

Maestría en

Gestión del Talento Humano

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de
Magíster en Gestión del Talento Humano**

AUTORES:

1. Almeida Martínez Daniela Belén
2. Aparicio Ospina Yomalli Andrea
3. Pepinós Jácome Patricia Abigail
4. Pumisacho Mena Gabriela Katherine
5. Ramos Villarreal Dayana Madeleine
6. Torres Álvarez Renato Patricio
7. Vallejo Cachote Wendy Natalia

TUTORES:

Docente titulación

Elena Fernández

Nathalie Chauvin

Diseño de propuesta de perfiles de puestos multitask con competencias digitales para el área comercial, en la línea de vehículos livianos, pesados y flotas de Corporación Proauto S.A.

Quito, (mayo 2025)

RESUMEN

Este trabajo propone el diseño de una propuesta de perfiles de cargo multitask con competencias digitales para el área comercial de la empresa Corporación Proauto S.A., centrado en las líneas de vehículos livianos, pesados y flotas. El estudio busca indagar la contribución de los perfiles multitask con diversas competencias técnicas y digitales como un mecanismo de optimización de procesos, incremento de productividad, mejora en la estrategia de atracción, reclutamiento y selección de talento en un contexto laboral VUCA. Basados en un enfoque descriptivo y exploratorio, se presenta una propuesta de diseño de perfiles de cargo con el objetivo de impulsar y fortalecer la adaptabilidad del personal de Corporación Proauto S.A, mejorar su desempeño en un entorno altamente competitivo y tecnológicamente avanzado, así como seleccionar candidatos con habilidades y competencias integrales que puedan desempeñarse en varios roles. Se analiza, también, el potencial de estos perfiles como mecanismo para fomentar el trabajo ágil, eficiente y proactivo, permitiendo a la organización afrontar los desafíos actuales. El presente proyecto, nos brinda un base conceptual, que, a su vez, sirve de inspiración en investigaciones futuras sobre la utilidad que conlleva la implementación del mismo.

Palabras claves: Perfiles de cargo, perfiles multitask, competencias laborales, competencias digitales, optimización de procesos, Descriptivo, Exploratorio.

ABSTRACT

This paper proposes, the design of a multitask job profile framework with digital competencies for the commercial department of Corporación Proauto S.A., focusing on the light vehicles, heavy vehicles, and fleet lines.

The work, seeks to investigate the contribution of multitask profiles with diverse technical and digital skills as a mechanism for optimizing processes, increasing productivity, and improving the talent attraction, recruiting, and selection strategies in a VUCA (Volatile, Uncertain, Complex, and Ambiguous) work environment.

Based on a descriptive and exploratory approach, a job profile design proposal is presented to promote and enhance the adaptability of Corporación Proauto S.A.'s staff, improving their performance in a highly competitive and technologically advanced environment, and selecting candidates with comprehensive skills and competencies capable of performing in various roles. The study also analyzes the potential of these profiles as a mechanism to foster agile, efficient, and proactive work, enabling the organization to address current challenges.

This project provides us with a conceptual foundation, which, in turn, serves as inspiration for future research on the usefulness of its implementation.

Keywords: Job profiles, multitask profiles, job competencies, digital competencies, process optimization, Descriptive, Exploratory.