

Maestría en **Gestión de Riesgos**

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de
Magíster en Gestión de Riesgos**

AUTORES:

Adriana Stefanía Dicao Casco
Alvaro Rodrigo Barrera Freire
Fredy Milciades Farfán Parraga
Alejandra Cecilia Merizalde Boada
José Daniel Ortega Analuisa
Alisson Lissette Rivera Ninahualpa

TUTORES:

Paloma Manzano Martinez
Enrique Molina Suarez
David Genaro Benavidez Gutiérrez

Título del Trabajo de Titulación

**Diseño de un modelo de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basado en la
norma ISO 45001:2018 en el Hospital Alianza del Ecuador.**

Quito, septiembre 2025

RESUMEN

Se diseñó un modelo de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para el Hospital Alianza del Ecuador, conforme a la norma ISO 45001:2018. La institución carecía de un sistema formal, por lo que se realizó un diagnóstico documental, análisis de activos y procesos críticos en Emergencias y UCI. Los objetivos incluyeron analizar la situación, identificar riesgos prioritarios, revisar prácticas existentes y proponer políticas, procedimientos e infraestructura organizativa alineada con la norma. La metodología combinó análisis cualitativo y cuantitativo (inventario de activos, identificación de peligros, matriz probabilidad-impacto, mapa de calor y priorización de iniciativas). Los resultados revelaron riesgos biológicos, físicos, químicos, ergonómicos y psicosociales; se elaboró un inventario tecnológico, matrices de evaluación y una propuesta estructurada con políticas, procedimientos, indicadores, cronograma con responsables y presupuesto. Se definieron controles operacionales, un plan director de seguridad, seguridad de la información y herramientas de gestión documental. Se concluyó que el modelo facilita el cumplimiento normativo, provee mecanismos de mejora continua y contribuye a la sostenibilidad institucional, recomendándose su aprobación, implementación progresiva y auditorías internas periódicas.

Palabras claves: riesgos, seguridad y salud en el trabajo, sistema de gestión, plan de seguridad, ISO, seguridad de la información.

ABSTRACT

An Occupational Health and Safety management model was designed for Hospital Alianza in Ecuador, in accordance with the ISO 45001:2018 standard. The institution lacked a formal system, so a document review, asset analysis, and assessment of critical processes in the Emergency Department and ICU were carried out. The objectives included analyzing the situation, identifying priority risks, reviewing existing practices, and proposing policies, procedures, and organizational infrastructure aligned with the standard. The methodology combined qualitative and quantitative analysis (asset inventory, hazard identification, probability-impact matrix, heat map, and prioritization of initiatives). The results revealed biological, physical, chemical, ergonomic, and psychosocial risks; a technological inventory, evaluation matrices, and a structured proposal with policies, procedures, indicators, a schedule assigning responsibilities, and budget were developed. Operational controls, a master safety plan, information security measures, and document management tools were established. It was concluded that the model facilitates regulatory compliance, provides mechanisms for continuous improvement, and contributes to institutional sustainability, and its approval, progressive implementation, and periodic internal audits were recommended.

Keywords: risks, occupational health and safety, management system, safety plan, ISO, information security.