



ING. AUTOMOTRIZ

Trabajo integración Curricular previa a la obtención de Magister en
Mecánica Automotriz con mención en procesos y calidad del
servicio automotriz

AUTORES:

Leonardo Xavier Benavides Cabascango

Gabriel Arturo Cruz Castro

Andrés Ivan Paredes Andrade

Mauricio Joselo Paucar Toapanta

TUTOR:

Ing. Luis Montenegro

ANÁLISIS DE LAS VARIABLES QUE AFECTAN LA PRODUCTIVIDAD AUTOMOTRIZ EN FUNCIÓN DE LA PSICOLOGÍA HUMANA

ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD AUTOMOTRIZ EN FUNCIÓN DE LA PSICOLOGÍA HUMANA

Leonardo Xavier Benavides Cabascango egresado de la facultad de Ingeniería Automotriz de la ESPE Sede Latacunga, email leobenavides78@gmail.com, Gabriel Arturo Cruz Castro egresado de la facultad de Ingeniería Automotriz espe Latacunga, email gcruz@gcmotors.com.ec, Andrés Ivan Paredes Andrade egresado de la facultad de Mecánica Automotriz- Universidad internacional del Ecuador, email andres_gato1@hotmail.com y Mauricio Joselo Paucar Toapanta, egresado de la carrera de Ingeniería Automotriz de La Universidad Tecnológica Equinoccial, email joselopaucar_5@hotmail.com.

RESUMEN.

La presente investigación determinó la importancia de la productividad en el ámbito laboral como un factor crítico para el éxito organizacional. Se destaca que el estado emocional de los trabajadores tiene un gran impacto en su capacidad para desempeñarse eficientemente en sus responsabilidades laborales. Se realizó un estudio cualitativo y cuantitativo mediante encuestas para evaluar la psicología humana, satisfacción laboral, clima organizacional, motivación, liderazgo y bienestar emocional en talleres automotrices de Quito. Los datos recopilados sirvieron para analizar los factores que más influyen en la productividad laboral. La productividad se tomó como variable dependiente, mientras que la psicología humana, dividida en factores operacionales y personales, se consideró como variable independiente, analizando subvariables como la satisfacción laboral, el clima organizacional, la motivación, el liderazgo y el bienestar emocional. Se realizó una encuesta sobre variables operativas y personales para estudiar aspectos psicológicos que inciden en la productividad laboral. Se halló que, tanto en variables operativas como personales, ciertos criterios son determinantes para la insatisfacción laboral y, consecuentemente, la productividad. En lo operativo, carga laboral, estabilidad, reconocimiento y programas de capacitación son clave. En lo personal, el apoyo de superiores es fundamental. Estos resultados resaltan la importancia de gestionar eficientemente ambos aspectos para un entorno laboral óptimo y productivo.

Palabras clave: Productividad laboral, Psicología humana, Satisfacción laboral, Bienestar emocional

ABSTRAC

The present investigation determined the importance of productivity in the workplace as a critical factor for organizational success. It highlights that the emotional state of workers significantly impacts their ability to efficiently perform their job responsibilities. A qualitative and quantitative study was conducted through surveys to evaluate human psychology, job satisfaction, organizational climate, motivation, leadership, and emotional well-being in automotive workshops in Quito. The collected data were used to analyze the factors that most influence labor productivity. Productivity was taken as the dependent variable, while human psychology, divided into operational and personal factors, was considered the independent variable, analyzing sub-variables such as job satisfaction, organizational climate, motivation, leadership, and emotional well-being. A survey on operational and personal variables was conducted to study psychological aspects that affect labor productivity. It was found that, in both operational and personal variables, certain criteria are decisive for job dissatisfaction and, consequently, productivity. Operationally, workload, stability, recognition, and training programs are key. Personally, the support of superiors is fundamental. These results emphasize the importance of efficiently managing both aspects for an optimal and productive work environment.

Keywords: Work productivity, Human psychology, Job satisfaction, Emotional well-being