



Maestría en
EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN **GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC**

**Tesis previa a la obtención de título de Magister en Educación mención
Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC.**

AUTORES:

Washington David Cabadiana
Bety Gisela Chillagana
Daniel Mauricio Durán
Deisy Fernanda Gualotuña
Diego Pablo Ormaza

TUTORES:

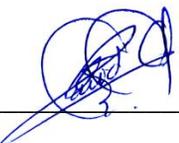
Jesús Sánchez
Luis Guerrero
Noelia Salvador

**Involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información
y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación
Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar
General Miguel Iturralde N.º 2**

Quito, junio 2024

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, *Washington David Cabadiana*, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2*, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Washington David Cabadiana

Correo electrónico: d_cabadiana@hotmail.com

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, **Bety Gisela Chillagana**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado ***Involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2***, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Bety Gisela Chillagana

Correo electrónico: giselch90@gmail.com

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, **Daniel Mauricio Durán**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2*, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Daniel Mauricio Durán

Correo electrónico: mauricio87205@gmail.com

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, *Deisy Fernanda Gualotuña*, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2*, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

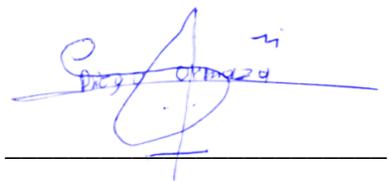


Deisy Fernanda Gualotuña

Correo electrónico: ferchitajs@gmail.com

Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, **Diego Pablo Ormaza Guerrón**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado *Involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2*, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Diego Pablo Ormaza Guerrón

Correo electrónico: diegoormaza3@gmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, *Washington David Cabadiana*, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2*, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, junio 2024



Washington David Cabadiana

Correo electrónico: d_cabadiana@hotmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, **Bety Gisela Chillagana**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado ***Involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2***, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, junio 2024



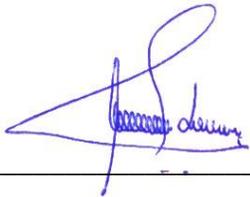
Bety Gisela Chillagana

Correo electrónico: giselch90@gmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, **Daniel Mauricio Durán**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado ***Involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2***, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, junio 2024



Daniel Mauricio Durán

Correo electrónico: mauricio87205@gmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, *Deisy Fernanda Gualotuña*, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2*, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, junio 2024



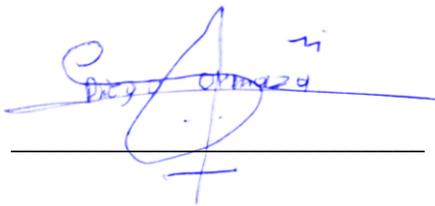
Deisy Fernanda Gualotuña

Correo electrónico: ferchitajs@gmail.com

Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, **Diego Pablo Ormaza Guerrón**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado *Involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2*, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, junio 2024



Diego Pablo Ormaza Guerrón

Correo electrónico: diegoormaza3@gmail.com

Agradecimiento

A Dios y a la virgen de El Quinche por brindarme siempre sus bendiciones, sabiduría, gracias por guiar cada uno de mis pasos.

A la Universidad Internacional del Ecuador, sus docentes, colaboradores y demás personal por impartir todo su conocimiento y profesionalismo ha sido de mucha motivación y ayuda durante todo el proceso de la maestría.

A cada uno de mis compañeros que han contribuido, aportado con sus conocimientos, tiempo y dedicación para la culminación de este proyecto.

David Cabadiana

Agradecimiento

Ante todo, deseo expresar mi más profundo agradecimiento a la Universidad Internacional del Ecuador, sus docentes, colaboradores, cuya guía, apoyo y paciencia fueron fundamentales para la realización de este trabajo. Su sabiduría y dedicación han sido una fuente de inspiración constante.

Agradezco a mi familia, cuyo amor y apoyo incondicional han sido la columna vertebral de todos mis esfuerzos. Su fe en mí ha sido una fuente constante de fuerza y determinación.

A mis compañeros de estudio, que han estado en cada paso de este viaje, proporcionando apoyo intelectual y académico

Bety Gisela Chillagana

Agradecimiento

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a la Universidad Internacional del Ecuador y a la Escuela Internacional de Gerencia, por brindarme la oportunidad de ampliar mis conocimientos y poder ser partícipe de la Maestría en Educación, mención en gestión del aprendizaje mediado por TIC. Que a lo largo de este desafiante y enriquecedor viaje académico me ha servido para el crecimiento profesional y personal.

Deseo extender mi gratitud hacia todos los docentes universitarios y personal administrativo, por su apoyo y dedicación demostrado durante todo el proceso. Sus conocimientos, experiencia y motivación fue un factor primordial que me motivó para alcanzar nuevas metas y proponerme nuevos desafíos.

Así mismo quiero agradecer a mis compañeros integrantes de este grupo de trabajo, quienes con su apoyo, dedicación, investigación e intercambio de ideas aportaron para que este proyecto sea fructífero en el entorno educativo.

Por último, quiero agradecer a mi familia quienes, con su apoyo incondicional, comprensión y aliento me motivaron a lo largo de esta travesía, siendo mi fuente de fortaleza ante todas las adversidades.

Daniel Mauricio Durán

Agradecimiento

Deseo expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que formaron parte de esta travesía, familiares y amigos, quienes de alguna manera han contribuido en la realización de este proyecto y me han apoyado a lo largo de este proceso académico.

A la Universidad Internacional del Ecuador y a la Escuela Internacional de Gerencia que me han brindado los recursos necesarios para llevar a cabo este proceso académico, de igual manera, a mis docentes que compartieron su conocimiento y experiencia, quienes me orientaron en este proceso formación académica.

A todos, mi más sincero agradecimiento.

Deisy Fernanda Gualotuña.

Agradecimiento

Deseo expresar mi agradecimiento a la Universidad Internacional del Ecuador y a la Escuela Internacional de Gerencia por abrirme la puerta para ampliar mis conocimientos, mejorar mi perfil profesional y conocer a grandes profesores. Desde el primer momento la UIDE se mostró abierta, receptiva y sensible ante mis inquietudes y mis necesidades. Así que agradezco a toda la institución por el proceso que hemos llevado en conjunto en este año de maestría.

De igual forma agradezco a mis compañeros de proyecto, agradezco su responsabilidad, intercambio de conocimientos y compromiso para que este proyecto sea exitoso. Por último, doy gracias a mi madre, el pilar fundamental de mi vida, la persona sin la cual no habría llegado ni de cerca a ser quien soy.

Diego Ormaza

Dedicatoria

A mis padres Gerardo Cabadiana y Rosita Tipán por ser mi inspiración y los pilares fundamentales en cada paso que doy, por guiar mi camino y apoyarme cada instante de mi vida, por enseñarme los mejores valores de la vida, por tener constancia, humildad, trabajo y sobre todo respeto ante todo gracias por la fortaleza y amor que me han brindado.

A mis hermanos Alexandra y Carlitos Cabadiana quienes me han motivado siempre a seguir adelante, por el apoyo incondicional y todo el cariño demostrado mil gracias.

A mis sobrinos Andresito Eimy y Alaita quienes con su carisma y alegría me transmiten fuerzas y todas las buenas vibras, motivo por el cual logre ser un ejemplo de superación para ellos.

A mi novia Wendy quién es mi inspiración, mi compañera de vida, mi apoyo incondicional y un gran ejemplo a seguir, quien me motiva a luchar y a esforzarme por todo lo que quiero alcanzar.

David Cabadiana

Dedicatoria

A mis queridos padres, cuyo amor y guía han sido mi fortaleza y a mi amado hijo, que es la luz de mi vida.

A mis padres, gracias por inculcarme el valor de la educación y por su apoyo incondicional en cada paso de este viaje. Su amor y sacrificio han sido mi fuerza motriz

A mi hijo, eres la razón por la que lucho cada día para ser mejor, no es solo un logro mío, sino también un testimonio de lo que podemos lograr con amor y perseverancia.

Gracias por su amor y apoyo inquebrantable. Sin ustedes, no habría sido posible.

Bety Gisela Chillagana

Dedicatoria

Dedico este proyecto a Dios por darme la vida y poder cumplir con un peldaño más en mi trayectoria profesional.

A mi papá que me cuida y protege desde el cielo, mi mamá y mi amada familia a todos ellos quienes son y serán siempre los grandes protagonistas de todas mis metas y objetivos que he alcanzado en esta ardua trayectoria.

Daniel Mauricio Durán

Dedicatoria

Dedico este proyecto a mis padres, quienes me han sido pilares fundamentales en cada etapa de mi vida, su amor incondicional, sacrificio y con su apoyo constante han inculcado ejemplos de perseverancia y esfuerzo. Gracias a ellos que me han inspirado e impulsado en este nuevo reto académico.

A mis hermanos por su compañía y por guiarme con sabiduría a lo largo de este proceso.

Finalmente, dedico esta tesis a todas aquellas personas que de una u otra forma han contribuido con sus consejos para la realización de este proceso retador.

Deisy Fernanda Gualotuña.

Dedicatoria

A mi madre, sin ti, nada de esto sería posible.

Diego Ormaza

Índice de Contenido

Resumen Ejecutivo	1
Abstract	3
1. Introducción	4
1.1. Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización	4
1.1.1. Visión Institucional	5
1.1.2. Misión Institucional	5
1.1.3. Ideario Institucional	5
1.2. Justificación y descripción del problema de titulación	6
1.3. Propósito y pregunta del trabajo de titulación	8
1.4. Objetivo general	9
1.5. Objetivos específicos	9
2. Marco Teórico	10
3. Metodología	18
3.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales	18
3.2. Diseño de materiales educativos digitales	19
3.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales	21
3.4.1. Encuesta	22
4. Resultados	37
4.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.	37
4.2. Diseño de materiales educativos digitales.	41
4.2.1. Guion multimedia uno	42
4.2.2. Guion multimedia dos	43
4.2.3. Guion multimedia tres	44
4.3. Plataformas de gestión en entornos virtuales	46
4.3.1. Sesión introductoria semana uno	47
4.3.2. Sesión interactiva semana dos	48
4.3.3. Sesión práctica semana tres	49
5. Conclusiones y Recomendaciones	51
6. Referencias Bibliográficas	53
7. Anexos	55

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Planificación de las tareas sobre la responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.</i>	18
Tabla 2 <i>Planificación de las tareas sobre el diseño de materiales educativos digitales.</i>	19
Tabla 3 <i>Planificación de las tareas sobre las plataformas de gestión de entornos virtuales.</i> ...	21

Índice de figuras

Figura 1 <i>Fórmula para obtener un numero de encuestas confiables de acuerdo con el universo (padres de familia).</i>	22
Figura 2 <i>Seleccione el paralelo al que su hijo pertenece.</i>	23
Figura 3 <i>¿En qué rango de edad se encuentra la persona que acompaña o supervisa las clases virtuales (padres de familia o tutores)?</i>	24
Figura 4 <i>¿Cuál es su nivel de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas, celulares, computador, tablet, etc.?</i>	25
Figura 5 <i>¿Cuenta con acceso a dispositivos tecnológicos e internet en casa?</i>	26
Figura 6 <i>¿Presenta alguna dificultad al usar herramientas tecnológicas en el proceso educativo?</i>	27
Figura 7 <i>¿Su participación en la educación de sus hijos se ha visto afectada por falta de conocimientos tecnológicos?</i>	28
Figura 8 <i>¿Qué barreras ha encontrado para el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación de su hijo/a?</i>	29
Figura 9 <i>¿Qué plataformas utiliza la institución para compartir información?</i>	30
Figura 10 <i>¿Qué contenidos digitales le serían más útiles?</i>	31
Figura 11 <i>¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo/a cuando utiliza herramientas tecnológicas para su educación?</i>	32
Figura 12 <i>¿Le interesaría recibir asesoría personalizada ONLINE sobre uso de tecnologías educativas?</i>	34
Figura 13 <i>¿Qué sugerencias tiene para mejorar la participación de padres con tecnologías?</i> .	35

Resumen Ejecutivo

Este proyecto de titulación se focaliza en una investigación realizada en la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2 con sede en Tumbaco, y trata sobre el involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General.

Se realizó investigación cuantitativa a través de encuestas realizadas a los padres de familia de los estudiantes, considerando que es primordial que exista la supervisión y control permanente en el desenvolvimiento educativo con el uso de plataformas digitales.

Basándonos en el cambio de metodologías educativas a partir de la pandemia COVID-19, donde la educación formó parte de un cambio evolutivo con la educación virtual y considerando que los estudiantes son parte de la era digital pero los docentes, padres de familia y /o representantes presentaron diferentes problemas para la adaptación ante este cambio evolutivo de la educación ONLINE.

Se analizará cómo incide la falta de involucramiento de los padres de familia durante el desarrollo educativo, las causas por la que no intervienen durante el proceso enseñanza aprendizaje, se creará contenido educativo digital dirigido a los padres de familia y se formularán estrategias para fomentar la participación activa de todo el entorno educativo sobre todo con el padre de familia.

Este documento abarca la introducción del proyecto, objetivos generales y específicos, marco teórico en el cual se consideran los diferentes factores que influyen ante la falta de preocupación e involucramiento de los padres de familia en la educación de los estudiantes, la metodología utilizada para el desarrollo del proyecto y la presentación de resultados para

capacitar al padre de familia para que pueda estar relacionado con el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos con ayuda de las TICs.

Abstract

This research project explores the role of information and communication technologies (ICTs) in engaging families in the educational process of fifth-year General Basic Education students at the Bilingual Private Educational Unit General Miguel Iturralde Military Academy No. 2 in Tumbaco.

The project involves quantitative research through surveys administered to the parents of the students to understand the necessity of continuous supervision and oversight in educational development using digital platforms.

The project acknowledges the educational paradigm shift brought about by the COVID-19 pandemic, prompting a significant transition to virtual education. It identifies that while students are inherently digital natives, educators, parents, and representatives encounter challenges adapting to online education.

A substantial aspect of this study involves analyzing the limited involvement of parents in educational development and discerning the underlying reasons for their passive engagement in the teaching-learning process. Moreover, the project aims to create digital educational content for parents and formulate strategies to foster their active participation within the education community, emphasizing the pivotal role of parents.

This comprehensive document encompasses the project's introduction, the delineation of general and specific objectives, a robust theoretical framework considering multifaceted factors influencing parental disengagement in students' education, a thorough description of the methodology employed, and the presentation of results. Ultimately, the project endeavors to equip parents with the knowledge and tools needed to meaningfully engage in their children's educational journey through the adept utilization of TICs.

1. Introducción

1.1. Identificación del entorno del proyecto y presentación de la organización

La Escuela Particular General Miguel Iturralde N.º 2”, ubicada en la ciudad de Quito, en la parroquia de Tumbaco, cuenta con una oferta educativa que ofrece: Inicial, Educación Básica y Bachillerato.

La Unidad Educativa cuenta aproximadamente con 700 estudiantes de las secciones: primaria y secundaria, además la institución hace énfasis en la participación inclusiva e intercultural. Además, la institución se caracteriza por la aplicación de una disciplina adecuada para sus estudiantes, sin dejar de lado la parte humanista que en la actualidad se requiere para el progreso y contribución con la sociedad.

En la unidad educativa, un tema a resolver es la escasa participación de los padres de familia en la formación educativa de sus hijos, hecho que ha traído dificultades en el acompañamiento académico, tras la implementación de herramientas TICs hecho que ha generado desconexión digital entre padres e hijos. El desconocimiento tecnológico evidencia que algunos padres de familia carecen de conocimientos técnicos básicos y tienen dificultades para manejar plataformas virtuales, comprender las herramientas de educación en línea y la limitación de acceso a dispositivos electrónicos.

Por otra parte, la ausencia de los padres de familia en la educación de sus hijos debido a motivos laborales tiene un gran impacto en el desarrollo emocional y académico de los niños, ya que en su mayoría de los representantes son jóvenes o viven solamente con la madre y tienen la necesidad de salir a trabajar, dejando al cuidado de terceras personas a sus hijos, en muchos de los casos quedan al cuidado de las abuelitas que no tienen el suficiente conocimiento para la supervisión de tareas escolares o en lo que se puede enfatizar en la actualidad en el uso de las

herramientas tecnológicas. Es importante que los padres de familia encuentren un equilibrio entre su trabajo y la educación de sus hijos.

1.1.1. Visión Institucional

Unidad Educativa de excelencia académica, generando una formación integral, holística, ambiental, inclusiva, valorativa y el plurilingüismo basado en el liderazgo, que desarrolla niveles de conocimientos científico, tecnológico e investigativo en la proyección del éxito y el servicio a la sociedad como cultores de la innovación, el cambio social y la cultura de Paz. (Academia Militar General Miguel Iturralde, 2021)

1.1.2. Misión Institucional

Somos una Institución educativa que educa a niños y jóvenes con excelencia pedagógica inclusiva, en función del cambio social, con calidez humana y didáctica de vanguardia, que promueve la mentalidad crítica, reflexiva en ambientes ecológicos y armónicos, que la comunidad sea parte activa de las soluciones a las demandas de la sociedad, a la población del valle de Tumbaco.

1.1.3. Ideario Institucional

- Formación en el plurilingüismo que desarrolle la autonomía comunicativa en entornos sociales diversos
- Potenciar habilidades cognitivas, actitudinales, reflexivas, que permite vivir positivamente en sociedad
- La enseñanza de conocimientos, valores, habilidades en ambientes ecológicos, son los ejes fundamentales del cambio social, con métodos innovadores
- Generamos la cultura de la paz con el diálogo, la práctica de las buenas relaciones humanas y el respeto.

- Principios
- Interés superior de niños, niñas y adolescentes: garantizar derechos y obligaciones en la Unidad Educativa.
- Atención prioritaria: integración e inclusión en ambientes ecológicos, en lo emocional y académico.
- Educación en valores: forjamos la disciplina con estrategias colaborativas en el desarrollo intra e interpersonal en función del buen vivir
- Enfoque en derechos: fundamentada en la práctica de la libertad, democracia, justicia, innovación, solidaridad y diversidad de género.
- Plurilingüismo. - formación en su propia lengua y en los idiomas oficiales
- Educación para el cambio: proceso de transformación en los actores educativos.
- Libertad: formar líderes con emancipación, autonomía y libertad.
- Calidad y calidez: flexibilidad de contenidos, procesos y metodologías que generen un clima de confianza en el proceso de aprendizaje.

1.2. Justificación y descripción del problema de titulación

Si bien es cierto, que los padres de familia siempre han jugado un papel decisivo en la sociedad en general, en lo que se refiere al proceso de educación de los hijos podemos ver un reto aun mayor, dado que el mismo involucra la necesidad de guía continua para los niños y adolescentes.

En adición a esto podemos destacar la importancia de contar con herramientas tecnológicas que fomenten la relación familia-escolaridad con el fin de formar estudiantes comprometidos y seres humanos apersonados con la responsabilidad que compete el ser parte del entorno actual, he ahí la importancia que radica en el presente trabajo de investigación.

La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha marcado un hito significativo en la forma en que los estudiantes acceden y procesan la información, en este sentido, es evidente que en la actualidad las TICs han transformado significativamente la forma en que los niños adquieren conocimientos. En este contexto, la intervención activa de los padres de familia constituye un factor determinante para potenciar el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes.

A medida que la tecnología continúa desempeñando un papel fundamental en la formación de los jóvenes, comprender la influencia de la intervención parental en este contexto se presenta como un paso primordial para optimizar el proceso educativo y fortalecer los lazos entre la familia y la escuela. Aunque existen numerosos estudios empíricos que abordan la influencia de las TIC en la educación e intervención de los padres de familia por separado, es crucial examinar la intersección de estos dos fenómenos que ha propiciado cambios, no solo ha afectado la dinámica de enseñanza y aprendizaje, sino que ha generado nuevas oportunidades para la intervención de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.

No obstante, se observa una brecha en la comprensión de cómo los padres de familia participan concretamente en la educación de sus hijos mediante las TIC en este nivel educativo específico. Este vacío en el conocimiento es el punto de partida para nuestro planteamiento del problema, ya que busca explorar y analizar las formas en que los padres de niños de quinto año interactúan con las TIC y cómo esta intervención influye en el proceso educativo de sus hijos. Este estudio se propone abordar esta laguna, contribuyendo así a una comprensión más completa y detallada de la relación entre la intervención de los padres de familia y el uso de las TIC en la educación básica.

Es por ello que la presente investigación realizada en la Academia Militar General “Miguel Iturralde N.º 2” de Tumbaco, describe propiamente la intervención familiar en el rendimiento académico de los estudiantes, visto desde la perspectiva de los docentes; los mismos que tienen diferentes puntos de vista como por ejemplo: por motivos de trabajo, desinformación de las actividades educativas, conocimiento y uso de las Tics, desinterés por parte de los padres/madres de familia y la migración puede provocar en los estudiantes, desinterés por el estudio, bajo rendimiento académico, poca autoestima, bajos niveles de comunicación pudiendo llegar hasta deserción escolar.

1.3. Propósito y pregunta del trabajo de titulación

- ¿Cómo incide la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos de quinto año de educación general básica mediante el uso de las TIC, en el ciclo escolar 2023-2024, identificando los conocimientos y manejo de las herramientas tecnológicas para una mejora en la interacción de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2?
- ¿Cuáles son las causas por las que no existe una participación tecnológica activa de los padres de familia de los estudiantes de quinto año de educación general básica durante el proceso educativo 2023-2024, de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2?
- ¿La creación de recursos educativos digitales orientará e incrementará el conocimiento de los padres de familia de los estudiantes de quinto año de educación general básica para el uso de las TICS y herramientas pedagógicas?

- ¿Qué estrategias se pueden fomentar para la participación activa de los padres de familia en la educación de sus hijos mediante el uso efectivo de las TICS para una mejor interacción tecnológica diseñada en una plataforma virtual?

1.4. Objetivo general

Analizar la intervención de los padres de familia en la educación de sus hijos de quinto año de educación general básica, mediante el uso de las TIC, en el ciclo escolar 2023-2024, identificando los conocimientos y manejo de las herramientas tecnológicas con el fin de proponer la interacción de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2.

1.5. Objetivos específicos

- Determinar las causas por las cuales no existe una intervención tecnológica activa de los padres de familia de los estudiantes de quinto año de educación general básica durante el proceso educativo 2023-2024, de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2, considerando que los recursos digitales educativos se encuentren enmarcados en principios éticos y pedagógicos.
- Identificar el nivel de conocimiento que poseen los padres de familia en el uso de las TICS durante el proceso de enseñanza, aprendizaje de los estudiantes.
- Proponer estrategias que fomenten la intervención activa de los padres de familia en la educación de sus hijos mediante el uso efectivo de las TICS, generando contenidos de valor para una mejor interacción tecnológica a través de una plataforma virtual.

2. Marco Teórico

Este trabajo propone analizar la intervención de los padres de familia en la educación de sus hijos de quinto año de educación general básica, mediante el uso de las TIC, en el ciclo escolar 2023-2024, identificando los conocimientos y manejo de las herramientas tecnológicas con el fin de proponer la interacción de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2.

La primera autora elegida para analizar el tema es Paola Espinosa Cevallos. En su artículo “La participación de los padres en la educación preescolar: obstáculos y estrategias para fomentar una colaboración efectiva destaca la importancia de la participación activa de los padres en el proceso educativo de sus hijos, y cómo esta colaboración contribuye a fortalecer el desarrollo y aprendizaje de los niños” (Cevallos, 2023).

La autora señala que: “La participación activa de los padres en el proceso educativo de sus hijos contribuye a fortalecer sus habilidades y competencias” (Cevallos, 2023, pág. 822) Además, se menciona que “El uso adecuado de las TIC puede facilitar la comunicación entre padres y educadores, así como promover la colaboración en el proceso de aprendizaje” (Cevallos, 2023, pág. 820). Esta autora es pertinente para el tema, ya que nos permite indagar respecto a la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos.

Siendo uno de los objetivos de la investigación el determinar las causas por las cuales no existe una intervención tecnológica activa de los padres de familia, para (Cevallos, 2023) algunos de los obstáculos que dificultan la participación de los padres son “La falta de tiempo por parte de los padres debido a sus responsabilidades laborales y personales”, “la falta de conocimiento y habilidades pedagógicas por parte de los padres” y “las barreras socioeconómicas”.

Otro objetivo de la investigación es "identificar el nivel de conocimiento que poseen los padres de familia en el uso de las TIC durante el proceso de enseñanza, aprendizaje de los estudiantes" Al respecto, Cevallos (2023) sugiere que "es fundamental brindar a los padres capacitación y orientación adecuada sobre cómo pueden involucrarse de manera efectiva en el proceso educativo de sus hijos", lo cual implica evaluar y fortalecer sus conocimientos y habilidades en el uso de las TIC.

En adición a esto, también se busca proponer estrategias que fomenten la intervención activa de los padres de familia en la educación de sus hijos mediante el uso efectivo de las TIC, generando contenidos de valor para una mejor interacción tecnológica a través de una plataforma virtual. En línea con esto, Cevallos (2023) sugiere implementar estrategias como "horarios flexibles, capacitación para los padres y apoyo adicional a las familias que lo necesiten", así como el uso de recursos digitales y plataformas educativas en línea.

Por otro lado Zamora et al. (2023, pág. 1) resalta la importancia de la educación digital y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza de niños y niñas. Afirman que "las tecnologías digitales brindan oportunidades de aprendizajes y educación a niños, especialmente en regiones remotas y durante la crisis humanitaria". Esto se alinea con el objetivo general de la tesis, que busca analizar la intervención de los padres de familia en la educación de sus hijos mediante el uso de las TIC, identificando los conocimientos y manejo de estas herramientas tecnológicas.

Además, esta autora menciona que "el uso adecuado de las TIC puede facilitar la comunicación entre padres y educadores, así como promover la colaboración en el proceso de aprendizaje" (Moreira-Zamora, 2023, pág. 1). Esto se relaciona directamente con el interés de la tesis, que busca "proponer estrategias que fomenten la intervención activa de los padres de

familia en la educación de sus hijos mediante el uso efectivo de las TIC, generando contenidos de valor para una mejor interacción tecnológica a través de una plataforma virtual"

Los autores también señalan que existen desafíos asociados a la educación digital, como la falta de habilidades digitales y la exclusión debido a la limitada accesibilidad a las tecnologías" (Moreira-Zamora et al., 2023) Esto se vincula con el interés de determinar las causas por las cuales no existe una intervención tecnológica activa de los padres de familia.

Por otro lado, organismos como la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación, afirman que el involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos es un factor clave para el éxito académico. Sin embargo, en la era digital actual, esta participación debe adaptarse y aprovechar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para facilitar y enriquecer la interacción entre padres, estudiantes y docentes (Educación, 2023).

Además, el informe menciona que "En general, se reportó falta de interés y compromiso por parte de algunas madres, padres y tutores, lo que dificultó el trabajo a distancia y los procesos de enseñanza y aprendizaje" (Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación, 2023, pág. 17). Esta falta de compromiso puede ser el resultado de una falta de conocimientos y habilidades en el uso de las TIC por parte de los padres, lo que dificulta su participación en los procesos educativos mediados por la tecnología.

Por lo tanto, es fundamental identificar las causas de esta falta de participación tecnológica de los padres, evaluar su nivel de conocimiento en el uso de las TIC y proponer estrategias para fomentar su involucramiento activo mediante el uso efectivo de estas herramientas. Esto puede lograrse a través del desarrollo de recursos educativos digitales y plataformas virtuales que orienten e incrementen el conocimiento de los padres sobre las TIC y

su aplicación en la educación de sus hijos.

Como sugiere la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2023), es necesario "Ampliar la participación y el involucramiento de madres, padres y tutores en la educación de sus hijos" (pág. 23). Esto implica "establecer y fortalecer las políticas y estrategias para promover su participación de manera diferenciada, considerando la edad y necesidades de sus hijas e hijos, así como sus condiciones y posibilidades de involucrarse en los procesos educativos de estos" (pág. 23).

Los términos telepresencia, entornos virtuales, comunidad virtual, online, entre otros, es una mezcla de varias alternativas para poder enfatizar y promulgar a la educación ante cualquier eventualidad, donde prima el uso del internet y de las TIC. Se ha considerado como panoramas para interactuar docente-estudiante, donde se llega a generar conocimientos y aprendizajes, donde el docente utiliza plataformas digitales con material de propia autoría y el estudiante participa de manera activa y directa, donde se han ampliado los métodos y formas de aprender y enseñar (Sigcha, 2023).

Para otros autores, se hace de vital importancia la alfabetización digital de la familia, en momentos de crisis:

"En las condiciones de pandemia, la alfabetización digital de la familia se presenta como una necesidad social y de la educación. Este artículo tiene como objetivo explorar el nivel de alfabetización digital que tienen los padres de familia de los escolares que cursan la educación básica en la escuela Bolivia Benítez, de la ciudad de Machala en el período 2020-2021" (Silvia Calle González, et al., 2022, pág. 94)

Estos autores resaltan la importancia de que los padres de familia adquieran habilidades y conocimientos en el uso de las TIC, especialmente en situaciones de emergencia como la

pandemia de COVID-19, donde la educación a distancia y el uso de herramientas tecnológicas se volvieron imprescindibles.

Además, los autores mencionan que "la tecnología se ha convertido en una necesidad de supervivencia; por ello la comunicación y la tecnología no pueden permanecer excluidas de la coyuntura educativa, pues el desarrollo global depende del crecimiento exponencial de cada una" (Calle González et al., 2022, pág. 103). Esto enfatiza la importancia de la alfabetización digital y la inclusión de las TIC en el ámbito educativo, ya que son fundamentales para el desarrollo global y el progreso de la sociedad.

En este sentido, el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos a través del uso de las TIC es un factor clave para promover el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas, como la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2, promuevan y faciliten el involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos mediante el uso efectivo de las TIC. Esto puede lograrse mediante la implementación de estrategias y recursos educativos digitales, así como la capacitación y orientación a los padres en el manejo de las herramientas tecnológicas y plataformas virtuales.

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha cobrado gran relevancia en los últimos años, ya que permiten desarrollar aprendizajes significativos y clases más dinámicas y atractivas (Andrade & Anzules, 2021). Sin embargo, la pandemia de COVID-19 ha puesto en evidencia la brecha socioeconómica existente en el acceso y uso efectivo de las TIC, especialmente en sectores vulnerables como San Juan de Calderón en Quito, Ecuador.

Andrade y Anzules (2021) mencionan que "en este proceso que hemos vivido mundialmente, se ha hecho más evidente la brecha socioeconómica que hay, especialmente en el Ecuador, en el sector de San Juan de Calderón (por mencionar uno de los tantos sectores vulnerables) donde los estudiantes o bien no tienen acceso a internet, o bien carecen de equipos tecnológicos que les ayude a conectarse a sus clases" (pág. 62). Esta situación ha desencadenado problemas como altos niveles de estrés, frustración y ansiedad en las familias al no poder acceder a la educación vinculada directamente a recursos como el internet (Andrade & Anzules, 2021).

Además, los autores mencionan que "esta dura realidad de varios sectores de la ciudad de Quito fue tan evidente que el día viernes 8 de enero del año 2021, el Ministerio de Educación hará la dotación de tablets para un número determinado de estudiantes de cinco instituciones educativas del sector de Calderón en general" (Andrade & Anzules, 2021, pág. 65). Si bien esta acción es loable, no es una solución definitiva, ya que la falta de conectividad y acceso a internet sigue siendo un obstáculo para el uso efectivo de las TIC en la educación.

En este contexto, es fundamental involucrar a los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos mediante el uso de las TIC, ya que "es trascendental que los padres de familia tengan conocimiento sobre el uso de las TIC y recursos educativos online, ya que resulta innegable que, para hacer frente a los nuevos retos de la enseñanza digital, los adultos deben poseer ciertas competencias tecnológicas" (Calle González et al., 2022, pág. 98). Sin embargo, como señalan Andrade y Anzules (2021), "el 88% de padres de familia sin ningún tipo de conocimiento tecnológico, poca era la ayuda que podían brindar a sus hijos" (pág. 63)

La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es fundamental para el éxito académico y el desarrollo integral de los estudiantes. Como lo menciona Vélez Cobos (2023), "el protagonismo de los padres de familia en el acompañamiento escolar es indispensable

para obtener mejores resultados en el proceso educativo de sus hijos" (pág. 8). En la era digital actual, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) desempeñan un papel crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, brindando nuevas oportunidades y desafíos para la participación de los padres.

Las TIC han transformado el acceso a la información y la comunicación en el ámbito educativo. Como lo señala Vélez Cobos (2023), "la información se encuentra fácilmente en la nube informática y por ende al alcance de todos" (pág. 14). Sin embargo, a pesar de las ventajas que ofrecen las TIC, existen barreras que pueden dificultar la participación de los padres mediante el uso de estas herramientas tecnológicas.

Una de las principales barreras es el analfabetismo digital que enfrentan algunos padres de familia. Vélez Cobos (2023), identificó "el analfabetismo digital por gran parte de los padres de familia de octavo, noveno y décimo de Educación General Básica de la Escuela de Educación Básica 'Miguel Prieto'" (pág. 8). Esta falta de habilidades digitales puede limitar la capacidad de los padres para involucrarse eficazmente en el proceso educativo de sus hijos a través de las TIC.

Otra barrera importante es la falta de acceso a dispositivos tecnológicos y a internet. Como lo menciona Vélez Cobos (2023), "el factor económico está vinculado con el acceso a medios digitales y acceso a internet continuo" (pág. 20). Las familias con recursos económicos limitados pueden enfrentar dificultades para adquirir dispositivos y mantener una conexión a internet estable, lo que puede obstaculizar su participación en actividades educativas en línea.

Para superar estas barreras, es necesario implementar estrategias que fomenten la participación activa de los padres mediante el uso efectivo de las TIC. Una estrategia clave es la alfabetización digital, que busca desarrollar en los padres las habilidades y competencias necesarias para utilizar adecuadamente las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo.

Vélez Cobos (2023) destaca la importancia de "brindar herramientas que les permita desarrollar habilidades y destrezas digitales, que les sean de utilidad en el acompañamiento educativo de los niños y niñas" (pág. 8).

Además, es fundamental generar contenidos de valor y ofrecer una plataforma virtual interactiva que facilite la comunicación y la colaboración entre los padres, los estudiantes y los docentes. Como lo sugiere Vélez Cobos (2023), "crear un proceso de enseñanza-aprendizaje entre padres e hijos como un elemento comunicativo" (pág. 8) puede ser una estrategia efectiva para fomentar la participación activa de los padres en la educación de sus hijos a través de las TIC.

3. Metodología

3.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales

El objetivo de la aplicación de la herramienta metodológica fue: determinar las causas por las cuales no existe una intervención tecnológica activa de los padres de familia de los estudiantes de quinto año de educación general básica durante el proceso educativo 2023-2024, de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2, considerando que los recursos digitales educativos se encuentren enmarcados en principios éticos y pedagógicos.

Tabla 1

Planificación de las tareas sobre la responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Realizar encuestas a los padres de familia para comprender sus percepciones, experiencias en el uso de las herramientas tecnológicas.	Plantear estrategias para mejorar el uso de las herramientas tecnológicas.	01/02/2024	23/03/2024	Encuesta
Definir el perfil ético de los padres de familia	Credibilidad y confianza en el docente	01/02/2024	23/03/2024	Encuesta

Mantener encuentros espontáneos con los padres de familia para conocer la falta de intervención en el proceso enseñanza - aprendizaje	Mejorar la comunicación entre docente y padres de familia	01/02/2024	23/03/2024	Reuniones

3.2. Diseño de materiales educativos digitales

Identificar el nivel de conocimiento que poseen los padres de familia en el uso de las Tics durante el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 2

Planificación de las tareas sobre el diseño de materiales educativos digitales.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Permitir el Diálogo directo entre docente y padres de familia para solventar dudas en el uso de las	Mejorar el uso de las herramientas tecnológicas	01/02/2024	23/03/2024	Entrevista

herramientas tecnológicas				
Evaluar a través de encuestas donde se pueda medir el nivel de conocimiento con las TICS	Identificar problemáticas durante el proceso de enseñanza aprendizaje	01/02/2024	23/03/2024	Encuesta
Analizar y revisar documentos proporcionados por la escuela, como comunicados, boletines informativos o guías, para conocer la cantidad de información brindada a los padres con el uso de TICs.	Identificación del alcance informativo proporcionado por la institución	01/02/2024	23/03/2024	Observación

3.3. Plataformas de Gestión en Entornos Virtuales

Proponer estrategias que fomenten la participación activa de los padres de familia en la educación de sus hijos mediante el uso efectivo de las TICS, generando contenidos de valor para una mejor interacción tecnológica a través de una plataforma virtual.

Tabla 3

Planificación de las tareas sobre las plataformas de gestión de entornos virtuales.

Tarea	Incidencia en la institución	Fecha inicio	Fecha fin	Verificable
Aplicar el uso de plataformas en entornos virtuales que permitan la intervención de los padres de familia	Disponibilidad de recursos digitales, para una participación activa	01/02/2024	23/03/2024	Zoom
Realizar actividades, mediante las LMS de manera conjunta, entre padres de familia, alumnos y docentes para alcanzar los objetivos educativos	Mejorar el uso de herramientas tecnológicas en alumnos, docentes y padres de familia	01/02/2024	23/03/2024	Edpuzzle y Kahoot

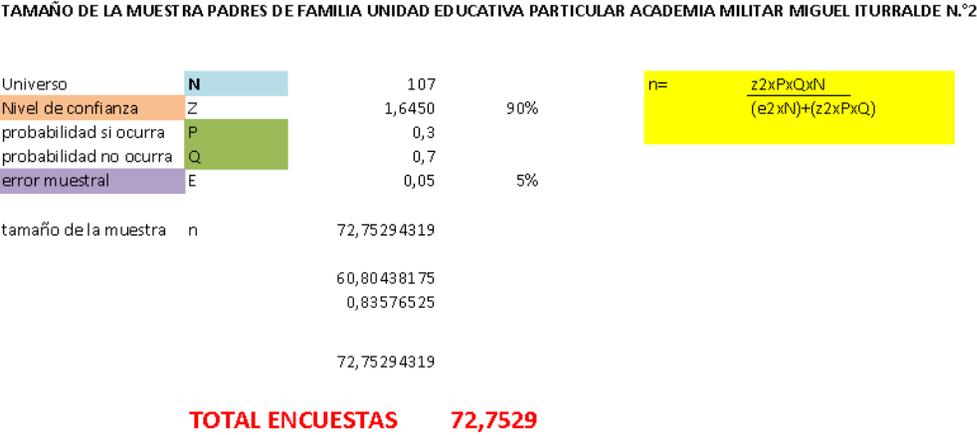
Crear tutoriales en vídeo, guías o infografías que explican cómo utilizar recursos educativos en línea.	Mayor alcance interactivo de los padres con la institución.	01/02/2024	23/03/2024	Genially YouTube Mind
---	---	------------	------------	-----------------------------

3.4. Presentación y análisis de resultados.

3.4.1. Encuesta

Figura 1

Fórmula para obtener un numero de encuestas confiables de acuerdo con el universo (padres de familia).



Nota. Fórmula tomada de las ayudas de clase proporcionada por la Mgs. Sandra Chasi

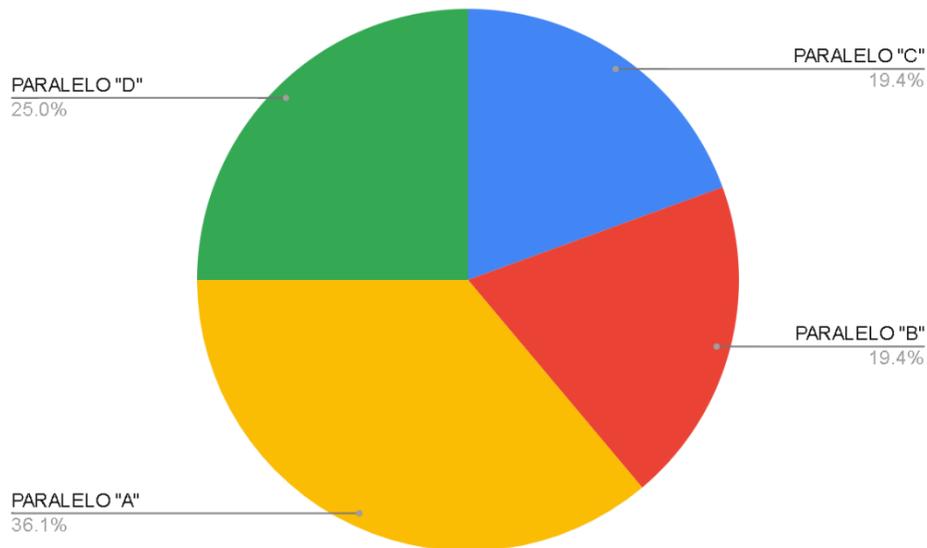
Se realizó una encuesta que contempla doce preguntas a los padres de familia de los estudiantes de quinto año de educación básica general de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2 con sede en Tumbaco, considerando que se obtiene un total de 04 paralelos y un total de 107

estudiantes, para lo cual se considera una muestra de 72 padres de familia para obtener datos reales de acuerdo con las necesidades de la actualidad.

3.4.1.1. Pregunta N.º1

Figura 2

Seleccione el paralelo al que su hijo pertenece.



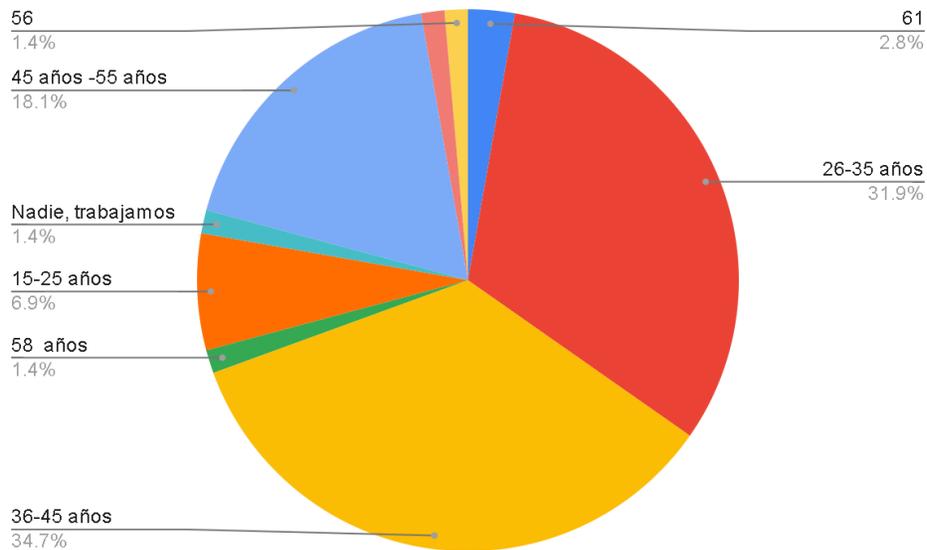
En el paralelo 'A' contamos con el 36,1 % de las respuestas, en el paralelo 'B' con el 19,4% de las respuestas, en el paralelo 'C' con 19.4% de las respuestas y finalmente con paralelo 'D': contamos con el 25,5 % de las respuestas.

Esto significa que la mayoría de los encuestados tienen hijos en el PARALELO 'B', seguido por el PARALELO 'A'. Los PARALELO 'C' y 'D' tienen la misma cantidad de respuestas

3.4.1.2. Pregunta N.º2

Figura 3

¿En qué rango de edad se encuentra la persona que acompaña o supervisa las clases virtuales (padres de familia o tutores)?



En el grupo de rango de 36-45 años representa el 34.7% de las respuestas. Esto indica que la mayoría de los supervisores de las clases virtuales están en este rango de edad. En el grupo de rango de 26 – 35 años representa el 31.9% de las respuestas, esto sugiere que una cantidad significativa de los supervisores son adultos jóvenes. En el rango de 45-55 años representa el 18.1% de las respuestas. Esto indica que una minoría de los supervisores de las clases virtuales son bastante jóvenes. En el rango de edad de 58 años la encuesta no proporciona un porcentaje visible para este grupo, representa una pequeña porción de las respuestas, lo que indica que solo unos pocos estudiantes no tienen supervisión durante las clases virtuales.

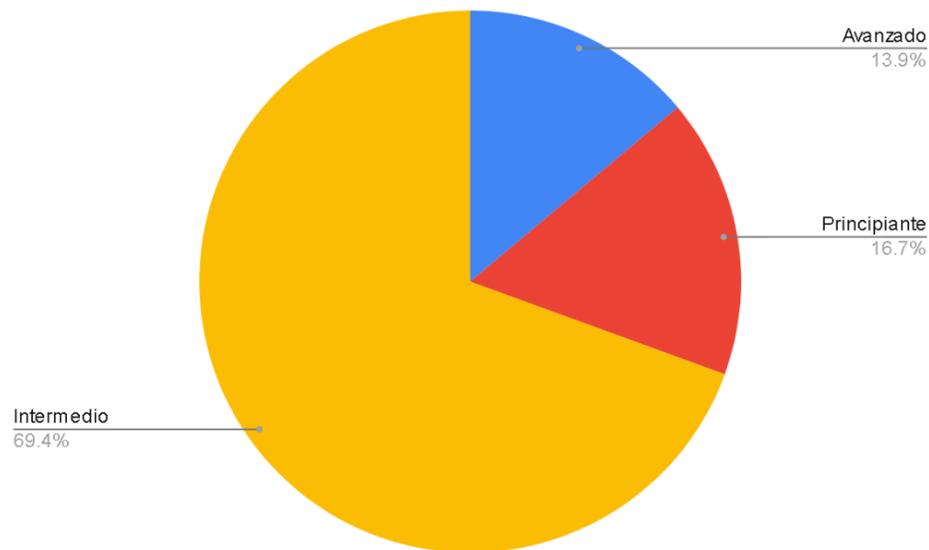
En resumen, la mayoría de los supervisores de las clases virtuales están en el rango de edad de 26 a 45 años. Esto podría indicar que la mayoría de los padres o tutores que supervisan las clases virtuales son de edad mediana. Sin embargo, también hay una

representación significativa de supervisores más jóvenes y mayores. Un pequeño número de estudiantes no tienen supervisión durante las clases virtuales.

3.4.1.3. Pregunta N.º3

Figura 4

¿Cuál es su nivel de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas, celulares, computador, tablet, etc.?



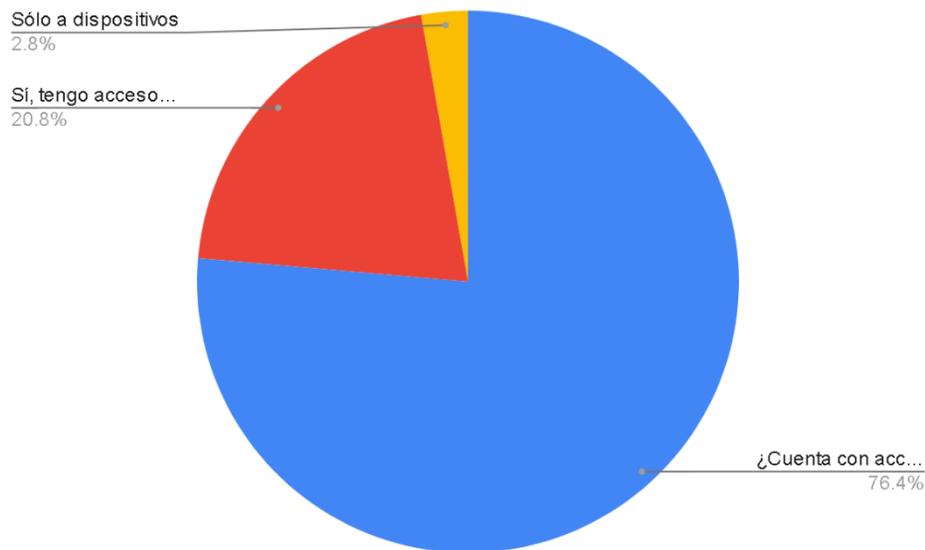
Principiante en este grupo representa al 16.7% de los encuestados. Estas personas pueden tener conocimientos básicos sobre el uso de herramientas tecnológicas y pueden necesitar más capacitación y apoyo para familiarizarse con ellas. Intermedio en cambio en este grupo representa el 69.4% de los encuestados. Estas personas tienen un nivel de conocimiento medio en el uso de herramientas tecnológicas. Pueden usar eficazmente la mayoría de las funciones básicas y algunas avanzadas. Avanzado representa al 13.9% de los encuestados. Estas personas tienen un alto nivel de conocimiento y habilidad en el uso de herramientas tecnológicas. Pueden manejar funciones avanzadas y resolver problemas técnicos por sí mismos.

Estos resultados pueden ayudar a entender el nivel de competencia tecnológica y a planificar programas educativos o de capacitación adecuados.

3.4.1.4. Pregunta N.º4

Figura 5

¿Cuenta con acceso a dispositivos tecnológicos e internet en casa?



El 76.4% de los encuestados indicaron “Sí, tengo acceso...”. Esto significa que la gran mayoría de los participantes tienen acceso tanto a dispositivos tecnológicos como a internet en casa. El 20.8% de los encuestados indicaron que tienen acceso “Solo a dispositivos”. Esto podría sugerir que estos participantes tienen dispositivos tecnológicos, pero pueden carecer de una conexión a internet en casa. El 2.8% restante de los encuestados seleccionó otra opción no especificada.

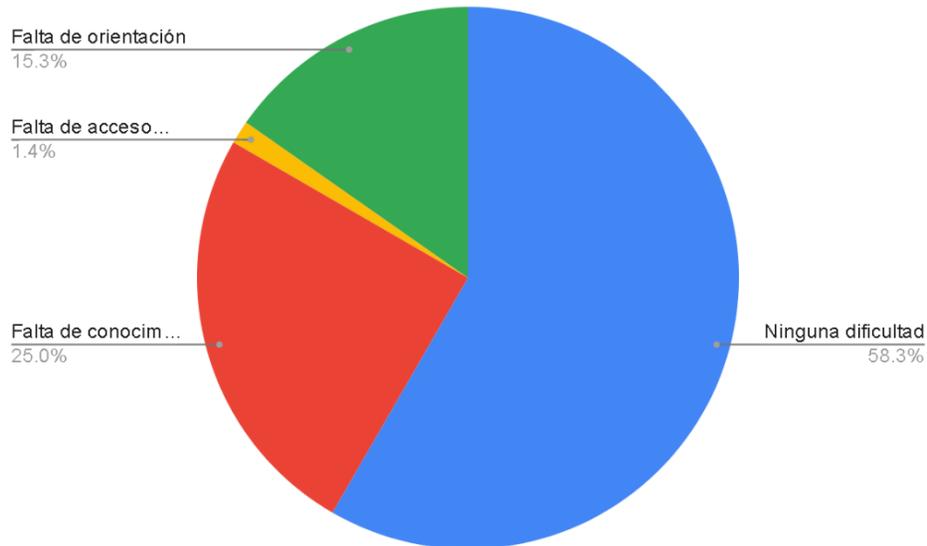
Esto sugiere que la mayoría de los encuestados tienen acceso a dispositivos tecnológicos e internet en casa, lo cual es un indicador positivo para la adopción de tecnología y la conectividad digital. Sin embargo, todavía hay una proporción

significativa que solo tiene acceso a dispositivos, lo que podría indicar una barrera en términos de acceso a internet.

3.4.1.5. Pregunta N.º5

Figura 6

¿Presenta alguna dificultad al usar herramientas tecnológicas en el proceso educativo?



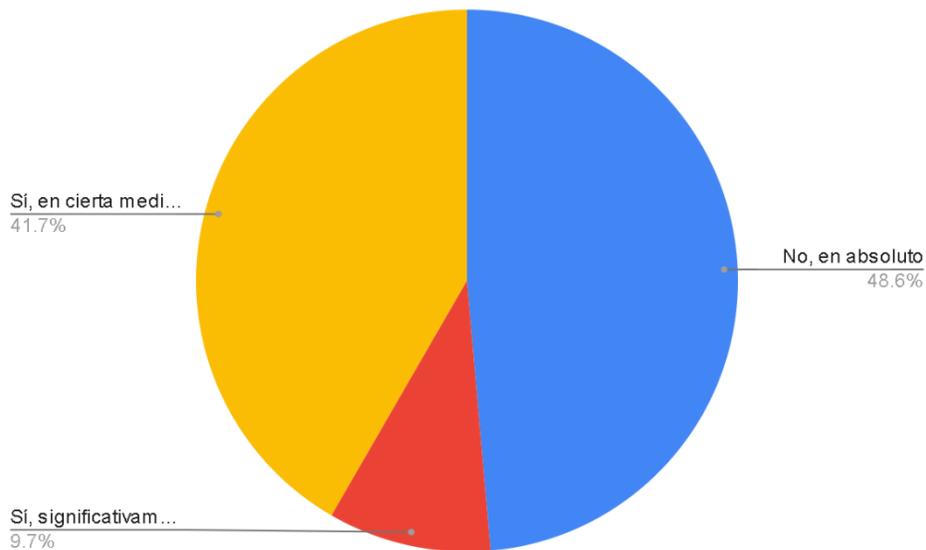
El 25.0% de los encuestados indicó que la falta de conocimiento es un obstáculo para ellos. Esto podría implicar que necesitan más capacitación o recursos educativos para entender cómo utilizar estas herramientas de manera efectiva. Además, el 15.3% de los encuestados mencionó que la falta de orientación es una dificultad. Esto sugiere que, aunque pueden tener algún conocimiento de las herramientas tecnológicas, pueden tener problemas para aplicar este conocimiento en un contexto educativo sin la orientación adecuada. Finalmente, un pequeño porcentaje 1.4% indicó que la falta de acceso a las herramientas tecnológicas es un problema. Esto podría ser debido a factores como la falta de recursos financieros para adquirir estas herramientas, o la falta de infraestructura tecnológica en su entorno.

Aunque la mayoría de los encuestados no tienen dificultades para usar herramientas tecnológicas en la educación, hay áreas claras donde se podrían hacer mejoras, como proporcionar más capacitación y orientación, y mejorar el acceso a estas herramientas.

3.4.1.6. Pregunta N.º6

Figura 7

¿Su participación en la educación de sus hijos se ha visto afectada por falta de conocimientos tecnológicos?



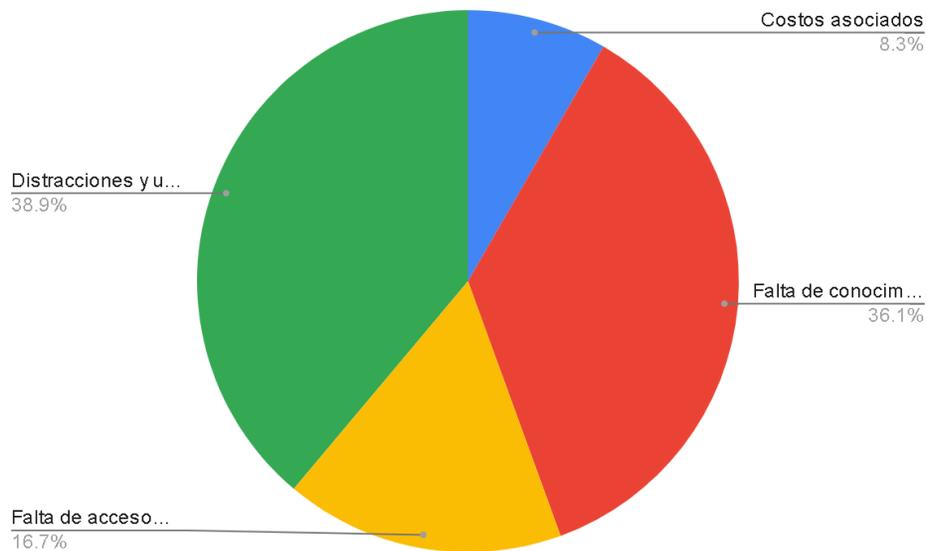
El 48.6% de los encuestados respondieron “No, en absoluto”, lo que indica que no sienten que su falta de conocimientos tecnológicos haya afectado su participación en la educación de sus hijos. El 41.7% de los encuestados respondieron “Sí, en cierta medida”, lo que sugiere que han experimentado algún grado de dificultad debido a su falta de conocimientos tecnológicos. Solo el 9.7% de los encuestados respondieron “Sí, significativamente”, lo que significa que sienten que su falta de conocimientos tecnológicos ha tenido un impacto significativo en su capacidad para participar en la educación de sus hijos.

Esto sugiere que, aunque una mayoría no siente que su participación en la educación de sus hijos se vea afectada por su falta de conocimientos tecnológicos, todavía hay una proporción considerable de encuestados que sí experimentan algún grado de dificultad. Esto podría indicar la necesidad de más recursos o capacitación en tecnología para los padres.

3.4.1.7. Pregunta N.º7

Figura 8

¿Qué barreras ha encontrado para el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación de su hijo/a?



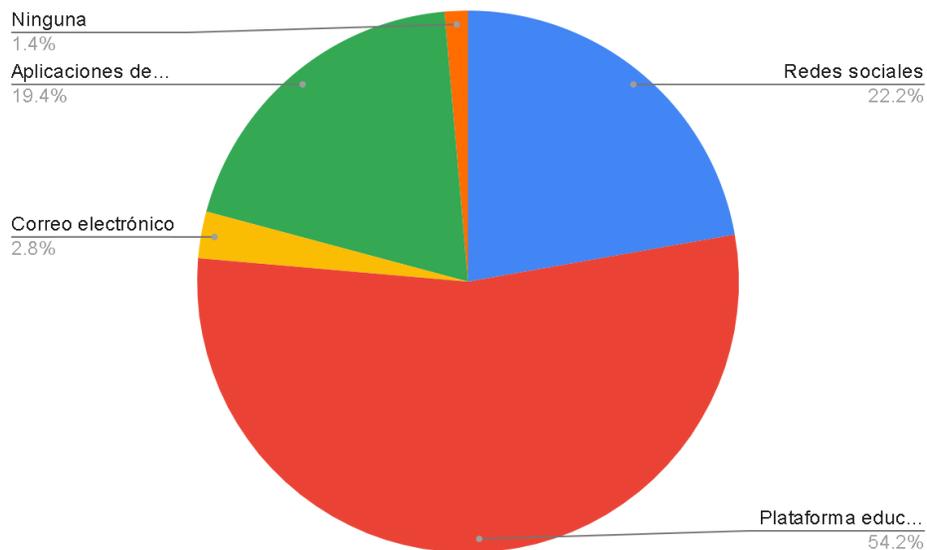
Distracciones y uso indebido de la tecnología cuenta con un 38.9% de los encuestados identificándolo como una barrera. Esto podría indicar que los padres están preocupados por cómo sus hijos utilizan la tecnología, ya sea porque pasan demasiado tiempo en actividades no educativas o porque utilizan la tecnología de manera inapropiada. Falta de acceso a dispositivos adecuados cuentan con un 16.7% de los encuestados identificándolo como una barrera. Esto podría indicar que no todos los niños tienen acceso a los dispositivos necesarios para el aprendizaje en línea, como

computadoras o tabletas. Falta de conocimientos tecnológicos consta de 16.7% de los encuestados identificó esto como una barrera. Esto podría indicar que algunos padres se sienten inseguros acerca de su propia habilidad para utilizar la tecnología y, por lo tanto, se sienten incapaces de ayudar a sus hijos a utilizarla de manera efectiva para la educación. Los costos asociados tienen un 8.3% de los encuestados identificándolo como una barrera. Esto podría indicar que, para algunos padres, los costos asociados con la adquisición de dispositivos tecnológicos o el acceso a Internet son prohibitivos.

3.4.1.8. Pregunta N.º8

Figura 9

¿Qué plataformas utiliza la institución para compartir información?



Plataforma educativa es la más utilizada, representando el 54.2% del total. Esto sugiere que la institución prioriza las plataformas educativas para compartir información, lo cual tiene sentido si la institución es una escuela o universidad. Redes sociales representan el 22.2% del total, lo que indica que la institución también utiliza activamente las redes sociales para comunicarse e interactuar con su audiencia. El correo

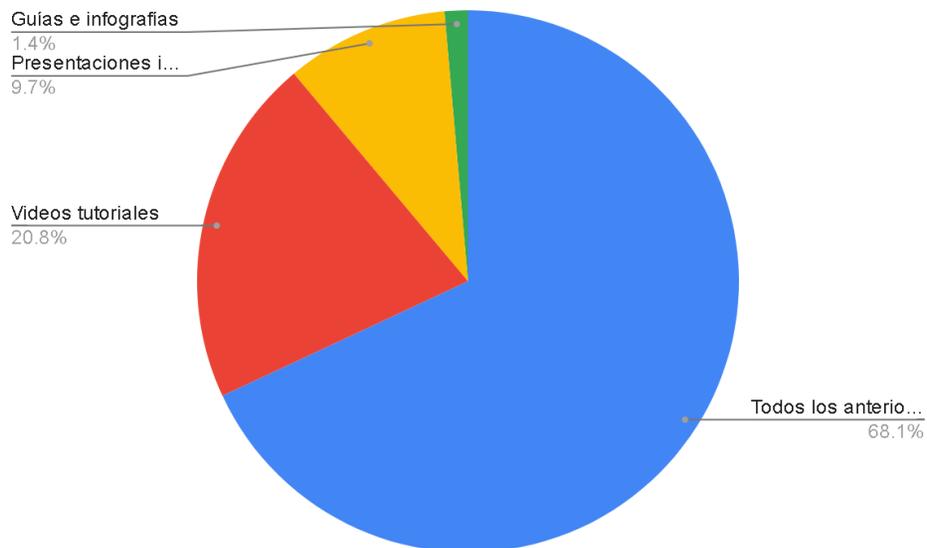
electrónico representa el 19.4% del total. Aunque no es tan prevalente como las plataformas educativas o las redes sociales, sigue siendo un medio importante para compartir información. Aplicaciones de mensajería instantánea representan solo el 2.8% del total, lo que sugiere que la institución no las utiliza con frecuencia para compartir información. Ninguna cuenta con el 1.4% restante indica que hay una pequeña proporción de la audiencia que no recibe información a través de ninguna de las plataformas mencionadas.

En conclusión, la institución depender en gran medida de las plataformas educativas y las redes sociales para compartir información, mientras que el correo electrónico y las aplicaciones de mensajería instantánea se utilizan en menor medida.

3.4.1.9. Pregunta N.º 9

Figura 10

¿Qué contenidos digitales le serían más útiles?



Todos los anteriores indican que la mayoría de los encuestados 68.1% encuentran útiles todos los tipos de contenido digital mencionados. Videos tutoriales contiene el

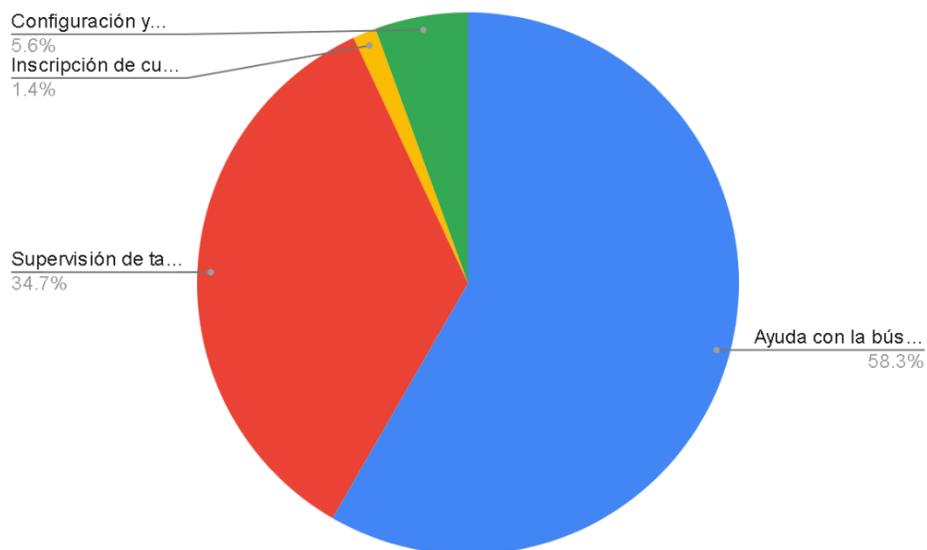
20.8% de los encuestados considera que los videos tutoriales son el tipo de contenido digital más útil. Las presentaciones interactivas representan al 9.7% de los encuestados que encuentran útiles las presentaciones interactivas. Guías e infografías indica que solo el 1.4% de los encuestados considera que las guías e infografías son el tipo de contenido digital más útil.

En conclusión, la mayoría de los encuestados encuentran útiles todos los tipos de contenido digital. Sin embargo, si tuvieras que priorizar, los videos tutoriales serían la segunda opción más popular. Las presentaciones interactivas y las guías e infografías son menos preferidas en comparación con las otras opciones.

3.4.1.10. Pregunta N.º10

Figura 11

¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo/a cuando utiliza herramientas tecnológicas para su educación?



Ayuda con la búsqueda de información este es el tipo de apoyo más común, con un 58.3% de los encuestados indicando que ayudan a sus hijos a buscar información cuando utilizan herramientas tecnológicas para su educación. Supervisión de tareas el

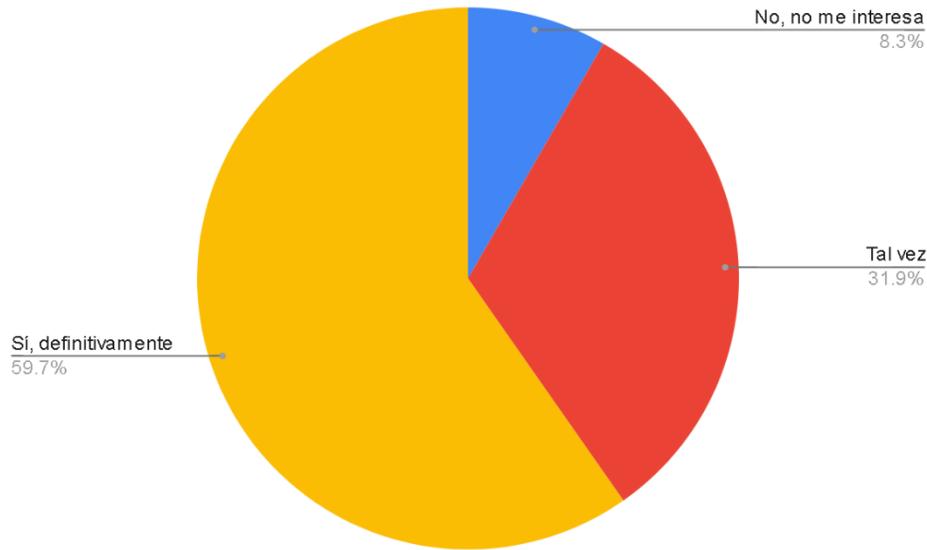
34.7% de los encuestados indicó que supervisan las tareas de sus hijos cuando utilizan herramientas tecnológicas. Configuración y mantenimiento del equipo solo el 5.6% de los encuestados indicó que ayudan con la configuración y el mantenimiento del equipo tecnológico. Inscripción de cursos en línea este es el tipo de apoyo menos común, con solo el 1.4% de los encuestados indicando que ayudan a sus hijos a inscribirse en cursos en línea.

Estos resultados sugieren que la mayoría de los padres se involucran activamente en el uso de la tecnología por parte de sus hijos, principalmente ayudándolos a buscar información y supervisando sus tareas. Sin embargo, pocos padres parecen involucrarse en aspectos técnicos como la configuración y el mantenimiento del equipo, o en la inscripción a cursos en línea. Esto podría indicar una oportunidad para proporcionar más educación y recursos a los padres en estas áreas.

3.4.1.11. Pregunta N.º11

Figura 12

¿Le interesaría recibir asesoría personalizada ONLINE sobre uso de tecnologías educativas?



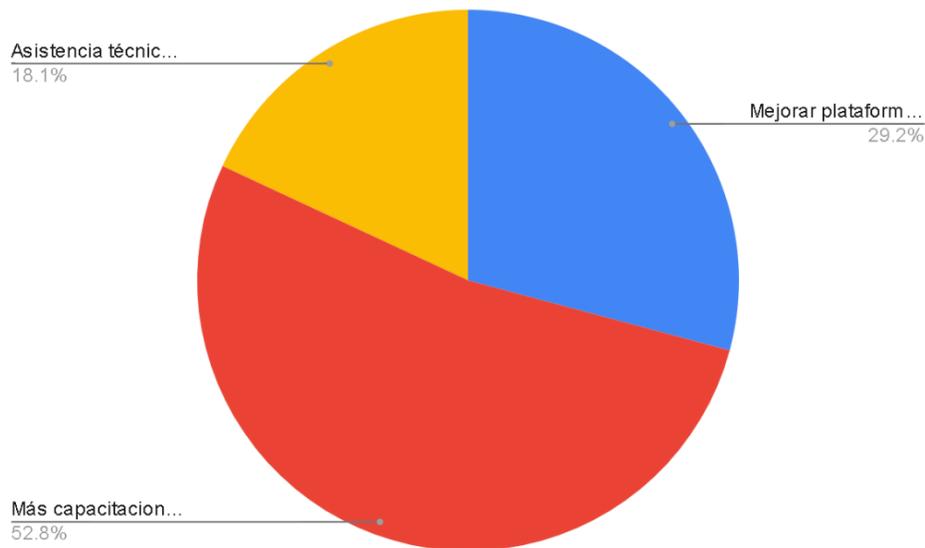
Sí, definitivamente esta es la respuesta más común, con un 59.7% de los encuestados expresando un fuerte interés en recibir asesoría personalizada en línea sobre el uso de tecnologías educativas. Tal vez con un 31.9% de los encuestados están indecisos y podrían estar interesados en recibir asesoría, pero no están completamente seguros. No, no me interesa: Solo un pequeño porcentaje, el 8.3%, de los encuestados indicó que no están interesados en recibir asesoría personalizada en línea sobre el uso de tecnologías educativas.

Esto sugiere que hay un interés significativo en la asesoría personalizada en línea sobre el uso de tecnologías educativas, con una gran mayoría de los encuestados expresando un interés definitivo o potencial. Sin embargo, también hay un pequeño porcentaje que no está interesado, lo que podría indicar la necesidad de investigar más a fondo las razones de esta falta de interés

3.4.1.12. Pregunta N.º12

Figura 13

¿Qué sugerencias tiene para mejorar la participación de padres con tecnologías?



Más capacitación, esta es la sugerencia más común, representando el 52.8% de las respuestas. Esto sugiere que muchos padres pueden sentirse incómodos o no familiarizados con las tecnologías actuales. Proporcionar más capacitación y educación puede ayudar a los padres a sentirse más cómodos y capaces de participar. Mejorar la plataforma representa el 29.2% de las respuestas, esto indica que hay algunas preocupaciones o problemas con la plataforma tecnológica actual. Esto podría incluir problemas de usabilidad, accesibilidad o funcionalidad que podrían mejorarse. Asistencia técnica en esta categoría, que representa el 18.1% de las respuestas, sugiere que algunos padres pueden tener dificultades técnicas o problemas que requieren asistencia. Esto podría implicar problemas con el hardware o el software, o dificultades para entender cómo usar ciertas características o herramientas.

Estos resultados sugieren que una combinación de más capacitación, mejoras en la plataforma y asistencia técnica disponible podría ayudar a mejorar la participación de los padres con las tecnologías.

4. Resultados

4.1. Responsabilidad social, ética y comunicación educativa en entornos virtuales.

4.1.1. Código de convivencia

El código de convivencia nos permite fortalecer la misión, visión, principios pedagógicos y filosóficos de la institución educativa, involucrando a estudiantes, padres de familia, docentes y autoridades como miembros activos en el quehacer educativo.

4.1.2. Acuerdos y compromisos del código de convivencia estudiantes

En la dimensión de respeto y cuidado del medio ambiente los estudiantes de la Unidad Educativa AMMI2 Tumbaco acordamos: Promover una cultura de respeto y cuidado del medio ambiente. Participar de manera activa en los programas y campañas para el cuidado del medio ambiente. Por tanto, los estudiantes de la Unidad Educativa AMMI2 Tumbaco nos comprometemos a:

- Mantener limpias las aulas y patios, depositando basura y desperdicios en los recolectores respectivos. Generar la cultura del reciclaje, depositando la basura y materiales residuales en los tachos destinados para cada tipo de desecho.
- Evitar el uso de materiales que dañen o afecten el medio ambiente.
- Cuidar las plantas, árboles y toda vegetación que hay dentro y en los alrededores de la institución.
- Cuidar y limpiar los espacios que utilizamos a diario como: aulas, comedor, patios, laboratorios, etc. Ser parte activa en el ahorro de energía eléctrica.
- Participar en el cuidado de la ornamentación, proyectos de huerto escolar y reforestación. Cerrar la llave de agua luego de utilizarla.
- Dar uso correcto al jabón y papel higiénico designado para cada aula y en los baños.

- Participar en mingas de limpieza dentro y fuera de la institución.

En la dimensión de Respeto y responsabilidad por el cuidado y promoción de la salud los estudiantes de la Unidad Educativa AMMI2 Tumbaco acordamos:

- Lograr la armonía y el buen vivir entre todos los que conformamos la institución.
- Observar de manera permanente hábitos de higiene personal dentro y fuera de la institución.
- Mejorar los hábitos de alimentación, en base a una dieta sustentada en alimentos saludables.
- Ser parte de la difusión de programas de prevención de embarazos y consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas y enfermedades de transmisión sexual.

En la dimensión Respeto y cuidado responsable de los recursos materiales y bienes de la institución educativa los estudiantes de la Unidad Educativa AMMI2 Tumbaco acordamos:

- Cuidar permanentemente la infraestructura y los recursos materiales que posee la institución.
- Dar el uso correcto de los equipos e implementos con responsabilidad y empoderamiento. Utilizar de manera correcta las instalaciones de la institución.
- Restituir cualquier equipo, implementos, materiales de uso didáctico en caso de daño intencional.

4.1.3. Guía de buenas prácticas en la comunicación en entornos virtuales de aprendizaje.

La inclusión de tecnologías ha permitido generar nuevos ambientes de aprendizaje a distancia, por lo que la comunicación se ha ampliado a diversos canales por ende dentro de este proyecto dado el perfil del alumnado se utilizará la plataforma brightspace con herramientas de

interacción y canales de comunicación externo cómo el correo electrónico, WhatsApp, que permite una comunicación asíncrona y da a los padres la flexibilidad de responder cuando les sea más conveniente. (Lara, 2020)

4.1.4. Foros de discusión

Dentro de los foros de discusión es importante establecer reglas claras que inciten un ambiente de respeto mutuo a las diversas ideas y opiniones que se planteen dentro del mismo. Los foros virtuales permiten la formación de ideas en conjunto en la que se comparten objetivos e intereses en común, convirtiéndose en una excelente estrategia para explorar el pensamiento crítico, a lo que se le conoce como “filigrana mental” debido a que involucra varios aspectos cognitivos y socioemocionales que genera interacción en una determinada comunidad (Fuentes et al., 2020). Teniendo como objetivo la reflexión crítica que se comparte dentro del foro y esta tiene que ser desarrollada con ideas propias de argumentación o análisis.

4.1.5. Caso práctico

En la plataforma se realizarán casos prácticos que tiene el objetivo de promover el aprendizaje y este sea más activo, en este espacio las instrucciones planteadas serán claras y comprensibles para los estudiantes, es importante respetar el tiempo límite de entrega, si se plantean ideas de otros autores es importante mencionarlo y así evitar el plagio.

4.1.6. Sesiones síncronas

Las sesiones síncronas que se realizarán a través de zoom, la comunicación debe ser clara y esto se logrará estableciendo pautas dentro de cada sesión, cómo levantar la mano virtualmente para realizar preguntas, mantener el micrófono en silencio cuando no se está hablando y utilizar el chat de forma respetuosa. Para mantener una sesión interactiva se fomentará la participación mediante preguntas o actividades interactivas con el uso de recursos multimedia como videos

documentales, diapositivas. La sesión síncrona tendrá una estructura organizada y se dividirá por segmentos con tiempos determinados para cada actividad a realizarse en cada sesión.

4.1.7. Redes sociales

Uno de los canales de comunicación más utilizados es el WhatsApp, la accesibilidad a este medio permite una interacción amigable, en el que uno de los modos de comunicación es con el uso de stickers o emoticones, además del uso de audios, videos o información que se comparten al comenzar o finalizar una clase (Arias Palomeque, 2021). En este sentido, otro de los canales de comunicación en los que trabajaremos son las redes sociales, en el que se busca crear un entorno seguro y respetuoso.

Es importante determinar que no se permite dentro de este medio de comunicación enviar mensajes obscenos, usar palabras peyorativas, lenguaje irrespetuoso o información que no sean de carácter educativo. El establecer horarios adecuados en los que se puede compartir información dentro del grupo, también se respetara la privacidad de cada uno de los miembros del grupo evitando enviar mensajes por interno.

4.1.8. Correo electrónico

Por otra parte, el uso de correo electrónico permitirá establecer una comunicación estableciendo una dirección de correo electrónica específica que se relaciona específicamente con el ámbito académico, es importante mantener una comunicación respetuosa y formal al redactar el correo, siendo claros y descriptivos en el contenido del mensaje. No es adecuado enviar correos electrónicos masivos.

4.1.9. Plataformas multimedia/ videos

Uso de plataformas multimedia como YouTube, el contenido que será presentado como recurso que aporta contenido alineado con los objetivos de aprendizaje de acuerdo con el tema,

estos videos serán producidos por fuentes confiables y con un contenido relevante actualizado, algunos de los videos son material ya existente y en otro caso contenido propio. Existirán enlaces directos para acceder a dicho contenido que están en la plataforma LMS.

4.1.10. Enlaces web

Los enlaces web producidos por el recurso multimedia de genially. transmitirán información referente al tema a tratar, con descripciones claras, interactivas y breves, esto permitirá mantener informados a los que accedan al contenido.

4.2. Diseño de materiales educativos digitales.

Dentro del proceso de aplicación de los materiales educativos, hemos elegido algunas herramientas TIC que se complementan entre sí con el objetivo de asegurar el adecuado involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos.

La herramienta genially se usó para la creación de presentaciones sobre los temas planteados, la ventaja de usar esta herramienta reside en que ofrece plantillas con diseños apropiados y configurables, tiene una amplia gama de posibilidades para animar elementos. Además de esto, es posible insertar tus propios elementos, audios de voz, videos, imágenes, etc. Por lo anterior mencionado, el uso de esta herramienta resulta beneficioso para el tema, ya que permite la fácil comprensión del contenido dispuesto a ser enseñado. Esta herramienta se usó para la infografía de los conceptos básicos de dispositivos electrónicos y herramientas TIC.

Luego se usó las herramientas de audacity, powtoon y free music archive, para la creación de un video narrativo sobre la importancia del involucramiento de padres de familia a través de TIC en la educación de sus hijos. En el caso de audacity, esta herramienta fue para la edición de la voz, esto resulto beneficioso, ya que es un software fácil y cómodo de usar. En el caso de powtoon, se trata de un servicio en la nube, ofrece una interfaz sencilla y gratuita.

Además de esto, solo necesitas una cuenta de Google para empezar a crear videos, la herramienta free music archive fue usada para amenizar el fondo del video.

Para la creación de otro material multimedia de audio-vídeo narrativo sobre la influencia positiva de la participación de los padres en el rendimiento académico de los niños, se volvieron a usar las herramientas: audacity y free music archive. Además de estas, se optó por editar el video en adobe premier pro, también se usó pinterest como banco de imágenes usadas en el video, esta herramienta ofrece la posibilidad de buscar, guardar y explorar un sinnúmero de imágenes.

Por último, se usó YouTube para alojar el video terminado, entre las ventajas que ofrece es que cualquier persona que tenga ganas de aprender puede formarse en el momento y en el espacio que considere más adecuado. Por otro lado, las imágenes que pueden ver los niños en internet tienen un poder de atracción muy diferente al que tienen las clases tradicionales. Una imagen puede decir más que mil palabras y más aún si dicha imagen se mueve y explica un contenido, ya que el cerebro lo procesa y lo retiene mejor.

4.2.1. Guion multimedia uno

Conceptos básicos de dispositivos electrónicos y herramientas Tic

La infografía incluye contenidos interactivos acerca de los conceptos básicos de dispositivos electrónicos y herramientas TIC. La interactividad está dada a través de etiquetas, y enlaces con contenido conceptual para amenizar la comprensión del tema propuesto. Además, con enlace a páginas de contenido conceptual sobre definiciones características, ventajas y desventajas sobre los dispositivos electrónicos y las herramientas TIC.

Base didáctica

Contenido conceptual sobre los conceptos básicos de dispositivos electrónicos y herramientas TIC, como base para reflexionar y alcanzar la consecución de la intervención de los padres de familia en la educación de sus hijos de quinto año de educación general básica, mediante el uso de las TIC, en el ciclo escolar 2023-2024.

Tipo de recurso y parametrización

Infografía con interactividad en cada uno de los temas a través de etiquetas y enlaces.

4.2.2. Guion multimedia dos

Importancia del involucramiento de padres de familia a través de Tic en la educación de sus hijos

Este recurso explica cómo el acompañamiento pedagógico de los padres de familia en la educación de los niños es beneficioso para el rendimiento académico de los estudiantes.

Base didáctica

Contenido ilustrativo e informativo, grabado con voz en off donde se narra información para que los padres de familia conozcan la importancia de saber manejar las TIC para mejorar el acompañamiento pedagógico en la educación de sus hijos.

Tipo de recurso o actividad

Video narrativo, la voz en off que acompaña la narración del video se la realizó en audacity, la edición del video se realizó en powtoon con imágenes que ofrece la aplicación y la música de fondo se obtuvo de la aplicación free music archive.

Parametrización

Se incluye una narración personal, un audio de fondo de video, el video es creado con animaciones dinámicas en el cual se va insertando palabras claves y se narra ciertos conceptos,

además, estas palabras van acompañadas de ciertas imágenes e iconos determinados referentes al tema. Tienen una duración de 1 minuto, 03 segundos. El video fue subido a YouTube.

4.2.3. Guion multimedia tres

La influencia positiva de la participación de padres en el rendimiento académico de los niños

En este recurso se da una explicación de ventajas sobre el acompañamiento pedagógico de los padres de familia en la educación de los niños y cómo esto ha ido mejorando la relación entre padres, docentes y alumnos.

Base didáctica

Contenido con la elaboración de voz en off en la aplicación audacity, la creación del video incluye imágenes descargadas de pinterest que acompañan la narración del video.

Tipo de recurso o actividad

Audio-video utilizando la aplicación adobe premier, la misma que se utilizó para crear el vídeo con imágenes recopiladas desde la aplicación pinterest, la voz en off que acompaña la narración del video se la realizó en audacity, y la música de fondo se obtuvo de la aplicación free music archive.

Parametrización

Se incluye una narración personal, un audio de fondo en el video que narra la importancia del involucramiento de los padres en la educación, al principio tiene agregado un título, luego esta va acompañada de varios clips de imágenes referentes al tema y dura 3 segundos cada clip, a lo largo del video aparecen clips con palabras clave, tiene una música de fondo que ambienta al video. Tienen una duración de 1 minuto, 16 segundos. El video fue subido a YouTube.

Enlaces al material multimedia:

- <https://view.genial.ly/6642483e7c6be900145335e2/interactive-content-brandboard-corporativo-horizontal>
- <https://youtu.be/64g3KmHTxNs>
- <https://youtu.be/v1YXqtOTpbU>

La elaboración de cada guion es de vital importancia ya que nos permite cumplir a cabalidad con una planificación establecida y el desarrollo de nuestro material multimedia, esta planificación meticulosa permite que los materiales estén alineados con los objetivos de aprendizaje.

Proceso para la creación de la plataforma isEazy

1. Crear una cuenta en la plataforma isEazy versión gratuita.
2. Abrir la plataforma y escoger la plantilla de diseño de curso express.
3. Escoger el contenido de cada una de las diapositivas.
4. Añadir los recursos audiovisuales realizados en las anteriores actividades y vincularlos a las diapositivas para la maquetación del estándar SCORM. Se utilizó un video generado adobe, un video animado de powtoon, animaker y un enlace a genially.
5. Se realizó una evaluación final tipo encuesta, con cuatro preguntas de opción múltiple.
6. Enlace al material: <https://iseazy.com/dl/4e5f5bc5cacf4c03b1129ca43e4ff7d2>

Por consiguiente, al integrar todos los recursos elaborados anteriormente con contenido SCORM, utilizando herramientas sencillas, adaptables, amigables y tecnológicas permitieron desarrollar contenido interactivo y llamativo en la plataforma isEazy, en dicha plataforma se compiló las herramientas multimedia que permiten mejorar el involucramiento familiar mediante

el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2

4.3. Plataformas de gestión en entornos virtuales

Esta acción educativa se realizará a través de herramientas educativas y sesiones asincrónicas, en la que los padres de familia adquirirán las competencias necesarias para poder desenvolverse en el uso de las TIC, además de tener un control y seguimiento eficiente durante el proceso educativo. Este proceso educativo se llevará a cabo a través de las siguientes actividades:

- Desarrollo de una plataforma en línea donde los padres podrán acceder a recursos educativos y actividades para apoyar el aprendizaje en casa.
- Videos tutoriales para enseñar a los padres a utilizar las TIC básicas, como correo electrónico, navegación en la web y aplicaciones educativas.
- Establecer canales de comunicación regular y directa entre los padres de familia, docentes y estudiantes.

Para complementar el desarrollo de la acción educativa vamos a realizar sesiones asincrónicas, para lo cual se crearán foros de discusión en línea donde los padres puedan intercambiar ideas, hacer preguntas y compartir experiencias sobre el uso de las herramientas TIC.

Distribución del contenido

Se dispondrá de tres módulos con una duración de 7 días cada uno, el contenido estará disponible del siguiente modo: lecturas introductorias, videos prácticos, foro de discusión, caso práctico y test final, el cual estará habilitado en la plataforma desde el martes hasta el domingo y

el caso práctico se habilitará desde el viernes hasta el lunes 23:59 p m. (sesión asincrónica).
Adicionalmente existirá una sesión síncrona online el día viernes de 18:30 p m a 8:30 p m, teniendo un total de 2 horas de interacción, el total del contenido será de tres semanas.

Herramientas para utilizar en cada contenido

- Los temas y lecturas realizados con la herramienta genially.
- Los videos prácticos generados por animaker, powtoon y podrán encontrarse en YouTube.
- El foro de discusión, caso práctico y test se utilizarán las herramientas del LMS Brightspace.
- Las sesiones en vivo se realizarán a través de zoom.
- Los canales de comunicación directa será la creación de un grupo de WhatsApp.
- Las encuestas sobre el manejo de TIC se las desarrollará en Google forms.

4.3.1. Sesión introductoria semana uno

Bienvenida y presentación

Presentar el programa de involucramiento de padres de familia a través de TIC en la educación de sus hijos.

1. Temario con introducción al programa, objetivos y beneficios
 - Importancia del involucramiento de padres de familia en la educación de los hijos.
 - Datos que respalden la influencia positiva de la participación de los padres en el rendimiento académico de los niños.
 - Explicación de cómo las TIC pueden mejorar el acompañamiento pedagógico de los padres de familia en la educación de los niños.
2. Foro de discusión

- Participación en línea de la comunidad educativa con el objetivo de intercambiar opiniones en torno al tema planteado, así como compartir experiencias o respuestas a preguntas.

3. Sesión síncrona online

- Sesión de introducción y explicación de cómo acceder y utilizar las herramientas del LMS Brightspace en la cual trabajaran en el proceso de aprendizaje.

4.3.2. Sesión interactiva semana dos

Contenido

Familiarizar a los padres con herramientas y recursos tecnológicos utilizados en la educación.

1. Temario

- Conceptos básicos de dispositivos electrónicos y herramientas TIC.
- Conceptos y principales herramientas tecnológicas.
- Principales LMS utilizados en el campo educativo.

2. Tutoriales prácticos

- Introducción del tema
- Demostración de herramientas educativas en línea.
- Ejemplos prácticos de cómo las TIC se integran en el proceso educativo actual.

3. Foro de discusión

- Participación en línea de la comunidad educativa con el objetivo de intercambiar opiniones en torno al tema planteado, así como compartir experiencias o respuestas a preguntas.

4. Caso práctico

- Ejercicios prácticos sobre la temática de la semana.

5. Sesión síncrona online

- Sesión interactiva de preguntas y respuestas.
- Demostraciones prácticas sobre el uso de las TIC en la educación.

4.3.3. Sesión práctica semana tres

Contenido final

Actividades interactivas para que los padres apliquen lo aprendido en clases online con sus hijos.

1. Temario

- Herramientas tecnológicas utilizadas por los estudiantes de 5to año de básica.
- Recursos educativos disponibles en línea.
- Guías paso a paso sobre cómo acceder y utilizar plataformas educativas.

2. Tutoriales prácticos

- Introducción del tema.
- Herramientas TIC que aplican las docentes de 5to año.
- Ejemplos prácticos de cómo las TIC se integran en el proceso educativo actual.

3. Foro de discusión

- Participación en línea de la comunidad educativa con el objetivo de intercambiar opiniones en torno al tema planteado, así como compartir experiencias o respuestas a preguntas.

4. Caso práctico

- Demostración práctica sobre las actividades que se desarrollan durante el proceso de enseñanza aprendizaje. (Ingreso a la plataforma, participación en foros, subir archivos, descargar archivos, interacción en clases entre docentes, padres y estudiantes).

5. Test final

- Evaluación de todos los temas expuestos durante las tres semanas. El test será una evaluación en línea que consta de 15 preguntas de selección múltiple y verdadero o falso.

6. Sesión síncrona online

- Resolver preguntas y preocupaciones específicas.
- Ejercicio práctico con el planteamiento de enlaces que utilizan los estudiantes durante las clases online.

5. Conclusiones y Recomendaciones

En el presente estudio se evaluó el involucramiento familiar mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación para los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturralde N.º 2, a través de encuestas con preguntas previamente estructuradas, mismas que al ser analizadas proporcionaron un resultado que infiere que, los padres de familia no poseen una intervención tecnológica activa en la educación de sus hijos, debido al poco uso de las herramientas tecnológicas, ya que la mayoría de padres poseen dificultad para el uso de las TICs, ya sea por falta de orientación, acceso limitado, así como la falta de conocimiento en mencionadas áreas.

Además, los factores más frecuentes que se encontraron en esta investigación para el uso efectivo de las TICs en la educación de los niños por parte de sus padres fueron causales como; distracción por redes sociales y problemas socioeconómicos.

Teniendo en cuenta todos los aspectos analizados en las encuestas, podemos concluir que la gran mayoría de padres, no están familiarizados con las TIC, por lo cual no brindan una completa intervención y acompañamiento en la educación de sus hijos, ya que su nivel de conocimiento con las herramientas tecnológicas y de la comunicación es muy escasa.

Los contenidos de valor como infografías, lecturas, videos tutoriales, entre otros., generados a través de varias plataformas educativas, son estrategias que permiten familiarizarse de una manera fácil y proactiva a los padres de familia con el uso de las TIC y de esta manera mejorar su interacción tecnológica e intervención con sus hijos durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Se recomienda implementar capacitaciones continuas sobre el manejo de las TIC dirigida hacia los padres de familia de los niños de quinto año de educación general básica, con el fin de mejorar sus habilidades y conocimientos, para que puedan intervenir durante todo el proceso educativo.

Para enfrentar las condiciones causadas por la falta de la educación continua por parte de los padres, la institución educativa debe prestar la debida atención, así como proporcionar la respectiva importancia a la alfabetización digital, que involucre a la familia en general, a través del conjunto de acciones que permitan el desarrollo de las distintas habilidades en el ámbito de las TIC.

Es recomendable mantener una continua retroalimentación de los padres, sobre la efectividad de las herramientas TIC, a través de la aplicación de monitoreos, con el fin de verificar la eficacia, de la implementación de dichas herramientas en el acompañamiento del aprendizaje de sus hijos, de esta manera se asegura que las estrategias tecnológicas están siendo utilizadas de forma efectiva y posterior exista un compromiso continuo de los padres con el uso de estas.

Se recomienda la creación de un canal de comunicación en línea de la comunidad educativa, en la que se apoye con un sistema de soporte técnico continuo, esto permitirá obtener ayuda de manera breve, detallada e inmediata sobre algún problema con las herramientas TIC, con la finalidad de brindar apoyo y resolver dudas de manera eficiente y eficaz a los padres de familia.

6. Referencias Bibliográficas

- Academia Militar General Miguel Iturralde. (2021). *Institución*. Obtenido de <https://ammi.edu.ec/institucion/>
- Arias Palomeque, M. (2021). *Herramientas educomunicativas para fortalecer la educación virtual en contextos de pandemia*.
- Arreaga, L. S. A., & Rivera, G. A. (2021). Cómo Afectó la Pandemia en el Uso y Aplicación de Tecnologías en las Familias de los Estudiantes del Sector de San Juan de Calderón en la Ciudad de Quito. *INGENIO*, 4(1), 61-66.
- Berrio Lara, L. M. (2020). *Discurso de los padres de familia, sobre el uso de las TIC para la realización de las tareas escolares en casa con sus hijos, Institución Educativa Miraflores LEVG del grado octavo* (Tesis de maestría, Escuela de Educación y Pedagogía)
- <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/8264/Discurso%20de%20los%20padres%20de%20familia%2c%20sobre%20el%20uso%20de%20las%20TIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calle González, S., Torres Belduma, K., & Tusa Jumbo, F. (2022). Las TICs, la enseñanza y la alfabetización digital de la familia. *Transformación*, 18(1), 94-113.
- Cevallos, P. A. E. (2023). La participación de los padres en la educación preescolar: obstáculos y estrategias para fomentar una colaboración efectiva. *RECIAMUC*, 7(2), 819-826.
- Comisión nacional para la mejora continua de la educación (2023). *Modelos híbridos en educación primaria. Experiencias de adaptación, desafíos educativos y aprendizajes*. Informe ejecutivo.

Fuentes Aparicio, A., Pastora Alejo, B., & Suárez Abrahante, R. J. (2020). El foro en la enseñanza universitaria: actividad fundamental para el desarrollo del aula virtual interactiva. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 93-108.

<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.306>

Moreira-Zamora, V. (2023). Los niños de era digital: estilos de aprendizaje y los retos de la participación. *REVISTA REVICC*, 3(4), 69-78.

Sigcha Sigcha, J. A. (2023). *Participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de preparatoria en el entorno educativo virtual* (Tesis de licenciatura).

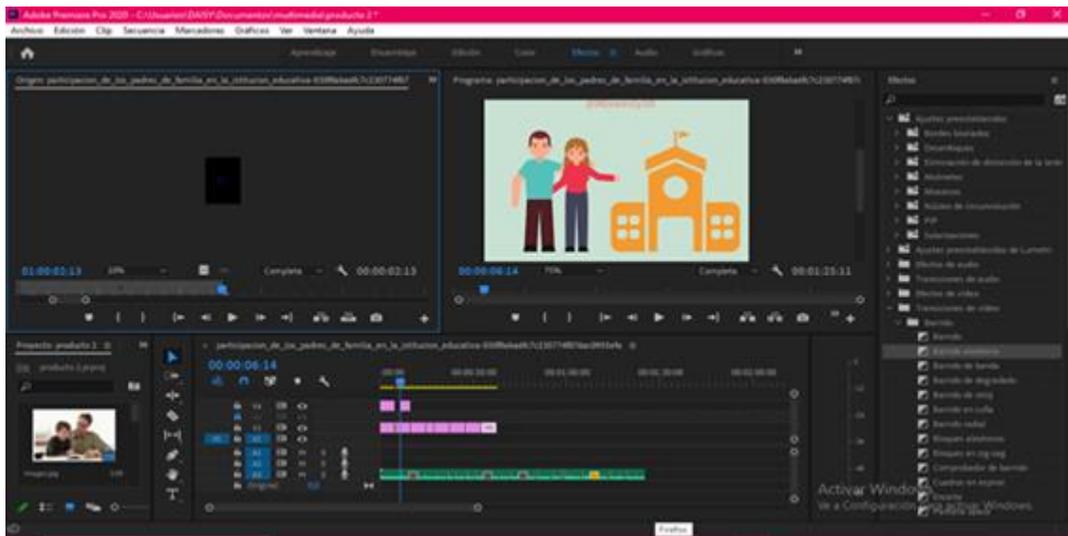
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/24377>

Vélez Cobos, E. M. (2023). *Rol de padres de familia en la educación en una sociedad digitalizada* (Tesis de maestría).

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/24322>

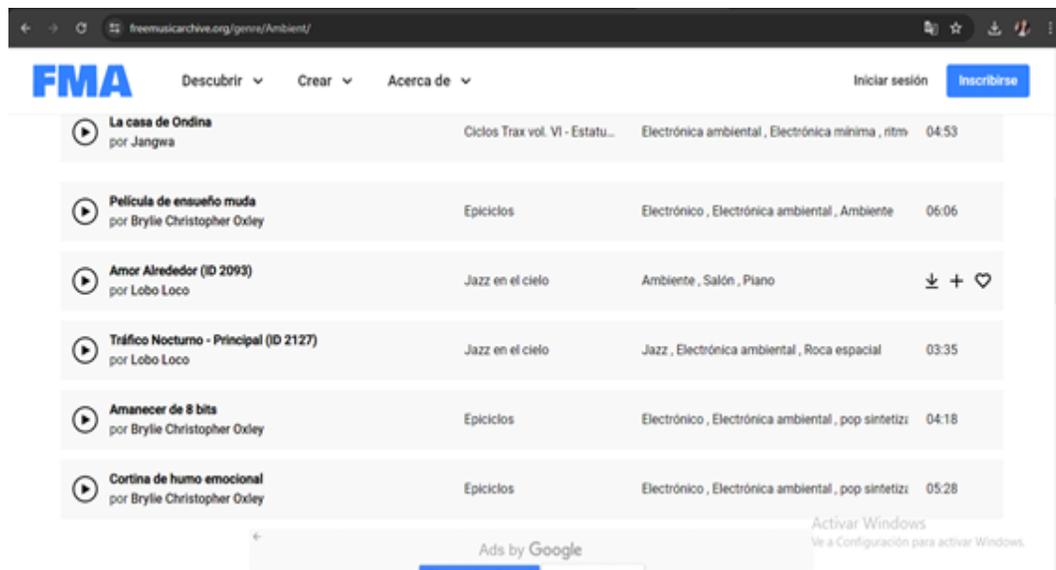
7. Anexos

Edición de video en adobe premiere



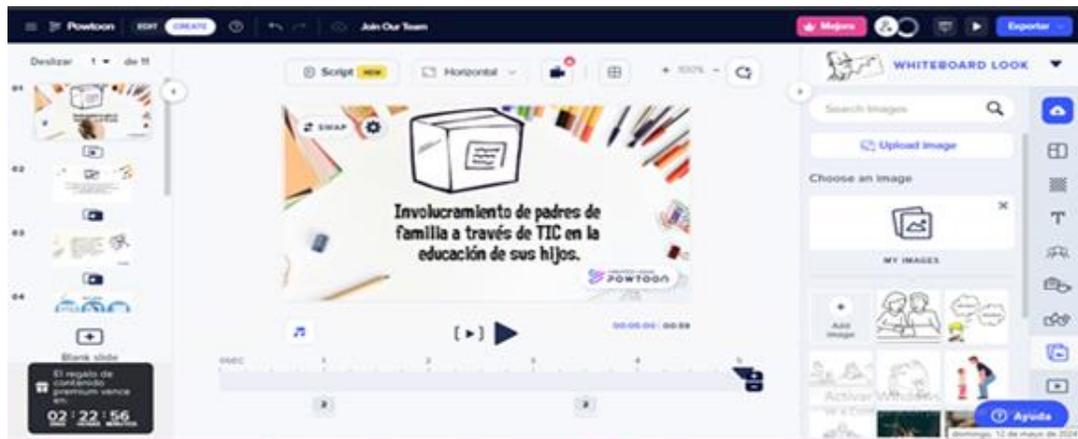
Nota 1 La imagen representa la edición de video de un material multimedia, realizado en la herramienta adobe premier.

Repositorio de archivos de audio



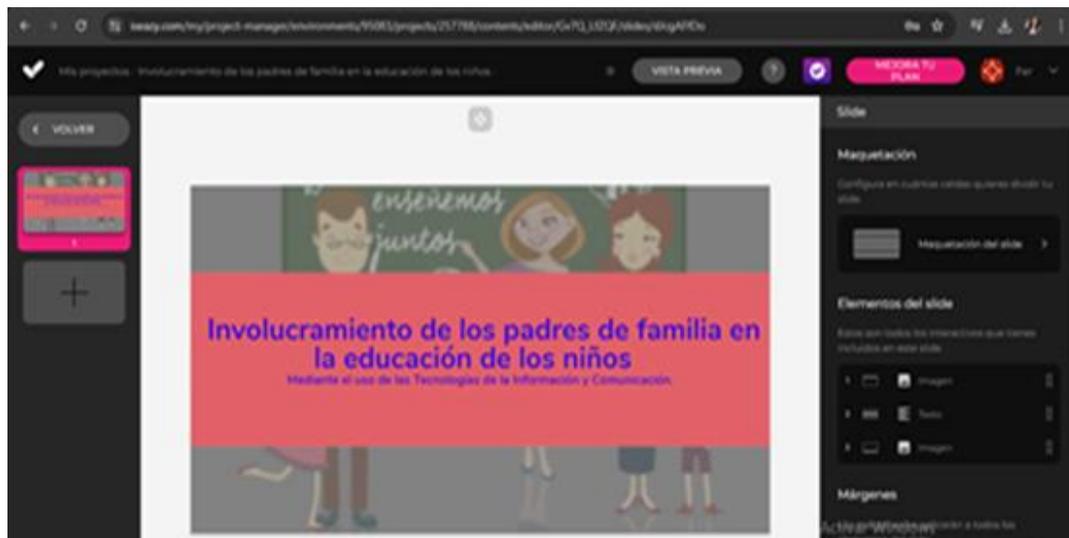
Nota 2 Herramienta online que se utilizó para descargar audios de música para los videos multimedia.

Plantilla de edición de powtoon.



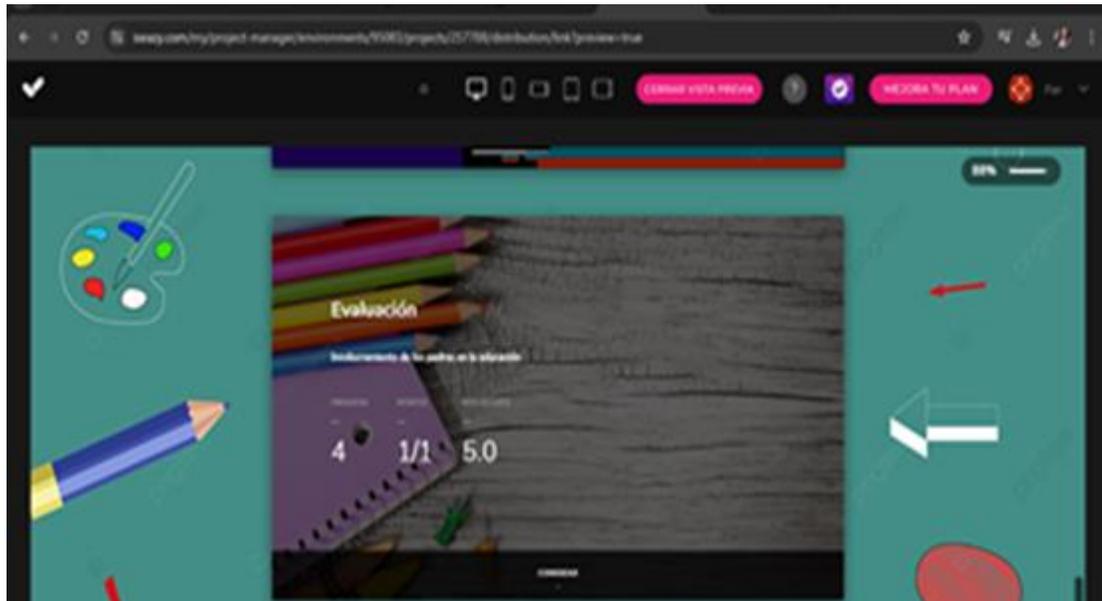
Nota 3 La imagen representa la herramienta utilizada para la creación de uno de los videos del material multimedia.

Plantilla de edición de isEazy



Nota 4 Esta imagen representa la plantilla que se utilizó para el proceso de creación del material multimedia en isEazy.

Test final en isEazy



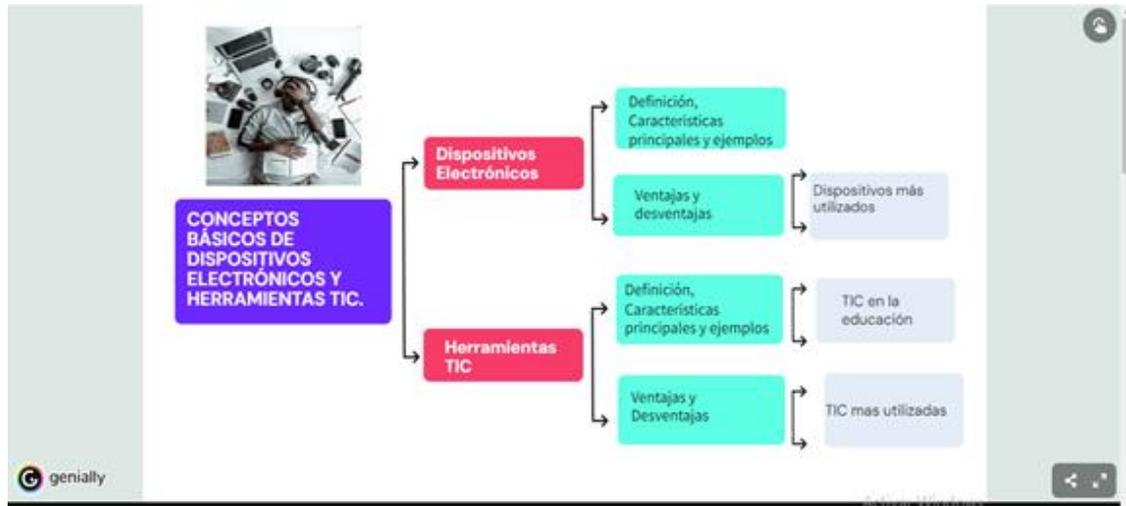
Nota 5 Esta imagen representa que en isEazy se creó un test final, con el fin de evaluar el conocimiento que se obtuvo con todo el contenido proporcionado.

Página de YouTube



Nota 6 Esta imagen representa un video multimedia culminado, el cual se encuentra disponible en la plataforma de YouTube.

Infografía



Nota 7 Esta imagen representa uno de los materiales multimedia, que es la infografía creada en genially

Encuesta

Encuesta para Padres de Familia sobre el uso de herramientas tecnológicas.

La presente encuesta está dirigida a los **Padres de familia** de los niños de quinto año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Bilingüe Particular Academia Militar General Miguel Iturrealde N.º 2, cuyo fin es el analizar las necesidades, expectativas y sus conocimientos, además el de mejorar el involucramiento de los Padres de familia en la educación de sus hijos (estudiantes), a través de herramientas sencillas, adaptables, amigables, mediante el uso de Tecnologías de información y comunicación.

*Indica que la pregunta es obligatoria



1. SELECCIONE EL PARALELO AL QUE SU HIJO PERTENECE *

Marca solo un óvalo.

- PARALELO "A"
- PARALELO "B"
- PARALELO "C"
- PARALELO "D"

SELECCIONE LA RESPUESTA QUE USTED CONSIDERE LA CORRECTA.

2. ¿En qué rango de edad se encuentra la persona que acompaña o supervisa las clases virtuales (padres de familia o tutores) *

Marca solo un óvalo.

- 15-25 años
 26-35 años
 36-45 años
 45 años -55 años
 Otros: _____

3. ¿Cuál es su nivel de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas, celulares, computador, tablet, etc.?

Marca solo un óvalo.

- Principiante
 Intermedio
 Avanzado

4. ¿Cuenta con acceso a dispositivos tecnológicos e internet en casa? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, tengo acceso a ambos
 Sólo a dispositivos
 No tengo acceso a ninguno

5. ¿Presenta alguna dificultad al usar herramientas tecnológicas en el proceso educativo? *

Marca solo un óvalo.

- Falta de conocimientos
 Falta de acceso a dispositivos/internet
 Falta de orientación
 Ninguna dificultad

6. ¿Su participación en la educación de sus hijos se ha visto afectada por falta de conocimientos tecnológicos? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, significativamente
 Sí, en cierta medida
 No, en absoluto

7. ¿Qué barreras ha encontrado para el uso efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación de su hijo/a? *

Marca solo un óvalo.

- Distracciones y uso indebido de la tecnología
 Falta de acceso a dispositivos adecuados
 Falta de conocimientos tecnológicos
 Costos asociados

8. ¿Qué plataformas utiliza la institución para compartir información? *

Marca solo un óvalo.

- Plataforma educativa virtual
- Correo electrónico
- Redes sociales
- Aplicaciones de mensajería
- Ninguna

9. ¿Qué contenidos digitales le serían más útiles? *

Marca solo un óvalo.

- Videos tutoriales
- Guías e infografías
- Presentaciones interactivas
- Todos los anteriores

10. ¿Qué tipo de apoyo le brinda a su hijo/a cuando utiliza herramientas tecnológicas para su educación? *

Marca solo un óvalo.

- Supervisión de tareas
- Ayuda con la búsqueda de información
- Inscripción de cursos en línea
- Configuración y mantenimientos de dispositivos

11. ¿Le interesaría recibir asesoría personalizada ONLINE sobre uso de tecnologías educativas? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, definitivamente
- Tal vez
- No, no me interesa

12. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la participación de padres con tecnologías? *

Marca solo un óvalo.

- Más capacitaciones
- Mejorar plataformas y recursos
- Asistencia técnica personalizada
- Otros: _____

MUCHAS GRACIAS, SU APORTE ES MUY VALIOSO PARA MEJORAR SUS CONOCIMIENTOS TECNOLÓGICOS Y EL INVOLUCRAMIENTO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE.

Por favor de click (coloque) en la opción ENVIAR.

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios