

**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL  
ECUADOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS**

**ESCUELA DE RIESGOS DE DESASTRES**

**DESARROLLO DE ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN RIESGOS DE DESASTRES**

**“Evaluación del riesgo Psicosocial en el personal de salud del Centro  
de Especialidades La Ecuatoriana del IESS durante el periodo Enero –  
Junio del año 2021.”**

**“Evaluation of the Psychosocial risk in the health personnel of the La  
Ecuatoriana Specialty Center of the IESS during the period January –  
June of the year 2021.”**

Autor 1 (Ronny Alexander Mejía Encarnación)  
Correo: romejiaen@uide.edu.ec  
*Universidad Internacional Del Ecuador, Ecuador*

Tutor: PhD (c). Christian Ordoñez  
Correo: chordonezca@uide.edu.ec  
*Universidad Internacional Del Ecuador, Ecuador*

**QUITO, AGOSTO DE 2022**

## **Resumen:**

Los riesgos psicosociales han demostrado ser causa sigilosa de muchas enfermedades que afectan la salud física, mental y el entorno social de los trabajadores.

La falta de interés, la poca adhesión a la realidad, la visión errónea de trabajo que actualmente es considerado numérico, acarreando aumento de carga laboral, horas extras muchas veces no recompensadas, turnos rotativos, ambientes laborales inadecuados, competencia entre compañeros, muy poca investigación y pocas acciones frente a la salud psicosocial de los trabajadores a incentivado realizar el presente estudio.

El mismo ha estimado demostrar a través de la aplicación de una herramienta sencilla y eficaz el Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en Espacios Laborales del Ministerio de Trabajo del Ecuador; que se puede llegar a identificar la presencia de riesgos psicosociales y a su vez la repercusión directa e indirecta hacia los profesionales de salud. La valoración de las diferentes dimensiones con las que cuenta el cuestionario permitió la identificación de la presencia de riesgos laborales dentro del Centro de Especialidades y con ello la repercusión en el ámbito laboral de los trabajadores; el riesgo psicosocial fue catalogado como riesgo medio representado con un 62%.

El riesgo Psicosocial ya identificado, permitió a su vez evidenciar su marca en el desempeño laboral del personal de salud del Centro de Especialidades La Ecuatoriana del IESS; con la valoración de las dimensiones fue evidente visualizar la dificultad para la recuperación es decir no existe descanso suficiente y energía para iniciar el trabajo porque el mismo termina con desgaste, la carga y ritmo de trabajo así como margen de acción y control representado por el 23%, el estrés liberado por todas la dimensiones evaluadas incluso llegó a que el personal perciba acoso laboral representado por el 31%.

Entonces se desprende que a través de herramientas sí es posible la identificación de riesgos psicosociales en un ámbito laboral.

## **Palabras clave:**

Riesgos psicosociales, personal de salud, dimensiones, estrés, laboral

## **Abstract:**

Psychosocial risks have proven to be a stealthy cause of many diseases affecting the physical, mental health and social environment of workers. Lack of interest, little adherence to reality, the misconception of work that is currently considered numerical, leading to increased workload, overtime often unrewarded, rotating shifts, inadequate working environments, peer competition, very little research and few actions in the face of the psychosocial health of workers to carry out this study.

The Ecuadorian Ministry of Labour has considered that the questionnaire for the Ecuadorian Psychosocial Risk Assessment in Labour Spaces in Labour is a simple and effective tool; that the presence of psychosocial risks can be identified and the direct and indirect impact on health professionals. The assessment of the different dimensions of the questionnaire allowed the identification of the presence of occupational hazards within the Specialities Centre and thus the impact on the labour field of workers; psychosocial risk was classified as an average risk represented at 62%.

The psychosocial risk already identified, in turn allowed to demonstrate its mark in the work performance of health personnel at the Ecuadorian Center of Ecuadorian Specialities; with the assessment of the dimensions it was evident to visualize the difficulty of recovery, i.e. there is no sufficient rest and energy to start work because it ends with wear, the load and rhythm of work as well as the margin of action and control represented by 23%, the stress