



*Maestría en*

**GESTIÓN DE RIESGOS**

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de  
Magíster en Gestión de Riesgos**

**AUTORES:**

**Vanessa J. Zambrano P.  
Wilson R. Palma C.  
Washington O. Cevallos R.  
Yubor E. Castagneto A.**

**TUTORES:**

**David Genaro Benavides Gutiérrez  
Paloma Manzano Martínez  
Enrique Molina Suárez**

**ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL  
BASADO EN LA NORMA ISO 45001:2018, PARA EL INCREMENTO DE LA  
SEGURIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL GRUPO DE  
ESTIBACIÓN TITANES**

**Quito, Junio 2024**



## RESUMEN

La exposición de riesgos laborales de Grupo Titanes es una debilidad en la gestión de la seguridad y salud ocupacional a nivel empresarial ya que no está estandarizada ni integrada en los procesos operativos normales de la empresa, careciendo de normativas internacionales enfocadas en el mejoramiento del sistema de la Gestión SST.

El presente proyecto tuvo como objeto el diseño y elaboración de un manual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la norma ISO 45001:2018 para el incremento de la seguridad en las actividades realizadas del Grupo Titanes. Con ello se logró mejorar las condiciones en las que los trabajadores desarrollan sus actividades, generando conciencia, creando una cultura preventiva organizacional.

Para el estudio se inició con el diagnóstico del estado actual de la empresa por medio de una lista de verificación de cumplimiento, identificando el perfil de la organización, se elaboró una propuesta de confección de un documento de seguridad, una matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos, y por último se trabajó en base a la estrategia interactiva de resolución de problemas PHVA. Además, se utilizaron los términos y definiciones que se presentaron para la elaboración, procedimientos, instructivos, registros y especificaciones para la empresa.

Luego del análisis de las herramientas se obtuvieron los resultados, como la falta de un compromiso formal escrito por parte de la gerencia, la falta de documentación y la presencia de riesgos graves para los empleados en sus actividades. Por ello, se propone la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo según la norma, que tiene como objetivo mitigar riesgos y oportunidades

**Palabras Claves:** Prevención, Amenazas, Ciberseguridad, Ciberdelincuencia, Riesgo, Vulnerabilidad.



## ABSTRACT

Grupo Titanes' occupational risk exposure is a weakness in the management of occupational health and safety at the business level since it is not standardized or integrated into the company's normal operating processes, lacking international regulations focused on improving the health and safety system. SST Management. The purpose of this project was the design and preparation of a manual for the Occupational Health and Safety Management System based on the ISO 45001:2018 standard to increase safety in the activities carried out by the Titanes Group. With this, it was possible to improve the conditions in which workers carry out their activities, generating awareness, creating an organizational preventive culture. For the study, it began with the diagnosis of the current state of the company through a compliance checklist, identifying the profile of the organization, a proposal for the preparation of a security document, an Identification matrix of Hazards and Risk Assessment, and finally work was based on the interactive problem-solving strategy PHVA. In addition, the terms and definitions presented were used for the preparation, procedures, instructions, records and specifications for the company. After analyzing the tools, the results were obtained, such as the lack of a formal written commitment by management, the lack of documentation and the presence of serious risks for employees in their activities. Therefore, the implementation of the occupational health and safety management system is proposed according to the standard, which aims to mitigate risks and opportunities.

**Keywords:** Prevention, Threats, Cybersecurity, Cybercrime, Risk, Vulnerability.