

Maestría en

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de
Magíster en Gestión de Talento Humano**

AUTORES:

Benavides Toro Diana Carolina

Calva Macas Yeny Maribel

Girón Correa Lisseth Fernanda

López Mendoza Andrés David

Moreno Chiliquinga Jefferson Gonzalo

Romo Reyes Marjorie Silvana

Villalba Sandoval Jefferson Paúl

TUTOR:

Elena Fernández

Nathalie Chauvin

Establecer un modelo de gestión del Talento Humano con el fin de reestructurar los procesos de atracción, captación e incorporación de nuevos colaboradores, al igual que para la retención de los colaboradores que son ya parte de la empresa Acerías Nacionales del Ecuador ANDEC S.A. para el año 2025.

Quito, (Julio 2025)

Resumen

El objetivo de este proyecto, es desarrollar propuestas prácticas para los procesos de gestión de talento humano tales como: atracción, captación, selección, incorporación, retención, evaluación del desempeño y capacitación del personal, en las áreas operativas y estratégicas, con ajuste y alineación al modelo de gestión por competencias de Martha Alles en la empresa ANDEC S.A. Este proyecto inició con un diagnóstico a través de la revisión de documentos, y un análisis FODA, donde se pudo identificar debilidades que justifican la necesidad de cambiar el enfoque tradicional que utiliza la empresa, por un enfoque más sistemático y funcional. Nuestra propuesta se realizó bajo un enfoque que requiere que todos los procesos de recursos humanos, se diseñen a partir de un diccionario de competencias, alineado a la visión, misión y estrategia de la organización. El estudio incluye la elaboración de perfiles por rol, que contengan niveles de competencia, métodos de selección por competencias, programas de inducción y desarrollo, estrategias para la fidelización del personal y un rediseño del modelo de evaluación de desempeño. Asimismo, se analiza la viabilidad técnica y organizativa del modelo, teniendo en cuenta los recursos internos y el contexto competitivo. Con este enfoque integral, se espera fortalecer el capital humano de ANDEC S. A. facilitar un entorno laboral más colaborativo y eficiente, aumentar la retención del talento estratégico y aportar de manera significativa a la sostenibilidad y competitividad de la empresa en el mercado actual.

Palabras Claves: Gestión de Talento Humano, Modelo de Gestión por Competencias, Análisis FODA, Diccionario de Competencias, Capital Humano.

Abstract

The objective of this project is to develop practical proposals for human talent management processes, including attraction, recruitment, selection, onboarding, retention, performance evaluation, and training, in both operational and strategic areas, aligned with Martha Alles' competency-based management model at ANDEC S.A. The project began with a diagnostic phase that included document review and a SWOT analysis, identifying weaknesses that justify the need to transition from the company's traditional approach to a more systematic and functional model. The proposal is based on designing all human resources processes from a competency dictionary aligned with the organization's vision, mission, and strategy. The study includes the development of role profiles with defined competency levels, competency-based selection methods, induction and development programs, employee retention strategies, and a redesigned performance evaluation model. Additionally, the technical and organizational feasibility of the model is analyzed, considering internal resources and the competitive context. Through this comprehensive approach, it is expected to strengthen ANDEC S.A.'s human capital, foster a more collaborative and efficient work environment, increase the retention of strategic talent, and contribute significantly to the company's sustainability and competitiveness in the current market.

Keywords: human talent management, competency-based management model, SWOT analysis, competency dictionary, human capital.