

Maestría en
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

AUTORES: Falconez Marcillo Jennifer Jorleny

Guerrero Hernandez Alexandra Mishelle

Medina Narváez Nicolas Alexander

Rodríguez Zambrano Diane Marie

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magíster en Gestión
del Talento Humano**

Directoras: Marisol Carvajal Camperos

Nathalie Chauvin A.

**PROPUESTA DE MEJORA EN LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y
SELECCIÓN DEL PERSONAL EN CONSERVAS ISABEL ECUATORIANA S.A.**

QUITO – ECUADOR | 2024

RESÚMEN

El presente trabajo de titulación tiene como objetivo principal identificar y proponer mejoras en los procesos de reclutamiento y selección de Conservas Isabel Ecuatoriana S.A. A través de un análisis de situación actual del área, basándonos en la metodología cualitativa que incluye la observación participante estructurada, entrevistas y la aplicación de un mapa de empatía a la responsable del área, se identificaron desafíos significativos en los procesos existentes. Estos desafíos incluyen la falta de una estructura definida, la limitación de personal, la carencia de un enfoque Design Thinking y restricciones económicas que dificultan la implementación de proyectos relacionados con plataformas digitales para mejorar el proceso de selección.

Entorno a estas problemáticas planteadas, se establecieron diversas soluciones. En primera instancia, se recomienda aplicar un flujograma estructurado para el proceso de reclutamiento y selección apoyándose en la implementación de herramientas digitales, como los sistemas de seguimiento de aspirantes (ATS), logrando optimizar el sistema de reclutamiento y selección. Mediante estas herramientas se podrá facilitar la búsqueda de nuevos postulantes, la revisión de currículums, el agendamiento de entrevistas, las pruebas a los candidatos y la contratación de los mismos, lo que agilizará todo el proceso y mejorará la eficiencia del equipo de selección.

Por otro lado, se proyecta realizar capacitaciones regulares al equipo de reclutamiento y selección, donde se busca focalizar en una mejor utilización de las plataformas digitales, y herramientas para elaborar entrevistas de calidad y la evaluación de competencias de alto nivel. Esto garantizará que el equipo esté actualizado con las mejores prácticas tecnológicas y pueda realizar procesos de selección más efectivos y alineados con los objetivos de la empresa.

ABSTRACT

The main objective of this graduation thesis is to identify and propose improvements in the recruitment and selection processes of Conservas Isabel Ecuatoriana S.A. Through an analysis of the current situation of the area, based on qualitative methodology including structured participant observation, interviews, and the application of an empathy map to the area manager, significant challenges in the existing processes were identified. These challenges include the lack of a defined structure, limited personnel, the absence of a Design Thinking approach, and economic constraints that hinder the implementation of projects related to digital platforms to improve the selection process.

In response to these issues, various solutions have been proposed. Firstly, it is recommended to apply a structured flowchart for the recruitment and selection process supported by the implementation of digital tools, such as Applicant Tracking Systems (ATS), to optimize the recruitment and selection system. Through these tools, the search for new applicants, resume review, interview scheduling, candidate testing, and hiring can be facilitated, streamlining the entire process and improving the efficiency of the selection team.

Additionally, regular training sessions are proposed for the recruitment and selection team, focusing on better utilization of digital platforms and tools for conducting quality interviews and evaluating high-level competencies. This will ensure that the team is up-to-date with the best technological practices and can carry out more effective selection processes aligned with the company's objectives.

Furthermore, the application of agile Design Thinking methodologies in the recruitment and selection processes is proposed. This approach will foster creativity, collaboration, and rapid iteration, enabling the generation of innovative solutions to identified problems.