

Maestría en
GESTIÓN DE RIESGOS

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de
Magíster en Gestión de Riesgos**

AUTORES:

Pozo Fierro Silvio Onofre
Daza Miño Edizon German
Argudo Tello Cristian Javier
Castro Portilla Kleber Iván
Ayala Rodriguez Henry Leonardo
Amagua Tandazo Luis Alfredo
Cumbal Granda Dayanna Brigitte

TUTORES:

Paloma Manzano Martínez
Enrique Molina Suárez
David Genaro Benavides

*Diseño de un manual de Gestión de Riesgos en el Colegio Militar N°4 “Abdón Calderón”
basado norma ISO 31000:2018*

Quito, (septiembre 2025)

RESUMEN

El presente trabajo tiene como propósito el diseño de un modelo de gestión de riesgos basado en la norma ISO 31000:2018, aplicado al Colegio Militar N° 4 “Abdón Calderón”, con el fin de fortalecer la gestión institucional, la seguridad y la continuidad de sus procesos académicos y administrativos. En el contexto actual, las instituciones educativas enfrentan diversos riesgos de carácter académico, disciplinario, tecnológico, legal, administrativo y reputacional, los cuales pueden afectar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Debido a la naturaleza militar y formativa del colegio, donde la disciplina, el orden y la seguridad constituyen pilares fundamentales, se identificó la necesidad de contar con un sistema estructurado que permita identificar, analizar, evaluar y tratar los riesgos de manera sistemática y preventiva. El estudio se desarrolló bajo un enfoque preventivo y correctivo, proponiendo la elaboración de un manual de gestión de riesgos alineado con los principios de la ISO 31000. El alcance del sistema contempla los procesos críticos del colegio, incluyendo la gestión académica, la seguridad institucional, el uso de tecnologías educativas, el cumplimiento normativo y la relación con las partes interesadas. Como resultado, se establecen criterios de evaluación, planes de tratamiento, mecanismos de seguimiento y acciones de mejora continua que contribuyen a una toma de decisiones más informada, al uso eficiente de los recursos y al fortalecimiento de una cultura institucional orientada a la prevención y al control de riesgos.

Palabras Claves: Gestión de riesgos, ISO 31000:2018, Seguridad Institucional, Prevención.

ABSTRACT

This study aims to design a risk management model based on the ISO 31000:2018 standard, applied to Military College No. 4 “Abdón Calderón,” with the objective of strengthening institutional management, security, and the continuity of its academic and administrative processes. In today’s context, educational institutions face a wide range of academic, disciplinary, technological, legal, administrative, and reputational risks that may compromise the achievement of their strategic objectives. Given the military and educational nature of the institution, where discipline, order, and security are fundamental pillars, the need was identified to implement a structured system that allows risks to be identified, analyzed, evaluated, and treated in a systematic and preventive manner.

The study was developed under a preventive and corrective approach and proposes the design of a risk management manual aligned with the principles of the ISO 31000 standard. The scope of the proposed system covers the institution’s critical processes, including academic management, institutional security, the use of educational technologies, regulatory compliance, and relationships with stakeholders. As a result, evaluation criteria, risk treatment plans, monitoring mechanisms, and continuous improvement actions are established, supporting more informed decision-making, efficient use of resources, and the strengthening of an institutional culture focused on risk prevention and control.

Keywords: Risk management, ISO 31000:2018, Institutional Security, Prevention.