

*Maestría en*

**Gestión de Riesgos**

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de**

**Magíster en Gestión de Riesgos**

**AUTORES:**

Edgar Geovanny Chulde Farinango

Katheryn Estefania Arequipa Barragán

Gianina Nicole Espinoza Pantoja

Mayra Tatiana López Montaña

**TUTORES:**

**David Genaro Benavides Gutiérrez**

**Paloma Manzano Martínez**

**Enrique Molina Suárez**

**Diseño de un plan de gestión de riesgos para eventos geológicos e hidrometeorológicos basado en la norma ISO 31000:2018 aplicados en la Coordinación Zonal 2 de Gestión de Riesgos.**

**Quito, mayo de 2024**

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito el diseño del plan de gestión de riesgos para la Coordinación Zonal 2 de Gestión de Riesgos que corresponde a la jurisdicción territorial de las provincias de Napo y Orellana en la región Amazónica del Ecuador, basado en la aplicación de las normas ISO 31000: 2018, esto con el objeto de incrementar la capacidad técnica de preparación y respuesta ante el desarrollo de eventos peligrosos a través de la definición de procedimientos operativos, planes de acción y asignación de roles y responsabilidades para garantizar una coordinación efectiva durante el manejo de crisis.

A su vez, contó con un diagnóstico actual en materia de seguridad de las instalaciones, personal, dispositivos tecnológicos y demás activos físicos como intangibles de la organización, también de las medidas de seguridad implementadas para garantizar el desarrollo normal de las operaciones. Consecuentemente, a fin de gestionar eficientemente la seguridad de la información de la Coordinación Zonal 2 de Gestión de Riesgos se diseñó el plan director de seguridad, el cual proporcionó una guía estratégica y operativa para la protección de activos además de mantener la integridad y la confidencialidad de la información institucional.

El análisis y evaluación de riesgos realizado en el presente trabajo mediante la relación de las variables probabilidad de ocurrencia y severidad de impacto estimó un total de 26 riesgos de categoría alta y 2 riesgos de categoría crítica, siendo uno de estos los relacionados a amenazas naturales de orden geológico e hidrometeorológico, por lo que, se propuso la creación del Comité de Gestión de Riesgos además el rol jefe de Seguridad y Riesgos, quienes se encargarán de garantizar que la gestión de riesgos sea implementada y este alineada a los objetivos estratégicos y los valores institucionales.

**Palabras Claves:** Normas ISO 31 000: 2018, plan director de seguridad, gestión de riesgos, amenazas geológicas e hidrometeorológicas.

### Abstract

The purpose of this research work was to design the risk management plan for Coordinación Zonal 2 de Gestión de Riesgos that corresponds to the territorial jurisdiction of Napo and Orellana in the Amazon region of Ecuador, based on the application of ISO standards. 31 000: 2018, with the aim of increasing the technical capacity for preparation and response to the development of emergency events through the definition of operational procedures, action plans and assignment of roles and responsibilities to secure effective coordination during management of crisis.

Besides, there was a diagnosis of the security of the facilities, human talent, technological devices and other physical and intangible assets of the organization, as well as, the security measures implemented to secure the normal development of operations. Consequently, with the purpose efficiently manage the information security of Coordinación Zonal 2 de Gestión de Riesgos, the security master plan was designed, which will provide strategic and operational guidance to protect assets, in addition to keep integrity and confidentiality of the information.

The risk analysis and evaluation presented in this work measured the methodology of the relationship between the variables probability of occurrence and severity of impact estimating a total of 26 risks high category and 2 risks critical category, one of these being related to geological and hydrometeorological hazards, which was why the creation of the Risk Management Committee in addition to, the role was proposed of the security manager and risk manager, who will be in charge of secure that risk management is implemented and is aligned with the strategic objectives and institutional values.

**Keywords:** ISO 31 000: 2018 Standards, safety master plan, risk management, geological and hydrometeorological hazards.