



Maestría en Liderazgo Educativo

**Trabajo de titulación para la obtención del título de Magister en
Liderazgo Educativo**

AUTORES:

Alexis Dermot Guamán Herrera

Betsabe Maricela Giler Correa

Francisco Xavier Calderón Jiménez

Ivanna Yessenia Martínez Morante

Julisa Marisol Jiménez de la Vega

TUTORES:

Mgtr. Francisca Bustamante Directora

EIG Mgtr. Mariana Rivera Coordinadora UIDE

Título del Trabajo de Titulación

"Diseño de un Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida a la comunidad
educativa ReiventED IDV, con el propósito de fortalecer las Habilidades
Socioemocionales y su Rendimiento."

Quito – Ecuador

2026

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, *Alexis Dermot Guaman Herrera* , declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **"Diseño de un Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida a la comunidad educativa ReiventED IDV, con el propósito de fortalecer las Habilidades Socioemocionales y su Rendimiento."** es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Alexis Dermot Guamán Herrera

Correo electrónico: dermotrodolfo_26@hotmail.com

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, ***Betsabe Maricela Giler Correa*** , declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **"Diseño de un Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida a la comunidad educativa ReiventED IDV, con el propósito de fortalecer las Habilidades Socioemocionales y su Rendimiento."** es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Betsabe Maricela Giler Correa

Correo electrónico: betsagiler@gmail.com

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, *Francisco Xavier Calderón Jiménez* , declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **"Diseño de un Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida a la comunidad educativa ReiventED IDV, con el propósito de fortalecer las Habilidades Socioemocionales y su Rendimiento."**es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Francisco Xavier Calderón Jiménez

Correo electrónico: f_calderon@outlook.com

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, *Ivanna Yessenia Martínez Morante*, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **"Diseño de un Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida a la comunidad educativa ReiventED IDV, con el propósito de fortalecer las Habilidades Socioemocionales y su Rendimiento."** es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

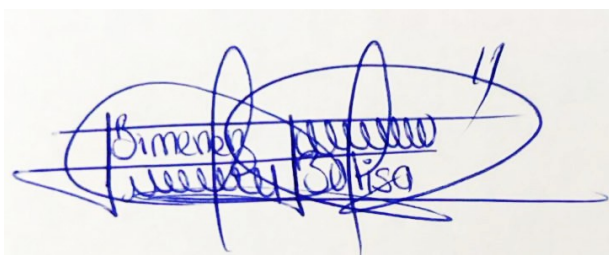


Ivanna Yessenia Martínez Morante

Correo electrónico: ivanna_1298@hotmail.com

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, *Julisa Marisol Jiménez de la Vega* , declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **"Diseño de un Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida a la comunidad educativa ReiventED IDV, con el propósito de fortalecer las Habilidades Socioemocionales y su Rendimiento."**es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jiménez de la Vega Julisa', with a large, stylized flourish extending from the end of the signature.

Julisa Marisol Jiménez de la Vega

Correo electrónico: delavegajuly99@gmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, *Alexis Dermot Guaman Herreral*, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **"Diseño de un Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida a la comunidad educativa ReiventED IDV, con el propósito de fortalecer las Habilidades Socioemocionales y su Rendimiento."**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, enero 2026



Alexis Dermot Guamán Herrera

Correo electrónico: dermotrodolfo_26@hotmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, ***Betsabe Maricela Giler Correa***, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **"Diseño de un Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida a la comunidad educativa ReiventED IDV, con el propósito de fortalecer las Habilidades Socioemocionales y su Rendimiento."**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, enero 2026



Betsabe Maricela Giler Correa

Correo electrónico: betsagiler@gmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, ***Francisco Xavier Calderon Jimenez***, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **"Diseño de un Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida a la comunidad educativa ReiventED IDV, con el propósito de fortalecer las Habilidades Socioemocionales y su Rendimiento."**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, enero 2026



Francisco Xavier Calderón Jiménez

Correo electrónico: f_calderon@outlook.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, *Ivanna Yessenia Martínez Morantel*, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **"Diseño de un Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida a la comunidad educativa ReiventED IDV, con el propósito de fortalecer las Habilidades Socioemocionales y su Rendimiento."**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, enero 2026



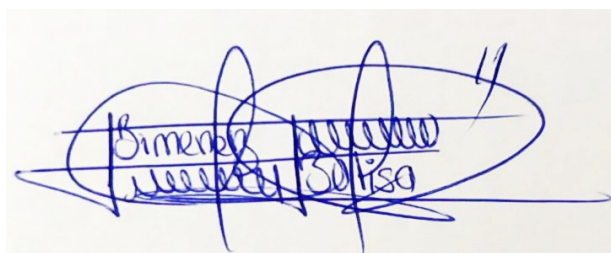
Ivanna Yessenia Martínez Morante

Correo electrónico: ivanna_1298@hotmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, *Julisa Marisol Jimenez de la Vega*, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **"Diseño de un Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida a la comunidad educativa ReiventED IDV, con el propósito de fortalecer las Habilidades Socioemocionales y su Rendimiento."**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, enero 2026

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Julisa Marisol Jimenez de la Vega', with a large, stylized flourish extending from the end of the signature.

Julisa Marisol Jiménez de la Vega

Correo electrónico: delavegajuly99@gmail.com

Agradecimientos

Agradezco a Dios por saber guiar mis decisiones y permitirme crecer profesionalmente.

A mi madre por estar siempre velando por mi vida y ser la persona más importante en ella.

A mi padre en el cielo, donde estés este logro es para ti.

Finalmente, agradezco al equipo Reinvented IDV, que nos ha permitido trabajar y desarrollar este proyecto en miras de un mejor futuro para la educación y el deporte.

Francisco Xavier Calderón Jiménez.

Agradecimientos

Agradezco profundamente a Dios, mis padres, mis hermanos, mi familia en general y a mi novio, quienes siempre me apoyaron con palabras de aliento y creyeron en mi potencial para alcanzar cada una de mis metas. De manera especial, también agradezco a mis abuelos que me acompañan en cada paso de mi camino y me cuidan desde el cielo.

Ivanna Yessenia Martínez Morante

Agradecimientos

Finalizar esta etapa no solo representa el cumplimiento de un requisito académico, sino también el resultado de un esfuerzo, constancia y perseverancia. Durante este proceso ha estado lleno de desafíos y aprendizajes significativos, pero el apoyo fue fundamental para alcanzar los objetivos.

En primero lugar quiero agradecer a Dios, fuente de sabiduría y fortaleza, por sostenerme a lo largo de este camino, en especial en momentos complicados, por guiarme en mis decisiones y permitirme esta formación profesional y personal.

A mis dos hermosos hijos, quienes representan mi motor y la razón de perseverancia. Su amor incondicional y su presencia son mi impulso diario y eso me ha permitido avanzar con compromiso y esperanza en este exigente camino.

A mi madre, por sus oraciones y por su constante confianza en mí, por el acompañamiento diario que me ha ayudado a alcanzar este logro y no rendirme.

A mi mejor amiga, por sus palabras de aliento que han llegado en el momento adecuado, por su ayuda desinteresada, y por sostener la motivación necesaria que hoy rinde sus frutos.

Finalmente al equipo Reinvented IDV, por el trabajo, por el compromiso en este proyecto que permite trabajar con deportistas de alto rendimiento, con un club que está marcando la diferencia en nuestro país, en un espacio donde niños y jóvenes son los verdaderos luchadores y constructores de sueños, quienes los vemos crecer a diario en todos los ámbitos nos recuerda que todo puede cambiar poniendo un granito de arena.

Betsabé Maricela Giler Correa

Agradecimientos

En primer lugar, le doy gracias a Dios por el regalo de la vida y por la salud, lo que me ha permitido culminar cada etapa académica.

Agradezco a la Universidad Internacional del Ecuador por ser mi segunda casa en la construcción del conocimiento. La maestría en liderazgo educativo me ha permitido crecer personalmente como académicamente y poder llevar todo lo aprendido al campo laboral para buscar la transformación educativa desde un liderazgo eficaz.

Un sincero agradecimiento a mis compañeros del proyecto de titulación por su dedicación y compromiso para lograr el objetivo planteado.

Para terminar, agradezco de manera especial a mis padres por ser la fuente de mi inspiración para seguir la maestría en liderazgo educativo y por siempre estar presentes con su apoyo en momentos adversos. Gracias.

Alexis Dermot Guamán Herrera

Agradecimientos

Hay metas que se alcanzan con la mente, pero hay sueños que solo se logran con el corazón y el apoyo de quienes amamos. Al cerrar este capítulo de mi formación académica, mi alma se llena de gratitud.

En primer lugar, a Dios, el arquitecto de mi vida. Gracias por ser la luz en mis momentos de cansancio, por darme la salud y la templanza para perseverar, y por poner en mi camino las señales necesarias para no rendirme nunca. Este título es, ante todo, una bendición de Tu mano.

A mi amado esposo, Diego Paredes. Diego, no hay palabras suficientes para describir lo que tu apoyo ha significado para mí. Fuiste mi refugio en las noches de desvelo y mi mayor motivación cuando el camino se tornaba difícil. Gracias por tu paciencia infinita, por asumir con amor las cargas compartidas y por creer en mi potencial incluso más que yo misma. Este triunfo no me pertenece solo a mí; es el fruto de nuestro equipo, de tu amor incondicional y de tu generosidad. Gracias por ser mi pilar y mi equilibrio.

A mis hijos, mi motor y mi luz. Cada hora de estudio fue pensada en ustedes, en dejarles el legado de que el aprendizaje no tiene límites y que el esfuerzo siempre rinde sus frutos. Gracias por sus abrazos que recargaban mis energías y por entender mis ausencias temporales; son mi mayor orgullo.

A mis padres, por ser el origen de todo lo que soy. Gracias por sus oraciones constantes, por los valores que sembraron en mí desde la infancia y por ese apoyo silencioso pero inquebrantable que solo los padres saben dar. Ver este logro en sus ojos es mi mayor recompensa.

Finalmente, expreso mi profunda gratitud a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE). Gracias por haber sido mi segundo hogar, por la excelencia de sus docentes y por brindarme un espacio donde no solo crecí profesionalmente, sino donde reafirmé mi compromiso con la sociedad. Gracias por la formación recibida y por el prestigio de pertenecer a esta gran institución.

Julisa Marisol Jiménez de la Vega

Índice

Resumen Ejecutivo.....	20
Abstract.....	21
1. Introducción	22
2. Justificación del proyecto	23
3. Objetivos del proyecto	24
4. Contextualización del proyecto.....	25
4.1 Identificación del entorno político/normativo del Centro Educativo.....	25
4.2 Antecedentes históricos del Centro Educativo.....	28
4.3 Modelo del contexto sociocultural del centro educativo/organización	29
4.4 Descripción del Centro Educativo, sus principales características, fortalezas y oportunidades de mejora	31
4.5 Principales características institucionales	33
4.6 Oportunidades de mejora identificadas	34
5. Metodología	36
5.1 Enfoque y alcance metodológico	37
5.2 Técnicas e instrumentos de levantamiento y análisis de información.	37
5.3 Fases de desarrollo del proyecto	37
5.4 Indicadores de Seguimiento y Evaluación (Metodología de control / Monitoreo)	40
6. Resultado del proceso: Diseño del proyecto	41
6.1 Descripción del proyecto	41
6.2 Descripción de los recursos del proyecto.....	42
6.3 Dimensión de la gestión educativa del proyecto.....	43
6.4 Dimensión pedagógico- filosófica del proyecto:	43

6.5	Definición de la calidad del proyecto	18
		40
7.	Conclusiones y desafíos para la implementación.....	72
7.1	Conclusiones	72
7.2	Desafíos	73
8.	Bibliografía	74
9.	Anexos	76

Índice De Tablas

Tabla 1	Indicadores de Seguimiento y Evaluación.....	40
Tabla 2	PICEA sistema de monitoreo trimestral	53
Tabla 3	Sistema de Indicadores por dimensiones	61
Tabla 4	Dimensión Institucional.....	64
Tabla 5	Mecanismos de implementación, seguimiento y mejora de la Dimensión Institucional.	
		65
Tabla 6	Dimensión Administrativa.....	66
Tabla 7	Mecanismos de implementación, seguimiento y mejora de la Dimensión	
	Administrativa	67
Tabla 8	Dimensión Pedagógica	68
Tabla 9	Mecanismos de implementación, seguimiento y mejora de la Dimensión Pedagógica .	69
Tabla 10	Dimensión Comunitaria.....	70
Tabla 11	Mecanismos de implementación, seguimiento y mejora de la Dimensión Comunitaria	
		70

Índice de Ilustración

Ilustración 1	Contexto de alto rendimiento deportivo en la comunidad educativa	29
Ilustración 2	Equipo de trabajo de ReinventED IDV	31

Ilustración 3 Infraestructura de ReinventED IDV	33
Ilustración 4 Identidad institucional y estudiantes de ReinventED IDV.....	34
Ilustración 5 Espacio de acompañamiento y comunicación con estudiantes	36
Ilustración 6 Aprendizaje colaborativo basado en proyectos.....	45
Ilustración 7 Evidencia de actividad pedagógica interdisciplinaria	47
Ilustración 8 Contexto de alto rendimiento deportivo en la comunidad educativa	81
Ilustración 9 Ceremonia de graduación de estudiantes	82

Resumen ejecutivo

El presente proyecto propone el diseño e implementación del Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida (PICEA) en la institución educativa ReinventED IDV. La propuesta surge como una respuesta estratégica a los desafíos socioemocionales que enfrentan los estudiantes-deportistas de alto rendimiento, quienes se encuentran bajo un régimen de internado y una alta presión competitiva que a menudo genera estrés, ansiedad y soledad.

El objetivo general es diseñar, implementar y consolidar el Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida (Sistema PICEA) en la comunidad educativa ReinventED IDV, con el propósito de fortalecer las habilidades socioemocionales y contribuir a la mejora del rendimiento integral (académico y deportivo) de los estudiantes-deportistas. El proyecto se estructura en cuatro dimensiones fundamentales: Institucional, para formalizar el sistema como cultura organizacional; Administrativa, para asegurar la sostenibilidad financiera y operativa; Comunitaria, mediante el programa “Familias que Inspiran” para fortalecer el vínculo familiar a la distancia; y Pedagógica, enfocada en la capacitación docente en liderazgo emocional y *counselling*.

La metodología adoptada es de gestión relacional y triangulación socioafectiva, utilizando sesiones de comunicación asistida (SCA) y herramientas digitales de Google Workspace para mantener la trazabilidad del bienestar estudiantil. Los resultados esperados incluyen una mejora del 10% en el clima de convivencia, la reducción del 15% en incidentes de conflicto y una participación familiar superior al 70%. En conclusión, el PICEA posiciona a ReinventED IDV como un referente en educación integral, garantizando que el éxito deportivo no comprometa el equilibrio emocional ni el rendimiento académico de los jóvenes.

Palabras clave: comunicación efectiva, bienestar socioemocional, liderazgo educativo, educación relacional, mejora institucional, ReinventED IDV.

Abstract

This project proposes the design and implementation of the Comprehensive Effective and Assisted Communication System (PICEA) at the ReinventED IDV educational institution. This proposal serves as a strategic response to the socio-emotional challenges faced by high-performance student-athletes, who live under a boarding school regime and face intense competitive pressure that often triggers stress, anxiety, and loneliness.

The primary objective is to design, implement, and consolidate the PICEA System within the ReinventED IDV community to strengthen socio-emotional skills and enhance the holistic performance—both academic and athletic—of student-athletes. The project is structured across four fundamental dimensions: Institutional, to formalize the system within the organizational culture; Administrative, to ensure financial and operational sustainability; Community, through the "Families that Inspire" program to bridge distance and strengthen family bonds; and Pedagogical, focusing on teacher training in emotional leadership and counseling.

The methodology is based on relational management and socio-affective triangulation, utilizing Assisted Communication Sessions (ACS) and Google Workspace digital tools to monitor student well-being. Expected results include a 10% improvement in the social climate, a 15% reduction in conflict incidents, and family participation exceeding 70%. In conclusion, PICEA positions ReinventED IDV as a benchmark in holistic education, ensuring that athletic success does not compromise the emotional balance or academic achievement of these young individuals.

Keywords: effective communication, socio-emotional well-being, educational leadership, relational education, institutional improvement, ReinventED IDV.

1. Introducción

La institución educativa ReinventED IDV desarrolla su propuesta formativa en un contexto de alta exigencia académica y deportiva, lo cual requiere no solo una gestión pedagógica eficiente, sino también un acompañamiento socioemocional sostenido. En contextos en los que los estudiantes se encuentran en rutinas intensivas de entrenamiento, evaluaciones frecuentes, expectativas de rendimiento, y en algunos casos, regímenes de internado o permanencia extendida, es común que se presenten tensiones asociadas al estrés, ansiedad, fatiga emocional, y dificultades para mantener vínculos familiares constantes. En este contexto, la comunicación entre estudiantes, familias, docentes, y entrenadores deja de ser un aspecto accesorio y se convierte en un aspecto estratégico de la gestión institucional.

La evidencia conceptual actual sostiene que la inclusión y el bienestar no se garantizan solo por acceso y permanencia, sino también por condiciones institucionales que promuevan pertenencia, acompañamiento y respuesta oportuna a necesidades diversas (UNESCO, 2020). Desde esta perspectiva, una comunicación educativa estructurada permite reducir ambigüedades, prevenir conflictos, fortalecer el sentido de comunidad y, especialmente, sostener trayectorias escolares en escenarios demandantes. A nivel socioeducativo, la corresponsabilidad entre familia e institución es un principio de gestión relevante: la educación no es una tarea exclusiva de la escuela, sino un proceso compartido que requiere participación activa de la comunidad educativa (Ministerio de Educación del Ecuador, s. f.). Por lo tanto, un sistema que ordene, registre y canalice comunicaciones clave puede aportar a la continuidad del acompañamiento, incluso cuando la dinámica familiar tiene limitaciones de tiempo o distancia.

De manera complementaria, el desarrollo de habilidades socioemocionales se ha reconocido como un factor asociado a la adaptación escolar, la convivencia, la toma de decisiones y el desempeño académico. El marco de Aprendizaje Socioemocional define estas habilidades como un proceso mediante el cual niños, adolescentes y adultos adquieren y aplican competencias para gestionar emociones, construir relaciones de apoyo y tomar decisiones responsables, enfatizando además la importancia de alianzas escuela-familia-comunidad (CASEL, 2020). Por lo tanto, en una institución como

ReinventED IDV, donde el desempeño es una meta explícita, el desarrollo socioemocional no compete con el logro académico; lo sostiene.

De tal manera que el presente proyecto plantea la creación de un Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida (PICEA) dirigido a la comunidad educativa de ReinventED IDV, con el fin de fortalecer la comunicación institucional, la participación familiar y el acompañamiento socioemocional, contribuyendo a mejorar condiciones para el aprendizaje y el rendimiento. Se denomina “sistema” en la medida en que integra elementos articulados (lineamientos, flujos, roles, herramientas, registros e indicadores) que funcionan de manera coordinada y medible, trascendiendo el alcance de un protocolo aislado o de acciones comunicacionales esporádicas. Esta precisión es fundamental para comprender que el presente proyecto no se circunscribe a un documento normativo, sino a un conjunto organizado de procesos institucionales. El documento está organizado en secciones que definen el contexto institucional, el diagnóstico del problema, los objetivos, el diseño del sistema y la planificación operativa del sistema, mediante matrices e indicadores por dimensiones, con el propósito de garantizar la coherencia entre actividades, resultados y mecanismos de verificación. De esta forma, la propuesta pretende aportar una solución viable, evaluable y alineada con la mejora institucional.

2. Justificación del proyecto

A través de la aplicación de estrategias adecuadas, es posible identificar fortalezas y áreas de oportunidad en la comunicación institucional y el bienestar socioemocional de la comunidad educativa. Es necesario reconocer la importancia de una propuesta pedagógica y comunicacional centrada en metodologías activas y en una evaluación constante y formativa, con la finalidad de potenciar el proceso educativo integral en el colegio ReinventED IDV.

Se presenta la Propuesta PICEA como un plan de mejora institucional que busca equilibrar la doble carrera de los estudiantes-deportistas, de modo que el rigor deportivo no comprometa su desarrollo académico ni emocional. Se enfatiza, por tanto, un liderazgo educativo que fomente prácticas inclusivas, promueva la empatía, y sustente

la confianza entre los actores de la comunidad educativa. Se busca equilibrar la doble carrera de los estudiantes-deportistas.

El proyecto se justifica plenamente al atender una problemática real diagnosticada en la institución: altos niveles de estrés, ansiedad y sentimientos de soledad en estudiantes que viven separados de sus familias. Es primordial fortalecer la comunicación efectiva entre la institución, las familias y los estudiantes para garantizar la permanencia escolar y el bienestar integral de estos jóvenes atletas. La propuesta también apunta a proyectar una identidad institucional sólida y coherente; tal como señalan Kotler y Fox (1995), la comunicación consistente de la misión institucional genera confianza y apoyo en sus públicos clave. De esta manera, el PICEA contribuye tanto al desarrollo interno (clima escolar, cultura organizacional) como a la proyección externa (imagen y liderazgo educativo) de ReinventED IDV.

3. Objetivos del proyecto

3.1. Objetivo general

- Diseñar, implementar y consolidar el Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida (Sistema PICEA) en la comunidad educativa ReinventED IDV, con el propósito de fortalecer las habilidades socioemocionales y contribuir a la mejora del rendimiento integral (académico y deportivo) de los estudiantes-deportistas.

3.2. Objetivos específicos

- Formalizar la política institucional de comunicación socioafectiva del Sistema PICEA, definiendo su gobernanza (roles, responsables y flujos), instrumentos de seguimiento y mecanismos de evaluación para su implementación y mejora continua
- Asegurar la sostenibilidad operativa y financiera del Sistema PICEA mediante la planificación de recursos, la asignación presupuestaria y un esquema de gestión que garantice continuidad, escalamiento y rendición de cuentas.
- Fortalecer la corresponsabilidad y participación de las familias y actores del entorno educativo-deportivo, mediante estrategias sistemáticas de comunicación asistida, formación y encuentros, orientadas al bienestar socioemocional y al

sostenimiento del rendimiento y permanencia escolar.

- Desarrollar capacidades en docentes y tutores en liderazgo emocional, counselling escolar y comunicación efectiva, incorporando estrategias de acompañamiento socioemocional en la práctica pedagógica y evaluando su incidencia en convivencia, bienestar y desempeño.

4. Contextualización del proyecto

4.1 Identificación del entorno político/normativo del Centro Educativo.

4.1.1 Políticas educativas.

El proyecto de fortalecimiento de la permanencia escolar y el bienestar estudiantil en el colegio ReinventED IDV para jóvenes deportistas se enmarca en políticas y normativas, tanto nacionales como internacionales, que buscan garantizar una educación integral y el derecho al deporte. Este entorno normativo proporciona el soporte legal y la justificación social para implementar estrategias que equilibren la doble exigencia académica y deportiva que viven estos estudiantes. La transformación educativa propuesta se alinea con la necesidad de ofrecer una educación sensible al contexto particular de los estudiantes-deportistas, promoviendo la pertinencia, la equidad y la sostenibilidad. Esto asegura que la renovación integral —en lo pedagógico, organizativo y comunitario— tenga un sustento legal y de política pública.

A nivel nacional, la Constitución de la República del Ecuador reconoce la educación como un derecho fundamental y una obligación ineludible del Estado. En esa línea, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2023) y sus reglamentos garantizan el acceso y la permanencia educativa para todos, promoviendo un enfoque flexible del currículo y la adaptación a las necesidades específicas de los estudiantes, entre ellos los deportistas de alto rendimiento. De manera particular, tanto el Ministerio de Educación como el Ministerio del Deporte han establecido lineamientos que permiten convalidar las actividades deportivas dentro del Programa de Participación Estudiantil, reconociendo así la realidad de la “doble carrera” y la importancia de articular el ámbito académico con el deportivo.

Este proyecto también se enmarca dentro de la política educativa ecuatoriana que impulsa el desarrollo integral de los estudiantes, abarcando dimensiones como la

cultura física y el arte. La propuesta pedagógica de ReinventED IDV, al incorporar el modelo Fontán con metodologías flexibles y personalizadas, se alinea con las tendencias educativas actuales que priorizan el aprendizaje activo y autónomo. En este contexto, la creación de un sistema de coordinación tripartita —entre colegio, club y familia— surge como una respuesta concreta al desafío de asegurar la continuidad escolar y el bienestar integral de jóvenes que enfrentan exigencias deportivas de alta intensidad. Esta propuesta no solo responde a necesidades inmediatas, sino que también tiene el potencial de generar transformaciones duraderas en la cultura institucional.

Cabe destacar que la normativa interna de ReinventED IDV también respalda esta iniciativa. Documentos institucionales como el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Código de Convivencia (reglamento interno) y los protocolos del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) enfatizan la formación integral del estudiante y la importancia de la comunicación escuela-familia. Estas políticas internas establecen lineamientos para el acompañamiento socioemocional y la convivencia, lo cual se alinea con los objetivos del PICEA (ReinventED IDV, 2025a; ReinventED IDV, 2025b). En consecuencia, el proyecto PICEA no solo cumple con lineamientos nacionales e internacionales, sino que también se integra coherentemente con la visión y regulaciones propias de la institución.

4.1.2 El proyecto se fundamenta en el siguiente marco legal jerárquico:

Constitución de la República del Ecuador (2008): Garantiza el derecho a la educación integral, el desarrollo físico y psíquico, y la protección especial de niños y adolescentes (Arts. 26, 44, 45). Este mandato constitucional reconoce la educación como área prioritaria de la política pública y correlaciona su ejercicio con el “buen vivir” de la población.

Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y Reglamento General (Ministerio de Educación, 2017): Establece la obligatoriedad de garantizar la permanencia escolar y el bienestar estudiantil, promoviendo la flexibilidad curricular y el apoyo del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). La LOEI integró una visión intercultural, acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades.

Lineamientos del Ministerio de Educación y del Deporte: Normativas específicas que regulan la convalidación de actividades académicas por logros deportivos para estudiantes de alto rendimiento, así como protocolos nacionales de convivencia escolar y prevención del abandono educativo.

Normativa interna de ReinventED IDV: Incluye el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Código de Convivencia y Reglamento del Internado, y los protocolos vigentes del DECE. Estos documentos internos abordan las particularidades de un internado deportivo, estableciendo responsabilidades compartidas entre la institución, las familias y los estudiantes, y procedimientos para el acompañamiento emocional y la comunicación efectiva (ReinventED IDV, 2025a, 2025b).

4.1.3 Modelo educativo y organización institucional.

La estructura de ReinventED IDV opera bajo un modelo de coordinación tripartita entre el colegio, el club deportivo y la familia. Cada actor cumple roles específicos y complementarios para garantizar el éxito del modelo educativo-deportivo:

Rectorado y Dirección General: Responsables de la aprobación e institucionalización del Sistema PICEA como política institucional, así como de su socialización en toda la comunidad educativa.

Coordinación Pedagógica: Encargada de adaptar e implementar el modelo educativo *Fontán* (aprendizaje autónomo y personalizado) en la planificación curricular, supervisando que las prácticas docentes incorporen el acompañamiento socioemocional propuesto.

Departamento de Consejería Estudiantil (DECE): Eje central del acompañamiento socioemocional. Realiza tutorías de *counselling*, monitorea el bienestar emocional de los estudiantes e implementa intervenciones preventivas ante signos de desajuste.

Tutor PICEA: Figura innovadora propuesta por el proyecto, actúa como “puente humano” facilitando la comunicación emocional y académica entre el estudiante y su familia. Este tutor guía las Sesiones de Comunicación Asistida y vela por la continuidad afectiva en la relación familia-estudiante.

Comité de Sostenibilidad: Organismo administrativo interdepartamental encargado de gestionar los recursos financieros y operativos del PICEA, así como de evaluar periódicamente su viabilidad y cumplimiento de metas.

4.2 Antecedentes históricos del Centro Educativo

La creación del colegio ReinventED IDV representa un hito significativo que surge a partir del modelo formativo innovador desarrollado por el Club Independiente del Valle. Esta institución deportiva ha alcanzado reconocimiento internacional gracias a su enfoque integral en la formación de jóvenes talentos y a una gestión caracterizada por una visión estratégica de largo plazo. En coherencia con este compromiso, en febrero de 2022 el club inauguró su propio centro educativo, dando origen a un proyecto pedagógico pionero en la región. Su objetivo principal fue asegurar que los futbolistas en formación accedieran a una educación de alta calidad, bilingüe y personalizada, que atendiera de manera equilibrada el desarrollo académico, emocional, social y deportivo.

La consolidación del colegio fue posible gracias a una alianza estratégica con la red educativa ReinventED Schools, reconocida por promover modelos pedagógicos innovadores y transformadores. Esta colaboración permitió diseñar un sistema académico flexible y contextualizado, ajustado a las particularidades de los estudiantes-deportistas y alejado de los esquemas tradicionales rígidos. En este marco, el colegio adoptó una propuesta pedagógica centrada en el aprendizaje activo y autónomo, la educación personalizada y el fortalecimiento de competencias socioemocionales, aspectos clave para el éxito en la denominada doble carrera, deportiva y académica. En esencia, ReinventED IDV se configura como una institución educativa estrechamente vinculada a un club deportivo, que genera experiencias de aprendizaje diseñadas a la medida para potenciar el desarrollo integral de sus estudiantes, tanto en lo personal como en lo deportivo.

4.3 Modelo del contexto sociocultural del centro educativo/organización

Ilustración

1

Contexto de alto rendimiento deportivo en la comunidad educativa



Nota: La fotografía evidencia la participación de estudiantes-deportistas en escenarios de competencia y logro, contexto relevante para comprender demandas formativas y socioemocionales. **Fuente:** Archivo institucional de ReinventED IDV (s. f.).

La comunidad educativa vinculada a un modelo formativo con internado y alto rendimiento deportivo se configura, por su propia naturaleza, con estudiantes-deportistas que pueden provenir de distintos territorios del país (zonas urbanas y rurales), con trayectorias educativas y condiciones familiares heterogéneas. En Ecuador, estas diferencias territoriales se expresan en brechas socioeconómicas relevantes: a diciembre de 2024, la pobreza por ingresos fue más alta en el área rural (43,3%) que en la urbana (20,9%), y la pobreza extrema rural alcanzó 27,0% frente a 6,0% en el área urbana, lo que influye en el acceso a servicios, conectividad, estabilidad familiar y apoyos externos (Instituto Nacional de Estadística y Censos [INEC], 2024). A ello se suma que la pobreza tiende a concentrarse en determinadas regiones y grupos poblacionales, incrementando situaciones de vulnerabilidad y desigualdad territorial que pueden incidir en el bienestar socioemocional y en la continuidad del acompañamiento familiar cuando el estudiante reside fuera de su hogar (Banco Mundial, 2025). En

consecuencia, el diagnóstico del contexto socioterritorial del proyecto reconoce esta diversidad de procedencias y órbitas de apoyo como una condición de base para comprender los desafíos de comunicación y acompañamiento socioemocional en la comunidad educativa.

La población estudiantil de ReinventED IDV está conformada exclusivamente por jóvenes deportistas pertenecientes al club, cuyas edades oscilan entre los 11 y 18 años, provenientes de distintas regiones del país. Desde una perspectiva socioeconómica, el programa educativo-deportivo tiene un impacto significativo, ya que brinda a estos jóvenes —independientemente de que alcancen o no una carrera profesional en el deporte— la posibilidad de acceder a una formación de bachillerato de calidad, que amplía sus oportunidades de continuidad académica y proyección laboral. Este modelo de alto rendimiento impone una doble exigencia, académica y deportiva, lo que convierte el equilibrio entre ambas dimensiones en uno de los principales desafíos del contexto institucional.

Un elemento clave para el desarrollo del proyecto es el contexto familiar, caracterizado por la distancia física derivada del régimen de internado en el Centro de Alto Rendimiento (CAR) del club. La separación prolongada de las familias, sumada a la presión constante por el rendimiento académico y deportivo, puede generar tensiones emocionales significativas y una disminución en la comunicación intrafamiliar. Los diagnósticos institucionales reflejan un aumento en indicadores de estrés, ansiedad y sentimientos de soledad en los estudiantes-deportistas, lo que evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de acompañamiento socioemocional asistido y de consolidar canales de comunicación afectiva y sostenida con las familias.

4.4 Descripción del Centro Educativo, sus principales características, fortalezas y oportunidades de mejora

Ilustración 2

Equipo de trabajo de ReinventED IDV



Nota: La fotografía muestra al equipo de trabajo institucional en una jornada interna.

Fuente: Archivo institucional de ReinventED IDV (s. f.).

El Centro Educativo ReinventED IDV se presenta como una propuesta formativa innovadora desarrollada en estrecha articulación con el Club Independiente del Valle, orientada a la formación integral de jóvenes deportistas que se desarrollan en contextos de alto rendimiento. Su modelo educativo se sustenta en la integración armónica de las dimensiones académica, personal y deportiva, con el propósito de potenciar las capacidades individuales de los estudiantes y prepararlos para desempeñarse de manera competente tanto dentro como fuera del ámbito deportivo. La institución se encuentra ubicada dentro del Complejo de Alto Rendimiento del club, en

la vía a San José de Amaguaña, parroquia Alóag, cantón Rumiñahui, provincia de Pichincha. Este entorno ofrece condiciones favorables de seguridad, contacto con la naturaleza y tranquilidad, factores que inciden positivamente en los procesos de aprendizaje, bienestar y convivencia.

El campus integral cuenta con infraestructura académica, deportiva y residencial de alto nivel, lo que permite articular de manera eficiente las exigencias educativas con las dinámicas propias del entrenamiento profesional, favoreciendo así un desarrollo equilibrado de los estudiantes-deportistas. La población estudiantil que atiende el proyecto ReinventED IDV proviene mayoritariamente de la región Costa del Ecuador, siendo Esmeraldas, Guayas y Manabí las principales provincias de origen, tanto en términos de lugar de nacimiento como de arraigo familiar. En menor proporción se registra la presencia de estudiantes provenientes de la región Sierra, principalmente de la provincia de Imbabura, lo cual evidencia una participación reducida de esta zona del país en comparación con la Costa. Esta distribución territorial refleja las dinámicas sociales y deportivas del país, así como la focalización del proyecto en territorios históricamente identificados como semilleros de talento futbolístico, pero también marcados por condiciones estructurales de desigualdad.

Desde el punto de vista socioeconómico, la mayoría de los estudiantes proviene de contextos de alta vulnerabilidad económica, caracterizados por limitadas oportunidades educativas, entornos de inseguridad y presiones económicas tempranas que inciden en sus trayectorias de vida. Estas condiciones exponen a los jóvenes a diversos riesgos sociales y restringen sus posibilidades de acceso y permanencia en procesos formativos sostenidos, tanto en el ámbito académico como deportivo. Existe un porcentaje menor de estudiantes pertenecientes a familias de clase baja que logran cubrir parcialmente sus necesidades básicas, aunque enfrentan dificultades significativas para asumir gastos extraordinarios relacionados con educación, salud o práctica deportiva. En contraste, la presencia de estudiantes provenientes de sectores de clase media es mínima, casi inexistente, lo que confirma el carácter focalizado del proyecto hacia poblaciones históricamente excluidas.

Este contexto social y económico fundamenta la necesidad de implementar estrategias de acompañamiento integral dentro del modelo educativo de ReinventED IDV, las cuales van más allá de la formación deportiva e incorporan de manera articulada las dimensiones académica, emocional y social. De este modo, la institución se consolida como un entorno protector que busca reducir brechas de desigualdad, fortalecer la resiliencia y potenciar el talento de jóvenes que enfrentan diversas barreras estructurales en su trayectoria formativa. Desde esta perspectiva, el análisis del proyecto adquiere relevancia no solo en el ámbito educativo, sino también en el plano social, al permitir comprender la importancia de evaluar de manera integral la retención escolar, el bienestar y la continuidad de las trayectorias formativas de los estudiantes.

Este enfoque integral, contextualizado y sensible a las realidades socioeconómicas del territorio ecuatoriano, contribuye a una comprensión más profunda del impacto institucional y de las condiciones necesarias para garantizar procesos educativos equitativos y sostenibles que durante el proceso de enseñanza y aprendizaje que esta Unidad Educativa es distinta en virtud de que la exigencia de atletas de alto rendimiento busca mejorar y consolidar la formación dentro del ámbito deportivo.

4.5 Principales características institucionales:

Ilustración 3 *Infraestructura de ReinventED IDV*



Nota: La fotografía presenta una vista exterior de la infraestructura institucional. **Fuente:** Archivo institucional de ReinventED IDV (s. f.).

Antes de desarrollar de manera operativa el diseño del Sistema PICEA, se presentan de forma sintética los fundamentos conceptuales que lo sustentan. Esta aproximación permite evitar que la propuesta sea percibida como un conjunto de acciones fragmentadas y, en su lugar, comprenderla como un sistema integral: una arquitectura organizada que articula roles definidos, flujos de información, procesos de acompañamiento socioemocional y mecanismos de mejora continua. En este marco, la triangulación socioafectiva y la comunicación estratégica no se conciben como componentes aislados, sino como el eje estructurante del diseño del sistema. Ambos enfoques articulan la relación entre estudiante, familia e institución, y hacen posible la operacionalización del acompañamiento a través de instrumentos concretos, canales formales de comunicación, procesos de trazabilidad y esquemas de evaluación periódica que permiten dar seguimiento y ajustar las acciones implementadas.

4.6 Oportunidades de mejora identificadas:

Ilustración 4

Identidad institucional y estudiantes de ReinventED IDV.



Nota: La fotografía evidencia la identidad institucional y a estudiantes en un espacio de recepción de la institución. **Fuente:** Archivo institucional de ReinventED IDV (s. f.).

Ampliación de espacios académicos y recreativos: Integrar más áreas dedicadas al arte, la ciencia y la cultura, diversificando la oferta formativa más allá del deporte y potenciando otras inteligencias y talentos en los estudiantes. Formación continua del profesorado: Fortalecer la capacitación docente en metodologías activas, evaluación formativa y acompañamiento socioemocional, asegurando la actualización permanente del personal en las mejores prácticas educativas.

Estrategias de comunicación con las familias: Consolidar mecanismos sistemáticos de comunicación considerando la distancia y las dinámicas del deporte de alto rendimiento. Esto incluye la institucionalización de reportes frecuentes y espacios virtuales de interacción. Programas extracurriculares interdisciplinarios: Impulsar iniciativas más allá del currículo formal (clubes de ciencia, arte, proyectos comunitarios) que fortalezcan el pensamiento crítico, la creatividad y la responsabilidad social de los estudiantes.

Sistematización de la evaluación institucional: Implementar indicadores y herramientas de seguimiento en ámbitos clave (bienestar, retención, logro académico, convivencia), para una toma de decisiones basada en datos y una mejora continua de la calidad educativa.

5. Metodología

Ilustración 5

Espacio de acompañamiento y comunicación con estudiantes



Nota: La fotografía evidencia un espacio de interacción guiada con estudiantes, coherente con el enfoque de comunicación asistida y acompañamiento socioemocional del Sistema PICEA. **Fuente:** Archivo institucional de ReinventED IDV (s. f.).

El presente trabajo corresponde a un proyecto de intervención educativa orientado a la mejora institucional, cuyo propósito es diseñar e implementar el Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida (Sistema PICEA) en la comunidad educativa ReinventED IDV. En coherencia con la naturaleza aplicada del proyecto, se adopta un enfoque metodológico de tipo investigación–acción, entendido como un proceso cíclico de diagnóstico, planificación, acción, observación y ajuste, orientado a resolver problemas reales del contexto escolar mediante decisiones basadas en evidencia y participación de los actores involucrados (Kemmis & McTaggart, 1988; Stringer, 2014). Este enfoque permite que la propuesta no se limite a describir un “modelo ideal”, sino que se sustente en necesidades identificadas, viabilidad operativa e indicadores de seguimiento que faciliten la mejora continua.

5.1 Enfoque y alcance metodológico

El alcance del proyecto es descriptivo–propositivo: primero identifica y organiza los elementos críticos del problema de comunicación y acompañamiento socioemocional; luego estructura el diseño del Sistema PICEA como una solución institucionalizable, con gobernanza, flujos, instrumentos y evaluación. La metodología incorpora una lógica de mejora continua (Planificar–Hacer–Verificar–Actuar), como marco operativo para monitorear el funcionamiento del sistema y realizar ajustes periódicos sustentados en evidencias (Deming, 1986). En consecuencia, la intervención se concibe como un sistema organizado y sostenible, no como acciones aisladas ni como comunicaciones puntuales sin trazabilidad.

5.2 Técnicas e instrumentos de levantamiento y análisis de información.

Para construir el diagnóstico y fundamentar el diseño del sistema, se contempla la utilización de técnicas que permiten comprender el contexto institucional y sus dinámicas de comunicación. En primer lugar, se realiza revisión documental de normativa y documentos institucionales pertinentes (p. ej., lineamientos de convivencia, protocolos internos, documentos de orientación y seguimiento estudiantil, formatos de comunicación institucional). En segundo lugar, se recurre a levantamiento de información cualitativa mediante entrevistas o reuniones de trabajo con actores clave (dirección, coordinación académica, DECE/tutoría, entrenadores y docentes) a fin de mapear flujos de comunicación, necesidades, cuellos de botella y criterios operativos.

Complementariamente, se consideran instrumentos de percepción (por ejemplo, encuestas breves o formularios) que permitan recoger la experiencia de estudiantes y familias respecto de comunicación, acompañamiento socioemocional y oportunidades de mejora. El análisis de esta información se orienta a identificar patrones y necesidades recurrentes, y a traducirlos en componentes concretos del sistema (roles, procesos, canales, instrumentos, indicadores).

5.3 Fases de desarrollo del proyecto

La fase de desarrollo del proyecto se organiza en un esquema operativo de tres momentos: (1) levantamiento de línea base para delimitar brechas de comunicación y sus efectos en el bienestar socioemocional y el rendimiento; (2) diseño del PICEA como

sistema (criterios, roles, rutas, instrumentos y canales) y planificación de su despliegue por dimensión; y (3) verificación del avance mediante indicadores, medios de verificación y rutinas de seguimiento. Bajo esta lógica, la “implementación” se entiende como la puesta en marcha progresiva y controlada del sistema, comparando la situación inicial con metas e indicadores definidos en las matrices del proyecto.

A) DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

En la línea base se identificó que la comunicación institucional existía, pero no operaba con un criterio único ni con reglas homogéneas entre actores. Esta variabilidad generaba mensajes inconsistentes, acuerdos que no siempre quedaban documentados y dificultad para dar continuidad a situaciones socioemocionales, especialmente en un contexto de internado. En consecuencia, el problema institucional se define como la ausencia de estandarización y gobernanza comunicacional.

Para responder a esa brecha, el PICEA estructura un estándar institucional de comunicación socioafectiva, precisando roles, responsabilidades y rutas de escalamiento para casos académicos y socioemocionales. El diseño incorpora mecanismos de trazabilidad (registro de acuerdos, evidencias y seguimiento) y un esquema de revisión periódica para asegurar consistencia en el tiempo. Con ello, la comunicación deja de depender del estilo individual y pasa a sostenerse en un marco institucional común.

El resultado se formula como meta verificable: mayor coherencia institucional del lenguaje, aumento del cierre documentado de acuerdos y mejor continuidad en el tratamiento de casos. La comprobación se prevé mediante actas, bitácoras, auditoría interna de cumplimiento comunicacional y revisión de evidencias por periodo. De este modo, el avance se controla con indicadores que conectan el estándar institucional con prácticas observables.

B) DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA

En el diagnóstico inicial se constató dispersión de canales y variabilidad en tiempos de respuesta, lo que ocasionaba pérdida de información, duplicidad de mensajes y baja trazabilidad de novedades. La falta de formatos unificados impedía consolidar evidencias y sostener un seguimiento ordenado. Por ello, la brecha administrativa se

define como desorganización operativa de la comunicación.

El PICEA ordena esta dimensión definiendo canales oficiales, tiempos máximos de respuesta y formatos únicos para registrar novedades, acuerdos y derivaciones. Además, establece un flujo operativo claro: qué se reporta, quién valida, cómo se archiva y cuándo se escala. Con este diseño, la comunicación se transforma en un proceso gestionable y auditable.

El resultado esperado es la reducción de comunicaciones dispersas y el incremento de registros completos y consistentes, con trazabilidad de cada caso o requerimiento. La verificación se realizará con indicadores como tiempos de respuesta, porcentaje de reportes completos, cumplimiento del canal oficial y revisión de repositorios documentales por periodo. Así, la dimensión administrativa se mide por estabilidad y calidad del proceso, no por percepciones.

C) DIMENSIÓN PEDAGÓGICA

La línea base evidenció que el seguimiento académico no siempre se articulaba con el estado socioemocional del estudiante-deportista. En varios casos predominaban reportes reactivos (nota, falta, incidente) sin un plan breve de mejora, sin continuidad tutorial documentada y con escasa conexión entre docentes, tutoría y apoyo socioemocional. En consecuencia, la brecha pedagógica se define como seguimiento fragmentado y poco integrador.

El PICEA integra tutoría estructurada, alertas tempranas y retroalimentación formativa mediante instrumentos que permiten registrar acuerdos, acciones y responsables. Se diseña una secuencia escalonada de acompañamiento (orientación, ajustes pedagógicos, tutoría focalizada y derivación cuando corresponda) para sostener continuidad y trazabilidad. Con ello, el rendimiento se aborda como resultado de un acompañamiento integral y no como dato aislado.

El resultado esperado es mayor continuidad tutorial, reducción de rezagos vinculados a falta de seguimiento y mejora progresiva del rendimiento bajo acompañamiento socioemocional. La verificación se realizará mediante bitácoras de

tutoría, reportes de seguimiento, registros de alertas y comparación de indicadores académicos por periodo frente a la línea base. Así, la dimensión pedagógica se valida por evidencia de procesos y evolución controlada.

D) DIMENSIÓN COMUNITARIA

En la situación inicial se identificó participación familiar irregular y comunicación centrada en momentos críticos, con baja claridad de acuerdos y seguimiento posterior limitado. La distancia, las dinámicas del internado y los tiempos familiares dificultaban un contacto sostenido. Por ello, la brecha comunitaria se define como vínculo comunicacional discontinuo y reactivo.

El PICEA establece rutinas comunicacionales con familias, utilizando mensajes orientados a acuerdos verificables y seguimiento periódico, con canales oficiales y criterios de tono socioafectivo para promover cooperación. El diseño incluye formatos y momentos definidos de comunicación, evitando que el contacto se limite a crisis. Con ello, la familia se integra como actor corresponsable del proceso formativo.

El resultado esperado es mayor participación familiar, aumento de satisfacción comunicacional y reducción de conflictos por malentendidos. La comprobación se prevé mediante registros de contacto, confirmaciones de asistencia, actas de reuniones y encuestas breves por periodo. En consecuencia, la dimensión comunitaria se mide por estabilidad del vínculo y cumplimiento de acuerdos.

5.4 Indicadores de Seguimiento y Evaluación (Metodología de control / Monitoreo)

Tabla 1

Indicadores de Seguimiento y Evaluación

Dimensión de seguimiento	Indicador de éxito	Periodicidad
Comunicación institucional	% de cumplimiento en la entrega de reportes mensuales de bienestar a las familias.	Mensual
Bienestar	Tasa de reducción de incidentes de	Trimestral/Semestral

socioemocional	conflicto y niveles de ansiedad en estudiantes (comparativo con línea base).	
Participación familiar	Nivel de corresponsabilidad y asistencia de los padres a talleres formativos y reuniones del programa “Familias que Inspiran”.	Trimestral
Satisfacción del estudiante	Índice de bienestar emocional percibido, medido mediante encuestas PICEA-Wellbeing específicas.	Semestral

Por último, la evaluación del proyecto se llevará a cabo a través de un proceso de valoración periódica que verificará su impacto en el bienestar y rendimiento integral. La evaluación del proyecto también contemplará la medición de la transformación en la comunicación (frecuencia y calidad percibida) y su correlación con la reducción de reportes de estrés y ansiedad en los estudiantes. Para ello, el proyecto cuenta con el apoyo interdepartamental del DECE y de IDV Social, asegurando que el sistema se convierta en una red de apoyo institucional medible y sostenible. Los resultados de las evaluaciones serán documentados en informes trimestrales y semestrales, que a su vez retroalimentarán la toma de decisiones del Comité PICEA

6. Resultado del proceso: Diseño del proyecto

6.1 Descripción del proyecto

El Sistema PICEA es más que un sistema operativo; es un modelo institucional integral que consta de (i) gobernanza y roles definidos, (ii) procesos estandarizados de comunicación y acompañamiento, (iii) herramientas tecnológicas para trazabilidad, (iv) indicadores de seguimiento, y (v) un ciclo formal de mejora continua. Por lo tanto, la implementación del Sistema PICEA mejora las capacidades permanentes de la institución para mantener el bienestar socioemocional y el rendimiento académico del estudiante-deportista.

El PICEA aborda este reto mediante una estrategia de transformación que se desarrolla en cuatro ejes fundamentales. A nivel de Gestión Institucional, busca establecer un sistema de coordinación tripartita que articule formalmente al colegio, al club deportivo y a las familias, asegurando una gestión escolar flexible y estudiantecentrada. A nivel Pedagógico-Curricular, el proyecto aplica el modelo Fontán para desarrollar planes de estudio personalizados e incorpora tutorías emocionales en el ciclo escolar, fortaleciendo habilidades socioemocionales en el aula.

A nivel Administrativo, se asegura la asignación de recursos y la constitución de un comité de sostenibilidad que dé seguimiento continuo al programa. Finalmente, a nivel Comunitario, se llevan a cabo acciones específicas como un calendario integrado de actividades académico-deportivas y talleres de sensibilización familiar, buscando hacer de la presión por el desempeño un sistema de apoyo incondicional y sostenible para el estudiante. De esta manera, los cuatro ejes posicionan al PICEA como un modelo holístico de apoyo, donde el éxito deportivo y el crecimiento personal van de la mano

6.2 Descripción de los recursos del proyecto

El colegio ReinventED IDV tiene importantes fortalezas que facilitan la implementación del plan de mejora. Entre las fortalezas del colegio se encuentran su modelo pedagógico flexible, la integración estratégica con el club deportivo y el compromiso de todo el equipo humano (directivos, docentes, tutores y entrenadores) con la misión institucional. Estas fortalezas internas del colegio contribuyen a la permanencia escolar y al bienestar integral de los jóvenes deportistas, creando un ambiente propicio para la innovación educativa.

Por otro lado, se encuentran valiosos recursos externos que apoyan al proyecto: la alianza con el Club Independiente del Valle aporta un diseño deportivo estructurado y experiencia en la formación de élite; las familias de los estudiantes, a pesar de la distancia, representan un componente clave del sistema de apoyo si se las involucra adecuadamente; la utilización de tecnologías de la información y comunicación (TIC) permite dar continuidad educativa incluso en momentos de competencia o viajes; y un

contexto social que valora la combinación de deporte y educación ofrece legitimidad y apoyo a iniciativas que busquen ese equilibrio formativo.

No obstante, existen desafíos a gestionar que se consideran oportunidades de mejora. Entre ellos: la sobrecarga de horarios de los estudiantes, que limita sus tiempos de descanso y puede afectar su desempeño académico; la presión deportiva constante, que podría desplazar las prioridades académicas si no se equilibra; y el riesgo de fragmentación institucional si no se formalizan claramente las responsabilidades de cada actor en el nuevo protocolo. Estos desafíos demandan una visión transformadora: abordarlos no como obstáculos insuperables, sino como impulsores de la renovación, ajustando el modelo educativo para que responda creativamente a estas tensiones.

6.3 Dimensión de la gestión educativa del proyecto

6.3.1 Desarrollo del Plan de Gestión y Propuesta

Basado en la matriz de planificación operativa diseñada (ver Anexo 2), el plan se ejecuta en las siguientes dimensiones de gestión:

Gestión Institucional: Elaboración, socialización y adopción oficial del Sistema PICEA por parte de toda la comunidad educativa. Se espera lograr una cobertura de al menos el 85% de participación en las jornadas de capacitación sobre el protocolo, asegurando que directivos, docentes, tutores, estudiantes y padres conozcan y se apropien de sus lineamientos.

Gestión Administrativa: Formación del Comité de Sostenibilidad PICEA, asignación de un presupuesto anual específico y establecimiento de mecanismos de evaluación financiera. Se proyecta cumplir al menos el 80% de las actividades planificadas en el plan anual del PICEA y ejecutar entre el 85% y 100% del presupuesto asignado, con al menos 6 actas anuales documentando las reuniones del comité.

Gestión Comunitaria: Implementación del programa “Familias que Inspiran”, que incluye talleres mensuales de comunicación emocional con padres y el evento anual “Día del Reencuentro Familiar” (una jornada especial donde familias y estudiantes conviven en el campus). La meta es lograr una participación de $\geq 70\%$ de las familias en los talleres

y una respuesta oportuna (en ≤ 48 horas) al 80% o más de las comunicaciones institucionales enviadas.

Gestión Pedagógica: Desarrollo de módulos formativos para docentes y tutores en liderazgo emocional y técnicas de *counselling*, de tal forma que incorporen estrategias de apoyo socioemocional en la práctica pedagógica cotidiana. Se aspira a capacitar al $\geq 80\%$ del personal docente/tutor en al menos 12 horas de formación anual, y que al menos el 75% demuestre la aplicación efectiva de estrategias socioemocionales en el aula (medido por rúbricas de observación), alcanzando además una mejora del $\sim 10\%$ en indicadores de bienestar estudiantil comparados con la línea base.

(Nota: Las metas indicadas corresponden a las establecidas en la Matriz de Marco Lógico, Anexo 1.)

6.3.2. Matrices de la dimensión de la gestión educativa del proyecto

Las acciones y resultados esperados del proyecto se detallan en dos matrices operativas adjuntas. La Matriz de Marco Lógico (Anexo 1) resume, para cada dimensión de gestión, los objetivos específicos, resultados esperados, actividades principales, productos, indicadores de éxito, medios de verificación y metas anuales. Por su parte, la Matriz de Planificación Operativa (Anexo 2) calendariza las actividades a lo largo del año, asigna responsables y establece hitos mensuales. En conjunto, estas matrices garantizan la coherencia interna del proyecto y permiten un seguimiento estructurado de su ejecución.

La información presentada en el texto principal del proyecto (e.g., indicadores, metas) coincide plenamente con la contenida en dichas matrices, asegurando la consistencia documental.

(En la versión final del documento, las matrices completas se incluyen en los anexos para consulta detallada.)

6.4 Dimensión pedagógico- filosófica del proyecto:

Ilustración 6

Aprendizaje colaborativo basado en proyectos



Nota: La fotografía muestra una actividad de aprendizaje colaborativo, consistente con metodologías activas y desarrollo integral. **Fuente:** Archivo institucional de ReinventED IDV (s. f.).

6.4.1 Misión institucional

Educación integral de jóvenes deportistas de alto nivel mediante un modelo educativo personalizado que tenga como prioridad el bienestar emocional y la excelencia académica, contribuyendo al desarrollo de jóvenes personas integrales y ciudadanos responsables.

6.4.2 Visión institucional

Superar como líderes educativos a nivel regional en el acompañamiento socioemocional y académico de deportistas juveniles, consolidando el modelo PICEA como un estándar de calidad que integre con éxito la formación académica y deportiva.

6.4.3 Propósito del proyecto

Transformar la comunicación dentro de la comunidad educativa –de una interacción esporádica a un hábito afectivo y efectivo–, fortaleciendo el perfil socioemocional de los estudiantes-deportistas y asegurando que cada intercambio entre colegio, familia y estudiante contribuya positivamente a su bienestar y rendimiento.

6.4.4 Valores institucionales

ReinventED IDV se sustenta en una cultura basada en valores fundamentales que guían cada acción educativa: esfuerzo, humildad, trabajo en equipo y disciplina (ReinventED IDV, 2025a). Los valores institucionales, derivados del legado del Club Independiente del Valle, se reflejan en la convivencia y en las expectativas hacia estudiantes y personal, creando un ambiente de respeto, resiliencia y dedicación.

6.4.5 Objetivos pedagógicos institucionales

De acuerdo con los lineamientos del PEI (ReinventED IDV, 2025a), la institución plantea, entre sus objetivos pedagógicos, los siguientes:

- Garantizar la formación integral de los estudiantes en los ámbitos académico, deportivo, ético y socioemocional, preparando jóvenes equilibrados y competentes en todas las facetas de su desarrollo.
- Fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo y motivador, donde se valoren la diversidad y las necesidades individuales, aplicando metodologías activas que involucren al estudiante como protagonista de su propio aprendizaje.
- Vincular la familia con la escuela, promoviendo la corresponsabilidad y la comunicación permanente, para apoyar el proceso educativo y el bienestar del estudiante en todo momento.
- Desarrollar en los estudiantes habilidades socioemocionales (empatía, autorregulación, trabajo en equipo, resiliencia) que complementen sus logros académicos y deportivos, formando líderes positivos dentro y fuera del aula.

Estos objetivos institucionales enmarcan conceptualmente la propuesta del PICEA, asegurando que la intervención esté alineada con la misión y visión del colegio, buscando que se cumpla con todo el desarrollo académico, emocional y que logre el estudiante un buen desempeño de alto rendimiento deportivo.

6.4.6 Ejes metodológicos principales

Ilustración 7

Evidencia de actividad pedagógica interdisciplinaria



Nota: La fotografía presenta una actividad pedagógica aplicada (exposición/proyecto), orientada al aprendizaje significativo y al trabajo colaborativo. **Fuente:** Archivo institucional de ReinventED IDV (s. f.).

Inspirado en la Educación Relacional Fontán (Colén & Medina, 2019), el modelo pedagógico de ReinventED IDV promueve la autonomía, la personalización y el acompañamiento emocional como pilares del proceso de enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje se construye a partir de la reflexión, el error, y la experiencia, integrando metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) y el Aprendizaje Autónomo Guiado. Los ejes metodológicos principales son:

- Educación emocional integral: Espacios curriculares y extracurriculares dedicados a la reflexión y autorregulación emocional. Se incorporan actividades socioemocionales (tutorías grupales, círculos de diálogo, mindfulness) para ayudar a los

estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones, teniendo en cuenta que el bienestar emocional es un requisito para el desempeño óptimo.

- **Tutoría PICEA:** Atención semanal personalizada por parte de los tutores (docentes o consejeros asignados) que monitorean el progreso académico y emocional de cada estudiante. La tutoría crea un vínculo de confianza, identifica tempranamente dificultades y refuerza las estrategias de estudio y manejo del estrés en los estudiantes.
- **Comunicación efectiva:** Mediación de conflictos y retroalimentación empática en el aula y la residencia. Los docentes y tutores son capacitados en comunicación asertiva, escucha activa, y retroalimentación constructiva, lo que contribuye a crear un ambiente de respeto y apoyo.
- **Evaluación formativa continua:** Es un sistema de evaluación más centrado en el proceso que en el resultado. Se utilizan evaluaciones diagnósticas, co-evaluaciones y rúbricas cualitativas que permiten a los estudiantes identificar sus progresos y puntos de mejora, integrando la reflexión personal como parte de la evaluación.

En este enfoque, la función del docente se redefine como la de un líder emocional y mediador del aprendizaje, capaz de inspirar y acompañar al desarrollo integral de sus estudiantes. La cultura de aula que se promueve en este enfoque hace que la empatía, la confianza y la responsabilidad compartida sean motores del rendimiento tanto académico como deportivo.

6.4.7 Perfil del docente líder

El docente de ReinventED IDV es mediador, mentor, y modelo para los estudiantes. Se espera que cada docente y tutor incorpore las siguientes características y actitudes:

- **Liderazgo emocional:** Muestra inteligencia emocional en su trabajo cotidiano, controlando sus propias emociones y dando ejemplo. Es un líder cercano y accesible, creando relaciones de confianza que motivan a los estudiantes a superarse.
- **Metodologías activas y flexibles:** Utiliza estrategias de enseñanza variadas (ABP, clase invertida, aprendizaje cooperativo, gamificación, entre otras) que se adaptan a diferentes estilos de aprendizaje y ritmos, asegurando que ningún estudiante quede rezagado por la naturaleza personalizada del modelo.
- **Fomento de la autorregulación y la empatía:** Establece un ambiente de clase

donde los estudiantes se sienten responsables de su propio aprendizaje (establecimiento de metas y autorregulación) y de la empatía con sus compañeros.

- Evaluación equitativa y retroalimentación constante: Utiliza evaluaciones justas, transparentes, y consistentes con la materia enseñada. Da constantes retroalimentaciones precisas y constructivas, centradas en el desarrollo del estudiante más que en el error.

Este perfil de docente ayuda a crear una comunidad de aprendizaje en la que maestros y estudiantes crecen juntos. Como líder formativo, el papel del profesor va más allá de la simple transmisión de contenidos para convertirse en guía, consejero y facilitador del desarrollo humano.

6.4.8 Uso de la tecnología

La tecnología se incorpora como herramienta pedagógica esencial en el modelo ReinventED IDV. Cada estudiante tiene a su disposición un dispositivo personal (tablet o laptop) para acceder a plataformas de aprendizaje en línea y recursos digitales interactivos. La implementación de Google Classroom, por ejemplo, permite la gestión centralizada de tareas, contenidos y calificaciones, lo que facilita la comunicación inmediata de avances o alertas a estudiantes y padres. Además, se aprovechan aplicaciones innovadoras (simuladores, laboratorios virtuales, aplicaciones de idiomas, entre otras) que enriquecen la experiencia educativa haciéndola más visual, práctica y atractiva.

El enfoque tecnológico también abarca el seguimiento y apoyo socioemocional: se está desarrollando una aplicación llamada PICEA-Wellbeing, donde los estudiantes pueden mantener un diario emocional digital, realizar encuestas de estado de ánimo breve y solicitar apoyo confidencial al DECE cuando lo necesiten. Esta herramienta, junto con el análisis de datos (learning analytics), ayudará a los tutores a detectar patrones y señales de riesgo en tiempo real, lo que permitirá intervenciones más oportunas.

Es importante recordar que la implementación tecnológica se realiza de la mano con la formación continua de docentes y estudiantes en habilidades digitales y

ciudadanía digital responsable, con el fin de garantizar un uso seguro, ético y eficaz de las TIC dentro y fuera del aula.

6.4.9 Código ético de la unidad educativa

Un código ético institucional es más que un conjunto de reglas: es una brújula que orienta el actuar diario de quienes forman parte de una organización. En el caso de ReinventED IDV, este documento resulta esencial, ya que establece una guía clara para la conducta de todos los miembros de nuestra comunidad educativa. Su propósito es asegurar la coherencia entre nuestras acciones y los valores, misión y visión que nos definen como institución. Al hacerlo, fortalece la integridad institucional, construye relaciones basadas en la confianza y fomenta un ambiente de respeto y responsabilidad (Tanguila, Torres & Vaca, 2025).

A partir de esta necesidad, se diseñó un Código de Buenas Prácticas específico para el contexto de ReinventED IDV. Este tiene como meta reforzar tres pilares clave del modelo educativo: la comunicación efectiva, el bienestar socioemocional y la sostenibilidad.

Fundamentos del Código

La elaboración del código se basó tanto en la normativa nacional vigente (Constitución, LOEI y el código interno de convivencia) como en las orientaciones de la UNESCO sobre habilidades socioemocionales en contextos educativos. Uno de sus componentes centrales es la comunicación asistida, entendida como parte de un sistema integral que busca mejorar el bienestar emocional de los estudiantes para potenciar su desarrollo académico y personal.

Este enfoque no se limita a regular la forma de comunicarnos, sino que propone principios éticos que promuevan relaciones empáticas, respetuosas y constructivas entre la institución, las familias y el alumnado. Porque educar no solo es enseñar contenidos: también es formar personas emocionalmente equilibradas, críticas y responsables, capaces de desenvolverse de forma positiva en su entorno.

Propósitos específicos del Código

- Orientar la comunicación institucional desde una mirada humana, socioemocional y preventiva.
- Fomentar el respeto, la empatía y el acompañamiento emocional en la comunicación entre estudiantes, familias y tutores.
- Asegurar espacios donde los estudiantes se sientan escuchados, valorados y seguros al expresarse.
- Mantener un diálogo fluido, claro y constante con las familias para evitar malentendidos y fortalecer la colaboración.
- Abordar conflictos o situaciones emocionales complejas desde la ética, el diálogo y la búsqueda de soluciones constructivas.

Principios y valores que guían nuestra práctica

- Respeto: Cada estudiante merece ser tratado con dignidad, tomando en cuenta su realidad personal, emocional y académica. Toda interacción debe partir de este principio fundamental.
- Responsabilidad: Todos los actores del proyecto PICEA asumen su rol como agentes de contención emocional, participando activamente en espacios como las SCA y acompañando de forma comprometida el bienestar del estudiante.
- Honestidad: La transparencia en la comunicación —ya sea en aspectos académicos, emocionales o formativos— es clave para fortalecer la confianza entre la institución y las familias.
- Empatía: Ponerse en el lugar del otro, comprender lo que siente, especialmente en momentos difíciles, es esencial para responder de manera adecuada y humana.
- Inclusión y diversidad: Reconocemos y valoramos la diversidad cultural, social y de aprendizaje presente en nuestra comunidad. La

comunicación debe ser inclusiva y libre de cualquier forma de discriminación.

- Comunicación efectiva: Nuestros canales se gestionan con responsabilidad, usando un lenguaje claro, pertinente y respetuoso, sin saturar de información, priorizando siempre lo relevante para apoyar al estudiante.

Normas de comportamiento esperadas

- Comunicación empática y respetuosa: Cualquier intercambio entre estudiantes, familias y el equipo institucional debe realizarse en un tono respetuoso, evitando juicios o actitudes defensivas. Lo que buscamos es fortalecer vínculos y ofrecer apoyo real.
- Confidencialidad: La información emocional y personal de los estudiantes se tratará con absoluta reserva, respetando siempre su privacidad y aplicando los protocolos adecuados para proteger sus datos.
- Compromiso compartido: Todos los miembros del equipo (directivos, docentes, tutores, personal de apoyo) tienen la responsabilidad de actuar como apoyo emocional para los estudiantes. Se espera puntualidad en las reuniones, seguimiento a los acuerdos y cumplimiento de los compromisos asumidos.
- Trabajo conjunto: La colaboración entre familias, tutores y estudiantes es esencial. Se espera una participación activa en los espacios propuestos, como reuniones o talleres, y una actitud abierta para mantener una comunicación constante y efectiva.

El Código Ético se complementa con mecanismos de seguimiento: se realizarán encuestas de satisfacción a familias, evaluaciones de clima institucional y revisiones de las comunicaciones emitidas, para asegurarse de que los principios aquí descritos se vivencien en la práctica. En caso de detectarse incumplimientos o desviaciones, el Comité de Convivencia tomará acciones formativas (capacitaciones, orientaciones personales) para reencauzar las conductas según lo establecido.

De esta forma, el código ético diseñado no solo regula comportamientos, sino que construye una cultura de diálogo, confianza y acompañamiento dentro de ReinventED IDV. Su finalidad última es potenciar los resultados académicos y deportivos a través de una comunidad educativa cohesionada, donde el bienestar socioemocional se reconoce como base del éxito.

6.4.10 Evaluación y mejora continua

El colegio ReinventED IDV usará un sistema adecuado para las evaluaciones de los estudiantes en el cual habrá una mejora continua para garantizar la calidad y transparencia del proceso educativo en beneficio de tener el valor agregado que es la formación del alto rendimiento.

Dimensión de calidad y mejoramiento

La calidad institucional se evalúa mediante indicadores de gestión, clima, bienestar y participación. El PICEA establece un sistema de monitoreo trimestral:

Tabla 2

PICEA sistema de monitoreo trimestral

Dimensión	Indicador	Línea base	Meta anual	Fuente
Comunicación	% de reuniones escuela– familia efectivas	45%	85%	Actas y registros PICEA
Bienestar socioemocional	Índice de satisfacción estudiantil	70%	90%	Encuestas de clima
Retención	% de estudiantes permanentes	85%	95%	Registro académico
Formación docente	Nº de capacitaciones aplicadas	3	6	Informes CAE

El Comité de Calidad realiza auditorías internas, evalúa los avances y propone acciones de mejora, siguiendo el ciclo PDCA (Plan–Do–Check–Act).

Ciclo de mejora continua

Planificar → Ejecutar → Evaluar → Ajustar (PDCA)

Cada comité institucional aplica esta secuencia trimestralmente. Los informes se presentan ante la dirección y se archivan en el “Repositorio PICEA”, lo que garantiza trazabilidad y rendición de cuentas periódicas trimestrales, que servirán para evaluación y re estructuración que servirá para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños niñas y adolescentes. .

Sistema de evaluación integral

- Evaluación interna: comités pedagógicos y administrativos.
- Evaluación externa: instituciones aliadas y familias.
- Autoevaluación institucional: revisión anual del impacto del PICEA en el clima y desempeño.

Resultados esperados:

- Mejora del bienestar estudiantil mediante una comunicación más empática y oportuna.
- Reducción de conflictos gracias al acompañamiento emocional y a los protocolos PICEA.
- Mayor participación familiar en procesos educativos.
- Sostenibilidad institucional fortalecida por alianzas y liderazgo compartido.
- Reconocimiento externo del colegio como modelo de educación integral y relacional

6.4.11 Evaluación y mejora continua (Sistema PICEA)

La implementación del Sistema PICEA enfrenta un riesgo constante, sobre todo en entornos tan demandantes como los internados deportivos: no suele fallar por falta de intención, sino por ausencia de monitoreo real y decisiones oportunas. Por eso, el proyecto plantea la evaluación del sistema como un proceso continuo y riguroso, que permita saber si sus componentes se están aplicando correctamente, si el acompañamiento socioemocional llega a tiempo y si la comunicación está incidiendo

positivamente en el rendimiento y la permanencia escolar.

Esta evaluación no busca llenar informes por cumplir, sino generar información útil, breve y verificable que permita corregir a tiempo (UNESCO, 2017).

Dimensión institucional

Uno de los problemas más frecuentes es la falta de un criterio compartido sobre qué entendemos por “comunicación efectiva” y quién debe responder ante las alertas socioemocionales. Para resolverlo, se establece una gobernanza clara del sistema, a través de un Comité de Seguimiento, que cuente con una agenda definida y registro de decisiones.

Este comité revisa mensualmente evidencias clave (como actas, bitácoras de tutoría, reportes DECE y alertas activadas), y toma medidas cuando detecta desviaciones. Por ejemplo, si se observa una baja derivación de casos o seguimiento tardío, se ajusta el protocolo de alerta y se realiza un reentrenamiento a los tutores.

El indicador de mejora institucional se basa en el cumplimiento de sesiones, la ejecución efectiva de los acuerdos tomados y la trazabilidad documental del proceso.

Dimensión administrativa

Desde lo administrativo, el principal obstáculo aparece cuando la comunicación institucional depende de esfuerzos individuales y se vuelve lenta, confusa o repetitiva. La respuesta está en estandarizar los flujos de comunicación y tratarlos como un proceso medible.

Esto implica definir tiempos máximos de respuesta, usar formatos unificados para los distintos tipos de reporte (académico, socioemocional, convivencia), establecer un canal oficial de comunicación y asegurar respaldo de toda información relevante. También se monitorea la actualización de registros para evitar decisiones basadas en datos incompletos.

Al cierre del proceso, se consideran indicadores como el tiempo de respuesta, el porcentaje de reportes completos y la coherencia en el uso de canales oficiales.

Dimensión comunitaria

En cuanto a la relación con las familias, el reto habitual es que su participación

tiende a darse solo en momentos de conflicto, no como una colaboración constante. Para revertir esto, el sistema promueve una comunicación socioafectiva sostenida, que entregue información útil y concreta.

Durante su desarrollo, se mide la participación familiar en reuniones, la lectura y confirmación de mensajes, las respuestas a encuestas breves y el nivel de satisfacción con la comunicación. Si la participación disminuye, se ajusta el formato de los mensajes para hacerlos más claros, breves y con acuerdos específicos, además de establecer puntos de contacto fijos y no improvisados.

Se considera que hay mejora cuando crecen la participación y la satisfacción familiar, y se reducen los conflictos derivados de la desinformación.

Dimensión pedagógica

En el ámbito pedagógico, el problema surge cuando un estudiante mantiene su rendimiento deportivo, pero empieza a decaer en lo académico o emocional sin que se detecte a tiempo. La solución es integrar el seguimiento académico con señales socioemocionales y reforzar la acción tutorial.

Para esto, se implementa un tablero de alertas tempranas, que recoge indicadores como inasistencias, tareas no entregadas, cambios en la conducta, reportes de convivencia y autoinformes de bienestar. Frente a estos datos, se activan respuestas escalonadas: tutorías, ajustes de carga académica, derivaciones al DECE o coordinaciones con el equipo de entrenamiento.

La evaluación final considera la evolución del rendimiento, la asistencia, la reducción de rezagos y los reportes de bienestar. El objetivo es intervenir antes de que el problema se vuelva crítico.

Mejora continua

Como principio transversal, el PICEA se basa en un ciclo de mejora continua sencillo pero efectivo: identificar una brecha, buscar su causa probable, aplicar una acción concreta, verificar si hubo cambio y, si funcionó, estandarizar el ajuste.

En lo operativo, cada acción correctiva debe quedar registrada con su

responsable, fecha y evidencia correspondiente, para que el sistema no dependa de la memoria o la voluntad individual, sino de una estructura sólida y sostenible.

6.4.12 Lineamientos de comunicación socioafectiva

El verdadero problema que enfrenta este proyecto no es la falta de comunicación, sino una comunicación que, aunque existe, no cumple su propósito formativo. Muchas veces llega tarde, resulta impersonal o no logra contener emocionalmente ni orientar con claridad. Por eso, el Sistema PICEA propone un marco de comunicación socioafectiva como estándar institucional, reconociendo que el estudiante-deportista necesita mensajes que informen, acompañen y orienten, sin invadir su espacio personal ni sustituir el vínculo humano.

Este marco establece criterios claros sobre qué se comunica, cómo se comunica, con qué intención pedagógica y bajo qué límites éticos, en sintonía con el enfoque de derechos y las normas de convivencia educativa vigentes (Constitución de la República del Ecuador, 2008; Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011).

Dimensión institucional

En muchas instituciones, cada actor comunica con su propio estilo y criterio, lo que puede generar contradicciones o confusión. Para evitar esto, el PICEA establece un estándar común de comunicación socioafectiva, aplicable a toda interacción institucional.

Este estándar se basa en principios prácticos:

- Claridad: un mensaje, una idea.
- Respeto: sin etiquetas ni juicios que humillen.
- Empatía: validar la emoción sin justificar conductas inapropiadas.
- Orientación: cada mensaje debe señalar el paso siguiente.

Además, toda comunicación relevante debe cerrarse con un acuerdo claro y verificable. El impacto de este enfoque se mide por la coherencia entre los mensajes institucionales, la disminución de malentendidos y la mejora en el clima relacional, según lo reportado por estudiantes y familias (UNESCO, 2017).

Dimensión administrativa

Desde lo operativo, el desorden en los canales de comunicación, la filtración de información sensible o los mensajes sin validación pueden generar problemas graves. Por eso, el sistema define reglas claras sobre el uso de canales oficiales, tiempos de respuesta y protección de datos.

Esto implica:

- Registrar las comunicaciones académicas y socioemocionales en el canal institucional, evitando el uso disperso de chats personales.
- Prohibir la difusión de datos sensibles sin autorización.
- Favorecer mensajes breves, documentados y con trazabilidad.

El cumplimiento de estos lineamientos se evalúa a través de la disminución de contradicciones, el respeto a los tiempos establecidos y la ausencia de incidentes por mal manejo de información.

Dimensión comunitaria

Muchas veces, cuando las familias reciben un mensaje institucional, lo perciben como un reclamo o una forma de control, lo que reduce su disposición a colaborar. La propuesta del PICEA es construir una comunicación orientada a la alianza, donde se informe sin juzgar, se solicite apoyo sin culpabilizar y se construyan acuerdos claros.

Los mensajes a familias deben seguir esta estructura:

- Dar contexto: explicar qué ocurrió y cuándo.
- Reconocer el objetivo común: el bienestar y el desarrollo del estudiante.
- Proponer acciones realistas: qué hará la institución y qué se espera de la familia.
- Cerrar con seguimiento: definir una fecha y medio para revisar avances.

Este enfoque se considera efectivo cuando crece la participación familiar y disminuyen los conflictos relacionados con malos entendidos o falta de información.

Dimensión pedagógica

En el ámbito educativo, el problema aparece cuando la comunicación se limita a informar sobre faltas o calificaciones, sin acompañamiento. La solución está en ofrecer retroalimentación formativa que oriente la mejora.

Según este enfoque, cada reporte académico debe incluir:

- Una recomendación clara: qué necesita cambiar el estudiante.
- Apoyo institucional: tutorías u otras formas de acompañamiento.
- Una meta próxima: algo alcanzable en la semana o la quincena siguiente.

Esto es especialmente relevante para estudiantes con alta carga deportiva. Se considera que la comunicación fue efectiva cuando se observan resultados concretos: tutorías realizadas, tareas entregadas, disminución del rezago y mejoras en el rendimiento sin afectar el bienestar emocional.

6.5 Definición de la calidad del proyecto

La calidad del presente proyecto se puede definir como una estrategia encargada de fortalecer los procesos de comunicación efectiva y asistida dentro de ReinventED IDV, su finalidad es obtener mejores resultados académicos en base al bienestar socioemocional de los estudiantes. El enfoque del proyecto se encuentra basado en un proceso de mejora continua, orientado a la creación de espacios comunicativos empáticos, la participación activa de las familias, el acompañamiento socioemocional sistemático y la evaluación de manera permanente en el bienestar emocional de los estudiantes y desempeño académico.

6.5.1. Sistema de indicadores por dimensiones Descripción operativa del uso de fichas e instrumentos del Sistema PICEA

En esta sección se presentan fichas e instrumentos diseñados para operativizar el Sistema PICEA en ReinventED IDV. Si bien cada ficha sintetiza su enfoque,

herramienta y objetivo, su valor técnico se consolida cuando se precisa el procedimiento de aplicación: quién la utiliza, en qué momento, con qué periodicidad, qué evidencias produce y cómo dicha evidencia se convierte en insumo verificable para el seguimiento institucional. En consecuencia, las fichas se entienden como un componente de trazabilidad del sistema: estandarizan la recolección de información, reducen la dispersión de registros y permiten comparar la situación inicial con el comportamiento esperado tras la aplicación sistemática de los mecanismos del PICEA.

De manera operativa, la lógica de uso se estructura en tres momentos. Inicio (línea base): se registra el problema observable (p. ej., comunicación tardía, inconsistente o poco socioafectiva; baja claridad de acuerdos; limitada participación familiar; ausencia de evidencias consolidadas). Durante (aplicación PICEA): se ejecuta la acción prevista (tutorías, retroalimentación, reportes, reuniones, seguimiento, derivaciones) utilizando la ficha como soporte común. Cierre (evidencia e indicador): se obtiene un producto verificable (bitácoras, rúbricas calificadas, actas, reportes, encuestas, listas) que alimenta los indicadores por dimensiones y habilita decisiones de mejora (ajustes de canal, refuerzos formativos, priorización de casos, reprogramación de contacto con familias, etc.).

Tabla 3

Sistema de Indicadores por dimensiones

Dimensión	Objetivo específico	Indicador	Fórmula / unidad	Meta anual (12 meses)	Medio de verificación	Frecuencia
Institucional	Diseñar, formalizar e implementar la política institucional de comunicación socioafectiva del Sistema PICEA, estableciendo su estructura de gobernanza, roles, flujos de comunicación, instrumentos de seguimiento y mecanismos de evaluación orientados a la mejora continua.	Nivel de cobertura de socialización y capacitación del Sistema PICEA en la comunidad educativa	$\% = (\text{N.º de participantes que completan los procesos de socialización y capacitación} \div \text{N.º total de convocados}) \times 100$	$\geq 85\%$	Actas de asistencia; registros de capacitación; evidencias fotográficas; cronograma institucional; informes de socialización	Semestral
Administrativa	Garantizar la sostenibilidad operativa y financiera del Sistema PICEA mediante la	Grado de cumplimiento del plan anual de sostenibilidad del Sistema PICEA	$\% = (\text{N.º de actividades ejecutadas} \div \text{N.º de actividades planificadas}) \times 100$	$\geq 80\%$	Plan anual de sostenibilidad; informes técnicos y financieros; actas de seguimiento; resoluciones de comité	Trimestral

	planificación eficiente de recursos, la asignación presupuestaria oportuna y un esquema de gestión que asegure continuidad, escalabilidad y rendición de cuentas.					
Comunitaria	Fortalecer la corresponsabilidad y participación activa de las familias y actores del entorno educativo-deportivo a través de estrategias sistemáticas de comunicación asistida, procesos formativos y espacios de encuentro orientados al bienestar socioemocional y	Nivel de satisfacción de las familias respecto a la comunicación y el acompañamiento socioeducativo	Promedio de encuesta en escala Likert (1–5) y/o % de respuestas favorables	$\geq 4/5$ o $\geq 80\%$ favorable	Encuestas estructuradas; entrevistas grupales; registros de participación; informe consolidado de percepción familiar	Semestral

	la permanencia escolar.					
Pedagógica	Desarrollar y fortalecer las capacidades de docentes y tutores en liderazgo emocional, counselling escolar y comunicación efectiva, integrando estrategias de acompañamiento socioemocional en la práctica pedagógica y evaluando su incidencia en la convivencia, el bienestar y el desempeño académico.	Porcentaje de docentes y tutores capacitados en liderazgo emocional y acompañamiento socioemocional	% de participantes capacitados y número total de horas certificadas	≥ 80 % del equipo formativo y ≥ 12 horas anuales por participante	Certificados de capacitación; actas de participación; plan formativo institucional; evidencias de aplicación pedagógica	Semestral

Explicación: La Tabla 3 consolida el sistema de medición del PICEA por dimensiones (institucional, administrativa, comunitaria y pedagógica) y establece el puente entre el diseño del sistema y su control en la práctica. En términos operativos, esta matriz permite levantar una línea base (situación inicial), programar la recolección de datos según la frecuencia definida y verificar el avance mediante metas anuales y medios de verificación claros (actas, registros, encuestas, certificados e informes). Durante la implementación, el Comité PICEA utiliza esta tabla como

tablero de seguimiento para revisar si la socialización/capacitación (institucional), la sostenibilidad (administrativa), la percepción familiar (comunitaria) y la formación docente-tutorial (pedagógica) están generando evidencia suficiente y consistente. Como cierre del proceso, los resultados se sistematizan en reportes semestrales o trimestrales, lo que permite identificar brechas, priorizar acciones correctivas y sostener la mejora continua con base en indicadores verificables.

Tabla 4

Dimensión Institucional

Objetivo específico	Indicador	Nivel 1 – Incipiente	Nivel 2 – Básico	Nivel 3 – Satisfactorio	Nivel 4 – Avanzado
Dimensión Institucional: Institucionalizar el Sistema PICEA como política de comunicación afectiva y acompañamiento familiar, para fortalecer la cultura organizacional y el clima de convivencia del internado.	Índice de clima de convivencia del internado (encuesta) y registro de incidentes de conflicto.	0% – 40% Clima deteriorado; alta conflictividad; inexistencia de aplicación consistente del protocolo.	41% – 60% Clima variable; conflictos recurrentes; aplicación parcial del sistema sin seguimiento.	61% – 80% Clima favorable en la mayoría de casos; conflictos disminuyen; aplicación regular con acciones correctivas.	81% – 100% Clima predominantemente positivo; conflictos mínimos; sistema institucionalizado con mejora continua.

Explicación: La Tabla 4 traduce la dimensión institucional en una escala de valoración progresiva para evaluar el nivel de institucionalización del PICEA y su impacto en la convivencia del internado. Su aplicación inicia con la recolección de evidencia mediante encuesta de clima y el registro de incidentes, con el fin de caracterizar la situación inicial y evitar juicios subjetivos. Durante la implementación, los responsables comparan los resultados obtenidos con los descriptores de nivel (incipiente, básico, satisfactorio y avanzado), ubicando el estado institucional del

sistema según criterios observables (consistencia del protocolo, disminución de conflictividad y regularidad del seguimiento). Como cierre, la ubicación en un nivel permite definir acciones de mejora concretas (ajustes en gobernanza, refuerzo de lineamientos, socialización interna y seguimiento), manteniendo trazabilidad entre convivencia, política de comunicación socioafectiva y mejora continua

Tabla 5

Mecanismos de implementación, seguimiento y mejora de la Dimensión Institucional.

FUENTES DE DATOS	MÉTODOS DE RECOPIACIÓN	PERIODICIDAD	RESPONSABLES
Actas de socialización y capacitación del PICEA; cronograma anual.	Revisión documental y registro de asistencia.	Semestral.	Dirección; Comité PICEA; Coordinación pedagógica.
Bitácoras/registro de comunicaciones institucionales (familia–institución).	Auditoría de registros (digitales/físicos) y verificación de trazabilidad.	Mensual.	DECE/tutoría; Coordinación comunitaria.
Registros de convivencia del internado (incidentes, mediaciones, reportes).	Consolidación y análisis de reportes; triangulación de fuentes (internado–tutoría–DECE).	Mensual/Trimestral.	Comité de Convivencia; Coordinación de internado; DECE/Psicología.
Encuestas de clima y bienestar socioemocional del internado.	Aplicación de encuesta y análisis comparativo (línea base vs. seguimiento).	Semestral.	DECE/Psicología; Comité PICEA.

Explicación: La Tabla 5 describe el procedimiento operativo para implementar y monitorear la dimensión institucional, precisando fuentes de datos, métodos de recopilación, periodicidad y responsables. En la práctica, la implementación se ejecuta mediante revisión documental de actas,

registros de capacitación y cronogramas, asegurando que la institucionalización del PICEA no quede como declaración, sino como evidencia verificable. Durante el seguimiento semestral, Dirección, Comité PICEA y Coordinación Pedagógica consolidan la información en reportes breves de cumplimiento, identifican brechas (participación, consistencia en el uso de protocolos, continuidad del seguimiento) y activan medidas correctivas. Como cierre, este mecanismo garantiza que la política institucional de comunicación socioafectiva se sostenga en registros auditables y se conecte directamente con los indicadores del sistema.

Tabla 6 *Dimensión Administrativa*

Objetivo específico	Indicador	Nivel 1 – Incipiente	Nivel 2 – Básico	Nivel 3 – Satisfactorio	Nivel 4 – Avanzado
Dimensión Administrativa: Asegurar la sostenibilidad operativa y financiera del PICEA mediante planificación anual, asignación de recursos, conformación de un comité de sostenibilidad y evaluación periódica.	Cumplimiento del plan anual de sostenibilidad del PICEA (actividades, recursos e informes).	0% – 40% Plan inexistente o no ejecutado; sin evidencias de asignación de recursos; sin informes.	41% – 60% Plan parcial; ejecución irregular; evidencias incompletas; comité inactivo o informal.	61% – 80% Plan en ejecución; recursos asignados; comité operando; informes periódicos con seguimiento.	81% – 100% Plan consolidado y cumplido; recursos suficientes; comité activo; informes completos y mejoras implementadas.

Explicación: La Tabla 6 operacionaliza la sostenibilidad del PICEA a través de una escala que permite valorar el grado de cumplimiento del plan anual (recursos, actividades e informes). El proceso inicia con la verificación de existencia y coherencia del plan (POA/PAC u otro instrumento interno), así como de evidencias mínimas de asignación de recursos. Durante la implementación, el equipo directivo y administrativo contrasta avances reales con los criterios de cada nivel, revisando si la ejecución es parcial, regular o consolidada y si el comité de sostenibilidad funciona con trazabilidad (actas e informes). Como cierre, el nivel alcanzado orienta decisiones de ajuste (reprogramación, reasignación de recursos, formalización de responsables y mejora de reportes), asegurando continuidad operativa y rendición de cuentas del sistema.

Tabla 7

Mecanismos de implementación, seguimiento y mejora de la Dimensión Administrativa.

FUENTES DE DATOS	MÉTODOS DE RECOPIACIÓN	PERIODICIDAD	RESPONSABLES
Plan anual de sostenibilidad (POA/PAC) y cronograma de ejecución del PICEA.	Revisión documental y control de hitos/entregables.	Trimestral.	Coordinación administrativa; Dirección.
Presupuesto asignado y ejecución presupuestaria del PICEA (comprobantes).	Conciliación y análisis financiero; verificación de soportes.	Trimestral.	Administración financiera; Comité de sostenibilidad.
Actas y resoluciones del Comité de sostenibilidad y evaluación.	Revisión de actas, acuerdos y evidencias de seguimiento.	Trimestral.	Comité de sostenibilidad; Secretaría.
Informes de seguimiento y rendición de cuentas del PICEA.	Revisión de informes y matriz de recomendaciones/mejora.	Semestral.	Dirección; Comité PICEA.

Explicación: La Tabla 7 define cómo se sostiene administrativamente el PICEA: qué documentos se revisan, cómo se controlan hitos y con qué frecuencia se realiza el seguimiento. En términos de ejecución, la coordinación administrativa y Dirección aplican controles trimestrales sobre el plan anual y el cronograma, verificando entregables (actividades cumplidas, recursos efectivamente asignados y reportes emitidos). Durante el seguimiento, se comparan actividades planificadas versus ejecutadas, se documentan desviaciones y se establecen acciones correctivas con plazos y responsables. Como cierre, este mecanismo convierte la sostenibilidad en un proceso medible y no declarativo, y alimenta el indicador de cumplimiento del plan anual con evidencia documental

Tabla 8

Dimensión Pedagógica

Objetivo específico	Indicador	Nivel 1 – Incipiente	Nivel 2 – Básico	Nivel 3 – Satisfactorio	Nivel 4 – Avanzado
Dimensión Pedagógica: Desarrollar capacidades docentes y tutoriales en liderazgo emocional, counselling y comunicación efectiva, incorporando estrategias de acompañamiento socioemocional en la práctica pedagógica.	Aplicación de estrategias socioemocionales en aula/tutoría (según rúbrica de observación).	0% – 25% Capacitación mínima o inexistente; no se evidencia aplicación sistemática en aula/tutoría.	26% – 50% Capacitación parcial; aplicación esporádica, sin consistencia ni seguimiento.	51% – 75% Capacitación mayoritaria; aplicación frecuente con seguimiento básico y evidencias.	76% – 100% Capacitación consolidada; aplicación sistemática y evaluada, con mejora continua documentada.

Objetivo específico 6: Establecer una escala de evaluación pedagógica que permita valorar el nivel de desarrollo de las capacidades docentes y tutoriales en liderazgo emocional, counselling y comunicación efectiva, a partir de la observación sistemática de la aplicación de estrategias de acompañamiento socioemocional en el aula y la tutoría, con el fin de identificar el grado de apropiación pedagógica, consistencia en la práctica y orientaciones para la mejora continua del modelo educativo.

Explicación: La Tabla 8 establece una escala de evaluación pedagógica para valorar la aplicación de estrategias socioemocionales en aula y tutoría, apoyándose en una rúbrica de observación. La aplicación inicia con la revisión del nivel de capacitación y con observaciones focalizadas (clase/tutoría), para identificar si las estrategias son inexistentes, esporádicas o sistemáticas. Durante la implementación, la rúbrica permite registrar evidencias concretas de prácticas pedagógicas asociadas al liderazgo emocional, counselling escolar y comunicación efectiva, evitando apreciaciones generales sin soporte. Como cierre, el nivel alcanzado orienta decisiones de mejora (refuerzo formativo, acompañamiento docente,

ajustes metodológicos y seguimiento), asegurando que el componente pedagógico del PICEA se traduzca en cambios observables y evaluables.

Tabla 9

Mecanismos de implementación, seguimiento y mejora de la Dimensión Pedagógica

FUENTES DE DATOS	MÉTODOS DE RECOPIACIÓN	PERIODICIDAD	RESPONSABLES
Registros de capacitación docente/tutorías (horas, contenidos, asistencia).	Registro de asistencia y evaluación post-capacitación.	Semestral.	Coordinación pedagógica; DECE.
Rúbricas de observación en aula/tutoría (aplicación de estrategias socioemocionales).	Observación estructurada y retroalimentación docente.	Trimestral.	Coordinación pedagógica; Tutores.
Autoevaluaciones estudiantiles sobre bienestar y acompañamiento.	Formularios digitales guiados y análisis de tendencias.	Semestral.	Tutores; DECE/Psicología.
Reportes de counselling/DECE y seguimiento de casos.	Análisis de reportes, planes de acción y derivaciones.	Mensual/Trimestral.	DECE/Psicología; Comité de Convivencia.

Explicación: La Tabla 9 presenta el circuito de evidencia para sostener la dimensión pedagógica: registros de capacitación, evaluación posterior y seguimiento semestral con responsables definidos. En la práctica, la coordinación pedagógica y el DECE consolidan asistencia, contenidos formativos y resultados de evaluación post-capacitación, y complementan la información con evidencias de aplicación (rúbricas, registros de tutoría u observaciones). Durante el seguimiento, se identifican brechas de cobertura o consistencia y se programan refuerzos específicos (temas, docentes/tutores priorizados, acompañamiento). Como cierre, el mecanismo garantiza que la formación no quede en “evento”, sino en proceso documentado con verificación periódica y mejora continua.

Tabla 10 Dimensión Comunitaria

Objetivo específico	Indicador	Nivel 1 – Incipiente	Nivel 2 – Básico	Nivel 3 – Satisfactorio	Nivel 4 – Avanzado
Dimensión Comunitaria: Fortalecer la corresponsabilidad y participación activa de las familias en el proceso formativo y deportivo mediante estrategias sistemáticas de comunicación, formación y encuentros.	Tiempo de respuesta a comunicaciones institucionales (≤ 48 horas) y registro verificable de interacción familia–institución.	0% – 40% Comunicación irregular; baja respuesta; ausencia de registros consistentes.	41% – 70% Comunicación intermitente; respuesta tardía; registros incompletos.	71% – 90% Comunicación frecuente; respuesta mayormente oportuna; registros verificables.	91% – 100% Comunicación sistemática, bidireccional y oportuna; registros completos y auditables.

Explicación: La Tabla 10 permite valorar la participación familiar y la calidad de interacción familia–institución mediante una escala que combina oportunidad (respuesta ≤ 48 horas) y trazabilidad de contacto. El proceso inicia con la revisión de la forma en que se comunica actualmente con familias (canales, tiempos y registro), para establecer un punto de partida verificable. Durante la implementación, se aplican rutinas de comunicación sistemática y se registran interacciones, acuerdos y seguimientos, de modo que la corresponsabilidad no dependa de acciones aisladas. Como cierre, el nivel alcanzado orienta ajustes operativos (canales, frecuencia, claridad de acuerdos y seguimiento), garantizando que la dimensión comunitaria se mida por registros auditables y no solo por percepciones.

Tabla 11 *Mecanismos de implementación, seguimiento y mejora de la Dimensión Comunitaria*

FUENTES DE DATOS	MÉTODOS DE RECOPIACIÓN	PERIODICIDAD	RESPONSABLES
Listas de asistencia a talleres/reuniones con familias.	Registro digital (QR) y verificación de asistencia.	Trimestral.	Coordinación comunitaria; Comité de Familias.

Encuestas de satisfacción familiar sobre comunicación y acompañamiento.	Formularios digitales y análisis de resultados.	Semestral.	DECE; Dirección.
Actas de reuniones escuela–familia (presenciales/virtuales).	Análisis documental de acuerdos, seguimiento y cumplimiento.	Trimestral.	Tutores; Coordinación pedagógica.
Reportes del programa “Familias que Inspiran” y “Día del Reencuentro Familiar”.	Informe de ejecución y evidencias (registros/fotografías).	Semestral/Anual.	Comité PICEA; Coordinación comunitaria.

Explicación: La Tabla 11 define el mecanismo de recopilación y seguimiento de evidencia comunitaria, priorizando registros de asistencia, verificación de participación y periodicidad trimestral. En la práctica, coordinación comunitaria y el Comité de Familias gestionan listas de asistencia a talleres/reuniones y utilizan registros digitales (por ejemplo, QR) para asegurar trazabilidad. Durante el seguimiento, se consolida la participación, se identifican patrones (baja asistencia, tiempos críticos, barreras de contacto) y se ajustan estrategias comunicacionales para mejorar corresponsabilidad. Como cierre, el mecanismo alimenta el indicador de interacción oportuna y verificable familia–institución, y permite sostener mejoras con evidencia periódica.

7. Conclusiones y desafíos para la implementación

7.1 Conclusiones

- El diseño del Sistema PICEA permite estructurar la comunicación institucional como un proceso planificado, trazable y evaluado, superando la lógica de acciones aisladas o comunicaciones esporádicas. Al articular la relación estudiante-familia-institución a través de roles definidos, canales y mecanismos de seguimiento, la propuesta se orienta a fortalecer el acompañamiento socioemocional en un contexto de internado y alta exigencia competitiva, donde la distancia familiar y la presión por el rendimiento pueden afectar el bienestar y la convivencia escolar.
- El cumplimiento del Sistema PICEA, es sostenible administrativa y financieramente dentro de la Institución Educativa, siendo una inversión realizada de manera directa por los promotores de la IE, respondiendo al principio fundamental del modelo educativo en el estudiante para el buen rendimiento educativo y deportivo, precautelando su buen desarrollo socio-educativo.
- Es fundamental continuar con el desarrollo emocional, sostenido por los docentes, tutores y personal administrativo bajo el principio comunitario sosteniendo el liderazgo emocional, counselling escolar y comunicación afectiva en beneficio de todos los estudiantes orientado al bienestar socioemocional y al sostenimiento del rendimiento y permanencia escolar.
- La inclusión de indicadores por dimensiones no es un agregado secundario, sino el elemento que permite la mejora continua, ya que permite el seguimiento del cumplimiento, de los resultados observables y de las tendencias de impacto, lo que genera evidencia para la toma de decisiones. En conclusión, el Sistema PICEA se mantiene como una propuesta institucionalizable en la medida en que traduce principios éticos y pedagógicos en procedimientos concretos, lo que incrementa la viabilidad de su implementación y escalamiento.

7.2 Desafíos

- La implementación de una política de comunicación afectiva significa un cambio cultural profundo. Aún existe resistencia pasiva de algunos actores acostumbrados a modelos tradicionales de comunicación (vertical, esporádica). El reto es mantener procesos de sensibilización y formación continua para que la comunidad interiorice plenamente la filosofía PICEA.
- Aunque se creó un plan y comité para la sostenibilidad, será muy importante garantizar cada año los recursos (tiempo del personal, presupuesto para herramientas TIC, entre otros) que hagan posible la continuidad de las sesiones, talleres y evaluaciones. La búsqueda de alianzas o patrocinio, así como la inclusión del PICEA en el PEI y POA institucional, será determinante.
- A medida que la población estudiantil crezca o se diversifique, mantener la personalización del acompañamiento será un reto. Esto podría implicar formar a más tutores PICEA, optimizar el uso de tecnología (p. ej., para alertas tempranas) y segmentar estrategias según grupos de edad o disciplinas deportivas.
- ReinventED IDV puede ser un modelo replicable para otras academias o instituciones con régimen de internado deportivo. El reto es documentar las lecciones aprendidas y desarrollar guías o manuales que faciliten la transferencia del PICEA, adaptándolo a otros contextos sin perder su esencia.

8. Bibliografía

- Código Deontológico de Unidad Educativa San Marcos. (2023). *Trabajo académico inédito*. [es.scribd.com.es.scribd.com](https://es.scribd.com/es.scribd.com) (referenciado para lineamientos de normas éticas por rol)
- Colén, M. T., & Medina, J. L. (2019). *El modelo de Educación Relacional Fontán: De la práctica a la teoría*. Madrid: Ed. Morata.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Registro Oficial* 449, 20-oct-2008. Artículos 26-27.

- Educa Bonito. (2025). *Fortalecer la comunicación en entornos educativos para un aprendizaje respetuoso* (Blog educativo).educabonitorecursos.comeducabonitorecursos.com
- Guerrero Osorio, J. S. (2025). *Acompañamiento psicológico en el deporte: una mirada desde la identidad lasallista*. Universidad de La Salle (Artículo web).lasalle.edu.co
- Kotler, P., & Fox, K. F. A. (1995). *Strategic Marketing for Educational Institutions* (2nd ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). (2011). *Registro Oficial* 417, 31-mar-2011.
- Ministerio de Educación. (2017). *Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) – Codificación 2017*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- OECD. (2019). *Trends Shaping Education 2019*. Paris: OECD Publishing. Obtenido de https://doi.org/10.1787/trends_edu-2019-en
- Poisson, M. (2019). *Directrices para el diseño y uso eficaz de códigos de conducta para docentes*. UNESCO.es.scribd.com
- ReinventED IDV. (2021). *Misión, Visión y Ejes Educativos de la Unidad Educativa ReinventED IDV*. Documento institucional.repositorio.uide.edu.ecrepositorio.uide.edu.ec
- ReinventED IDV. (2025a). *Proyecto Educativo Institucional (PEI)* [Documento interno no publicado].
- ReinventED IDV. (2025b). *Código de Convivencia y Reglamento del Internado* [Documento interno no publicado].

- ReinventED IDV. (2025c). *Sistema PICEA: Comunicación efectiva y acompañamiento socioemocional* [Documento institucional].
- ReinventED IDV. (2025d). *Informes de convivencia, bienestar socioemocional y registros disciplinarios del internado (línea base)* [Documentos internos no publicados].
- Tanguila, N., Torres, M., & Vaca, J. (2025). *Innovación Pedagógica en la Educación Intercultural Bilingüe: Herramientas didácticas para motivar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa del Milenio Intercultural Bilingüe Toñe*. Obtenido de Repositorio Digital UIDE: <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/7960/1/UIDE-Q-TMLI-2025-02.pdf>
- UNESCO. (2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación*. París: UNESCO.unesco.org
- UNESCO. (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: un nuevo contrato social para la educación*. París: UNESCO. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379381_spa
- UNESCO. (2024). La UNESCO publica un informe sobre las habilidades socioemocionales en las salas de clase de América Latina y el Caribe. *Noticias UNESCO*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/articles/la-unesco-publica-un-informe-sobre-las-habilidades-socioemocionales-en-salas-de-clases-de-america>
- UNESCO-OREALC. (2023). *Educación socioemocional y deporte: Hacia una formación integral del estudiante atleta*. (Informe técnico, en prensa). (Se citan lineamientos generales en el texto).

9. Anexos

Anexo 1. Matriz de Marco Lógico (Entregable 3 – archivo Excel).

MATRÍZ DE MARCO LÓGICO							
Dimensión de la gestión Educativa	Objetivos de la dimensión	Resultados que se espera obtener	Actividades que se realizan para lograr el objetivo	Producto o Productos	Indicadores (mín. 2 por dimensión)	Medio de verificación	Meta anual
Institucional	Diseñar y formalizar la política institucional de comunicación socioafectiva del Sistema PICEA, definiendo su gobernanza (roles, responsables y flujos), instrumentos de seguimiento y mecanismos de evaluación para su implementación y mejora continua	Incremento en la participación y satisfacción de las familias en los procesos educativos y deportivos.	Elaborar y socializar el Sistema PICEA con toda la comunidad educativa. Realizar reuniones semestrales de corresponsabilidad.	Política institucional de comunicación emocional (PICEA) formalizada y aplicada.	(1) Cobertura de socialización/capacitación del PICEA (% convocados capacitados) (2) Índice de clima de convivencia del internado (encuesta) (3) Incidentes de conflicto (Nº/mes)	Actas; evidencias; encuestas; registros de convivencia	≥85% capacitados; +10% clima vs línea base; -15% incidentes vs línea base
Administrativa	Asegurar la sostenibilidad operativa y financiera del Sistema PICEA mediante la planificación de recursos, la asignación	Asignación clara de recursos y seguimiento financiero del proyecto.	Crear un Comité de sostenibilidad que gestione presupuestos, capacitaciones y alianzas. Comité institucional operativo.	Plan anual de sostenibilidad del PICEA con financiamiento y evaluación.	(1) Cumplimiento del plan anual de sostenibilidad (%) (2) Ejecución presupuestaria (%) (3) Funcionamiento del comité (Nº actas/año)	Plan anual; informes; actas del comité; reportes financieros	≥80% plan; 85–100% ejecución; ≥6 actas/año

	presupuestaria y un esquema de gestión que garantice continuidad, escalamiento y rendición de cuentas.						
Comunitaria	Fortalecer la corresponsabilidad y participación de las familias y actores del entorno educativo-deportivo, mediante estrategias sistemáticas de comunicación asistida, formación y encuentros, orientadas al bienestar socioemocional y al sostenimiento del rendimiento y permanencia escolar.	Mejora en la comunicación entre padres, docentes y estudiantes; aumento del sentido de pertenencia.	Implementar el programa “Familias que Inspiran” con talleres y cápsulas audiovisuales. Organizar el “Día del Reencuentro”.	Programa “Familias que Inspiran” implementado con evidencias audiovisuales.	(1) Participación de familias en talleres/reuniones (%) (2) Respuesta oportuna a comunicaciones (≤48h) (%) (3) Satisfacción familiar (encuesta)	Listas de asistencia; registros de comunicación; encuestas	≥70% participación; ≥80% respuesta ≤48h; ≥80% satisfacción favorable
Pedagógica	Desarrollar capacidades en docentes y tutores en liderazgo emocional, counselling escolar y comunicación	Docentes y tutores capacitados en estrategias de acompañamiento socioemocional.	Desarrollar módulos formativos con Counselling y DECE. Evaluar impacto en prácticas pedagógicas.	Plan de formación docente en liderazgo emocional implementado.	(1) Docentes/tutores capacitados (% y horas) (2) Aplicación de estrategias socioemocionales (rúbrica) (3) Bienestar	Certificados; actas; rúbricas; informes DECE; instrumentos PICEA	≥80% equipo y ≥12h/año; ≥75% cumplimiento rúbrica; +10%

	efectiva, incorporando estrategias de acompañamiento socioemocional en la práctica pedagógica y evaluando su incidencia en convivencia, bienestar y desempeño.				socioemocional estudiantil (pre–post)		bienestar vs línea base
--	--	--	--	--	---------------------------------------	--	-------------------------

Anexo 2. Planificación Operativa (Entregable 3 – archivo Excel).

PLANIFICACIÓN OPERATIVA																	
Dimensión	Objetivo específico	Productos	Actividades	Responsable	1 MES	2 MES	3 MES	4 MES	5 MES	6 MES	7 MES	8 MES	9 MES	10 MES	11 MES	12 MES	
Institucional	Diseñar y formalizar la política institucional de comunicación socioafectiva del Sistema PICEA, definiendo su gobernanza (roles, responsables y	Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida (PICEA)	Elaborar y aprobar el sistema institucional. Socializar con todo el personal y las familias. Monitorear su aplicación.	Coordinador Académico y Dirección General	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Revisar ajustes según los resultados trimestrales.

	flujos), instrumentos de seguimiento y mecanismos de evaluación para su implementación y mejora continua																
Administrativa	Asegurar la sostenibilidad operativa y financiera del Sistema PICEA mediante la planificación de recursos, la asignación presupuestaria y un esquema de gestión que garantice continuidad, escalamiento y rendición de cuentas.	Plan de sostenibilidad del PICEA	Formar el comité institucional de sostenibilidad. Elaborar presupuesto y gestionar alianzas. Evaluar avances financieros y de gestión.	Comité de Sostenibilidad y Administración	X		X		X		X		X		X		Revisar informes trimestrales y asegurar continuidad presupuestaria.
Comunitaria	Fortalecer la corresponsabilidad y participación de las familias y actores del entorno educativo-deportivo, mediante estrategias	Programa “Familias que Inspiran”	Diseñar talleres mensuales de comunicación emocional y cápsulas audiovisuales. Realizar el evento “Día del Reencuentro	Comité de programación interna	X	X	X	X	X	x	X	X	X	X	X		Registrar evidencias y testimonios de familias participantes.

	sistemáticas de comunicación asistida, formación y encuentros, orientadas al bienestar socioemocional y al sostenimiento del rendimiento y permanencia escolar.		Familiar”. Counselling y Comunicación														
Pedagógica	Desarrollar capacidades en docentes y tutores en liderazgo emocional, counselling escolar y comunicación efectiva, incorporando estrategias de acompañamiento socioemocional en la práctica pedagógica y evaluando su incidencia en convivencia, bienestar y desempeño.	Plan de formación docente en liderazgo emocional	Organizar talleres de liderazgo educativo y acompañamiento socioemocional. Evaluar prácticas pedagógicas y crear comunidad de aprendizaje.	Coordinador Pedagógico y DECE	X	X	X		Taller 1				Taller 2			X	Registrar participación docente y resultados de mejora en aula.

Anexo 3. Evidencias fotográficas del contexto institucional

Ilustración 8

Contexto de alto rendimiento deportivo en la comunidad educativa



Nota: La fotografía evidencia la participación de estudiantes-deportistas en escenarios de competencia y logro, contexto relevante para comprender demandas formativas y socioemocionales. **Fuente:** Archivo institucional de ReinventED IDV (s. f.).

Ilustración 9

Ceremonia de graduación de estudiantes



Nota: La fotografía corresponde a una ceremonia de graduación institucional. **Fuente:** Archivo institucional de ReinventED IDV (s. f.).



Instrumentos de medición del Sistema PICEA

Este anexo presenta los instrumentos de medición propuestos para el seguimiento y evaluación del Sistema Integral de Comunicación Efectiva y Asistida (PICEA) en la comunidad educativa ReinventED IDV. Los instrumentos se orientan a levantar una línea base y a monitorear avances mediante evidencias verificables, resguardando la confidencialidad de la información personal.

4.1 Encuesta de clima de convivencia del internado (estudiantes)

Propósito: medir la percepción del clima de convivencia del internado y variables socioemocionales asociadas (bienestar, seguridad, pertenencia, apoyo, manejo de conflictos y comunicación con adultos responsables). Aplicación sugerida: anónima y autoadministrada (10–12 minutos). Escala: 1 = Totalmente en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4 = De acuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo.

Instrucciones para el estudiante: Responde con sinceridad. No hay respuestas buenas o malas. Tus respuestas se usarán para mejorar la convivencia y el bienestar.

Sección A. Datos generales (no identificables)

Curso / Nivel	_____
Tiempo de permanencia en internado	☐ Menos de 3 meses ☐ 3–6 meses ☐ 7–12 meses ☐ Más de 1 año
Participas en disciplina de alto rendimiento	☐ Sí ☐ No

Sección B. Clima de convivencia (escala 1–5)

No.	Ítem	1	2	3	4	5
1	En el internado se promueve el respeto entre estudiantes.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Me siento tratado/a con dignidad por mis compañeros/as.	☐	☐	☐	☐	☐

“El mundo se reinventa, la educación también”

3	Si tengo un problema con otro estudiante, puedo resolverlo sin agresiones.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Me siento seguro/a en los espacios del internado.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Los adultos responsables intervienen cuando hay conflictos.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Las normas del internado se aplican de forma justa.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Me siento parte de la comunidad del internado.	☐	☐	☐	☐	☐
8	En el internado encuentro apoyo cuando me siento mal emocionalmente.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Considero que se cuida mi bienestar integral (emocional, físico y académico).	☐	☐	☐	☐	☐

“El mundo se reinventa, la educación también”



10	Puedo hablar con un tutor/inspector/DECE cuando lo necesito.	☐	☐	☐	☐	☐
11	Recibo orientación clara sobre normas, horarios y expectativas.	☐	☐	☐	☐	☐
12	Las decisiones importantes sobre convivencia se comunican oportunamente.	☐	☐	☐	☐	☐
13	Cuando hay problemas, se busca una solución dialogada.	☐	☐	☐	☐	☐
14	Se aplican medidas formativas (no solo castigos) para mejorar la convivencia.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Puedo expresar mi versión sin miedo cuando ocurre un conflicto.	☐	☐	☐	☐	☐

Sección C. Percepción socioemocional (escala 1–5)

No.	Ítem	1	2	3	4	5
16	He aprendido estrategias para manejar el estrés y la presión.	☐	☐	☐	☐	☐
17	Sé identificar mis emociones y expresarlas de manera adecuada.	☐	☐	☐	☐	☐
18	Sé pedir ayuda cuando la necesito.	☐	☐	☐	☐	☐

Sección D. Preguntas abiertas

19. ¿Qué es lo mejor del internado en relación con convivencia y bienestar?

“El mundo se reinventa, la educación también”



20. ¿Qué debería mejorar de forma prioritaria?

21. Si pudieras proponer una acción concreta para mejorar la convivencia, ¿cuál sería?

Guía de interpretación (uso interno): calcular promedios por dimensión (respeto, seguridad, pertenencia, comunicación, conflictos y socioemocional). Ítems con promedio menor a 3,5 se consideran focos prioritarios de mejora.

“El mundo se reinventa, la educación también”



4.2 Rúbrica de observación de estrategias socioemocionales en aula/tutoría

Propósito: evaluar evidencias observables de estrategias socioemocionales integradas en aula o tutoría (clima, comunicación, autorregulación, resolución de conflictos, inclusión y apoyo).

Escala: 1 = Inicial; 2 = Básico; 3 = Adecuado; 4 = Destacado.

Datos de la observación

Fecha	___ / ___ / ____
Curso / Nivel	_____
Docente/Tutor observado	_____
Observador	_____
Tipo de session	☐ Clase ☐ Tutoría ☐ Acompañamiento socioemocional
Duración (min.)	_____

Rúbrica (escala 1–4)

Criterio	1 (Inicial)	2 (Básico)	3 (Adecuado)	4 (Destacado)
C1. Clima socioemocional del aula (relación y respeto)	Ambiente tenso; interacciones negativas; falta de normas de respeto.	Clima aceptable, con tensiones sin manejo consistente.	Clima respetuoso; normas claras; corrección con enfoque formativo.	Clima seguro y motivador; promueve empatía, cooperación y pertenencia.
C2. Comunicación efectiva del adulto (claridad, escucha)	Instrucciones confusas; poca escucha; tono reactivo.	Comunicación clara por momentos; escucha parcial;	Comunicación clara; escucha activa; retroalimentación	Comunicación estratégica; modela lenguaje emocional;

“El mundo se reinventa, la educación también”



y retroalimentación)		retroalimentación limitada.	n respetuosa y orientadora.	retroalimenta con enfoque de crecimiento.
C3. Autorregulación y gestión emocional	No hay estrategias; se ignoran señales de estrés o frustración.	Se mencionan estrategias pero sin aplicación constante.	Aplica estrategias (pausas, acuerdos, validación sin permisividad).	Integra rutinas socioemocionales ; enseña y practica autorregulación con el grupo.
C4. Resolución de conflictos y convivencia	Conflictos se castigan o evitan; no se reconstruye el vínculo.	Intenta mediar sin procedimiento claro.	Aplica mediación breve; promueve responsabilidad y reparación.	Enfoque restaurativo; promueve acuerdos, reparación y seguimiento.
C5. Inclusión, participación y apoyo	Participación limitada; estudiantes invisibilizados .	Participación moderada; apoyo poco diferenciado.	Participación equilibrada; apoya a quien lo necesita.	Participación inclusiva; adapta; detecta necesidades y deriva cuando corresponde.

Síntesis y retroalimentación

Puntaje total (máx. 20)	_____
Fortalezas observadas (2-3)	1) _____ 2) _____ 3) _____

“El mundo se reinventa, la educación también”



Oportunidades de mejora + acciones	1) _____ Acción: _____ 2) _____ Acción: _____
Acuerdos y fecha de seguimiento	Responsable: _____ Fecha: ____ / ____ / ____



4.3 Encuesta de satisfacción familiar y registro de comunicaciones

4.3.1 Encuesta de satisfacción familiar (familias)

Propósito: medir satisfacción de familias respecto a la comunicación institucional, el acompañamiento socioemocional y la claridad de la información. Aplicación sugerida: 8–10 minutos. Escala: 1 = Muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Neutral; 4 = De acuerdo; 5 = Muy de acuerdo.

Relación con el estudiante	☐ Madre ☐ Padre ☐ Tutor(a) ☐ Otro: _____
Frecuencia de contacto con la institución	☐ Semanal ☐ Quincenal ☐ Mensual ☐ Solo cuando hay novedades

No.	Ítem	1	2	3	4	5
1	Recibo información institucional por canales claros y oficiales.	☐	☐	☐	☐	☐
2	La información llega a tiempo cuando hay novedades relevantes.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Sé a quién contactar según el tipo de situación (académica, convivencia, socioemocional, administrativa).	☐	☐	☐	☐	☐

“El mundo se reinventa, la educación también”

4	La institución comunica de forma respetuosa y empática.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Las indicaciones o solicitudes son comprensibles y ordenadas.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Cuando realizo una consulta, recibo respuesta en un tiempo razonable.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Percibo que mi hijo/a recibe acompañamiento adecuado cuando lo necesita.	☐	☐	☐	☐	☐
8	La institución promueve el bienestar socioemocional del estudiante.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Me siento parte del proceso formativo (corresponsabilidad).	☐	☐	☐	☐	☐
10	Estoy satisfecho/a con la comunicación	☐	☐	☐	☐	☐



	institucional en general.					
11	Recomendaría este sistema de comunicación a otras familias.	☐	☐	☐	☐	☐

Preguntas abiertas

12. ¿Qué canal funciona mejor para usted y por qué?

13. ¿Qué debería mejorar prioritariamente la institución en comunicación?

14. Comentario adicional (opcional):

“El mundo se reinventa, la educación también”



Guía de interpretación (uso interno): obtener promedio global y por dimensiones (oportunidad, claridad, calidad y acompañamiento). Ítems con promedio menor a 3,5 se consideran focos de mejora del Sistema PICEA.

“El mundo se reinventa, la educación también”



4.3.2 Registro de comunicaciones (Bitácora PICEA)

Propósito: asegurar trazabilidad del sistema comunicativo (qué se comunica, cuándo, por qué canal, responsable y resultado). Este registro no debe incluir datos sensibles; en casos que lo requieran, se utilizará código interno y derivación formal según normativa institucional.

Fec ha	Can al	Emis or	Recept or	Moti vo	Resum en (sin datos sensibl es)	Acuerdo/acc ión	Respon sa ble	Fecha comprom iso	Esta do



4.4 Formato de actas del Comité de sostenibilidad y reporte de ejecución

4.4.1 Acta del Comité de Sostenibilidad del Sistema PICEA

Propósito: formalizar decisiones, seguimiento de indicadores, acuerdos, responsables y mejora continua del Sistema PICEA. Periodicidad sugerida: mensual o bimensual.

ACTA No. ____ - COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA PICEA

Institución	ReinventED IDV
Fecha	____ / ____ / ____
Hora inicio / Hora fin	____ / ____
Modalidad	☐ Presencial ☐ Virtual
Lugar / enlace	_____

Asistentes

Nombre	Cargo / Rol	Firma

Orden del día

1. Revisión de compromisos del acta anterior _____

“El mundo se reinventa, la educación también”



2. Revisión de indicadores del Sistema PICEA
3. Novedades críticas (académicas, convivencia, socioemocional, administrativas)
4. Acciones correctivas y preventivas
5. Plan de comunicación del período
6. Varios y cierre

Desarrollo y observaciones

Compromisos previos (cumplidos / pendientes):

Indicadores revisados (resumen):

Hallazgos y análisis:

Acuerdos y responsables

Acuerdo	Responsable	Fecha límite	Evidencia / Medio de verificación

“El mundo se reinventa, la educación también”



Cierre

Próxima reunión: ____ / ____ / ____

Firmas de responsables: _____

“El mundo se reinventa, la educación también”



4.4.2 Reporte de ejecución del Sistema PICEA (mensual o trimestral)

Propósito: consolidar avances, resultados de indicadores, riesgos y evidencias del período. El reporte se utiliza para retroalimentación y toma de decisiones del Comité de Sostenibilidad.

REPORT DE EJECUCIÓN - SISTEMA PICEA

Período reportado	_____
Responsable del reporte	_____
Fecha de emission	___ / ___ / ____

1. Resumen ejecutivo (5–8 líneas)

2. Avance por dimensiones (según objetivos específicos)

Dimensión institucional: avances, pendientes y evidencias.

Dimensión administrativa: recursos, sostenibilidad y evidencias.

“El mundo se reinventa, la educación también”



Dimensión comunitaria: actividades con familias, participación y evidencias.



Dimensión pedagógica: capacitaciones, aplicación en aula y evidencias.

3. Indicadores (tabla resumida)

Indicador	Línea base	Meta del periodo	Resultado	Interpretación	Acción correctiva / ajuste

4. Riesgos y mitigación

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Medida de mitigación	Responsable

“El mundo se reinventa, la educación también”



5. Evidencias anexas del período

Adjuntar, según corresponda: actas firmadas, listas de asistencia, registros de comunicaciones oficiales, instrumentos aplicados (encuestas/rúbricas), fotografías institucionales y cualquier documento que respalde los resultados reportados.

“El mundo se reinventa, la educación también”