación.

ABSTRACT

The purpose of this study was to design a risk management system based on ISO 31000:2018 for the Planning and Land Use Management Directorate of the Municipal GAD of San Miguel de Bolívar. The institution, responsible for managing strategic information for territorial decision-making, lacked an integrated model to systematically structure the identification, analysis, and treatment of risks that could affect the achievement of its institutional objectives. The research was conducted through a diagnosis of the current state of risk management and a gap analysis in relation to the principles, framework, and processes established by ISO 31000:2018. Based on these guidelines, a methodological model was developed that defined roles, responsibilities, risk criteria, and communication, treatment, and monitoring mechanisms, ensuring consistency with international standards and adaptability to the municipal context. As a result, the proposed system not only strengthened information security, optimized decision-making, and promoted more efficient and transparent institutional management, but also operationally applied the essential components of ISO 31000, consolidating a system capable of generating value, improving governance, and sustaining the operational continuity of the department's strategic processes.

Keywords: Risk management, ISO 31000, Risk analysis, Risk Management Framework, Mitigation.