



Maestría en

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

AUTORES: Baquero Contreras, Gabriela Jeannette
Bravo Jarrin, Manuel David
Valencia Aguay, Diana Carolina

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magíster en Gestión
del Talento Humano**

Director: Carvajal Camperos, Marisol

Diseño de un modelo de gestión por competencias para identificar, evaluar y potenciar las
aptitudes propias del área de Recursos Humanos de Almacenes De Prati S.A.

RESUMEN

El presente trabajo de titulación tiene como objetivo diseñar un Modelo de Gestión por Competencias destinada al área de Recursos Humanos de Almacenes De Prati S.A. para la contribución al cumplimiento efectivo de la planificación estratégica organizacional. Se aplicó la Metodología Ágil Design Thinking, considerando al equipo multifuncional involucrado; que permitió aprovechar la diversidad de puntos de vista del personal mediante un proceso innovador y original, desarrollando al máximo su creatividad y favoreciendo la aparición de acciones a nivel interno y externo que puedan influir en la visión correspondiente a esta área.

Se pudo observar la necesidad de adaptación y actualización de los descriptivos de funciones de los cargos que constituyen el área, asociados a las competencias requeridas para afrontar los nuevos retos de gestión; resultando imperativo la creación de un diccionario de competencias. La importancia de esta implementación permitirá alcanzar con efectividad los objetivos a corto, mediano y largo plazo establecidos en la planificación estratégica organizacional. Es necesario tener revisiones periódicas tanto del modelo, los descriptivos de cargo y el diccionario de competencias y su aplicación, como estrategia de mejora continua para garantizar que el modelo sea sostenible en el tiempo.

Palabras Clave: Almacenes De Prati S.A., Modelo de Gestión por Competencias, Recursos Humanos, diccionario de competencias, descriptivos de cargos.

ABSTRACT

The objective of this final project is to design a competency-based management model for the Human Resources Area of Almacenes De Prati S.A. to contribute to the effective achievement of the organizational strategic planning. Using Design Thinking as an agile methodology, considering the cross-functional team involved; made it possible to take advantage of the diversity of points of view through an innovative and original process, developing their creativity to the maximum, and leading the appearance of actions at an internal and external level that can influence the competency-based management model of the incumbent area.

The project evidenced the need to adapt and update the job description of the Human Resources team and their competencies, as well as the necessity of creating a dictionary of competencies for the area. The design and implementation of the competency-based management model for the Human Resources Area of Almacenes De Prati S.A. will allow the effective achievement of short, medium, and long-term objectives established in the organizational strategic plan. Periodic reviews of the model, the dictionary of competencies and its applicability, and the job descriptions are compulsory as a continuous improvement strategy to ensure sustainability.

Keywords: Almacenes De Prati S.A., competency-based management model, Human Resources, dictionary of competencies, job description.