

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
mención Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC

**Tesis previa a la obtención de título de Magister en Educación mención
Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC.**

AUTORES:

Mónica Alexandra Haro Guevara Autor
Jonathan Alexander Coyachamin Chilibingua
Gabriel de los Angeles Carrasco Castro
Miguel Isaías Carvajal Chinchero
Ned Andrés Monar Portero

TUTORES:

Jesús Sánchez
Luis Guerrero
Noelia Salvador

Título del Trabajo de Titulación

**Impacto de la Responsabilidad Social en la Participación Comunitaria y las Barreras de
Acceso a Entornos Virtuales en la Escuela Educativa Enrique Avelino Silva "El Chaco"**

Autoría del Trabajo de Titulación

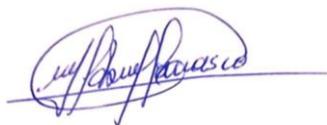
Nosotros, *Mónica Alexandra Haro Guevara Autor, Jonathan Alexander Coyachamin Chiliquinga, Gabriel de los Angeles Carrasco Castro, Miguel Isaías Carvajal Chinchero, Ned Andrés Monar Portero*, declaramos bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Impacto de la Responsabilidad Social en la Participación Comunitaria y las Barreras de Acceso a Entornos Virtuales en la Escuela Educativa Enrique Avelino Silva "El Chaco"* es de nuestra autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Mónica Alexandra Haro Guevara
Correo electrónico:
monicaharo79@hotmail.com

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "JAC", is written above a horizontal line.

Jonathan Alexander Coyachamin
Chiliquinga
Correo electrónico:
coyachaminj@gmail.com

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "GAC", is written above a horizontal line.

Gabriel de los Angeles Carrasco
Castro
Correo electrónico:
mjdsed22@hotmail.com



Miguel Isaías Carvajal Chinchero
Correo electrónico:
mignacho@hotmail.com

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "NAP", is written above a horizontal line.

Ned Andrés Monar Portero
Correo electrónico:
nedandres10@gmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Nosotros, *Mónica Alexandra Haro Guevara, Jonathan Alexander Coyachamin Chiliquina, Gabriel de los Angeles Carrasco Castro, Miguel Isaías Carvajal Chinchero, Ned Andrés Monar Portero*, en calidad de autores del trabajo de investigación titulado *Impacto de la Responsabilidad Social en la Participación Comunitaria y las Barreras de Acceso a Entornos Virtuales en la Escuela Educativa Enrique Avelino Silva "El Chaco"*, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que nos pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autores nos corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.



Mónica Alexandra Haro Guevara
Correo electrónico:
monicaharo79@hotmail.com

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "JAC", written over a horizontal line.

Jonathan Alexander Coyachamin
Chiliquina
Correo electrónico:
coyachaminj@gmail.com

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "GAC", written over a horizontal line.

Gabriel de los Angeles Carrasco Castro
Correo electrónico:
mjdsed22@hotmail.com



Miguel Isaías Carvajal Chinchero
Correo electrónico:
mignacho@hotmail.com

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "NAP", written over a horizontal line.

Ned Andrés Monar Portero
Correo electrónico:
nedandres10@gmail.com

D. M. Quito, noviembre 2024

Agradecimiento

Mónica Alexandra Haro Guevara

En este espacio, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que hicieron posible la realización de este proyecto y que, de una u otra forma, han sido fundamentales en esta etapa de mi vida.

Primero, agradezco a **Dios** por darme la fortaleza, salud y perseverancia necesarias para alcanzar esta meta.

A mi familia e hija, quienes siempre estuvieron a mi lado brindándome palabras de inspiración y comprensión en los momentos más desafiantes.

Finalmente, a mis profesores, por su guía, paciencia y valiosos consejos que fueron cruciales para la culminación de este trabajo. Su compromiso y conocimientos me han permitido crecer no solo profesionalmente, sino también personalmente.

Jonathan Alexander Coyachamin Chiliquinga

En este momento tan especial de mi vida, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que han sido parte de este camino.

A mis queridos padres, Fabián Coyachamin y Gloria Chiliquinga, por su amor incondicional, su apoyo constante y los innumerables sacrificios que hicieron para que pudiera alcanzar mis metas. Gracias por ser mi mayor fortaleza y por creer en mí incluso cuando yo dudaba. Este logro es tan suyo como mío.

A mi familia, quienes con sus palabras de aliento y su compañía me brindaron la energía para seguir adelante. Cada gesto de apoyo y cada muestra de cariño fueron fundamentales para llegar hasta aquí.

A docentes, quienes compartieron conmigo su conocimiento, su paciencia y su dedicación. Gracias por inspirarme a ser mejor cada día y por sembrar en mí las semillas del aprendizaje y la curiosidad.

Finalmente, agradezco a la vida y a todas las experiencias, tanto las buenas como las difíciles, que me enseñaron lecciones valiosas y me ayudaron a crecer como persona.

Gabriel de los Angeles Carrasco Castro

Agradezco de todo corazón a Dios, por estar guiándome por el camino correcto de mi vida, a cada instante en mi diario caminar e iluminándome para que pueda alcanzar mis metas propuestas y así poder cumplir con uno más de mis sueños.

A mis padres, por ser mi ejemplo, la fortaleza y mi guía para seguir adelante en este gran proceso y por inculcarme todos valores que de una u otra forma me han ayudado y servido en la vida, gracias por eso y por todas las cosas que me han dado.

A mis hermanos por apoyarme incondicionalmente en cada una de las decisiones que tomo, y por permanecer a mi lado en cada momento de mi vida hoy, mañana y siempre.

A mis estimados maestros de la Universidad Internacional del Ecuador UIDE, que me impartieron sus conocimientos y experiencias en el transcurso de la maestría y que me ayudaron de una u otra manera para hacer posible la realización del proyecto.

A mis amigos y a todas las personas que me incentivaron y me motivaron para seguir adelante con los objetivos de esta maestría.

A mis compañeros de proyecto que supieron entenderme y apoyarme para poder culminar con éxito esta maestría.

Miguel Isaías Carvajal Chinchero

A mi esposa, Daniela Durán, mi más sincero agradecimiento y reconocimiento. Tu amor, paciencia y apoyo incondicional fueron la base de mi fortaleza a lo largo de este proceso. Cada logro alcanzado refleja tu aliento constante y tu fe inquebrantable en mí. Gracias por comprender las largas horas de dedicación y por ser mi mayor inspiración en cada etapa de este proyecto. Este logro es tanto tuyo como mío.

A la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE), expreso mi más profundo agradecimiento por ser el espacio que me permitió crecer académica y profesionalmente. Mi gratitud va hacia los docentes, cuya guía y dedicación marcaron mi formación; y a mis compañeros maestrantes,

quienes con su valiosa colaboración, disposición y espíritu de equipo hicieron de este camino una experiencia enriquecedora. Su apoyo en los momentos de mayor desafío, así como las ideas y aprendizajes compartidos, fueron fundamentales para alcanzar esta meta.

La UIDE no solo me brindó las herramientas necesarias para alcanzar este objetivo, sino que también me inculcó valores que llevaré conmigo en cada paso de mi vida profesional. A todos ustedes, gracias por ser parte de este logro, que marca un antes y un después en mi vida.

Ned Andrés Monar Portero

Dedico este trabajo a mi familia Jasmine, Tatiana, Ned y Mateo, quienes son mi mayor fuente de inspiración y apoyo. Su amor, paciencia y compañía han sido fundamentales en este camino. Gracias por estar siempre conmigo.

Dedicatoria

Mónica Alexandra Haro Guevara

A mis padres, quienes, con su amor incondicional, sacrificios y enseñanzas han sido la base de todo lo que soy y todo lo que he logrado. Gracias por creer en mí incluso en los momentos en que yo dudaba de mí misma. Este logro también es suyo.

A mi esposo y mi hija, por estar siempre a mi lado, brindándome su cariño y apoyo incondicional. Sus palabras de aliento me dieron fuerzas cuando más las necesitaba.

Dedico este trabajo a mí misma, por nunca rendirme, por luchar contra los obstáculos y por demostrarme que con esfuerzo y perseverancia todo es posible.

Jonathan Alexander Coyachamin Chiliquina

A mis queridos padres, Fabián Coyachamin y Gloria Chiliquina.

Con todo mi amor y gratitud, quiero dedicarles este logro que no habría sido posible sin su apoyo incondicional. Gracias, papá y mamá, por ser mi mayor fortaleza, por creer en mí incluso en los momentos en que yo dudaba, y por brindarme las herramientas necesarias para alcanzar mis sueños. Sus sacrificios, sus consejos llenos de sabiduría y su amor han sido mi mayor inspiración. Cada paso que doy hacia adelante es un reflejo de los valores que me han inculcado y del esfuerzo que han hecho por mí, siempre poniendo mi bienestar por encima de todo.

Este logro no solo es mío, sino de ustedes, porque detrás de cada éxito hay dos corazones llenos de amor y dedicación que me han guiado siempre.

Gabriel de los Angeles Carrasco Castro

El presente proyecto lo dedico a Dios por ser quien me guio con su fortaleza y sabiduría para poder alcanzar una meta más en mi convivir diario; a mis padres por ser quienes con sus consejos me guiaron en este sendero para alcanzar mi objetivo propuesto y que se cristalizó el día de hoy, mañana y siempre; a mis hermanos, por ser las personas que también me incentivaron para seguir adelante con este objetivo cumplido, por entregarme sus conocimientos para realizar los propósitos que tengo en mente.

Miguel Isaías Carvajal Chinchero

Dedico este trabajo con amor y gratitud:

A Daniela Durán, mi esposa, mi compañera y mi inspiración, por estar siempre a mi lado con una paciencia infinita y un amor incondicional que me motivaron a superar cada desafío. Este logro no habría sido posible sin ti.

A mi madre que a pesar de no estar aquí con nosotros está orgullosa de este logro a mí y familia, por inculcarme desde siempre la importancia de la educación, el esfuerzo y los valores que hoy me guían. Su apoyo constante ha sido mi cimiento en cada etapa de mi vida.

A todos aquellos que creyeron en mí y me inspiraron con su confianza y motivación para dar lo mejor de mí en este proyecto.

Este logro es una celebración de los lazos que me sostienen y del esfuerzo compartido de quienes me rodean.

Ned Andrés Monar Portero

Quiero dedicar este trabajo a las personas que son el pilar fundamental en mi vida: Jasmine, Tatiana, Ned y Mateo. Ustedes, mi familia, han sido mi motor y mi refugio en este camino lleno de desafíos. A Jasmine, por su amor incondicional y su paciencia, por creer en mí cuando incluso yo dudaba. A Tatiana y Ned, por su apoyo constante, por darme fuerza con sus palabras y por recordarme siempre lo importante que es perseverar. A Mateo, por ser una fuente de luz y alegría, que me inspira a dar siempre lo mejor de mí.

Este logro no es solo mío, sino de ustedes también. Gracias por acompañarme en cada paso, por sostenerme en los momentos difíciles y por celebrar conmigo cada pequeño triunfo. Su amor y apoyo han sido el combustible que me permitió llegar hasta aquí.

De todo corazón, gracias por ser mi familia y mi razón de seguir adelante.

Índice de Contenido

Resumen Ejecutivo.....	1
Abstract	2
1. Introducción	3
1.1. Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización	3
1.2. Introducción (Justificación y descripción del problema de titulación)	4
1.3. Propósito y pregunta del trabajo de titulación.....	6
1.4. Objetivo general	7
1.5. Objetivos específicos.....	7
2. Marco Teórico	8
2.1. Responsabilidad Social en la Educación	8
2.2. Participación Comunitaria.....	9
2.3. Impacto de Entornos Virtuales	9
2.4. Diseño de Materiales Educativos Digitales.....	10
3. Metodología	10
3.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales	11
3.2. Diseño de materiales educativos digitales.....	13
3.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales	15
4. Resultados	17
4.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.	17
4.1.1. Código Deontológico	17
4.1.2. Guía de Buenas Prácticas en Comunicación Digital	18
4.1.2.1. Comunicación efectiva	18
4.1.2.2. Recopilación de Datos.....	20
4.1.2.3. Uso de la Tecnología	20
4.1.2.4. Evaluación y Seguimiento.....	20
4.1.2.5. Promoción de la Participación Comunitaria.....	21
4.2. Diseño de materiales educativos digitales.....	22
4.2.1. Contextualización.....	22
4.2.2. Justificación Curricular	23
4.2.3. Objetivos	24
4.2.3.1. Objetivo General	24
4.2.3.2. Objetivo Específico	24

4.2.4.	Contenidos: Conceptuales, procedimientos y actitudinales	25
4.2.5.	Recursos digitales educativos planteados	25
4.2.6.	Evaluar el impacto del uso de los materiales educativos digitales en el aprendizaje	26
4.2.7.	Preguntas de Reflexión.....	26
4.2.7.1.	¿Qué?.....	29
4.2.7.2.	¿Para Quién?	29
4.2.7.3.	¿Para Qué?.....	30
4.2.7.4.	¿Cómo?.....	30
4.2.7.5.	¿Cuándo?.....	31
4.2.8.	Guion: Presentación Canva	31
4.2.9.	Guion: Publicidad digital" o "publicidad en pantallas digitales"	33
4.2.10.	Guion: Infografías	37
4.3.	Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales	42
4.3.1.	Proceso	42
4.3.1.1.	Definición de Objetivos y Alcance.....	42
4.3.1.2.	Investigación y Desarrollo de Contenidos	43
4.3.1.3.	Diseño del Programa Multimedia	43
4.3.1.4.	Desarrollo y Montaje en iseazy	45
4.3.1.5.	Ajustes y Publicación	46
4.3.1.6.	Monitoreo y Mejora Continua.....	46
4.3.1.7.	Enlace	46
4.3.2.	Componentes que intervienen en el proceso educativo	46
4.3.3.	¿Quiénes serán los docentes?	47
4.3.4.	¿Dónde se producirá la acción educativa?	47
4.3.5.	Camino pedagógico y contexto académico	48
4.3.5.1.	Elementos de la Acción de Capacitación	48
4.3.5.2.	¿Con qué recursos de apoyo vamos a contar? Recordemos los cuatro recursos de apoyo, metodológicos, documentales, informativos y relacionales. Indiquemos un recurso de cada tipo que utilizaremos en nuestra acción educativa.	52
4.3.5.3.	Planificación de una Acción Educativa	56
5.	Conclusiones y Recomendaciones	58
5.1.	Conclusiones:	58
5.2.	Recomendaciones:.....	58
6.	Referencias Bibliográficas	59
7.	Anexos.....	64

7.1.	Anexo 1: Instrumentos de Recolección de Datos.....	64
7.2.	Anexo 2: Resultados del Análisis.....	65
7.3.	Conclusiones	67
7.4.	Anexo 3: Materiales Educativos Digitales	68
7.5.	Anexo 4: Cronogramas y Actividades.....	69

Resumen Ejecutivo

El presente proyecto, titulado Impacto de la Responsabilidad Social en la Participación Comunitaria y las Barreras de Acceso a Entornos Virtuales en la Escuela Educativa Enrique Avelino Silva, aborda los desafíos educativos en una comunidad rural de la Amazonía ecuatoriana, específicamente en El Chaco. El objetivo principal fue analizar cómo la responsabilidad social puede mejorar la participación comunitaria y superar las barreras tecnológicas que afectan el acceso a entornos virtuales de aprendizaje.

La metodología empleada combinó enfoques cualitativos y cuantitativos. Se realizaron entrevistas semiestructuradas, encuestas y análisis de contenido de interacciones en WhatsApp para comprender las dinámicas de participación y las limitaciones tecnológicas. Además, se diseñaron materiales educativos digitales accesibles, contextualizados e interactivos que facilitaron la alfabetización digital de la comunidad educativa.

Entre los principales hallazgos destacan: Las barreras tecnológicas, como la falta de dispositivos y conectividad, limitan significativamente la participación comunitaria, La escasa alfabetización digital en padres y docentes afecta el uso efectivo de herramientas como WhatsApp, que tiene un potencial significativo para la comunicación educativa, La responsabilidad social, cuando se aplica de manera estratégica, fomenta un compromiso colectivo que mejora tanto la interacción digital como el involucramiento en los procesos educativos.

El estudio concluye que la integración de estrategias basadas en la responsabilidad social es clave para superar las brechas digitales. Se recomienda implementar programas de formación tecnológica, optimizar el uso de herramientas de comunicación y fomentar la colaboración entre todos los actores de la comunidad educativa. Además, se sugiere continuar el monitoreo de estas estrategias para garantizar su sostenibilidad y adaptabilidad en el tiempo.

Esta investigación proporciona un modelo replicable para otras comunidades rurales enfrentando desafíos similares, promoviendo el acceso equitativo a la educación digital y fortaleciendo la cohesión social a través de la responsabilidad compartida.

Palabras clave: Alfabetización digital, barreras tecnológicas, comunicación educativa, educación virtual, entornos rurales, participación comunitaria, responsabilidad social.

Abstract

This project, entitled Impact of Social Responsibility on Community Participation and Barriers to Access to Virtual Environments in the Enrique Avelino Silva Educational School, addresses educational challenges in a rural community in the Ecuadorian Amazon, specifically in El Chaco. The main objective was to analyze how social responsibility can improve community participation and overcome technological barriers that affect access to virtual learning environments.

The methodology used combined qualitative and quantitative approaches. Semi-structured interviews, surveys and content analysis of interactions on WhatsApp were conducted to understand participation dynamics and technological limitations. In addition, accessible, contextualized and interactive digital educational materials were designed to facilitate the digital literacy of the educational community.

Among the main findings, the following stand out: Technological barriers, such as lack of devices and connectivity, significantly limit community participation, Low digital literacy in parents and teachers affects the effective use of tools such as WhatsApp, which has significant potential for educational communication, social responsibility, when applied strategically, fosters a collective commitment that improves both digital interaction and involvement in educational processes.

The study concludes that the integration of strategies based on social responsibility is key to overcoming the digital divide. It is recommended to implement technological training programs, optimize the use of communication tools and encourage collaboration among all stakeholders in the educational community. In addition, it is suggested to continue monitoring these strategies to ensure their sustainability and adaptability over time.

This research provides a replicable model for other rural communities facing similar challenges, promoting equitable access to digital education and strengthening social cohesion through shared responsibility.

Key words: Digital literacy, technological barriers, educational communication, virtual education, rural environments, community participation, social responsibility.

1. Introducción

1.1. Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización

La Escuela Educativa Básica Enrique Avelino Silva, se encuentra en el barrio San Pedro, ciudad de El Chaco, provincia de Napo, Ecuador. Es una institución fiscal financiada por el Estado ecuatoriano. La escuela fue creada el 3 de enero de 1995, mediante el Acuerdo Ministerial N 069. Inicialmente, fue conocida como “escuela sin nombre” y posteriormente renombrada “Río Cenepa” en el contexto del conflicto entre Ecuador y Perú. Finalmente, adoptó su nombre actual, Enrique Avelino Silva.

La región donde se encuentra ubicada la escuela, se caracteriza por su diversidad cultural y su entorno natural, que incluye parte de la Amazonía ecuatoriana. La comunidad de "El Chaco" es predominantemente agrícola, con una población que enfrenta diversos desafíos socioeconómicos, como el acceso limitado a servicios tecnológicos y educativos avanzados debido a las barreras económicas y tecnológicas que afectan a los estudiantes, docentes y padres de familia. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2015).

La institución ofrece niveles educativos desde Educación Inicial hasta Educación General Básica (EGB). En el período 2021-2022 contaba con 33 docentes y 521 estudiantes, distribuidos en diferentes niveles educativos:

- Educación Inicial con niños de 3 y 4 años con 80 alumnos aproximadamente.
- Preparatoria que corresponde a primer grado 50 alumnos aproximadamente.
- Educación Básica que va de segundo a séptimo año, con aproximadamente 240 alumnos.
- Básica Superior de octavo a décimo año de Educación y para efectos de esta investigación, que cuenta con un aproximado de 150 alumnos.

La Unidad Educativa, se enfoca en un desarrollo integral de los estudiantes, combinando la excelencia académica con la promoción de valores éticos, sociales y ambientales (Bernal, 2017). En junio de 2023, la escuela recibió nuevas infraestructuras, incluyendo aulas, baterías sanitarias y juegos infantiles, con una inversión superior a 106 mil dólares, mejorando así la calidad de la enseñanza, buscando formar ciudadanos responsables y comprometidos con su comunidad, alentando la participación activa de estudiantes, padres de familia y docentes en el proceso educativo. El currículo está diseñado para ser inclusivo y adaptado a las realidades locales, considerando la importancia del entorno natural y cultural de "El Chaco" (García-Marza, 2004).

A pesar de sus esfuerzos por brindar una educación de calidad, la Escuela Enrique Avelino Silva enfrenta una serie de desafíos significativos en relación con la integración de tecnologías digitales en el proceso educativo (Salinas, 2016). La falta de participación comunitaria, especialmente por parte de los padres de familia, ha generado barreras importantes para el acceso y uso efectivo de entornos virtuales de aprendizaje (Martínez & Pérez, 2019). Los docentes han implementado canales de comunicación digital, como grupos de chat, pero muchos padres no participan activamente debido a la falta de interés o habilidades tecnológicas (Ramírez & Herrera, 2017).

El proyecto Impacto de la Responsabilidad Social en la Participación Comunitaria y las Barreras de Acceso a Entornos Virtuales en la Escuela Educativa Básica Enrique Avelino Silva en la Comunidad "El Chaco", es crucial para abordar estas necesidades. Este proyecto busca mejorar la participación comunitaria mediante la promoción de la responsabilidad social entre los padres, alumnos y docentes, lo que a su vez facilitará el acceso a las tecnologías educativas y mejorará las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes del 8vo a 10mo de Básica Superior (Suárez & Oliva, 2020).

La escuela requiere apoyo para realizar programas de capacitación tecnológica para los padres, mejorar la conectividad y acceso a dispositivos tecnológicos, y fomentar una cultura de participación en la comunidad educativa. Estos esfuerzos son fundamentales para asegurar que todos los estudiantes puedan beneficiarse plenamente de las oportunidades educativas que ofrece la tecnología en la era digital (Ministerio de Educación del Ecuador, 2015).

1.2. Introducción (Justificación y descripción del problema de titulación)

En la última década, la responsabilidad social ha adquirido un papel fundamental en la configuración de comunidades más justas y equitativas, especialmente en contextos educativos. La responsabilidad social en las instituciones educativas no solo implica la calidad de la enseñanza, sino también el compromiso de estas con el desarrollo integral de la comunidad en la que están insertas. La Escuela Educativa Básica Enrique Avelino Silva, situada en la comunidad rural de El Chaco, enfrenta desafíos significativos en este aspecto, principalmente en la participación comunitaria y el acceso a entornos virtuales de aprendizaje. La presente investigación se propone analizar el impacto de la responsabilidad social en la participación de la comunidad escolar y las barreras tecnológicas que dificultan el acceso a la educación virtual en esta comunidad (Sánchez, 2018).

El acceso equitativo a la educación de calidad es un derecho fundamental que enfrenta grandes retos en áreas rurales y marginadas. En este contexto, la integración de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación es esencial para cerrar brechas educativas. Sin embargo, la implementación de estas tecnologías en comunidades como El Chaco es limitada debido a factores socioeconómicos, culturales y de infraestructura (Maldonado & Ramírez, 2019). La responsabilidad social de la escuela juega un papel crucial en la creación de oportunidades para superar estas barreras, pero se requiere un análisis profundo para comprender las dinámicas comunitarias que afectan la participación y la adaptación tecnológica (González & Pérez, 2020). Este estudio es justificado por la necesidad de entender cómo las acciones de responsabilidad social pueden mejorar la participación comunitaria y el acceso a entornos virtuales, facilitando así el derecho a una educación de calidad para todos los miembros de la comunidad educativa.

En Ecuador y América Latina, la brecha digital continúa siendo uno de los principales factores que limitan el acceso a una educación equitativa, especialmente en áreas rurales. Según datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021), solo el 37% de los hogares rurales en la región tienen acceso a internet, en comparación con el 66% de los hogares urbanos. Esta disparidad tecnológica afecta el derecho a la educación de calidad de estudiantes en comunidades marginadas como El Chaco, donde los recursos tecnológicos y la infraestructura son limitados (Maldonado & Ramírez, 2019).

La pandemia por COVID-19 exacerbó esta problemática al forzar una transición abrupta hacia la educación virtual. En Ecuador, un informe de UNICEF (2021) señala que aproximadamente el 47% de los estudiantes en zonas rurales no pudieron acceder a clases virtuales, lo que generó rezagos educativos significativos y un aumento en las tasas de deserción escolar. En este contexto, la responsabilidad social de las instituciones educativas juega un papel fundamental para reducir estas brechas mediante acciones concretas como:

- La dotación de dispositivos y recursos tecnológicos.
- Programas de capacitación digital dirigidos a estudiantes, docentes y padres de familia.
- Colaboración con actores sociales y privados para fortalecer la infraestructura tecnológica (Ramírez & Castro, 2022).

La participación comunitaria es un factor clave para el desarrollo de proyectos educativos exitosos, especialmente en contextos rurales. Según González y Pérez (2020), las escuelas

rurales no solo deben centrarse en la enseñanza formal, sino también en el fortalecimiento de la relación escuela-comunidad como base para el desarrollo integral. La falta de participación de los padres de familia y otros actores comunitarios limita la implementación efectiva de programas educativos, especialmente aquellos que requieren adaptación a nuevas tecnologías.

En la comunidad de El Chaco, factores como el bajo nivel educativo de los padres, la escasez de recursos económicos y la falta de acceso a servicios básicos influyen directamente en el nivel de participación y compromiso con la escuela. Este estudio es necesario porque permite identificar las dinámicas comunitarias que obstaculizan dicha participación y proponer estrategias para involucrar activamente a la comunidad educativa en la resolución de problemas (Sánchez, 2018).

Además, la participación comunitaria en la responsabilidad social escolar puede generar un efecto multiplicador, promoviendo la cohesión social y facilitando la implementación de programas que beneficien a toda la comunidad, no solo a los estudiantes (Pérez & Martínez, 2020).

1.3. Propósito y pregunta del trabajo de titulación

El propósito de esta investigación es proponer un diseño estratégico de comunicación que aproveche los recursos digitales y las redes sociales para fortalecer los canales de interacción entre estudiantes, padres de familia y docentes. A través de esta propuesta, se busca fomentar una comunicación más efectiva y colaborativa que impulse la responsabilidad social en la comunidad educativa, permitiendo así una mayor participación comunitaria en actividades académicas y sociales.

De esta manera, la investigación tiene como fin identificar y estructurar herramientas digitales accesibles y dinámicas que, integradas a estrategias comunicativas bien definidas, faciliten el flujo de información, el compromiso mutuo y el trabajo conjunto entre los actores clave de la comunidad educativa; así como también comprender las dinámicas sociales que impiden una interacción efectiva en este espacio virtual y proponer estrategias que, basadas en la responsabilidad social, puedan mejorar la comunicación y fomentar una mayor cohesión entre los miembros de la comunidad educativa. En un contexto donde las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son esenciales para la educación, es crucial analizar cómo se pueden fortalecer estas herramientas para garantizar una participación responsable de todos los actores involucrados (Gómez & Hernández, 2020).

El problema central de esta investigación radica en la falta de un diseño estratégico de comunicación que incorpore recursos digitales y el uso efectivo de redes sociales; lo que ha generado deficiencias en la interacción y comunicación entre estudiantes, padres de familia y docentes. Esta situación limita el fomento de la responsabilidad social dentro de la comunidad educativa y restringe la participación activa en actividades comunitarias, lo que afecta la construcción de un entorno colaborativo y comprometido. (Ramos & López, 2017).

¿De qué manera un diseño estratégico de comunicación que integre recursos digitales y redes sociales puede mejorar la interacción entre estudiantes, padres de familia y docentes en la Escuela Enríquez Avelino Silva, fomentando la responsabilidad social y la participación comunitaria?

Esta pregunta de investigación busca explorar la relación entre la responsabilidad social y la capacidad de la comunidad educativa para superar las barreras de comunicación en plataformas digitales. La pregunta se centra en cómo el fortalecimiento de la responsabilidad social puede contribuir a una interacción más efectiva y a un mayor compromiso en estos espacios virtuales, promoviendo así una participación más activa en los procesos educativos (Martínez & Gómez, 2021). La investigación pretende ofrecer soluciones prácticas que puedan ser implementadas por la escuela y la comunidad para mejorar la comunicación y, con ello, el acceso equitativo a la educación a través de medios digitales.

1.4. Objetivo general

Desarrollar una propuesta de diseño estratégico de comunicación que incorpore recursos digitales, apoyados en redes sociales, con el fin de mejorar la interacción entre los estudiantes, padres de familia y docentes, fomentando la responsabilidad social e impulsando una mayor participación comunitaria.

1.5. Objetivos específicos

Evaluar el rol de la responsabilidad social en la promoción de una comunicación efectiva entre padres de familia, alumnos y docentes en el grupo de chat de WhatsApp, identificando las acciones y actitudes; fortaleciendo la participación comunitaria en entornos virtuales.

Diseñar materiales educativos digitales que faciliten la comprensión y el uso de plataformas de comunicación como WhatsApp, mejorando la interacción y la colaboración entre los miembros de la comunidad educativa, atendiendo a las barreras tecnológicas presentes en la comunidad de El Chaco.

Analizar la eficacia de las plataformas de gestión de entornos virtuales implementadas, proponiendo mejoras que permitan una integración más fluida con herramientas de comunicación como WhatsApp y que fomenten una mayor responsabilidad social y participación comunitaria en el contexto educativo.

2. Marco Teórico

La Unidad Educativa Enrique Avelino Silva se encuentra en un entorno rural caracterizado por limitaciones económicas y tecnológicas que impactan la educación de sus estudiantes. La investigación se enfoca en los estudiantes de 8vo a 10mo grado de bachillerato en la comunidad de El Chaco. Este análisis proporciona un contexto teórico y práctico que permitirá desarrollar estrategias para mejorar la inclusión y el uso de tecnologías digitales en el ámbito educativo y en la participación comunitaria. Según datos recientes, la institución ha buscado implementar estrategias innovadoras para mejorar la participación comunitaria y el acceso a entornos virtuales, aunque enfrenta desafíos significativos relacionados con recursos insuficientes y la falta de conectividad (Ministerio de Educación del Ecuador, 2023).

Un enfoque centrado en la Responsabilidad Social podría ofrecer soluciones sostenibles, como el establecimiento de alianzas con organizaciones públicas y privadas, para mejorar el acceso a la tecnología y fomentar la capacitación digital en la comunidad.

2.1. Responsabilidad Social en la Educación

La responsabilidad social, en las instituciones educativas se refiere a las acciones orientadas a la mejora del bienestar social y ambiental, que promueven el desarrollo sostenible y fomentan una mayor cohesión comunitaria. Estas acciones pueden incluir proyectos de sostenibilidad, estrategias para mejorar el acceso a recursos educativos, y actividades que promuevan la equidad e inclusión (González & López, 2021). En el caso de las escuelas rurales, como la Unidad Educativa Enrique Avelino Silva, la Responsabilidad Social adquiere un carácter crucial, dado que las comunidades suelen depender de la escuela no solo como un espacio de aprendizaje, sino como un eje de participación comunitaria.

La participación comunitaria, promovida por la Responsabilidad Social, fortalece las redes sociales locales, mejora la toma de decisiones colectivas y fomenta el sentido de pertenencia en los actores educativos. Sin embargo, este potencial puede verse limitado por barreras económicas, culturales y tecnológicas que afectan a la comunidad educativa (Pérez & Martínez, 2020).

2.2. Participación Comunitaria

La participación comunitaria es esencial para el éxito de cualquier proyecto de responsabilidad social. En entornos rurales, esta participación enfrenta desafíos significativos relacionados con el acceso a tecnología y la falta de habilidades digitales, especialmente en el contexto postpandemia, donde las herramientas virtuales se han vuelto fundamentales (UNESCO, 2021).

En la Unidad Educativa Enrique Avelino Silva, estas barreras de acceso incluyen dificultades económicas para adquirir dispositivos, acceso limitado a internet y falta de capacitación digital, lo cual limita la implementación de estrategias educativas efectivas en entornos virtuales (Ministerio de Educación del Ecuador, 2023). La brecha digital afecta desproporcionadamente a los estudiantes y sus familias en comunidades rurales, perpetuando las desigualdades educativas y limitando las oportunidades de desarrollo comunitario.

2.3. Impacto de Entornos Virtuales

La transición hacia entornos virtuales plantea oportunidades y desafíos. Por un lado, permite una mayor flexibilidad y acceso a recursos educativos globales; por otro, puede acentuar las desigualdades preexistentes en comunidades con bajos recursos (ECLAC, 2021). Según un estudio de Ramírez y Castro (2022), las escuelas rurales en Ecuador enfrentan desafíos únicos relacionados con la implementación de tecnologías en el aula, incluida la falta de infraestructura y competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes.

En este contexto, la responsabilidad social puede jugar un rol transformador al promover iniciativas de capacitación, donación de equipos y el fortalecimiento de redes comunitarias que faciliten el acceso a tecnologías. Estas estrategias no solo abordan barreras tecnológicas, sino que también refuerzan la cohesión social en torno a la educación como un bien común (González & López, 2021).

Las barreras tecnológicas son uno de los principales obstáculos para la participación efectiva en entornos virtuales de aprendizaje, especialmente en comunidades rurales con acceso limitado a recursos tecnológicos (Maldonado & Pérez, 2020). Estas barreras incluyen la falta de dispositivos adecuados (computadoras, tabletas, teléfonos inteligentes), conectividad deficiente y bajo nivel de alfabetización digital entre los padres de familia; así como los altos costos de los dispositivos y las tarifas de internet, que pueden ser impedimento para algunas familias (Selwyn, 2004).

En el caso de la Escuela Enrique Avelino Silva, la falta de comunicación en los grupos de chat de WhatsApp entre padres, alumnos y docentes refleja estas limitaciones tecnológicas, que, a su vez, impiden una participación más inclusiva y activa en el proceso educativo. Como argumentan Castillo y Hernández (2018), superar estas barreras requiere un enfoque integral que combine la provisión de recursos tecnológicos con la capacitación en su uso, para garantizar que todos los miembros de la comunidad educativa puedan participar plenamente.

El WhatsApp se ha convertido en una herramienta popular para la comunicación en el ámbito educativo, debido a su accesibilidad y facilidad de uso. Sin embargo, su efectividad depende en gran medida de la participación de los usuarios. Según Martínez y Gómez (2021), aunque WhatsApp ofrece un medio para mejorar la comunicación entre padres, alumnos y docentes, la falta de uso adecuado de esta plataforma puede exacerbar las barreras existentes en lugar de mitigarlas. En el contexto de la Escuela Enrique Avelino Silva, es esencial comprender cómo se utiliza esta plataforma y qué factores limitan la participación de los padres en los grupos de chat. La investigación de Ramos y Ortega (2019) sugiere que, para mejorar la comunicación a través de WhatsApp, es necesario implementar estrategias de formación y sensibilización que motiven a los padres a involucrarse activamente en las conversaciones escolares.

2.4. Diseño de Materiales Educativos Digitales

El diseño de materiales educativos digitales juega un papel crucial en la superación de barreras tecnológicas y en la mejora de la comunicación en entornos virtuales. Estos materiales deben ser accesibles, comprensibles y útiles para todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo aquellos con limitaciones tecnológicas (Vargas & Morales, 2019). En el caso de la Escuela Enrique Avelino Silva, es fundamental desarrollar recursos que faciliten el uso de plataformas de comunicación como WhatsApp, orientando a los padres en su utilización efectiva para el seguimiento de las actividades escolares y la interacción con docentes. Como indican Hernández y Soto (2020), la creación de materiales educativos que consideren las características y necesidades específicas de la comunidad es esencial para garantizar su relevancia y eficacia.

3. Metodología

La metodología de este proyecto tiene como objetivo detallar las estrategias que se emplearán para abordar el problema de investigación y alcanzar los objetivos planteados. Dado

el enfoque de este estudio, se utilizará un enfoque **mixto**, que permitirá obtener datos relevantes y precisos, con el fin de comprender, analizar y proponer soluciones efectivas.

- **Cualitativo**, para comprender las percepciones, necesidades y dinámicas de comunicación actuales entre estudiantes, padres y docentes.
- **Cuantitativo**, para recolectar datos que permitan medir el nivel de interacción, participación y el uso de recursos digitales y redes sociales.

3.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales

Evaluar el rol de la responsabilidad social en la promoción de una comunicación efectiva entre padres de familia, alumnos y docentes, identificando las acciones y actitudes; fortaleciendo la participación comunitaria en entornos virtuales.

Para evaluar el rol de la responsabilidad social en la promoción de una comunicación efectiva entre padres de familia, alumnos y docentes, se utilizará una metodología mixta combinando enfoques cualitativos y cuantitativos.

- **Cualitativo** para analizar las percepciones de estudiantes, padres y docentes sobre la responsabilidad social y la ética en la comunicación educativa virtual.
- **Cuantitativo** para medir el nivel de participación y la implementación de prácticas responsables y éticas en entornos virtuales.

Esta aproximación permitirá una comprensión más profunda del fenómeno estudiado, capturando tanto la percepción y experiencia de los participantes como datos medibles sobre la participación y efectividad comunicativa (Creswell & Plano Clark, 2011).

Misión:

Proporcionar una educación de calidad que fomente el desarrollo integral de sus estudiantes, promoviendo valores de responsabilidad social, ética y ciudadanía. La escuela se compromete a integrar tecnologías de la información y comunicación (TIC) en su práctica educativa para fortalecer la comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa, garantizando la inclusión y participación activa en entornos virtuales de aprendizaje.

Visión:

Se una institución educativa líder en la región, reconocida por su compromiso con la responsabilidad social, la ética y la comunicación efectiva en entornos virtuales. La escuela

aspira a construir una comunidad educativa cohesiva y participativa, donde todos los estudiantes, padres y docentes colaboren activamente en el proceso educativo, aprovechando al máximo las oportunidades que brindan las tecnologías digitales para el desarrollo personal y colectivo.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Investigación Documental	Se revisará literatura sobre los temas a tratar, con la intención de mantener y enriquecer conocimiento e información y estar preparado para las intervenciones a realizar.	16/09/2024	22/09/2024	Información relevante: *Conceptos de responsabilidad social y ética en educación *Buenas prácticas de comunicación educativa en entornos virtuales. *Normativas y estándares éticos para el uso de herramientas digitales.
Aplicación de Encuestas	Las encuestas se realizarán dentro de la Unidad Educativa con la respectiva autorización de Rectorado. Población: Estudiantes, padres de familia y docentes Objetivo: Identificar el grado de conocimiento y aplicación de prácticas éticas y responsables en comunicación virtual.	30/09/2024	13/10/2024	Preguntas ejemplo: ¿Conoce normas de ética para comunicarse en plataformas digitales? ¿Qué tan efectiva considera la comunicación virtual para fortalecer la responsabilidad social?

Realización de Entrevistas Semi-estructuradas	Las entrevistas serán dirigidas a los Docentes y Directivos de la Unidad Educativa con la respectiva autorización de Rectorado con el fin de Profundizar la percepción de cómo la responsabilidad social y ética se aplican en el entorno educativo virtual.	28/10/2024	03/11/2024	Las entrevistas ayudarán a la obtención de información para aplicar las metodologías aplicadas.
Análisis de Datos	Cuantitativos: Estadísticas descriptivas (frecuencias y porcentajes). Cualitativos: Análisis de contenido para identificar prácticas éticas y su impacto en la comunicación educativa.	04/11/2024	04/11/2024	Los datos Cualitativos y cuantitativos serán de la obtención de la información de las entrevistas y encuestas realizadas.

3.2. Diseño de materiales educativos digitales

El enfoque aplicado y su propósito es busca desarrollar materiales educativos digitales que mejoren la comunicación y participación en la comunidad educativa.

Los materiales estarán diseñados para ser:

- **Accesibles:** Los materiales deberán ser fáciles de entender y utilizar, considerando los diferentes niveles de alfabetización digital presentes en la comunidad de El Chaco, se utilizarán recursos visuales, como videos tutoriales, infografías y guías paso a paso, que puedan ser fácilmente compartidos y consultados en WhatsApp
- **Contextualizados:** Los materiales reflejarán las realidades y contextos específicos de la comunidad educativa, haciendo uso de ejemplos y situaciones

relevantes para los usuarios; que serán tomados de situaciones reales vividas por los padres, alumnos y docentes en El Chaco.

- **Interactivos:** Los materiales incluirán elementos interactivos que permitan a los usuarios practicar sus habilidades en un entorno seguro y controlado, se incluirán simulaciones, cuestionarios y ejercicios prácticos que faciliten el aprendizaje activo y permitan a los usuarios aplicar lo aprendido de manera inmediata.
- **Evaluables:** Los materiales estarán diseñados para incluir mecanismos de autoevaluación que permitan a los usuarios medir su progreso, se integrarán cuestionarios al final de cada módulo, permitiendo a los usuarios revisar su comprensión y obtener retroalimentación instantánea.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Diagnóstico de necesidades y la revisión documental	*Se realizarán encuestas a estudiantes y docentes *Revisión e investigación sobre el diseño de materiales digitales para la creación de recursos (Canva, Kahoot, Genially, etc)	28/10/2024	03/11/2024	El resultado es obtener información sobre el uso actual y efectividad de los materiales educativos digitales y las necesidades pedagógicas específicas.
Selección y Diseño de Herramientas Digitales	Se evaluará las herramientas según criterios y posterior el desarrollo de los materiales educativos. Infografías interactivas, Videos educativos, Presentaciones multimedia, Recursos gamificados para fomentar participación)	28/10/2024	03/11/2024	Para la selección se analizará la Accesibilidad, Facilidad de uso y la compatibilidad con plataformas existentes.

Validación de los Materiales	Prueba piloto de los materiales con un grupo reducido de estudiantes y docentes y se realizarán los ajustes necesarios en función a los resultados obtenidos	28/10/2024	03/11/2024	Recopilación de retroalimentación mediante cuestionarios y entrevistas.
Análisis y Ajustes				

3.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

Se utilizará metodología mixta, para analizar las plataformas existentes y proponer mejoras en la gestión de la comunicación virtual.

Las plataformas de gestión de entornos virtuales son herramientas esenciales para la organización, administración, y facilitación del aprendizaje en un entorno educativo digital. Su eficacia no solo depende de su capacidad para gestionar el contenido educativo, sino también de su capacidad para integrarse fluidamente con otras herramientas de comunicación, como WhatsApp, que son ampliamente utilizadas por la comunidad educativa.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Realizar el diagnóstico de las plataformas usadas actualmente en la Escuela	Las encuestas se realizarán docentes, estudiantes y padres sobre el uso y percepción de las plataformas. Las entrevistas se realizarán a responsables de tecnología y directivos.	11/11/2024	24/11/2024	De las encuestas y entrevistas se identificar las plataformas (Google, Classroom, Moodle, Teams)
Análisis comparativo de plataformas y la identificación de	Se realizará un criterio de análisis: Usabilidad y accesibilidad, funcionalidades de comunicación.			Los métodos a utilizar Focus group o entrevistas grupales para

necesidades de mejora	adaptabilidad para fomentar la participación, enfocado a la población de estudio: docentes y estudiantes	11/11/2024	24/11/2024	conocer qué herramientas o funciones adicionales facilitarían la gestión educativa y la interacción.
Propuesta de Optimización y Validación	Presentación de la propuesta a directivos y docentes para su evaluación y ajuste. Realización de una prueba piloto para evaluar su funcionamiento.	11/11/2024	24/11/2024	Capacitación en el uso efectivo de plataformas virtuales. Incorporación de nuevas funcionalidades (recordatorios, foros interactivos, reportes automáticos).
Análisis de Resultados	Recopilación de datos para medir.	25/11/2024	25/11/2024	Nivel de mejora en la interacción entre actores de la comunidad educativa. Impacto en la gestión eficiente del entorno virtual.

Esta metodología proporciona un paso a paso claro y organizado para cada eje temático, permitiendo:

- **Responsabilidad Social y Ética:** Identificar y promover buenas prácticas en comunicación educativa virtual.
- **Diseño de Materiales Digitales:** Crear recursos efectivos y dinámicos adaptados a las necesidades educativas.
- **Plataformas de Gestión:** Optimizar herramientas virtuales para fortalecer la comunicación y participación en la comunidad escolar.

4. Resultados

4.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.

La comunicación efectiva en entornos virtuales de aprendizaje es esencial para fomentar la participación comunitaria y superar las barreras de acceso tecnológico, contribuyendo al bienestar de la comunidad educativa de la escuela, promoviendo la igualdad de oportunidades y el respeto por los derechos humanos (UNESCO, 2021).

4.1.1. Código Deontológico

Esta guía proporciona recomendaciones basadas en principios de responsabilidad social para mejorar la comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Enríquez Avelino Silva, contribuyendo a una mejor integración y uso de las plataformas digitales.

- **Transparencia:** La información generada será clara, veraz y accesible para todos los actores involucrados, promoviendo la confianza y la colaboración (González & López, 2021).
- **Confidencialidad:** Los datos recopilados serán tratados con el máximo respeto a la privacidad de los participantes, cumpliendo con las normativas legales vigentes, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) en su aplicación internacional.
- **Inclusión:** Se garantizará que todas las voces de la comunidad sean escuchadas, sin discriminación por motivos económicos, sociales, culturales o tecnológicos (Pérez & Martínez, 2020).
- **Sostenibilidad:** Las propuestas y soluciones planteadas deberán ser viables a largo plazo, contribuyendo al desarrollo sostenible de la comunidad educativa y su entorno (ECLAC, 2021).

4.1.2. Guía de Buenas Prácticas en Comunicación Digital

Crear una guía accesible y práctica para estudiantes, padres y docentes sobre cómo utilizar efectivamente el chat de WhatsApp y otras herramientas de comunicación digital. Esta guía incluirá consejos sobre etiqueta digital, cómo redactar mensajes claros y cómo mantenerse activo en las comunicaciones comunitarias (Anderson, T. 2008).

Muchos problemas de comunicación surgen de la falta de conocimiento o habilidades para utilizar estas plataformas de manera efectiva. Una guía clara puede ayudar a reducir malentendidos y aumentar la participación.

Esta guía tiene como propósito educar a la comunidad sobre cómo mejorar su comunicación digital, lo que es esencial para fomentar un ambiente de colaboración y compromiso (Warschauer, M. (2004).

4.1.2.1. Comunicación efectiva

Mantener canales de comunicación abiertos, accesibles y claros con la comunidad educativa, utilizando un lenguaje respetuoso y adaptado al nivel de comprensión de los diferentes actores involucrados (Pérez & Martínez, 2020), para ello utilizaremos los siguientes pasos:

- **Infografías y Videos Tutoriales por medios Audiovisuales**

Diseñar infografías y videos cortos, mediante medios audiovisuales ubicados en la Unidad Educativa, son formatos atractivos y fáciles de consumir, que pueden llegar a un público amplio y diverso, asegurando que el mensaje sea comprendido por todos.

El objetivo de estos materiales es sensibilizar y educar a la comunidad sobre la importancia de una comunicación efectiva y cómo contribuir a ella, facilitando así la implementación de las estrategias de mejora.

- **Manual de Estrategias de Comunicación Digital**

Desarrollar un manual detallado que incluya todas las estrategias de comunicación digital propuestas, así como instrucciones paso a paso para su implementación. Este manual estará dirigido a los docentes y líderes comunitarios que serán responsables de guiar el proceso de mejora de la comunicación.

Un manual proporciona una referencia continua y detallada que puede ser consultada durante todo el proceso de implementación, asegurando la coherencia y efectividad de las estrategias.

Facilitar la implementación de las estrategias de comunicación en la práctica diaria, asegurando que todos los miembros de la comunidad educativa estén alineados y comprometidos con el proceso de mejora, de acuerdo con los siguientes criterios:

- ✓ **Claridad y Simplicidad:** Los mensajes en entornos virtuales deben ser claros y concisos para facilitar la comprensión de todos los participantes, particularmente de aquellos que pueden tener limitaciones tecnológicas (Fernández et al., 2019). Es fundamental evitar el uso de jerga técnica que pueda confundir a los usuarios (López, 2018).
 - ✓ **Consistencia:** Mantener un estilo y tono constante en todas las comunicaciones ayuda a evitar confusiones y asegura que los mensajes sean percibidos de manera uniforme (Smith & Jones, 2017).
 - ✓ **Empatía y Respeto:** La comunicación debe considerar las diferentes realidades de los usuarios, mostrando empatía y respeto hacia sus limitaciones y desafíos (Ramírez, 2020).
- **Mejores Prácticas para la Comunicación entre Docentes, Estudiantes y Padres**
 - ✓ **Uso de Canales Adecuados:** Promover el uso de herramientas accesibles como WhatsApp facilita la inclusión y la comunicación efectiva entre docentes, estudiantes y padres (Mendoza, 2019). La selección de canales debe basarse en la accesibilidad y familiaridad de los usuarios con la tecnología (García, 2021).
 - ✓ **Frecuencia de Comunicación:** Establecer horarios regulares para la comunicación ayuda a gestionar expectativas y evita la sobrecarga de información (Rodríguez & Sánchez, 2020).
 - ✓ **Feedback y Retroalimentación:** Crear espacios para la retroalimentación permite a los padres y estudiantes expresar sus inquietudes y necesidades, fomentando un ambiente de colaboración y mejora continua (Vega, 2018).

4.1.2.2. Recopilación de Datos

Solicitar el consentimiento informado de todos los participantes antes de iniciar la recopilación de información (Ramírez & Castro, 2022), empleando metodologías inclusivas que permitan la participación equitativa de todos los grupos sociales.

4.1.2.3. Uso de la Tecnología

Promover la alfabetización digital mediante capacitaciones accesibles para estudiantes y familias, reduciendo las barreras de acceso a los entornos virtuales (UNESCO, 2021), estableciendo alianzas con organizaciones públicas y privadas para mejorar la conectividad y el acceso a dispositivos tecnológicos.

• Facilitación del Acceso a Entornos Virtuales

- ✓ **Capacitación en el Uso de Tecnología:** Realizar campañas de sensibilización dirigidas a padres, alumnos y docentes sobre la importancia de la participación comunitaria en el proceso educativo; estas campañas de sensibilización son fundamentales para promover la participación comunitaria en contextos educativos, ya que ayudan a crear conciencia sobre la importancia del involucramiento de todos los actores en el proceso educativo (Gómez & Rodríguez, 2018).
- ✓ **Talleres y capacitaciones tecnológicas:** Ofrecer talleres tecnológicos a los padres de familia para mejorar su alfabetización digital. Estos talleres pueden incluir formación básica en el uso de dispositivos móviles, plataformas educativas y herramientas de comunicación digital (Salinas, 2016).
- ✓ **Realizar foros y reuniones comunitarias:** Estos facilitarán la creación de un entorno colaborativo donde se pueden discutir y resolver problemas educativos de manera conjunta (Freire, 1970).
- ✓ **Formación de grupos de trabajo colaborativo:** es una estrategia efectiva para involucrar a todos los actores educativos en la solución de problemas relacionados con la tecnología y la participación (Bernal, 2017)

4.1.2.4. Evaluación y Seguimiento

Monitorear de manera continua el impacto de las estrategias implementadas para garantizar su efectividad y sostenibilidad, documentando buenas prácticas y lecciones aprendidas, compartiéndolas con otras instituciones educativas rurales.

- **Evaluación y Mejora Continua**

- ✓ **Encuestas de Satisfacción:** Implementar encuestas de satisfacción ayudará a medir la efectividad de la comunicación y a identificar áreas de mejora (Peña, 2021).

- ✓ **Revisión de Prácticas:** Evaluar y ajustar las prácticas de comunicación basándose en la retroalimentación asegurará una evolución constante hacia la mejora de los entornos virtuales de aprendizaje (Navarro, 2020).

4.1.2.5. **Promoción de la Participación Comunitaria**

Fomentar el empoderamiento de la comunidad educativa para que se convierta en protagonista de las soluciones propuestas, conociendo y valorando las iniciativas locales que contribuyan al desarrollo del proyecto (González & López, 2021).

- **Estrategias Integradas para superar barreras en el Acceso a Entornos Virtuales**

- ✓ **Programas de Donación y Préstamo de Dispositivos:** Los programas de donación y préstamo de dispositivos son una solución viable para superar las barreras de acceso a la tecnología en comunidades con recursos limitados (Martínez & Pérez, 2019).

- ✓ **Mejora de la Conectividad:** La mejora de la conectividad en áreas rurales es fundamental para garantizar que todas las familias puedan acceder a entornos virtuales de aprendizaje (Salinas, 2016).

- ✓ **Plataformas Educativas Accesibles:** Es crucial adoptar plataformas educativas que sean accesibles para todos los usuarios, independientemente de su nivel de alfabetización digital (Suárez & Oliva, 2020).

- ✓ **Materiales Didácticos Adaptados:** La adaptación de materiales didácticos a diferentes formatos es esencial para asegurar que todos los estudiantes puedan acceder a los contenidos educativos, incluso sin conexión a internet (Bernal, 2017).

- ✓ **Integración de Políticas de Inclusión Tecnológica:** Integrar políticas que promuevan la inclusión tecnológica es vital para reducir las barreras en el acceso a la educación digital (Ministerio de Educación del Ecuador, 2015).

- ✓ **Apoyo Gubernamental y Alianzas Estratégicas:** El apoyo gubernamental y las alianzas con organizaciones externas son clave para proporcionar los

recursos necesarios para superar las barreras tecnológicas (Gómez & Rodríguez, 2018).

4.2. Diseño de materiales educativos digitales.

4.2.1. Contextualización

La integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha generado nuevas oportunidades para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, en comunidades rurales como la de "El Chaco", estas oportunidades se ven limitadas por barreras tecnológicas y sociales que restringen el acceso a los entornos virtuales y la participación de los estudiantes y sus familias en el proceso educativo (Ramírez & Torres, 2020). Estas barreras incluyen el acceso limitado a dispositivos y a internet, así como la falta de alfabetización digital, especialmente entre los padres de familia (González & Martínez, 2019).

En este contexto, la Escuela Educativa Básica Enrique Avelino Silva enfrenta el desafío de fortalecer la participación comunitaria y superar las barreras de acceso a los entornos virtuales. El diseño de materiales educativos digitales accesibles y adaptados a las condiciones tecnológicas de la comunidad es una estrategia clave para mitigar estas dificultades y promover una educación inclusiva. Estos materiales permiten no solo facilitar el acceso a la información, sino también mejorar la interacción entre docentes, estudiantes y padres, fortaleciendo el lazo entre la escuela y la comunidad (López & Cruz, 2018).

Con el fin de cumplir con los objetivos planteados, este proyecto se enfoca en el desarrollo e implementación de materiales educativos digitales que sean fáciles de usar, descargables y accesibles a través de dispositivos móviles, ya que estos son los medios más comunes en la comunidad de "El Chaco". Los materiales, que incluirán guías en PDF, videos educativos breves y actividades interactivas, estarán diseñados para fomentar un aprendizaje autónomo y flexible, adaptado al nivel académico de los estudiantes (Salazar, 2022).

Asimismo, este proyecto considera la capacitación de los actores involucrados, especialmente los padres de familia y los docentes, mediante la realización de talleres formativos y tutoriales interactivos que les permitan familiarizarse con el uso de las plataformas digitales y herramientas educativas. Esto es crucial, ya que la alfabetización digital de los adultos responsables del proceso educativo es un factor determinante en el éxito del uso de estas tecnologías (Muñoz & Fernández, 2017).

Finalmente, el proyecto incluye la evaluación del impacto de los materiales educativos digitales en el aprendizaje de los estudiantes y en la participación de los padres, a través de un análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados obtenidos. Esta evaluación permitirá ajustar y mejorar el diseño de los materiales y su implementación, asegurando así su relevancia y efectividad en la comunidad (Sánchez & Vega, 2021).

4.2.2. Justificación Curricular

El uso de materiales educativos digitales en entornos educativos ha demostrado ser una herramienta eficaz para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, especialmente en contextos donde el acceso a recursos educativos tradicionales es limitado. En comunidades rurales como la de "El Chaco," donde se encuentra la Escuela Educativa Básica Enrique Avelino Silva, las barreras tecnológicas y la falta de alfabetización digital son desafíos significativos que limitan la participación de los estudiantes y sus familias en los entornos virtuales de aprendizaje (González & Martínez, 2019).

La inclusión de competencias digitales en la currícula de la escuela es crucial para garantizar que los estudiantes no solo adquieran conocimientos académicos, sino también las habilidades tecnológicas necesarias para desenvolverse en un mundo cada vez más digitalizado. Este proyecto de diseño de materiales educativos digitales tiene como objetivo no solo facilitar el acceso a la educación, sino también empoderar a los estudiantes, docentes y padres mediante la implementación de herramientas digitales adaptadas a su contexto (Salazar, 2022).

Desde una perspectiva curricular, el diseño de estos materiales permite una mejor adaptación de la enseñanza a las necesidades particulares de la comunidad. La creación de guías digitales accesibles, videos educativos breves y actividades interactivas fomenta el aprendizaje autónomo y flexible, lo cual es especialmente importante en comunidades con acceso limitado a internet o dispositivos tecnológicos. Según López y Cruz (2018), el éxito de la educación digital en contextos vulnerables depende de la simplicidad, accesibilidad y relevancia de los contenidos, asegurando que tanto estudiantes como padres puedan interactuar con ellos sin dificultades tecnológicas.

Otro aspecto fundamental en la justificación curricular es la formación docente. La capacitación de los docentes en el uso y creación de materiales digitales no solo mejora sus propias competencias tecnológicas, sino que también facilita su capacidad para guiar a los

estudiantes en el uso adecuado de estos recursos. Según Muñoz y Fernández (2017), la implementación de materiales digitales requiere de una estrategia pedagógica que integre las TIC en el proceso de enseñanza, lo que a su vez optimiza el aprendizaje y aumenta la participación de los estudiantes.

Finalmente, este proyecto responde a las directrices internacionales establecidas por la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la que el Objetivo 4 establece la importancia de garantizar una educación inclusiva y de calidad. La creación de materiales educativos digitales no solo permite alcanzar esta meta, sino que también facilita el acceso a una educación que fomenta la igualdad de oportunidades, independientemente de las barreras socioeconómicas o geográficas (Sánchez & Vega, 2021).

4.2.3. Objetivos

4.2.3.1. Objetivo General

Fortalecer la participación comunitaria y el acceso a los entornos virtuales de aprendizaje, mediante la creación, implementación y evaluación de materiales educativos digitales accesibles y adaptados a las necesidades tecnológicas y socioeconómicas de la comunidad.

4.2.3.2. Objetivo Específico

Capacitar a los docentes y padres de familia en el uso de los materiales educativos digitales desarrolladas, mediante la realización de talleres formativos y tutoriales interactivos, con el fin de garantizar una correcta utilización de las plataformas y herramientas digitales, mejorando la comunicación y participación en el proceso educativo.

Evaluar el impacto del uso de los materiales educativos digitales en el aprendizaje de los estudiantes y la participación comunitaria en los entornos virtuales, a través de la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos sobre el acceso, la interacción y los resultados académicos, permitiendo ajustes en el diseño y la implementación para asegurar su efectividad.

4.2.4. Contenidos: Conceptuales, procedimientos y actitudinales

SESIÓN	CONTENIDO CONCEPTUAL	CONTENIDO PROCEDIMENTAL	CONTENIDO ACTITUDINAL
1	Introducción al Uso Responsable de la Tecnología	Uso de WhatsApp y Facebook como herramientas de comunicación	Reflexión sobre la comunicación digital respetuosa
2	Riesgos y beneficios del uso de aplicaciones	Creación de grupos en WhatsApp y Facebook para el aprendizaje colaborativo	Promoción de la empatía y el respeto en línea
3	Estrategias de Ciberseguridad	Implementación de medidas de protección en el uso de aplicaciones	Actitudes proactivas hacia un entorno digital seguro

4.2.5. Recursos digitales educativos planteados

- **Capacitación "Fomentando un Uso Responsable de la Tecnología"**

Foros en líneas o Grupos de Discusión, facilitando la interacción y el intercambio de ideas, promoviendo la comunicación efectiva en un entorno seguro.

- **Juegos Educativos Actividades Interactivas en Línea**

Motivadores para el aprendizaje, fomentando actitudes positivas y la colaboración a través de la diversión.

El uso de plataformas interactivas permite crear actividades participativas para que los estudiantes, padres y comunidad puedan reforzar los conocimientos de forma lúdica y dinámica.

- **Plataformas de Colaboración en Línea**

Permiten trabajar juntos en proyectos, desarrollando habilidades de comunicación y resolución de conflictos.

- **Videos Educativos y Recursos Interactivos**

Este recurso implica la creación de videos educativos cortos (3-7 minutos) que explican temas clave, combinando explicaciones claras con ejemplos visuales. Estos videos integran temas relacionados con el uso responsable de la tecnología y ciberseguridad, enfocados en la importancia de la participación comunitaria.

- **Guías Interactivas en diferentes formatos**

Textos explicativos con lenguaje sencillo, adaptado a los niveles educativos de los estudiantes que incluye imágenes y gráficos que apoyen la comprensión de los conceptos.

Ejercicios prácticos al final de cada sección, con respuestas automáticas que los estudiantes pueden verificar.

Instrucciones sobre el uso de plataformas digitales básicas, para mejorar la alfabetización digital entre los padres y estudiantes.

4.2.6. Evaluar el impacto del uso de los materiales educativos digitales en el aprendizaje

- **Plataformas de Encuestas en Línea**

Recopilan retroalimentación de los participantes sobre su experiencia con la tecnología, guiando mejoras en las estrategias implementadas.

4.2.7. Preguntas de Reflexión

- **¿Cómo contribuyen los recursos digitales al acceso equitativo a la educación en comunidades con limitaciones tecnológicas?**

Esto permite que más estudiantes y familias participen activamente en el proceso educativo, superando las restricciones de infraestructura.

- **¿De qué manera los recursos digitales pueden mejorar la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos?**

Pueden mejorar la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos al proporcionarles herramientas accesibles, como guías en PDF y videos explicativos, que les permitan apoyar el aprendizaje en casa.

- **¿Qué desafíos enfrentan los docentes al implementar materiales educativos digitales en comunidades con baja alfabetización digital?**

Los docentes enfrentan desafíos como la falta de competencias digitales de los estudiantes y padres, lo que dificulta el uso efectivo de los materiales educativos digitales. Además, la limitada infraestructura tecnológica y el acceso irregular a internet en estas comunidades complican la implementación de herramientas digitales,

requiriendo mayores esfuerzos en la capacitación y adaptación de los recursos a las necesidades locales.

- **¿Cómo los recursos digitales pueden fomentar la autonomía en el aprendizaje de los estudiantes?**

Los recursos digitales fomentan la autonomía en el aprendizaje al permitir que los estudiantes accedan a contenidos a su propio ritmo, repitan lecciones cuando lo necesiten y resuelvan actividades interactivas de manera independiente. Esto les da mayor control sobre su proceso educativo y les ayuda a desarrollar habilidades de autoaprendizaje y gestión del tiempo.

- **¿En qué medida los recursos digitales deben ser adaptados al contexto cultural y social de la comunidad?**

Los recursos digitales deben ser adaptados en gran medida al contexto cultural y social de la comunidad para ser verdaderamente efectivos. Esto garantiza que los contenidos sean relevantes, comprensibles y alineados con las realidades y valores locales, al considerar las particularidades culturales, como el lenguaje, las costumbres y las necesidades socioeconómicas, se logra una mayor participación y aceptación por parte de los estudiantes y sus familias, facilitando el aprendizaje y promoviendo una conexión más profunda con los materiales educativos.

- **¿Qué papel juegan los recursos digitales en la formación de competencias digitales tanto en estudiantes como en padres y docentes?**

Los recursos digitales juegan un papel clave en la formación de competencias digitales al proporcionar oportunidades de aprendizaje práctico tanto para estudiantes como para padres y docentes. Al interactuar con plataformas digitales, herramientas en línea y contenidos multimedia, los usuarios desarrollan habilidades tecnológicas esenciales, como la navegación en entornos digitales, el uso de dispositivos electrónicos y la resolución de problemas tecnológicos; esto no solo mejora su capacidad para acceder a la educación, sino que también fortalece su preparación para un mundo cada vez más digitalizado.

- **¿Cómo nos aseguramos de que los materiales digitales sean lo suficientemente sencillos para que estudiantes y padres con baja alfabetización digital puedan utilizarlos sin dificultad?**

Para asegurarnos de que los materiales digitales sean lo suficientemente sencillos para estudiantes y padres con baja alfabetización digital, debemos diseñarlos con una interfaz intuitiva, utilizando un lenguaje claro y simple, e incorporar instrucciones visuales fáciles de seguir. Además, es útil ofrecer tutoriales básicos y soporte técnico accesible para guiar a los usuarios en el uso de las herramientas, asegurando que los materiales sean accesibles y comprensibles para todos, independientemente de su nivel de competencia digital.

- **¿Qué desafíos surgieron al intentar integrar los principios de responsabilidad social en el diseño de los recursos educativos digitales?**

Uno de los principales desafíos al intentar integrar los principios de responsabilidad social en el diseño de los recursos educativos digitales fue asegurar que estos fueran accesibles y equitativos para todos, especialmente en comunidades con limitaciones tecnológicas y socioeconómicas, tratando de garantizar la participación inclusiva de todos los actores, incluidos aquellos con baja alfabetización digital, fue un reto que exigió una planificación cuidadosa de la capacitación y el soporte.

- **¿Cómo nos aseguramos de que los recursos digitales promuevan la participación activa tanto de los estudiantes como de sus familias?**

Para asegurarnos de que los recursos digitales promuevan la participación activa de los estudiantes y sus familias, es clave diseñar materiales que sean interactivos y fáciles de usar, con actividades que involucren tanto a los estudiantes como a los padres, incluir instrucciones claras para los padres sobre cómo pueden apoyar el aprendizaje y fomentar la comunicación constante entre docentes y familias a través de plataformas accesibles, manteniendo a todos comprometidos. Además, ofrecer talleres o capacitaciones breves para padres sobre el uso de los recursos digitales puede aumentar su participación y confianza en el proceso.

- **¿De qué manera los recursos digitales diseñados permiten superar las barreras de comunicación entre docentes, estudiantes y padres?**

Al ofrecer plataformas accesibles, que facilitan la comunicación directa, continua y que estos recursos pueden incluir notificaciones automáticas, recordatorios de tareas y espacios de discusión interactivos, ayudará a mejorar la transparencia y mantendrá a todos informados; al ser accesibles desde dispositivos móviles, incluso en áreas con poca infraestructura tecnológica, los recursos digitales facilitan la

participación activa y la retroalimentación en tiempo real, mejorando el flujo de información entre todas las partes involucradas.

- **¿Cómo seleccionamos los recursos digitales para fomentar un uso responsable de la tecnología?**

Se evaluarán herramientas según su capacidad para promover la comunicación efectiva y el respeto en línea, priorizando plataformas que faciliten la colaboración.

- **¿Cómo abordamos la adaptación de estos recursos digitales a las necesidades específicas de nuestros participantes?**

Consideraremos la diversidad de la comunidad educativa y adaptaremos ejemplos y enfoques para que sean relevantes y aplicables.

- **¿Cómo evaluamos el éxito de la capacitación en relación con el fomento de actitudes positivas hacia la tecnología?**

Se definirán criterios de evaluación específicos y se utilizarán ejercicios prácticos para medir la comprensión y aplicación de los participantes.

A más de las preguntas planteadas, y según los objetivos planteados para la creación del Diseño de materiales educativos digitales, debemos entender y tener claro las siguientes preguntas, para la creación de este:

4.2.7.1. ¿Qué?

El uso de material multimedia como videos, infografías y audios se ha demostrado eficazmente que mejora la comunicación en contextos educativos, especialmente en comunidades que enfrentan barreras tecnológicas o educativas. Estos recursos pueden ser diseñados para ser visualmente atractivos y accesibles a los padres, permitiendo una mejor comprensión de la información y fomentando una mayor participación en la vida escolar (Álvarez & García, 2019). Además, el material multimedia facilita la entrega de información de manera más comprensible y atractiva, lo que puede ser clave para superar las limitaciones tecnológicas o educativas que enfrentan muchos padres de familia (Salinas, 2018).

4.2.7.2. ¿Para Quién?

El público objetivo principal del material multimedia está dirigido principalmente para los padres de familia, quienes, a menudo, son menos competentes

tecnológicamente que sus hijos o los docentes. En estudios previos, se ha identificado que la falta de conocimiento sobre el uso de plataformas digitales como WhatsApp puede ser una barrera para la participación activa de los padres en la vida escolar de sus hijos (Martínez et al., 2020). Sin embargo, el enfoque en la creación de contenido sencillo y comprensible tiene el potencial de beneficiar tanto a los padres como a los estudiantes y docentes, promoviendo una mayor interacción entre ellos (Lara & Román, 2017).

4.2.7.3. ¿Para Qué?

El objetivo de mejorar la comunicación y fomentar una mayor participación comunitaria a través de medios digitales como WhatsApp, se busca que los padres estén mejor informados, más comprometidos con la educación de sus hijos y más habilitados para utilizar herramientas tecnológicas que les permitan estar al tanto de los avances y necesidades escolares; se alinea con la teoría de la participación comunitaria en entornos virtuales, que sugiere que la inclusión de los padres en los procesos educativos mediante tecnología puede mejorar tanto el rendimiento académico de los estudiantes como la cohesión de la comunidad educativa (Cabero & Llorente, 2019). El uso de material multimedia facilita el acceso a la información y fomenta la participación activa, lo que en última instancia puede mejorar las relaciones entre padres, estudiantes y docentes, contribuyendo a un entorno educativo más colaborativo y eficiente. (Cobo & Moravec, 2016).

4.2.7.4. ¿Cómo?

El proyecto implementará material multimedia accesible y atractivo dentro del grupo de WhatsApp. Para lograr esto, se utilizarán los siguientes pasos:

- **Creación de contenido:** Diseñar y desarrollar videos cortos, infografías y audios que expliquen de manera simple y directa los temas relacionados con la dinámica escolar, las tareas y eventos importantes.
- **Distribución a través de WhatsApp:** Publicar estos materiales en el grupo de WhatsApp, asegurando que todos los padres tengan acceso a ellos.
- **Retroalimentación:** Incentivar a los padres a interactuar con el contenido, formulando preguntas y comentarios para resolver dudas o mejorar la efectividad de la comunicación.

- **Capacitación sencilla:** Proporcionar pequeños tutoriales que enseñen a los padres cómo usar la plataforma de WhatsApp de manera más eficiente, con énfasis en la revisión de mensajes y la participación activa.

Según Garrison y Anderson (2018), la efectividad de los entornos de aprendizaje virtual de la calidad depende de la claridad y del contenido ofrecido, lo que subraya la importancia de los materiales que se están haciendo fáciles de comprender e invitar a la interacción. La distribución a través de WhatsApp es estratégica, ya que es ampliamente una herramienta utilizada (Domingo & Marquás, 2019).

4.2.7.5. ¿Cuándo?

Es recomendable implementar estos materiales multimedia al inicio de un ciclo escolar para maximizar su impacto, ya que es en este momento cuando los padres y los estudiantes son más receptivos a los cambios y nuevas iniciativas. Según Marzano (2017), los primeros meses del año escolar son cruciales para establecer normas y expectativas en las claras a la comunicación entre la escuela y los padres. Además, la actualización periódica de estos materiales a lo largo del año puede asegurar que se mantenga el interés y el compromiso por parte de los padres (Anderson, 2020).

La implementación de estos materiales se puede realizar durante el ciclo escolar. Es ideal comenzar en el inicio de un nuevo período académico, cuando los padres, estudiantes y docentes están más receptivos a las nuevas dinámicas. Según Marzano (2017), Además, la actualización periódica de estos materiales a lo largo del año puede asegurar que se mantenga el interés y el compromiso por parte de los padres (Anderson, 2020), De esta manera, el uso del material multimedia se convierte en un recurso continuo que evoluciona con las necesidades de la comunidad educativa.

4.2.8. Guion: Presentación Canva

Título: "Comunicándonos Mejor: Un Enfoque Integral para Padres y Educadores"

Tipo de recurso: Video Narrativo, se realizó en la aplicación de Canva y gravado mediante la aplicación Loom, donde se describe el tópico a tratar incluyendo una narración personal, tiene una duración de 2 minutos con 30 segundos.

Descriptivo: a través de este video se pretende explicar de manera sencilla y clara qué es WhatsApp y cómo puede ser una herramienta útil para la comunicación entre la escuela, los maestros y los padres de familia.

Parametrización: Se realizará una presentación en Canva con 5 diapositivas, realizado con la plantilla Green Frost.

✓ **Diapositiva 1:** Título y Objetivo

Título: ¡WhatsApp: ¡Tu puente con la escuela!

Objetivo: Hoy vamos a conocer una herramienta muy útil para mantenernos comunicados: WhatsApp.

✓ **Diapositiva 2:** ¿Qué es WhatsApp?

Imagen: Un teléfono móvil con el icono de WhatsApp.

Texto: WhatsApp es una aplicación para enviar mensajes de texto, fotos, videos y audios a través de internet. Es como un chat, pero mucho más completo.

✓ **Diapositiva 3:** ¿Por qué usar WhatsApp en la escuela?

Iconos o imágenes: Un maestro, un estudiante y un padre de familia.

Texto: Facilitamos la comunicación entre la escuela, los maestros y los padres.

Recibirás avisos importantes sobre actividades, tareas y eventos escolares.

Podrás resolver dudas y mantenerte informado al instante.

✓ **Diapositiva 4:** ¿Cómo usarlo?

Imagen: Una captura de pantalla sencilla de la interfaz de WhatsApp.

Texto: Es muy fácil de usar.

Puedes enviar mensajes individuales o a grupos.

No necesitas una computadora, solo tu celular.

✓ **Diapositiva 5:** ¡Únete a nuestro grupo!

Código QR o enlace: Para que los padres se unan al grupo de WhatsApp de la escuela.

Texto: Escaneá este código

Base didáctica: Contenido ilustrativo e informativo sobre la importancia de la red social Whatsapp como medio de comunicación en la unidad educativa.

Archivador:

- Presentación Canva.

- Grabación de la presentación.

- Imágenes del tema.

Enlaces al material:

<https://www.loom.com/share/25149ba49a6a42bcb7d7f756d0db4a56?sid=10de02e4-f19e-4f15-a384-c87291cdaaa9>

4.2.9. Guion: Publicidad digital" o "publicidad en pantallas digitales"

Título: "Mantente Informado: Noticias y Actualizaciones en Pantallas Digitales"

Tipo de recurso: El material multimedia fue elaborado en InVideo, se utilizaron plantillas predefinidas para crear contenido visual, que incluyen transiciones, efectos de texto, música de fondo, y elementos gráficos personalizables.

Descriptivo: También se puede referir a ella como "digital signage". Este tipo de publicidad se utiliza para informar y comunicar mensajes a los ciudadanos de manera dinámica y atractiva.

Las pantallas pueden servir para transmitir información importante como eventos escolares, recordatorios, logros estudiantiles y mensajes de concientización. Además, podrían fortalecer la participación comunitaria, ya que permitirían mantener a los padres actualizados de manera eficiente, incluso si no usan otras plataformas tecnológicas. Esto fomentaría una mayor integración entre los padres, la escuela y la comunidad, mejorando la comunicación y el compromiso.

Parametrización: Para definir la ilustración del material publicitario en pantallas informativas se trabajó bajo las siguientes parametrizaciones:

Plantilla: Selecciona una plantilla adecuada para el mensaje que quieres transmitir (informativo, promocional, etc.).

Texto: Personaliza el texto con mensajes clave dirigidos a los padres y la comunidad, como anuncios o eventos importantes.

Imágenes y videos: Usa imágenes o videos de la escuela y actividades relevantes.

Audio: Añade música o narración que refuerce tu mensaje.

Transiciones: Configura efectos para hacer el video más dinámico y atractivo.

Objetivo: Hoy vamos a conocer una herramienta muy útil para mantenernos comunicados: WhatsApp.

Base didáctica: El enfoque didáctico está direccionado a la comunicación para la participación comunitaria

Multimodalidad: Uso de imágenes, texto y audio para captar la atención y reforzar el aprendizaje.

Claridad: Mensajes concisos y visuales que facilitan la comprensión de la información.

Interactividad: Uso de transiciones y efectos que mantengan el interés.

Secuenciación: Organización del contenido de manera lógica para guiar al espectador a través de la información.

Archivador:

1. Portada del Archivador

- **Título:** Mantente Informado: Noticias y Actualizaciones en Pantallas Digitales.
- **Fecha de Creación:** (indicar la fecha).
- **Autor o Responsable:** (nombre del responsable del guion y diseño).
- **Objetivo General:** Utilizar pantallas digitales como medio de comunicación dinámico para mejorar la participación de la comunidad educativa.

2. Índice del Archivador

- Listado de secciones para facilitar la búsqueda de contenido en el archivador.

3. Descripción del Proyecto

- **Tipo de recurso:** Material multimedia elaborado en InVideo utilizando plantillas predefinidas.
- **Propósito:** Mejorar la comunicación entre la escuela, los padres y la comunidad mediante el uso de pantallas digitales.
- **Multimodalidad:** Uso de texto, imágenes, video y audio para reforzar la comprensión del mensaje.

4. Elementos Utilizados en el Material Público

A. Plantillas:

- **Descripción:** Plantillas seleccionadas en InVideo que se adaptan al contenido informativo y promocional.
- **Especificaciones:** Detallar el tipo de plantilla (ej. Plantilla para anuncios escolares) y las razones de su elección.

B. Texto:

- **Mensajes:** Mensajes breves y concisos dirigidos a los padres y la comunidad. Ejemplos:
 - "Reunión de Padres: miércoles 5 de octubre a las 5 p.m."
 - "Felicidades a nuestros estudiantes destacados del mes."
- **Tipografía:** Estilos de fuente (ej. Arial, tamaño de letra, colores).

C. Imágenes y Videos:

- **Descripción:** Imágenes o videos de la escuela y eventos importantes que se incluyeron en el diseño.
- **Especificaciones:** Resolución, formato (JPG, MP4), fuente de las imágenes (fotografías de eventos escolares, gráficos personalizados).

D. Audio:

- **Descripción:** Música de fondo y narración utilizada para acompañar el video.
- **Especificaciones:** Archivo de audio (formato MP3), duración, tipo de música (motivadora, calmada) y la narración, si la hay.

E. Transiciones y Efectos:

- **Descripción:** Efectos de transición utilizados para hacer el video más dinámico y visualmente atractivo.
- **Ejemplos:** Transición suave entre secciones o uso de efectos de desplazamiento de texto.

5. Parametrización del Material Publicitario

- **Plantillas:** Selección de plantillas para anuncios informativos y promoción de eventos.
- **Texto:** Adaptación de los mensajes clave para la audiencia (padres y comunidad educativa).

- **Imágenes y Videos:** Uso de imágenes y videos relevantes de la escuela.
- **Audio:** Música de fondo adecuada y efectos de sonido.
- **Transiciones:** Configuración de transiciones y efectos visuales para mantener la atención.

6. Objetivos Didácticos

- **Objetivo del Video:** Presentar la herramienta WhatsApp como un canal clave para la comunicación.
- **Enfoque de la interpretación:** Orientado hacia la participación comunitaria a través de la comunicación efectiva.
- **Secuenciación:** El contenido está organizado de manera que guía a los espectadores a través de la información de forma lógica.

7. Claridad y Accesibilidad

- **Mensajes claros y concisos:** Uso de lenguaje accesible para toda la comunidad.
- **Visuales atractivas:** Colores llamativos y gráficos simples que facilitan la comprensión del mensaje.
- **Inclusión de subtítulos:** Si aplica, proporcionar subtítulos para garantizar la comprensión por parte de todos los espectadores.

8. Versión Preliminar y Final

- **Versión Preliminar del Video:** Archivos de la primera versión, con notas sobre revisiones y ajustes necesarios.
- **Versión Final del Video:** Archivo final en formato MP4 u otro adecuado para las pantallas digitales.
- **Formatos disponibles:** Archivo en varios formatos (MP4, AVI, etc.) para su distribución y uso en diferentes plataformas.

9. Instrucciones para la Implementación

- **Distribución en Pantallas Digitales:** Instrucciones sobre cómo y cuándo se mostrarán los anuncios en las pantallas de la escuela.

- **Calendario de Publicaciones:** Cronograma de los días y horas en que se presentará el contenido.
- **Recomendaciones técnicas:** Especificaciones para la correcta reproducción del video en las pantallas (resolución, formato, duración del video).

10. Evaluación del Impacto

- **Medición del éxito:** Estrategias para evaluar la efectividad de la publicidad en pantallas digitales (por ejemplo, encuestas a los padres sobre si recibieron la información).
- **Retroalimentación:** Notas sobre comentarios recibidos de padres y la comunidad.

Este archivador te permitirá organizar de manera clara todos los elementos relacionados con la creación y uso de la publicidad en pantallas digitales.

Enlace al material:

https://studio.invideo.io/review?id=24756&type=story&dimension=1:1&video_id=28330494

4.2.10. Guion: Infografías

Título: "Conectados por la Educación: Comunicación entre la Escuela y las Familias"

Tipo de recurso: Datos clave sobre la escuela, como horarios, eventos, y contactos, denominada como el texto, Gráficos, iconos o diagramas para facilitar la comprensión visual, con Colores y tipografías, diseños que refuercen la identidad de la escuela y llamen la atención de los padres y herramientas de diseño, como Canva, Piktochart o Adobe Spark para organizar y presentar la información visualmente.

Descriptivo: La infografía destaca la importancia de la comunicación efectiva entre la Escuela Enrique Avelino Silva y las familias. Se presenta un esquema de los principales canales de comunicación, como WhatsApp, reuniones y pantallas informativas digitales. También resaltan la participación activa de los padres en la vida escolar fortalece el aprendizaje y la creación una comunidad más unida. Los elementos visuales ayudan a identificar pasos prácticos para que los padres se mantengan informados y comprometidos con la educación de sus hijos.

Parametrización: Para la elaboración de la infografía se toma en cuenta la siguiente parametrización.

Contenido:

- Canales de comunicación (WhatsApp, pantallas digitales, reuniones).
- Pasos prácticos para mantener la conexión.
- Beneficios de la participación activa de los padres.

Visuales: Usa gráficos simples y coloridos, como íconos de comunicación y gráficos que muestren el flujo de información.

Formato: Diseña la infografía en formato vertical para facilitar la lectura.

Base didáctica: La base de la infografía va enfocada en la comunicación entre la escuela y los padres, se acuerdo a los siguientes pasos:

Objetivo Educativo: Consolidando la importancia de la importancia de la comunicación entre la escuela, los padres, y la comunidad, destacando los canales de interacción disponibles.

1. Principios Didácticos:

- **Multimodalidad:** Uso de texto, imágenes y gráficos para captar la atención y facilitar la comprensión.
- **Claridad:** Mensajes breves y visuales para asegurar que la información sea accesible para todos los padres.
- **Contextualización:** Relacionar el contenido con el entorno y las necesidades de la comunidad escolar de Enrique Avelino Silva.
- **Interactividad:** Incluir pasos claros que los padres pueden seguir para mantenerse informados y conectados.

2. Estrategias Visuales: Uso de colores llamativos, íconos que representen comunicación (teléfonos, pantallas, personas conversando), y flechas para mostrar el flujo de información.

- 3. Evaluación:** Se podría medir la efectividad de la infografía a través de la mejora en la participación de los padres y su uso de los canales de comunicación.

Archivador:

Portada del Archivador

- **Título:** Conectados por la Educación: Comunicación entre la Escuela y las Familias.
- **Fecha de Creación:** (indicar la fecha).
- **Responsable o Autor:** (nombre del creador del contenido).
- **Objetivo General:** Crear una infografía visualmente atractiva que refuerce la comunicación entre la escuela, los padres y la comunidad.

Índice

- Lista de secciones que organizan el contenido del archivador para facilitar su uso.

Descripción del Proyecto

- **Objetivo del recurso:** Destacar la importancia de la comunicación efectiva entre la Escuela Enrique Avelino Silva y las familias.
- **Contexto:** Presenta los principales canales de comunicación utilizados por la escuela (WhatsApp, reuniones, pantallas digitales).
- **Multimodalidad:** Uso de gráficos, íconos, colores y texto para captar la atención y facilitar la comprensión.

Elementos Clave de la Infografía

A. Contenido:

- **Canales de Comunicación:** Descripción de los principales medios que la escuela utiliza para comunicarse con los padres (WhatsApp, pantallas digitales, reuniones presenciales).
- **Pasos:** Incluir instrucciones claras que los padres pueden seguir para mantenerse informados (por ejemplo, "Revisar el grupo de WhatsApp").

- **Beneficios:** Explicación de la participación activa de los padres en la vida escolar mejora el aprendizaje y el fortalece la comunidad.

B. Visuales:

- **Gráficos:** Usa gráficos simples que ilustren los pasos de la comunicación y los beneficios de la participación.
- **Economías:** Íconos que representen los canales de comunicación (teléfonos, pantallas, personas conversando).
- **Flechas:** Utiliza flechas para mostrar el flujo de información entre la escuela y las familias.
- **Colores y Tipografía:** Selecciona una paleta de colores llamativa y fuentes que sean legibles y coherentes con la identidad visual de la escuela.

C. Herramientas de Diseño:

- **Plataformas:** Canva, Piktochart o Adobe Spark, para la creación y edición de la infografía.
- **Formato:** Diseña la infografía en formato vertical para facilitar la lectura, especialmente en dispositivos móviles.

Parametrización del Diseño

- **Plantilla:** Elección de plantillas predefinidas en herramientas como Canva o Piktochart.
- **Texto:** Breves descripciones que expliquen cada paso y la importancia de la participación de los padres.
- **Gráficos:** Diagramas que visualicen los flujos de comunicación y los beneficios de la participación parental.
- **Colores y Tipografía:** Especificación de los colores y tipos de letra que refuercen la identidad visual de la escuela.

Base Didáctica y Objetivos Educativos

- **Objetivo Educativo:** Consolidar la importancia de la comunicación entre la escuela, los padres y la comunidad, destacando los canales de interacción disponibles.

Didácticos:

- **Multimodalidad:** Uso combinado de texto, gráficos e imágenes para atraer la atención de los padres.
- **Claridad:** Mensajes simples y directos para asegurar que la información sea comprensible por todos.
- **Contextualización:** Relación directa entre los contenidos de la infografía y las necesidades de la comunidad escolar de Enrique Avelino Silva.
- **Interactividad:** Incluir pasos prácticos que los padres puedan seguir para mantenerse informados.

Estrategias Visuales

- **Colores llamativos:** Usar colores que sean atractivos pero que no sobrecarguen la vista.
- **Economías:** Uso de iconos de comunicación como teléfonos, pantallas, y personas conversando para ilustrar los diferentes canales.
- **Flechas y diagramas:** Mostrar el flujo de la información entre la escuela y los padres a través de gráficos sencillos.

Versión Preliminar y Final de la Infografía

- **Versión Preliminar:** Archivos de la primera versión con notas sobre posibles ajustes o mejoras.
- **Final de la Versión:** Archivo final de la infografía en formato PNG, JPG o PDF, listo para ser distribuido en pantallas, redes sociales o en impresiones.

Instrucciones para la Implementación

- **Distribución:** Especificar los canales donde se compartirá la infografía (pantallas digitales de la escuela, redes sociales, correos electrónicos).

- **Formato:** Recomendación del formato y resolución adecuados para diferentes medios (pantallas, impresiones, WhatsApp).

Evaluación del Impacto

- **Medición del éxito:** Evaluar si la infografía ha tenido un impacto en la participación de los padres mediante encuestas o monitoreando el uso de los canales de comunicación.
- **Retroalimentación:** Recoger comentarios de los padres y la comunidad sobre la efectividad del material.

Enlace al material:

<https://drive.google.com/drive/folders/1sDbn87ESwfjiMts9TwCf1KU-jcU1TWWu>

<https://www.canva.com/design/DAGS8uJw-vE/nRByXb467s5An6e61SqLbg/edit>

4.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

4.3.1. Proceso

4.3.1.1. Definición de Objetivos y Alcance

Paso 1: Establecimiento de Objetivos

Se define claramente el objetivo general y los objetivos secundarios de la capacitación, asegurando que los objetivos estén alineados con el tema central y el proyecto de titulación, en este caso, la participación comunitaria y las barreras de acceso a los entornos virtuales.

Paso 2: Delimitación del Alcance

Se determina quién será la audiencia principal (padres de familia, estudiantes, docentes), qué contenidos serán cubiertos (uso responsable de WhatsApp, redes sociales, privacidad, etc.), y qué plataformas serán incluidas en la capacitación. Esto establecerá los límites del contenido.



4.3.1.2. Investigación y Desarrollo de Contenidos

Paso 3: Recopilación de Información

Se investiga sobre las mejores prácticas para el uso responsable de WhatsApp y redes sociales, enfocándose en la seguridad, la privacidad, la comunicación efectiva, y ejemplos reales que sean relevantes para la comunidad educativa.



Paso 4: Desarrollo del Contenido Educativo

Se estructura los contenidos de manera pedagógica. Organiza la información en módulos o lecciones con secciones como:

- Introducción al uso de WhatsApp.
- Configuración de privacidad y seguridad.
- Comunicación responsable.
- Ejemplos prácticos de cómo los padres pueden usar WhatsApp para estar al tanto de la educación de sus hijos.

4.3.1.3. Diseño del Programa Multimedia

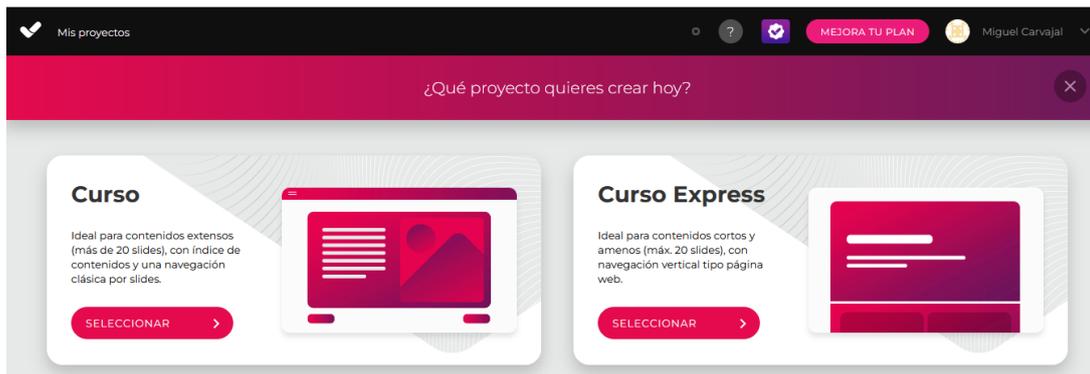
Paso 5: Creación de Guiones y Recursos Multimedia

Se elabora guiones para los videos, presentaciones, y actividades interactivas que formarán parte del curso; se define qué tipo de recursos multimedia se utilizará (videos, imágenes, infografías, cuestionarios, etc.).



Paso 6: Selección de Plantillas y Herramientas en iseazy

Se trabaja en la plataforma iseazy y se elige las plantillas que se adapten a nuestras necesidades. Iseazy ofrece nos ofrece plantillas preconfiguradas para crear cursos interactivos, con transiciones, imágenes y elementos multimedia.



Paso 7: Diseño de Interactividad

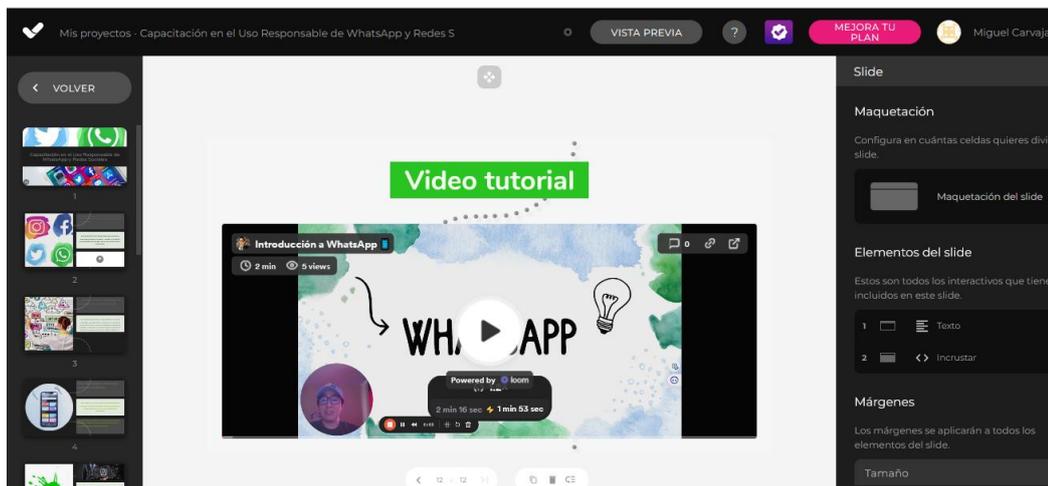
Se definió los puntos clave donde agregaremos interactividad, que permitan a los usuarios entender lo explicado de manera dinámica y fácil de aprender, como configuraciones de privacidad en WhatsApp.



4.3.1.4. Desarrollo y Montaje en iseazy

Paso 8: Creación del Curso en iseazy

Se procede a la creación del contenido en la plataforma iseazy, subiendo y estructurando los contenidos, asegurándonos que tenga una secuencia lógica y una presentación atractiva.

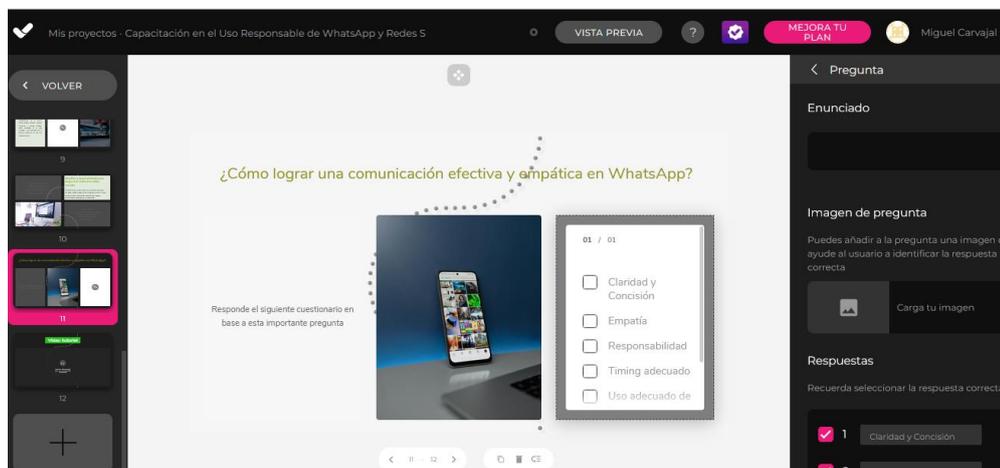


Paso 9: Integración de Elementos Multimedia

Se añade los videos, infografías, y textos a la plataforma, utilizando las herramientas de iseazy para insertar animaciones, transiciones y actividades interactivas que faciliten el aprendizaje.

Paso 10: Pruebas Internas del Programa

Se revisa el curso en iseazy, se prueba cada video, cada cuestionario, asegurándonos de que todos los elementos multimedia funcionen correctamente, así como también de que la navegación sea fluida y comprensible.



4.3.1.5. Ajustes y Publicación

Paso 11: Revisión y Ajustes

Una vez realizada las pruebas de los contenidos se realiza los ajustes necesarios y requeridos para mejora de las interacciones y resuelve cualquier problema técnico.

4.3.1.6. Monitoreo y Mejora Continua

Paso 12: Seguimiento y Evaluación Post-Curso

Se realizará el monitoreo el desempeño de los participantes y se analizará los resultados de las evaluaciones y se recopilará comentarios adicionales. Esto te permitirá mejorar futuras versiones del curso.

Paso 13: Actualización del Contenido

Basado en los resultados obtenidos, se realizará actualizaciones periódicas del contenido para mantenerlo relevante, especialmente en áreas como nuevas funcionalidades o políticas de redes sociales.

4.3.1.7. Enlace

<https://iseazy.com/dl/1785176cefba4a2f90680b9751fe05e2>

4.3.2. Componentes que intervienen en el proceso educativo

Dentro del proceso de Gestión de entornos virtuales las personas que intervienen en el proceso educativo son los siguientes:

○ Padres de Familia:

Son una audiencia clave, ya que su participación activa es crucial para fortalecer la comunicación en la escuela. Este programa los guiará en el uso responsable de WhatsApp y redes sociales, facilitando su acceso a las plataformas de comunicación virtual de la escuela. Se les enseñará a utilizar estas herramientas de manera segura y efectiva, para estar al tanto de la información escolar y fomentar su compromiso en el proceso educativo de sus hijos.

○ Docentes:

Los profesores también forman una audiencia importante, ya que juegan un rol central en el desarrollo de esta comunicación efectiva. La capacitación puede ayudarles a usar WhatsApp y redes sociales como medios para compartir información académica y coordinar

actividades de manera más accesible. También les serviría para aprender mejores prácticas en la comunicación digital responsable y segura con padres y estudiantes.

○ **Estudiantes (posiblemente de grados superiores):**

Aunque los estudiantes de los niveles de 8vo a 10mo de Básica Superior son jóvenes, muchos ya tienen acceso a redes sociales y WhatsApp. La capacitación puede incluir una sección específica para ellos, orientándolos en el uso seguro y adecuado de estas plataformas para la educación, la comunicación con docentes y la colaboración en actividades escolares. También se los puede preparar para apoyar a sus padres en el uso de la tecnología si es necesario.

○ **Personal Administrativo de la Escuela:**

Incluyendo a coordinadores y personal administrativo, ya que son parte del sistema de comunicación entre la escuela y la comunidad. La capacitación puede brindarles las herramientas para apoyar a los padres y docentes en caso de dudas técnicas y para mejorar la difusión de información relevante.

4.3.3. ¿Quiénes serán los docentes?

Los encargados de impartir esta capacitación serán los propios investigadores del proyecto, quienes cuentan con experiencia en alfabetización digital y competencias de responsabilidad social en entornos virtuales. Los facilitadores son: Mónica Alexandra Haro Guevara, Jhonatan Alexander Coyachamin Chiliquinga, Gabriel de los Ángeles Carrasco Castro, Miguel Isaías Carvajal Chinchero y Ned Andrés Monar Portero. Cada uno de estos facilitadores participará activamente en la creación de contenidos y en la gestión de las actividades educativas, orientando a los participantes sobre cómo aplicar buenas prácticas en el uso de redes sociales en el contexto educativo y familiar. Esta capacitación busca no solo la transmisión de conocimientos teóricos, sino también la construcción de un entorno de confianza donde los asistentes puedan resolver dudas, compartir experiencias y consolidar sus habilidades digitales.

4.3.4. ¿Dónde se producirá la acción educativa?

La capacitación multimedia en el uso responsable de WhatsApp y redes sociales se llevará a cabo en varios espacios que faciliten el acceso a la formación; se desarrollará bajo una modalidad semipresencial innovadora, combinando lo mejor de ambos mundos: el aprendizaje presencial y el virtual.

- **En el aula de informática:** La Escuela Educativa Básica Enrique Avelino Silva pondrá a disposición su laboratorio para las sesiones presenciales. Este espacio permitirá a los participantes, especialmente a aquellos que no cuentan con dispositivos propios, realizar actividades prácticas y recibir apoyo personalizado de los facilitadores.
- **En la plataforma iseazy:** De forma paralela, se habilitará un curso en línea en la plataforma iseazy. Esta plataforma virtual permitirá a los participantes acceder a los contenidos del curso en cualquier momento y lugar, a través de sus dispositivos móviles, computadoras o tabletas. Los padres podrán avanzar a su propio ritmo, repasar los temas vistos en clase y realizar actividades complementarias
- **Plataforma LMS y Zoom:** que ayudarán para las capacitaciones virtuales de manera activa entre estudiantes y padres de familia

4.3.5. Camino pedagógico y contexto académico

Este programa de capacitación se estructura en tres sesiones principales, de una hora cada una, aplicando el enfoque pedagógico de micro aprendizaje. Este enfoque facilita la asimilación de información compleja mediante la división del contenido en pequeñas unidades, que son de fácil comprensión y están adaptadas al contexto y nivel de los participantes. Al dividir la capacitación en sesiones cortas y específicas, se busca mejorar la retención de conocimientos, ofreciendo a los participantes un aprendizaje continuo y progresivo que respeta sus ritmos individuales. Además, este enfoque permite que los facilitadores ajusten el contenido en función de las necesidades emergentes de los asistentes, promoviendo un aprendizaje más personalizado y eficaz. El camino pedagógico también considera que muchos de los participantes pueden no estar familiarizados con entornos virtuales educativos, por lo que cada sesión incorpora elementos visuales, ejemplos prácticos y ejercicios de auto evaluación para una mayor comprensión

4.3.5.1. Elementos de la Acción de Capacitación

○ Contenidos del Curso:

Los contenidos del curso se estructuran de manera pedagógica y se organizan en módulos que abordan las temáticas clave relacionadas con el uso responsable de WhatsApp y redes sociales. Algunos de los temas que se incluyen son:

• **Introducción al uso de WhatsApp y redes sociales:** Explicación básica de las plataformas, su utilidad y cómo se integran en la vida diaria.

• **Configuración de privacidad y seguridad:** Se enseña a los participantes cómo ajustar las configuraciones de privacidad en WhatsApp y redes sociales para proteger su información personal y garantizar la seguridad en línea.

• **Comunicación responsable:** Estrategias para utilizar las plataformas digitales de manera ética, promoviendo la comunicación respetuosa y efectiva.

• **Ejemplos prácticos de uso:** Se proporcionan casos prácticos sobre cómo los padres pueden usar WhatsApp para mantenerse informados sobre el progreso académico de sus hijos y participar en las actividades escolares.

○ **Metodología de Capacitación:**

La metodología utilizada en el programa está orientada a la capacitación activa y participativa. Esto se logra a través de las siguientes estrategias:

• **Aprendizaje multimedia:** El curso emplea videos, imágenes, infografías y textos interactivos para facilitar el aprendizaje. El uso de diversos recursos permite que los participantes comprendan los conceptos de forma clara y dinámica.

• **Interactividad:** Se incluye una serie de actividades interactivas (cuestionarios, juegos, ejercicios prácticos) que fomentan la participación activa de los usuarios y permiten que los participantes pongan en práctica lo aprendido.

• **Casos prácticos:** A través de ejemplos de la vida real, los participantes pueden aplicar lo que aprenden a situaciones cotidianas, especialmente en el contexto escolar y familiar.

• **Soporte y retroalimentación:** Durante todo el proceso de capacitación, se brindan espacios para resolver dudas y dar retroalimentación sobre el desempeño de los participantes.

○ **Herramientas y Plataformas**

Para el desarrollo y entrega del curso se utilizan las siguientes herramientas:

- **Plataforma iseazy:** Esta plataforma es clave para la creación de contenidos multimedia interactivos. Iseazy permite la integración de videos, cuestionarios, imágenes y animaciones, lo que facilita la creación de una experiencia de aprendizaje dinámica y atractiva.

- **WhatsApp:** Además de ser uno de los temas del curso, WhatsApp se utiliza como una herramienta de comunicación para mantener a los participantes informados sobre las actividades del curso y facilitar el contacto con los instructores.

- **Redes sociales:** Se proporcionan recursos y guías sobre cómo utilizar otras redes sociales (como Facebook, Instagram, etc.) de manera responsable y efectiva en el ámbito educativo y familiar.

○ **Recursos Multimedia:**

Los recursos multimedia son fundamentales para el desarrollo de la capacitación, ya que permiten un aprendizaje visual y práctico. Entre los recursos incluidos en el programa se destacan:

- **Videos tutoriales:** Videos paso a paso sobre cómo usar WhatsApp y configurar la privacidad en redes sociales.

- **Infografías:** Diagramas y resúmenes visuales que explican de manera clara conceptos clave como la seguridad en línea, los riesgos de las redes sociales y las buenas prácticas de comunicación.

- **Presentaciones interactivas:** Se incluyen diapositivas interactivas que los participantes pueden explorar, donde se abordan diferentes aspectos del uso responsable de las plataformas digitales.

- **Cuestionarios y ejercicios prácticos:** Se incorporan actividades evaluativas para medir el aprendizaje y permitir que los participantes refuercen los conceptos adquiridos.

○ **Evaluación y Seguimiento:**

La evaluación del progreso de los participantes se realiza a lo largo de todo el curso, con el fin de medir la efectividad del proceso de capacitación y realizar ajustes si es necesario. Esto incluye:

- **Evaluaciones formativas:** Cuestionarios y ejercicios interactivos al final de cada módulo para medir el entendimiento de los participantes.

- **Retroalimentación continua:** A través de foros de discusión y encuestas, los participantes pueden proporcionar comentarios sobre su experiencia de aprendizaje, lo que permite mejorar el contenido del curso.

- **Evaluación post-curso:** Al final del curso, se realiza una evaluación general que permite medir el impacto del programa en términos de habilidades adquiridas, cambios en el comportamiento digital y mejora en la comunicación entre la comunidad educativa.

- **Seguimiento posterior:** Después de la finalización del curso, se realiza un seguimiento del uso de las herramientas digitales por parte de los participantes y su nivel de participación en los entornos virtuales de la escuela.

- **Adaptación a Necesidades Locales:**

El programa ha sido diseñado para ser flexible y adaptable a las características específicas de la comunidad de "El Chaco". Esto incluye:

- **Lenguaje accesible:** El contenido se presenta en un lenguaje sencillo y accesible para los participantes, considerando que algunos pueden tener poca experiencia en el uso de tecnologías digitales.

- **Consideraciones culturales:** Se incorporan ejemplos y situaciones relevantes para la comunidad local, lo que facilita la identificación de los participantes con el contenido del curso.

- **Flexibilidad horaria:** El curso está disponible en línea, lo que permite que los participantes accedan a los materiales en el momento que les sea más conveniente, respetando sus horarios y responsabilidades diarias.

- **Sostenibilidad y Mejora Continua:**

Para asegurar la sostenibilidad del programa y su adaptación a cambios tecnológicos futuros, se incluyen mecanismos de actualización continua y mejora del contenido, tales como:

- **Actualización periódica de contenidos:** Los módulos se actualizan conforme surjan nuevas plataformas, herramientas o políticas de privacidad relevantes para el uso responsable de las redes sociales.

- **Revisión y ajustes constantes:** Basado en el seguimiento post-curso y la evaluación de resultados, se realizan ajustes al programa para mejorar la experiencia de aprendizaje.

○ **Impacto Esperado:**

Los elementos de la capacitación están orientados a lograr los siguientes impactos:

- **Mayor participación comunitaria:** Se espera que los participantes, especialmente los padres de familia se involucren más activamente en la vida escolar y en el seguimiento académico de los estudiantes a través de las plataformas digitales.

- **Superación de barreras tecnológicas:** La capacitación ayudará a reducir las barreras de acceso a las herramientas digitales y fomentará una mayor inclusión digital en la comunidad.

- **Comunicación efectiva:** A través de la capacitación en el uso de WhatsApp y redes sociales, se logrará una mejora significativa en la comunicación entre la escuela, los padres y los estudiantes.

4.3.5.2. ¿Con qué recursos de apoyo vamos a contar? Recordemos los cuatro recursos de apoyo, metodológicos, documentales, informativos y relacionales. Indiquemos un recurso de cada tipo que utilizaremos en nuestra acción educativa.

Para el desarrollo de esta acción educativa, utilizaremos los siguientes recursos de apoyo, organizados en las categorías de metodológicos, documentales, informativos y relacionales, asegurando una base sólida que favorezca el aprendizaje y la participación de los miembros de la comunidad educativa.

Recurso Metodológico

- **Recurso: Módulos interactivos en la plataforma iseazy.**

- **Descripción:**

Se utilizarán módulos interactivos desarrollados en la plataforma iseazy, que permiten la inclusión de videos, cuestionarios y actividades prácticas para facilitar el aprendizaje activo.

Este recurso metodológico permite aplicar estrategias de enseñanza basadas en el aprendizaje interactivo, asegurando que los participantes se involucren de manera práctica y reflexiva en el proceso educativo.

Recurso Documental

- **Recurso: Guías de seguridad y buenas prácticas en redes sociales.**

- **Descripción:**

Se proporcionarán guías documentales con información clave sobre cómo usar WhatsApp y redes sociales de manera responsable, cómo configurar la privacidad y cómo mantener la seguridad en línea. Estos documentos servirán como referencia para los participantes y los guiarán en la implementación de buenas prácticas en su vida digital cotidiana.

Recurso Informativo

- **Recurso: Plataforma WhatsApp como canal de comunicación.**

- **Descripción:**

Se utilizará WhatsApp para mantener a los participantes informados sobre las actividades del curso, nuevos contenidos y actualizaciones. Además, servirá para resolver dudas rápidamente y facilitar la comunicación constante entre los docentes, padres y estudiantes, garantizando que los participantes estén al tanto de todo el proceso educativo.

Recurso Relacional

- **Recurso: Grupos de WhatsApp para discusión y colaboración.**

- **Descripción:**

Se crearán grupos de WhatsApp para que los participantes (padres, estudiantes y docentes) puedan compartir experiencias, resolver dudas y colaborar mutuamente. Estos grupos

permitirán fortalecer los vínculos dentro de la comunidad educativa, promoviendo la cooperación y el aprendizaje compartido sobre el uso responsable de las redes sociales.

Resumen de los Recursos de Apoyo:

1. Metodológico: Módulos interactivos en la plataforma iseazy.
2. Documental: Guías de seguridad y buenas prácticas en redes sociales.
3. Informativo: WhatsApp como canal de comunicación.
4. Relacional: Grupos de WhatsApp para discusión y colaboración.

A más de los recursos de apoyo, se demuestran las acciones educativas a tomar en cuenta:

Información

o Objetivo:

Proporcionar contenido claro y accesible sobre el uso responsable de WhatsApp y redes sociales, asegurando que los participantes comprendan los riesgos y las buenas prácticas asociadas.

o Actividad o Acción:

Módulos interactivos de formación sobre privacidad y seguridad en redes sociales. En esta actividad, se crearán módulos educativos interactivos que presentarán a los participantes información sobre las configuraciones de privacidad en WhatsApp, las mejores prácticas de seguridad, y cómo manejar la información personal en las redes sociales. Los módulos estarán acompañados de videos tutoriales y ejercicios prácticos, permitiendo que los participantes apliquen lo aprendido de forma directa.

Comunicación

o Objetivo:

Mejorar la comunicación entre la escuela, los padres y los estudiantes, usando herramientas digitales de manera efectiva y ética.

o Actividad o Acción:

Creación de grupos de WhatsApp para comunicación directa. Se crearán grupos de WhatsApp entre docentes, padres de familia y estudiantes, para que se conviertan en canales de comunicación fluida y eficiente. Estos grupos se usarán para compartir información relevante sobre actividades escolares, progreso académico, tareas, y eventos

importantes. Además, se brindarán pautas sobre cómo utilizar WhatsApp de forma respetuosa y efectiva, evitando malentendidos y promoviendo la seguridad.

Cooperación

○ Objetivo:

Fomentar la colaboración entre los miembros de la comunidad educativa para resolver problemas y fortalecer los vínculos dentro de la comunidad escolar.

○ Actividad o Acción:

Foros y debates en línea sobre el uso responsable de la tecnología. Se organizarán sesiones de discusión y colaboración en línea, a través de plataformas como foros o grupos privados en redes sociales, donde padres, docentes y estudiantes podrán intercambiar experiencias y consejos sobre el uso responsable de WhatsApp y otras redes sociales. Esta actividad promoverá la cooperación entre los miembros de la comunidad educativa, permitiendo que cada uno aporte soluciones y apoye a otros en la implementación de buenas prácticas digitales.

Administración

○ Objetivo:

Administrar de manera eficiente el acceso, los recursos y el contenido educativo en el entorno digital para garantizar una experiencia de aprendizaje efectiva.

○ Actividad o Acción:

Monitoreo y actualización periódica del contenido del curso. A través de la plataforma iseazy, se llevará a cabo una gestión continua y administración del curso, con actualizaciones regulares de los materiales educativos para mantenerlos alineados con las últimas tendencias en tecnología y privacidad. Además, se realizará un seguimiento del desempeño de los participantes, asegurando que el contenido siga siendo relevante y efectivo. El monitoreo incluirá encuestas de satisfacción y evaluaciones para obtener retroalimentación y mejorar constantemente el curso.

Actividades para Cada Pilar:

1. Información: Módulos interactivos sobre privacidad y seguridad en redes sociales.

2. Comunicación: Creación de grupos de WhatsApp para comunicación directa entre la escuela, padres y estudiantes.
3. Cooperación: Foros y debates en línea sobre el uso responsable de la tecnología.
4. Administración: Monitoreo y actualización periódica del contenido educativo en la plataforma iseazy.

4.3.5.3. Planificación de una Acción Educativa

Objetivo General

Planificar y estructurar un curso educativo que facilite a los estudiantes el aprendizaje sobre la importancia de la responsabilidad social y el acceso a entornos virtuales, asegurando que el contenido sea claro, interactivo y fácilmente replicable.

Planificación General

- El curso tendrá una duración 3 semanas
- Modalidad: Mixta (contenido asíncrono y sesiones en vivo)
- Tiempo de Interacción: 6 horas en vivo (2 sesiones por semana, 60min cada una)
- Audiencia: Padres de familia, docentes Estudiantes de 8vo a 10mo de Básica Superior y Personal Administrativo.

Planificación del contenido

El contenido está disponible del siguiente modo:

1. Introducción

- Texto informativo del curso - generado en Word.
- Video introductorio (1:40 min) - generado en Vyond
- Sesión sincrónica (60min) generado en Zoom

Semana 1

- Estructura de temas a tratar en semana 1 – Generado en Word

- Video de la responsabilidad social en la educación (2:35 min) – generado en Vyond
- Introducción a la responsabilidad social en la educación- generado en Word
- Presentación de la responsabilidad social en la educación- Generado en Gamma
- Debate de la responsabilidad social en la educación- generado en herramienta de Brightspace
- Sesión sincrónica (60min) generado en Zoom

Semana 2

- Estructura de temas a tratar en semana 2 – Generado en Word
- Video de acceso a entornos virtuales (9 min) – generado en Vyond
- Introducción al acceso a entornos virtuales - generado en Word
- Presentación del acceso a entornos virtuales - Generado en Gamma
- Debate del acceso a entornos virtuales - generado en herramienta de Brightspace
- 2 sesiones sincrónicas (60min cada una) generado en Zoom

Semana 3

- Estructura de temas a tratar en semana 3 – Generado en Word
- Video de la Promoción de la comunicación (8:37 min) – generado en Vyond
- Introducción de la Promoción de la comunicación - generado en Word
- Presentación de la Promoción de la comunicación - Generado en Gamma
- Debate de la Promoción de la comunicación- generado en herramienta de Brightspace
- Sesión sincrónica explicando la red social WhatsApp 60min - generado en Zoom
- Sesión sincrónica explicando la red social WhatsApp 60min - generado en Zoom
- Capacitación en el uso responsable de WhatsApp (presentación) - Generado en Iseazy
- Infografía publicitaria del uso de WhatsApp – generado en Canva

Link de plataforma de Brightspace

<https://k12trynow.brightspace.com/d21/home/13024>

Usuario:

miguel.carvajal@iess.gob.ec

Clave:

Proyecto1@

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones:

- La investigación demuestra que la implementación de estrategias basadas en la responsabilidad social, el diseño de materiales educativos digitales y la optimización de las plataformas de gestión de entornos virtuales contribuyen a mejorar significativamente la comunicación y la participación en la comunidad educativa de El Chaco.
- Se evidencia que la implementación de acciones de responsabilidad social, como talleres de capacitación y creación de grupos de apoyo, incrementó significativamente la participación de los padres de familia en los grupos de WhatsApp.
- Los materiales educativos digitales diseñados resultan ser altamente accesibles y relevantes para la comunidad. Los videos tutoriales y las infografías son especialmente valorados por los padres de familia, facilitando la comprensión de las herramientas digitales.
- Las plataformas de gestión de entornos virtuales mostraron un potencial significativo para mejorar la comunicación y la colaboración en la comunidad educativa.

5.2. Recomendaciones:

Capacitación continua: Es fundamental invertir en la formación de docentes y padres de familia en el uso efectivo de las herramientas digitales. Esto permitirá una mayor apropiación de las tecnologías y una mejor integración en los procesos educativos.

Acceso equitativo: Garantizar el acceso a dispositivos y conectividad de calidad para todos los miembros de la comunidad educativa es esencial para reducir las brechas digitales y fomentar una participación equitativa.

Materiales educativos personalizados: Desarrollar materiales educativos adaptados a las necesidades y características específicas de cada estudiante, utilizando un lenguaje claro y sencillo y fomentando la interacción.

Colaboración interinstitucional: Establecer alianzas estratégicas con otras instituciones para obtener recursos, compartir experiencias y ampliar el impacto de las iniciativas implementadas.

6. Referencias Bibliográficas

- Anderson, T. (2008). *The Theory and Practice of Online Learning*. AU Press.
- Banks, J. A. (2016). *Educación multicultural: cuestiones y perspectivas*. Wiley
- Bernal, F. (2017). *Responsabilidad social en las instituciones educativas*. Editorial Universitaria.
- Cabero, J., & Marín, V. (2017). Tecnologías de la Información y Comunicación para la Inclusión. *Revista de Educación a Distancia*, (54).
- Castillo, P., & Hernández, M. (2018). Superando barreras tecnológicas en la educación rural: Estrategias para la inclusión digital. *Revista de Innovación Educativa*, 22(3), 135-150.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (3rd ed.). Sage Publications.
- ECLAC (2020). *La Brecha Digital en América Latina: Hacia una inclusión digital efectiva*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- ECLAC. (2021). *Education in the time of COVID-19: Regional perspectives and policy responses*. Retrieved from <https://www.cepal.org>
- Epstein, J. L. (2011). *School, Family, and Community Partnerships: Preparing Educators and Improving Schools*. Westview Press.
- Epstein, J. L. (2018). *School, Family, and Community Partnerships: Preparing Educators and Improving Schools*. Routledge.
- Epstein, J. L., & Sanders, M. G. (2006). *Connecting Home, School, and Community: New Directions for Social Research*. Lawrence Erlbaum Associates
- Escuelas Ecuador. (2022). Enrique Avelino Silva - El Chaco. Recuperado de <https://www.escuelasecuador.com/enrique-avelino-silva-napo-el-chaco-15h00207>
- Fernández, J., & Torres, M. (2020). Seguridad y privacidad en entornos educativos virtuales. *Perspectivas Tecnológicas*, 4(2), 88-102.

- Ferrés, J., & Piscitelli, A. (2012). La competencia mediática: propuesta articulada de dimensiones e indicadores. *Comunicar*, 19(38), 75-82.
- Freeman, R. E., Harrison, J. S., & Wicks, A. C. (2007). *Managing for Stakeholders: Survival, Reputation, and Success*. Yale University Press.
- Gairín, J. (2015). Participación de la Comunidad en la Escuela: Entre el Control y la Colaboración. *Revista de Educación*, 368, 9-36.
- García, A., & Rodríguez, L. (2019). La brecha digital y la inclusión en la educación virtual. *Revista de Educación y Tecnología*, 7(3), 45-62.
- García, J., & Rodríguez, L. (2020). La responsabilidad social en las escuelas: Un enfoque hacia el desarrollo comunitario. *Journal of Community Education*, 15(2), 45-60.
- García-Marzá, D. (2004). *Ética empresarial: del diálogo a la confianza*. Editorial Trotta.
- Gay, G. (2010). *Culturally Responsive Teaching: Theory, Research, and Practice* (3rd ed.). Teachers College Press.
- Gómez, R., & Rodríguez, L. (2018). La influencia de la participación de los padres en el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(2), 57-78.
- González, J., & Hernández, M. (2020). Códigos éticos en el contexto educativo: Impacto en la convivencia escolar. *Revista Internacional de Educación y Ética*, 6(2), 115-130.
- González, M., & López, A. (2021). La responsabilidad social en la educación básica rural: Un enfoque de inclusión y sostenibilidad. *Revista de Educación y Desarrollo Social*, 9(3), 45-60.
- González, P., & Martínez, L. (2019). Responsabilidad social y educación: Hacia una inclusión efectiva en comunidades vulnerables. *Revista de Educación y Sociedad*, 15(2), 45-67.
- Halsey, P. A. (2005). Parent involvement in junior high schools: A failure to communicate. *American Secondary Education*, 34(1), 57-69.
- Henderson, A. T., & Mapp, K. L. (2002). *A New Wave of Evidence: The Impact of School, Family, and Community Connections on Student Achievement*. Southwest Educational Development Laboratory.

- Hernández, R., & Soto, E. (2020). Diseño de materiales educativos digitales: Un enfoque inclusivo para comunidades rurales. *Educational Technology Journal*, 27(1), 85-99.
- Krippendorff, K. (2018). *Content analysis: An introduction to its methodology* (4th ed.). Sage Publications.
- Lickona, T. (1991). *Educating for Character: How Our Schools Can Teach Respect and Responsibility*. Bantam Books.
- López, M., & Cruz, T. (2018). El diseño de materiales educativos digitales en contextos de exclusión. *Innovación Educativa*, 12(3), 89-102.
- López, M., & Fernández, J. (2019). Tecnologías de la comunicación y participación comunitaria: Un estudio sobre WhatsApp en la educación rural. *Comunicación Educativa*, 14(3), 55-70.
- López, P. (2019). Formación continua en la era digital: Desafíos y oportunidades. *Revista Internacional de Pedagogía*, 10(1), 75-92.
- López, P., & García, F. (2020). Plataformas de gestión de entornos virtuales: Un análisis de su integración en comunidades rurales. *International Journal of Educational Management*, 19(4), 98-113.
- Maldonado, J., & Pérez, S. (2020). Barreras tecnológicas y participación educativa: Un análisis en contextos rurales. *Educación y Tecnología*, 18(2), 110-125.
- Martínez, A., & Gómez, P. (2021). WhatsApp como herramienta de comunicación en la educación: Retos y oportunidades. *Revista de Tecnología Educativa*, 19(1), 75-90.
- Martínez, A., & Pérez, M. (2019). Barreras tecnológicas en la educación rural: Un estudio de caso. *Educación y Tecnología*, 15(3), 23-45.
- Martínez, C. (2020). La responsabilidad social en el ámbito educativo. *Educación y Comunidad*, 12(2), 112-128.
- Martínez, F., & López, P. (2021). El código ético y su influencia en la enseñanza virtual. *Educación y Tecnología*, 9(1), 89-104.
- Maslow, A. (1943). Una teoría de la motivación humana. *Psychological Review*, 50(4), 370-396. <https://doi.org/10.1037/h0054346>
- Mayer, R. E. (2009). *Multimedia Learning*. Cambridge University Press
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2015). *Política Nacional de Educación y Responsabilidad Social*. Quito: Ministerio de Educación.

- Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). Zona 2 de educación entregó obras de infraestructura educativa en El Chaco. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/zona-2-de-educacion-entrego-obras-de-infraestructura-educativa-en-el-chaco>
- Muñoz, D., & Fernández, R. (2017). Estrategias curriculares para la inclusión de las TIC en la educación básica rural. *Ciencias Sociales y Educación*, 10(4), 77-89.
- Murry, V. M., & Brody, G. H. (1999). Family Strengths and Adaptations to Adversity. In S. R. K. Skinner & R. C. Smith (Eds.), *Stress and Coping: An Anthology* (pp. 161-177). Routledge.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods* (3rd ed.). Sage Publications.
- Pérez, L., & Gutiérrez, D. (2019). Responsabilidad social y educación: Un enfoque integral para el desarrollo comunitario. *Journal of Educational Studies*, 11(2), 30-45.
- Pérez, M., & Gómez, R. (2018). Ética profesional en la educación: Un enfoque integrador. *Estudios sobre Ética y Educación*, 3(1), 23-35.
- Pérez, R., & Martínez, C. (2020). Participación comunitaria y brechas tecnológicas en la educación rural. *Revista de Estudios Rurales*, 12(2), 34-50.
- Putnam, R. D. (2000). *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. Simon & Schuster.
- Ramírez, C., & Herrera, D. (2017). Participación de los padres y su impacto en el rendimiento académico: Un estudio de caso en zonas rurales. *Revista de Educación y Desarrollo*, 9(2), 34-49.
- Ramírez, J., & Castro, P. (2022). Educación rural y tecnología en Ecuador: Desafíos y oportunidades. *Revista Andina de Ciencias Sociales*, 14(1), 67-85.
- Ramírez, J., & Torres, M. (2020). El desarrollo de competencias digitales en la educación básica. Ediciones Académicas.
- Ramos, T., & Ortega, N. (2019). La comunicación en la educación rural: Evaluando el uso de WhatsApp como herramienta educativa. *Revista de Educación y Desarrollo*, 16(3), 120-135.
- Ribble, M. (2015). Digital Citizenship in Schools: Nine Elements All Students Should Know. International Society for Technology in Education.

- Rodríguez, A. (2021). El rol de los códigos éticos en la educación virtual. *Perspectivas Educativas*, 8(3), 45-60.
- Rodríguez, C., & Sánchez, R. (2019). La participación familiar en la educación a través de un código de ética. *Revista de Estudios Educativos*, 4(3), 123-140.
- Salazar, F. (2022). Competencia digital y equidad educativa en comunidades rurales. *Educación y Tecnología*, 16(3), 98-112.
- Salinas, J. (2016). Brechas digitales y educación: hacia una sociedad de la información más inclusiva. Editorial Síntesis.
- Salmon, G. (2013). *E-Moderating: The Key to Teaching and Learning Online*. Routledge.
- Sánchez, F. (2021). La participación de las familias en la educación virtual. *Revista de Innovación Educativa*, 6(4), 33-50.
- Sánchez, J., & Salinas, A. (2012). La Participación de los Padres de Familia en el Proceso Educativo en Zonas Rurales. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Sánchez, V., & Ruiz, A. (2018). La participación comunitaria en la educación rural: Claves para el éxito escolar. *Educational Review*, 12(4), 85-99.
- Secretaría de Educación del Ecuador. (2012). *Guía de Entornos Escolares Seguros*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador.
- Sheldon, S. B., & Epstein, J. L. (2005). Involvement of Families and Community in Schools: An Overview. *Journal of School Health*, 75(6), 281-291. <https://doi.org/10.1111/j.1746-1561.2005.tb06684.x>
- Suárez, R., & Oliva, C. (2020). *Modelos de responsabilidad social en la educación: Teoría y práctica*. Editorial Académica Española.
- Torres, H., & Álvarez, C. (2021). Plataformas digitales en la educación rural: Desafíos y oportunidades. *Revista de Innovación Educativa*, 28(2), 140-160.
- Unesco (2021). *Educación y Brechas Digitales en América Latina: Desafíos y Oportunidades*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- UNICEF. (2015). *La importancia de crear entornos educativos seguros y de ensadres*. Nueva York: UNICEF. Disponible en: <https://www.unicef.org>
- Unidad Educativa Enrique Avelino Silva. (n.d.). *Historia de la institución*. Recuperado de <https://avelinosilva.edu.ec>

- Vargas, E., & Morales, J. (2019). Diseño de materiales digitales para la educación rural: Estrategias inclusivas. *International Journal of Digital Education*, 22(1), 67-82.
- Vázquez-Cano, E., & García-Peñalvo, F. J. (2018). Competencia digital en el ámbito educativo: conceptualización, evaluación y formación. Editorial Síntesis.
- Vrasidas, C., & Glass, G. V. (2004). *Online Professional Development for Teachers*. Information Age Publishing.
- Warschauer, M. (2004). *Technology and Social Inclusion: Rethinking the Digital Divide*. MIT Press.
- Woolfolk, A. (2018). *Psicología Educativa*. México: Pearson Educación.
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). Sage Publications.

7. Anexos

7.1. Anexo 1: Instrumentos de Recolección de Datos

Este anexo incluye los instrumentos diseñados para la recolección de datos en la investigación. Se realizaron encuestas y entrevistas dirigidas a padres de familia, estudiantes y servidores públicos (docentes y personal administrativo) de la Escuela Educativa Básica Enrique Avelino Silva.

- **Encuestas estructuradas**

Las encuestas se aplicaron a 20 padres de familia, 20 estudiantes de Básica Superior y 10 servidores públicos. A continuación, se describen algunas de las preguntas utilizadas en los cuestionarios:

¿Con qué frecuencia utiliza WhatsApp para actividades educativas?

¿Qué barreras enfrenta para participar en los grupos virtuales?

¿Qué nivel de interés percibe en las actividades virtuales?

¿Qué tan útil considera WhatsApp como herramienta educativa?

¿Ha recibido capacitación sobre el uso de herramientas digitales?

¿Qué mejoras propondría para fomentar una mayor participación comunitaria?

- **Guía de entrevistas semiestructuradas**

Las entrevistas se realizaron con una muestra representativa de padres, estudiantes y servidores públicos. La guía utilizada incluyó las siguientes preguntas clave:

¿Qué dificultades encuentra al usar plataformas digitales como WhatsApp?

¿Cómo evalúa la participación de los estudiantes y padres en los grupos virtuales?

¿Qué rol cree que tiene la escuela en la capacitación tecnológica de la comunidad?

¿Cómo podría mejorarse la interacción en los grupos de WhatsApp?

¿Qué beneficios y desafíos percibe al usar herramientas digitales en la educación?

- **Objetivos de los instrumentos**

Los instrumentos de recolección de datos fueron diseñados para alcanzar los siguientes objetivos:

- ✓ Identificar las barreras tecnológicas y sociales que afectan la participación en entornos virtuales.
- ✓ Evaluar el nivel de alfabetización digital entre los distintos actores de la comunidad educativa.
- ✓ Recopilar sugerencias para mejorar la comunicación y el uso de herramientas digitales en la escuela.
- ✓ Analizar la percepción de los participantes sobre la responsabilidad social y la participación comunitaria.

- **Procedimiento de aplicación**

- a) **Encuestas:** Se distribuyeron mediante Google Forms para garantizar un acceso rápido y sencillo. Se envió el enlace a través de los grupos de WhatsApp escolares.
- b) **Entrevistas:** Se llevaron a cabo de forma presencial y virtual, dependiendo de la disponibilidad de los participantes. Se grabaron para facilitar su posterior análisis y transcripción.

7.2. Anexo 2: Resultados del Análisis

- **Tablas y gráficos**

Los resultados obtenidos sobre la frecuencia de uso de WhatsApp y el nivel de participación en la comunidad se presentan en gráficos. Se identificaron barreras comunes entre estudiantes, padres y docentes, como la falta de dispositivos adecuados y conectividad limitada.

- **Transcripciones relevantes**

Respuestas textuales destacadas de entrevistas categorizadas:

- ✓ Barreras tecnológicas: 'No tengo suficiente acceso a internet para participar regularmente.'
- ✓ Percepción de responsabilidad social: 'La escuela debe fomentar más talleres de capacitación tecnológica.'

- **Resultados del Análisis**

Este anexo presenta los resultados obtenidos del análisis realizado a 20 padres de familia, 20 estudiantes y 10 servidores públicos sobre su participación en entornos virtuales de aprendizaje, en particular el uso de WhatsApp como herramienta de comunicación educativa.

- **Metodología**

El análisis se realizó a partir de encuestas y entrevistas aplicadas a:

- ✓ 20 padres de familia.
- ✓ 20 estudiantes de 8vo a 10mo de Básica Superior.
- ✓ 10 servidores públicos (docentes y personal administrativo).

Las preguntas se centraron en identificar barreras tecnológicas, nivel de participación y percepción sobre la responsabilidad social en la comunidad educativa.

- **Resultados Cuantitativos**

Categoría	Padres (%)	Estudiantes (%)	Servidores Públicos (%)
Frecuencia de uso de WhatsApp (diario)	60%	85%	90%
Acceso limitado por conectividad	70%	50%	20%

Participación activa en grupos	40%	70%	80%
Necesidad de capacitación tecnológica	80%	45%	30%

- **Resultados Cualitativos**

A continuación, se resumen las opiniones y comentarios más destacados recopilados durante las entrevistas:

Padres de Familia:

- ✓ La conectividad es un problema constante, especialmente en las áreas rurales.
- ✓ Nos gustaría tener talleres que nos enseñen a usar mejor estas herramientas.
- ✓ El uso de WhatsApp nos ayuda, pero a veces no sabemos cómo manejar las funciones más avanzadas.

Estudiantes

- ✓ Usamos WhatsApp para trabajos grupales, pero no todos participan activamente.
- ✓ Algunos compañeros tienen problemas para conectarse porque no tienen internet en casa.
- ✓ Sería útil que los docentes compartan materiales en formatos más accesibles.

Servidores Públicos profesores

- ✓ WhatsApp es una herramienta efectiva, pero sería mejor integrarla con plataformas más completas
- ✓ La participación de los padres es baja, y eso afecta el seguimiento de las actividades escolares
- ✓ Se necesita más capacitación para que todos los actores educativos aprovechen mejor estas herramientas

7.3. Conclusiones

- ✓ La mayoría de los estudiantes y servidores públicos utiliza WhatsApp de manera frecuente, pero los padres de familia enfrentan barreras significativas relacionadas con la conectividad y el conocimiento tecnológico.

- ✓ Existe una necesidad clara de capacitar tanto a los padres como a los estudiantes para mejorar el uso efectivo de herramientas digitales en la educación.
 - ✓ La participación activa en los grupos de WhatsApp es limitada, especialmente entre los padres, lo que afecta la dinámica de comunicación en la comunidad educativa.
4. Los servidores públicos destacan la utilidad de WhatsApp, pero consideran que debería complementarse con plataformas más

7.4. Anexo 3: Materiales Educativos Digitales

1) Infografías:

- **Infografía 1: Uso correcto de WhatsApp en entornos educativos**

Título: “Maximizando el uso de WhatsApp para la educación”

Beneficios:

- Comunicación rápida entre docentes, estudiantes y padres.
- Intercambio de recursos educativos.

Reglas de uso:

- Respetar los horarios establecidos para actividades.
- Mantener un lenguaje apropiado.
- Participar activamente en los grupos.

- **Infografía 2: Pasos para integrarse en grupos digitales**

Título: “Tu guía para unirte y participar en grupos de WhatsApp”

Paso 1: Descarga WhatsApp desde Google Play Store o App Store.

Paso 2: Registra tu número telefónico.

Paso 3: Recibe una invitación al grupo educativo.

Paso 4: Familiarízate con las herramientas (enviar mensajes, compartir archivos, etc.).

2) Guías Digitales

Tutorial Básico para el uso de WhatsApp

Unirse a un grupo:

- Solicita el enlace de invitación al administrador del grupo.
- Haz clic en el enlace para unirte.
- Enviar mensajes:
 - Escribe en la barra de texto.
 - Adjunta archivos utilizando el ícono de clip.
 - Compartir documentos educativos:
 - Selecciona el archivo desde tu dispositivo.
 - Asegúrate de que sea relevante para el grupo.

Manual para descargar y acceder a recursos educativos compartidos

- Paso 1: Haz clic en el archivo recibido en el chat.
- Paso 2: Selecciona la opción “Descargar”
- Paso 3: Abre el archivo desde tu galería o carpeta de descargas.

3) Propuesta de Videos Educativos

Video 1: Introducción al uso de herramientas digitales para padres

- Contenido: Explicación básica de cómo usar un teléfono inteligente para actividades educativas.
- Duración: 3-5 minutos.
- Formato: Narración visual paso a paso.

Video 2: Resolución de problemas técnicos básicos

- Contenido: Guía rápida para solucionar problemas de conexión, almacenamiento insuficiente y actualización de la aplicación.
- Duración: 4-6 minutos.

7.5. Anexo 4: Cronogramas y Actividades

Cronograma del Proyecto

Actividad	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Verificable
Entrevistas semiestructuradas	16/09/2024	22/09/2024	Transcripciones

Encuestas estudiantes docentes	a y	30/09/2024	13/10/2024	Resultados estadísticos
Análisis contenido	de	28/10/2024	03/11/2024	Documentación del análisis

Plan de Talleres

Fecha	Temática del Taller	Público Objetivo
01/10/2024	Alfabetización digital: Uso básico de dispositivos móviles	Padres
08/10/2024	Herramientas de comunicación digital: WhatsApp educativo	Padres
15/10/2024	Uso de recursos en línea para educación	Docentes y Estudiantes

Cronograma del proyecto

Actividad	Fecha de inicio	Fecha de fin	Verificable
Entrevistas semiestructuradas	16/09/2024	22/09/2024	Transcripciones
Encuestas estudiantes docentes	a y 30/09/2024	13/10/2024	Resultados estadísticos
Análisis contenido	de 28/10/2024	03/11/2024	Documentación del análisis