

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC

**Tesis previa a la obtención de título de Magister en Educación mención
Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC.**

AUTORES:

Huerta Suárez, Kevin
Morales Játiva, Daniel Patricio
Parreño Humanante, Leopoldo Sebastián
Torres Bonilla, Jefferson Guillermo
Verdezoto Ramos, Carlos Enrique

TUTORES:

Jesús Sánchez
Luis Guerrero
Noelia Salvador

**Diseño de un taller educativo sobre salud mental mediado por inteligencia
artificial, para los cadetes de la Escuela Superior de Policía General Alberto
Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B**

Autoría del Trabajo de Titulación

Nosotros, **Huerta Suárez, Kevin; Morales Játiva, Daniel Patricio; Parreño Humanante, Leopoldo Sebastián; Torres Bonilla, Jefferson Guillermo y Verdezoto Ramos, Carlos Enrique**; declaramos bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **Diseño de un taller educativo sobre salud mental mediado por inteligencia artificial, para los cadetes de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B** es de nuestra autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



firmado electrónicamente por:
**KEVIN WILLIAM JOSUE
HUERTA SUAREZ**
validar únicamente con firmaac

Kévin Suárez Huerta

Correo electrónico:

kekekevin98@gmail.com



firmado electrónicamente por:
**DANIEL PATRICIO
MORALES JATIVA**
validar únicamente con firmaac

Daniel Patricio Morales Játiva

Correo electrónico:

dpmoralescg96@gmail.com



firmado electrónicamente por:
**LEOPOLDO SEBASTIAN
PARREÑO HUMANANTE**
validar únicamente con firmaac

Leopoldo Sebastián Parreño Humanate

Correo electrónico:

parreno.leopoldo@gmail.com

Jefferson Guillermo Torres Bonilla

Correo electrónico:

jeffersontorres.torresbonillaa@gmail.com



firmado electrónicamente por:
**CARLOS ENRIQUE
VERDEZOTO RAMOS**
validar únicamente con firmaac

Carlos Enrique Verdezoto Ramos

Correo electrónico:

carlosverdezoto97@gmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Nosotros, *Huerta Suárez, Kevin; Morales Játiva, Daniel Patricio; Parreño Humanante, Leopoldo Sebastián; Torres Bonilla, Jefferson Guillermo y Verdezoto Ramos, Carlos Enrique*; en calidad de autores del trabajo de investigación titulado *Diseño de un taller educativo sobre salud mental mediado por inteligencia artificial, para los cadetes de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B*, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que nos pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autores nos corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.



firmado electrónicamente por:
KEVIN WILLIAM JOSUE
HUERTA SUAREZ
validar únicamente con firmaac

Kévin Suárez Huerta
Correo electrónico:
kekekevin98@gmail.com



firmado electrónicamente por:
LEOPOLDO SEBASTIAN
PARRENO HUMANANTE
validar únicamente con firmaac

Leopoldo Sebastián Parreño Humanate
Correo electrónico:
parreno.leopoldo@gmail.com



firmado electrónicamente por:
DANIEL PATRICIO
MORALES JATIVA
validar únicamente con firmaac

Daniel Patricio Morales Játiva
Correo electrónico:
dpmoralescg96@gmail.com

Jefferson Guillermo Torres Bonilla
Correo electrónico:
jeffersontorres.torresbonillaa@gmail.com



firmado electrónicamente por:
CARLOS ENRIQUE
VERDEZOTO RAMOS
validar únicamente con firmaac

Carlos Enrique Verdezoto Ramos
Correo electrónico:
carlosverdezoto97@gmail.com

D. M. Quito, junio 2025

Agradecimiento

Kévin Huerta

Agradezco principalmente a Dios, por darme la vida, la fortaleza y la sabiduría necesaria para esta etapa de mi vida. A toda mi familia por estar siempre y creer en mi en todo momento. A mis compañeros de grupo por compartir sus conocimientos y hacer este trabajo posible. A cuerpo docente de la UIDE que nos guiaron en todo momento en esta etapa educativa e impartieron conocimientos de valor, gracias por su tiempo.

Daniel Morales

Agradezco a Dios, a mi familia, compañeros de trabajo y a la Universidad Internacional del Ecuador. Esta meta cumplida no hubiese sido posible sin la intervención valiosa de cada uno. Estar en el momento y con las personas adecuadas es la clave para avanzar, y en mi caso, culminar esta etapa es un paso más para mi crecimiento personal y profesional.

Leopoldo Parreño

A mi familia y al cuerpo docente por las enseñanzas y su vocación para formar las nuevas generaciones. A mis compañeros por el apoyo que hemos tenido para llegar a la meta juntos.

Jefferson Torres

A mi familia, por creer en mí incluso en los momentos más difíciles. A mis docentes, por compartir su conocimiento y motivarme a seguir creciendo. Y a todas aquellas personas que, con palabras de aliento o gestos de cariño, formaron parte de este logro.

Carlos Verdezoto

Agradezco a Dios por darme la paciencia, la prudencia y la inteligencia necesarias para enfrentar cada nuevo desafío. A mi familia, por ser mi constante fuente de inspiración. A mi novia, por acompañarme y guiarme con amor y sabiduría. Y, no menos importante, a mí mismo, por no rendirme y seguir esforzándome día tras día.

Dedicatoria

Kévin Huerta

A mis padres que con esfuerzo y dedicación pudieron formarme como una persona correcta y me han dado los ánimos y apoyo en toda mi vida, que con su ejemplo han formado a quien soy actualmente y que son el pilar fundamental en mi vida. También, a mi futuro hijo que espero con emoción, te dedico este logro con el motivo de que encuentres en este trabajo la inspiración para luchar por tus sueños, siempre valora el conocimiento y cuida tu mente y corazón.

Daniel Morales

Dedico este trabajo a todos mis futuros estudiantes que se verán beneficiados de mi preparación. Hace unos pocos años atrás he descubierto esta vocación escondida, enseñar. Y estoy entusiasmado de poner en práctica todo lo que he aprendido.

Leopoldo Parreño

A mis padres en especial, gracias por siempre apoyarme en seguir mis metas y objetivos, a mis hermanos con sus consejos me han encaminado siempre a seguir superándome como persona y profesional, juntos hemos afrontado desafíos y celebrados logros.

Jefferson Torres

Dedico este trabajo con profundo amor y gratitud a Dios, por ser mi guía y fortaleza en cada paso de este camino. A mis padres, por su sacrificio, apoyo incondicional y enseñanzas que han forjado mi carácter.

Carlos Verdezoto

Dedico este pequeño gran logro a aquel niño que, hace 20 años, soñaba con convertirse en un hombre de honor, respetable y decidido a alcanzar nuevas metas. También lo dedico a la incansable curiosidad de querer descubrir, cada día, un poco más del maravilloso mundo que nos rodea y de todo lo que las personas que lo habitan tienen para enseñarnos.

Índice de Contenido

Resumen Ejecutivo.....	1
Abstract	2
1. Introducción	3
1.1. Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización	3
1.2. Introducción (Justificación y descripción del problema de titulación).....	4
1.3. Propósito y pregunta del trabajo de titulación	6
1.4. Objetivo general.....	6
1.5. Objetivos específicos.....	7
2. Marco Teórico.....	8
3. Metodología.....	11
3.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.	11
3.2. Diseño de materiales educativos digitales.....	13
3.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales.....	15
4. Resultados.....	17
4.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.	17
4.2. Diseño de materiales educativos digitales.....	24
4.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales.....	27
5. Conclusiones y Recomendaciones.....	34
6. Referencias Bibliográficas	36
7. Anexos	39

Resumen Ejecutivo

El presente Proyecto titulado “Diseño de un taller educativo sobre salud mental mediado por inteligencia artificial, para los cadetes de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B, ha sido creado con el fin de ser un aporte innovador para la institución a la que se hace referencia.

Durante este desarrollo, hemos identificado la necesidad de educar a los cadetes sobre salud mental adjunto a la gestión emocional, dado que, a lo largo de su formación, es un tema que poco o nada se trata dentro de las aulas.

El objetivo inicial se basa en diseñar un taller mediado por inteligencia artificial, con el fin de brindar herramientas prácticas y que estas puedan ser llevadas a la práctica dentro del marco preventivo de su salud mental.

Esta propuesta, haría uso de la inteligencia artificial, ya que, dado el auge dentro del campo educativo, genera expectativa al ser versátil y accesible en todo momento. Además, este taller sería llevado a cabo dentro de las horas de clase y guiado por el docente, lo que permitiría generar un espacio seguro y confidencial.

Por otro lado, este taller ha sido diseñado con herramientas educativas que ayudan a generar interacción. Se utilizaron herramientas y plataformas como: canva, powtoon, IsEazy y CANVAS.

Abstract

This project, titled “Design of an Educational Workshop on Mental Health Mediated by Artificial Intelligence for Third-Year Cadets, Parallels A and B, at the Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo”, aims to provide an innovative contribution to support the academy.

In the process of developing this project, the lack of mental health training became evident, as these topics are rarely, if ever, addressed within the classroom during their training.

The main goal is to provide practical tools to design a workshop mediated by artificial intelligence, aimed at providing practical tools that can be applied within the preventive framework of their mental health care.

This proposal integrates artificial intelligence into the learning process, generating high expectations thanks to its versatility and constant accessibility. Moreover, this training session is designed to be conducted during regular class hours and guided by the instructor, which would help establish a safe and confidential learning environment.

Additionally, this training session has been designed using educational tools that promote interaction. Platforms such as Canva, Powtoon, isEazy, and CANVAS were utilized for this purpose.

1. Introducción

1.1. Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización

La Escuela Superior de Policía “Gral. Alberto Enríquez Gallo” fue fundada el 2 de marzo de 1938 mediante decreto ejecutivo del señor Gil Alberto Enríquez Gallo con el nombre de “Escuela Militar de Carabineros”; fue un paso en la profesionalización de la institución policial con el fin de brindar seguridad a la sociedad ecuatoriana. Han pasado 87 años desde la creación de la escuela, brindando a la sociedad ecuatoriana 84 promociones de oficiales al servicio del país (Terán, 2017).

En la actualidad se encuentra ubicada en la parroquia de Pusuquí al norte de la capital del Ecuador, cuya formación tiene una duración de 4 años centrada en dos ejes: académico y policial. El área académica se encuentra en convenio con la Universidad Central del Ecuador, llevando a cabo la Carrera de Ciencias Policiales y Seguridad Ciudadana. La formación policial dicta materias propias de la doctrina policial a cargo de instructores policiales que forman a los nuevos oficiales (Policía Nacional, s.f.).

La institución cuenta con claros objetivos que son transversales a su actividad académica y profesional. La misión dice: “La Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo tiene como misión formar profesionales éticos, competentes y comprometidos con la seguridad y el bienestar de la sociedad, a través de la educación superior de calidad, la investigación y la innovación en el campo de la seguridad pública y la policía.” (Policía Nacional del Ecuador, 2013).

La visión dice: “La Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo será reconocida como una institución líder en la formación de profesionales en el campo de la seguridad pública y la policía, a nivel nacional e internacional.” (Policía Nacional del Ecuador, 2013).

La filosofía educativa de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo se centra en formar oficiales competentes y con ética, que estén preparados para enfrentar los desafíos del servicio policial. Se enfatiza la formación integral que abarca aspectos académicos, físicos, morales e intelectuales. Los cadetes son instruidos en la importancia de la ética profesional y la responsabilidad social en su labor como agentes del orden. Adicionalmente, la institución también busca integrar tecnologías de información y comunicación (TIC) en su proceso educativo para modernizar la formación (Policía Nacional del Ecuador, 2013).

El número actual de docentes es de 48 personas; entre docentes y personal administrativo de la Carrera de Ciencias Policiales y Seguridad Ciudadana de la Universidad Central del Ecuador que dictan cátedras sobre derecho, leyes y reglamentos, procedimientos policiales, criminalística entre otras materias especializadas. A su vez, cuenta con un cuadro de instructores de 30 oficiales que se encargan de la disciplina y la conducta en los cadetes de los diferentes años (Policía Nacional del Ecuador, 2013).

A la escuela asisten aproximadamente mil cadetes que cursan el primero, segundo, tercero y cuarto año respectivamente; cuentan con diferentes actividades y formación acorde a los requerimientos de la demanda académica y necesidades sociales. Además, la escuela tiene la capacidad de albergar más de 1,500 cadetes en sus instalaciones, que incluyen más de mil camas en dormitorios y un bloque de aulas diseñado para este número (Policía Nacional del Ecuador, 2013).

1.2. Introducción (Justificación y descripción del problema de titulación)

La policía Nacional del Ecuador es una institución dedicada a la formación de ciudadanos para brindar seguridad y protección a la población ecuatoriana. Dentro de su formación reciben capacitación académica y técnica para llevar a cabo su labor.

Dada la relevancia de esta institución estatal, Terán (2015), menciona que en 2014 surgió una preocupación acerca de la salud mental del cuerpo policial, debido a que, a lo largo de algunos años, han ocurrido lamentables incidentes que han atentado a nivel individual y social. Entonces, dentro de este marco contextual, surge la necesidad de generar un espacio educativo sobre salud mental para cadetes en formación.

El Ministerio de Gobierno (2014), refiere que el personal policial, ya sea en formación o en labor, no están exentos de padecer problemas de salud mental, y dentro de este contexto, el suicidio ha representado uno de los mayores riesgos a los que se encuentran expuestos; además de problemáticas de otra índole psicológica o psiquiátrica.

La salud es un derecho integral que implica el aspecto físico, social y mental. La ausencia de enfermedad como signo de salud, sería reduccionista, como lo ha establecido la Organización mundial de la salud (s.f.).

En complemento, la salud mental es definida como un estado de bienestar mental, en el que las personas pueden desarrollar habilidades y herramientas que les permitan hacer frente a las dificultades cotidianas de la vida (Sarmiento y Maldonado, 2014). Adicionalmente, la gestión emocional como recurso que se puede desarrollar para mejorar las habilidades individuales y sociales (Nardone, 2020), puede ser una gran oportunidad para entrenar cadetes efectivos en su formación y futura labor.

En el presente trabajo hacemos énfasis en el diseño de un espacio educativo virtual mediado por inteligencia artificial y de fácil acceso que brinde herramientas operativas para que, en este caso, los cadetes que aspiran a ser oficiales del cuerpo policial, sean efectivos en realizar su labor de protección. Así, se genera un espacio personal dentro de la formación académica que permita a los estudiantes identificar y prevenir problemas en el área de la salud mental.

Además, por medio de esta propuesta, promovemos el uso de los recursos virtuales que nos brindan las nuevas tecnologías. La Inteligencia artificial (IA) actualmente representa un espacio lleno de oportunidades y retos en el ámbito educativo. La estrategia de usar las plataformas con IA para generar entornos seguros es viable siempre y cuando sea utilizada con el fin pertinente (Owoc, Sawicka y Weichbroth, 2021).

Finalmente, dada toda la información anterior, nuestro fin es crear un espacio educativo mediado por la Inteligencia Artificial, que permita a los cadetes en formación, acceder a un taller diseñado específicamente en el tema de gestión emocional. Tomando en cuenta que la salud mental como derecho transversal, debe estar presente desde su formación académica y técnica. Así, la institución formadora podrá reducir significativamente los riesgos que involucran la falta de educación en salud mental.

Cabe mencionar que este tipo de programas o propuestas educativas no han sido implementadas, y el interés de este trabajo es diseñar un modelo que resulte ser útil para el fin expuesto.

1.3. Propósito y pregunta del trabajo de titulación

¿Cómo puede un taller educativo e interactivo, mediado por inteligencia artificial, contribuir al desarrollo del bienestar emocional de los cadetes de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B.

1.4. Objetivo general

Diseñar un taller educativo de salud mental mediado por inteligencia artificial para los cadetes de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B.

1.5. Objetivos específicos

- Analizar el contexto social y la comunicación educativa en el entorno académico respecto a la gestión emocional de los cadetes de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B.
- Estructurar un taller educativo sobre gestión emocional adecuado a las necesidades de los cadetes de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B.
- Utilizar herramientas de inteligencia artificial para crear un taller virtual personalizado con el fin de brindar educación sobre gestión emocional y fomentar el estudio autónomo de los cadetes de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B.

2. Marco Teórico

2.1. Proceso formativo de la Policía Nacional del Ecuador

La Policía Nacional del Ecuador, es una institución importante que es parte del desarrollo democrático el país. Sus funciones contribuyen a la seguridad y protección ciudadana. Además, la entidad policial hace posible el derecho y la justicia dentro del entorno social (Terán, 2017).

Por tal motivo, es importante tomar en cuenta que su formación previa debe contar con lineamientos firmes y adecuados. Es decir, incluir educación emocional dentro de su pensum académico y espacios adecuados para ejercitar esta herramienta psicológica. El Ministerio de Gobierno refiere que, en 2010, se puso en marcha un programa de capacitación integral para mejorar la gestión policial en favor de la sociedad, sin embargo, dentro de la descripción de su programa no hay referencia alguna acerca de capacitación para temas de salud mental (2010).

Por otro lado, un ejemplo tomado dentro de las planificaciones formativas policiales realizadas en el año 2012, se evidencia un plan exhaustivo de acenso, no obstante, no se evidencia un programa educativo que haga referencia a la salud mental y emocional de quienes participarán (Academia de estudios estratégicos de la Policía Nacional del Ecuador, 2021).

Cifuentes (2023), menciona que los estudiantes que cursan la formación policial, no han recibido atención especializada en materia de salud mental, y eso manifiesta la importancia de implementar de manera más intencional, programas educativos que se centren en brindar apoyo cognitivo y afectivo.

Adicionalmente, es importante recalcar que dentro de este proyecto no se han hallado muchos datos sobre la formación policial o programas de salud mental dentro de su ámbito formativo o profesional.

2.2. Gestión emocional

Ahora, tomando en cuenta el tema de salud mental, nos centramos en hablar sobre la gestión emocional. Nardone (2020), menciona que las emociones son fenómenos perceptivos que generan reacciones fisiológicas y que son transversales en la dinámica de relacionamiento del ser humano; consigo mismo, con los demás y con el mundo.

Bresó et al (2013), comentan que, para entrenar la gestión emocional, es necesario tener herramientas que nos ayuden a afrontar las situaciones en lugar de evitarla. Es decir, si hablamos de estudiantes policiales, todos deben desarrollar la capacidad de afrontamiento emocional, para que al momento de actuar sean efectivos, ya que no se involucran de manera individual y aislada, más bien, forman parte de una red o equipo que también es influido por las buenas o malas gestiones.

En el libro “Cambio estratégico”, Nardone y Milanese (2018), comentan que el sistema humano tiene reglas de interacción implícitas, es decir, el relacionamiento de los tres niveles (con uno mismo, con los demás y con el mundo), son inevitables y por ende están siempre influenciados por un componente perceptivo-emocional. Entonces, la gestión adecuada en el nivel personal y relacional, permitirán una adaptación correcta dentro de la sociedad.

Por medio de esta evidencia, la formación policial debe implicar procesos educativos que brinden a sus estudiantes a oportunidad de ser reconocidos desde cómo son emocionalmente y cómo pueden llevar a cabo la gestión adecuada de este recurso natural que es inevitable.

Uniando los aspectos ya mencionados, llegamos al punto hacer visible la importancia de generar un espacio en donde se pueda educar sobre salud mental y gestión emocional. A partir del COVID-19, surgieron muchas necesidades referentes al ámbito de la salud en general. Toasa et al (2022), menciona que posterior a la época de pandemia, fue necesario generar entornos virtuales en donde las personas puedan acceder a información confiable para recibir

apoyo socioafectivo, cognitivo y de ser necesario, apoyo psicológico dentro de un entorno virtual.

Tomando en cuenta lo que menciona Terán (2017), acerca de la salud mental dentro de la institución policial; todos deben contemplar esta práctica para mejorar su calidad de vida, dentro y fuera de la institución, sea estudiante o profesional. Entonces, generar espacios educativos virtuales accesibles y amigables, pueden marcar la diferencia dentro del proceso integral de formación. La Policía Nacional tiene un nivel de preparación que es distinto al civil, por ende, debe tener acceso a información de salud que sea práctica y aplicable a la cotidianidad.

2.3. Inteligencia Artificial como herramienta de apoyo educativo

Los chatbots, como agentes conversacionales inteligentes, desempeñan roles de profesor, estudiante o tutor en entornos virtuales de aprendizaje. Estas herramientas requieren sincronización y apoyo de un tutor que responda a las dudas de los estudiantes. Su desarrollo ha demostrado ser una solución efectiva para la educación virtual, facilitando evaluaciones automáticas y adaptativas, incluso con textos abiertos. A través del Machine Learning, los chatbots generan modelos predictivos que formulan y reformulan preguntas, construyendo nuevos nodos de conocimiento. Además, mejoran la flexibilidad de las clases y la gestión del conocimiento dentro y fuera del aula, promoviendo un aula sin fronteras donde los estudiantes aprenden a su ritmo. La IA puede ser de gran beneficio en el sector educativo, ya que permitirá auxiliar las alternativas de solución de grandes problemas que en la actualidad presentan los sistemas educativos (Peña, 2020).

La IA se posiciona como una herramienta clave para personalizar el aprendizaje y mejorar los procesos de enseñanza. Los chatbots actúan como compañeros digitales, ayudando a los estudiantes a aprender de manera adaptativa, mientras los docentes identifican debilidades en

el aula gracias al análisis de datos. Esto facilita diagnósticos cognitivos personalizados y fortalece los procesos educativos. Sin embargo, es importante evitar la dependencia excesiva de la IA para no desviar la educación de su propósito principal: fomentar el pensamiento crítico y la creatividad. La inteligencia artificial (IA) puede ser de gran ayuda para adquirir estas habilidades fundamentales utilizando aplicaciones pedagógicas basadas en “big data”, aprendizaje automático y aprendizaje profundo (De la Cruz, 2023).

A pesar de estos avances, la IA no puede reemplazar el contacto humano ni la creatividad, esenciales para el aprendizaje. Si bien asistentes virtuales como Siri o Google Assistant facilitan la recopilación de información, es vital supervisar su uso para evitar que modelos educativos y técnicas didácticas se vuelvan obsoletos. La educación debe integrar la IA como un recurso complementario, promoviendo el diálogo humano y estimulando la creatividad, cualidad exclusivamente humana que la IA aún no puede replicar plenamente (Giró et al, 2022).

Finalmente, la propuesta del presente trabajo, apuesta por el uso de un entorno virtual mediado por inteligencia artificial que permita desarrollar un recurso educativo accesible y práctico.

3. Metodología

3.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales

En esta asignatura analizaremos el contexto social y la comunicación educativa en el entorno académico respecto a la gestión emocional de los cadetes de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B.

Tabla 1*Análisis social, ética y comunicación*

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Recopilar literatura existente sobre la gestión emocional especialmente en instituciones policiales.	Identificar las mejores prácticas y enfoques efectivos en la gestión emocional, lo que puede enriquecer el currículo académico.	12-02-2015	15-02-2025	Documento de análisis
Analizar los programas educativos actuales para identificar cómo abordan la gestión emocional y si incluyen componentes	Identificar áreas donde la gestión emocional y la comunicación efectiva no están suficientemente abordadas.	19-02-2025	22-02-2025	Documento de análisis

de comunicación efectiva.				
Redactar un informe del análisis realizado, para mejorar la comunicación educativa y la gestión emocional dentro del entorno académico.	Aumentar la sensibilización sobre la importancia de la salud mental dentro de la formación policial.	28-02-2025	04-02-2025	Informe

3.2. Diseño de materiales educativos digitales

Por medio de las herramientas recibidas en la asignatura, diseñaremos un taller educativo sobre gestión emocional adecuado a las necesidades de los cadetes de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B.

Tabla 2*Diseño de los materiales educativos*

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Revisar la bibliografía correspondiente de salud mental y gestión emocional.	Brindar mayor información sobre la gestión emocional y la importancia de ella.	06-03-2025	07-03-2025	Documento de toda la bibliografía
Estructurar la información del taller a implementar.	Los estudiantes tendrán una estructura clara de las actividades.	13-03-2025	14-03-2025	Guía informativa
Diseñar las actividades interactivas y adaptarlas a la herramienta de	Los estudiantes tendrán temas específicos sobre los que	20-03-2025	21-03-2025	Temario digital

inteligencia artificial.	pueden consultar.			
--------------------------	-------------------	--	--	--

3.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

Por medio de la asignatura, utilizaremos herramientas de inteligencia artificial para crear un taller virtual personalizado con el fin de brindar educación sobre gestión emocional y fomentar el estudio autónomo de los cadetes de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B.

Tabla 3

Herramientas para crear el taller virtual

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Establecer y evaluar la herramienta de inteligencia artificial a usar.	Permite que se pueda escoger la herramienta de inteligencia artificial que mejor se adapte a las necesidades del proyecto y la institución.	24-04-2025	25-04-2025	Documento con cuadro comparativo de herramientas de IA

<p>Diseñar el taller virtual personalizado con la herramienta de inteligencia artificial.</p>	<p>Añadir toda la información que se requiera. Tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes.</p>	<p>01-05-2025</p>	<p>02-05-2025</p>	<p>Prototipo de plataforma digital IA</p>
<p>Medir la eficacia de la herramienta artificial utilizada y corregir errores.</p>	<p>Verificar que la herramienta sea viable y se ajuste con el fin del proyecto. Y pueda ser utilizada por los estudiantes.</p>	<p>08-05-2025</p>	<p>09-05-2025</p>	<p>Encuesta de satisfacción</p>

4. Resultados

4.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.

4.1.1. Código Ético

La educación ha requerido cambios al pasar de los años, y aún más se ha resaltado la importancia de construir un marco de referencia ético dentro del quehacer profesional del maestro (Jover y Ruiz, 2013). El Ministerio de Educación (2017), enfatiza que, los servicios educativos deben ser de calidad para todos los ciudadanos, y estos deben promover el desarrollo de los mismos.

Entonces, las instituciones deben contar con una guía de acción basada en la ética, convivencia y buenas costumbres. El código deontológico dará estas directrices, así como afirma la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2010), las autoridades y docentes de la institución son los actores influyentes que formarán parte del desarrollo ético y moral del alumnado, por ende, se debe llevar la enseñanza y conducta, bajo un marco respaldado por la ley.

A continuación, detallamos una propuesta de código deontológico que se adapta a la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo.

- **Compromisos y deberes en relación con el alumnado**
 - Contribuir a una buena calidad educativa mediante la actualización de metodologías de la enseñanza y capacitación continua por parte del docente.
 - Permitir el acceso a los recursos necesarios para que el alumno desarrolle un aprendizaje autónomo.

- Contribuir con un entorno seguro y saludable para alumnos con el fin que puedan desarrollar y adquirir competencias sin que exista discriminación ni exclusión.
- Promover el respeto interpersonal, para crear un ambiente de inclusión frente a la diversidad (cultural, étnica, etc....).
- Comunicar de manera clara los temas de interés, con información oportuna y precisa sobre los programas y servicios que la institución educativa ofrece a los alumnos.
- Ofrecer la formación y los recursos necesarios para la preparación académica y técnica, con el fin de hacer más efectivo el ejercicio profesional.

(Policía Nacional del Ecuador, s.f.)

- **Compromisos y deberes en relación con la institución educativa**

- Mantener el prestigio de la institución llevando una conducta ética a nivel personal y profesional.
- Contribuir al desarrollo de la institución por medio de capacitación y formación continua.
- Establecer una dinámica de cero tolerancia a las faltas éticas y morales entre autoridades, educadores y alumnos.
- Portar el uniforme con dignidad y decoro, siendo coherente con los valores que profesa la institución a nivel personal y profesional.
- Respeto a las leyes y reglamentos de la institución.

(Policía Nacional del Ecuador, s.f.)

- **Compromisos y deberes en relación con los compañeros**
 - Demostrar proactividad y compromiso en las actividades realizadas en conjunto.
 - Asumir las consecuencias de actitudes inadecuadas en relación con los compañeros.
 - Gestionar conflictos con madurez, empleando espacios de diálogo.
 - No divulgar información personal de los compañeros sin su autorización.
 - Compartir experiencias para fortalecer el crecimiento mutuo entre compañeros.
 - Priorizar el bienestar y la seguridad del grupo.
- **Compromisos y deberes en relación con la profesión**
 - Mantener un alto nivel de lealtad y dedicación hacia la institución policial, contribuyendo al crecimiento personal y profesional dentro del marco ético establecido.
 - Velar por el bienestar y seguridad ciudadana, actuando siempre en beneficio de la ciudadanía.
 - Defender los derechos humanos en todas las actuaciones policiales.
 - Buscar constantemente mejorar las habilidades profesionales mediante educación continua.
 - Actuar con honestidad tanto en la vida privada como pública, manteniendo un comportamiento ejemplar.

- Respetar y hacer respetar las leyes vigentes, asegurando el orden público sin abuso de autoridad.

(Ministerio de Gobierno, 2012)

- **Compromisos y deberes en relación con la sociedad**

- Proteger la integridad física y moral de todos los ciudadanos, garantizando su seguridad en todo momento.
- Respetar y defender los derechos humanos en todas las actuaciones policiales, asegurando un trato justo e igualitario.
- Disposición para colaborar activamente con la comunidad para mejorar las condiciones sociales y reducir factores que puedan generar inseguridad.
- Mantener una actitud transparente en todas las acciones institucionales, rindiendo cuentas ante la sociedad cuando sea necesario.
- Fomentar el diálogo abierto con la comunidad para identificar problemas comunes y trabajar juntos en soluciones efectivas.
- Mantener capacitación constante y actualizada sobre el trato hacia los ciudadanos, con el fin de brindar un servicio adecuado y humano.

(Ministerio de Gobierno, s.f.)

4.1.2. Guía de buenas prácticas en la comunicación en entornos virtuales de aprendizaje

- **Normas de uso/comportamiento:**

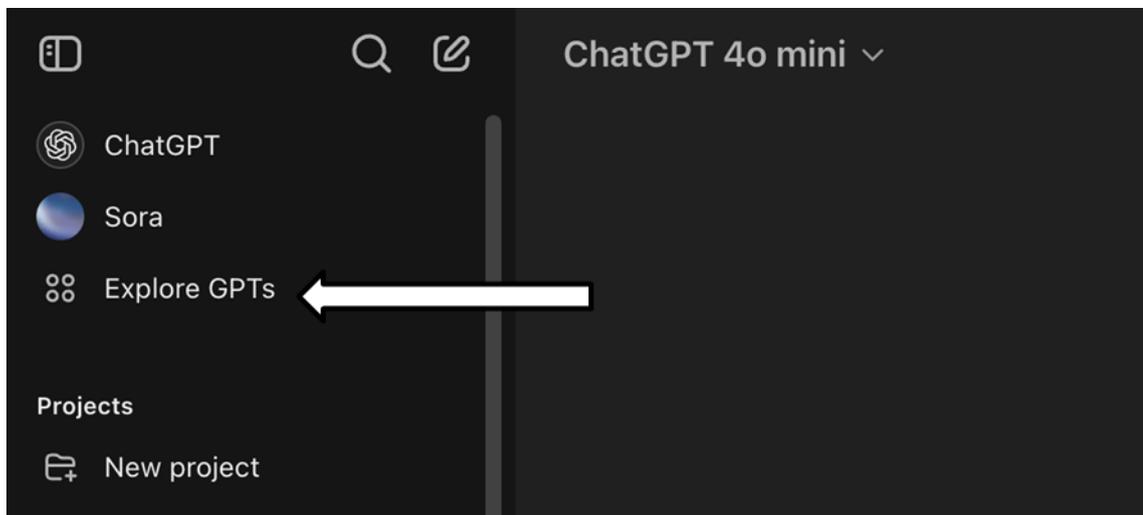
- Propósito informativo: El chatbot está diseñado para proporcionar información general y orientación en salud mental, pero no sustituye la atención profesional. Es fundamental aclarar que

cualquier consejo o información ofrecida no constituye un diagnóstico ni tratamiento psicológico.

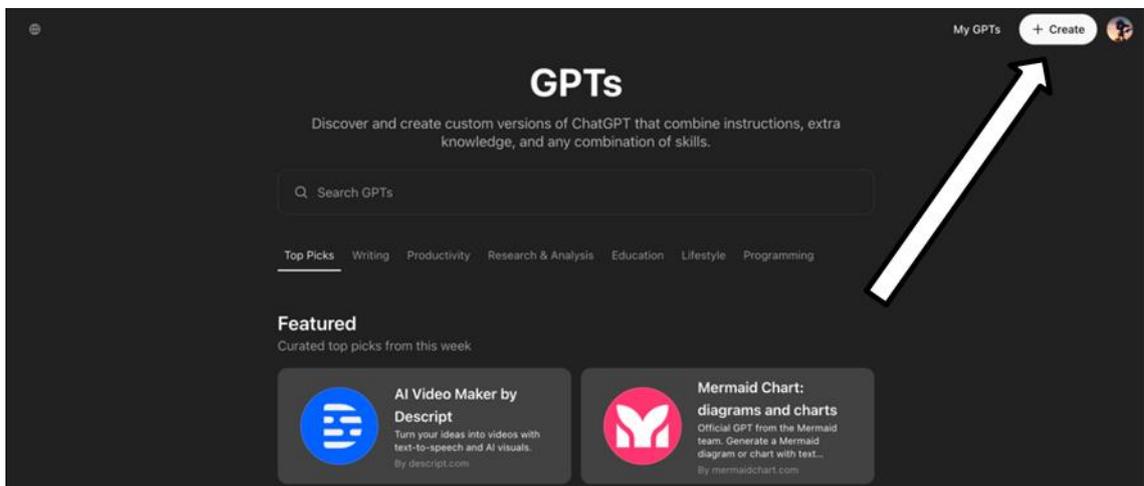
- No emergencias: El servicio no está concebido para atender crisis o emergencias. En caso de identificar situaciones de riesgo o angustia aguda, el chatbot debe recomendar a los usuarios contactar inmediatamente con los servicios de emergencia o con un profesional de salud mental.
- Anonimato: Siempre que sea posible, se debe fomentar el uso anónimo del servicio, de manera que la identidad del usuario no quede vinculada a las consultas realizadas.
- Lenguaje respetuoso: El estudiante debe usar un lenguaje adecuado al momento de interactuar con el chatbot. Además, contará con una guía de cómo hacer preguntas y qué tipo de preguntas son efectivas para conseguir la información necesaria.
- Autonomía: El estudiante tomará decisiones informadas. El docente facilitará recursos adicionales como sitios web, referencia a instituciones oficiales y recomendaciones para ayuda profesional.
- Detección de riesgos: Si el sistema detecta signos de alarma como indicios de pensamientos suicidas o autolesiones, el docente deberá derivar de inmediato al usuario a un servicio especializado.
- Transparencia: Se informará al usuario sobre las limitaciones del chatbot; debido a que su uso está supervisado por el docente y un especialista de la salud mental.
- Retroalimentación: La retroalimentación estará alineada a la información bibliográfica sobre salud mental y gestión emocional.

Por ende, el estudiante deberá informar si esta información brindada no es apropiada; así se podrá corregir errores y sesgos en las respuestas.

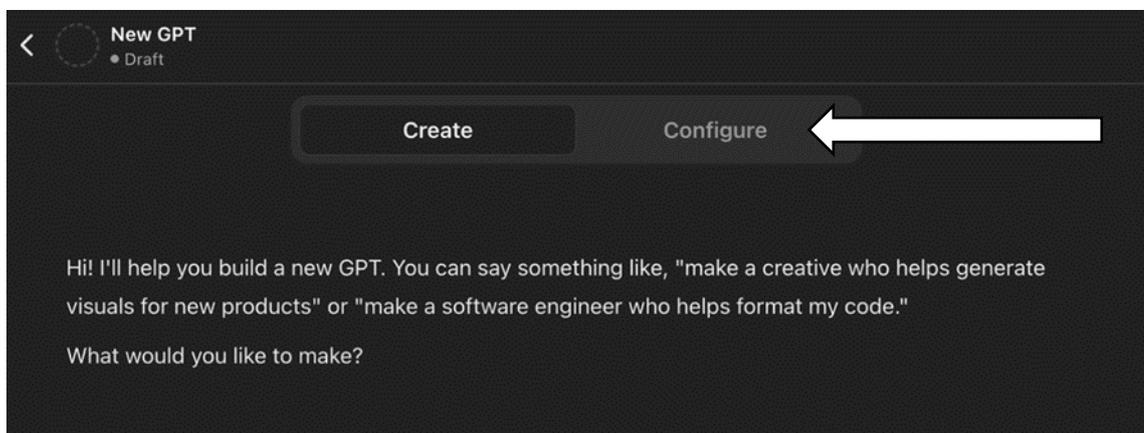
- Actualización: El conocimiento y el avance tecnológico de las TIC tienen una evolución constante, por ende, deben ser actualizadas por el gestor de la herramienta educativa.
- Formación personal: Los docentes responsables de gestionar y supervisar esta herramienta, deben recibir capacitación en gestión de crisis y protocolos de derivación.
- **Uso de la herramienta ChatGPT**
 - El docente brindará los textos y la información dispuestos en archivos PDF para la plataforma de ChatGPT, con el fin de que las preguntas y las respuestas sean propicias a las necesidades de los estudiantes referentes a la educación en salud mental y emocional.
 - El estudiante accederá a la plataforma por medio de su navegador de preferencia y creará su perfil personal en ChatGPT.
 - Luego, ingresará al apartado de “Explore GPTs”
(Explorar GPTs)



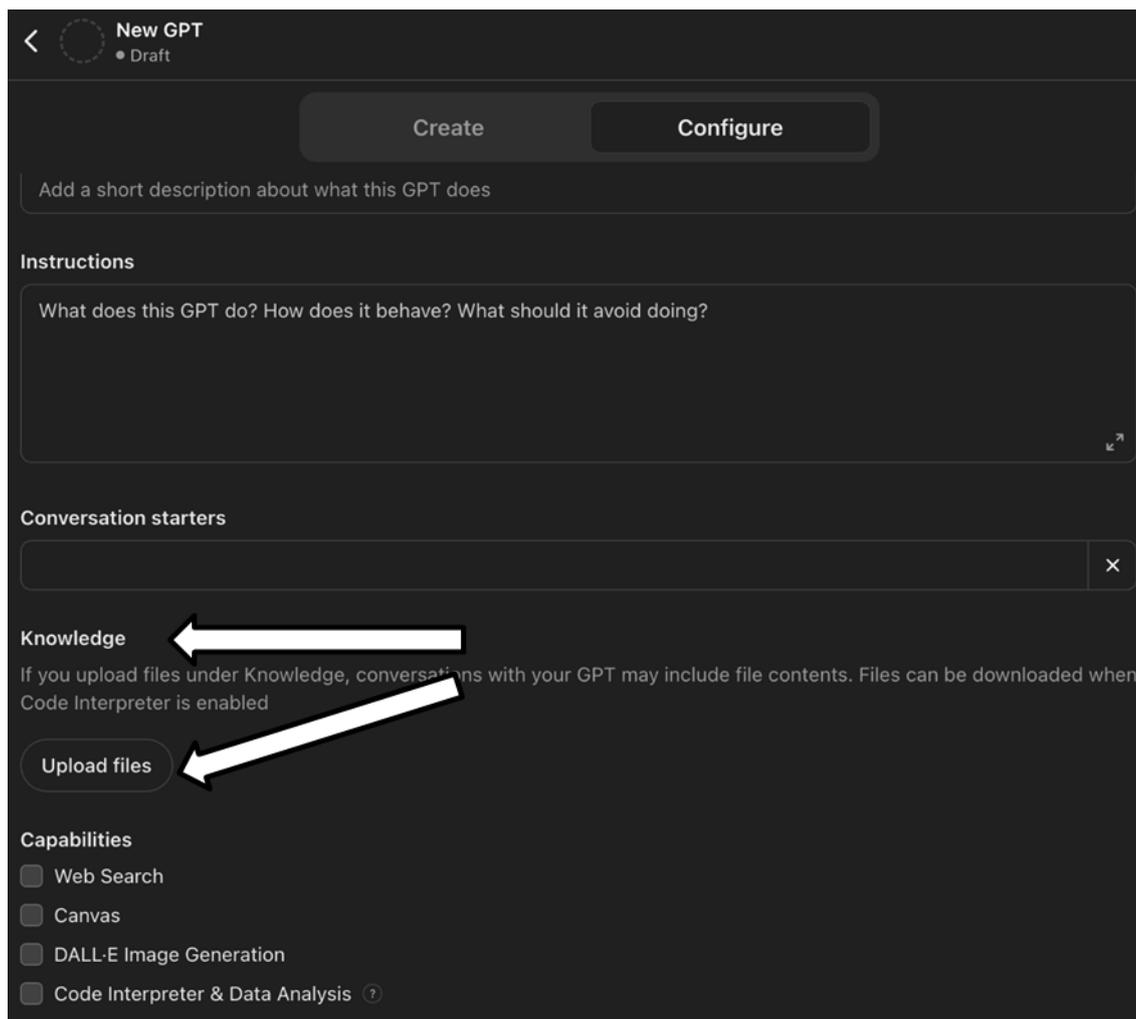
- En la esquina superior derecha seleccionará en “+Create” (+Crear).



- Ahora, elegirá la opción de “Configure” (Configurar) cargará la información bibliográfica (documento pdf del taller de educación en salud mental sobre gestión emocional).



- Una vez que la plataforma esté configurada, el estudiante utilizará la guía dispuesta en donde encontrará una serie de preguntas guía y un índice de los temas que puede consultar respecto a salud mental y gestión emocional.
- El estudiante podrá interactuar con el “chatbot” de manera autónoma y el educador podrá supervisar el trabajo.



4.2. Diseño de materiales educativos digitales.

4.2.1. Recursos digitales educativos planteados:

S1: En la primera sesión se utilizará el contenido de multimedia de PowToon como tutorial para crear el chatbot personalizado en la plataforma ChatGPT y cargarán el contenido de trabajo. También, se hará uso de una infografía que contiene la información del tema acerca de la importancia de la salud mental. Se utilizarán gráficos y contenido concreto (definiciones, datos y preguntas que pueden hacer en la plataforma). Además, por medio de esta herramienta digital optimizamos tiempo y recursos, ya que los cadetes en su día a día siguen un riguroso cronograma y tener una infografía con la información necesaria, permitirá

que hagan un adecuado uso del chat bot. Al finalizar, realizarán una actividad de foro para compartir sus opiniones.

S2: En la segunda sesión, con el documento pdf como guía, los cadetes podrán recibir información específica y aprender acerca de las emociones y su funcionamiento. El documento contiene la información completa, incluyendo preguntas guía y el índice temático. Los cadetes podrán interactuar de manera rápida y aprender sobre el tema de una manera distinta. Al finalizar, realizarán una actividad de foro para compartir sus opiniones.

S3: En la tercera sesión, los cadetes continuarán utilizando el documento entregado anteriormente, sin embargo, el tema se enfocará en las estrategias de gestión emocional. La dinámica será similar que en la sesión 2. Posterior a la actividad, el docente podrá hacer un foro de preguntas y respuestas presencial para retroalimentar la información.

4.2.2. Criterios

Adecuación: La información es adecuada para el nivel educativo de los estudiantes, nivel de educación superior.

Idoneidad: Los cadetes cuentan con un tiempo específico para cada actividad dentro de su formación, por lo que este taller adaptado a la virtualidad, puede ser beneficioso dentro del aula y en su espacio personal.

Prioridad: El recurso digital junto a la información que se precisa enseñar es importante dentro de todos los aspectos de formación del cadete, personal, académica y profesional. La salud mental, en este caso es relevante en cuanto a la gestión emocional.

Necesidad: Los profesionales que ya han pasado por la formación policial, comentan que no existen espacios para la enseñanza y aprendizaje de la salud mental. Tener

herramientas estratégicas para aprender a gestionar las emociones es transversal a la formación.

Interactividad: El uso del Chat Bot por medio de la plataforma ChatGPT permite interactuar con la información de manera operativa, recibiendo respuestas específicas y recomendaciones para su puesta en práctica. Fuera de este espacio, los cadetes pueden resolver dudas con su docente o un profesional.

Transferencia: La gestión emocional es muy importante dentro de la formación policial y la enseñanza-aprendizaje de este tema generará familiaridad y brindará herramientas para su gestión.

4.2.3. Manifiesto

El taller desarrollado por medio de la inteligencia artificial es una propuesta diferente a lo que comúnmente se ve dentro del marco enseñanza-aprendizaje. Los alumnos contarán con una herramienta novedosa y útil, sin embargo, les permitirá interactuar de manera segura.

Así, el tema de salud mental y gestión emocional no será una charla más, o una capacitación de muchas, sino que será una herramienta operativa que permita a los cadetes descubrir nuevas formas de gestión.

Para este taller se utilizarán las siguientes herramientas: canva, powtoon y chatgpt. El desarrollo y el contenido es un aporte que se hace a través de recursos propios, ya que en base al conocimiento de la psicología (Terapia Breve Estratégica) y el uso de inteligencia artificial (ChatGPT), se ha logrado integrar ambos contenidos para elaborar un producto educativo novedoso.

4.2.4. Archivador

- https://www.canva.com/design/DAGh6VBrkZI/j-WNCQUoekAysfmtQWfNaw/view?utm_content=DAGh6VBrkZI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utm_id=h4374fa466c
- <https://www.powtoon.com/s/diCgfM03huO/1/m/s>
- https://www.canva.com/design/DAGh6NQEL_k/wt9YaLk_SX2TVafi60Vkpg/view?utm_content=DAGh6NQEL_k&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utm_id=h6a1fc32b05

4.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

4.3.1. Componentes que intervienen en el proceso educativo

Los participantes del taller serán los estudiantes de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo de los paralelos de tercer año A y B. El paralelo A, está conformado por 30 cadetes y el paralelo B, por 32 cadetes.

El responsable de llevar a cabo el taller educativo será el docente que imparte la materia de psicología.

El taller se llevará a cabo en una modalidad híbrida, con actividades presenciales y autónomas apoyadas en plataformas digitales.

4.3.2. Cuestiones pedagógicas

El taller forma parte de la asignatura de Psicología, es un tema añadido que se integra en base al tema de “Gestión emocional”. Se propone como un complemento innovador que integra la inteligencia artificial para fomentar el aprendizaje autónomo, la identificación de

problemas emocionales y el desarrollo de estrategias de gestión emocional en el ámbito personal y profesional.

4.3.3. Elementos de la acción:

- Actividades principales:

Las actividades serán realizadas en tres sesiones híbridas de una hora, por tres días seguidos de manera síncrona y en vivo. Se realizarán actividades prácticas que se realizarán con la ayuda de la inteligencia artificial, ChatGPT.

Los estudiantes tendrán información relevante sobre la importancia de la salud mental y la gestión emocional dentro de una plataforma virtual educativa.

- Modalidad:

- Presencial: Introducción y cierre de cada sesión mediante sesiones presenciales.
- Virtual: Interacción con herramientas digitales y chatbot.

- Evaluación:

- Se realizará una evaluación breve de conocimientos utilizando la plataforma de contenidos IsEazy, que tendrá un valor de 5 puntos.
- Encuesta de satisfacción para evaluar el taller y recibir retroalimentación de los estudiantes.

4.3.4. Usos del entorno

El docente llevará a cabo una explicación sobre cómo funcionará la herramienta educativa a utilizar en el taller (chatbot). Entonces, una vez creado el chatbot se llevará a cabo la primera actividad. Las indicaciones las dará el docente y los estudiantes se podrán apoyar por medio de una infografía y pdf informativo que contienen las actividades y preguntas guía.

Si los estudiantes tienen dudas, estas serán abordadas al finalizar cada sesión manera presencial con el docente. Adicionalmente, la información subida a la plataforma ChatGPT contiene respuestas a preguntas específicas de la temática (emociones, cómo funcionan, qué son, etc.).

Finalmente, en las sesiones presenciales se realizarán actividades para construir las relaciones interpersonales del grupo.

4.3.5. Recursos de apoyo

La acción educativa se verá sostenida por una serie de recursos importantes que estarán disponibles en el LMS-CANVAS.

- Se entregará un video corto como tutorial que ayudará a la configuración del chatbot.
- Infografía informativa del taller.
- Los estudiantes tendrán acceso a un pdf realizado en la plataforma canva, en donde se encuentra toda la información sobre el tema de salud mental y gestión emocional.
- Al finalizar, los estudiantes tendrán un recurso digital (evaluación y encuesta digital) para evaluar su grado de conocimiento y satisfacción.

4.3.6. La tarea a realizar consiste en:

Tabla 4

Planificación de la acción educativa

Asignación	Estructura
Planificación	<ul style="list-style-type: none"> ○ El taller tendrá una duración de tres días ○ Cada sesión con una duración de 1 hora.
Estructura del contenido	<ul style="list-style-type: none"> ○ En la plataforma CANVAS se encontrará los siguientes recursos: <ul style="list-style-type: none"> - Infografía introductoria. - Video tutorial para la creación de chatbot interactivo. - Pdf informativo sobre las emociones y gestión emocional. - Los tres encuentros del taller serán híbridos, cada uno con una duración de 1 hora.
Herramientas para los contenidos	<ul style="list-style-type: none"> ○ Video tutorial para la configuración del chatbot, generado en powtoon. ○ Herramienta de inteligencia artificial, ChatGPT. ○ Infografía y pdf informativo generado en canva. ○ La evaluación y encuesta de satisfacción estarán disponibles en la plataforma iSEAZY, usando sus propias herramientas.
Contenidos creados	<ul style="list-style-type: none"> - Pdf informativo: contiene la información sobre salud mental y la gestión emocional. - Infografía: Preámbulo de la importancia de la salud mental en la profesión policial - Video tutorial para la creación del chatbot. - Evaluación y encuesta: Plataforma iSEAZY

Plan B	<ul style="list-style-type: none"> - Se utilizarían plataformas interactivas como: <ul style="list-style-type: none"> ○ En la plataforma Padlet se puede utilizar una pizarra digital para una lluvia de ideas y conocer la opinión de los estudiantes. ○ Con genially se puede crear un juego como “Quien quiere ser millonario” para generar más interacción y evaluar conocimientos.
---------------	---

- Links de contenido:

- Infografía: https://www.canva.com/design/DAGh6VBrkZI/j-WNCQUoekAysfmtQWfNaw/view?utm_content=DAGh6VBrkZI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utlId=h4374fa466c
- Video tutorial: <https://www.powtoon.com/s/diCgfM03huO/1/m/s>
- Pdf informativo: https://www.canva.com/design/DAGh6NQEL_k/wt9YaLk_SX2TVafi60Vkpg/view?utm_content=DAGh6NQEL_k&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utlId=h6a1fc32b05
- IsEazy: <https://iseazy.com/dl/421868a53d654f4b88e4c7c215345f79>

4.3.7. Estructura dentro de la Plataforma LMS-CANVAS

- Bienvenida e introducción
 - Cronograma de actividades
 - Video tutorial para la creación de chatbot interactivo

- Material para el taller
- Sesión1
- Sesión 2
- Sesión 3
- Evaluación de conocimientos
- Encuesta de satisfacción del taller

Bienvenida e introducción:

- Por medio de una infografía creada en canva se dará la bienvenida y una pequeña introducción que dará a conocer el objetivo del taller.

Cronograma de actividades:

- Se subirá un archivo pdf con el cronograma de actividades y temas a desarrollar en cada sesión.

Video tutorial:

- Se subirá un video tutorial creado en la aplicación de powtoon, en el que se explica cómo configurar el chatbot (ChatGPT) interactivo.

Material para el taller:

- En este apartado se subirá el pdf guía creado en canva, mismo que será útil para el desarrollo de las actividades del taller y documento que deberá ser cargado al chatbot.

Sesión 1, 2 y 3:

- La sesión 1 y 2 tendrán la misma estructura:
 - Indicaciones del docente en vivo.
 - Ingreso al chatbot.
- Guiarse por medio del cronograma para realizar la actividad correspondiente.
 - Foro interactivo.
- La sesión 3 mantiene una estructura similar, sin embargo, al final, los estudiantes realizarán una evaluación breve de conocimientos y tendrán que llenar una encuesta de satisfacción sobre el taller.
 - Evaluación realizada en plataforma IsEazy
 - Encuesta realizada en Google forms

Acceso a la plataforma CANVAS

- Entrar en la plataforma mediante el link adjunto y luego dar click en la opción de “cuenta gratuita en canvas”.
 - <https://www.instructure.com/es/canvas/login>
 - Hacer click en “canvas login”.
 - Realizar el registro.
- Se entrará al taller mediante una invitación que llegará a la bandeja de entrada del correo electrónico con el que se realizó el registro.

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

- El diseño e implementación del taller educativo sobre salud mental mediado por inteligencia artificial para los cadetes de tercer año A y B de la Escuela Superior de Policía General Alberto Enríquez Gallo permitió abordar integralmente los dominios conceptual, procedimental y actitudinal, logrando que los participantes comprendieran la importancia de la salud mental, identificaran emociones básicas (miedo, dolor, ira, placer) y desarrollaran estrategias de gestión emocional adecuadas a su contexto académico y profesional.
- La utilización de herramientas de inteligencia artificial en el taller facilitó la personalización del aprendizaje, la interacción autónoma y el acceso a recursos digitales, incrementando el interés y la participación de los cadetes en la gestión de su bienestar emocional.
- A nivel conceptual, los cadetes podrán adquirir conocimientos sobre la relevancia de la salud mental, las emociones básicas y la identificación de problemas emocionales, lo que favorece la prevención y el abordaje temprano de situaciones de riesgo psicológico en el contexto policial.

5.2. Recomendaciones

- Mantener actualizados los materiales y actividades del taller. Además, en la medida que existan nuevas herramientas de inteligencia artificial y recursos digitales que respondan a los avances tecnológicos y a las demandas emergentes del contexto policial, el taller puede mejorar de manera significativa.

- Realizar un seguimiento sistemático del impacto del taller en el bienestar emocional de los cadetes mediante evaluaciones periódicas, encuestas de satisfacción y análisis de resultados, para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias de intervención.
- Promover la práctica constante de las estrategias de gestión emocional aprendidas, mediante ejercicios y simulaciones adaptadas al contexto policial, para afianzar las habilidades procedimentales y facilitar su aplicación en situaciones reales.

6. Referencias Bibliográficas

Cifuentes Zárata, Y. (2023). Desafíos para el cuidado de la salud mental en las escuelas de formación policial. *Revista ITS Libreta*.

<https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/360>

Bresó, E., Rubio, M., & Andriani, J. (2013). La inteligencia emocional y la atención plena (mindfulness) como estrategia para la gestión de emociones negativas. *Psicogente*, 16(30), 439–450. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552364015.pdf>

De La Cruz, M., Benites, E., Cachinelli, C., y Caicedo, E. (2023). Incidencias de la inteligencia artificial en la educación. *RECIMUNDO*, 7(2), 238–251.

Giró Gracia, X., y Sancho Gil, J. (2022). La Inteligencia Artificial en la educación: Big data, cajas negras y solucionismo tecnológico.

Jover, G., y Ruiz, M. (2013). El código deontológico de la profesión docente: Evolución y posibilidades. *Revista Española de Pedagogía*, 71(254), 5–22. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4406388.pdf>

Ministerio de Educación. (2017). Código de Ética del Ministerio de Educación. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/10/Acuerdo-No-0455-12-CODIGO-DE-ETICA-ME_05-12-2017.pdf

Ministerio de Gobierno del Ecuador. (2012). Doctrina policial de la República del Ecuador. <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/10/Doctrina-Policial-de-la-Rep%C3%BAblica-del-Ecuador.pdf>

Ministerio de Gobierno del Ecuador. (2014, 7 de septiembre). Por primera vez, Policía Nacional asume estrategia integral para fortalecer salud mental y enfrentar suicidios entre sus filas. <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec>

Ministerio de Gobierno del Ecuador. (s.f.). Policía Nacional y comunidad adquirieron compromisos durante asamblea comunitaria. <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/policia-nacional-y-comunidad-adquirieron-compromisos-durante-asamblea-comunitaria/>

Nardone, G. (2020). Emociones: Instrucciones de uso. Herder Editorial.

Nardone, G., y Milanese, R. (2018). Cambio estratégico: Cómo hacer que las personas cambien sus sentimientos y acciones. Ponte alle Grazie.

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). Constitución de la Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/about/governance/constitution>

Owoc, M. L., Sawicka, A., y Weichbroth, P. (2021). Artificial intelligence technologies in education: Benefits, challenges, and strategies of implementation. arXiv. <https://arxiv.org/pdf/2102.09365>

Peña, V., Marcillo, A., y Ramírez, J. (2020). La inteligencia artificial en la educación. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 28.

Policía Nacional del Ecuador. (2013). Escuela Superior de Policía “Gral. Alberto Enríquez Gallo” Alma Mater Institucional. <http://www.educacionpolicia.gob.ec/esuperior/>

Policía Nacional del Ecuador. (s.f.). Código de Ética Profesional de la Policía Nacional del Ecuador. Justia Ecuador. <https://docs.ecuador.justia.com/nacionales/codigos/codigo-de-etica-profecional-de-la-policia-nacional.pdf>

Policía Nacional del Ecuador. (s.f.). Instituto Nacional de Estudios Históricos de la Policía Nacional (INEHPOL).

Samaniego, M., y Maldonado, L. (2024). La salud mental como derecho humano y su impacto en la responsabilidad penal en menores de edad en Ecuador. *Nullius*, 5(1), 28–42. <https://doi.org/10.33936/revistaderechos.v5i1.6573>

Terán, E. (2017). Lineamientos de política pública para la garantía del derecho humano a la salud mental en miembros de la Policía Nacional del Ecuador [Tesis de maestría,

Toasa Guachi, L. A., y Toasa Guachi, R. M. (2022). *El proceso de aprendizaje virtual y su incidencia en la salud mental de los estudiantes*. *Revista Científica UISRAEL*, 9(1), 49–68. <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.496>

UNESCO. (2010). Código deontológico de la profesión docente. Consejo General de Colegios de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias. https://etico.iiep.unesco.org/sites/default/files/2023-03/Spain_CE.pdf

7. Anexos

Gráfico 1

PDF Guía realizado en la plataforma canva

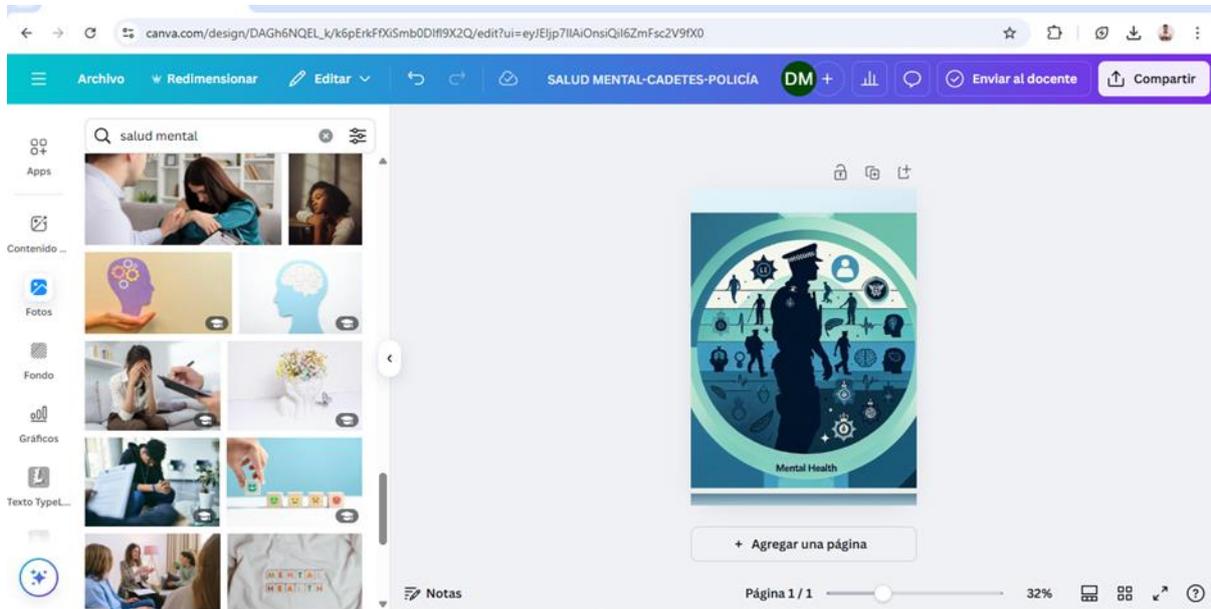


Gráfico 2

Video tutorial realizado en powtoon

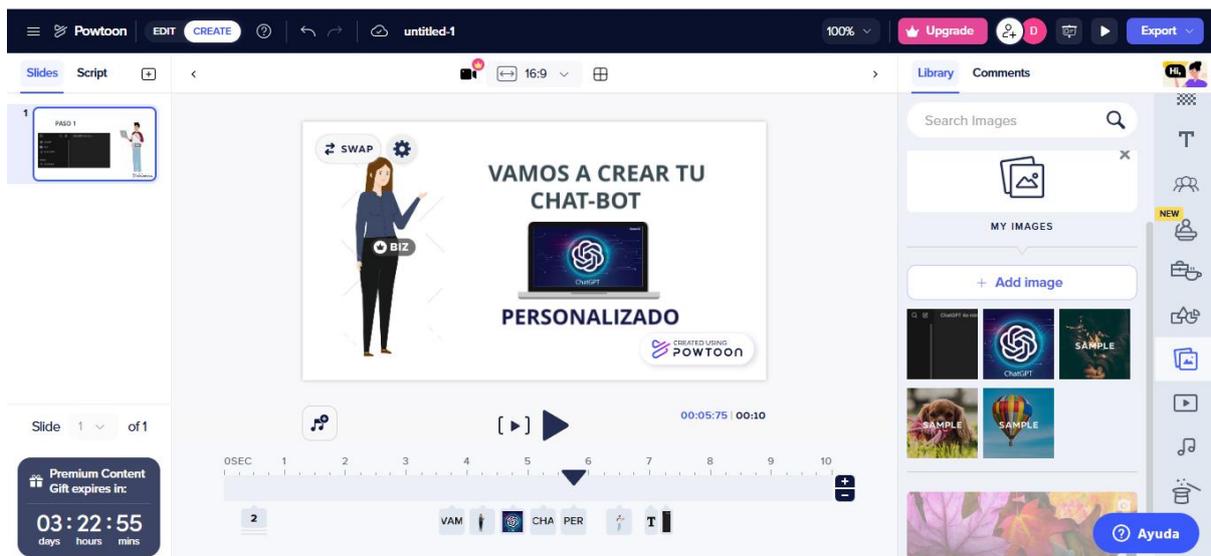


Gráfico 3

Infografía realizada en la plataforma canva

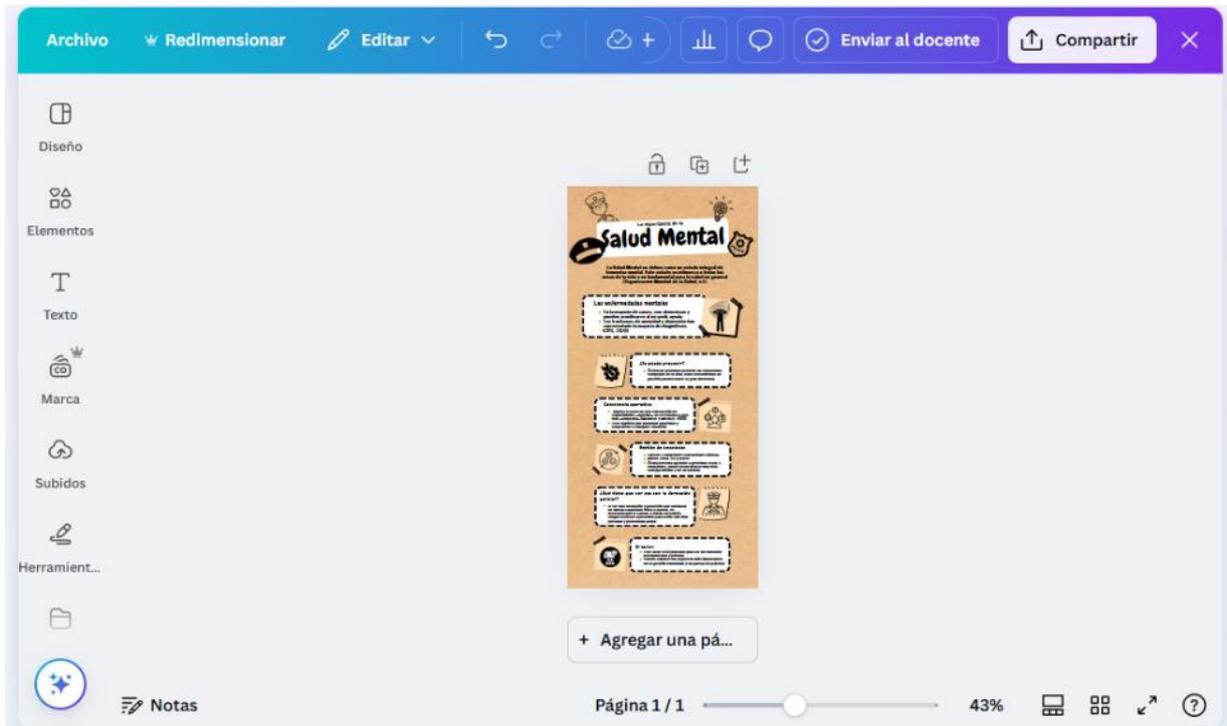


Gráfico 4

Plataforma educativa que contiene actividades interactivas

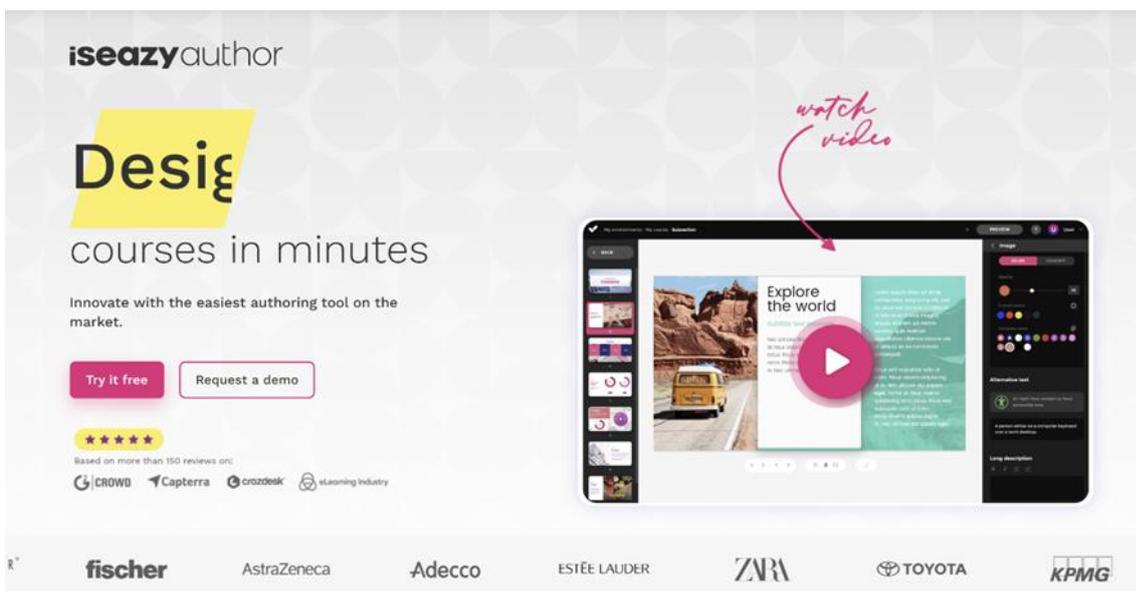


Gráfico 5

Estructura del taller educativo dentro de la plataforma CANVAS

The screenshot displays the course structure in the Canvas LMS interface. The main content area is organized into three sessions, each with a list of activities. The left sidebar contains navigation options, and the right sidebar shows utility tools.

Sesión	Actividad	Estado
Bienvenida e Introducción	Bienvenida	Completada
	Cronograma de actividades	Completada
	Material para el taller	Completada
Sesión 1	Zoom Sesión 1	Completada
	Tutorial: ¿Cómo configurar mi ChatBot interactivo?	Completada
	Foro de Discusión - Sesión 1	Completada
Sesión 2	Zoom Sesión 2	Completada
	Foro de Discusión - Sesión 2	Completada
Sesión 3	Zoom Sesión 3	Completada
	Actividad HiEazy	Completada
	Foro de Discusión - Sesión 3	Completada
	Evaluación de conocimientos	Completada
	Encuesta de Satisfacción	Completada