

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC

**Tesis previa a la obtención de título de Magister en Educación mención
Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC.**

AUTORES:

Benavides Villamarín, Bryan Lenin
González Larrea, Daniela Michelle
Idrovo Quezada, Vladimir Salvador
Manzano Miranda, Jhenifer Dayana
Novasco Ricaurte, Nicole

TUTORES:

Jesús Sánchez
Luis Guerrero
Noelia Salvador

Título del Trabajo de Titulación

Diseño de curso online para capacitación docente sobre la concientización y prevención del bullying en la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” en Morona Santiago-Ecuador

Autoría del Trabajo de Titulación

Nosotros, **Daniela Michelle González Larrea, Bryan Lenin Benavides Villamarín, Vladimir Salvador Idrovo Quezada, Jhenifer Dayana Manzano Miranda y Nicole Novasco Ricaurte** declaramos bajo juramento que el trabajo de titulación titulado ***Diseño de curso online para capacitación docente sobre la concientización y prevención del bullying en la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” en Morona Santiago-Ecuador*** es de nuestra autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Daniela Michelle González Larrea
Correo electrónico:
dagonzalezla@uide.edu.ec



Vladimir Salvador Idrovo Quezada
Correo electrónico:
vlidrovoqu@uide.edu.ec



Bryan Lenin Benavides Villamarín
Correo electrónico:
brbenavidesvi@uide.edu.ec



Jhenifer Dayana Manzano Miranda
Correo electrónico:
jhmanzanomi@uide.edu.ec



Nicole Novasco Ricaurte
Correo electrónico:
ninovascori@uide.edu.ec

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Nosotros, **Daniela Michelle González Larrea, Bryan Lenin Benavides Villamarín, Vladimir Salvador Idrovo Quezada, Jhenifer Dayana Manzano Miranda y Nicole Novasco Ricaurte** en calidad de autores del trabajo de investigación titulado ***Diseño de curso online para capacitación docente sobre la concientización y prevención del bullying en la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” en Morona Santiago-Ecuador***, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que nos pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autores nos corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.



Daniela Michelle González Larrea

Correo electrónico:

dagonzalezla@uide.edu.ec



Bryan Lenin Benavides Villamarín

Correo electrónico:

brbenavidesvi@uide.edu.ec



Vladimir Salvador Idrovo Quezada

Correo electrónico:

vlidrovoqu@uide.edu.ec



Jhenifer Dayana Manzano Miranda

Correo electrónico:

jhmanzanomi@uide.edu.ec



Nicole Novasco Ricaurte

Correo electrónico:

ninovascori@uide.edu.ec

D. M. Quito, junio 2025

Agradecimiento

Quiero agradecerle a Dios por haberme regalado sabiduría y haber sido una guía en este camino. A toda mi familia, por su apoyo y cariño que ha sido un pilar fundamental para crecer día a día. A la Universidad Internacional del Ecuador, por haberme permitido cumplir este sueño y continuar con mi formación.

Daniela

A Dios, refugio y guía. A Él encomiendo este logro y agradezco por las bendiciones recibidas. A mi esposa, por creer en mí, por su amor y apoyo incondicionales. A mi familia, sus consejos y cariño han sido fundamentales en mi crecimiento personal y profesional. A la Universidad Internacional del Ecuador, que me permitió cumplir con uno de mis tan anhelados sueños, permitiéndome continuar con pasión y vocación en mi amada profesión docente.

Bryan

Quiero agradecer a mi esposo, por ser mi pilar y ser quien me indujo a seguir estudiando y creciendo. A mi hija, por ser mi motor y darme las ganas de superarme cada día. A mis compañeros de tesis, por cada desvelo y el apoyo que supimos darnos en su momento. A UIDE, EIG y todos los docentes, por brindarme las herramientas para seguir creciendo.

Nicole

Agradezco a Dios y a la Auxiliadora por permitirme alcanzar las metas y propósitos propuestos, a mis padres por darme la vida y a mi esposa e hijos por todo.

Vladimir

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento en primer lugar a Dios por darme la vida y permitir levantarme todos los días, darme fuerza y sabiduría para salir adelante durante mi formación académica. A mi esposo Rodney Reinoso por su amor, comprensión, paciencia y apoyo constante, en los momentos de cansancio, frustración y dudas. Tu confianza en mí, tus palabras de aliento y tu compañía constante fueron fundamentales para que pudiera seguir adelante.

Jhenifer

Dedicatoria

Este logro quiero dedicar a mi esposo y mi hijo que han sido quienes me han brindado este soporte y fortaleza para crecer profesionalmente cada día. A mis papás, mis hermanos, mis suegros y mis abuelitos quienes han estado pendiente de cada detalle y han sido quienes me han guiado con amor.

Daniela

A mi amada esposa, sin ti, este logro no tendría el mismo significado. Has sido tú quien me ha impulsado a seguir y me has brindado fortaleza y resiliencia en este viaje llamado vida.

Este logro también es tuyo porque lo hemos construido juntos. A mis padres y hermanos, quienes con su ejemplo me enseñaron los valores que guían mi vida. Ustedes son el recordatorio de que todo se construye con amor e inspiración.

Bryan

A mi inspiración, mi esposo e hija, por ser mi hogar, por creer en mí. A mi papá que me cuida desde arriba, por su amor eterno. A mi mamá por su amor incondicional y mis hermanos por ser mi fuerza. Este trabajo lo dedico a ustedes, gracias por ser mi fuerza, mi hogar y mi motivo para seguir adelante.

Nicole

Dedico este trabajo a Martha, Emilia, Camila y Sebas; con todo mi cariño y admiración.

Vladimir

Este triunfo le dedico principalmente a Dios por inspirarme en todo momento dándome claridad de pensamiento, fe y esperanza. A mi esposo por ser mi compañero inquebrantable en este camino, por tu amor, tu paciencia infinita y por creer en mí incluso cuando yo dudaba.

A mi hija, mi razón más profunda para seguir adelante. Aunque aún no entiendas el significado de este logro, cada página de este proyecto lleva tu nombre en silencio.

Jhenifer

Índice de Contenido

Resumen Ejecutivo.....	1
Abstract	2
1. Introducción	3
1.1. Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización	3
1.2. Introducción (Justificación y descripción del problema de titulación)	5
1.3. Propósito y pregunta del trabajo de titulación.....	6
1.4. Objetivo general	7
1.5. Objetivos específicos.....	7
2. Marco Teórico	8
3. Metodología	11
3.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales	11
3.2. Diseño de materiales educativos digitales.....	13
3.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales	15
4. Resultados	16
4.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.	16
4.2. Diseño de materiales educativos digitales.....	18
4.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales	19
5. Conclusiones y Recomendaciones	20
6. Referencias Bibliográficas	23
7. Anexos.....	27
7.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.....	27
7.2. Diseño de materiales educativos digitales.....	41
7.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales.....	73

Resumen Ejecutivo

El Bullying o acoso escolar es una de las barreras que más afecta en el desarrollo integral de los estudiantes en el Ecuador. Este proyecto de titulación tiene como propósito capacitar acerca de la prevención y concientización del bullying a los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional PCEI “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”, ubicada en la provincia de Morona Santiago, cantón Morona, ciudad de Macas, en donde se ha evidenciado esta problemática escolar.

Esta problemática afecta directamente a la salud mental y emocional de los estudiantes, además de repercutir en el bajo rendimiento y la deserción escolar. Por tal motivo nuestro objetivo principal es diseñar una capacitación en un curso en línea para docentes acerca de la concientización y prevención del bullying. Para la creación de este curso se elaboró el material educativo digital necesario para la capacitación en línea con la finalidad de fortalecer las habilidades de los docentes de la Unidad educativa.

Canvas Instructure es la plataforma en la que se desarrolló la capacitación online “Combatiendo el Bullying”. Esta herramienta tecnológica permitirá a los docentes auto educarse con la flexibilidad y accesibilidad en cuanto a horarios, dispositivos tecnológicos y desde la comodidad del lugar de su preferencia.

La capacitación integró material desarrollado en diversas herramientas digitales: Deepbrain, Canva, Genially, Suno, Kahoot y Google forms. De esta manera empoderaremos a los docentes en el manejo y prevención del bullying. Además, se evidenciará un aprendizaje más dinámico, interactivo y lúdico, adaptándose a los distintos estilos de aprendizaje de los docentes.

Abstract

Bullying or school harassment is one of the barriers that affects the integral development of students in Ecuador. This degree project aims to train teachers of the PCEI “Dr. Camilo Gallegos Dominguez” Fiscomisional Educational Unit, located in the province of Morona Santiago, canton Morona, city of Macas, where this school problem has been evidenced.

This problem directly affects the mental and emotional health of students, in addition to having an impact on low performance and school dropout. For this reason, our main objective is to design an online training course for teachers about bullying awareness and prevention. For the creation of this course, we developed the necessary digital educational material for online training in order to strengthen the skills of the teachers of the educational unit.

Canvas Instructure is the platform on which the online training “Combating Bullying” was developed. This technological tool will allow teachers to self-educate with flexibility and accessibility in terms of schedules, technological devices and from the comfort of the place of their choice.

The course integrated material developed in a variety of digital tools: Deepbrain, Canva, Genially, Suno, Kahoot and Google forms. In this way we will empower teachers in the management and prevention of bullying. In addition, a dynamic, interactive and playful learning will be demonstrated, adapting to the different learning styles of teachers.

1. Introducción

1.1. Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización

En la Republica del Ecuador, en la provincia de Morona Santiago se encuentra el cantón Morona, su cabecera cantonal es la ciudad de Macas. Este cantón amazónico limita al norte con el cantón Sucúa, al sur con el cantón Gualaquiza y con el cantón San Juan Bosco, al este con el cantón Huamboya y al oeste con la provincia de Azuay (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2023).

En Morona Santiago se ubica la Unidad Educativa Fiscomisional PCEI “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”, una institución educativa fundada en 1980. Es reconocida por su nivel de educación y su responsabilidad con el crecimiento integral de sus educandos. Promueven un enfoque académico en el que se consideran habilidades sociales, culturales y deportivas (Camilo Gallegos Virtual, s/f).

Unidad Educativa Fiscomisional PCEI “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”, es una institución para personas con educación inconclusa desde los quince años en adelante. Cuenta con ofertas académicas desde Educación General Básica (EGB) hasta bachillerato en Ciencias y Bachillerato Técnico con sus especialidades “Industria de la confección” e “Instalaciones, equipos y máquinas eléctricas” (Camilo Gallegos Virtual, s/f).

Es una institución con modalidad semipresencial, con jornadas matutina, vespertina y nocturna. La institución es fiscomisional, lo que significa que obtiene recursos para su funcionamiento a través de comisiones. Actualmente existen 42 docentes en la institución quienes participaran en el presente proyecto.

El enfoque educativo de la institución, está basado en un modelo pedagógico de enseñanza que tiene como prioridad el estudiante, todo esto con realce en valores éticos. Este

modelo permite que los estudiantes reciban una formación académica efectiva y los prepara para los desafíos de su vida personal y profesional (Camilo Gallegos Virtual, s/f).

La institución educativa cuenta con programas extracurriculares que tienen como objetivo desarrollar el potencial artístico, deportivo y cultural de los estudiantes. Se realizan talleres, actividades deportivas integrales y eventos culturales que promueven el trabajo en equipo entre la comunidad educativa.

La inclusión social es un pilar fundamental en la institución, esto debido a que promueven la participación activa de todos los estudiantes, sin distinción de etnia, condición económica o social, buscando que tengan las mismas oportunidades de aprender y desarrollarse. La institución fomenta una cultura de respeto y apoyo entre toda la comunidad educativa a través de proyectos y programas con enfoque inclusivo (Camilo Gallegos Virtual, s/f).

Uno de los principales retos de la Unidad Educativa Fiscomisional PCEI “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”, es la necesidad de fortalecer la formación docente en temáticas acerca de gestión de conflictos y prevención del bullying. La institución ha realizado varias actividades para promover un ambiente de respeto y seguridad, no obstante, muchos de los docentes aún carecen de conocimientos para identificar y gestionar de manera efectiva los casos de acoso escolar.

El proyecto planteado busca implementar un programa de capacitación en línea para los docentes de la Unidad Educativa Fiscomisional PCEI “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”, con el objetivo de fortalecer sus competencias en la prevención y manejo del bullying. Este programa contribuirá en la creación de un entorno escolar seguro y respetuoso, favoreciendo a los docentes como a los estudiantes y promoviendo bienestar en la comunidad educativa en general.

1.2. Introducción (Justificación y descripción del problema de titulación)

En la actualidad el *bullying* se ha presentado como uno de los factores más incidentes en la educación ecuatoriana. La importancia de abordar este tema radica en los efectos o las repercusiones de los estudiantes. Los docentes juegan un papel fundamental ya que son quienes podrían detectar de una manera temprana los síntomas de acoso escolar.

En la ciudad de Macas, la Unidad Educativa Fiscomisional PCEI “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”, ubicada en las calles 10 de agosto y Don Bosco, desarrolla el programa de educación semipresencial dirigida a jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa. El *bullying* no es una problemática desconocida en este entorno, a continuación, analizaremos algunos de los factores inmersos en esta entidad educativa.

Existen diversos factores que podrían causar el *bullying* escolar como por ejemplo el entorno familiar violento. Los niños y adolescentes crecen en entornos violentos y aprenden patrones de comportamiento agresivos que replican sus relaciones interpersonales en su entorno escolar. La violencia doméstica normaliza la agresión y dificulta el desarrollo social y académico en los estudiantes (Bradshaw, Sawyer, & O’Brennan, 2009).

Otro factor a mencionar es la discriminación física, es la que más se repite y es cualquier tipo de exclusión basada en características físicas, raza, discapacidad, género y orientación sexual. De acuerdo a Stengel (2014), la discriminación física no solo va afectar la autoestima de los involucrados, sino que también refuerza las desigualdades, ya que se crearían barreras en el acceso a oportunidades y en la construcción de espacios saludables y respetuosos. Siendo así que la discriminación física estigmatiza y fomenta el rechazo hacia las personas diferentes, generando un ambiente propicio para el *bullying* escolar.

La falta de capacitación docente es otro factor que contribuye al *bullying*. En gran parte de las instituciones, los docentes se resisten al cambio y no cuentan con capacitaciones y

recursos adecuados que les permita actuar, identificar y establecer estrategias de prevención contra el acoso escolar. Estos factores se evidencian con la falta de atención, padres ausentes, castigos, bajo rendimiento académico, baja autoestima, depresión, mal manejo de los alumnos y mala convivencia entre ellos.

El *bullying* tiene un impacto negativo en el clima educativo y genera un ambiente no apto para el proceso de enseñanza-aprendizaje que afecta a toda la comunidad educativa. Siendo así que los representantes buscan salvaguardar la integridad de sus representados; por otro lado, las víctimas de *bullying* se sienten inseguros y no respaldados por la institución educativa.

No obstante, el Ministerio de Educación (2019) afirma que el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) brinda apoyo emocional, psicológico, y académico a todo el alumnado, para prevenir problemas, orientados a solucionar conflictos, motivar a una orientación vocacional y mejorar capacidades para la vida. Además, trabaja de forma conjunta con toda la comunidad educativa para crear un ambiente inclusivo, idóneo para el aprendizaje.

Por tanto, se ha decidido elaborar la capacitación llamada “Combatiendo el *bullying*”, que va enfocada en la concientización y prevención del *bullying* para los docentes de Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez. Por lo expuesto, se propone el diseño de un curso online masivo y abierto (MOOC) que permita a los docentes instruirse y formarse en esta problemática presentada.

1.3. Propósito y pregunta del trabajo de titulación

¿Cómo puede aportar el uso de un curso en línea para los docentes en la concientización de los efectos del *bullying* para su prevención en la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”?

1.4. Objetivo general

Diseñar una capacitación en un curso en línea para docentes sobre la concientización de los efectos del bullying y su prevención, en la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.

1.5. Objetivos específicos

- Diseñar el contenido de un curso en línea sobre la concientización y prevención del bullying para sensibilizar a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.
- Desarrollar el material educativo digital necesario para el curso en línea con la finalidad de fortalecer las habilidades de los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.
- Utilizar la plataforma en línea Canvas para proporcionar a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” herramientas de autoestudio sobre la prevención del bullying en la institución educativa.

2. Marco Teórico

2.1. El Bullying

2.1.1 Definición

De acuerdo a Zabay & Casado (2018) la palabra *bullying* es definida como un ataque físico, verbal o psicológico que se da de manera repetitiva e intencionada en el ámbito escolar, donde existe una conducta ofensiva por parte de una o varias personas hacia otros, llevando a la persona afectada a situaciones de desprestigio. Olweus (1993) señaló que el *bullying* se caracteriza por un desequilibrio de poder y puede manifestarse de forma directa (física o verbal) o indirecta (relacional o cibernética). Es fundamental detectar estas conductas de manera temprana para implementar estrategias que detengan estos comportamientos.

2.1.2 El Bullying y su impacto en el ámbito escolar

El impacto que tiene el *bullying* en el ámbito escolar es grave. Afecta a todas las partes involucradas, empezando por la víctima, el agresor y a los testigos. Las víctimas suelen experimentar ansiedad, depresión, bajo rendimiento académico y aislamiento social (Espelage & Swearer, 2004). Los agresores empiezan a tener conductas destructivas repetitivas que afectan emocional, legal y socialmente. Los testigos empiezan a normalizar este tipo de conductas y se vuelven indiferentes ante el *bullying*. Específicamente en el ámbito escolar el *bullying* obstaculiza el proceso de enseñanza ya que crea un ambiente tenso y lleno de miedo que genera poca participación de los estudiantes.

2.1.3 Metodologías para prevenir y combatir el bullying

Se debe prevenir y combatir el *bullying* mediante la intervención basada en la comunidad. Son programas que buscan involucrar a toda la comunidad: Padres, docentes y estudiantes. Se basan en la resolución pacífica de problemas y el fortalecimiento de la empatía. La implementación del trabajo en equipo y estrategias de mediación son fundamentales para crear

un buen ambiente educativo y se pueda prevenir el acoso escolar antes de que se dé (Ttofi & Farrington, 2011).

2.1.4 Concientización y prevención

Es fundamental prevenir el *bullying* mediante la concientización antes de que escale y se vuelva un problema mayor. La sensibilización a los docentes, familias y estudiantes sobre las causas y consecuencias del *bullying* ayuda a cambiar ciertos comportamientos que desembocan en el acoso escolar. La capacitación a los docentes sobre cómo prevenir, detectar y/o actuar en casos de *bullying* es clave para que tomen un rol activo en la generación de un ambiente pacífico. La implementación de campañas y cursos interactivos sobre la concientización fomenta el respeto y apoyo mutuo, reduciendo así la incidencia del *bullying* (Köhler, 2014).

2.2 Material educativo digital

2.2.1 Generalidades

El material educativo digital otorga al usuario una variedad de recursos y contenidos diseñados para el aprendizaje en línea, como textos, videos, audios y presentaciones interactivas, que ayudan a comprender temas complejos. De acuerdo a Bates (2015) el uso del material educativo digital se destaca por su accesibilidad y flexibilidad, permitiendo a los estudiantes aprender de manera individualizada y adaptándose a los diferentes estilos de aprendizaje. Asimismo, el uso de herramientas digitales crea un aprendizaje más dinámico, inclusivo, atractivo e interactivo, lo que contribuye a una mejor retención del conocimiento y estimula el desarrollo del pensamiento crítico, mejorando así la experiencia educativa.

2.2.2 Importancia del material educativo digital en la educación actual

El material educativo digital es indispensable en la educación actual, especialmente en modalidades a distancia, eliminando barreras geográficas y temporales. Desde el punto de vista

de Garrison & Anderson (2003) el uso de materiales digitales transforma el aprendizaje en una experiencia más accesible, flexible y personalizada, lo cual favorece la interacción entre los estudiantes y el contenido, al mismo tiempo que estimula la colaboración y el aprendizaje autónomo. Su flexibilidad permite adaptarse a las necesidades del alumnado, presentando la información en diversas formas. Es por ello que el material digital permite a los educadores diseñar estrategias pedagógicas, ofreciendo recursos innovadores que motivan y mejoran la comprensión de contenidos, haciendo del proceso educativo más inclusivo y accesible.

2.3. Plataformas en línea

2.3.1 Uso de Plataformas en línea

Las plataformas en línea son cada vez más usadas porque son sumamente accesibles y flexibles. Facilitan el aprendizaje autónomo debido a que permiten a los estudiantes acceder desde cualquier lugar y en todo momento a contenidos educativos. Estas plataformas incentivan el aprendizaje colaborativo y adaptativo, lo que hace posible que se personalice la enseñanza y la forma de evaluarla. Adicionalmente, se enriquece la experiencia del aprendizaje e impulsa mayor participación de los estudiantes, haciendo más fácil intercambiar conocimientos e ideas, gracias a los recursos multimedia interactivos que ofrece (Garrison & Anderson, 2003).

2.3.2 Qué es un curso educativo en línea (MOOC)

Un curso educativo en línea masivo y abierto (MOOC, siglas en inglés) es un sistema de enseñanza, que hace posible a cualquier persona que tenga acceso al internet, entrar en un curso sin limitaciones en cuanto a costos o matrículas. Los cursos en línea ofrecen la entrada a contenidos académicos de alta calidad a millones de estudiantes a nivel mundial, han reformado e innovado la educación (Siemens, 2005). Estos cursos mezclan foros de discusión, recursos multimedia y actividades de autoevaluación, que en su conjunto brindan una práctica accesible y dinámica para el aprendizaje de todo público, con niveles educativos y ubicaciones varias.

2.3.3 Plataforma Canvas Instructure

Canvas Instructure es una plataforma de gestión del aprendizaje, que se utiliza mucho en instituciones educativas porque cuenta con una interfaz intuitiva y herramientas para la enseñanza en línea. Con Canvas Instructure los educadores pueden crear, administrar y organizar cursos en línea de una manera muy efectiva, haciendo fácil la interacción entre los docentes y sus estudiantes (Arbaugh, 2014). Adicionalmente, ofrece un sistema de seguimiento del progreso de los estudiantes, foros de discusión y evaluaciones automatizadas. Se adapta a diferentes necesidades pedagógicas.

2.3.4 Beneficios de las Plataformas en Línea para la Capacitación Docente

Numerosos beneficios para la capacitación docente, son atribuidos a las plataformas en línea en el contexto de la formación continua. Hacen posible la personalización del aprendizaje y el acceso en cualquier momento y lugar para los docentes que necesiten mejorar sus habilidades. Los docentes están en la capacidad de acceder a materiales actualizados, reciben retroalimentación inmediata y participan en actividades grupales de carácter colaborativo, mediante estas plataformas. Esto permite poner en funcionamiento experiencias innovadoras (Garrison & Anderson, 2003).

3. Metodología

3.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales

Objetivo específico 1: Diseñar el contenido de un curso en línea sobre la concientización y prevención del bullying para sensibilizar a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.

La institución utilizada para este proyecto de estudio, está compuesta por 42 docentes que representan la población esencial para la capacitación. Este grupo de docentes

se presentará para realizar un avance en su formación profesional que es primordial en el ámbito educativo.

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) así como la responsabilidad social, tienen un rol de suma importancia junto con los docentes ya que deben crear y fomentar que los espacios educativos sean seguros para sus alumnos y estén libres de acoso; de tal forma que puedan ser libres en las diferentes actividades. El poder tener una capacitación para concientizar a los docentes va a permitir que se formen positivamente y que su desarrollo profesional, social y personal crezca de forma actualizada.

Siendo así, que la formación que recibirán los docentes de esta institución, va a fortalecer de forma muy significativa la parte emocional de sus alumnos. Ellos como docentes van a crear una comunidad educativa más solidaria, respetuosa, fuerte e inclusiva.

Tabla 1

Cronograma de actividades en la asignatura de Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Realizar una encuesta a los docentes acerca los recursos tecnológicos con los que cuenta la institución	Recogida de la información sobre disponibilidad de recursos tecnológicos de la institución	13/02/2025	17/02/2025	Datos recogidos de la plataforma Google Forms.
Realizar una encuesta a los docentes acerca del conocimiento del <i>bullying</i>	Recogida de la información sobre el conocimiento previo que tienen los	20/02/2025	24/02/2025	Datos recogidos de la plataforma Google Forms.

mediante la plataforma Google Forms.	docentes sobre el <i>bullying</i> .			
Investigar acciones preventivas acerca del <i>bullying</i> en la presente institución.	Analizar la investigación de las acciones preventivas del <i>bullying</i> aplicables en la institución.	27/02/2025	31/03/2025	Informe recopilatorio.

Nota: Esta tabla contiene un cronograma de actividades de la materia de Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales, la misma que es de elaboración propia.

3.2 Diseño de materiales educativos digitales

Objetivo específico 2: Desarrollar el material educativo digital necesario para el curso en línea con la finalidad de fortalecer las habilidades de los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.

El diseño de materiales educativos digitales es una técnica que hoy en día es crucial para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El incluir recursos multimedia como juegos, videos, foros, simulaciones y cuestionarios, nos ofrecen la presentación del contenido de manera más atractiva y dinámica.

Además, realizar una capacitación de forma digital va ayudar a que los docentes puedan ir avanzando en los contenidos a su propio ritmo y participar en cada actividad para mejorar la calidad educativa. El diseñar estos materiales junto con tecnologías digitales va permitir que los docentes tengan varias herramientas actualizadas y tengan una formación más flexible y accesible al contexto que se vive en la actualidad.

Es por ello, que con el diseño de estos materiales se va a facilitar de forma atractiva la información que se quiere brindar para preparar a los docentes sobre la

concientización y prevención del *bullying*. De esta manera, el aprendizaje será más claro y adaptado para que los educadores puedan tener una experiencia moderna, positiva y puedan fortalecer su profesión.

Tabla 2

Cronograma de actividades en la asignatura de Diseño de materiales educativos digitales.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Elaboración de video de bienvenida al curso de capacitación <i>“Combatiendo el bullying”</i> .	Disponer de la plataforma Deepbrain para la explicación de los contenidos del curso.	06/03/2025	08/03/2025	Video de bienvenida.
Selección de videos sobre el impacto del <i>bullying en el ámbito escolar</i> .	Disponer de la plataforma YouTube con la finalidad de sensibilizar a los docentes sobre temática abordada.	10/03/2025	13/03/2025	Video explicativo sobre el <i>bullying</i> y sus tipos.
Elaboración de una infografía y foro de debate sobre la prevención del <i>bullying</i> .	Disponer de la plataforma Canva para fomentar la prevención activa del <i>bullying</i> .	14/03/2025	16/03/2025	Infografía y foro de debate sobre la prevención del <i>bullying</i> .
Diseñar un cuestionario en Kahoot para evaluar los conocimientos adquiridos de la capacitación <i>“Combatiendo el bullying.”</i>	Rectificar errores mientras los docentes utilizan la herramienta para facilitar su comprensión.	18/03/2025	23/03/2025	Cuestionario en Kahoot.

Nota: Esta tabla contiene un cronograma de actividades de la materia de Diseño de materiales educativos digitales, la misma que es de elaboración propia.

3.3 Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

Objetivo específico 3: Utilizar la plataforma en línea Canvas para proporcionar a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” herramientas de autoestudio sobre la prevención del *bullying* en la institución educativa.

Incorporar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) dentro de la educación moderna es de suma importancia hoy en día, aunque pueden existir ciertas limitaciones para poder brindar mejoras en la formación docente. Dentro de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”, se ha considerado primordial fortalecer este tipo de actividades como lo es la capacitación sobre la concientización y prevención del *bullying* para garantizar que los docentes de dicha institución puedan tener conocimientos acerca del tema y cómo actuar ante el mismo.

Utilizar la plataforma Canvas Instructure ayudará a que los docentes encuentren contenidos innovadores y atractivos para la capacitación que es esencial para que entre ellos puedan fortificar sus habilidades en el ámbito educativo.

Siendo así, que el uso de esta plataforma va a ser de mucha ayuda para sensibilizar y capacitar de forma correcta a los docentes de la institución. De esta forma, los docentes van a poder manejar con mucha cautela y de forma inmediata este tipo de problemáticas que existen dentro del ámbito educativo.

Tabla 3

Cronograma de actividades en la asignatura de Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Configuración de la plataforma Canvas Instructure.	Disponer de la plataforma, creación de usuario y contraseña para ingresar.	25/04/2025	28/04/2025	Plataforma Canvas Instructure
Organización del material educativo para la capacitación " <i>Combatiendo el bullying</i> ".	Elaborar la secuencia del material que se va a presentar para capacitar.	30/04/2025	03/05/2025	Material educativo digital organizado sobre el <i>bullying</i> .
Implementación del contenido en la plataforma Canvas Instructure	Prueba del correcto funcionamiento del material para la capacitación " <i>Combatiendo bullying</i> ".	07/05/2025	11/05/2025	Presentación de la capacitación en Canvas Instructure.

Nota: Esta tabla contiene un cronograma de actividades de la materia de Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales.

4. Resultados

4.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.

En este apartado se incluirán los entregables de la asignatura de Responsabilidad social, ética y comunicación. El objetivo principal de esta materia fue la enseñanza de los fundamentos éticos para el uso correcto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) así como los lineamientos principales para la relación correcta y cordial entre alumno y profesor.

El **Código Deontológico** es un conjunto de normas que comprenden compromisos y deberes generados entre todos los actores implicados en la función educativa. No es solo un

conjunto de normas escritas, sino que este fomentará la responsabilidad, el respeto mutuo y la transparencia necesaria para un aprendizaje positivo. Los puntos importantes de este código son:

- **Compromisos y deberes del alumnado:** Esto se refiere al derecho a la educación y la promoción de la formación integral de los estudiantes.
- **Compromisos y deberes de familias y tutores del alumnado:** Promover la participación activa de los padres o tutores de los estudiantes mediante una comunicación asertiva.
- **Compromisos y deberes de la Institución Educativa:** Aplicar y respetar las normas del manual de convivencia de la Institución Educativa para garantizar un ambiente seguro para los estudiantes.
- **Compromisos y deberes de los docentes:** Responsabilidades inherentes a la profesión docente y fomentar la formación continua.
- **Compromisos y deberes de la sociedad:** Formar seres humanos justos y responsables para que contribuyan a la sociedad.

Para finalizar, se elaboró una **Guía de buenas practicas** en la cual los docentes pueden basarse e informarse acerca de la variedad de recursos a utilizar y de información actualizada para su correcta aplicación. Además, esta Guía permite crear un entorno virtual seguro fomentando el respeto y las normas de convivencia digital entre los participantes de la capacitación. Hemos aplicado la Netiqueta que es un conjunto de reglas que rigen el comportamiento en línea para crear normas en el foro de debate, la evaluación en Kahoot y la encuesta en Google Forms de nuestro proyecto.

La asignatura de Responsabilidad social, ética y comunicación en entornos virtuales, nos permitió reflexionar acerca de la realidad educativa y el desafío que existe en la implementación de principios éticos y buenas prácticas educativas.

4.2. Diseño de materiales educativos digitales.

En esta asignatura utilizamos herramientas TIC vistas a lo largo de la maestría y diseñamos materiales didácticos para la capacitación online. Estos materiales son:

- **Deepbrain:** Se creó un video para dar la bienvenida al curso con la finalidad de explicar todo el contenido de la capacitación.
- **Canva:** Se elaboró una infografía brindando información introductoria al tema para comunicar de forma visual, clara y resumida, de manera que los participantes comprendan los conceptos básicos del curso.
- **Suno:** Utilizamos esta herramienta para la crear una canción que concientiza sobre el tema de la capacitación, mediante la Inteligencia Artificial, generando impactos emocionales a los participantes.
- **Genially:** Se diseñó con esta herramienta una presentación didáctica y visualmente atractiva para mantener el interés y mejorar el aprendizaje de los participantes.
- **Kahoot:** Mediante esta herramienta se elaboró una evaluación lúdica e interactiva con la finalidad de medir sus conocimientos adquiridos durante la capacitación.
- **Google Forms:** Se creó una encuesta de satisfacción para recolectar opiniones y experiencias de los participantes, posteriormente se analizarán las respuestas obtenidas.
- **IsEazy:** Utilizamos esta herramienta para compilar todos los contenidos expuestos anteriormente con el formato universal SCORM para facilitar el aprendizaje.

Mediante el uso de todas estas herramientas, logramos crear materiales didácticos que solventaron la necesidad de un entorno virtual para impartir la capacitación que permitirá concientizar a los participantes sobre la importancia del Bullying que afecta a las unidades educativas.

4.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

Mediante esta asignatura aprendimos que era primordial tener en cuenta los factores previos a la capacitación, estos son:

- **Componentes que intervienen en el proceso educativo:** En esta sección se detallan quienes son los estudiantes, los docentes y en donde se produce la acción educativa.
- **Camino Pedagógico:** En este apartado vamos a diseñar una estructura pedagógica accesible y flexible, aplicando metodologías adecuadas para la modalidad en línea.
- **Elementos de la acción educativa:** En este punto detallamos la forma en la cual se desarrollará el curso virtual indicando el numero de sesiones y actividades pertenecientes a cada una.
- **Utilización del entorno virtual:** Utilizamos el entorno virtual enfocándonos en cuatro pilares básicos: información, comunicación, cooperación y administración.
- **Recursos de apoyo:** Detallaremos los recursos metodológicos; documentales e informativos y relacionales con los que vamos a contar durante la capacitación.

Para la ejecución de la capacitación tenemos que garantizar la disponibilidad del contenido, además, la documentación generada debe ser lo suficientemente clara. Contaremos con un plan B para cubrir situaciones de cansancio o desmotivación de los participantes, el mismo que integrará actividades dinámicas en las siguientes herramientas: Wordwall, Padlet y Mentimeter, con el objetivo de retomar la atención en el tema.

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Objetivo específico 1: Diseñar el contenido de un curso en línea sobre la concientización y prevención del bullying para sensibilizar a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.

Los cursos en línea son herramientas muy útiles en la impartición de conocimientos de una manera didáctica y menos monótona que la clase magistral común y corriente. Este entorno fomenta la participación protagónica de los estudiantes. La ética y responsabilidad social se hace presente en el entorno virtual con la creación de códigos deontológicos y normas estrictas de comportamiento de los participantes.

Objetivo específico 2: Desarrollar el material educativo digital necesario para el curso en línea con la finalidad de fortalecer las habilidades de los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.

El uso de recursos variados permitió un aprendizaje más dinámico, atractivo y significativo, adaptado a los distintos estilos de aprendizaje fortaleciendo las habilidades y conocimientos de los participantes mediante el uso de herramientas como: **Kahoot, IsEazy, Genially y Canva**. Las mismas que ayudaron a que los participantes se sintieran más motivados durante la realización de las actividades del curso “Combatiendo el Bullying”.

Objetivo específico 3: Utilizar la plataforma en línea Canvas para proporcionar a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” herramientas de autoestudio sobre la prevención del bullying en la institución educativa.

La utilización de la plataforma “Canvas Instructure” sirvió a los docentes aprovechar el entorno virtual para facilitar el autoestudio y la formación continua de manera flexible a los

contenidos de la capacitación, promoviendo autonomía y compromiso con su profesión. Todo esto con la facilidad del aprendizaje a su ritmo y tiempo de disponibilidad.

Objetivo General: Diseñar una capacitación en un curso en línea para docentes sobre la concientización de los efectos del bullying y su prevención, en la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.

La implementación de la capacitación “Combatiendo el Bullying” contribuyo a fortalecer el rol de los docentes como agentes de cambio capaces de generar un ambiente escolar seguro, inclusivo y libre de violencia alineado con los principios y normas de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.

La finalidad de toda capacitación en línea es permitir a los participantes de la misma acceder desde lugares remotos con la facilidad de uso y versatilidad de distintos dispositivos electrónicos, reduciendo la brecha digital.

Para diseñar una capacitación virtual efectiva, es fundamental que los docentes estructuren un camino pedagógico coherente, teniendo en cuenta las diversas capacidades, necesidades y limitaciones de los estudiantes. Asimismo, deben seleccionar una metodología adecuada que favorezca la participación activa y mantenga el interés en los contenidos, garantizando así un proceso de enseñanza-aprendizaje inclusivo, significativo y centrado en el estudiante.

5.2 Recomendaciones

En el universo de las plataformas LMS existen múltiples opciones a considerar para crear un curso digital, la recomendación iría por el lado de evaluar o analizar la mejor plataforma que sea fácil de utilizar pero que tenga también una potencia considerable que permita anexar diferentes tipos de recursos didácticos como: Videos, audios, imágenes, animaciones, enlaces, foros de debate, evaluaciones entre otros. Adicionalmente, verificar la

compatibilidad de diferentes formatos para no perder tiempo en generar recursos que a la final no se podrían integrar a los LMS usados.

Los Gobiernos de turno deben preocuparse del acceso que tienen las personas al internet, reduciendo la brecha digital mediante la implementación de tecnologías nuevas que permitan el acceso a la red global, tales como: el acceso satelital en las áreas rurales y el mejoramiento de velocidad y calidad de la conexión en las áreas urbanas.

Promover la formación continua de los docentes debe convertirse en una política institucional en todas las entidades educativas, por esta razón, se recomienda que los profesores de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” sean incentivados para capacitarse en el manejo del Bullying y solución de conflictos.

6. Referencias Bibliográficas

- Arbaugh, J. B. (2014). The effects of platform and instructor presence on student learning in online courses. *Journal of Educational Computing Research*, 51(1), 1-23.
- Bates, A. (2015). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning*. Tony Bates Associates. Obtenido de Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning. Tony Bates Associates.
- Benavides, Bryan (2025). *Combatiendo el bullying*. [Infografía 1].
https://www.canva.com/design/DAGfOHgA068/wvh1-TvvzWK6gn5L7TNQ7g/view?utm_content=DAGfOHgA068&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniqueLinks&utm_id=h9925f3fdaa
- Bisquerra, R. (2005). *Educación emocional: desarrollo de habilidades socioemocionales*. Editorial Graó.
- Bradshaw, C. P., Sawyer, A. L., & O'Brennan, L. M. (2009). Bullying and peer victimization at school: Perceptual differences between students and school staff. *School Psychology Review*, 36(3), 361–382. <https://www.researchgate.net/publication/228748246>
- Camilo Gallegos Virtual. (s/f). Edu.ec. Recuperado el 19 de enero de 2025, de <https://virtual.camilogallegos.edu.ec/>
- Cabero, J. (2014). *Netiqueta: las reglas de juego en la red*. Revista de Educación a Distancia (RED), (42).
- Cantabria, M. (2018) *Paulo Freire y la pedagogía del oprimido, Paz y diversidad cultural*. Available at: <http://pazydiversidadcultural.org/2017/05/29/paulo-freire-la-pedagogia-del-oprimido/> (Accessed: 06 February 2025).
- Comité Central Colmena de la Unidad Educativa PCEI Fiscomisional "Dr. Camilo Gallegos Domínguez". (2022). Plan Educativo Institucional. Macas, Morona Santiago.

- Claro, M., & Castro-Grau, C. (2023). El papel de las tecnologías digitales en los aprendizajes del siglo XXI. UNESCO IIEP Buenos Aires. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386981>
- Elaboración propia basada en Benavides, B., González, D., Idrovo, V., Manzano, J., & Novasco, N. (2025). *Análisis FODA de la institución*. [Tabla 1].
- Epstein, J. L. (2010). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools*. Westview Press.
- Espelage, D. L., & Swearer, S. M. (2004). *Research on school bullying and victimization: What have we learned and where do we go from here?* School Psychology Review, 33(3), 451-459.
- Gallego-Arrufat, M.-J., Torres-Hernández, N., & Pessoa, T. (2020). Tendencias en la evaluación del aprendizaje en cursos en línea masivos y abiertos (MOOC). Educación XX1, 23(1), 105–126. <https://doi.org/10.5944/educxx1.23311>
- Garrinson, D. R., & Anderson, T. (2003). *E-learning in the 21st century: A framework for research and practice*. Routledge. Obtenido de E-learning in the 21st century: A framework for research and practice. Routledge.
- García, A., & López, M. (2020). *El rol del docente en la mejora continua de la institución educativa*. Editorial Universitaria. Obtenido de El rol del docente en la mejora continua de la institución educativa. Editorial Universitaria.
- Guamán Gómez, V. J., & Venet Muñoz, R. (2019). El aprendizaje significativo desde el contexto de la planificación didáctica. Conrado, 15(69), 218-223.
- Harasim, L. (2017). *Learning Theory and Online Technologies* (2nd ed.). Routledge.

- Hernández et al. (2020). *Gestión institucional y normatividad: Claves para el desarrollo organizacional*. Ediciones Universitarias. Obtenido de Gestión institucional y normatividad: Claves para el desarrollo organizacional. Ediciones Universitarias.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2023). *Límites y división política del cantón Morona, provincia de Morona Santiago*. Recuperado de www.ecuador.gov.ec
- Instructure. (2023). 6 estrategias para inspirar el aprendizaje virtual con Canvas. Recuperado de <https://www.instructure.com/es/resources/blog/6-estrategias-para-inspirar-el-aprendizaje-virtual-con-canvas>
- Köhler, M. (2014). *La capacitación docente en la prevención del bullying escolar*. Revista de Educación, 3(1), 14-20.
- López Matallana, M., & Torres Lucas, J. (2003). *La sociedad educadora*. Psychosocial Intervention, 12(2), 153-161.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). Instructivo para planificaciones curriculares para el Sistema Nacional de Educación. Quito, Ecuador. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/planificaciones-curriculares.pdf>
- Ministerio de Educación. (2019). *Lineamientos para el funcionamiento del DECE en las instituciones educativas*. Quito, Ecuador.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Blackwell.
- Pazmiño Constante, R., et al. (2024). Impacto del uso de tecnologías educativas en la motivación y el compromiso estudiantil. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/>

- Pérez, L., & Ramírez, J. (2021). *Ética y profesionalismo en la educación: El rol del docente en la institución educativa*. Editorial Académica. Obtenido de *Ética y profesionalismo en la educación: El rol del docente en la institución educativa*. Editorial Académica.
- Ramos Serpa, G., & López Falcón, A. (2019). *Formación ética del profesional y ética profesional del docente*. Estudios pedagógicos (Valdivia), 45(3), 185-199.
- Sánchez Prieto, J. (febrero de 2021). *Relación del docente con los agentes educativos*.
- Shea, V. (1997). *Netiquette*. Albion.
- Siemens, G. (2005). *Connectivism: A learning theory for the digital age*. International Journal of Instructional Technology and Distance Learning, 2(1), 3-10.
- Slonje, R., & Smith, P. (2008). *Cyberbullying: Another main type of bullying?* Scandinavian Journal of Psychology, 49(2), 147-154.
- Stengel, B. A. (2014). *Educational foundations: Diverse histories, diverse perspectives*. SAGE Publications.
- Tobar, S., Cruz, E., & Mancheno, L. (2020). *Ética del quehacer docente universitario: Trascendiendo lo estético y lo convencional*. *Journal of Science and Research*, 5(3), 145–155. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3926932>
- Ttofi, M. M., & Farrington, D. P. (2011). *Effectiveness of school-based programs to reduce bullying: A systematic and meta-analytic review*. Journal of Experimental Criminology, 7(1), 27-56.
- UNESCO. (2015). *Educación para la ciudadanía mundial: preparar a los alumnos para los retos del siglo XXI*. UNESCO.
- Zabay, M., & Casado Mena, J. A. (2018). *Todos contra el bullying: Claves para detectar, evitar y solucionar el acoso escolar*. Alienta Editorial.

7. Anexos

7.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.

La necesidad de ese proyecto. ¿Por qué se va a hacer?

El presente proyecto se lleva a cabo debido a la creciente necesidad de capacitar a los docentes sobre la detección, prevención y manejo del bullying.

El acoso escolar o bullying es un problema del que se habla mucho pero no se toman las medidas reales y necesarias para abordarlo. Es un tema que tiene efectos negativos en la parte emocional, psicológica, académica y social en los estudiantes, causándoles daño a mediano y largo plazo.

La necesidad de actuar ante esta problemática es primordial, debido a que muchos docentes no cuentan con las herramientas y el conocimiento para detectar posibles escenarios de acoso escolar en la institución. Además, la falta de capacitación lleva a los docentes y autoridades a manejar de manera errónea estos casos, causando mayor daño o afectando la confianza que el estudiante deposita en ellos como autoridades (Benavides et al. 2025).

Finalidad del proyecto ¿Para qué se va a hacer?

La finalidad de este proyecto es elaborar una capacitación online con el tema “Combatiendo el bullying” para el fortalecimiento de las habilidades de los docentes y de esta manera puedan detectar, prevenir y actuar ante los casos de acoso escolar que se den en la institución.

El objetivo principal es proporcionar a los docentes las herramientas necesarias y adecuadas para generar un ambiente seguro, sin violencia a los estudiantes, promoviendo la empatía y el respeto entre ellos para convivir en un ambiente sano.

Mediante este curso se busca reducir los casos de bullying, a través del empoderamiento de los docentes para generar un ambiente seguro a los estudiantes. Al ser un curso online se puede aprovechar para que la capacitación sea más accesible en cuanto al tiempo y lugar, ya

que se lo puede hacer en cualquier parte del mundo y al horario que más convenga a cada docente.

Finalmente, con este proyecto buscamos sensibilizar y preparar de mejor manera a los docentes para que logren formar un ambiente positivo en la calidad de vida de sus estudiantes (Benavides et al. 2025).

¿Qué problemáticas resuelve?

Este proyecto aborda una problemática muy importante dentro del ámbito educativo que es el acoso escolar y la falta de capacitación docente para manejarlo. Frecuentemente, los docentes no cuentan con las herramientas y estrategias que son necesarias para poder identificar y prevenir casos de bullying en sus áreas. Es por ello, que este curso busca formar a los docentes con conocimientos actuales sobre el tema, impulsando un espacio saludable y seguro para los estudiantes.

Además, esta iniciativa de capacitar a los docentes, va a promover un enfoque resolutivo hacia la prevención del bullying, esto no solo va a beneficiar a las personas afectadas; sino que también ayudará al desarrollo de habilidades socioemocionales de todos los educandos. Siendo así, que el curso también promoverá valores cruciales como formar ciudadanos solidarios y responsables en el entorno actual (Benavides et al. 2025).

Las exigencias que tiene. ¿Cómo se va a hacer?

Para ejecutar la capacitación docente con el tema “Combatiendo el bullying” en la Unidad Educativa PCEI Fiscomisional “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”, es de suma importancia tener en cuenta las exigencias y pasos específicos de acción. A continuación, se describe como se realizará la capacitación.

Pasos a seguir:

- Recolectar información referente al estado actual del bullying y su manejo en la institución.
- Crear módulos con temáticas que incluyan significados clave como identificación del acoso, estrategias de prevención y resolución de conflictos.
- Diseñar el material seleccionado para la capacitación “Combatiendo el bullying” en la plataforma Canvas Instructure.
- Incorporar varias actividades como debates y evaluaciones para aplicar lo aprendido sobre el tema.
- Monitorear y guiar las actividades con su respectiva retroalimentación para una participación eficaz.

Exigencias

- Brindar información específica a los docentes sobre tipos de bullying, causas, consecuencias, estrategias de prevención y como identificar.
- Organizar el curso con horarios flexibles y accesibles para los instructores.
- Distribuir recursos didácticos como videos, infografías, evaluaciones que se apliquen en el ámbito escolar.
- Evaluar los contenidos adquiridos mediante la aplicación de Kahoot (Benavides et al. 2025).

¿Misión, visión y valores de la institución con la que estén relacionado el trabajo?**Misión**

Ofertar una educación para personas con escolaridad inconclusa, con capacidad de conocer, interpretar y valorar la vida para llegar a ser constructores de una sociedad honesta, justa, contribuyendo así al fortalecimiento de la democracia y la fe cristiana católica (Comité

Central Colmena de la Unidad Educativa PCEI Fiscomisional "Dr. Camilo Gallegos Domínguez", 2022).

Visión

Impartir una educación con calidad y calidez, incluyente, intercultural y democrática, que promueva el sentido de pertenencia comunitaria, mediante la aplicación de una metodología apropiada, que integre lo cognitivo, psicomotriz, afectivo y espiritual, a través del aprendizaje significativo, propositivo y emprendedor, actitud ecológica y vivencia de la fe cristiana católica (Comité Central Colmena de la Unidad Educativa PCEI Fiscomisional "Dr. Camilo Gallegos Domínguez", 2022).

Valores

Igualdad

Brindar accesibilidad e inclusión a jóvenes y adultos sin discriminación social, económica, religiosa e ideológica. Ya que los jóvenes y adultos son el centro de nuestras actividades académicas en el proceso de interaprendizaje y autoformación (Comité Central Colmena de la Unidad Educativa PCEI Fiscomisional "Dr. Camilo Gallegos Domínguez", 2022).

Libertad

Formar personas para que desarrollen su autonomía y aprendan a ejercer gradualmente sus libertades y a cumplir conscientemente con sus obligaciones.

Respeto

Crear un ambiente de interculturalidad, solidaridad entre todos los integrantes de la comunidad educativa y respeto hacia la naturaleza. Reconociendo y valorando la dignidad de cada actor educativo.

Solidaridad

Practicar el buen vivir, a través del diálogo, la convivencia fraterna y promoción humana.

Justicia

Promover la formación de líderes comunitarios, propositivos, proactivos y emprendedores al cambio social, económico, político de sus comunidades (Comité Central Colmena de la Unidad Educativa PCEI Fiscomisional "Dr. Camilo Gallegos Domínguez", 2022).

Análisis FODA de la institución.

Tabla 4

Análisis FODA de la Institución

ANALISIS FODA	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
1. Infraestructura adecuada para la enseñanza-aprendizaje. 2. Flexibilidad horaria, institución semipresencial. 3. Se promueven actividades sociales, culturales y deportivas. 4. Correcta aplicación del Código de Convivencia. 5. Docentes capacitados en andragogía.	1. Escasa capacitación académica para docentes. 2. Falta de material bibliotecario. 3. Accesos limitados para personas con discapacidad. 4. Alta deserción escolar. 5. Bajo rendimiento académico.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
1. Docentes con estudios de cuarto nivel. 2. Detección oportuna de casos de violencia estudiantil. 3. La biblioteca virtual tiene mayor acogida que los textos impresos.	1. Falta de mantenimiento en la institución. 2. Instituciones con mejor oferta educativa. 3. Sesgo social contra la educación en adultos.

4. Aplicación de Metodologías pedagógicas activas. 5. Convenios económicos con el Vicariato Apostólico de Méndez y la comunidad católica.	4. Falta de compromiso en el manejo del bullying por parte de la comunidad educativa. 5. Reubicación de docentes por falta de estudiantes.
---	--

Tabla 4: Elaboración propia basada en Benavides et al. (2025)

En la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” se presentan como fortalezas la infraestructura, la flexibilidad horaria y sus docentes capacitados en andragogía. Las principales debilidades de la institución es la escasa capacitación docente, bajo rendimiento y la deserción escolar. Como oportunidades de la institución tenemos a docentes con títulos de cuarto nivel y bibliotecas virtuales. Por último, las amenazas presentes son la falta de mantenimiento en la infraestructura y la alta oferta académica de otras instituciones.

CÓDIGO DE CONDUCTA DE LA UNIDAD EDUCATIVA

Introducción

En la educación, la ética es un valor crucial para el desarrollo de los docentes como de los alumnos. Utilizar un código ético en el ámbito educativo no solo trata de tener reglas, sino más bien de tener una guía para la toma de decisiones y acciones de todos los agentes implicados: estudiantes, docentes, padres de familia y personal administrativo.

De acuerdo a Tobar et al (2020) la ética profesional no es solo una deontología o normas para regir la conducta que ejerce un profesional; es un compromiso que va más allá de una norma escrita y debe ser efectivo tanto teórico como práctico. Es por ello, que es de suma importancia que se pueda tener con claridad un código ético de tal forma que se fomente la responsabilidad, respeto mutuo y la integridad de todas las partes para poder tener un espacio en donde el aprendizaje sea positivo.

Así mismo, la necesidad de tener un código ético en el ámbito educativo es un elemento esencial, ya que al tener las expectativas y responsabilidades claras que tiene cada agente, se va a tener un espacio educativo donde se priorice el desarrollo académico y personal de los educandos, la parte profesional de los docentes y la seguridad de la comunidad. El implementar este código y cumplirlo va a permitir que se asegure una educación eficaz en donde se forme a personas responsables y sobre todo comprometidas con la sociedad.

Compromisos y deberes en relación con el alumnado

- **Contribuir activamente al ejercicio efectivo del principio constitucional del derecho a la educación por parte del alumnado.**

Asegurar el derecho a la educación no es solo ofrecer el acceso; se necesita del compromiso para superar los obstáculos que tienen los educandos al tener este derecho. Según Paulo Freire la efectiva transformación no viene de la educación, sino de la huella que tiene en las personas educadas (Cantabria, 2018). Por lo tanto, como docentes, es esencial que se cree un espacio inclusivo, ofrecer apoyo, adaptar contenidos y metodologías para que cada estudiante desarrolle al máximo su potencial, tenga una educación de calidad y de esta forma contribuya a una sociedad más equitativa y responsable.

- **Promover la formación integral de los estudiantes.**

Como docentes, tenemos la responsabilidad de brindar una enseñanza de calidad, guiando a cada educando para que desarrolle sus habilidades personales, sociales y académicas. Como señala la UNESCO (2015) “La educación debe ir más allá de la alfabetización y la aritmética para incluir habilidades para la vida, el pensamiento crítico y la ciudadanía activa”. Siendo así, que los docentes se enfocan en formar alumnos para que sean personas comprometidas y capaces de resolver los desafíos de la actualidad.

Compromisos y deberes en relación con las familias y los tutores del alumnado.

- **Respetar los derechos y obligaciones de los padres o tutores de los estudiantes.**

Promoviendo una participación activa en la concientización del bullying hacia sus hijos, mediante una comunicación fluida y el fortalecimiento de la confianza que depositan los niños en los padres o tutores. Es deber de los padres escucharlos y actuar inmediatamente ya que muchas veces, tienden a invalidar los sentimientos de sus niños o a minimizar los actos de bullying a los que están siendo sometidos, provocando que los niños ya no quieran contarles lo que están sintiendo o viviendo y es ahí cuando el problema se empieza a salir de control.

- **Importancia de la presencia de los padres en el desarrollo integral de los estudiantes.**

Según Epstein (2010), la presencia de los padres o tutores en la vida escolar de sus hijos genera un mayor rendimiento académico, una mejor autoestima y adaptación social. El docente debe convertirse en un referente dentro de su comunidad, brindando información a los padres de cómo manejar en casa un problema de bullying y detectando a tiempo posibles víctimas y victimarios.

Compromisos y deberes en relación con la institución educativa.

- **Respetar las normas y reglamentos de la institución.**

Cumplir con el manual de convivencia, las reglas de disciplina y los horarios establecidos. El docente tiene un compromiso con la educación y debe demostrar ejemplo en valores y conducta ética para garantizar un ambiente seguro y armonioso, evitando cualquier forma de discriminación o maltrato entre los estudiantes. Según Hernández et al (2020) el acatar las normas de la institución fomenta la equidad y el respeto entre la comunidad educativa.

- **Representar con dignidad a la institución.**

Según Pérez & Ramírez (2021) el respeto a la institución conlleva al cumplimiento de valores éticos y el aporte al renombre de la entidad. El docente debe contribuir con el prestigio de la institución, participando activamente en proyectos, eventos o actividades que fortalezcan la imagen de la institución.

- **Colaboración en la mejora institucional.**

Según García & López (2020) los docentes son los protagonistas en promover el crecimiento académico y organizacional de la institución, creando una forma de apropiación y compromiso con la misión y visión del colegio. El docente debe apoyar en el cumplimiento de la visión, misión y valores que predica la institución, mediante el apoyo en la cooperación de proyectos institucionales y actividades complementarias.

Compromisos y deberes en relación con los compañeros.

Los docentes desempeñan un papel muy importante en la prevención y manejo del bullying en nuestra institución, por lo tanto, deben asumir los siguientes compromisos:

- **Formación continua.**

Los docentes se comprometen a actualizarse en investigaciones y estrategias en la prevención e intervención del bullying (Slonje & Smith, 2008).

- **Detección temprana e intervención eficaz.**

Detectar señales de bullying y oportunamente realizar prevención y/o evitar su aumento, para esto debe intervenir asertivamente tomando en cuenta las necesidades de las víctimas y agresores.

- **Colaboración con otros docentes.**

Esto implica el trabajo en equipo con otros docentes para compartir información, vivencias y planes de prevención y manejo del bullying.

- **Comunicación con los padres.**

Contar con una buena comunicación con los padres de los estudiantes involucrados en situaciones de bullying, para realizar actividades en conjunto.

- **Fomento de un clima de aula positivo.**

Este clima debe brindar seguridad, respeto y aprecio; además promover la solución de los conflictos en paz.

“Es imprescindible la colaboración entre docentes y la dirección del centro, de forma que el trabajo de ambos se dirija hacia una educación ética del alumno. De esta forma, se necesitan cumplir reglas de trabajo en equipo, confianza y lealtad entre ambos estamentos” (Sánchez Prieto, 2021)

Compromisos y deberes en relación con la profesión.

- **Compromisos en relación con la profesión docente**

Promover un aprendizaje inclusivo, reflexivo y respetuoso que garantice una educación de calidad. Ramos Serpa y López Falcón (2019) mencionan que *“la actitud y formación ética del profesional requiere al menos de tres elementos: claridad conceptual, responsabilidad y compromiso”*, por tanto, la profesión docente debe ejercerse con ecuanimidad, coherencia, ética, responsabilidad y compromiso. La principal finalidad de un docente no reside en solo formar buenos profesionales, sino también excelentes seres humanos.

- **Deberes en relación con la profesión docente**

El deber de la profesión docente se ve evidenciado en la necesidad de asumir y lidiar con factores emocionales, morales, personales que muchas de las veces son la experticia y la ética docente que permiten tomar las mejores decisiones y resolver conflictos. Los docentes deben ser mediadores en cuanto a la reflexión y criticidad de los estudiantes con el objetivo de que desarrollen un pensamiento con conciencia que beneficie a toda la sociedad. La formación docente no solo debe ser conocimiento y constante actualización académica, sino también conciencia social, ética profesional y empatía en el desarrollo integral de cada estudiante.

Compromisos y deberes en relación con la sociedad

- **Compromisos en relación con la sociedad**

Promover una educación justa y equitativa para contribuir con la sociedad en una transformación social que nos permita desempeñarnos como buenos profesionales, buenos ciudadanos y buenos seres humanos. La labor educativa del docente repercute en la construcción de la sociedad. Los estudiantes deben adquirir habilidades que les permitan reflexionar y actuar en beneficio de la sociedad.

- **Deberes en relación con la sociedad**

El deber del docente con la sociedad es formar ciudadanos y seres humanos reflexivos, consientes, justos y respetuosos para la sociedad. La juventud necesita *“una sociedad que asuma explícitamente su papel como generadora de las condiciones para que se desarrollen valores de ciudadanía democrática tales como la participación, la responsabilidad social, la solidaridad, la convivencia, la tolerancia”* (López y Torres 2003, p. 155), de esta manera, los valores éticos y la conciencia serán indispensables en cada ámbito y situación a realizar colectivamente.

Guía de buenas prácticas en la comunicación en el curso online para capacitación docente sobre la concientización y prevención del bullying en la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” en Morona Santiago-Ecuador.

Justificación

La capacitación para docentes es una estrategia esencial para promover la concientización y prevención del bullying en la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”. La elaboración de este curso en línea ofrece a los educadores acceso y flexibilidad a una variedad de recursos e información actualizada para enfrentar esta problemática.

La creación de esta guía es una herramienta importante ya que existiría una combinación entre formación en línea y una guía práctica en la cual los docentes puedan desarrollar sus habilidades para crear un espacio seguro, impulsando el respeto y la empatía.

El presente documento expone acciones específicas para la realización de la capacitación de docentes en línea, fomentando una formación responsable y ética para un actuar seguro en el futuro.

El desarrollo y la implementación de estas estrategias van a promover que los docentes puedan estar actualizados en los contenidos sobre esta temática y puedan brindar una educación de calidad, con espacios seguros y saludables para sus estudiantes.

¿Qué es la netiqueta?

“La netiqueta es el conjunto de reglas y normas informales que rigen el comportamiento en línea. Al igual que en la vida real, es importante ser considerado y respetuoso al interactuar con otros en el mundo virtual”. Cabero (2014).

¿Por qué es importante la netiqueta?

- Promover un entorno seguro donde los participantes se sientan libres de compartir ideas sin exponerse a juzgamientos.
- Mejorar la comunicación utilizando un lenguaje claro y respetuoso previniendo malentendidos.
- Fomentar el respeto entre los participantes del curso, cumpliendo las normas de convivencia digital donde exista diferencia de pensamiento.

Normas de netiqueta para nuestro curso

Según Shea (1997), estas normas se pueden resumir en:

- Usar un lenguaje de respeto y cortesía absteniéndose de hacer comentarios sarcásticos o despectivos.
- Antes de responder, lea con atención las aportaciones de los demás para asegurarte de interpretarlos correctamente. Si existen dudas, pedir aclaraciones.
- Involúcrate activamente en debates y actividades, aportando ideas y experiencias de manera educada.

- No compartas la información personal de los demás participantes sin su permiso.

Netiqueta para actividades específicas de nuestro curso

1. Foro de debate

- Participar en el foro con el objetivo de dar opiniones e ideas sobre el tema propuesto.
- Leer atentamente las indicaciones del debate y mencionar las fuentes de donde obtenemos nuestras respuestas.
- Respetar y objetar de manera constructiva a las opiniones de los participantes.

2. Kahoot

- No hacer trampa en el juego y seguir las reglas de manera respetuosa.
- Esta herramienta es usada para aprender de manera entretenida.
- Festejar los logros de los demás participantes y divertirse aprendiendo.

3. Google forms

- Responder con absoluta sinceridad las encuestas realizadas.
- Realizar la encuesta respetando el tiempo establecido para contestar.

Si se incumple alguna de estas normas, debes notificar inmediatamente a la persona encargada de la capacitación para tomar las medidas necesarias.

En conclusión, siguiendo todas estas netiquetas, el ambiente de la capacitación será positivo y seguro para todos los participantes. Debemos tener presente que detrás de cada una de las pantallas hay seres humanos.

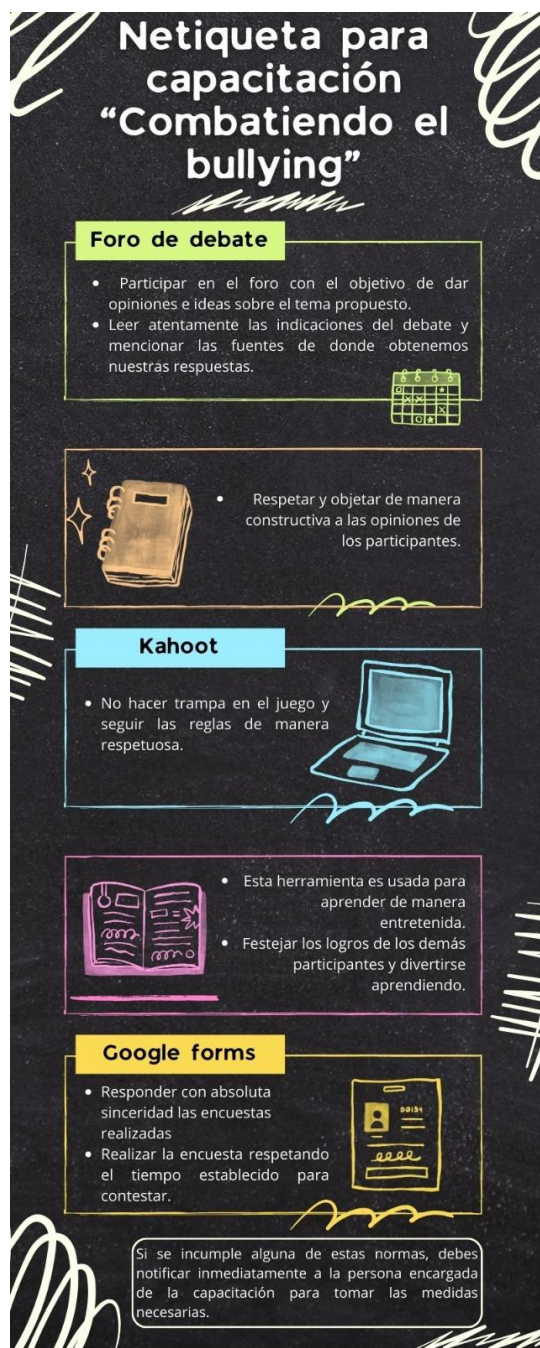


Imagen 1: Benavides (2025). *Combatiendo el bullying*

7.2 DISEÑO DE MATERIALES EDUCATIVOS DIGITALES

RECURSOS DIGITALES EDUCATIVOS

Contextualización:

El objeto de estudio en este proyecto es el diseño de un curso en línea dirigido a la capacitación docente sobre la concientización y prevención del bullying en la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”, localizada en la provincia de Morona Santiago, Ecuador. Dicha Institución ha sido fundamental en la formación educativa de la región gracias a su sólida base académica. Sin embargo, en los últimos años, se ha presentado una creciente necesidad de enfrentar de forma correcta el bullying dentro de la comunidad educativa.

El problema vinculado con el bullying es más importante en el ámbito educativo, ya que los instructores son la primera línea para tratar esta situación. No obstante, es evidente la carencia que tienen los docentes en cuanto a herramientas y estrategias adecuadas para la prevención de acoso escolar. Es por ello, que el diseño de un curso en línea utilizando la plataforma “Canvas” busca brindar a los 42 docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” los conocimientos necesarios y actualizados para enfrentar esta problemática de forma efectiva y respetuosa.

Este proyecto pretende dar un buen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para permitir el acceso a los educadores y que puedan mejorar sus habilidades en la gestión de este problema. Gracias al apoyo de la plataforma “Canvas”, se ofrecerán variedad de materiales didácticos, foros de discusión, evaluaciones, infografías y videos que fortalecerán el desarrollo tanto personal como profesional de los docentes para que puedan prevenir y actuar contra el acoso escolar en la institución.

El curso estará dividido en 3 sesiones; la primera sesión de 30 minutos contemplará la definición y tipos de bullying (físico, verbal, psicológico y cibernético). La segunda sesión de 30 minutos abarcará el impacto del bullying en el ámbito escolar y la tercera sesión de 30 minutos se presentarán métodos y estrategias de concientización y prevención del bullying.

Justificación curricular:

Objetivo general:

Diseñar una capacitación en un curso en línea para docentes sobre la concientización de los efectos del bullying y su prevención, en la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.

Objetivos específicos:

- Diseñar el contenido de un curso en línea sobre la concientización y prevención del bullying para sensibilizar a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.
- Desarrollar el material educativo digital necesario para el curso en línea con la finalidad de fortalecer las habilidades de los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.
- Utilizar la plataforma en línea Canvas para proporcionar a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” herramientas de autoestudio sobre la prevención del bullying en la institución educativa.

Contenidos: Conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Contenidos conceptuales, Procedimentales y Actitudinales sobre el diseño de curso online para capacitación docente sobre la concientización y prevención del bullying en la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.

Tabla 5
Contenidos Conceptuales, Procedimentales y Actitudinales

Conceptuales	Procedimentales	Actitudinales
1. Definición y tipos de bullying. 2. Impacto del bullying en el ámbito escolar. 3. Métodos y estrategias de concientización y prevención del bullying. 4. Evaluación del curso.	A) Identificación y comprensión de la definición del bullying y sus distintos tipos mediante infografía con variedad de elementos gráficos, texto y enlaces. B) Aplicación de técnicas de observación mediante videos de YouTube para concientizar y reconocer el impacto negativo en el ámbito escolar. C) Desarrollo de estrategias y métodos para detectar, prevenir y concientizar	I. Aceptación de la importancia que tiene instruirse sobre la definición y tipos de bullying para abordarlo de una mejor manera. II. Cooperación de docentes, padres, estudiantes y autoridades para minimizar el impacto del bullying. III. Compromiso de los docentes y autoridades para prevenir y concientizar sobre el acoso escolar. IV. Interés por obtener buenos resultados de conocimientos en la prueba y aplicar lo aprendido.

	sobre el bullying mediante una presentación en la plataforma Genially. Implementación de actividades de reflexión mediante un foro de debate. D) Aplicación de una prueba en Kahoot para medir conocimientos de lo aprendido y una encuesta en Google forms para conocer la satisfacción de la capacitación dada.	
--	--	--

Nota: Esta tabla contiene información referente a los contenidos conceptuales, Procedimentales y Actitudinales sobre el diseño de curso online para capacitación docente.

Recursos digitales educativos planteados:

Los contenidos educativos digitales que servirán de apoyo en el curso online “Combatiendo el Bullying” estarán divididos en tres sesiones distribuidas de la siguiente manera en la plataforma “Canvas Instructure”:

Sesión 1: Mediante el apoyo de la plataforma “Canva” se diseñará una infografía, donde se contemple información preliminar sobre la definición y tipos de bullying, debido a que es una herramienta versátil que ofrece múltiples recursos educativos en línea, sirviendo de punto de partida para la creación de contenido personalizado con la finalidad de insertar una variedad de

elementos gráficos, iconos, texto y estilos adaptados a las necesidades de los participantes del curso online.

Sesión 2: En la segunda sesión se contemplan temas sobre el impacto del bullying en el ámbito escolar, lo cual se subirán dos videos con una duración de 4 a 6 minutos descargados de la plataforma digital de contenido multimedia “YouTube” lo que permite que los participantes puedan visualizar la información sin interrupciones y de forma personalizada, evitando que existan distracciones o restricciones externas, como por ejemplos los anuncios.

Sesión 3: La última sesión se apoya en una presentación utilizando la plataforma “Genially” en donde se sinteticen temas sobre los métodos y estrategias de concientización y prevención del bullying, además con las opciones que brinda la plataforma “Canvas Instructure”, se diseñará un foro de debate en el cual los participantes darán sus opiniones de forma respetuosa sobre ¿Qué estrategias se pueden implementar en su unidad educativa para prevenir el acoso escolar?

Evaluación del curso

Mediante las múltiples opciones didácticas que ofrece la plataforma Kahoot, se elaborará un test, en donde los participantes ponen en práctica los conocimientos adquiridos de forma activa y participativa mediante juegos y preguntas de opción múltiple. Por último, se creará una encuesta final del curso mediante el uso de la herramienta “Google Classroom” con la finalidad de conocer el grado de satisfacción de los participantes, identificar las áreas de mejora para futuros cursos y fomentar reflexión sobre lo que aprendieron.

Preguntas de reflexión:

Para evaluar si los educadores están completamente formados para enfrentar la temática del bullying en sus clases mediante un curso en línea, es de suma importancia tener en cuenta las estrategias y métodos preventivos eficaces. Este curso en línea debe tener contenidos

digitales didácticos que ayuden al aprendizaje, permitiendo a los docentes que puedan reflexionar sobre la importancia de su papel en un ambiente escolar respetuoso y seguro para sus alumnos. Asimismo, es esencial que los instructores puedan lograr implementar las estrategias aprendidas en escenarios reales de situaciones de bullying.

El implementar el curso online para capacitar a los docentes con el tema “Combatiendo el Bullying”, a través de la plataforma Canvas, permitirá una actualización en conocimiento sobre este tema a los educadores, los mismos que tendrán acceso a una variedad de material de aprendizaje y podrán participar en actividades que fortalezcan sus habilidades para enfrentar situaciones de acoso escolar.

La eficacia de la capacitación docente sobre la prevención del bullying dependerá de cómo el curso fomente la reflexión sobre el tema. Siendo así, que a través de estas 3 sesiones los educadores puedan estar preparados para identificar las señales de acoso escolar y puedan actuar de forma temprana y adecuada. Al integrar variedad de material como recursos multimedia y actividades evaluativas, no solo va a promover un conocimiento teórico, sino también la aplicación en la parte práctica de las estrategias para que se fomente una cultura de respeto dentro de la institución.

Es por ello, que Bisquerra (2005) menciona que al realizar capacitaciones a los docentes con temáticas socioemocionales resultan efectivas ya que contribuyen a su propio bienestar y de la comunidad educativa. Esto permite que los educadores puedan detectar señales de acoso y actuar de forma inmediata promoviendo el respeto y la convivencia empática en la institución educativa.

Los objetos de conocimiento responden a la:

Adecuación: Por asegurar que el contenido educativo sea adaptativo a las diferentes habilidades tecnológicas de los docentes, facilitando un aprendizaje activo y significativo de la capacitación.

Idoneidad: Por el análisis del acceso a las TIC, se incorpora la conexión a Internet, disponibilidad de dispositivos de los docentes de la institución.

Necesidad: Fomentar la automotivación, de los docentes, quienes van a explorar nuevas herramientas para enriquecer su formación profesional y educativa.

Interactividad: Por la facilidad para despertar el interés y fomentar el aprendizaje mediante plataformas didácticas digitales.

Transferencia: Por el desarrollo de una competencia digital adaptativa, lo que les posibilita enfrentar las experiencias de un mundo digital.

Flexibilidad: Proporciona el autoaprendizaje, exploración y equilibrio durante el proceso formativo.

Preguntas durante el diseño:

¿La planificación contribuye a la formación de recursos educativos?

La planificación es fundamental en la formación de recursos educativos, en este caso, la plataforma “Canvas Instructure” nos permitirá desarrollar actividades que aborden temáticas acerca de la prevención del bullying y la resolución de conflictos dentro del aula de clase.

"La planificación educativa permite la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje basado en el Sistema Educativo Nacional" (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017), esto

nos indica que la planificación educativa no solo aportará directamente en el proceso de enseñanza - aprendizaje, sino que, actuará como una guía para los docentes. Brindará una organización de recursos multimedia a utilizar como videos, infografías e imágenes que sensibilicen a docentes y estudiantes con la finalidad de obtener un ambiente inclusivo para toda la comunidad educativa.

¿La secuenciación es flexible que muestra complejidad cognitiva y esfuerzo cognitivo?

El equipo de trabajo considera que sí, esto debido a que la plataforma “Canvas Instructure” permitirá adaptar actividades según las necesidades y ritmo de los participantes. Existirán foros y actividades lúdicas que los llevarán a la reflexión y argumentación acerca de la temática abordada. *“La teoría del aprendizaje significativo, considera el aprendizaje como un proceso según el cual se relaciona un nuevo conocimiento o información con la estructura cognitiva del que aprende de forma no arbitraria y sustantiva”* (Guamán & Venet 2019), de esta manera se pondrán en práctica competencias digitales y el pensamiento crítico, obteniendo el aprendizaje significativo deseado, flexible y secuenciado.

¿La navegación y uso de las aplicaciones en línea, los vídeos y construcción de significados son sencillos?

“Las tecnologías digitales transforman el aprendizaje, facilitando el acceso y la interacción en entornos híbridos y digitales.” (Claro & Castro 2023). La navegación y el uso de aplicaciones en línea son fundamentales en la actualidad, y en el contexto de nuestro proyecto pueden ser sencillos tomando en cuenta varios factores. Uno de ellos es el uso de la plataforma “Canvas Instructure” la cual es intuitiva e incluye recursos audiovisuales y actividades enfocadas en la prevención del bullying en el aula. Las actividades presentadas deberán ser bien planificadas, deben abarcar conocimientos previos en cuanto al manejo de competencias digitales.

¿El estímulo tecnológico, viabiliza la auto motivación de los alumnos?

"El uso de tecnologías educativas puede fomentar la motivación intrínseca de los estudiantes, pero su implementación efectiva requiere abordar desafíos como la capacitación docente y las brechas digitales" (Pazmiño, 2024). Sí, el estímulo tecnológico viabiliza la auto motivación de los participantes debido a que se utilizará plataformas digitales tomando en cuenta la brecha digital y el contexto de la institución. Canvas Instructure es la plataforma que nos permitirá realizar actividades dinámicas con contenidos adaptados a las necesidades y ritmo de los participantes. La incorporación de recursos multimedia facilitará la comprensión e interés de los docentes, además de brindar una retroalimentación inmediata y personalizada.

¿Es posible integrar otros comportamientos didácticos?

"La integración de comportamientos didácticos en plataformas digitales permite diversificar las estrategias de enseñanza, fomentando la participación activa y el aprendizaje significativo." (Instructure, 2023). Sí, es posible integrar otros comportamientos didácticos en la plataforma Canvas Instructure como estrategias didácticas. El aprendizaje colaborativo, gamificación y aprendizajes basados en proyectos son claros ejemplos de estrategias que, combinadas con la plataforma "Canvas Instructure" contribuirán en el proceso de enseñanza – aprendizaje y generarán un entorno dinámico y lúdico.

Conclusiones:

Para concluir, es primordial tener en cuenta que el análisis realizado no solo nos muestra la necesidad de la capacitación docente con el tema "Combatiendo el Bullying" en la Unidad Educativa "Dr. Camilo Gallegos Domínguez", sino que de la misma forma se refleja nuestra obligación con el desarrollo de este curso en línea para una adecuada formación hacia los docentes. Al ajustar los recursos educativos en esta capacitación, buscamos promover una

formación actualizada para que los docentes puedan enfrentar de forma temprana el acoso escolar.

Este proyecto tiene un significado importante, ya que nos permitirá ayudar a formar a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”, mediante la capacitación “Combatiendo el Bullying”. Promover este tipo de cursos en línea nos ayudará no solo a diseñar recursos educativos flexibles, sino también a fomentar un ambiente reflexivo para que los docentes puedan tener en sus aulas un espacio seguro y respetuoso entre sus alumnos.

Como grupo consideramos que se han delimitado de forma sencilla y específica las fases y los temas que permitirán la implementación eficaz de este proyecto. Así mismo, hemos estado de acuerdo en las herramientas a utilizarse para la creación del contenido de tal forma que sean accesibles, prácticos para los participantes, garantizando que esta capacitación sea enriquecedora y formativa para los docentes.

De igual forma, las preguntas de reflexión nos ayudaron como grupo a tener claro el diseño, secuenciación y tiempo de la capacitación “Combatiendo el Bullying”. Además, se reflexionó acerca de las ventajas que nos proporciona la plataforma “Canvas Instructure”, como por ejemplo la accesibilidad en cuanto a recursos multimedia, hipervínculos, foros, cuestionarios, evaluaciones; lo cual desarrollará competencias digitales para el grupo.

El grupo se desempeñó efectivamente debido a que todos tenemos un alto nivel de compromiso y cohesión con el tema. Es por ello, que todos hemos aportado con conocimientos previos del tema y tenemos claros los objetivos a desarrollarse para nuestro proyecto.

MATERIAL MULTIMEDIA

Contextualización

Se realiza esta actividad para los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”. El área de los docentes tiene 42 instructores, 26 de género masculino y 16 de género femenino. Los docentes cuentan con acceso a las tecnologías digitales en la institución.

El tema de la capacitación será “Combatiendo el Bullying”, en el cual se brindará información actualizada sobre los siguientes contenidos:

- Definición y tipos de bullying.
- Impacto del bullying en el ámbito escolar.
- Métodos y estrategias de concientización y prevención del bullying.

Cada sesión tendrá una duración de 30 minutos a través de la plataforma “Canvas Instructure” (asincrónica). La mayor parte de los docentes cuenta con acceso a internet, lo cual no será un impedimento para la realización de la capacitación en línea y sobre todo que en horario más flexible lo puedan realizar sin interrupciones y desde la comodidad del lugar donde se encuentren.

Los docentes cuentan con teléfono móvil, tienen acceso a internet y pueden estar interconectados a través de redes sociales, en donde comparte lo que más les gusta como música, imágenes, etc. Así mismo hay ciertos docentes que navegan en internet para búsqueda de información y actualización de contenidos para su área de profesión.

Preguntas de reflexión

¿Qué?

La capacitación “Combatiendo el Bullying” está dirigida a los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”, en la cual la temática a tratar son herramientas para la prevención del bullying en las aulas. El material y los recursos utilizados han sido adaptados a la modalidad virtual para la fácil accesibilidad de los participantes. A continuación, adjuntamos el plan de trabajo en donde se evidenciarán las herramientas digitales que serán utilizadas:

https://docs.google.com/document/d/1xgYhrPnYL5ics7ZlyMHa4nokcM1yB_tejh9xV3Qg-IM/edit?usp=sharing

¿Para quién?

Los beneficiarios de esta capacitación son los 42 docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”. De los cuales un 30% corresponde a la población de docentes de mediana edad cuyo rango etario va desde los 40 a los 65 años quienes cuentan con acceso a internet y medios tecnológicos.

¿Para qué?

El objetivo de crear esta capacitación “Combatiendo el Bullying” con material multimedia es ayudar a concientizar a los docentes con este tema y su actuar de forma temprana y correcta. El curso en línea elaborado permanecerá disponible para cualquier entidad que requiera de esta capacitación.

¿Cómo?

Se emplearán recursos digitales que permitan a los participantes tener información clara y accesible. Las herramientas digitales consideradas para el presente proyecto son Canva

Instructure, Deepbrain, Genially, Kahoot, Google Forms, YouTube, Pexels y Suno. Estas herramientas digitales nos permitirán tener un aprendizaje colaborativo e interactivo con los participantes. El contenido multimedia será muy importante en la puesta en práctica debido a que deberá ser atractivo y novedoso para los docentes a capacitar.

Uno de nuestros objetivos radica en que los participantes no solo aprendan mediante una forma novedosa, sino que, puedan integrar estas habilidades en su lugar de trabajo. Para ello, los docentes deberán familiarizarse con las herramientas digitales mencionadas para la aplicación de las actividades planificadas. El aprendizaje de los participantes será a su ritmo, puesto que es una capacitación en línea totalmente autónoma.

La capacitación “Combatiendo el Bullying” permitirá concientizar a los docentes mediante una formación inclusiva, innovadora y adecuada a los participantes, ya que estamos inmersos en un mundo que cada vez es más tecnológico y accesible para todos.

¿Cuándo?

La capacitación tendrá una duración de 1 hora con 18 minutos con la siguiente estructura:

- Introducción del tema con infografía (10 minutos)
- Presentación de dos videos (8 minutos)
- Visualización de una presentación (25 minutos)
- Realización de un foro de debate (15 minutos)
- Realización de una evaluación (15 minutos)
- Realización de una encuesta de satisfacción (5 minutos)

Manifiesto

Mediante la combinación de recursos didácticos digitales con estrategias educativas participativas, buscamos dar un enfoque efectivo para la prevención y concientización del bullying. Es importante empoderar a los docentes con conocimientos y herramientas digitales nuevas para que se familiaricen con nuevas formas de aprendizaje.

La capacitación “Combatiendo el bullying”, busca la profunda comprensión de los docentes sobre el acoso escolar para que puedan identificar de manera temprana sus posibles manifestaciones físicas, verbales, psicológicas o cibernéticas y poder manejarlas a tiempo.

Las herramientas que se utilizarán son Canva para la infografía, You Tube, Genially para la capacitación, Google forms para encuesta de satisfacción, Pexels para descargar imágenes, Suno para potenciar la presentación en Canva y Kahoot, mencionando que Kahoot enriquecerá la capacitación con una prueba didáctica para consolidar los nuevos conocimientos.

Guión Multimedia 1

Título: Definición y tipos de bullying.

Descriptivo: En el guion multimedia 1 se presentará una Infografía referente al concepto del bullying y sus tipos. La misma que contiene diversos elementos gráficos, imágenes, audio, texto y enlaces con más información del tema.

Base didáctica: Conceptos sobre la definición y los tipos de bullying para entender qué es el acoso escolar y la variedad que hay para detectarlos de manera temprana y abordarlos según su tipo.

Tipo de recurso: Infografía, imágenes, iconos, audio, enlaces y texto.

Parametrización: Infografía con ventanas, audio, etiquetas y enlaces que facilitan la interactividad y acceso a la información de una manera dinámica.

Archivador:

- Bullying físico (botón con enlace):
<https://psicologiaymente.com/social/bullying-fisico>
- Bullying verbal (botón con enlace): <https://www.psicologia-online.com/que-es-el-bullying-verbal-consecuencias-y-como-prevenirlo-6766.html>
- Bullying psicológico (botón con enlace): <https://psicologiamente.es/bullying-psicologico-causas-consecuencias-y-terapia/>
- Bullying cibernético (botón con enlace):
<https://kidshealth.org/es/teens/cyberbullying.html>
- Audio creado en SUNO (botón de enlace al audio)
<https://suno.com/song/96456c37-bcef-4dcd-8b84-35b1c6c3d9c1>
- **Imagen 2 en formato JPG:**
<https://www.pexels.com/es-es/foto/cuaderno-nina-colegio-escuela-6936479/>



- **Enlace al material:**

[Canva](#)

https://www.canva.com/design/DAGhkCZQ5dw/8kBHdz-KlZw6rhxxEDANIQ/view?utm_content=DAGhkCZQ5dw&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utm_id=h42ec113f86

Guión multimedia 2

Título: Impacto del Bullying en el ámbito escolar.

Tipo de recurso: Videos de la plataforma YouTube sobre el impacto del Bullying en el ámbito escolar.

Descriptivo: Son dos videos. El primero habla sobre cuáles son las causas de que un niño acose a otros y el proceso a seguir si notamos que nuestros hijos son los acosadores. El segundo video se trata del bullying escolar y el efecto que causa en la salud mental de los niños y jóvenes. Da una explicación de que tanto víctimas como acosadores y testigos sufren daños psicológicos y emocionales.

Parametrización: Se realiza una búsqueda exhaustiva de videos que aporten sobre el impacto del bullying en la salud mental y emocional. Se verificó que el contenido de los videos sea preciso al tema propuesto y que la calidad de la información expuesta sea positiva, constructiva y efectiva. Los videos escogidos son videos que generan empatía y conciencia. Se evitaron aquellos videos que puedan ser muy perturbadores. El primer video tiene una duración de 4 minutos y 10 segundos. El segundo video dura 3 minutos con 25 segundos.

Base didáctica: Material informativo, ilustrativo y motivacional para que los docentes conozcan sobre los impactos negativos del bullying en el ámbito escolar.

Tipo de recurso o actividad: Videos educativos con imágenes, ejemplos y texto.

Archivador:

- Videos

Enlaces al material:

www.youtube.com

- Video “Cuáles son las causas de que un niño haga Bullying a otros niños”

<https://www.youtube.com/watch?v=VFiks2RSTZo>



- Video “Bullying escolar y su efecto en la salud mental de niños y jóvenes”

<https://www.youtube.com/watch?v=5TLTTH0KwRo>



Guión multimedia 3

Título: Presentación sobre Métodos y Estrategias de prevención y concientización del Bullying.

Tipo de recurso: Presentación, que se realizó en la aplicación Genially con imágenes, texto interactivo y un audio creado en la plataforma Suno para concientizar mediante una canción.

Descriptivo: En el recurso se elaboró material informativo sobre los métodos y estrategias de prevención y concientización del bullying. Se explican 4 tipos de métodos y 3 estrategias para combatir el bullying.

Parametrización: Se adjuntó un video tipo cortometraje de un caso de bullying, el cual relata los tipos de acoso que sufre el personaje y concientiza sobre el mismo.

Tienen una duración de 9 minutos y 5 segundos.

Base didáctica: Contenido informativo y llamativo para que los docentes se formen sobre el Bullying y su prevención.

Tipo de recurso o actividad: Presentación en Genially donde se combina texto, imágenes y video para informar a los docentes sobre el tema.

Archivador:

- Imagen 3 en (formato JPG)

<https://www.pexels.com/es-es/foto/nina-colegio-escuela-en-pic-6936468/>



- **Imagen 4 en (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/cuaderno-nina-colegio-escuela-6936479/>



- **Imagen 5 en (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/sentado-habitacion-hablando-adentro-7579174/>



- **Canción en Suno**

<https://suno.com/song/96456c37-bcef-4dcd-8b84-35b1c6c3d9c1>

Enlaces al material:

- **Presentación realizada en GENIALLY sobre los Métodos y estrategias de prevención y concientización del bullying.**

<https://genially.com/es/>

<https://view.genially.com/67d2f5fc718e28008231348e/presentation-metodos-y-estrategias-de-prevencion-y-concientizacion-del-bullying>

Guión multimedia 4

Título: Evaluación sobre la capacitación “Combatiendo el Bullying”.

Tipo de recurso: Evaluación utilizando la aplicación Kahoot.

Descriptivo: Aquí se realizan preguntas de opción múltiple referentes a los contenidos de toda la capacitación “Combatiendo el Bullying”. Los contenidos

utilizados son los siguientes: Definición y tipos de bullying, impacto del bullying en el ámbito escolar y métodos y estrategias para la prevención y concientización del bullying.

Parametrización: Se incluyen 15 preguntas de opción múltiple, con imágenes extraídas de pexels las mismas que aparecerán en cada pregunta referente a las temáticas abordadas en toda la capacitación. El tiempo de duración de cada pregunta es de 20 segundos ya que es un juego sencillo sobre los temas estudiados.

Base didáctica: Contenido procedimental; elaboración de preguntas didácticas en un juego de opción múltiple referente al tema para medir conocimientos obtenidos de toda la capacitación “Combatiendo el Bullying”.

Tipo de recurso o actividad: Evaluación, donde se combinan imágenes y texto.

Archivador:

- Pista de sonido de juego que viene incluida en la aplicación.
- Texto
- **Imagen 6 (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/escritorio-sentado-colegio-escuela-6936379/>



- **Imagen 7 (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/cuaderno-nina-colegio-escuela-6936409/>



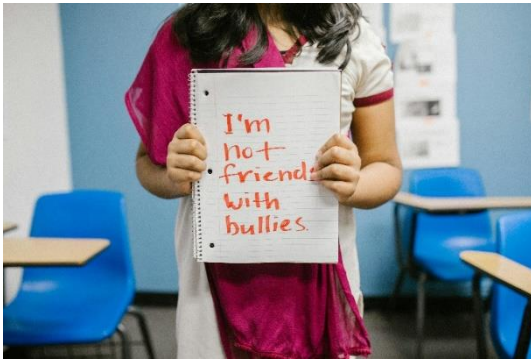
- **Imagen 8 (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/escritorio-sentado-colegio-escuela-6936412/>



- **Imagen 9 (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/cuaderno-colegio-escuela-sin-rostro-6936512/>



- **Imagen 10 (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/telefono-inteligente-internet-sentado-colegio-6936139/>



- **Imagen 11 (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/nina-colegio-escuela-joven-6936397/>



- **Imagen 12 (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/colegio-escuela-joven-ninos-6936176/>



- **Imagen 13 (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/nina-colegio-escuela-en-pie-6936468/>



- **Imagen 14 (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/familia-de-cuatro-caminando-en-la-calle-2253879/>



- **Imagen 15 (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/sentado-habitacion-hablando-adentro-7579174/>



- **Imagen 16 (formato JPG)**

<https://www.youtube.com/watch?v=VFiks2RSTZo>



- **Imagen 17 (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/hombre-haciendo-boxeo-163403/>



- **Imagen 18 (formato JPG)**

<https://www.youtube.com/watch?v=5TLTTH0KwRo>



- **Imagen 19 (formato JPG)**

<https://www.pexels.com/es-es/foto/mujer-en-camiseta-sin-mangas-gris-3812746/>



Enlace al material:

- Evaluación realizada en KAHOOT sobre el contenido de toda la capacitación.

<https://create.kahoot.it/share/capacitacion-combatiendo-el-bullying/91283e8b-c95f-4ab0-91c2-8e91134d6c20>

Guión multimedia 5

Título: Encuesta de satisfacción sobre la capacitación “Combatiendo el Bullying”.

Tipo de recurso: Encuesta de satisfacción utilizando la aplicación Google Forms.

Descriptivo: Aquí se realizan 10 preguntas de opción múltiple referentes a como les pareció el curso brindado en la aplicación “Canvas Instructure”.

Parametrización: La encuesta presenta 10 preguntas con un texto muy claro y opciones de respuestas muy concretas para un entendimiento claro de los participantes.

Base didáctica: Contenido procedimental; elaboración de preguntas concretas y precisas sobre la valoración de toda la capacitación “Combatiendo el Bullying”.

Tipo de recurso o actividad: Encuesta, donde se utiliza texto.

Archivador:

- Texto

Enlaces al material:

- Encuesta realizada en GOOGLE FORMS sobre toda la capacitación en la aplicación “Canvas Instructure”.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwdyBEyNMB4OEo7FxRtuz----mDV_wGR-NbuAe8fMzgHfTMA/viewform

- Enlace al repositorio de materiales en Google Drive

<https://drive.google.com/drive/folders/1PcVMCcA6PwjBEHRNVHRx8FE55nGUz1XR?usp=sharing>

Conclusiones

La aplicación Canva puede parecer un poco complicada al momento de insertar imágenes o botones con sus links, pero al jugar un poco con alguna plantilla antes de hacer una presentación completa, ayuda bastante a saber dónde encontrar los botones correctos para insertar las imágenes, links, ventanas o videos. Es una aplicación bastante amigable y el hecho de que una o más personas la puedan editar ayuda a un buen trabajo en equipo.

Los videos son una excelente herramienta para captar la atención de los espectadores, inclusive aportan una pausa visual que reactiva el interés de éstos cuando la presentación es un tanto extensa. YouTube es una plataforma con mucho contenido gratuito que es muy educativo siempre y cuando se elijan los videos con mucho cuidado para brindar información correcta.

Las herramientas digitales son de gran ayuda para realizar materiales educativos y llamativos que contribuyan a un mejor aprendizaje del tema a estudiar, ya que genera un enganche y mayor interés en los docentes.

Es por ello, que se evidenció que la herramienta Genially posee muchas ventajas que permiten crear una gran variedad de material digital como infografías, presentaciones, videos y más, de forma gratuita. Siendo así, que el manejo de esta aplicación es muy sencillo para cualquier persona.

Los recursos multimedia utilizados en la evaluación como lo es la combinación de imágenes con texto pueden ser de mucha ayuda para comprender de forma más sencilla las preguntas de la evaluación. Kahoot permite crear diferente material interactivo para su uso y por su sencillez al momento de utilizar la herramienta. Por otro lado, usar la herramienta Pexels ha sido de gran ayuda gracias a la alta calidad de imágenes que han sido de ayuda para contribuir en la elaboración de la evaluación educativa.

La encuesta de satisfacción referente al curso "Combatiendo al Bullying" nos permitirá evaluar la efectividad del contenido y el material utilizado. Además, se podrá identificar en qué temáticas podremos mejorar, de esta manera las futuras capacitaciones serán más relevantes y efectivas. Además, la encuesta nos indicará la opinión de los docentes acerca de la duración del curso, así como también del uso que se les da a las herramientas como Kahoot, Genially y Canvas Instructure.

En la creación del curso de capacitación "Combatiendo el Bullying", el grupo ha sido partícipe de un proceso transformador tanto a nivel individual como colectivo. La elaboración del entregable dos ha desafiado al equipo de trabajo a superar retos como la contextualización para la presentación del curso, el diseño de materiales necesarios para la información, la gestión en cuanto al tiempo de duración. Algunos de los factores a destacar en la creación del curso de capacitación que beneficiaron al proyecto fueron la empatía, conocimientos previos acerca de plataformas digitales y el trabajo colaborativo en el grupo.

En la elaboración del segundo entregable nos encontramos con varias interrogantes que nos llevaron a reflexionar diversas posibilidades para su aplicación. El consenso grupal es una de las fortalezas de nuestro grupo debido a que compartimos las mismas opiniones acerca del tema a presentar, de la misma manera, el compromiso de cada integrante nos ha ayudado a realizar el trabajo con efectividad.

El entregable número dos fue todo un reto, especialmente en los guiones multimedia, ya que se estructura toda la información a plasmar en nuestra capacitación docente. Sin duda, la experiencia adquirida en esta fase nos va a permitir fortalecer nuestros conocimientos en cuanto a la creación y aplicación de nuestro curso en línea.

TITULO DEL CONTENIDO ELABORADO:

“Diseño de curso online para capacitación docente sobre la concientización y prevención del bullying en la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” en Morona Santiago-Ecuador.”

OBJETIVO:

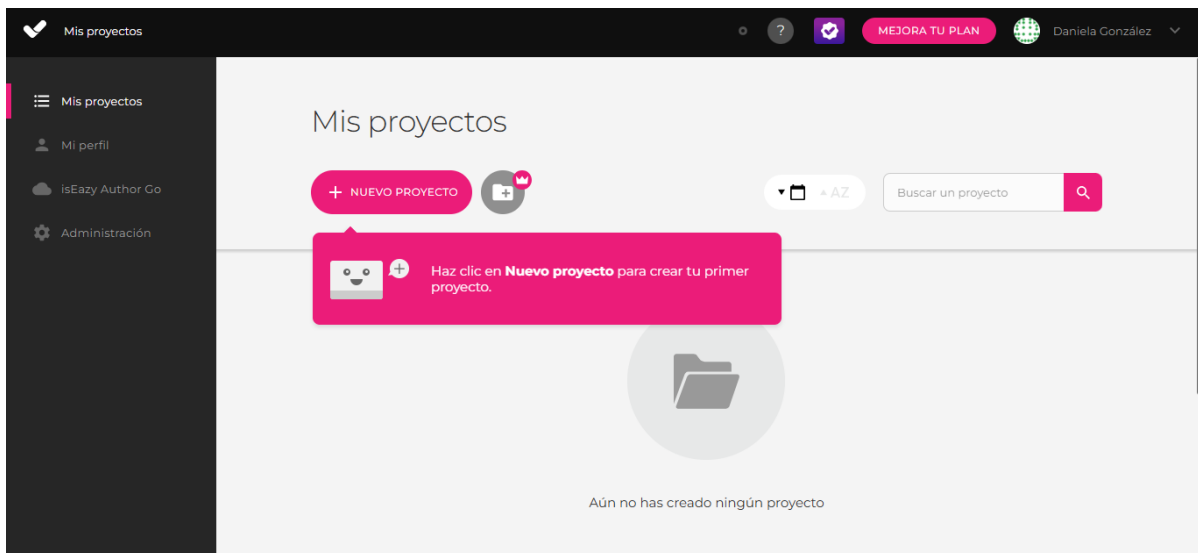
Compilar los recursos elaborados para la capacitación docente “Combatiendo el Bullying” en un paquete de Modelo Referenciado de Objetos de Contenido Compartible (SCORM), en donde el contenido sea accesible, entendible e intuitivo.

OBJETIVOS SECUNDARIOS:

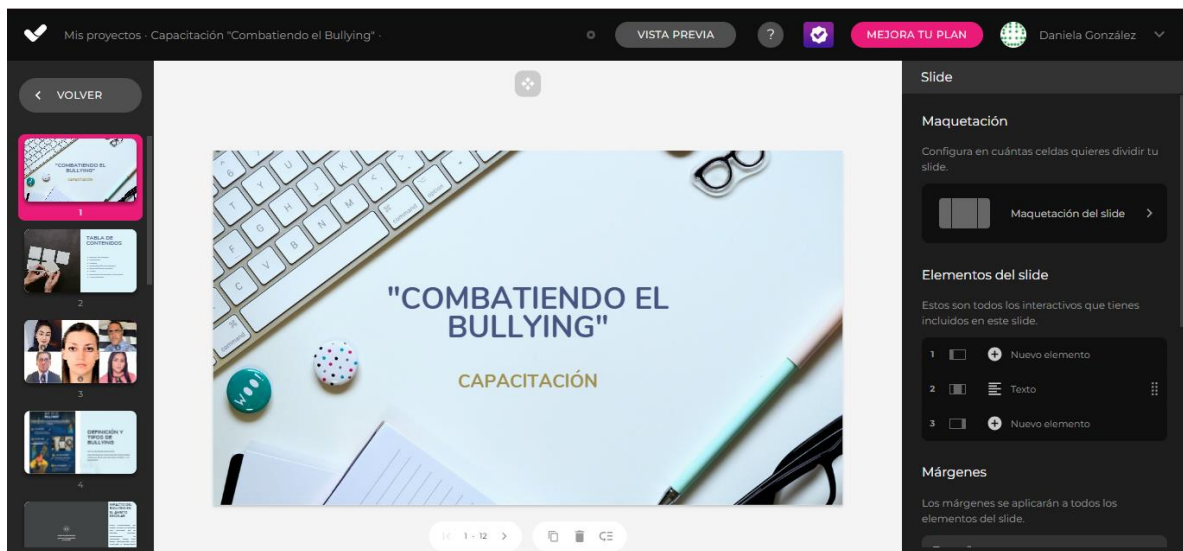
- Crear recursos pedagógicos mediante elementos multimedia como: imágenes, videos, audio, infografía y enlaces en el cual se plasma información actualizada referente al tema abordado y actividades lúdicas donde se evalúe el conocimiento adquirido de una manera didáctica y novedosa.
- Consolidar el contenido creado en Canva, Genially, Kahoot, Suno y Google Forms maquettato en la herramienta de autor IsEazy.

PROCESO:

- Registrarse en la plataforma IsEazy versión gratuita.



- Acceder a la plataforma y escoger la plantilla de diseño de curso express.



- Maquetar el contenido en cada una de las diapositivas.
- Añadir los contenidos diseñados y planificados con los guiones multimedia de la entrega anterior para vincularlos a las diapositivas en la maquetación del estándar SCORM. Se utilizó una infografía con un audio generado en Suno, dos videos de YouTube, una presentación en Genially, una evaluación en Kahoot, una trivia elaborada en IsEazy y una encuesta de satisfacción del curso creada en Google Forms.

Mis proyectos · Capacitación "Combatiendo el Bullying"
VISTA PREVIA
MEJORA TU PLAN
Daniela González

VOLVER

TABLA DE CONTENIDOS

- Equipo de trabajo
- Infografía
- Videos
- Presentación en Genially
- Evaluación en Kahoot
- Trivia
- Encuesta en Google Classroom
- Conclusiones

Slide

Maquetación

Configura en cuántas celdas quieres dividir tu slide.

Maquetación del slide

Elementos del slide

Estos son todos los interactivos que tienes incluidos en este slide.

1 Imagen

2 Texto

3 Texto

Márgenes

Los márgenes se aplicarán a todos los elementos del slide.

Mis proyectos · Capacitación "Combatiendo el Bullying"
VISTA PREVIA
MEJORA TU PLAN
Daniela González

VOLVER

DEFINICIÓN Y TIPOS DE BULLYING

En la siguiente infografía encontraremos información importante sobre los tipos de bullying a tratar y su definición.

Slide

Maquetación

Configura en cuántas celdas quieres dividir tu slide.

Maquetación del slide

Elementos del slide

Estos son todos los interactivos que tienes incluidos en este slide.

1 Enlace

2 Texto

Márgenes

Los márgenes se aplicarán a todos los elementos del slide.

Tamaño

Mis proyectos · Capacitación "Combatiendo el Bullying" · VISTA PREVIA · MEJORA TU PLAN · Daniela González

VOLVER

1. ¿Cuáles son las causas de que un niño haga Bullying a otro?

2. PÁGULA DE CONTENIDOS

3. VIDEO SOBRE EL IMPACTO DEL BULLYING

4. MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONCIERTIZACIÓN DEL BULLYING

IMPACTO DEL BULLYING EN EL ÁMBITO ESCOLAR

Para comprender de mejor forma el impacto del bullying en el ámbito escolar, observemos el siguiente video que tiene información muy concreta e importante del tema.

Ver en YouTube

Slide

Maquetación

Configura en cuántas celdas quieres dividir tu slide.

Maquetación del slide

Elementos del slide

Estos son todos los interactivos que tienes incluidos en este slide.

1. Incrustar

2. Texto

3. Incrustar

Márgenes

Los márgenes se aplicarán a todos los elementos del slide.

Mis proyectos · Capacitación "Combatiendo el Bullying" · VISTA PREVIA · MEJORA TU PLAN · Daniela González

VOLVER

5. MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONCIERTIZACIÓN DEL BULLYING

6. VIDEO SOBRE EL IMPACTO DEL BULLYING

7. MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONCIERTIZACIÓN DEL BULLYING

8. MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONCIERTIZACIÓN DEL BULLYING

VIDEO SOBRE EL IMPACTO DEL BULLYING

El siguiente video explica de forma clara y sencilla los efectos que tiene el bullying en la salud mental tanto de niños como adolescentes.

Bullying escolar y su efecto en la salud mental de niños

Las víctimas desarrollan una

Ver en YouTube

Slide

Maquetación

Configura en cuántas celdas quieres dividir tu slide.

Maquetación del slide

Elementos del slide

Estos son todos los interactivos que tienes incluidos en este slide.

1. Texto

2. Incrustar

3. Incrustar

Márgenes

Los márgenes se aplicarán a todos los elementos del slide.

Mis proyectos · Capacitación "Combatiendo el Bullying" · VISTA PREVIA · MEJORA TU PLAN · Daniela González

VOLVER

5. MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONCIERTIZACIÓN DEL BULLYING

6. VIDEO SOBRE EL IMPACTO DEL BULLYING

7. MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONCIERTIZACIÓN DEL BULLYING

8. MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONCIERTIZACIÓN DEL BULLYING

MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONCIERTIZACIÓN DEL BULLYING

MÉTODOS Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y CONCIERTIZACIÓN DEL BULLYING

"Combatiendo el Bullying"

genially

Slide

Maquetación

Configura en cuántas celdas quieres dividir tu slide.

Maquetación del slide

Elementos del slide

Estos son todos los interactivos que tienes incluidos en este slide.

1. Texto

2. Incrustar

Márgenes

Los márgenes se aplicarán a todos los elementos del slide.

Tamaño

VOLVER

8

9

10

11

12

+

TRIVIA

"COMBATIENDO EL BULLYING"

Responder las siguientes preguntas con verdadero o falso.

< 9 12 >

Slide

Maquetación

Configura en cuántas celdas quieres dividir tu slide.

Maquetación del slide >

Elementos del slide

Estos son todos los interactivos que tienes incluidos en este slide.

1

Texto

2

Deslizar

Márgenes

Los márgenes se aplicarán a todos los elementos del slide.

Tamaño

Mis proyectos - Capacitación "Combatiendo el Bullying"

VISTA PREVIA

?

MEJORA TU PLAN

Daniela González

VOLVER

5

6

7

8

+

ACTIVIDAD INTERACTIVA Y EVALUATIVA

"Es momento de reforzar lo que hemos aprendido durante toda la capacitación a través de un juego evaluativo en kahoot. Este juego nos va a permitir saber los conocimientos adquiridos durante todo el curso sobre el tema "Combatiendo el Bullying".

PIN DEL JUEGO:
04071014

< 8 12 >

Slide

Maquetación

Configura en cuántas celdas quieres dividir tu slide.

Maquetación del slide >

Elementos del slide

Estos son todos los interactivos que tienes incluidos en este slide.

1

Texto

2

Enlace

Márgenes

Los márgenes se aplicarán a todos los elementos del slide.

Tamaño

Mis proyectos - Capacitación "Combatiendo el Bullying"

VISTA PREVIA

?

MEJORA TU PLAN

Daniela González

VOLVER

8

9

10

11

12

+

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CURSO

Para culminar con el curso, es necesario realizar esta encuesta de satisfacción donde permitirá evaluar el curso completo por su contenido y didáctica realizada. Agradecemos su participación en esta presentación con tan importantes temas hoy en día.

< 10 12 >

Slide

Maquetación

Configura en cuántas celdas quieres dividir tu slide.

Maquetación del slide >

Elementos del slide

Estos son todos los interactivos que tienes incluidos en este slide.

1

Texto

2

Enlace

Márgenes

Los márgenes se aplicarán a todos los elementos del slide.

Tamaño

71

CONCLUSIONES:

- La herramienta de usuario IsEazy es amigable debido a que la variedad de opciones que permite realizar una maquetación con la unión de varios recursos digitales, adaptándose a distintos estilos de aprendizaje. El equipo de trabajo pudo evidenciar que el uso de esta herramienta fue muy intuitiva, sencilla y rápida de aprender.
- IsEazy permite integrar muchas de las herramientas que aprendimos en los módulos anteriores como por ejemplo Canva, Genially, Kahoot, Google Forms, audio creado con Suno y videos extraídos de YouTube. Además, nos permitió desarrollar la creatividad y dar rienda suelta a nuestro ingenio.
- Uno de sus principales beneficios es la compatibilidad debido a que funciona en múltiples dispositivos como celulares, tablets y computadoras. Adicional, existe la posibilidad de guardarlo en formato SCORM 1.2 lo que la hace compatible con todas las páginas web a nivel universal. Siendo así, que es una herramienta ideal para facilitar experiencias continuas y sin interrupciones adaptándose a las necesidades de la era digital.
- Como grupo nos llamó la atención la gran cantidad de opciones integradas como la creación de imágenes con inteligencia artificial, la creación de evaluaciones, juegos y demás opciones para enriquecer los contenidos. Las indicaciones del docente fueron claves para la correcta elaboración del material de trabajo.

ENLACE:

<https://iseazy.com/dl/e8bc75e627c44f978618cfdfa0f16977>

7.3 Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

De acuerdo a las lecturas realizadas en esta primera semana, es primordial que se tenga en cuenta algunos factores previos antes de empezar con el proceso de formación para el diseño de un curso online para capacitación docente sobre la concientización y prevención del bullying. Siendo así, que en este entregable se desarrollarán ciertos puntos cruciales para nuestra práctica educativa en línea.

Los puntos a tener en cuenta son los siguientes:

Componentes que intervienen en el proceso educativo:

¿Quiénes serán los estudiantes o asistentes a esta formación?

Los 42 docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” en Morona Santiago-Ecuador.

¿Quiénes serán los docentes?

Docentes de la Unidad “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” formados en el uso de TIC y enseñanza en línea.

¿Dónde se producirá la acción educativa?

La formación se la llevará a cabo mediante una herramienta que estará anclada en el LMS de la institución para que tengan acceso todos los docentes de Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez”.

Camino Pedagógico

Previo a la implementación de la herramienta para el curso, es primordial considerar aspectos académicos y pedagógicos ya sea como la definición de conceptos, el diseño de una estructura pedagógica flexible y accesible, aplicación de metodologías adecuadas para la

modalidad en línea y contextualizar los contenidos para garantizar una formación eficaz y adecuada. De acuerdo a Harasim (2017) recalca que para tener entornos virtuales adecuados se debe tener una definición clara de conceptos, diseño de estructuras pedagógicas que sean accesibles y flexibles. Es por ello, que de esta forma se evidencia la importancia de seguir este proceso para poder garantizar no solo la organización de un curso en línea, sino también la experiencia de un aprendizaje dinámico y centrado en los aprendices.

Elementos de la Acción Educativa

Durante la aplicación educativa, se dará inicio a la capacitación mediante la visualización de un video introductorio a la temática, se contará con información desarrollada en infografías, videos, presentaciones, documentos en PDF y foro de debate; los mismos que estarán dentro del LMS. Cabe recalcar que habrá una evaluación con la herramienta Kahoot que cuenta con 15 preguntas referente a todo el tema de la capacitación, la misma que tendrá una duración de 15 minutos para su desarrollo. Adicional, contarán con una encuesta de satisfacción del curso en general con una duración de 5 minutos. Como menciona Gallego-Arrufat et al. (2020) el uso de evaluaciones en entornos virtuales enriquece el aprendizaje autónomo y muestra su avance educativo. Así mismo, el uso de encuestas de satisfacción ayudará a tener las percepciones de los participantes en cuanto al curso en línea para mejorar ya sea su diseño o su efectividad. De esta forma, al tener una evaluación formativa y una encuesta de satisfacción van a fortalecer la calidad del curso para una educación online en donde favorezca el aprendizaje y las necesidades individuales de los participantes.

¿Cómo vamos a utilizar el entorno?

Se utilizará el entorno virtual enfocado a los cuatro pilares básicos:

- **Información:** Facilitar a todos los docentes de la Unidad Educativa “Dr. Camilo Gallegos Domínguez” todo el material y lecturas referente al tema para que sean accesibles a través de la plataforma “Canvas Instructure”.
- **Comunicación:** Implementar un espacio denominado foro de dudas sobre la temática abordada en toda la capacitación para dar respuesta a interrogantes y solventarlas.
- **Cooperación:** La plataforma “Canvas Instructure” contará con foros de debate para promover la interacción entre todos los docentes para que aporten con sus ideas y puedan intercambiarlas.
- **Administración:** La plataforma “Canvas Instructure” contará con un espacio para el registro de calificaciones y el progreso de los estudiantes.

¿Con qué recursos de apoyo vamos a contar?

- **Recurso Metodológico:** Video explicativo sobre el contenido de la capacitación.
- **Recursos Documental e Informativo:** Uso de infografías, videos, presentación, documento en PDF y evaluación sobre la temática.
- **Recurso Relacional:** Implementación de un foro de debate y un foro de dudas como medio de comunicación entre los participantes.

PLANIFICACIÓN DE LA ACCIÓN EDUCATIVA

Mediante el uso del LMS, la plataforma “Canvas Instructure” que se usará para la capacitación docente sobre la concientización y prevención del bullying se llevará a cabo en 3 sesiones. La primera sesión de 30 minutos contemplará la definición y tipos de bullying (físico, verbal, psicológico y cibernético). La segunda sesión de 30 minutos abarcará el impacto del bullying en el ámbito escolar y la tercera sesión de 30 minutos se presentarán métodos y estrategias de concientización y prevención del bullying. Los contenidos estarán anclados y

disponibles en la plataforma de tal manera que los participantes puedan acceder de forma flexible para su formación.

Estructura, contenido, herramientas y tiempo de aplicación

A continuación, se detallará en la siguiente tabla la estructura que se utilizará en el LMS, el contenido, herramientas y tiempo de aplicación para cada apartado. De igual manera, se detalla que existirá una evaluación interactiva sobre toda la capacitación y una encuesta de satisfacción al final para saber la opinión de los participantes respecto a todo el curso, la capacitación tendrá un total de 1 hora y media de interacción de forma asincrónica.

Tabla 6
Estructura del contenido a utilizar en el LMS

ESTRUCTURA	CONTENIDO	HERRAMIENTAS	TIEMPO
Bienvenida	Video de bienvenida al curso	Deepbrain	2 minutos
Introducción	Infografía con la Definición y tipos de Bullying	Canva - Suno	15 minutos
Presentación del tema	Videos del Impacto del Bullying en el ámbito escolar	Youtube	13 minutos
Presentación Didáctica	Métodos y estrategias de concientización y prevención del Bullying	Genially	15 minutos
Foro de debate	¿Qué estrategias se pueden implementar en su unidad educativa para prevenir el acoso escolar?	LMS (Canvas Instructure)	25 minutos

Evaluación	Conocimientos adquiridos de la capacitación	Kahoot	15 minutos
Encuesta	Opiniones del grado de satisfacción del curso.	Google Forms	13. minutos

Nota: Esta tabla contiene una estructura de como va a estar distribuido el contenido en la plataforma LMS Canvas Instructure.

Herramientas a utilizar

- **Deepbrain:** Para la creación de un video en formato MP4 que es para dar la bienvenida al curso, dicho video fue creado junto con un asistente virtual para explicar el contenido de todo el curso.
- **Canva:** Para la creación de una infografía con contenido interactivo sobre la definición y tipos de Bullying. Adicional está anclado un audio creado en Suno para darle realce a la infografía.

Enlace del material: https://www.canva.com/design/DAGhkCZQ5dw/8kBHdz-KlZw6rhxxEDANIQ/view?utm_content=DAGhkCZQ5dw&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniqueLinks&utm_id=h42ec113f86

- **Genially:** Para la creación de una presentación con contenido dinámico sobre los Métodos y estrategias de concientización y prevención del Bullying.

Enlace del material: <https://view.genially.com/67d2f5fc718e28008231348e/presentation-metodos-y-estrategias-de-prevencion-y-concientizacion-del-bullying>

- **Kahoot:** Para la creación de una evaluación interactiva sobre todo el contenido de la capacitación.

Enlace del material: <https://create.kahoot.it/share/capacitacion-combatiendo-el-bullying/91283e8b-c95f-4ab0-91c2-8e91134d6c20>

- **Google Forms:** Para la encuesta de satisfacción que permitirá recopilar opiniones de los participantes acerca del grado de aceptación del curso online.

Enlace del material:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScwdyBEyNMB4OEo7FxRtuz---mDV_wGR-NbuAe8fMzgHfTMA/viewform

Disponibilidad del Contenido

- Se revisará el material realizado para asegurar que estén completos para subir al LMS (Canvas Instructure).
- Se hará una revisión exhaustiva del material para asegurar que todos sean claros y sean fáciles de comprender, de tal forma que los participantes puedan revisarlos sin ningún problema.
- Se realizará retroalimentación en cada una de las participaciones del foro de debate.
- Se proporcionará el mismo material interactivo en formato PDF de tal forma que sea de fácil acceso para su descarga y su uso en lo posterior por los participantes.
- Se brindará un documento con instrucciones claras para la revisión de todo el contenido subido al LMS (Canvas Instructure).

Documentación Clara

La documentación generada para cubrir el curso en su totalidad servirá como manual para que otras instituciones puedan replicar esta acción educativa en la formación docente. El manual dispondrá de información detallada acerca del uso de las herramientas y actividades a realizar

con su tiempo requerido. Adicional, se facilitará el material de las herramientas digitales en formato PDF para su fácil acceso y descarga.

Plan B

En situaciones que los participantes de la capacitación se muestren cansados o desmotivados, se integrarán actividades dinámicas de tal forma que ayude a los docentes a tener su atención en el tema. Dentro de estas actividades tenemos el uso de la herramienta **Wordwall** con el desarrollo de una actividad de unión de palabras con imágenes referente al tema; el uso de **Mentimeter** para la creación de un mapa conceptual con lo más importante del tema y finalmente el uso de **Padlet**, una plataforma que permitirá a los docentes crear un Sandbox que será en colaboración con otros participantes creando una lluvia de ideas con lo que más le ha llamado la atención de la capacitación.

ESTRUCTURA DEL LMS

Estructura del LMS

En la primera parte, se establecerá la sección de Presentación del curso y Plan de actividades con un pequeño video el mismo que contará con una asistente virtual que explicará de forma detallada en que consiste la capacitación “Combatiendo el Bullying”. Se informará sobre la evaluación que tiene el curso para que puedan estar más atentos al contenido y el proceso sea más enriquecedor. A continuación, se detalla como estará distribuida la información para toda la capacitación:

- **Bienvenida:** Se presentará un video de bienvenida en donde se hará una explicación breve de todo el curso.
- **Plan de trabajo:** Se presentará de forma detallada todas las actividades en las cuales se trabajará durante toda la capacitación, junto con los objetivos de la misma.

Sesión 1

- **Introducción:** Se mostrará una Infografía, la misma que contará con la definición y tipos de bullying de una forma dinámica y atractiva a los participantes.
- **Presentación del tema:** Se presentarán dos videos sobre el impacto del bullying en el ámbito escolar para profundizar el tema.

Sesión 2:

- **Presentación didáctica:** Se brindará información acerca de los métodos y estrategias de concientización y prevención del bullying de forma clara y dinámica.
- **Foro de debate:** Se adjuntará una pregunta sobre las estrategias que se pueden implementar en la unidad educativa para prevenir el acoso escolar. La misma que servirá para debate entre todos los participantes y puedan intercambiar opiniones acerca de la información.

Sesión 3:

- **Evaluación:** Se contará con una evaluación interactiva acerca de los conocimientos adquiridos durante toda la capacitación.
- **Encuesta:** Al finalizar el curso se presentará una pequeña encuesta, la misma que servirá de ayuda para conocer el grado de satisfacción que tuvieron con el curso.

Herramientas utilizadas en el curso

- **Plataforma del curso**

Canvas Instructure: Esta plataforma la hemos usado para la estructuración y unión del del material realizado en otras herramientas como encuestas, foro de discusión, presentaciones y evaluaciones. Esta plataforma permite que los estudiantes y docentes tengan una interacción mediante los foros o debates y mensajes directos para solventar

dudas en cualquier momento. Se deberá ingresar a la misma con los usuarios y contraseñas otorgados a cada participante.

- **Bienvenida**

Deepbrain: Se realizó un video en formato MP4 que es para dar la bienvenida al curso, dicho video fue creado junto con un asistente virtual que explica a los participantes de forma breve la información a tratar en todo el curso. Este video posee contenido didáctico.

- **Introducción y presentación al tema**

Canva: Se realizó una infografía que contiene la definición y los tipos de bullying. Se agregaron botones interactivos, los mismos que tienen links con más información más profunda de cada tema para tener más conocimiento acerca de la problemática.

Suno: Se utilizó esta herramienta para crear un audio que concientiza sobre el tema “Combatiendo el Bullying” y se lo incorporó en la infografía para generar más interés.

YouTube: Se incorporaron dos videos de YouTube sobre el impacto que tiene el bullying en el ámbito escolar. Posee contenido visual y auditivo para que los espectadores mantengan el interés y así evitar que la experiencia del curso se limite únicamente a la lectura.

- **Presentación didáctica**

Genially: Se utilizó esta herramienta para la creación de una presentación didáctica y visualmente atractiva sobre los métodos y estrategias de concientización y prevención del bullying. Esta herramienta ayuda a la creación de contenido interactivo y atractivo para los usuarios y es compatible con los LMS.

- **Encuestas y Evaluación**

Kahoot: Se empleó una evaluación interactiva para medir los conocimientos adquiridos con esta capacitación. Esta evaluación está basada en la gamificación siendo muy atractiva y divertida para quien la realiza.

Google forms: Se utilizó esta herramienta para crear una encuesta corta con la que se va a medir el nivel de satisfacción del usuario con la capacitación.

Para acceder al curso, por favor ingrese al siguiente link, junto con su usuario y contraseña de Canvas.

<https://canvas.instructure.com/login/canvas>

usuario: group3maeducuide@gmail.com

contraseña: canvasgrupo3

(El correo es tal cual está escrito con minúscula y la contraseña todo con minúscula y unido.)