

Maestría en
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

AUTORES:

Cruz Díaz Patricia Nicol
Macias Acosta Katherine Roxana
Mendoza Caiza Jeniffer Alexandra
Mosquera Paredes Mayte Johanna
Lapo Rosillo Jeny Jakeline

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magíster en Gestión del
Talento Humano**

Director:
PhD. Marisol Carvajal Camperos
Mgtr. Nathalie Chauvin A.

**Reestructuración del proceso de reclutamiento y selección de la empresa para adecuarlo
al nuevo entorno digital 4.0.**

Resumen

El presente proyecto de investigación tiene como propósito determinar la necesidad de reestructurar el proceso de reclutamiento y selección de la empresa La Llave S.A. adaptándolo a la tecnología 4.0 mediante la incorporación de herramientas digitales que permitan la eficacia operativa de la empresa agilizando al máximo todo el flujo del proceso de reclutamiento desde la búsqueda de talento, alcanzando una audiencia más amplia, hasta la contratación e integración de personal de alta calidad y potencial.

La tecnología 4.0 facilitará la toma de decisiones mediante la gestión de un gran volumen de información, generando indicadores que ayudarán a prever el éxito de los candidatos en función de sus habilidades, experiencia y desempeño también ayudará a reducir significativamente el tiempo que se incurre en el proceso de reclutamiento y selección permitiendo al personal de Talento y Cultura de La Llave S.A. invertir tiempo en otras actividades.

Adaptarse a la tecnología 4.0 no solo enriquecerá el proceso actual de reclutamiento y selección, sino que también mejorará la experiencia del candidato al encontrarse en un entorno más dinámico y colaborativo, pero sobre todo representará la oportunidad para innovar, crecer y fortalecer la posición competitiva de la empresa en el mercado laboral y potenciar su marca empleadora.

Palabras claves: *transformación digital, reclutamiento, optimización, talento, tecnología 4.0, automatización.*

ABSTRACT

The purpose of this research project is to determine the need to restructure the recruitment and selection process of the company La Llave S.A. adapting it to 4.0 technology by incorporating digital tools that allow the operational efficiency of the company, streamlining as much as possible the entire flow of the recruitment process from the search for talent, reaching a broader audience, to the hiring and integration of high-quality and potential employee.

Technology 4.0 will facilitate decision making by managing a large volume of information, generating indicators that will help predict the success of candidates based on their skills, experience and performance. It will also help to significantly reduce the time incurred in the recruitment and selection process allowing the Talent and Culture staff of La Llave S.A. invest time in other activities.

Adapting to 4.0 technology will not only enrich the current recruitment and selection process, but will also improve the candidate experience by finding themselves in a more dynamic and collaborative environment, but above all it will represent the opportunity to innovate, grow and strengthen the competitive position of the company in the labor market and enhance its employer brand.

Keywords: *Digital transformation, recruitment, optimization, talent, 4.0 technology, automation.*