



Westfield
Business
School



Maestría en

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**Tesis previa a la obtención de título de
Magister en Administración de Empresas**

**AUTORES: Jorge Xavier Riera Morán, Andrés
Alejandro Buitrón Mancheno, Joao David Guerrero
Gaviño, Diana Fabiola Pozo Castillo, Mónica Marisela
Macay Loor**

TUTOR: Miguel Ángel Vera

**Implementación del Software para la gestión y
operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la
Información ISO27001**

PROYECTO DE TITULACIÓN – FIN DE MÁSTER

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA ENL

Implementación del Software para la gestión y operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO27001

Por

Jorge Xavier Riera Morán

Andrés Alejandro Buitrón Mancheno

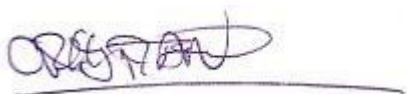
Joao David Guerrero Gaviño

Diana Fabiola Pozo Castillo

Mónica Marisela Macay Loor

Noviembre 2025

Aprobado



**Cristian Melo Presidente (a) del Tribunal
Universidad Internacional del Ecuador**

Yo, Cristian Javier Melo González, Miguel Ángel Vera y Dionisio León, declaramos que, personalmente conocemos que los graduandos: Jorge Xavier Riera Morán, Andrés Alejandro Buitrón Mancheno, Joao David Guerrero Gaviño, Diana Fabiola Pozo Castillo, Mónica Marisela Macay Llor, son los autores exclusivos de la presente investigación y que ésta es original, auténtica y personal de ellos.



Cristian Melo
Coordinador MBA UIDE



Ignacio Maroto
Provost WBS

Autoría del Trabajo de Titulación

Nosotros, Jorge Xavier Riera Morán, Andrés Alejandro Buitrón Mancheno, Joao David Guerrero Gaviño, Diana Fabiola Pozo Castillo, Mónica Marisela Macay Loor, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado Implementación del Software para la gestión y operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO27001 es de nuestra autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Jorge Xavier Riera Morán

Correo electrónico: xriera@hotmail.com



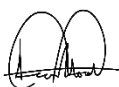
Andrés Alejandro Buitrón Mancheno

Correo electrónico: andres.buitron1@gmail.com



Joao David Guerrero Gaviño

Correo electrónico: joguerrero@uide.edu.ec



Diana Fabiola Pozo Castillo

Correo electrónico: pozodiana079@gmail.com



Mónica Marisela Macay Loor

Correo electrónico: monik_marisela@hotmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Nosotros, Jorge Xavier Riera Morán, Andrés Alejandro Buitrón Mancheno, Joao David Guerrero Gaviño, Diana Fabiola Pozo Castillo, Mónica Marisela Macay Loor, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado Implementación del Software para la gestión y operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO27001, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador. D. M. Quito, 7 de octubre de 2025


 Jorge Xavier Riera Morán

Correo electrónico: xriera@hotmail.com



Andrés Alejandro Buitrón Mancheno

Correo electrónico: andres.buitron1@gmail.com



Joao David Guerrero Gaviño

Correo electrónico: joguerrero@uide.edu.ec



Diana Fabiola Pozo Castillo

Correo electrónico: pozodiana079@gmail.com



Mónica Marisela Macay Loor

Correo electrónico: monik_marisela@hotmail.com

Dedicatorias y Agradecimientos

A nuestros profesores y tutores, cuya guía, paciencia y sabiduría han sido la luz que ha iluminado nuestro camino a lo largo de esta maestría. Gracias por desafiarnos a ir más allá de nuestros límites y por compartir generosamente su invaluable conocimiento y experiencia.

A nuestras familias, el pilar fundamental de nuestras vidas. A nuestros padres, cónyuges e hijos, por su amor incondicional, su apoyo constante, su infinita paciencia y por cada palabra de aliento en los momentos de mayor exigencia. Este logro es tan suyo como nuestro, pues es el fruto de un sacrificio compartido.

A nuestros compañeros de maestría, por compartir sus conocimientos, experiencias y apoyo a lo largo de este camino académico y sobre todo a nuestro compañero Xavier Riera, por su apertura, liderazgo y guía durante el desarrollo de este proyecto, así como por permitirnos llevar a cabo esta investigación en EIKON S.A.

A la Universidad Internacional del Ecuador, Westfield Business School, Eig, por brindarnos un espacio de aprendizaje y crecimiento profesional y personal.

Finalmente, a todos quienes de manera directa o indirecta aportaron con su tiempo, consejos y motivación para que este proyecto se hiciera realidad.

INDICE DEL DOCUMENTO

PROYECTO DE TITULACIÓN – FIN DE MÁSTER.....	2
Autoría del Trabajo de Titulación	4
Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual	5
Dedicatorias y Agradecimientos	6
INDICE DEL DOCUMENTO	7
INDICE DE FIGURAS Y TABLAS.....	10
GLOSARIO DE TÉRMINOS	11
INTRODUCCIÓN Y OBJETO DEL PROYECTO	12
Identificación del estudiante/s y programa.....	12
Programa que cursa	12
Definición del Proyecto	12
Nombre del Proyecto	12
Objetivo del proyecto	12
Definición de la empresa o negocio.....	12
Propuesta de valor	12
Misión y visión de la empresa	12
Procesos, organización y cifras del negocio.....	13
Procesos.....	13
Organización	13
Cifras del negocio.....	13
Vinculación con la empresa, fuentes de información y nivel de conocimiento	14
Vinculación con la empresa	14
Fuentes de información y nivel de conocimiento	14
Otras informaciones	14
PARTE I: Transformación Digital Global	15
CAPITULO 1: Estrategia para la transformación digital.....	15
¿Saca partida de la datificación?	15
¿Fomenta la automatización de tareas de bajo valor añadido?	15
¿Fomenta la cultura del uso de dato?	16
¿Fomenta la agilización de empresa?	17
CAPITULO 2: Enfoque de gestión para la transformación digital.....	18

¿Qué nivel de madurez en la gestión existe en el contexto de tu proyecto?.....	18
Tu proyecto, ¿ayuda o impulsa una mejora en ese nivel de madurez, por qué?....	18
El proceso de gestión de tu proyecto, ¿en qué se asemeja al proceso ágil?.....	19
¿Crees que el proceso ágil puede ser una guía adecuada para tu proyecto? ¿por qué?	20
¿Qué pasos del proceso ágil te parecen de mayor aplicación para tu proyecto?...	20
¿Qué pasos crees que no te aplicarían valor añadido?.....	22
¿Has aplicado o podrías aplicar Design Thinking para determinar o aclarar el alcance de tu proyecto?	22
CAPITULO 3: Gestión de servicios en la transformación digital.....	24
¿Por qué es un proyecto y no un servicio?	24
¿Qué servicio se pondrá en marcha gracias a la finalización de tu proyecto con éxito?	24
EL servicio, ¿cumple con los 4 niveles de garantía necesarios?	25
Ejemplos de cada una de las 4 dimensiones de gestión de ese servicio.....	25
¿Alguna de las 4 anteriores no estuviera presente o no fuera necesaria?	26
CAPITULO 4: Datificación y Data Driven Companies.....	27
Es necesaria la datificación para el proyecto y la empresa	27
Aplicando los Principios de Datos Ágiles (Data 2.0) al SGSI TEMA 4.....	28
Organización Inteligente.....	28
CAPITULO 5: Por qué ágil. Ágil vs Tradicional	30
Análisis parámetros de la tabla	31
PARTE II: Transformación Digital Global	38
CAPITULO 1: Democratización del dato y la tecnología.....	38
¿Crees que tu proyecto ayuda a democratizar el uso del dato en tu empresa?	38
GOBERNANZA DEL DATO	38
CALIDAD DEL DATO	39
SEGURIDAD DE LOS DATOS	39
ARQUITECTURA E INTEGRACION DE DATOS	39
ALAMCENAMIENTO Y CLICLO DE VIDA DEL DATO	40
DATOS MAESTROS (Master Data).....	40
DATA WAREHOUSING & BUSINESS INTELLIGENCE	41
CAPITULO 2: BIG DATA Y BUSINESS INTELLIGENCE	41

Indica tres o cuatro ejemplos de datos, transacciones, entidades o eventos que deban ser registrados y almacenados debido a la implantación de tu proyecto...	41
De los componentes nombrados en el tema: DataLake, DataWarehouse, ¿Crees que deberían utilizarse alguno de los dos en tu proyecto?	42
Tipos de dato y sus características	42
CAPITULO 3: AGILE DATA	44
Individuos e interacciones sobre procesos y herramientas	44
Analítica de trabajo sobre documentación completa	44
Colaboración del cliente en la negociación de contratos.....	45
Experimentación, iteración y comentarios sobre un extenso diseño inicial	46
Propiedad multifuncional de operaciones sobre responsabilidades aisladas	46
Conclusión General: Madurez como Empresa <i>Data-Driven</i>	47
CAPITULO 4: ARQUITECTURAS BIG DATA.....	48
¿Puedes nombrar algún elemento de arquitectura para el manejo de datos que se vaya a emplear?.....	48
¿Para qué sirven estos elementos y por qué son necesarios?.....	48
¿Se han tenido en cuenta los perfiles necesarios para esta línea de trabajo?	49
CAPITULO 5: SOFT SKILLS PARA AGILISMO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL.....	51
Puntos claves	51
CONCLUSIONES Y APLICACIONES	56
REFERENCIAS	58

INDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Mapas

MAPA 1: ORGANIGRAMA EIKON - 2025.....	13
---------------------------------------	----

Tablas

TABLA 1: PILARES USO DEL DATO.....	16
TABLA 2: IMPACTO EN LA MADUREZ ORGANIZACIONAL.....	19
TABLA 3: APLICACIÓN PRÁCTICA ÁGIL	19
TABLA 4: GARANTÍA POST IMPLEMENTACIÓN	25
TABLA 5: ÁGIL VS TRADICIONAL	30
TABLA 6: REGISTROS EJEMPLOS DE SGSI	42
TABLA 7: TIPOS DE DATOS Y SUS CARACTERÍSTICAS	43
TABLA 8: KEY POINT SOFT SKILLS	51

GLOSARIO DE TÉRMINOS

P

PDCA

Es una metodología iterativa para la mejora continua de procesos y productos. Las siglas PDCA corresponden a las palabras en inglés

Plan (Planificar), Do (Hacer), Check (Verificar) y Act (Actuar)..... 19

PMV

Producto Mínimo Viable 22

S

SGSI/ Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO27001. 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 23, 25, 26

INTRODUCCIÓN Y OBJETO DEL PROYECTO

Identificación del estudiante/s y programa

- Xavier Riera Morán
- Andrés Alejandro Buitrón Mancheno ☐
- Joao David Guerrero Gaviño
- Diana Fabiola Pozo Castillo ☐
- Mónica Marisela Macay Loor

Programa que cursa

Maestría en Administración de Empresas

Definición del Proyecto

Nombre del Proyecto

Implementación del Software para la gestión y operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO27001 (SGSI).

Objetivo del proyecto

Gestionar todos los registros del SGSI dentro de una misma plataforma (CONTINUUM, workflow y gestor documental con firma electrónica), para evidencia, auditoria, acciones correctivas y demás actividades de la norma.

Definición de la empresa o negocio

EIKON S.A., es una empresa de software y consultoría IT.

Propuesta de valor

En Eikon potenciamos la productividad, eficiencia y control de nuestros clientes con tecnología que conecta personas, procesos y resultados. Diseñamos soluciones innovadoras de transformación digital —software, consultoría y proyectos— que generan valor económico, social y ambiental; acompañando a las empresas a crecer, ser más competitivas y alcanzar sus objetivos estratégicos en la Era Digital e Industria 5.0.

Misión y visión de la empresa

Misión: Ser el proveedor de servicios y soluciones informáticas mejor valorado por los resultados que logramos con la transformación digital y la automatización.

Visión: Convertirnos en un referente en América Latina como líderes en servicios y soluciones de automatización, transformación digital e Industria 5.0, garantizando la seguridad informática en cada producto y servicio.

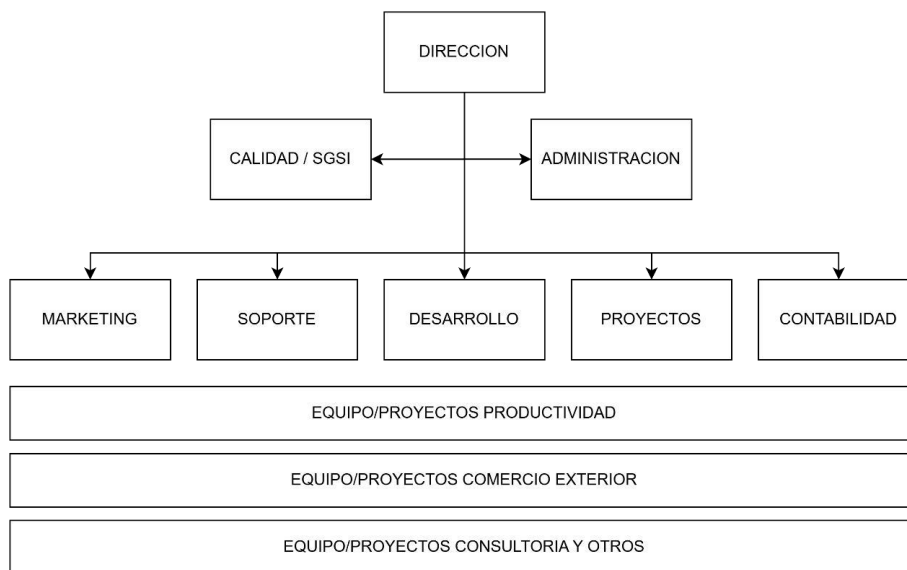
Procesos, organización y cifras del negocio

Procesos

- Admiración de datos del cliente
- Soporte a incidencias sobre las aspiraciones del cliente ☐
- Seguridad de las aplicaciones entregadas al cliente

Organización

- La empresa cuenta con una estructura matricial en la cual el talento humano está involucrado en diferentes proyectos al mismo tiempo



MAPA 1: ORGANIGRAMA EIKON - 2025

Cifras del negocio

	AÑO 2024	Promedio mensual
Facturación/ ventas	US\$ 737,948.94	US\$ 61.495,75
Años de actividad	25 años	
Número de empleados	24	
Número de países que tiene presencia	2 (Ecuador- Brasil-Colombia)	
RATIOS:		
Liquidez	3,16	
Margen de Rentabilidad Neta	12,76%	

Vinculación con la empresa, fuentes de información y nivel de conocimiento

Vinculación con la empresa

Nuestro compañero Xavier Riera es socio mayoritario de la compañía y como grupo hemos considerado que es una empresa clave para el aprendizaje y desarrollo del proyecto debido a que EIKON usa la tecnología para la transformación digital.

Fuentes de información y nivel de conocimiento

Acceso a Fuente en una escala de 8 con ciertos datos restringidos.

Otras informaciones

EIKON, es una empresa de consultoría, especializados en software y servicios nacidos en Ecuador; y, a través de sus socios internacionales, con presencia en Latinoamérica. Nos orientamos a diferentes mercados que tiene una necesidad común, la de obtener soluciones de software y servicios con calidad y de alto rendimiento que garanticen su inversión tecnológica.

Contamos con más de 300 clientes entre nacionales e internacionales. Durante el tiempo de vida empresarial nos hemos focalizado en la integración de soluciones de software y servicios, siendo pioneros en Ecuador con tecnologías PKI y de Firma Electrónica, lo que nos ha permitido crear soluciones de servicio como Gestión Documental, Documentos electrónicos (Facturación Electrónica), Archivo con Valor probatorio, Notificaciones Certificadas, Automatizaciones de Puertos y Depósitos, agencias y líneas navieras, agentes de carga. Todo esto, entre cientos de proyectos realizados con éxito a lo largo de estos años.

Nuestros principales ejecutivos cuentan con más de 25 años de experiencia en procesos de Ingeniería de Software, Comercio Exterior y Certificación Digital, así como gestión de proyectos, procesos y auditorías. Buscamos mantener siempre un alto nivel de nuestras soluciones tecnológicas, con el personal calificado y la infraestructura adecuada, asegurando productos de calidad, seguridad y confidencialidad en la información.

PARTE I: Transformación Digital Global

CAPITULO 1: Estrategia para la transformación digital

¿Saca partida de la datificación?

Si, EIKON registrará y gestiona los datos en varios niveles de los diferentes procesos donde interviene el SGSI, lo que le permitirá tener una visión holística de las métricas de los procesos y operaciones claves de la organización, así como la toma de decisiones basado en tiempo real y análisis descriptivo, diagnóstico y/o predictivo.

En resumen:

- Optimizar procesos internos y en los que intervienen sus clientes
 - ✓ El sistema propuesto (SGSI bajo ISO 27001) requiere datificación, ya que todos los registros deben mantenerse trazables y auditables.
 - ✓ Las métricas permitirán mejorar constantemente el SGSI.
- Evaluaciones de seguridad
 - ✓ Con datos del SGSI, los clientes obtendrán mejores productos y servicios, con menores índices de fallos de seguridad.
 - ✓ Los servicios entregados a los clientes requieren que se “demuestre” los niveles de servicio y la evidencia del SGSI. □

Seguridad de la información

- ✓ Al implementar una plataforma de gestión documental para el SGSI (como las que exige ISO 272001), el uso de metadatos, bitácoras y trazabilidad permite medir y controlar riesgos, gestionar accesos, a realizar las auditorías interna o externa a todo lo basado en datos, propiedad de EIKON y datos que administren de sus clientes.

¿Fomenta la automatización de tareas de bajo valor añadido?

Si, la realización y gestión de registro, el control de cambios y la administración de accesos y otras necesidades del SGSI, son tareas que conllevan tiempo y esfuerzo que no aportan directamente a la propuesta de valor de la empresa, pero sin embargo son muy necesarias.

Esta automatización permite a sus clientes y a la empresa optimizar el tiempo, reducir errores humanos y enfocarse en actividades estratégicas.

Este proyecto se realizará sobre la plataforma de EIKON, Continuum, un workflow y gestor documental con firma electrónica para desde esta plataforma gestionar el SGSI.

Beneficios directos

- 40 – 50 % de tiempo liberado para el equipo de seguridad inherente al SGSI (estimación típica en proyectos similares).
- Reducción drástica de errores de transcripción y evidencias incompletas (documentación).
- Huella de auditoría continua: cada acción queda registrada con usuario, fecha y hash de documento.
- Empleados se enfocan en análisis de riesgos, mejora de controles y concienciación, no en tareas administrativas.

¿Fomenta la cultura del uso de dato?

Si, el proyecto la fomenta, en varios pilares:

Pilar	Funcionalidad CONTINUUM	Resultado práctico
Accesibilidad	Repositorio central de evidencias, políticas y KPI's	Todos consultan una sola fuente sin hojas de cálculo o documentos dispersos
Facilidad	Creación de formularios dinámicos sin requerir programación, solo de usuario final	Los usuarios no tienen que buscar o acceder a muchos formularios o formatos del SGSI, todo está integrado en una sola plataforma
Calidad y trazabilidad	Versionado automático, firma electrónica y hash (seguridad)	Datos confiables y auditables, siempre es la última versión
Visibilidad y motivación	Dashboards en tiempo real para riesgos, incidentes y cumplimiento	El comité de seguridad y la todos quienes intervienen en los procesos del SGSI pueden ver el desempeño con pocos clicks para análisis y toma de decisiones.
Autonomía	Flujos de trabajo del SGSI, listos para usar (ej., registrar un incidente, lanzar acción correctiva, etc.)	Cada usuario añade datos sin depender de TI, con el gestor de formularios, manteniendo la calidad
Analítica	Extracción a Power BI para análisis avanzado	Análisis y toma de decisiones

TABLA 1: PILARES USO DEL DATO

¿Fomenta la agilización de empresa?

Si, totalmente, porque los Sistemas de Gestión suelen ser un dolor de cabeza si no hay una herramienta que facilite ciertos temas que los hacen lentos y, por consiguiente, el tiempo de respuesta de la empresa es lento en estos temas.

Ejemplos de casos reales y la agilidad propuesta:

- **Aprobaciones por correo dispersas**
Con CONTINUUM, los tiempos, los cuellos de botella, son visibles y de acción inmediata.
- **Evidencias y reportes mensuales generados a mano**
Ahora los reportes están a un solo click o modelos de datos que generan nuevos reportes fácilmente.
- **Seguimiento de no conformidades**
Con este proyecto el seguimiento es en línea, no hay que esperar que alguien actualice documentos e informe.
- **Actualizaciones del SGSI por temas regulatorios**
Con el Continuum Workflow, el cambio es dinámico y en línea.

CAPITULO 2: Enfoque de gestión para la transformación digital

¿Qué nivel de madurez en la gestión existe en el contexto de tu proyecto?

La empresa EIKON, opera actualmente en un nivel 2-3 (pasando de un 2 a la formalidad del 3) de madurez, existen procesos definidos y repetibles, pero el control sigue siendo reactivo en algunos casos y depende de hojas de cálculo, documentos, correos electrónicos y aprobaciones manuales. Las métricas se generan manualmente y carecen de indicadores en tiempo real.

Tu proyecto, ¿ayuda o impulsa una mejora en ese nivel de madurez, por qué?

La implantación de CONTINUUM eleva el SGSI a un horizonte nivel 3 - 4 porque:

- Centraliza registros y evidencias en un repositorio único con firma electrónica y hash.
- Automatiza flujos (acciones correctivas, auditorías, control documental)
- Procesos controlados, medibles y auditables (procesos sistemáticos, con flujos de trabajo definidos)
- Incorpora métricas de desempeño a cada proceso, facilitando ciclos de mejora continua.
- Facilitar la toma de decisiones basadas en datos (dashboards y KPI's en tiempo real), habilitando decisiones basadas en datos.
- Mejora cultural y organizacional, (la implementación del SGSI mediante CONTINUUM promueve una cultura de cumplimiento, seguridad y mejora continua.

Impacto final en la madurez organizacional:

Elemento	Antes del Proyecto	Después del Proyecto
Registro de evidencias	Manual y disperso	Centralizado, automático y trazable
Trazabilidad y control	Parcial o inexistente	Completa, con bitácoras y firma digital
Auditorías	Manuales, lentas	Automatizadas, con informes en tiempo real
Toma de decisiones	Basada en percepción experiencia	Basada en indicadores en tiempo real
Cultura de seguridad	Reactiva	Proactiva y transversal

Nivel de madurez estimado	Nivel 2-3	Nivel 4-5 (Gestión cuantitativa y mejora continua)
---------------------------	-----------	--

TABLA 2: IMPACTO EN LA MADUREZ ORGANIZACIONAL

El proyecto no solo mejora la operatividad técnica del SGSI, si no que transforma la cultura de seguridad, la gestión del conocimiento y el enfoque organizacional hacia uno basado en evidencia, control y mejora continua, lo que representa un salto importante en el nivel de madurez de la organización.

El proceso de gestión de tu proyecto, ¿en qué se asemeja al proceso ágil?

El proyecto incorpora de manera efectiva los principios ágiles, permitiendo mayor adaptabilidad, entrega continua de valor y una alineación constante con los objetivos del SGSI y la norma ISO 27001.

Práctica ágil	Aplicación en el proyecto
Iteraciones cortas	Se utilizan sprints quincenales, que permiten entregar funcionalidades completas, como el módulo de No Conformidades, de forma continua y controlada.
Backlog priorizado	Las funcionalidades se organizan como historias de usuario, priorizadas con base en criterios como impacto regulatorio y riesgo-
Equipos multifuncionales	Participan distintos roles clave como seguridad, TI, Compliance, usuarios finales organizados como un squad ágil, con reuniones de 15 minutos para mantener sincronización.
Feedback temprano	Al final de cada sprint se realiza una Sprint Review con los stakeholders, y se hacen pruebas de usuario en preproducción, lo que permite ajustar el desarrollo basado en retroalimentación real.

TABLA 3: APLICACIÓN PRÁCTICA ÁGIL

¿Crees que el proceso ágil puede ser una guía adecuada para tu proyecto? ¿por qué?

Sí, es adecuado, porque el alcance del SGSI en EIKON es dinámico y está sujeto a constantes ajustes debido a hallazgos de auditoría, incidentes de seguridad y cambios regulatorios.

Bajo este contexto, Scrum resulta especialmente útil, ya que:

- Permite priorizar funcionalidades y tareas en cada sprint de forma ágil, alineándose con las necesidades emergentes del comité de seguridad
- Fomenta la transparencia, dado que en cada iteración se entregan resultados concretos (dashboards, flujos automatizados, reportes), lo cual permite demostrar avances tangibles y facilitar la toma de decisiones.
- Impulsa la mejora continua gracias a las retrospectivas y a la flexibilidad del enfoque ágil, lo cual encaja perfectamente con el ciclo PDCA del SGSI.
- Ayuda a mitigar riesgos de desviación del alcance, ya que cada incremento entregado está definido, validado y aprobado de forma colaborativa con los stakeholders.
- Además, la implementación con CONTINUUM incluye funcionalidades que pueden entregarse de forma iterativa (como formularios dinámicos, workflows, dashboards y reportes integrados), lo que facilita una ejecución incremental y adaptable, tal como propone Scrum.

¿Qué pasos del proceso ágil te parecen de mayor aplicación para tu proyecto?

1. Backlogs ligada a los requisitos de la norma ISO 27001.
 - Definiciones claras de lo que se debe considerar para implementar en CONTINUUM.
 - Reducción de retrabajos y costes: identificar los requisitos de seguridad en una fase temprana evita tener que hacer costosas modificaciones al final del ciclo de desarrollo y resulta mucho más eficiente construir la seguridad en el producto que intentar añadirla a posteriori.
 - Claridad para el equipo de desarrollo: el equipo tiene una comprensión clara de lo que se espera de ellos desde el punto de vista de la seguridad para todos los proyectos y para este muy claro los requisitos para CONTINUUM, lo que les permite ser más autónomos, eficientes y esto se alinea con los principios ágiles de autogestión y responsabilidad del equipo.
2. Reuniones Diarias, para seguimiento.
 - Agilidad en la gestión de la burocracia: en proyectos con un fuerte componente de cumplimiento, la obtención de firmas y la recopilación de evidencias pueden convertirse en cuellos de botella y realizar la reunión

diaria para identificar y abordar estos impedimentos de forma proactiva agiliza el proceso.

- **Fomento de la colaboración:** la reunión diaria facilita la comunicación directa entre los miembros del equipo y con los responsables de la toma de decisiones, lo que permite resolver rápidamente las dudas y obtener las aprobaciones necesarias.
- **Visibilidad del progreso:** Al compartir diariamente el estado de las tareas, incluyendo las relacionadas con la documentación y las aprobaciones, se obtiene una visión clara del avance del proyecto y se pueden anticipar posibles retrasos.

3. Sprint Review ante Compliance para aceptación temprana.

- **Retroalimentación temprana y continua:** en lugar de esperar a una auditoría final, el equipo de cumplimiento puede revisar los incrementos del producto al final de cada sprint. Esto permite detectar y corregir cualquier desviación de la normativa de forma temprana, cuando el coste de la corrección es menor.
- **Alineación con los objetivos de negocio:** la participación de cumplimiento en la Sprint Review asegura que el producto no solo cumple con los requisitos funcionales, sino también con los legales y de seguridad. Esto es fundamental para proteger a la organización de posibles sanciones y riesgos reputacionales.
- **Construcción de confianza:** la transparencia y la colaboración que se generan en estas sesiones fomentan una relación de confianza entre el equipo de desarrollo y el área de Cumplimiento, lo que facilita el trabajo conjunto y mejora los resultados.

4. Retrospectiva centrada en flujos de aprobación y calidad de datos.

- **Optimización de procesos:** la retrospectiva es el espacio ideal para analizar qué funcionó y qué no en relación con los flujos de aprobación y el equipo puede identificar cuellos de botella, proponer mejoras y experimentar con nuevos enfoques para hacer el proceso más eficiente.
- **Mejora de la calidad de los datos:** en un proyecto que debe cumplir con la norma ISO 27001, la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información son cruciales, por tanto, la retrospectiva permite al equipo reflexionar sobre cómo mejorar las prácticas de gestión de datos para asegurar su calidad y cumplir con los requisitos de la norma.
- **Cultura de mejora continua:** al dedicar tiempo a reflexionar sobre estos temas, se fomenta una cultura en la que todos los miembros del equipo se

sienten responsables de la calidad y la eficiencia del proceso, esto es fundamental para el éxito a largo plazo del proyecto y de la organización.

¿Qué pasos crees que no te aplicarían valor añadido?

- Historias de usuarios demasiadas detalladas y técnicas (User Stories extensas)

No aplican al proyecto porque el mismo se basa en una norma técnica muy específica (ISO 27001) que ya establece claramente los requisitos, roles, documentos y controles preliminares a implementar, es decir que se trabaja con flujos y registros normativos ya definidos.

- Roles estrictos como Scrum Master o Product Owner.

En el entorno de EIKON, que es una empresa mediana con equipos pequeños y multifuncionales, estos roles no están formalizados ni se necesitan en su forma pura ya que las decisiones se toman de forma más directa

- Time boxing escrito (sprint con duración fija)

No aplica completamente, ya que en este proyecto hay entregables que dependen del cumplimiento de requisitos normativos mas no del ritmo del equipo.

Además, los tiempos pueden variar por validaciones legales, auditorías revisiones de comités, etc.

- Back log constante cambiante o priorización cambiante por stakeholders

No aplica porque el alcance del proyecto está definido desde el inicio por los requisitos de la ISO 27001, por cuanto la flexibilidad ágil de cambiar prioridades cada semana no es tan aplicable.

Si bien es cierto el enfoque ágil ofrece muchos beneficios, en un proyecto como este altamente normativo, técnico y con entregables concretos, no todos los pasos de la metodología ágil aplican valor añadido.

Lo más recomendable es aplicar un enfoque ágil híbrido o adaptado que combine la planificación y controles propios de la gestión tradicional (por norma) y con técnicas ágiles flexibles.

¿Has aplicado o podrías aplicar Design Thinking para determinar o aclarar el alcance de tu proyecto?

Si, para determinar lo que el usuario/cliente/empresa requiere de la gestión del SGSI.

Adicional a la norma, que ya nos entrega requisitos claros que se deben cumplir, es importante la interacción con el usuario para validar el uso, características, mejores funcionalidades.

En resumen, preparar un PMV para este proyecto consideramos que es adecuado para validarlo con el cliente, previo a usar técnicas de empatía para luego poder prototipar workflows rápidos para validar las soluciones antes de desarrollarlas por completo.

CAPITULO 3: Gestión de servicios en la transformación digital

¿Por qué es un proyecto y no un servicio?

Es un proyecto porque es una iniciativa temporal con un objetivo específico y un final definido: la "Implementación del Software para la gestión y operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO27001.

Tiene un objetivo claro: entregar una plataforma operativa que centralice todos los registros y flujos de trabajo del SGSI.

Equipo y presupuesto: se asignará un equipo multidisciplinario con un presupuesto específico.

Entregables concretos: sistema en ambiente de producción, documentación y capacitación.

A diferencia de un servicio, que opera de forma continua y se mide por su capacidad a lo largo del tiempo, un proyecto tiene un ciclo de vida con un inicio y un fin, enfocado en alcanzar una meta concreta.

En este caso, el objetivo es implementar la plataforma CONTINUUM para gestionar los registros del SGSI y una vez que esta implementación concluya con éxito, el proyecto habrá terminado.

¿Qué servicio se pondrá en marcha gracias a la finalización de tu proyecto con éxito?

Directamente en la empresa, ninguno, no existe un servicio asociado a la implementación de estas características dentro de CONTINUUM.

Sin embargo, para el resto de los clientes que usan CONTINUUM, se pondrá en marcha el servicio de Gestión y Operación Continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

- Servicio SaaS de CONTINUUM incluyendo los flujos de procesos y gestión documental del SGSI
- Soporte y mantenimiento de CONTINUUM y de los procesos y flujos cargados en CONTINUUM
- Monitoreo continuo de la plataforma y uso

EL servicio, ¿cumple con los 4 niveles de garantía necesarios?

Garantía	Cómo se asegura
Capacidad	Infraestructura Azure App Service de AZURE + SQL Azure P11 (1 TB) (Con crecimiento bajo demanda)
Continuidad	Geo-redundancia activa-activa con Backups cada 15 min y prueba de recuperación semestral < 2 h.
Seguridad	Cumplimiento ISO 27001/27017 con certificados SSL y TLS 1.2 y MFA para administración.
Disponibilidad	SLA contractual 99.9 %, despliegue <i>zero-downtime</i> con slots y ventanas de mantenimiento ≤ 2 h/mes. ● 24x7x365

TABLA 4: GARANTÍA POST IMPLEMENTACIÓN

Ejemplos de cada una de las 4 dimensiones de gestión de ese servicio:

Partners y proveedores

- ✓ Microsoft Azure – infraestructura cloud, cumplimiento global, actualmente EIKON es partner de Microsoft SILVER LEGACY y especialista en Cloud Plataform
- ✓ Proveedor de firma electrónica (UANATACA ECUADOR) – certificados digitales y timestamp, actualmente EIKON es tercero vinculado de UANATACA.

Cadena de valor y procesos

- ✓ Servicio de soporte al cliente (actualmente implementado)
- ✓ Proceso ISO 27001 PDCA para revisión continua de riesgos y controles. (En proceso de implementación)
- ✓ Atención al cliente, servicio post venta (actualmente implementado)

Información y tecnología

- ✓ CONTINUUM – núcleo de workflow y gestor documental.
- ✓ Power BI – capa de analítica en tiempo real sobre el lago de datos de eventos y KPI.

Organizaciones y personas

- ✓ Equipo de roadmap de CONTINUUM, Product Owner y Marketing.

- ✓ **Equipo de soporte y desarrollo bajo demanda si fuere requerido – responsable de soporte y desarrollos evolutivos, automatización CI/CD y hardening.**

¿Alguna de las 4 anteriores no estuviera presente o no fuera necesaria?

No, no es posible que alguna de las cuatro dimensiones no esté presente o no sea necesaria.

Es "ineludible" que para la provisión de cualquier servicio intervengan elementos de las cuatro dimensiones al mismo tiempo. Si una de ellas se ignora, el servicio podría no entregarse correctamente o no cumplir con las expectativas de calidad y eficiencia. Un servicio siempre necesitará:

- **Organizaciones y personas para ejecutarlo. ☐**
Información y tecnología como soporte.
- **Partners y suministradores para obtener recursos o componentes externos.**
- **Cadenas de valor y procesos para estructurar las actividades y entregar el resultado final.**

La experiencia me ha mostrado que descuidar una sola dimensión crea cuellos de botella, brechas de seguridad o fallas de servicio; por eso diseñamos el SGSI-as-a-Service con un enfoque holístico desde el día cero.

CAPITULO 4: Datificación y Data Driven Companies

Es necesaria la datificación para el proyecto y la empresa

EIKON evoluciona constantemente, la Transformación Digital en EIKON exige pasar de la simple automatización de procesos que proponemos a la explotación del dato.

Datificar el SGSI y los flujos de negocio convierte cada transacción, evento de seguridad y decisión operativa en un activo medible, esto abre la puerta a la analítica avanzada y refuerza la capacidad de respuesta ante riesgos y oportunidades y llevar un mejor seguimiento del SGSI.

Actualmente los datos del SGSI se encuentran en papeles, que son digitados en Excel o en documentos Word, de donde un usuario responsable debe tabular dichos datos y generar KPI's para análisis.

Dato de referencia 2024 (Gartner Analytics Impact Report)

De acuerdo con una encuesta a responsables de Datos y Analítica, las tres prioridades estratégicas más frecuentes para 2024 son:

1. Generar ingresos (monetización del dato) – 50 %
2. Mejorar la calidad del dato – 49 %
3. Evolucionar capacidades (analítica aumentada, reducción de deuda técnica) – 41 %

(Dato de referencia 2024 (Gartner Analytics Impact Report), 2024)

En este contexto, EIKON espera “evolucionar capacidades y mejorar la calidad del dato”.

Aprovechar al máximo la transformación digital con el dato

Este proyecto aprovecha la transformación digital y el dato en:

1. Gestionar por valor del dato: los datos con insights generan un resultado que permite tener un impacto directo en eficiencia o satisfacción del cliente.
2. DataOps como disciplina de gestión: El proyecto de SGSI en CONTINUUM, mejora la gestión del dato.
3. Fortalecer el gobierno del dato: serán implementadas en el SGSI CONTINUUM, políticas de calidad y un catálogo accesible que asegure trazabilidad y cumplimiento regulatorio.

Aplicando los Principios de Datos Ágiles (Data 2.0) al SGSI TEMA 4

El proyecto no solo captura datos, sino que los gestiona de manera ágil, aplicando los principios de Data 2.0 y DataOps, con esto se crea una "tubería continua de datos" que va desde su origen (la operación diaria del SGSI) hasta los dashboards de Power BI que utilizan los responsables para decidir.

Este enfoque se basa en cuatro dimensiones claves:

- **Datos:** se definen y gestionan los datos correctos para el SGSI, incluyendo políticas, evidencias, KPI's y registros de auditoría. La plataforma CONTINUUM actúa como el sistema de gestión de datos que asegura su orden y calidad.
- **Herramientas:** se seleccionan las herramientas adecuadas sin caer en la sobrecarga tecnológica, en este caso, CONTINUUM se usa para la captura y el flujo de trabajo, y Power BI para la capa de análisis y visualización.
- **Analítica:** el proyecto implementa directamente los primeros niveles de analítica y sienta las bases para los más avanzados:
 - ✓ **Análisis Descriptivo:** los dashboards muestran en tiempo real lo que está sucediendo (ej. número de incidentes abiertos).
 - ✓ **Análisis Diagnóstico:** Permite entender por qué ocurrió algo, como identificar cuellos de botella en los flujos de aprobación.
 - ✓ **Futuro (Predictivo y Prescriptivo):** con los datos históricos acumulados, EIKON podrá realizar análisis predictivos para anticipar riesgos y prescriptivos para recomendar las mejores acciones de mitigación.
- **Infraestructura:** el servicio se soporta en una infraestructura escalable, flexible y segura como Microsoft Azure, lo que garantiza la capacidad y disponibilidad necesarias para una gestión de datos ágil.

Organización Inteligente

- **¿Por qué datificar?**

Para reducir la incertidumbre operativa, compañías que adoptan datificación mejoran y aceleran decisiones.
- **¿Qué valor aporta?**

Disminuye revisiones manuales.
- **¿Cómo se crea conocimiento?**

Ciclos DataOps convierten datos en KPI's y que aportan los objetivos de los OKR de la organización.

- **¿Cuál es el activo importante?**

El activo más importante es el mejor conocimiento, para EIKON, este proyecto genera un conocimiento profundo sobre sus propios procesos de seguridad, riesgos y estado de cumplimiento.

Este conocimiento es el verdadero activo, ya que permite a EIKON entregar productos y servicios más seguros, fortaleciendo su propuesta de valor y su posición como un referente en transformación digital.

1. **¿Cómo consigue EIKON ser una organización dirigida por el dato a través de este proyecto?**

El proyecto es un catalizador para consolidar la cultura de datos en EIKON, permitiendo que la empresa evolucione hacia una gestión basada en información medible y accesible.

Eikon logra convertirse en una organización dirigida por el dato mediante los siguientes aspectos:

- **Aumentar su nivel de madurez:** el proyecto está diseñado para elevar la madurez de la gestión de EIKON de un nivel reactivo (2-3) a un nivel de gestión cuantitativa y de mejora continua (4-5).
- **Basar las decisiones en datos:** se pasa de un modelo de toma de decisiones basado en la "percepción o experiencia" a uno basado en "indicadores en tiempo real".
- **Democratizar el dato:** la información del SGSI se vuelve accesible a través de un repositorio central y dashboards, permitiendo que diferentes roles en la organización puedan consultar y utilizar los datos para la toma de decisiones, en línea con el principio de "democratización del dato".
- **Fomentar la agilidad:** el uso de flujos de trabajo dinámicos en CONTINUUM permite que la respuesta a cambios regulatorios o nuevos riesgos sea ágil y se implemente en línea, en lugar de depender de procesos manuales lentos.

CAPITULO 5: Por qué ágil. Ágil vs Tradicional

!"#\$%&'(#)* +(-&."/-'0.	123%(.&4(0-/5('"#6	1"7(##".%\$8.4"0(##6
!"#\$%F%	G(F)*+*H-.I\$01*- "")\$%*2-I%1"\$%	3"-.%F#FH\$1*\$4.1"156\$*0-) * %74\$0*8*-)F5F"\$HF9"*0- *:0-%2-I0HFH1;*HI-\$.FK1	=*\$*H1)\$L1I\$HF9"*8*)\$* 0FK- I%F0\$0*0-*? \$LF)F0\$0-* F"HI- 5-".*\$"*51.FK\$HF9"@* F""1K\$HF9"*8%1)4HF9"*0-* 2I1L)-5\$%
A1H45-". \$ B6LIF01*CMIS0FHF1"\$)* N152)-.\$I*\$4.15\$.FL\$HF9"* HF9" 21I*3EFGHIJJO@*G(F)* 2\$I\$*(-"-I\$I*%9)1*)\$* \$)*\$4.15\$.FL\$IM 01H45-". \$HF9"*F52I-%HF"0FL)-			O)F5F"\$*\$.I-\$%*0-*L\$P1*K\$)1IQ*)FL-I\$*.F-521*2\$I\$*\$"R)F%F%*8* 5-P1I\$*-%.I\$.S(FH\$
O%.F)1*0-)* G(F)*+*F-.I\$.FK1* 2I1H-%1 C%2IF".%*74F"H-")\$)-%M I-.I1\$)F5-". \$HF9"*2\$I\$*		TP4%.SI*04I\$HF9"*0-%2IF".%*8*V-.I1\$)F5-". \$HF9"*H1".F"4\$* I-04H-*IF-%(1%*8*- 5\$UF5FL\$I*K-)1HF0\$0*8*H\$)F0\$0 KF.\$*%1I2I-%\$%*.I06\$%	
P)\$"F#FH\$HF9 G(F)*+*L\$HX)1(* ""F"FH\$F) 2IF1IFL\$01*8* 2)\$"F#FH\$HF9"* 0F%.IFL4F0\$		V-#F"\$I*)\$*2IF1IFL\$HF9"*0)* L\$HX)1(*0-*#1I5\$*H1".F"4\$	OKF.\$*2\$IR)F%F%*21I*\$"R)F%F%*8*%-* \$0\$2.\$*\$*"4-K\$*F"#1I5\$HF9"
T%-(4I\$5F- G(F)*+*H-.I\$01*-"*-) 3"H)4FI*H452)F5F-.1* ".1*0-*)\$* 0-%.F"\$\$.SIF1*CE2IF".* "1I5\$.FK1*-"*H\$0\$*%2IF". %\$.F%#H\$HF9"*0-)*0-%.F"\$\$.SIF1*8* H\$)F0\$0 V-KF-Y@*2I4-L\$%*0-* 4%4\$I\$F1M			R--0L\$HX*H1".F"41*(\$I)".FL\$* H1II-HHF9"*.-52I\$"\$
PIF1IFL\$HF9"* G(F)*+*L\$%\$0\$*-"* 0-* K\$)1I*0-*-(1HF1*8* I-74F%F.1% %1		[\$".-"I*0F%HF2)F"\$*0-* I- 2IF1IFL\$HF9"*H1"%.\$".-IF-	T%-(4I\$*74-*I-H4I%1%*-* 0-0F74-*\$*#4"HF1"\$)F0\$0-%*0-* 5\$ 81 I*1-.1 I"1
FI(\$"FL\$HF9 G(F)*+*%74\$0*"*0-)*-74F21 54).F#4"HF1"\$)* \$4.11I(\$"FL\$01		R1I5\$)FL\$I*)F(-I\$5-".-*I1)-%* 0-*E[\PF*2\$I\$*#H\$F)F.\$I* 0-HF%F1"-%	T4.11I(\$"FL\$HF9"*-)-K\$* I-%21"%\$LF)F0\$0@\$4.1"156\$*8* -#HF-"HF\$
O%.F)1*0-* (- G(F)*+*		[\$".-"I*)60-I*H151*	OKF.\$*H4))1%*0-*L1-))\$*8* \$H-
%F9"	0-%H-".I\$)FL\$01*-"* - #H\$F)F.\$01I*8*"1*H1".I1)\$01I)*-74F21 G(F)*+*%-)-I\$*)\$*.15\$*0-*0-HF%F1"-%
N\$5LF1%	*\$H-2.\$"*8* \$0\$2.\$"* H1".F"4\$5-".-	\$I\$I\$.FL\$I*74-%*2IF".%*8* L\$HX)1(\$L%1IL\$"*H\$5LF1%* #)4F0\$5-".-	T0\$2.\$LF)F0\$0*\$%-(4I\$* I-)-K\$"HF\$*\$".*I-(4)\$HF1"- %*1*.- H"1)1(6\$*H\$5LF\$".-
=F0-I\$L(1	G(F)*+*H1)\$L1I\$.FK1 @* #H\$F)F.\$01I	=60-I*-)F5F"\$*F52-0F5-".1%*8* 2I154-K-*5-	O5210-I\$*\$)*-74F21*8*-)K\$* H\$)F0\$0*8*%\$F%#H\$HF9" [F0-
[-0FHF9"* 0-)*	G(F)*+*1IF-". \$0\$*\$* K\$)1I*0-*-(1HF1*	P1I\$*H1".F"4\$ OK1)4HF1"\$I*0- *\$"\$)6.FH\$* 0%HIF2.FK\$*\$*	*F52\$H.1*I-I-\$)*8*(46\$* 0- HF%F1"-.%*F"#1I5\$0\$%
I-"0F5E-.1 C0\$%?L1\$I0%@*SP3%M2I-0FH.FK\$?2I-%HIF2.FK\$			
V-.1I"1*0-* F"K-I%F9"	G(F)*+*VF3* F"HI-5-". \$)*0-%0-* .\$ 2\$%*.-52I"\$%	T%-(4I\$*74-*H\$0\$*%2IF".* -".I-(4-*K\$)1I*0-%2)-(\$L)-	N1"#F"\$L\$*.-52I\$"\$@*IF-%(1* L04HF01*8*I-".#FHF1%* \$H-)-I\$01%

TABLA 5: ÁGIL VS TRADICIONAL

Análisis parámetros de la tabla

El énfasis se sitúa en:

- ¿Se asemeja más al estilo ágil o al tradicional?
El énfasis del proyecto se asemeja más al estilo ágil, es decir el enfoque tradicional se centra en los procesos, mientras que el ágil se centra en las personas.
El proyecto de EIKON destaca la importancia de "equipos multifuncionales" con roles clave como seguridad, TI y usuarios finales, organizados como un "squad ágil", además se subraya que el conocimiento y la experiencia de las personas aportan más valor que la simple ejecución de un proceso estricto.
- ¿Crees que puedes cambiar o evolucionar para que dicho parámetro se parezca más al estilo ágil?
El proyecto ya está fuertemente orientado al estilo ágil en este aspecto, sin embargo, para evolucionar, se podría fortalecer aún más la autonomía del equipo permitiéndoles experimentar con nuevas ideas y propuestas de mejora, eliminando así el "desperdicio de no utilizar plenamente la creatividad y actitud innovadora de las personas".
- ¿Crees que el estilo ágil de dicho parámetro aporta más valor que el tradicional, por qué?
Sí, el estilo ágil aporta más valor, al centrarse en las personas fomenta la colaboración y aprovecha la diversidad de habilidades y experiencias del equipo. Esto conduce a una mayor motivación, innovación y a la capacidad de resolver problemas de manera más efectiva que un enfoque rígido basado únicamente en procesos.

Documentación

- ¿Se asemeja más al estilo ágil o al tradicional?
Este parámetro presenta un enfoque híbrido, el proyecto debe cumplir con la norma ISO 27001 que por naturaleza exige una documentación exhaustiva, alineándose con el enfoque tradicional.
Sin embargo, el objetivo del proyecto es precisamente automatizar y optimizar la generación de esta documentación (registros, control de cambios, etc.) para que sea "solo la necesaria" y eficiente, lo cual es un principio ágil.
- ¿Crees que puedes cambiar o evolucionar para que dicho parámetro se parezca más al estilo ágil?
El proyecto ya busca esta evolución, su núcleo es usar la plataforma CONTINUUM para transformar registros manuales y dispersos en un sistema centralizado y automático.

La evolución consiste en aplicar completamente esta visión, asegurando que cada pieza de documentación generada sea un resultado directo del flujo de trabajo y no una tarea administrativa manual.

- ¿Crees que el estilo ágil de dicho parámetro aporta más valor que el tradicional, por qué?
Sí, porque elimina el desperdicio. El enfoque ágil se centra en no generar documentación que "nadie se leerá", al automatizar la documentación necesaria para la norma ISO se libera al equipo de tareas de bajo valor para que puedan enfocarse en actividades estratégicas como el "análisis de riesgos, mejora de controles y concienciación".

Estilo del proceso

- ¿Se asemeja más al estilo ágil o al tradicional?
El estilo del proceso es claramente ágil, se basa en un modelo iterativo, utilizando "sprints quincenales" para entregar funcionalidades completas de forma continua en contraposición al modelo lineal y secuencial del enfoque tradicional.
- ¿Crees que puedes cambiar o evolucionar para que dicho parámetro se parezca más al estilo ágil?
El proyecto ya ha adoptado un estilo de proceso iterativo, la evolución podría consistir en refinar la duración de los sprints o la forma en que se realiza la retroalimentación para maximizar la velocidad y la calidad de las entregas, siempre buscando validar el trabajo para "seguir avanzando por el camino correcto".
- ¿Crees que el estilo ágil de dicho parámetro aporta más valor que el tradicional, por qué?
Sí, el proceso iterativo aporta más valor, permite obtener retroalimentación temprana y continua de los stakeholders al final de cada sprint, lo que reduce el riesgo de desviaciones y evita "sorpresas" al final del proyecto.

Planificación al inicio del proyecto

- ¿Se asemeja más al estilo ágil o al tradicional?
Se asemeja más al estilo ágil, la planificación no es exhaustiva y completa al inicio.
En su lugar el proyecto utiliza un "Backlog priorizado" con historias de usuario que se organizan según el impacto y el riesgo, esto se alinea con el principio ágil de que el esfuerzo de planificación "se distribuye a lo largo del mismo".
- ¿Crees que puedes cambiar o evolucionar para que dicho parámetro se parezca más al estilo ágil?
El enfoque ya es ágil. Una evolución sería refinar continuamente el proceso de priorización del backlog para asegurar que el equipo siempre esté trabajando en los elementos que generan el máximo valor de negocio en ese momento.

- ¿Crees que el estilo ágil de dicho parámetro aporta más valor que el tradicional, por qué?
Sí, aporta más valor. La planificación limitada al inicio y distribuida a lo largo del proyecto evita la "parálisis por análisis" y el desperdicio de tiempo en planificar trabajos que probablemente cambiarán y permite que el proyecto se adapte a nueva información y prioridades emergentes.

Aseguramiento de la Calidad

- ¿Se asemeja más al estilo ágil o al tradicional?
El aseguramiento de la calidad se alinea con el enfoque ágil, está "centrado en el destinatario del producto" a través de mecanismos como la "Sprint Review con los stakeholders" y las "pruebas de usuario" para obtener feedback temprano. Esto contrasta con el enfoque tradicional, que se centra más en el cumplimiento del proceso interno.
- ¿Crees que puedes cambiar o evolucionar para que dicho parámetro se parezca más al estilo ágil?
El proyecto ya aplica prácticas ágiles de QA, para evolucionar se podría integrar aún más al equipo de cumplimiento en las revisiones de cada sprint, permitiendo detectar y corregir desviaciones de la normativa de forma temprana cuando el costo de corrección es menor.
- ¿Crees que el estilo ágil de dicho parámetro aporta más valor que el tradicional, por qué?
Sí, aporta más valor. Involucrar al destinatario del producto de forma continua asegura que el resultado final realmente satisfaga sus necesidades y expectativas.
Un producto tangible, aunque sea parcial, "se puede probar, se puede validar y se puede utilizar mejor que extensas definiciones y diseños en papel".

Priorización de requerimientos

- ¿Se asemeja más al estilo ágil o al tradicional?
Es un enfoque ágil ya que la priorización está "basada en el valor de negocio y adaptado con regularidad".
El proyecto prioriza su backlog basándose en criterios como el "impacto regulatorio y riesgo", lo que demuestra una adaptación continua en lugar de un plan fijo.
- ¿Crees que puedes cambiar o evolucionar para que dicho parámetro se parezca más al estilo ágil?
El método ya es puramente ágil, la evolución sería mantener esta disciplina a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto, asegurando que el equipo siempre esté alineado con las necesidades más urgentes del comité de seguridad y del negocio.

- ¿Crees que el estilo ágil de dicho parámetro aporta más valor que el tradicional, por qué?
Sí, porque garantiza que los recursos limitados (tiempo y presupuesto) se inviertan en las funcionalidades que ofrecen el mayor retorno.
Además, permite al proyecto responder a cambios y entregar valor de negocio lo antes posible.

Organización del equipo de proyecto

- ¿Se asemeja más al estilo ágil o al tradicional?
Se asemeja al modelo ágil. El proyecto menciona "equipos multifuncionales" y la organización en un "squad ágil", esto apunta a un equipo autoorganizado, donde el grupo se asigna el trabajo a sí mismo de forma ordenada, en lugar de ser gestionado centralmente por un jefe de proyecto.
- ¿Crees que puedes cambiar o evolucionar para que dicho parámetro se parezca más al estilo ágil?
Aunque el proyecto describe una estructura ágil, se menciona que los roles de Scrum Master o Product Owner no están formalizados en su forma pura. Una posible evolución sería formalizar ligeramente estos roles para mejorar la facilitación y la toma de decisiones sin caer en una burocracia excesiva.
- ¿Crees que el estilo ágil de dicho parámetro aporta más valor que el tradicional, por qué?
Sí, porque aprovecha la inteligencia colectiva del equipo y la autoorganización fomenta la responsabilidad, la autonomía y la eficiencia.
GU n equipo que se autogestiona puede responder más rápidamente a los problemas y optimizar su propio flujo de trabajo.

Estilo de gestión

- ¿Se asemeja más al estilo ágil o al tradicional?
El estilo de gestión es ágil y descentralizado en el equipo. El uso de squads y reuniones diarias de 15 minutos para sincronización indica que la gestión del trabajo diario reside en el equipo, no en una figura central que "ordena y manda".
- ¿Crees que puedes cambiar o evolucionar para que dicho parámetro se parezca más al estilo ágil?
El proyecto ya sigue un estilo de gestión ágil y descentralizado, la clave es mantener esta cultura donde el líder actúa más como un facilitador que apoya al equipo.
- ¿Crees que el estilo ágil de dicho parámetro aporta más valor que el tradicional, por qué?
Sí, un estilo descentralizado es más escalable y resiliente, evita los cuellos de botella que se forman cuando todas las decisiones pasan por una única persona.

Además, permite que el equipo resuelva problemas y tome decisiones operativas de forma más rápida y eficiente.

Cambios

- ¿Se asemeja más al estilo ágil o al tradicional?
El enfoque hacia los cambios es ágil, el documento del proyecto reconoce que el alcance del SGSI es "dinámico y está sujeto a constantes ajustes" en lugar de un sistema formal de gestión de cambios que busca evitarlos, por lo que el enfoque ágil los "acepta, adopta y se adapta".
- ¿Crees que puedes cambiar o evolucionar para que dicho parámetro se parezca más al estilo ágil?
La mentalidad del proyecto ya es ágil respecto a los cambios, la evolución consiste en asegurar que los procesos (como los sprints y las revisiones de backlog) estén siempre listos para incorporar estos cambios de manera fluida y controlada.
- ¿Crees que el estilo ágil de dicho parámetro aporta más valor que el tradicional, por qué?
Sí, aporta más valor en el entorno actual. La transformación digital es "impredecible", un enfoque que promueve el cambio permite a la organización adaptarse a nuevas regulaciones, tecnologías o necesidades del mercado, asegurando que el resultado final del proyecto sea relevante y exitoso.

Liderazgo

- ¿Se asemeja más al estilo ágil o al tradicional?
El liderazgo implícito es ágil, se describe como "colaborativo o liderazgo facilitador".
Aunque no se detalla explícitamente, la estructura de squads y la autoorganización sugieren que el líder no "ordena y manda", sino que actúa como un coach que sirve de "facilitador al resto del equipo de trabajo".
- ¿Crees que puedes cambiar o evolucionar para que dicho parámetro se parezca más al estilo ágil?
El proyecto parece ir en la dirección correcta. Para evolucionar los líderes pueden enfocarse activamente en eliminar impedimentos que el equipo identifica en sus reuniones diarias y en fomentar una cultura de mejora continua en las retrospectivas.
- ¿Crees que el estilo ágil de dicho parámetro aporta más valor que el tradicional, por qué?
Sí, porque motiva y empodera al equipo. Un liderazgo facilitador crea un entorno donde las personas pueden usar su creatividad y conocimiento, lo que conduce a una mayor calidad del trabajo y a una mayor satisfacción del equipo en comparación con un estilo autoritario de "ordena y manda".

Medición del rendimiento

- **¿Se asemeja más al estilo ágil o al tradicional?**
La medición del rendimiento es ágil y se mide "según el valor de negocio". El proyecto se enfoca en la creación de "Dashboards en tiempo real para riesgos, incidentes y cumplimiento" y KPI's para facilitar la toma de decisiones basada en datos, no solo en el cumplimiento de un plan.
- **¿Crees que puedes cambiar o evolucionar para que dicho parámetro se parezca más al estilo ágil?**
El proyecto tiene como objetivo central implementar esta medición ágil del rendimiento. La evolución natural será pasar del análisis descriptivo ("qué está sucediendo") al predictivo y prescriptivo ("qué pasará y qué deberíamos hacer") a medida que se acumulen datos históricos.
- **¿Crees que el estilo ágil de dicho parámetro aporta más valor que el tradicional, por qué?**
Sí, porque proporciona una visión real del impacto del proyecto. Medir según el cumplimiento de un plan (tradicional) no garantiza que el proyecto esté aportando valor. Medir el valor de negocio a través de KPI's permite a la organización entender el impacto real y tomar decisiones informadas para optimizar los resultados.

Retorno de Inversión (ROI)

- **¿Se asemeja más al estilo ágil o al tradicional?**
El enfoque del ROI es ágil y se busca obtenerlo "desde etapas tempranas y a lo largo del ciclo de vida del proyecto". El uso de sprints para entregar funcionalidades completas y utilizables, como el "módulo de No Conformidades" es un ejemplo perfecto de cómo se genera valor de manera incremental en lugar de esperar al final.
- **¿Crees que puedes cambiar o evolucionar para que dicho parámetro se parezca más al estilo ágil?**
El proyecto está diseñado en torno a este principio. Se puede seguir evolucionando al asegurar que cada sprint culmine con un incremento de producto potencialmente desplegable y que aporte un valor tangible y medible, aunque sea pequeño.
- **¿Crees que el estilo ágil de dicho parámetro aporta más valor que el tradicional, por qué?**
Sí, aporta un valor inmenso y reduce el riesgo. Entregar ROI temprano aumenta la confianza de los stakeholders, proporciona feedback valioso y puede empezar a generar beneficios económicos o de eficiencia mucho antes, justificando la inversión del proyecto de manera continua.

PARTE II: Transformación Digital Global

CAPITULO 1: Democratización del dato y la tecnología

¿Crees que tu proyecto ayuda a democratizar el uso del dato en tu empresa?

Sí, en efecto el proyecto ayuda a democratizar el uso del dato.

La implementación del software CONTINUUM para la gestión del Sistema de Gestión de Seguridad de la información (SGSI - ISO 27001), convierte los registros, flujos y evidencias en una base de datos central de información, la misma que es segura y accesible.

Esto permite que no solo el área de TI tengo acceso a la información, si no también distintos departamentos puedan consultar, ingresar y utilizar datos en tiempo real a través de dashboards y KPI's como lo hemos indicado en el proyecto.

La democratización dentro de nuestra empresa se ve refleja en los siguientes aspectos:

- **Accesibilidad:** todos los usuarios acceden a una misma fuente de información sin depender de hojas de cálculo dispersas.
- **Autonomía:** los flujos de trabajo permiten que cada usuario registre incidentes o acciones sin depender de TI, manteniendo calidad y trazabilidad.
- **Visibilidad:** con tableros en tiempo real, las áreas de negocio pueden participar en la toma de decisiones.
- **Cultura organizacional:** se pasa de decisiones basadas en percepciones a decisiones fundamentadas en indicadores confiables.
- **Data OPS y analítica:** El proyecto sienta bases para evolucionar hacia analítica descriptiva, diagnóstica y, en el futuro, predictiva/prescriptiva

Sin duda este proyecto democratiza el uso del dato en EIKON porque lo hace accesible, entendible y utilizable para distintos actores dentro de la empresa, más allá del área técnica, impulsando una cultura data-driven.

Relación de las áreas de la data management:

GOBERNANZA DEL DATO

- **¿Consideras si esta área de trabajo resulta necesaria?**
Si, porque la SGSI se basa en normas y controles claros sobre cómo manejar la información.
- **Ejemplo de actividad que pertenezca a este trabajo**
CONTINUUM

- ¿Consideras que en tu proyecto está ya resuelta esta área o al menos está prevista resolverla?
Si, se prevé con firma electrónica, hash de documentos y repositorio único.
- ¿Qué ocurriría si esta área no se implementará?
Habrá duplicidad, pérdida de control y decisiones basadas en datos inconsistentes.

CALIDAD DEL DATO

- ¿Consideras si esta área de trabajo resulta necesaria?
Totalmente, debido a que la ISO27001 exige registros confiables y auditables
- Ejemplo de actividad que pertenezca a este trabajo
Validación automática de formularios dinámicos para evitar errores de digitación
- ¿Consideras que en tu proyecto está ya resuelta esta área o al menos está prevista resolverla?
Si, mediante versionado automático y dashboards con métricas en tiempo real
- ¿Qué ocurriría si esta área no se implementará?
Se generan evidencias incompletas o erróneas que pondrían en riesgo auditorías y certificaciones

SEGURIDAD DE LOS DATOS

- ¿Consideras si esta área de trabajo resulta necesaria?
Consideramos que es la base del proyecto, ya que se trata de un SGSI.
- Ejemplo de actividad que pertenezca a este trabajo
Control de accesos con MFA, cifrado TLS 1.2 y gestión de permisos en CONTINUUM.
- ¿Consideras que en tu proyecto está ya resuelta esta área o al menos está prevista resolverla?
Sí, está prevista bajo cumplimiento ISO 27002/27017 ☐
- ¿Qué ocurriría si esta área no se implementará?
Se expondría datos sensibles de EIKON y de clientes, generando riesgos legales y reputacionales.

ARQUITECTURA E INTEGRACION DE DATOS

- ¿Consideras si esta área de trabajo resulta necesaria?
Sí, para centralizar los datos y evitar silos
- Ejemplo de actividad que pertenezca a este trabajo
Integración de CONTINUUM con Power BI para explotación de datos
- ¿Consideras que en tu proyecto está ya resuelta esta área o al menos está prevista resolverla?
Consideramos que parcialmente, ya que está prevista la integración, pero puede evolucionar hacia predictive analytics.
- ¿Qué ocurriría si esta área no se implementará?

La empresa seguirá dependiendo de Excel, correos y reportes manuales, perdiendo eficiencia y oportunidad.

ALAMCENAMIENTO Y CICLO DE VIDA DEL DATO

- ¿Consideras si esta área de trabajo resulta necesaria?
Si, los datos del SGSI tienen que guardarse, versionarse y eliminarse según la norma
- Ejemplo de actividad que pertenezca a este trabajo
Políticas de retención de evidencias y copias de seguridad de Azure (geo-redundancia)
- ¿Consideras que en tu proyecto está ya resuelta esta área o al menos está prevista resolverla?
Si, con backups 15 minutos y pruebas de recuperación
- ¿Consideras que en tu proyecto está ya resuelta esta área o al menos está prevista resolverla?
Corremos el riesgo de pérdida de información crítica en incidentes o fallos de sistema

DATOS MAESTROS (Master Data)

- ¿Consideras si esta área de trabajo resulta necesaria?
Sí, es vital. Para un SGSI es fundamental tener una única fuente de verdad para activos de información, usuarios, roles, controles de seguridad y riesgos, evitando inconsistencias entre diferentes módulos.
- Ejemplo de actividad que pertenezca a este trabajo
Creación y mantenimiento de un catálogo centralizado de activos de información dentro de CONTINUUM, que será utilizado de forma consistente en el análisis de riesgos, gestión de incidentes y planes de tratamiento.
- ¿Consideras que en tu proyecto está ya resuelta esta área o al menos está prevista resolverla?
Sí, está resuelta al centralizar la gestión de estos elementos en un único repositorio, evitando duplicados y asegurando una visión de 360°.
- ¿Qué ocurriría si esta área no se implementará?
Un mismo activo podría tener diferentes valoraciones de riesgo en distintos análisis, los controles podrían aplicarse de forma inconsistente y sería imposible consolidar una postura de seguridad coherente.
- ¿Consideras si esta área de trabajo resulta necesaria?
Absolutamente. Para fines de auditoría y trazabilidad es crucial saber no solo el dato (ej. un incidente), sino quién lo creó, cuándo se modificó, su estado actual y qué significa cada campo.
- Ejemplo de actividad que pertenezca a este trabajo
El sistema CONTINUUM registra automáticamente la fecha de creación, autor, fecha de última modificación y versión de cada evidencia o registro del SGSI.

- ¿Consideras que en tu proyecto está ya resuelta esta área o al menos está prevista resolverla?
Sí, está resuelta de forma nativa por la plataforma, ya que estas "etiquetas" que describen los datos son esenciales para su interpretación y utilización posterior.
- ¿Qué ocurriría si esta área no se implementará?
Sería imposible demostrar la integridad y el ciclo de vida de una evidencia ante un auditor. No se podría saber si un registro fue alterado, quién lo aprobó o cuándo, invalidando la confiabilidad del SGSI.

DATA WAREHOUSING & BUSINESS INTELLIGENCE

- ¿Consideras si esta área de trabajo resulta necesaria?
Sí. Mientras que CONTINUUM gestiona la operación diaria (datos transaccionales), esta área se enfoca en analizar esos datos (históricos y actuales) para la toma de decisiones estratégicas.
- Ejemplo de actividad que pertenezca a este trabajo
La integración con Power BI que mencionas es el ejemplo perfecto. Se extraen los datos operativos de CONTINUUM, se transforman y se cargan en un modelo analítico para visualizar tendencias de incidentes, eficacia de controles o evolución de riesgos a lo largo del tiempo.
- ¿Consideras que en tu proyecto está ya resuelta esta área o al menos está prevista resolverla?
Está prevista. La integración con Power BI es el primer paso para construir una capacidad de inteligencia de negocio sobre los datos de seguridad.
- ¿Qué ocurriría si esta área no se implementará?
La empresa tendría una visión puramente operativa y reactiva de la seguridad. Se perdería la capacidad de identificar patrones, predecir problemas futuros y tomar decisiones proactivas basadas en análisis históricos.

De manera general en EIKON todas las áreas del data management son necesarias y están consideradas en el proyecto, algunas ya resueltas y otras previstas.

El omitir un área compromete la seguridad, confiabilidad o utilidad de la información afectando directamente la certificación ISO 27001 y la competitividad de la empresa, es decir que tendríamos riesgos tanto operativos como estratégicos.

CAPITULO 2: BIG DATA Y BUSINESS INTELLIGENCE

Indica tres o cuatro ejemplos de datos, transacciones, entidades o eventos que deban ser registrados y almacenados debido a la implantación de tu proyecto.

Registro	Para qué sirve	Capítulo SGSI	Tipo
----------	----------------	---------------	------

>> Incidentes de seguridad (evento, fecha/hora, activo, severidad, causa raíz, MTTA/MTTR, evidencias)	Trazabilidad, métricas y mejora de la respuesta	8. Operación 9.1 monitoreo y medición 10. Mejora	Gestión de incidentes. Registro y monitoreo Cumplimiento de
>> No conformidades y Acciones Correctivas (CAPA) Origen, responsable, plazos, verificación de eficacia, firmas)	Cerrar hallazgos y demostrar mejora continua	9.2 Auditoría interna 6.1	políticas/controles Riesgos
>> Evaluación y tratamiento de riesgos + Declaración de Aplicabilidad (SoA)	Evidenciar metodología de riesgo y controles seleccionados	Planificación 7.5 Soporte	Gobierno
>> Control documental Versiones de políticas/procedimientos, cambios aprobaciones, hash/firma, vigencia	Trazabilidad de documentos y evidencias	9.1	documental Control de acceso.
>> Bitácora de accesos y actividad Inicios de sesión, privilegios, accesos a evidencias, cambios de configuración)	Forense, segregación de funciones, mínimo privilegio	Desempeño	Registro y monitorización

TABLA 6: REGISTROS EJEMPLOS DE SGSI

De los componentes nombrados en el tema: DataLake, DataWarehouse, ¿Crees que deberían utilizarse alguno de los dos en tu proyecto?

Sí, ambos (por capas) o un “lakehouse” o disponibilizar para PowerBi.

- Data Lake (objetos blobs o equivalentes) para logs masivos y evidencias (PDF/imágenes, JSON - formularios, metadatos de firma). Conserva fuente original, inmutable y barata, etc.
- Data Warehouse (curado/semántico) para reportes y KPI's, ISO 27K. Gobernado para autoservicio por roles.
- Publicar un modelo semántico para BI.

Tipos de dato y sus características

Datos del S SI Tipo de dato (3)2 G	Cada cuanto (3.1)	Volumen aprox. (3.2)	Dónde crean (3.3)	se ¿Big Data? (3.4)	“V”s afectadas (3.5)
Logs de seguridad Semiestructurado	En línea o lotes 10 min	50 MB–2 GB/mes (5k– 100k evento)	SIEM/EDR, firewalls, VPN, AD/IdP	Poco probable (si hay millones de eventos/mes o detección en tiempo real)	Velocidad, Volumen, Variedad, Veracidad

Incidentes Tickets	/ En el momento del evento (en línea)	Cientos/mes (<1 500 mb/mes sin	CONTINUUM (workflows SGI) adjuntos)	No (operacional BI)	Veracidad, Valor
Estructurado (tablas) adjuntos	+	Centenas por	Herramientas		
Escaneos de vulnerabilidades	Diario/Semanal (según criticidad)	escaneo (200-500 MB/escaneo)	a seleccionar	No (batch)	Volumen, Variedad
Semiestructurado					
Control documental Evidencias	Al cambio (en línea)	(en 100-500 MB/mes (picos en auditorías)	CONTINUUM (gestor doc. + firma), correo integrado	No (repo de objetos)	Variedad, Volumen, Veracidad (trazabilidad)
No estructurado + metadatos					
Bitácora accesos actividad	de En línea o lotes 10 y min	100 MB-500 GB/semana	AD/IdP, CONTINUUM, apps	Poco probable (si se consolida multi-fuente tiempo real)	Velocidad, Volumen, Veracidad
Semiestructurado (logs)					
KPIs e indicadores SGI	Diario (operativo) / Mensual (comité) / (en línea) (modelos BI)	100-500 MB/mes	Modelo semántico	No	Veracidad, Valor
Estructurado Políticas y procedimientos	Al cambio (en línea)	Bajo volumen	CONTINUUM (control doc.)	No	Veracidad
No estructurado + metadatos					
MULTIEMPRESA / SAAS	Todos	Sumatoria	Todos	Muy probable, para control de todos los datos SaaS o de grupos empresariales	Todos
Todos					

TABLA 7: TIPOS DE DATOS Y SUS CARACTERÍSTICAS

CAPITULO 3: AGILE DATA

Individuos e interacciones sobre procesos y herramientas

Este principio valora la colaboración y comunicación humana por encima de la adherencia estricta a procesos o la dependencia de herramientas específicas.

- ¿Crees que el principio afecta o puede afectar a tu proyecto?
Sí, afecta directamente. El proyecto busca reemplazar procesos manuales y dispersos (hojas de cálculo, correos) con una plataforma unificada (CONTINUUM), sin embargo, el éxito no depende solo de la herramienta sino de cómo interactúan los equipos de seguridad, TI, Compliance y los usuarios finales.

La organización del proyecto en un "squad ágil" multifuncional demuestra que se prioriza esta interacción para asegurar que la herramienta se adapte a las necesidades reales.

- ¿Crees que cumplir adecuadamente con este principio puede ayudar a tu proyecto?

Definitivamente. Fomentar la interacción a través de reuniones diarias y sprint reviews permite obtener retroalimentación constante, esto asegura que el software SGSI sea verdaderamente útil y adoptado por los usuarios, en lugar de convertirse en una herramienta impuesta que nadie quiere usar.

La colaboración directa agiliza la toma de decisiones y la resolución de problemas.

- ¿Crees que cumplir adecuadamente con este principio puede ayudar a tu empresa?

Sí. EIKON es una empresa de software y consultoría y una cultura que valora las interacciones sobre los procesos rígidos fomenta la innovación, la motivación y la creatividad.

Esto se traduce en un mejor ambiente de trabajo y en la capacidad de desarrollar soluciones más efectivas y personalizadas para los clientes, fortaleciendo la propuesta de valor de la compañía.

Analítica de trabajo sobre documentación completa

Este principio prioriza la entrega de análisis funcionales y resultados tangibles (un dashboard, un modelo predictivo) sobre la creación de documentación exhaustiva que no aporta valor directo.

- ¿Crees que el principio afecta o puede afectar a tu proyecto?
Sí, es un pilar del proyecto, aunque la norma ISO 27001 exige documentación, el objetivo es que esta se genere automáticamente como un subproducto del sistema.

El verdadero foco está en la "analítica de trabajo": los dashboards en tiempo real, los KPIs y los informes que permiten al comité de seguridad tomar decisiones informadas, es decir que se pasa de "hacer papeles" a "generar inteligencia".

- ¿Crees que cumplir adecuadamente con este principio puede ayudar a tu proyecto?
Sí, de manera crucial, permite demostrar valor de forma incremental en cada sprint, en lugar de esperar meses para ver un manual completo, los stakeholders ven dashboards funcionales y flujos de trabajo automatizados.

Esto mantiene el impulso del proyecto, facilita la validación y asegura que el resultado final sea práctico y orientado a la acción.

- ¿Crees que cumplir adecuadamente con este principio puede ayudar a tu empresa?
Totalmente. Libera al personal de tareas de bajo valor añadido como la elaboración manual de informes, permitiéndoles enfocarse en actividades estratégicas como el análisis de riesgos o la mejora de controles, esto aumenta la eficiencia operativa y permite que EIKON ofrezca servicios más seguros y de mayor calidad a sus clientes.

Colaboración del cliente en la negociación de contratos

Este principio aboga por una relación de partnership con el cliente (interno o externo), donde los requisitos se definen y refinan a través de la colaboración continua, en lugar de fijarlos en un contrato rígido desde el inicio.

- ¿Crees que el principio afecta o puede afectar a tu proyecto?
Sí, el "cliente" en este caso son los departamentos internos (seguridad, cumplimiento) que usarán el SGSI.

El enfoque ágil del proyecto con revisiones periódicas, es una manifestación de este principio, se colabora constantemente con ellos para asegurar que la plataforma cumpla con sus expectativas y necesidades cambiantes en vez de simplemente entregar lo que se especificó meses atrás.

- ¿Crees que cumplir adecuadamente con este principio puede ayudar a tu proyecto?
Sí, porque reduce el riesgo de entregar un producto que no satisface las necesidades reales.

La colaboración continua con el área de cumplimiento, por ejemplo, asegura que la solución sea auditable y cumpla con la norma desde el primer momento, evitando costosos rediseños al final del proyecto.

- ¿Crees que cumplir adecuadamente con este principio puede ayudar a tu empresa?

Sí, para una empresa de servicios como EIKON, este enfoque es fundamental para construir relaciones a largo plazo con los clientes. Al colaborar estrechamente, se pasa de ser un simple proveedor a ser un socio estratégico, lo que aumenta la lealtad del cliente y la probabilidad de futuros negocios.

Experimentación, iteración y comentarios sobre un extenso diseño inicial

Este principio defiende un enfoque evolutivo, donde la solución se construye en ciclos cortos (iteraciones), aprendiendo de la retroalimentación y adaptándose, en lugar de seguir un plan maestro detallado desde el principio.

- ¿Crees que el principio afecta o puede afectar a tu proyecto?
Sí, es la base de la metodología ágil adoptada. El proyecto avanza en sprints quincenales, entregando funcionalidades específicas como el "módulo de No Conformidades".

Esto permite experimentar con la solución, recibir comentarios de los usuarios y ajustar el rumbo en la siguiente iteración, lo cual es vital dado que el alcance del SGSI es dinámico.

- ¿Crees que cumplir adecuadamente con este principio puede ayudar a tu proyecto?

Sí, porque aporta flexibilidad y capacidad de adaptación. El entorno de la seguridad de la información cambia constantemente con nuevas amenazas y regulaciones.

Un enfoque interactivo permite que el proyecto se adapte a estos cambios sin descarrilarse, asegurando que el producto final sea relevante y efectivo en el momento de su lanzamiento.

- ¿Crees que cumplir adecuadamente con este principio puede ayudar a tu empresa?

Sí, porque fomenta una cultura de aprendizaje y adaptabilidad. En el sector tecnológico, la capacidad de experimentar, fallar rápido y ajustar es clave para la supervivencia y el crecimiento y este principio ayuda a EIKON a ser más ágil e innovador no solo en este proyecto, sino en toda su oferta de productos y servicios.

Propiedad multifuncional de operaciones sobre responsabilidades aisladas

Este principio promueve que equipos multifuncionales (con miembros de diferentes áreas) sean dueños del ciclo de vida completo de un producto o servicio de datos, rompiendo los silos departamentales.

- ¿Crees que el principio afecta o puede afectar a tu proyecto?
Sí, el proyecto se ejecuta con un "squad multifuncional" que incluye personal de seguridad, TI y usuarios finales, este equipo tiene la propiedad compartida del éxito del SGSI.

No es un proyecto de TI para el área de seguridad; es un proyecto de la organización donde todos colaboran y son responsables del resultado.

- ¿Crees que cumplir adecuadamente con este principio puede ayudar a tu proyecto?

Sí, porque elimina los cuellos de botella y mejora la comunicación. Cuando un solo equipo tiene la responsabilidad de principio a fin, los problemas se resuelven más rápido y se evita el clásico "lanzar el problema por encima del muro" a otro departamento, lo que agiliza el desarrollo y mejora la calidad del producto final.

- ¿Crees que cumplir adecuadamente con este principio puede ayudar a tu empresa?

Sí, es fundamental para la agilidad empresarial. Romper los silos entre departamentos como desarrollo, operaciones y calidad permite a EIKON entregar valor a sus clientes de forma más rápida y coherente.

Además, fomenta una visión holística del negocio y una responsabilidad compartida por la satisfacción del cliente.

Conclusión General: Madurez como Empresa *Data-Driven*

¿Crees que cumplir adecuadamente con este conjunto de ideas puede ayudar a tu empresa a madurar como data-driven y a obtener mayor valor del proceso de transformación digital?

Definitivamente sí. La adopción de estos principios de DataOps es un catalizador para la madurez *data-driven*, este proyecto no es solo la implementación de una herramienta; es un ejercicio práctico de cómo la empresa puede y debe operar en la era digital.

1. Democratiza el Dato: al hacer la información del SGSI accesible y útil para diferentes roles a través de dashboards y una plataforma centralizada, se fomenta una cultura donde las decisiones se basan en evidencia, no en intuición.
2. Acelera el Valor: el enfoque iterativo y la automatización permiten obtener *insights* y mejoras operativas mucho más rápido que con métodos tradicionales. Esto demuestra el valor de la inversión en datos y tecnología de manera continua.
3. Construye Capacidades: al trabajar en equipos multifuncionales y centrarse en la analítica, la empresa no solo implementa una solución, sino que también

desarrolla las habilidades y la mentalidad necesarias para replicar este éxito en otras áreas del negocio.

En resumen, la aplicación de los principios de DataOps en el proyecto SGSI no solo asegura el éxito de esta iniciativa, sino que también sirve como un modelo y un impulso clave para que EIKON avance significativamente en su viaje de transformación digital, pasando de un nivel de madurez 2-3 a un nivel 4-5, donde la gestión es cuantitativa y la mejora continua está impulsada por los datos.

CAPITULO 4: ARQUITECTURAS BIG DATA

¿Puedes nombrar algún elemento de arquitectura para el manejo de datos que se vaya a emplear?

- **Data Lake (Lago de Datos):** el proyecto especifica la necesidad de almacenar "logs masivos y evidencias (PDF/imágenes, JSON formularios, metadatos de firma)". Esto se alinea con la función de un Data Lake: guardar datos en su formato original, ya sean estructurados, semiestructurados o no estructurados.
- **Data Warehouse (Almacén de Datos):** el proyecto menciona explícitamente la creación de un "Data Warehouse (curado/semántico) para reportes y KPI's" y un "modelo semántico para BI". Su objetivo es disponer de datos gobernados y listos para el autoservicio.
- **Herramienta de Visualización (Business Intelligence):** se nombra de forma directa el uso de Power BI como "la capa de analítica en tiempo real sobre el lago de datos de eventos y KPI".

Adicionalmente, el proyecto se enfocará en una implementación sobre Microsoft Azure, utilizando sus servicios equivalentes (como Azure Blob Storage para el Data Lake y Azure SQL para el Data Warehouse) con el fin de alcanzar el mismo objetivo.

¿Para qué sirven estos elementos y por qué son necesarios?

Cada componente cumple un rol específico y necesario para alcanzar los objetivos del proyecto:

- **Data Lake ¿Para qué sirve?**
Es un repositorio centralizado para almacenar grandes volúmenes de datos brutos y diversos generados por el SGSI, como logs de actividad, evidencias de auditoría en PDF, registros de incidentes, etc., y conserva los datos en su estado original e inmutable.
¿Por qué es necesario?
Es fundamental para la trazabilidad y el análisis forense. Almacenar la evidencia original sin procesar garantiza que pueda auditarse y analizarse en el futuro para cualquier propósito, cumpliendo con los exigentes

requisitos de la norma ISO 27001, además permite tener una fuente única y confiable de toda la evidencia.

- **Data Warehouse**
 - ¿Para qué sirve?
 - Almacena datos que han sido limpiados, estructurados y modelados específicamente para el análisis y la generación de informes. Toma los datos relevantes del Data Lake y los organiza en un formato optimizado para la consulta.
 - ¿Por qué es necesario?
 - Es la clave para la democratización y la toma de decisiones basada en datos. Mientras que el Data Lake sirve para el almacenamiento masivo, el Data Warehouse permite al comité de seguridad y a todos los involucrados acceder a información coherente y de calidad a través de KPIs y reportes. Sin él, cada consulta sería lenta y compleja.
- **Herramienta de Visualización (Power BI)**
 - ¿Para qué sirve?
 - Es la interfaz que permite a los usuarios desde la dirección hasta los equipos operativos, explorar los datos del Data Warehouse de forma visual e interactiva mediante dashboards en tiempo real.
 - ¿Por qué es necesario?
 - Transforma datos complejos en conocimiento accionable. Además permite monitorear el desempeño del SGSI, identificar tendencias, detectar anomalías y comunicar el estado de la seguridad de la información de manera clara y efectiva, lo cual es un pilar para la mejora continua que exige la norma.

¿Se han tenido en cuenta los perfiles necesarios para esta línea de trabajo?

Sí. El documento del proyecto demuestra que se ha considerado la estructura humana necesaria para implementar y gestionar esta arquitectura de datos. Se menciona explícitamente la creación de un "squad ágil" o equipos multifuncionales, en los que participan los siguientes perfiles clave:

- **Seguridad y Cumplimiento (Compliance):** expertos en el dominio del negocio. Definen los requisitos, qué datos son necesarios, qué controles se deben medir y qué evidencias se deben almacenar para cumplir con la norma ISO 27001.
- **Personal de TI:** encargados de la implementación técnica, dentro de este grupo, se requieren roles como:
 - ✓ **Ingeniero/Arquitecto de Datos:** responsable de diseñar y construir la infraestructura en Azure (Data Lake, Data Warehouse) y los flujos de datos (DataOps) entre los sistemas.
 - ✓ **Analista de BI/Datos:** experto en Power BI, encargado de conectar los dashboards al Data Warehouse y crear las visualizaciones y KPIs que el área de Seguridad necesita.
- **Usuarios Finales:** su participación es crucial en el enfoque ágil del proyecto.

A través del feedback temprano en las Sprint Reviews, validan que las soluciones (dashboards, flujos) son útiles y cumplen con sus necesidades operativas.

La conformación de este equipo multifuncional asegura que la visión de negocio (Seguridad), la ejecución técnica (TI) y la usabilidad (Usuarios Finales) estén alineadas, lo cual es fundamental para el éxito de una iniciativa data-driven.

CAPITULO 5: SOFT SKILLS PARA AGILISMO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Puntos claves:

Soft Skill	Key Points
Negociación	- Balance entre negocio y norma.- Comunicación efectiva con stakeholders.- Enfoque colaborativo, no impositivo.
Escucha Activa	- Mejora de usabilidad y aceptación.- Detecta necesidades implícitas.- Alinea el software con el usuario.
Métodos de Facilitación	- Eficiencia en reuniones.- Participación activa de todos.- Decisiones más ágiles y consensuadas.
Globalización, Cultura y Diversidad	- Promueve inclusión y adaptabilidad.- Aprovecha diversidad como fortaleza.- Fomenta lenguaje común entre disciplinas.
Gestión de Conflictos	- Transformar desacuerdos en mejora.- Evitar conflictos destructivos.- Reforzar cohesión del equipo.
Equipos Distribuidos	- Comunicación y confianza a distancia.- Uso eficaz de herramientas colaborativas.- Cultura digital fuerte.
Modelos de Decisión Participativa	- Decisiones compartidas y transparentes.- Fomenta autonomía.- Potencia inteligencia colectiva.
Liderazgo Facilitador	- Liderazgo servicial.- Alta seguridad psicológica.- Foco en habilitar resultados y crecimiento del equipo.

TABLA 8: KEY POINT SOFT SKILLS

Negociación

- ¿Crees que es necesaria su aplicación para la gestión del proyecto, por qué? Sí, es fundamental. El proyecto se gestiona con un enfoque ágil que incluye un "Backlog priorizado" y la negociación es constante para definir qué funcionalidades (historias de usuario) del software CONTINUUM se abordan en cada sprint, balanceando el valor para el negocio, el riesgo y el cumplimiento normativo de la ISO 27001.

Se negocia con los stakeholders (Seguridad, TI, Compliance) el alcance de cada entrega, las fechas y el significado de "terminado" para cada módulo, como el de "No Conformidades".

- ¿Crees que tienes la formación adecuada en dicha habilidad? Sí, y creemos que es uno de nuestros puntos fuertes como equipo. Nuestra formación de MBA, sumada a la diversidad de áreas de trabajo de los 5 integrantes, nos proporciona una base sólida en negociación estratégica. Además, la "Certificación en Liderazgo Ejecutivo" que obtuvimos fortalece nuestra capacidad de orientar las negociaciones hacia resultados colaborativos y transformadores, superando el simple acuerdo.

- ¿Crees que tienes la capacidad de aplicar dicha habilidad en tu proyecto? Sí, totalmente. Nosotros como equipo no solo aplicamos la negociación en la priorización del backlog, sino que nuestra preparación académica y profesional nos permite elevar el nivel de estas interacciones, gestionando las expectativas de stakeholders complejos y encontrando soluciones que alinean los objetivos técnicos con la estrategia del negocio.

Escucha Activa

- ¿Crees que es necesaria su aplicación para la gestión del proyecto, por qué? Es indispensable. Para implementar un SGSI útil, no basta con seguir la norma; hay que entender las necesidades reales de los usuarios.

La escucha activa es crucial durante las "pruebas de usuario" y las "Sprint Reviews" para captar no solo lo que los stakeholders dicen, sino también sus preocupaciones subyacentes sobre la usabilidad de CONTINUUM, la eficiencia de los flujos de trabajo y la facilidad para presentar evidencias en una auditoría.

- ¿Crees que tienes la formación adecuada en dicha habilidad? Sí. Nuestra formación en liderazgo transformador y referente, validada por la certificación, pone un énfasis especial en la escucha empática y global (niveles 2 y 3).

Esta preparación formal va más allá de la simple práctica ágil, dotándonos de un marco teórico y práctico para entender las dinámicas humanas detrás de los requerimientos técnicos.

- ¿Crees que tienes la capacidad de aplicar dicha habilidad en tu proyecto? Sí, como equipo, tenemos la capacidad avanzada para aplicarla. Las reuniones ágiles se convierten en foros de alto rendimiento donde, gracias a nuestra formación, podemos identificar rápidamente las señales no verbales, las barreras ocultas y las verdaderas motivaciones del usuario, asegurando que el software no solo cumpla una función, sino que resuelva un problema real.

Métodos de Facilitación

- ¿Crees que es necesaria su aplicación para la gestión del proyecto, por qué? Sí, es muy necesaria. El proyecto se articula en torno a reuniones clave del marco ágil ("reuniones de 15 minutos", "sprints quincenales", "Sprint Review"). Sin una facilitación efectiva, estas reuniones podrían volverse improductivas.

Un buen facilitador asegura que se cumplan los objetivos, que todos los miembros del "squad ágil" participen y que las decisiones se tomen de manera eficiente.

- ¿Crees que tienes la formación adecuada en dicha habilidad? Sí, sin duda. La experiencia que adquirimos en nuestro programa de MBA, que se basa en el trabajo en equipo y la gestión de proyectos, junto con nuestra

certificación en Liderazgo Ejecutivo, garantiza que poseemos las competencias para estructurar, guiar y moderar sesiones de trabajo complejas.

- ¿Crees que tienes la capacidad de aplicar dicha habilidad en tu proyecto? Sí, nuestra capacidad como equipo va más allá de la simple organización de reuniones. Podemos diseñar y facilitar dinámicas que fomenten la creatividad, resuelvan bloqueos y generen consensos en un equipo multifuncional, asegurando que cada interacción aporte el máximo valor posible al proyecto.

Globalización, Cultura y Diversidad de Equipos

- ¿Crees que es necesaria su aplicación para la gestión del proyecto, por qué? Sí, porque EIKON tiene presencia en Ecuador, Brasil y Colombia. A nivel de proyecto, la diversidad es evidente no solo en los perfiles del "squad" (seguridad, TI, compliance), sino en nuestro propio equipo de maestrantes, que provenimos de diferentes áreas de trabajo.

Gestionar estas diversas "culturas" profesionales y perspectivas es clave para crear una solución cohesiva.

- ¿Crees que tienes la formación adecuada en dicha habilidad? Sí, nuestro propio equipo es un caso práctico de gestión de la diversidad. La experiencia en el MBA y la certificación en liderazgo nos ha proporcionado las herramientas para valorar las diferencias como una fuente de riqueza y para construir un lenguaje y objetivos comunes que trasciendan las particularidades de cada disciplina.
- ¿Crees que tienes la capacidad de aplicar dicha habilidad en tu proyecto? Sí, como equipo, tenemos una capacidad natural y reforzada para integrar perspectivas. Esto nos permite no solo gestionar la diversidad interna del proyecto, sino también diseñar una solución (CONTINUUM) que sea culturalmente adaptable y pueda ser implementada con éxito en las diferentes geografías donde opera EIKON.

Gestión de Conflictos

- ¿Crees que es necesaria su aplicación para la gestión del proyecto, por qué? Absolutamente, un conflicto sano (Nivel 1: problema a resolver) es inevitable y deseable. Surgirán desacuerdos entre la necesidad de agilidad de los desarrolladores y el rigor exigido por el equipo de Compliance y gestionar estos conflictos de forma constructiva es vital para no comprometer ni la calidad del software ni el cumplimiento de la norma ISO 27001.
- ¿Crees que tienes la formación adecuada en dicha habilidad? Sí, nuestra formación en Liderazgo Ejecutivo incluyó módulos avanzados de resolución de conflictos. Como equipo de alto nivel, estamos entrenados para

identificar la raíz de los desacuerdos y abordarlos de manera estratégica, evitando que escalen a niveles destructivos y convirtiéndolos en catalizadores de mejora.

- ¿Crees que tienes la capacidad de aplicar dicha habilidad en tu proyecto? Sí, la metodología ágil nos proporciona los espacios (retrospectivas), pero nuestra madurez y formación como equipo aportan la capacidad de utilizar esos espacios de forma efectiva.

Podemos mediar en disputas, facilitar conversaciones difíciles y guiar al grupo hacia soluciones que refuercen la cohesión y el compromiso del equipo.

Equipos Distribuidos

- ¿Crees que es necesaria su aplicación para la gestión del proyecto, por qué? Sí, dada la presencia de EIKON en varios países, es muy probable que parte del talento trabaje de forma remota. Además, el objetivo del proyecto es implementar CONTINUUM, una plataforma diseñada para la colaboración distribuida.

La habilidad para trabajar en este formato es, por tanto, intrínseca al proyecto.

- ¿Crees que tienes la formación adecuada en dicha habilidad? Sí, como estudiantes de MBA en el entorno actual y profesionales de diversas áreas, nosotros tenemos una alta familiaridad con herramientas y dinámicas de colaboración digital. Nuestra formación en liderazgo también aporta claves sobre cómo mantener la motivación, la cultura y el rendimiento en equipos que no comparten un espacio físico.
- ¿Crees que tienes la capacidad de aplicar dicha habilidad en tu proyecto? Sí, creemos que esta capacidad es una de nuestras fortalezas como equipo. Como empresa tecnológica y con un equipo gestor con formación de postgrado, tenemos el dominio de las herramientas y, más importante, de las estrategias para fomentar la confianza y la comunicación efectiva a pesar de la distancia física.

Modelos de Decisión Participativa

- ¿Crees que es necesaria su aplicación para la gestión del proyecto, por qué? Es esencial, el proyecto describe un estilo de gestión "descentralizado en el equipo" y para que un equipo autoorganizado funcione, necesita métodos eficientes para tomar decisiones colectivas.

Sin estos modelos, la autoorganización puede derivar en parálisis por análisis o en decisiones no consensuadas.

- ¿Crees que tienes la formación adecuada en dicha habilidad? Sí, un pilar de nuestra formación en liderazgo y en el MBA es el empoderamiento de los equipos. Como grupo, estamos formalmente preparados para aplicar

modelos de decisión participativa, entendiendo cuándo buscar el consenso, cuándo usar una votación o cuándo delegar la decisión en el experto adecuado.

- ¿Crees que tienes la capacidad de aplicar dicha habilidad en tu proyecto? Sí, nuestra capacidad se refleja en la propia estructura ágil que hemos elegido. La aplicamos en nuestras reuniones de planificación, refinamiento de backlog y retrospectivas para avanzar de manera coordinada, demostrando una madurez que nos permite confiar en la inteligencia colectiva del equipo.

Liderazgo Facilitador

- ¿Crees que es necesaria su aplicación para la gestión del proyecto, por qué? Es la piedra angular del estilo de gestión del proyecto. El documento lo describe explícitamente como un liderazgo "colaborativo, facilitador", este tipo de líder es necesario para empoderar al equipo, protegerlo de interrupciones, eliminar impedimentos y mantener a todos alineados con la visión del proyecto.
- ¿Crees que tienes la formación adecuada en dicha habilidad? Sí, la tenemos y está certificada. La "Certificación en Liderazgo Ejecutivo para el fortalecimiento de habilidades de liderazgo transformador y referente" que obtuvimos es la validación formal de que no solo conocemos, sino que hemos sido entrenados en los principios del liderazgo facilitador (o servant leadership), que es central en la filosofía ágil.
- ¿Crees que tienes la capacidad de aplicar dicha habilidad en tu proyecto? Sí, y es probablemente nuestra mayor fortaleza. Como equipo, estamos posicionados de manera ideal para implementar un liderazgo que sirva al equipo técnico, eliminando obstáculos y creando un entorno de alta seguridad psicológica donde la innovación y la responsabilidad florezcan. Nuestra función no es dirigir, sino habilitar el éxito del equipo.

CONCLUSIONES Y APLICACIONES

El presente trabajo ha detallado el diseño e implementación de una solución de software para la gestión y operación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) bajo la norma ISO 27001 en la empresa EIKON S.A. A través de la plataforma CONTINUUM, se ha abordado el desafío de transformar procesos manuales, reactivos y dispersos en un sistema centralizado, automatizado y medible.

El desarrollo de este proyecto permite extraer las siguientes conclusiones y aplicaciones prácticas:

Conclusiones

- **Elevación de la madurez organizacional:** se concluye que la implementación de una plataforma centralizada para el SGSI es un catalizador directo para la madurez de la organización. El proyecto demuestra la capacidad de elevar a EIKON de un nivel de gestión reactivo (Nivel 2-3) a un modelo de gestión cuantitativa y de mejora continua (Nivel 4-5), donde las decisiones se basan en evidencia y métricas en tiempo real.
- **La metodología ágil como factor clave de éxito:** la adopción de un enfoque ágil fue determinante para el éxito del proyecto. Se confirma que, en un entorno dinámico como la seguridad de la información, la gestión a través de iteraciones cortas, retroalimentación continua y un backlog priorizado por riesgo aporta un valor superior al de un modelo tradicional, permitiendo una adaptación constante a nuevos hallazgos y requisitos regulatorios.
- **La datificación impulsa una cultura Data-Driven:** el proyecto no solo resuelve un problema operativo, sino que inicia una transformación cultural. Al democratizar los datos del SGSI a través de un repositorio central y dashboards accesibles, se fomenta una cultura de decisiones basadas en datos, permitiendo que diferentes áreas de la empresa participen activamente en la gestión de la seguridad de la información.
- **Automatización como liberador de valor estratégico:** la automatización de tareas de bajo valor añadido, como la recolección de evidencias y el seguimiento de no conformidades, libera entre un 40% y un 50% del tiempo del equipo de seguridad. Se concluye que esta eficiencia operativa permite que el talento humano se enfoque en actividades estratégicas como el análisis de riesgos, la mejora de controles y la concienciación, que son las que verdaderamente fortalecen la postura de seguridad de la empresa.

Aplicaciones

- **Aplicación interna e inmediata:** la aplicación más directa es la optimización de la gestión del propio SGSI de EIKON. La empresa ahora cuenta con una herramienta robusta para mantener su certificación ISO 27001 de manera eficiente, con registros trazables, procesos auditables y una capacidad de respuesta ágil ante incidentes o auditorías, reforzando su propuesta de valor y la confianza de sus clientes.
- **Aplicación comercial y estratégica:** este proyecto sirve como un caso de éxito y validación para un nuevo producto. EIKON puede empaquetar la solución desarrollada como un módulo especializado de "SGSI-as-a-Service" para su plataforma CONTINUUM, ofreciéndolo a sus más de 300 clientes nacionales e internacionales y abriendo una nueva línea de negocio.
- **Modelo replicable para la Transformación Digital:** el proyecto se establece como un marco de trabajo replicable para futuras iniciativas de transformación digital dentro de EIKON. Demuestra cómo la sinergia entre una arquitectura de datos sólida (Data Lake y Data Warehouse), herramientas de BI (Power BI) y una gestión de proyectos ágil puede aplicarse para resolver otros desafíos de negocio y mejorar la eficiencia en distintas áreas de la compañía

REFERENCIAS

Dato de referencia 2024 (Gartner Analytics Impact Report). (2024). *Data and Analytics Priorities and Challenges: 2024 Trends*. Obtenido de Garner Peer Community: <https://www.gartner.com/peer-community/oneminuteinsights/omi-2024-data-analytics-priorities-challenges-insights-field-ycu>

ISO.ORG. (s.f). *Norma ISO27001*. Obtenido de <https://www.iso.org/es/norma/27001>.

EIKON S.A. (s.f). *Potenciamos la productividad, eficiencia y control*. Sitio web oficial de la empresa. Obtenido de <https://eikon.com.ec/>

Rogers, D. L. (2016). *The Digital Transformation Playbook: Rethink Your Business for the Digital Age*. Columbia Business School Publishing.

Schwab, K. (2016). *La Cuarta Revolución Industrial*. Debate.

Westerman, G., Bonnet, D., & McAfee, A. (2014). *Leading Digital: Turning Technology into Business Transformation*. Harvard Business Review Press.

Sutherland, J. (2014). *Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time*. Crown Business.

Schwaber, K., & Sutherland, J. (2020). *La Guía de Scrum: La Guía Definitiva de Scrum: Las Reglas del Juego*. Obtenido de scrumguides.org.

Adkins, L. (2010). *Coaching Agile Teams: A Companion for ScrumMasters, Agile Coaches, and Project Managers in Transition*. Addison-Wesley Professional.

Marr, B. (2016). *Big Data in Practice: How 45 Successful Companies Used Big Data Analytics to Deliver Extraordinary Results*. Wiley.

Schmarzo, B. (2013). *Big Data: Understanding How Data Powers Big Business*. Wiley.

Cukier, K., & Mayer-Schönberger, V. (2013). *Big Data: La revolución de los datos masivos*. Turner.

Lencioni, P. M. (2002). *The Five Dysfunctions of a Team: A Leadership Fable*. Jossey-Bass.

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.