

Maestría en

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

AUTORES: Aranda Miguez Francisco José Adalberto
Rodríguez Torres Gabriela Fernanda
Velasco Chantong Mariela Elizabeth
Vera Hachi Karen Mabel

IMPLEMENTACIÓN DEL DISEÑO DE MODELO DE GESTIÓN POR COMPETENCIAS

Director: Marisol Carvajal Camperos

Resumen

El proyecto se enfocó en implementar un diseño de modelo de gestión por competencias en ALMESA S.A., con el propósito de impulsar el rendimiento laboral y promover el desarrollo profesional de los colaboradores. Surgió como respuesta a la necesidad de alinear las habilidades, conocimientos y comportamientos del equipo con los objetivos estratégicos y operativos de la empresa, con el fin de mejorar la eficiencia y competitividad. Una innovación destacada fue la creación de un diccionario personalizado basado en el ADN de la empresa, adaptado a cada cargo. Este diccionario se integró en diversos procesos, como reclutamiento, selección y evaluaciones de desempeño, asegurando la coherencia y alineación con la estrategia empresarial. Los resultados obtenidos de esta implementación demostraron beneficios tangibles y significativos para ALMESA S.A., consolidándola como un referente en la gestión del talento humano y fortaleciendo su capacidad para enfrentar desafíos y capitalizar oportunidades en el entorno empresarial.

Palabras clave: modelo de gestión, ALMESA S.A., competencias, talento humano, estrategia empresarial.

Abstract

The project focused on implementing a competency-based management model at ALMESA, aiming to enhance workforce performance and foster professional development among employees. It emerged in response to the need to align team skills, knowledge, and behaviors with the company's strategic and operational objectives, ultimately aiming to enhance efficiency and competitiveness. A notable innovation was the development of a customized dictionary tailored to the company's DNA for each position. This dictionary was integrated into various processes such as recruitment, selection, and performance evaluations, ensuring coherence and alignment with the company's strategy. The results of this implementation demonstrated tangible and significant benefits for ALMESA, solidifying its position as a leader in human talent management and strengthening its ability to tackle challenges and seize opportunities in the business environment.

Keywords: management model, ALMESA, competencies, human talent, business strategy.