



*Maestría en*  
**GESTIÓN DEPORTIVA**

**AUTORES:**

BEDOYA DONOSO ROCÍO ANAHÍ  
MÉNDEZ ARÉVALO WENDY LUCÍA  
PILLALAZA GONZÁLEZ BREYNER ALDAIR  
QUILLUPANGUI UTO NEISER LEONEL

**TEMA:**

PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA LOS ASISTENTES A LOS ENCUENTROS DE FÚTBOL DESARROLLADOS EN EL ESTADIO DE LA LIGA PARROQUIAL DE ZÁMBIZA.

**DIRECTOR:**

MARTIN ÁVILA

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DEPORTIVA**

**QUITO – ECUADOR | 2024**

## AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

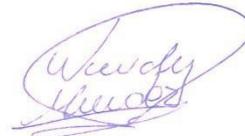
Nosotros, Rocío Bedoya, Wendy Méndez, Breyner Pillalaza y Neiser Quillupangui, declaramos bajo juramento que el trabajo de titulación denominado **“PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA LOS ASISTENTES A LOS ENCUENTROS DE FÚTBOL DESARROLLADOS EN EL ESTADIO DE LA LIGA PARROQUIAL DE ZÁMBIZA”** es de nuestra autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



---

**Nombre:** Rocío Bedoya

**CI:** 172559722-1



---

**Nombre:** Wendy Méndez

**CI:** 172540505-0



---

**Nombre:** Breyner Pillalaza

**CI:** 172442682-8



---

**Nombre:** Neiser Quillupangui

**CI:** 171848580-6

## CERTIFICACIÓN DE AUTORIA

Yo, Martín Ávila Escobar director del programa maestría en Gestión Deportiva con CI: 171353876-5 declaro que, personalmente conozco a los autores de este trabajo de titulación: **“PROCOLO DE SEGURIDAD PARA LOS ASISTENTES A LOS ENCUENTROS DE FÚTBOL DESARROLLADOS EN EL ESTADIO DE LA LIGA PARROQUIAL DE ZÁMBIZA”**, son los autores exclusivos de la presente investigación y que ésta es original, auténtica y personal de ellos.

MARTIN  
ANDRES  
AVILA  
ESCOBAR

Firmado  
digitalmente por  
MARTIN ANDRES  
AVILA ESCOBAR  
Fecha: 2024.05.29  
11:31:02 -05'00'

---

Martin Ávila Escobar

**Director - Maestría en Gestión Deportiva**  
**Universidad Internacional del Ecuador**

## DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

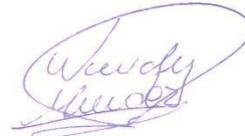
Nosotros Rocío Bedoya, Wendy Méndez, Breyner Pillalaza y Neiser Quillupangui, en calidad de autores del trabajo de titulación “**PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA LOS ASISTENTES A LOS ENCUENTROS DE FÚTBOL DESARROLLADOS EN EL ESTADIO DE LA LIGA PARROQUIAL DE ZÁMBIZA**”, autorizamos a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que nos pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autores nos corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.



---

**Nombre:** Rocío Bedoya

**CI:** 172559722-1



---

**Nombre:** Wendy Méndez

**CI:** 172540505-0



---

**Nombre:** Breyner Pillalaza

**CI:** 172442682-8



---

**Nombre:** Neiser Quillupangui

**CI:** 171848580-6

## **DEDICATORIAS**

Dedicamos este trabajo a Dios, por ser nuestra guía y fuente de fortaleza en cada momento de nuestras vidas.

### **Neiser Quillupangui:**

A mis padres, quienes me han brindado su amor incondicional, apoyo constante y sabios consejos. Sin su sacrificio y confianza, no habría llegado hasta aquí. A mi hermano por ser una fuente de alegría e inspiración. A mi novia, Anahí, por su paciencia, comprensión y cariño, que han sido un pilar fundamental durante este proceso.

### **Anahí Bedoya:**

A mis padres, quienes me han brindado siempre su apoyo incondicional. A mi abuelita María por ser mi luz y mi inspiración brindándome su confianza y amor. A mi tío Raúl por ser mi fuerza, apoyo y fortaleza en cada momento con su paciencia y sabios consejos. A mis hermanos por siempre estar a mi lado en cada objetivo que me propongo. A mi novio, Neiser, por ser mi fortaleza, por su amor, paciencia y apoyo para poder cumplir todos mi sueños y sobre todo por ser mi pilar fundamental en este proceso.

## **AGRADECIMIENTOS**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que hicieron posible la realización de este trabajo de titulación. Su apoyo, orientación y colaboración fueron fundamentales para el éxito de este proyecto.

En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos la fuerza, salud y sabiduría para completar este trabajo. Sin su guía y bendición, nada de esto habría sido posible.

### **Neiser Quillupangui:**

Agradezco profundamente a mis padres por su constante apoyo y paciencia a lo largo de este proceso. Su amor y confianza me dieron la fuerza para superar cada desafío. A mi hermano, por su ánimo incondicional. A mi novia, Anahí, por su comprensión, cariño y por estar siempre a mi lado, brindándome su apoyo en los momentos más difíciles.

### **Anahí Bedoya:**

Agradezco a mis padres por su apoyo y guía en este proceso. A mi abuelita María por ser mi luz y mi fuente de inspiración dándome todo su amor para cumplir cada uno de mis sueños. A mi tío Raúl por ser mi fortaleza y mi fuerza para alcanzar mis objetivos estando para mí en todo momento incondicionalmente. A mis hermanos por siempre ayudarme en todo momento y brindarme su alegría. A mi novio, Neiser, por ser mi compañero de vida y mi sustento por siempre apoyarme en todo momento con su amor y paciencia para cumplir todo lo que me propongo.

## ÍNDICE GENERAL

<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
1.1 Antecedentes .....	1
1.2 Planteamiento de la Problemática .....	2
1.3 Significancia e Importancia del Estudio.....	3
1.4 Objetivos .....	4
1.4.1 Objetivo General .....	4
1.4.2 Objetivos Específicos.....	4
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO</b> .....	5
2.1 Marco Legal Internacional .....	5
2.1.1 Normativas de Organismos Deportivos Internacionales.....	5
2.1.2 Reglas Específicas para la Seguridad en Escenarios Deportivos a Nivel Internacional .....	5
2.2 Marco Legal Nacional .....	6
2.2.1 Legislación Específica para Instalaciones Deportivas.....	6
2.2.2 Penas y Sanciones Contempladas en la Legislación Nacional .....	7
2.2.3 Autorizaciones y Permisos.....	8
2.3 Responsabilidades y Coordinación .....	9
2.3.1 Responsabilidades de los Propietarios y Operadores.....	9
2.3.2 Identificación de Riesgos o Amenazas y Garantías .....	9
2.3.3 Profesionales, Material de Seguridad y Protección .....	10

2.3.4	Coordinación de Autoridades Locales .....	12
2.4	Diseño e Infraestructura del Escenario.....	13
2.4.1	Evaluación de Riesgos en el Diseño .....	13
2.4.2	Implementación de Medidas Preventivas y Correctivas Basadas en la Evaluación de Riesgos.....	14
2.4.3	Infraestructura de Seguridad .....	16
2.4.4	Requisitos para la Instalación de Sistemas de Vigilancia y Control.....	17
2.5	Gestión de Eventos en el Escenario .....	17
2.5.1	Planificación del Control de Acceso.....	17
2.5.2	Estrategias para Gestionar el Acceso de Espectadores, Deportistas y Personal de Manera Segura Durante Eventos .....	18
2.5.3	Procedimientos para la Verificación de Entradas y la Prevención de Actividades Ilícitas	19
2.5.4	Prevención de Actividades Ilícitas.....	20
2.6	Manejo de Multitudes.....	21
2.6.1	Planificación de Medidas para el Manejo Seguro de Grandes Multitudes Durante Eventos .....	21
2.6.2	Protocolos de Seguridad para Situaciones de Emergencia y Evacuación.....	23
2.6.3	Acceso a Instalaciones de Emergencia .....	24
<b>CAPÍTULO 3. PRESENTACIÓN Y DESARROLLO DEL PROYECTO .....</b>		<b>25</b>
3.1	Descripción del Programa Deportivo .....	25

3.1.1	Descripción del Tipo de Evento o Actividad Deportiva.....	25
3.1.2	Análisis del Impacto del Programa Deportivo.....	26
3.1.3	Evaluación del Impacto (Corto, Mediano y Largo Plazo) y la Generación De Legados 28	
3.2	Plan Director .....	29
3.2.1	Plan Estratégico .....	29
3.2.2	Plan Estructural.....	33
3.2.3	Plan Operacional.....	36
3.2.4	Programación del Evento.....	39
3.3	Operación del Programa Deportivo.....	39
3.3.1	Plan de Operaciones.....	42
3.3.2	Requerimientos Técnicos y Logísticos .....	42
3.4	Gestión de Instalaciones.....	46
3.4.1	Plan de Mantenimiento del Equipo e Instalaciones .....	50
3.4.2	Protocolo de Seguridad del Programa Deportivo .....	52
<b>CAPÍTULO 4. ANÁLISIS JURÍDICO Y LEGAL.....</b>		<b>60</b>
4.1	Marco Legal Nacional.....	60
4.2	Marco Legal Internacional .....	60
4.3	Regulación Interna .....	61
4.4	Responsabilidades .....	61
4.5	Derechos y Obligaciones.....	62

4.6	Contratos y Acuerdos .....	62
4.7	Estatutos y Reglamentos .....	64
<b>CAPÍTULO 5. ANÁLISIS DE GOBERNANZA .....</b>		<b>65</b>
5.1	Identificación de Actores y Grupos de Interés .....	65
5.1.1	Criterios de Evaluación para la Intervención de los Stakeholders.....	65
5.1.2	Matriz de Valoración de los Stakeholders .....	66
5.1.3	Escala de Valoración (MAC).....	67
5.1.4	Informe de los Puntajes Obtenidos de los Stakeholders .....	67
5.2	Diagnóstico de la Gobernanza de la Organización/Proyecto/Evento.....	68
5.2.1	Responsabilidad .....	68
5.3	Plan Mejora .....	69
5.3.1	Estrategias de Gestión.....	69
<b>CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>		<b>71</b>
6.1	Conclusiones .....	71
6.2	Recomendaciones.....	72
6.3	Contribuciones .....	72
6.4	Límites del proyecto.....	72
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>		<b>74</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>76</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Control de acceso.....	17
<b>Tabla 2</b> Matriz de análisis del impacto del programa deportivo.....	26
<b>Tabla 3</b> Mediación en prospectiva del impacto y legados a corto, mediano y largo plazo.....	28
<b>Tabla 4</b> Plan Estratégico .....	29
<b>Tabla 5</b> Equipos participantes Categoría Máxima .....	42
<b>Tabla 6</b> Calendario de competencia.....	43
<b>Tabla 7</b> Público asistente.....	43
<b>Tabla 8</b> Ingresos .....	44
<b>Tabla 9</b> Equipamiento del estadio.....	44
<b>Tabla 10</b> Material de apoyo logístico.....	45
<b>Tabla 11</b> Visita de control.....	46
<b>Tabla 12</b> Contacto de información.....	46
<b>Tabla 13</b> Plantilla de control y seguimiento de incidencias.....	47
<b>Tabla 14</b> Plantilla de observación del estado de las instalaciones .....	47
<b>Tabla 15</b> Modelo de plantilla de control para actividades programadas.....	49
<b>Tabla 16</b> Cuestionario de satisfacción para usuarios. ....	49
<b>Tabla 17</b> Auditoria de limpieza semanal del estadio de la Liga Parroquial de Zámbara.....	52
<b>Tabla 18</b> Revisión de instalaciones e identificación de riesgos .....	55
<b>Tabla 19</b> Riesgos o peligro identificado .....	56
<b>Tabla 20</b> Medidas de control de peligros .....	57
<b>Tabla 21</b> Nivel de intervención.....	66
<b>Tabla 22</b> Matriz de valoración de los stakeholders.....	66
<b>Tabla 23</b> Valoración MAC.....	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Áreas de incidencia .....	10
<b>Figura 2</b> Fases del programa deportivo.....	33
<b>Figura 3</b> Organigrama funcional.....	35
<b>Figura 4</b> Dirección de áreas .....	36
<b>Figura 5</b> Organigrama del Plan Operacional .....	36

## RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo desarrollar un protocolo de seguridad para los asistentes a los encuentros de fútbol en el Estadio de la Liga Parroquial de Zámbara, en Quito. La necesidad surge de la falta de medidas de seguridad, que ha provocado incidentes frecuentes y riesgos para espectadores y jugadores. La investigación identifica desafíos clave, como la falta de coordinación con instituciones de seguridad, la ausencia de logística adecuada y la carencia de personal médico durante los eventos.

El desarrollo del protocolo se estructuró en tres fases: la "Fase Previa" incluyó la definición de objetivos y recolección de datos sobre la infraestructura; la "Fase de Desarrollo" consistió en la creación del protocolo basado en estos datos; y la "Fase de Cierre" implicó la presentación y revisión del protocolo para su implementación.

El protocolo incluye la coordinación con fuerzas de seguridad locales, la creación de un área de logística y la asignación de personal médico durante los eventos. Estos elementos están diseñados para mitigar riesgos, reducir la violencia y mejorar la experiencia de los asistentes.

La implementación de este protocolo promete mejorar la seguridad y la organización de los eventos deportivos en Zámbara, sirviendo también como modelo replicable para otras ligas parroquiales. En conclusión, este proyecto es esencial para proteger a los asistentes y participantes, estableciendo un estándar de seguridad que puede ser emulado en otras comunidades.

*Palabras clave:* protocolo, seguridad, estadio, fútbol, público

## ABSTRACT

This study aims to develop a security protocol for attendees of football matches at the Liga Parroquial de Zámbara Stadium in Quito. The need arises from the lack of security measures, which has led to frequent incidents and risks for spectators and players. The research identifies key challenges, such as the lack of coordination with security institutions, inadequate logistics, and the absence of medical personnel during events.

The protocol development was structured in three phases: the "Preliminary Phase" included defining objectives and collecting data on the infrastructure; the "Development Phase" involved creating the protocol based on this data; and the "Final Phase" comprised presenting and reviewing the protocol for implementation.

The protocol includes coordination with local security forces, the creation of a logistics area, and the allocation of medical personnel during events. These elements are designed to mitigate risks, reduce violence, and improve the attendee experience.

Implementing this protocol promises to enhance the safety and organization of sporting events in Zámbara, also serving as a replicable model for other parish leagues. In conclusion, this project is essential for protecting attendees and participants, establishing a security standard that can be emulated in other communities.

*Key Words:* protocol, security, stadium, soccer, public

## CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Antecedentes

El Distrito Metropolitano de Quito, está conformado por 33 parroquias rurales (Alangasí, Amaguaña, Atahualpa, Calacalí, Calderón, Conocoto, Cumbayá, Chavezpamba, Checa, El Quinche, Guala, Guangopolo, Guayllabamba, La Merced, Llano Chico, Lloa, Nanegal, Nanegalito, Nayón, Nono, Pacto, Perucho, Pifo, Píntag, Pomasqui, Puéllaro, Puembo, San Antonio de Pichincha, San José de Minas, Tababela, Tumbaco, Yaruquí, Zámbez). Zámbez es una de las parroquias más antiguas del cantón Quito, fue fundada el 11 de febrero de 1584 bajo la petición verbal del padre Diego Alonso de Bastidas, en ese entonces, párroco de San Blas; cumpliendo así 435 años de fundación religiosa, “fue asiento poblacional de indígenas por varios años antes de la conquista de los Incas. Sus primeros habitantes fueron descendientes de los mayas, y de algunos antillanos que se desplazaron hacia el sur” (Villacís Alomoto, 2019, p. 14)

El deporte zambiceño en la última década se ha situado como uno de los principales pilares de desarrollo en la actividad física de niños y adolescentes de la parroquia; la Liga Deportiva Parroquial Zámbez es la encargada de acoger, programar y realizar los torneos deportivos que se llevan a cabo en el estadio y otras instalaciones pertenecientes a la Liga Parroquial como ente jurídico.

La Asociación de Ligas Rurales del Distrito Metropolitano de Quito, es una entidad jurídica y su principal objetivo es incentivar al desarrollo deportivo, recreación y lazos de confraternidad entre las 33 parroquias rurales del DMQ, se encarga de realizar varios torneos cada cierto tiempo como son los encuentros infantojuveniles, estos tienen diferentes disciplinas como es el básquet y fútbol dividido en categorías (sub 14, sub 16, sub 18), tanto masculinas como femeninas, realizado cada 2 años; el campeonato señor realizado cada dos años donde

las diferentes parroquias conforman selecciones para poder competir al más alto nivel. El campeonato llamado “Campeón de Campeones”, este se realiza cada año donde cada parroquia elige a su representante, siendo el campeón, vice campeón y tercer lugar de cada torneo interno.

En el Estadio de la Liga Parroquial de Zábiza existen graderíos tanto para los asistentes (barras) locales como visitantes, sin embargo, no todos los escenarios parroquiales tienen o disponen de graderíos laterales como en este caso Zábiza. La coordinación en el tema de seguridad es muy escasa, existe un cierto número de miembros policiales que acuden a los escenarios deportivos para brindar seguridad tanto a barras locales como visitantes, árbitros y jugadores. Es por eso que durante los últimos años ha existido diversos altercados entre los asistentes a los encuentros deportivos que se desarrollan en el estadio de la parroquia de Zábiza

## **1.2 Planteamiento de la Problemática**

La falta de protocolos de seguridad en los escenarios deportivos de las Ligas Parroquiales del Cantón Quito, constituye una problemática importante que impacta negativamente en la protección y bienestar de la comunidad deportiva.

La Liga Parroquial de Zábiza pertenece a una de las 33 parroquias rurales que conforman al Cantón Quito. Se rige a las normativas de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD). Cuenta con un estadio de fútbol 11 que alberga cada semana varios encuentros deportivos, los cuales no presentan planes o medidas de seguridad. El deporte a nivel parroquial tiene mucha acogida por parte de los ciudadanos que disfrutan de los encuentros deportivos, pero no existe una normativa que regularice la seguridad de los asistentes. Por lo que el desarrollo de un protocolo de seguridad sustentado en la Ley Orgánica de Prevención y Sanción de la Violencia en el Deporte junto con las normativas que rigen el deporte parroquial serían de gran ayuda para generar un adecuado ambiente deportivo.

Entre los desafíos más importantes que se presentan tenemos los siguientes:

#### **Falta de coordinación con instituciones de seguridad**

- No existe la colaboración de las fuerzas del orden con las organizaciones deportivas parroquiales, lo cual puede afectar la respuesta ante emergencias.
- No existe una Área de Logística la cual regule la seguridad de los escenarios deportivos y la organización de los mismos.
- La organización de los diferentes eventos deportivos se rige a la improvisación y organización empírica por parte de las directivas parroquiales.

#### **Mala atención a los asistentes**

- Al no existir un plan de seguridad se puede aumentar el riesgo de situaciones problemáticas.

#### **Prevención de conflictos**

- Sin estrategias de seguridad en los eventos deportivos no se puede prevenir las rivalidades que se pueden presentar entre los aficionados y esto a su vez puede ocasionar conflictos de gravedad.

#### **No existe personal médico**

- La falta de planes específicos puede resultar en una respuesta ineficiente ante posibles lesiones o emergencias médicas durante los encuentros deportivos.

#### **Cancelación de los eventos**

- Sin la presencia de planes de seguridad se podría llevar a cabo la cancelación de los diferentes eventos deportivos afectando a dicha práctica deportiva.

### **1.3 Significancia e Importancia del Estudio**

La falta de protocolos de seguridad dentro del Estadio de la Liga Parroquial de Zámbez, tiene un efecto negativo en la sociedad que acude a estos eventos ya que no se brinda

condiciones adecuadas en los diferentes encuentros de fútbol que se realizan en la Liga Parroquial, por lo cual trabajar esta problemática tiene muchos beneficios como reducir el índice de violencia entre los asistentes y de esta manera mejorar la calidad de experiencia deportiva en un ambiente más seguro y óptimo.

Abordar la falta de protocolos de seguridad en el estadio de la Liga Parroquial de Zámbezita garantiza la seguridad física y también fortalece la cohesión comunitaria donde se promueve una cultura deportiva positiva.

## **1.4 Objetivos**

### ***1.4.1 Objetivo General***

- Desarrollar un protocolo de seguridad para los asistentes a los encuentros de fútbol que se realizan en el estadio de la Liga Parroquial de Zámbezita.

### ***1.4.2 Objetivos Específicos***

- Generar un precedente para la aplicación de protocolos de seguridad en las diferentes Ligas Parroquiales.
- Proponer una base teórica referente a normas que regulan la seguridad en escenarios deportivos.
- Promover que las autoridades de las Ligas Parroquiales tomen en cuenta la importancia de contar con protocolos de seguridad en sus eventos deportivos.

## CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Marco Legal Internacional

#### 2.1.1 *Normativas de Organismos Deportivos Internacionales*

Es necesario contar con un marco jurídico legal adecuado, esto con el fin de brindar seguridad tanto a los asistentes como a los organizadores, los eventos deportivos, a nivel parroquial en su mayoría son eventos que abarcan una cantidad muy grande de hinchas y jugadores, por lo que es indispensable evitar al máximo los conflictos de barras rivales y jugadores por lo que “las citas deportivas se consideran parte de la infraestructura crítica y los activos esenciales de una nación” (Hall, 2012).

Otro de los instrumentos a tomar en cuenta son los Derechos Humanos en escenarios deportivos ya que son de suma importancia y deben ser respetados y protegidos en todas las actividades deportivas, ya sean a nivel local, nacional o internacional.

#### 2.1.2 *Reglas Específicas para la Seguridad en Escenarios Deportivos a Nivel Internacional*

En el marco jurídico internacional existen varios instrumentos que ayudan a reforzar el tema de seguridad en las instalaciones deportivas, como el Convenio del Consejo de Europa sobre un Enfoque Integrado de la Protección, la Seguridad y los Servicios en los Partidos de Fútbol y Otros Eventos Deportivos (el Convenio de Saint-Denis), manifiesta que:

Es el único instrumento internacional vinculante que establece un enfoque integrado y fundamentado en la protección, la seguridad y los servicios. Recoge medidas basadas en las normas más rigurosas de protección, seguridad y servicios elaboradas en Europa. Con arreglo al artículo 1 del Convenio, los Estados pueden aplicar sus disposiciones a cualquier otro deporte, incluidos los partidos no profesionales. (Biderman, 2016, p. 6)

El Convenio de Saint-Denis, conocido también como el Convenio Europeo sobre la Seguridad en los Grandes Eventos Deportivos, es un tratado internacional adoptado en 1985 en Saint-Denis, Francia. Este acuerdo establece directrices y disposiciones para asegurar la seguridad en los grandes eventos deportivos celebrados en Europa.

Entre los puntos clave del Convenio de Saint-Denis se incluyen: la coordinación entre autoridades, la implementación de medidas de seguridad, la protección de los derechos humanos, el intercambio de información, y la formación y capacitación. Aunque el Convenio de Saint-Denis no es legalmente vinculante, lo que significa que los países firmantes no están obligados a cumplirlo, ofrece un marco de referencia y orientación para fomentar prácticas de seguridad efectivas en eventos deportivos tanto a nivel europeo como global.

## **2.2 Marco Legal Nacional**

### ***2.2.1 Legislación Específica para Instalaciones Deportivas***

El reglamento general de la Ley del Deporte, Educación Física y Recreación establece que, según el artículo 381 de la Constitución de la República del Ecuador, el Estado se encargará de proteger, promover y coordinar la cultura física, que incluye el deporte, la educación física y la recreación, ya que estas actividades contribuyen a la salud, formación y desarrollo integral de las personas. El Estado fomentará el acceso masivo al deporte y a las actividades deportivas en niveles formativos, barriales y parroquiales; apoyará la preparación y participación de los deportistas en competencias nacionales e internacionales, incluyendo los Juegos Olímpicos y Paralímpicos; y promoverá la inclusión de personas con discapacidad en estas actividades. Además, garantizará los recursos y la infraestructura necesarios para estas actividades, asegurando que los recursos estén sujetos a control estatal, rendición de cuentas y se distribuyan de manera equitativa.

El artículo 47, que se refiere al Reconocimiento Deportivo, indica que este será emitido por medio de un oficio y se otorgará únicamente a organizaciones barriales y parroquiales, organizaciones internacionales de migrantes, organizaciones de deporte universitario, estudiantil, policial y militar, así como a clubes sociales y otras entidades no mencionadas específicamente en la Ley y su Reglamento.

### ***2.2.2 Penas y Sanciones Contempladas en la Legislación Nacional***

Según la Ley Orgánica de Prevención y Sanción de la Violencia en el Deporte, el artículo 397 especifica las sanciones para las personas que cometan conductas no permitidas durante eventos deportivos:

- Escalar las mallas de protección del escenario principal.
- Ingresar sin autorización al escenario deportivo o principal durante un evento masivo.
- Ser dirigente deportivo o dirigente de barras de los clubes participantes en los eventos deportivos donde ocurran actos de violencia y no denunciarlos ante la autoridad competente.

Estas conductas serán sancionadas con una pena privativa de libertad de uno a diez días, una multa del 25% del salario básico unificado del trabajador en general y la prohibición de ingresar a cualquier escenario deportivo o evento de concurrencia masiva por hasta un año.

Además:

- Arrojar objetos contundentes a la cancha, al escenario principal, a los graderíos o a los lugares de tránsito o acceso.
- Introducir de manera subrepticia armas blancas, petardos, bengalas o material pirotécnico prohibido en escenarios deportivos o eventos de concurrencia masiva.

Asimismo, la ley indica que, si no se cuenta con los permisos ni licencias necesarias para la realización del evento, este será suspendido por la Policía Nacional, de acuerdo al artículo 16 sobre la negativa de licencia.

### **2.2.3 Autorizaciones y Permisos**

De acuerdo al plan de seguridad, prevención y gestión de riesgos en eventos deportivos con una capacidad superior a 5000 personas, antes de la realización del evento y siempre que los organizadores cumplan con los requisitos establecidos, se deben llevar a cabo las siguientes acciones:

- Presentar una solicitud para la aprobación del plan de seguridad, prevención y gestión de riesgos en eventos deportivos con una capacidad superior a 5000 personas.
- Elaborar un plan detallado de seguridad, prevención y gestión de riesgos en eventos deportivos.
- Realizar un informe de evaluación sobre la vulnerabilidad estructural del escenario deportivo.
- Obtener el permiso de uso de suelo requerido.
- Obtener el permiso de funcionamiento vigente por parte del Cuerpo de Bomberos.
- Enviar una carta solicitando y confirmando la gestión realizada para asegurar los servicios pre hospitalarios y notificar a las instituciones públicas de salud más cercanas al lugar del evento.
- Enviar una carta solicitando y confirmando la gestión realizada para garantizar la seguridad y el control del orden público dentro de las instalaciones donde se

llevará a cabo el evento. El administrador y organizador están obligados a contratar una empresa privada para esto.

- Enviar una carta solicitando y confirmando la gestión realizada con la Policía Nacional para garantizar la seguridad y el control del orden público dentro de las instalaciones, especialmente en casos de vulnerabilidad, riesgos altos y alta capacidad.
- Proporcionar una lista de los guardias de seguridad privada.
- Enviar una carta solicitando y confirmando la gestión realizada con la autoridad de tránsito del territorio para garantizar la seguridad y el control del tráfico.
- Presentar un informe actualizado de simulaciones y simulacros.

## **2.3 Responsabilidades y Coordinación**

### ***2.3.1 Responsabilidades de los Propietarios y Operadores***

El plan de seguridad de eventos deportivos es un mecanismo importante para garantizar la seguridad de los asistentes y participantes por lo cual existen elementos donde se detallan características del evento.

### ***2.3.2 Identificación de Riesgos o Amenazas y Garantías***

Se elaborará un protocolo de seguridad para los asistentes al estadio de la liga parroquial de Zámbriza, teniendo en cuenta las posibles amenazas y riesgos asociados al evento, tales como:

- No cumplir con las normas de seguridad establecidas por el protocolo.
- Aglomeración de personas.
- Falta de identificación de la señalización.
- Conducta inapropiada de la hinchada o cualquier forma de violencia.
- Organización deficiente de las barras.
- Instalaciones en mal estado.

- Amenazas terroristas, como bombas o secuestros.
- Desastres naturales.

El protocolo abordará cada uno de estos puntos de riesgo identificados, implementando medidas preventivas, señalización adecuada, mejoras en la infraestructura y brindando respuesta a situaciones de emergencia.

Además, el plan incluirá una guía para entrenar al personal encargado de la seguridad, que abarcará tanto al personal médico como a los voluntarios. Otro aspecto importante que se desarrollará en el protocolo es la coordinación con las autoridades locales, como los servicios médicos, la policía y la tenencia parroquial, para garantizar una respuesta efectiva y una coordinación adecuada en caso de emergencia.

### 2.3.3 Profesionales, Material de Seguridad y Protección

**Figura 1**

*Áreas de incidencia*



Las actividades serán asignadas según las responsabilidades de cada persona en cada área. A continuación, se detallan las actividades que serán llevadas a cabo por cada responsable el día del evento:

- Wendy Méndez y Breyner Pillalaza serán responsables de la revisión de las estaciones y áreas deportivas en el estadio de Zámbriza.

- Neiser Quillupangui se encargará de los actos protocolarios en el estadio de Zámbez, lo cual incluye la revisión de señalización y el buen uso de las instalaciones.
- Anahí estará a cargo de la instalación de publicidad, asegurándose de que esta se coloque en las paredes o en el sector del bar.
- Neiser se ocupará de la instalación de servicios de emergencia, ubicando al personal de salud en el área donde se llevará a cabo el evento deportivo, que es la pista del estadio.
- Wendy y Breyner abrirán los accesos, asegurándose de que los asistentes ingresen correctamente y siguiendo el protocolo establecido.
- Anahí presentará el protocolo, dando a conocer las normas de seguridad y el buen uso de las instalaciones.
- Neiser iniciará el partido, asegurándose de que comience sin problemas y cumpliendo con las normas de seguridad del estadio de Zámbez.
- Wendy Méndez y Breyner Pillalaza controlarán y garantizarán la seguridad de los accesos, cumpliendo con las normas establecidas en el protocolo de seguridad.
- Wendy Méndez y Breyner Pillalaza cerrarán el evento, supervisando la salida de los asistentes de manera adecuada y previniendo cualquier inconveniente.
- Neiser Quillupangui agradecerá a las autoridades y servicios de salud al finalizar el evento, asegurándose de que el programa haya finalizado sin incidentes.
- Anahí se encargará del retiro de la publicidad, asegurándose de que las instalaciones queden libres de ella.

- Wendy y Breyner realizarán la revisión de limpieza e instalaciones, asegurándose de que el estadio quede completamente ordenado y limpio.

#### ***2.3.4 Coordinación de Autoridades Locales***

La coordinación con las autoridades es uno de los principales puntos para garantizar la seguridad y el éxito del evento deportivo, y cada operario tiene una función dentro del desarrollo del protocolo:

- **Obtener permisos y autorizaciones:** Se coordinará con las autoridades locales para obtener los permisos necesarios para celebrar el evento, incluyendo permisos de uso del espacio público, permisos de construcción temporal y cualquier otro requisito regulatorio.
- **Planificación de seguridad:** Se trabajará en conjunto con la policía local, los servicios de emergencia y otras agencias pertinentes para desarrollar un plan de seguridad integral que aborde todos los aspectos de la seguridad del evento, desde el control de multitudes hasta la respuesta ante emergencias.
- **Control de tráfico y estacionamiento:** Se coordinará con las autoridades locales para implementar medidas de control de tráfico y estacionamiento que faciliten la llegada y salida de los asistentes al evento y minimicen cualquier impacto en la comunidad circundante.
- **Servicios de emergencia:** Se establecerá una comunicación directa y protocolos de respuesta conjuntos con los servicios de emergencia locales, como los equipos de bomberos y de atención médica de emergencia, para garantizar una respuesta rápida y efectiva ante cualquier incidente.

## 2.4 Diseño e Infraestructura del Escenario

### 2.4.1 *Evaluación de Riesgos en el Diseño*

Realizar evaluaciones de riesgos específicas durante el diseño y construcción de un escenario deportivo es crucial para garantizar la seguridad de los usuarios y trabajadores involucrados en el proyecto. Aquí tienes un procedimiento general que puedes seguir:

- **Identificación de riesgos:** Reúne un equipo multidisciplinario que incluya ingenieros, arquitectos, expertos en seguridad y salud ocupacional, y otros profesionales relevantes. Realiza una revisión detallada del diseño del escenario deportivo y del proceso de construcción para identificar posibles riesgos. Estos pueden incluir caídas desde alturas, riesgos eléctricos, peligros asociados con maquinaria pesada, riesgos de incendio, entre otros.
- **Evaluación de riesgos:** Utiliza métodos como el análisis de riesgos y la matriz de riesgos para evaluar la probabilidad y el impacto de cada riesgo identificado. Determina qué riesgos son más significativos y requieren atención prioritaria.
- **Medidas de control:** Desarrolla medidas de control para mitigar o eliminar los riesgos identificados. Estas medidas pueden incluir cambios en el diseño del escenario deportivo, la implementación de procedimientos de seguridad específicos durante la construcción, la provisión de equipo de protección personal (EPP) para los trabajadores, entre otros.
- **Planificación de emergencias:** Establece un plan de acción para emergencias que aborde posibles escenarios como incendios, accidentes graves o evacuaciones. Asegúrate de que todos los trabajadores estén capacitados en este plan y sepan cómo actuar en caso de una emergencia.

- **Supervisión y seguimiento:** Durante la construcción del escenario deportivo, supervisa de cerca la implementación de las medidas de control y realiza inspecciones periódicas para garantizar el cumplimiento de los estándares de seguridad. Realiza ajustes según sea necesario a medida que avanza el proyecto.
- **Evaluación continua:** Realiza evaluaciones periódicas de riesgos a lo largo del proceso de diseño y construcción para asegurarte de que se están abordando adecuadamente los riesgos emergentes o cambiantes.
- **Documentación:** Registra todas las evaluaciones de riesgos, medidas de control implementadas y cualquier incidente relevante que ocurra durante el proceso de diseño y construcción. Esto proporcionará una base para la mejora continua y servirá como referencia en proyectos futuros.

Al seguir estos procedimientos, podrás llevar a cabo evaluaciones de riesgos específicas durante el diseño y construcción del escenario deportivo de manera efectiva, priorizando la seguridad en todas las etapas del proyecto.

#### ***2.4.2 Implementación de Medidas Preventivas y Correctivas Basadas en la Evaluación de Riesgos***

Medidas preventivas a considerar en el estadio de la liga parroquial Zámbriza:

- **Capacitación en seguridad:** Proporciona capacitación en seguridad tanto para los trabajadores de la construcción como para el personal que operará el escenario deportivo una vez terminado. Esto puede incluir sesiones sobre el uso adecuado de equipos de protección personal (EPP), procedimientos de emergencia y manejo seguro de maquinaria y herramientas.

- **Control de acceso:** Limita el acceso a áreas peligrosas durante la construcción y una vez que el escenario deportivo esté en uso. Esto puede implicar el uso de vallas y señalización clara para indicar áreas restringidas.
- **Inspecciones regulares:** Realiza inspecciones regulares del sitio de construcción y del escenario deportivo una vez que esté en funcionamiento para identificar y abordar cualquier riesgo emergente o deterioro de las condiciones de seguridad.
- **Mantenimiento preventivo:** Establece un programa de mantenimiento preventivo para garantizar que todas las instalaciones y equipos asociados con el escenario deportivo estén en condiciones óptimas de funcionamiento y cumplan con los estándares de seguridad.
- **Retroalimentación y mejora continua:** Utiliza la retroalimentación de los trabajadores y usuarios para identificar áreas donde las medidas de seguridad pueden ser mejoradas. Toma medidas correctivas en función de esta retroalimentación para abordar los riesgos identificados.
- **Investigación de incidentes:** Realiza una investigación completa de cualquier incidente que ocurra en el escenario deportivo y toma medidas correctivas para prevenir que ocurran nuevamente situaciones similares en el futuro.
- **Actualización de procedimientos:** Revisa regularmente los procedimientos de seguridad y haz ajustes según sea necesario para reflejar cambios en el entorno operativo del escenario deportivo o en las mejores prácticas de seguridad.
- **Capacitación adicional:** Proporciona capacitación adicional a los trabajadores y al personal de operaciones si se identifican deficiencias en su conocimiento o cumplimiento de los procedimientos de seguridad.

- Comunicación efectiva: Asegúrate de que haya una comunicación clara y abierta entre todos los involucrados en el proyecto sobre los riesgos identificados y las medidas de seguridad implementadas.

Implementando estas medidas preventivas y correctivas basadas en la evaluación de riesgos del escenario deportivo, se puede reducir significativamente la probabilidad de incidentes y se puede crear un entorno más seguro para todos los involucrados.

### **2.4.3 Infraestructura de Seguridad**

El estadio de la liga parroquial de Zámbriza se encuentra ubicado entre las calles Ambato y San Miguel, tiene una capacidad para acoger de 400 a 500 asistentes aproximadamente. (Ver Anexo A para más detalles sobre el plano del estadio).

En el plano se detalla mediante colores las áreas que contiene el estadio donde se observa las áreas de acceso, salidas de emergencia, ubicación de servicios médicos y otros espacios extras que conforman el estadio.

Por la calle Ambato encontramos su acceso principal que está señalado de color rojo, mientras que por la calle San Miguel se encuentra el acceso de emergencia que está señalado con color anaranjado, al interior del estadio cuenta con dos graderíos donde se ubican los asistentes, y al finalizar el graderío se va encontrar el personal médico que está señalado de color azul, el estadio cuenta con cinco bares, 3 bares están ubicados en la parte sur y dos en la parte norte del estadio que están señalados de amarillo, cuenta con cuatros baterías sanitarias 2 para hombres y 2 para mujeres que se encuentran ubicados en la zona norte del estadio y sur que están señalados de color plomo, en cuanto para los jugadores cuenta con dos camerinos ubicados en la parte sur del estadio tanto para los jugadores visitantes como locales que está señalado de color verde, adicional cuenta con un área de reunión para dirigentes y directorio

de la liga parroquial, que está ubicado en parte norte del estadio que está señalado con color celeste.

#### **2.4.4 Requisitos para la Instalación de Sistemas de Vigilancia y Control**

La instalación de sistemas de vigilancia y control en un estadio es una medida crucial para garantizar la seguridad de los espectadores, el personal y las instalaciones. Aquí hay una lista de requisitos importantes a considerar para la instalación de estos sistemas:

- Responsabilidad de la tenencia política de la parroquia de Zámbriza: La tenencia política de la parroquia de Zámbriza es la encargada de brindar un espectáculo sano y sin violencia. Son responsables de garantizar la seguridad dentro y fuera del Estadio, contando con personal de policía que acudirá al escenario a la hora señalada. Habrá una división de barras tanto para los visitantes como para los locales, con el fin de evitar problemas entre hinchas de barras contrarias.
- Capacitación del personal: Se proporcionará una capacitación adecuada al personal encargado de operar y monitorear el sistema de vigilancia y control. Se asegurará de que comprendan cómo utilizar el equipo de manera efectiva y cómo responder ante incidentes o emergencias.

Al cumplir con estos requisitos, podrás instalar y mantener un sistema de vigilancia y control efectivo que contribuya a la seguridad y protección del estadio y sus ocupantes.

## **2.5 Gestión de Eventos en el Escenario**

### **2.5.1 Planificación del Control de Acceso**

**Tabla 1**

*Control de acceso*

<b>Planificación</b>	<b>Acción</b>
<b>Diseño del evento y actividades deportivas</b>	Evento amateur semi-masivo, se realizará un campeonato Inter parroquial de futbol en la cual se enfrentará dos equipos de 7

---

<b>Organización logística del evento</b>	integrantes, en el estadio tendrá una asistencia de 400 a 500 asistentes al evento deportivo.
<b>Revisión de la normativa</b>	Distribución de los espacios y ubicación correspondiente de cada área con su respectivo encargado.
<b>Difusión y promoción del evento</b>	Asegurarse de cumplir con los requisitos de seguridad y accesibilidad del estadio
<b>Gestión del evento deportivo</b>	Informa sobre medidas de seguridad promover el protocolo de seguridad propuesto.
<b>Evaluación del evento deportivo</b>	Controlar el acceso de personas, Garantiza la seguridad y la permanencia de los asistentes y participantes en el evento deportivo.
	Identifica áreas de mejora y ajustar a las necesidades de los asistentes.

---

### ***2.5.2 Estrategias para Gestionar el Acceso de Espectadores, Deportistas y Personal de Manera Segura Durante Eventos***

Se ha realizado un plan operativo por la que están designados personal en cada zona y área para el ordenamiento, buena planificación del evento y aplicación del protocolo de seguridad. Existen tres grupos que hemos tomado en cuenta, que son asistentes, deportistas locales - visitantes, y personal de trabajo. (Ver Anexo B para más detalles de la gestión del acceso).

Asistentes: Se ha establecido un tiempo de ingreso de 2 horas antes del evento para la distribución de los asistentes, se contará con una persona que guiará en el área del estacionamiento vehicular y ayudará al direccionamiento a las entradas del estadio. Al interior del estadio nos manejaremos mediante señalética para una orientación clara y cumplimiento del protocolo en la cual contara el estadio con señales de ingreso y salida, puertas de emergencias, zona de extintor, zonas de bares y baños, y señalética de la zona que le corresponda a la hinchada de cada equipo, adicional a la señalética existirá persona de seguridad de salud y personal que supervisara el ordenamiento durante el evento.

Deportistas: Se ha establecido el tiempo de ingreso de 3 horas antes del evento deportivo en cuanto a deportistas tanto locales como visitantes designamos las áreas por equipo (camerinos) estas áreas estarán señalizadas por el nombre y color de cada equipo serán guiados por personal que labora, en cuanto a la cancha también se designara mitad de la cancha ya sea derecha izquierda para el calentamiento de cada equipo.

Personal colaborador: Se ha establecido el tiempo de ingreso de 5 horas antes del evento para la distribución de encargados y colaboradores de cada área, dentro de este tiempo los colaboradores tendrán que revisar las instalaciones y prever alguna situación en las áreas a cargo y poder iniciar con el evento deportivo, durante el evento el personal mantendrá supervisión y control continuo de instalaciones y comportamiento de los asistentes, y de igual manera en la parte final del evento orientando en su salida, el personal está capacitado para la guía y el cumplimiento del protocolo de seguridad propuesto.

### ***2.5.3 Procedimientos para la Verificación de Entradas y la Prevención de Actividades***

#### ***Ilícitas***

- Adquisición de entradas: Los asistentes compran las entradas a través de las ventanillas del estadio o puntos de venta designados.
- Emisión de entradas: Las entradas son emitidas de forma física es decir boletos impresos, es el único mecanismo que emitirá entradas al evento.
- Recepción de entradas: En el lugar del evento, el personal de seguridad verificara la autenticidad de las entradas.
- Inspección de seguridad: Se realiza controles de seguridad para inspeccionar el ingreso de objetos y sustancias no permitidas que puedan provocar incidentes al evento deportivo.

- Acceso al evento: Una vez que se verifica la entrada y se completa la inspección de seguridad, los espectadores tienen acceso al evento deportivo dirigiéndose a la zona establecida.

El procedimiento de la verificación de entradas es importante para garantizar una experiencia fluida y segura al evento deportivo.

#### ***2.5.4 Prevención de Actividades Ilícitas***

En cuanto a la prevención de actividades ilícitas se tomará medidas comunes utilizadas en lo general en eventos públicos

- Control de acceso: Controles estrictos para garantizar que solo el personal autorizado ingrese al evento deportivo es decir se prohibirá el ingreso de vendedores ambulantes.
- Control de seguridad: Se realizarán inspecciones de seguridad en la entrada tanto para mujeres y hombres para detectar y retener objetos prohibidos que tene con la ejecución y seguridad del evento.
- Seguridad: Personal de seguridad capacitado para identificar y abordar situaciones sospechosas o malas conductas.

Para el cumplimiento de los procedimientos es necesario la colaboración de las autoridades para la prevención de actividades ilícitas trabajando juntamente con el personal que labora ya que es capacitado para los procedimientos adecuados de informar y responder a situaciones de seguridad.

Educar a los asistentes sobre las normas de seguridad del evento y alentarlos a informar cualquier actividad sospechosa al personal de seguridad es parte del cumplimiento del protocolo de seguridad propuesto.

Al implementar estas medidas y conservar una vigilancia proactiva en el evento se puede reducir significativamente el riesgo de actividades ilícitas y garantizar la seguridad de todos los participantes.

## **2.6 Manejo de Multitudes**

### ***2.6.1 Planificación de Medidas para el Manejo Seguro de Grandes Multitudes Durante Eventos***

El manejo seguro de grandes multitudes durante eventos es fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar de todas las personas involucradas, existen medidas fundamentales que tomaremos en cuenta como son:

Evaluación de riesgos y planificación anticipada:

- Se identificará posibles riesgos y amenazas específicas asociadas con el evento y la hinchada que asista.
- Se evaluará la capacidad del lugar para albergar a la multitud de manera segura y determinar áreas de congestión potencial.

Plan de seguridad y emergencia:

- Desarrollar un plan detallado de seguridad y emergencia que incluya procedimientos para situaciones como incendios, terrorismo, atención médica de emergencia, etc.
- Capacitar al personal de seguridad y a los equipos de respuesta de emergencia sobre sus roles y responsabilidades.

Comunicación y divulgación:

- Informar al público sobre las medidas de seguridad antes del evento a través de medios de comunicación, redes sociales, sitios web y otros canales de comunicación de la liga parroquial Zámbriza.

- Establecer señalización clara y visible que indique rutas de evacuación, ubicaciones de servicios de emergencia y puntos de reunión.

#### Control de acceso y entrada:

- Implementar sistemas de control de acceso para garantizar que solo las personas autorizadas ingresen al área del evento, es decir se prohíbe totalmente el acceso a personas que hayan ingerido bebidas alcohólicas.
- Capacitar al personal de seguridad para realizar inspecciones de seguridad sin causar demoras excesivas en la entrada.

#### Gestión del flujo de multitudes:

- Diseñar un plan de distribución del espacio que facilite el movimiento de la multitud y reduzca las congestiones en el graderío.
- Establecer puntos de entrada y salida claramente marcados y suficientes para acomodar el flujo de personas.

#### Seguridad física y barreras:

- Utilizar barreras físicas como vallas para controlar el acceso y separar áreas específicas del evento y entre las barras.
- Asegurar que las estructuras temporales (como escenarios o stands) estén construidas de manera segura y cumplan con los estándares de seguridad.

#### Personal de seguridad y atención al cliente:

- Contratar y capacitar personal de seguridad en técnicas de manejo de multitudes, resolución de conflictos y primeros auxilios.
- Designar personal de atención al cliente para ayudar a los asistentes con consultas y necesidades durante el evento.

#### Monitoreo y evaluación continua:

- Establecer un centro de comando para monitorear continuamente la situación y responder rápidamente a cualquier emergencia.
- Realizar evaluaciones posteriores al evento para identificar áreas de mejora y actualizar el plan de seguridad para futuros eventos.

### ***2.6.2 Protocolos de Seguridad para Situaciones de Emergencia y Evacuación***

El estadio de la liga parroquial Zámbez, al albergar grandes multitudes, deben contar con protocolos de seguridad robustos para situaciones de emergencia y evacuación:

**Plan de Emergencia y Evacuación:** Se desarrollará un plan detallado de emergencia y evacuación que incluya procedimientos como incendios, amenazas de bomba, disturbios, etc.

Identificar rutas de evacuación claramente marcadas y comunicarlas al personal y al público.

**Equipo de Respuesta a Emergencias:** Designar y capacitar a un equipo de respuesta a emergencias compuesto por personal capacitado en primeros auxilios, evacuación y manejo de crisis en este caso a los auxiliares y dirigente de la liga parroquial Zámbez

Establecer un centro de comando para coordinar las operaciones de emergencia y la comunicación.

**Comunicación y Alarma:** Capacitar al personal para utilizar sistemas de comunicación efectivos y proporcionar instrucciones claras al público.

**Capacidad del Estadio:** Establecer límites de capacidad claros y asegurarse de que no se excedan durante los eventos. Monitorear la densidad de la multitud y tomar medidas para evitar la congestión excesiva.

**Seguridad Física:** Implementar medidas de seguridad física, como vallas y barreras, para controlar el acceso y separar áreas dentro del estadio. Mantener las salidas y pasillos libres de obstrucciones en todo momento.

Entrenamiento del Personal: Capacitar al personal del estadio en procedimientos de seguridad y evacuación, incluyendo roles específicos durante una emergencia. Realizar simulacros periódicos de evacuación para practicar los procedimientos y mejorar la preparación.

Coordinación con Autoridades Externas: Establecer protocolos de coordinación con servicios de emergencia locales, como bomberos, policía y servicios médicos de emergencia. Facilitar el acceso rápido de las autoridades externas al estadio en caso de necesidad.

### ***2.6.3 Acceso a Instalaciones de Emergencia***

Garantizar que las instalaciones de emergencia, como salas de primeros auxilios y salidas de emergencia, estén claramente marcadas y sean fácilmente accesibles para el personal y el público.

Al implementar estos protocolos de seguridad, el estado de la liga parroquial Zámbez pueden estar mejor preparados para hacer frente a situaciones de emergencia y garantizar la seguridad de todos los presentes durante los eventos realizados en el estadio de Zámbez. Es importante revisar y actualizar regularmente estos protocolos para mantener su eficacia y adaptarlos a cualquier cambio en las circunstancias o regulaciones.

## CAPÍTULO 3. PRESENTACIÓN Y DESARROLLO DEL PROYECTO

### 3.1 Descripción del Programa Deportivo

#### 3.1.1 *Descripción del Tipo de Evento o Actividad Deportiva*

En la organización de eventos deportivos se deben tomar en cuenta varios aspectos para un desarrollo adecuado. Entre los más importantes podemos mencionar los protocolos de seguridad que están enfocados en brindar seguridad y precautelar la integridad de las personas que asisten a los escenarios deportivos.

Para poder implementar un Protocolo de Seguridad adecuado es importante conocer que “el Protocolo es el conjunto de técnicas, normas, usos, costumbres y tradiciones que se aplican para organizar, planificar, desarrollar o realizar y ejecutar cualquier evento o acto público o privado” (Jorge Fernández y Vázquez, 2011, p. 59).

El Cantón Quito está conformado por 33 parroquias rurales entre las que se encuentra la Liga Parroquial de Zámboza. La cual cuenta con infraestructura deportiva en la que se realizan encuentros de varias disciplinas de forma recurrente. A pesar de esto no cuenta con un protocolo de seguridad para los eventos que se realizan específicamente en el estadio de fútbol donde se tiene una buena acogida y afluencia de asistentes. Por esta razón es importante crear e implementar un protocolo de seguridad para beneficiar a las personas que asisten a estos encuentros y así poder brindar un ambiente óptimo y agradable en el ámbito deportivo.

Para la elaboración del protocolo de seguridad se tomó en cuenta el espacio más utilizado en cuanto a organización de eventos deportivos que en este caso es el estadio de fútbol. La misma que tiene una dimensión de 105 metros de largo y 56 metros de ancho, cuenta con un graderío lateral techado, 4 baterías sanitarias, 4 camerinos, 2 entradas para el público asistente, 3 bares y un espacio destinado a la prensa.

Por lo cual es importante contar con un Protocolo de Seguridad para las personas que asisten a los eventos deportivos que se realizan en este espacio deportivo que pertenece a la Liga Parroquial de Zámbez para evitar cualquier tipo de violencia y precautelar la integridad del público.

### 3.1.2 *Análisis del Impacto del Programa Deportivo*

La organización del programa deportivo a realizarse consiste en la creación de un protocolo de seguridad; tomando en cuenta los riesgos e impactos positivos y negativos que pudiera existir para los asistentes a los eventos deportivos que se desarrollen en la Liga Parroquial de Zámbez, para el presente estudio hemos tomado diferentes ítems que los evaluaremos a continuación:

**Tabla 2**

*Matriz de análisis del impacto del programa deportivo*

<b>Nombre del programa deportivo:</b> Protocolo de seguridad para los asistentes a eventos deportivos desarrollados en la cancha de fútbol 11 de la Liga Parroquial de Zámbez.		<b>Tipo de programa:</b> Protocolo de Seguridad.
<b>Cantidad de participantes:</b> 400 personas	<b>Fecha del programa:</b> 2024	<b>Deporte:</b> Fútbol
<b>Tipo de impacto</b>	<b>Positivo</b>	<b>Negativo</b>
<b>Economía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de la actividad económica en la parroquia de Zámbez.</li> <li>- Fuentes de empleo.</li> <li>- Ingresos de hinchada y personas que asistan a la instalación deportiva.</li> <li>- Ingresos a las personas que ocupan los puestos de comida dentro del estadio de la liga parroquial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencia de negocios (puestos de comida)</li> <li>- Costos elevados de mantenimiento.</li> <li>- Dependencia climática.</li> <li>- Gastos de seguridad.</li> </ul>
<b>Turismo/comercial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Turismo de visitantes.</li> <li>- Publicidad y patrocinio de empresas.</li> <li>- Visita turística de la parroquia.</li> <li>- Gastronomía y cultura.</li> <li>- Mayor conocimiento de potencial turístico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inseguridad en la parroquia, aumento de delincuencia.</li> <li>- Desplazamiento de otras actividades económicas como agricultura y artesanía.</li> </ul>

---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inconvenientes a personas que habitan cerca del escenario deportivo por bulla y diferentes actividades.</li> </ul>
<b>Físicos/medioambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso eficiente de energía.</li> <li>- Gestión de reciclaje y residuos.</li> <li>- Sistemas de drenaje eficiente.</li> <li>- Iluminación eficiente de bajo consumo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contaminación del suelo y agua del complejo deportivo de la liga parroquial.</li> <li>- Contaminación del lugar.</li> </ul>
<b>Sociocultural</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaboración entre los asistentes para cumplir con los protocolos establecidos en el evento.</li> <li>- Promueve la comprensión y disciplina entre los asistentes al evento.</li> <li>- Organización del evento que atrae a la relación entre más parroquias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desorganización de las hinchadas.</li> <li>- Problemas conductuales de los asistentes en el evento deportivo.</li> </ul>
<b>Psicológico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disfrute y entretenimiento de los asistentes.</li> <li>- Ambiente motivador de los asistentes hacia los jugadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflictos físicos entre los asistentes.</li> <li>- Mala recepción de los procesos establecidos.</li> </ul>
<b>Político/administrativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad y habilidades de organización del evento.</li> <li>- Establece pautas de organización del evento basándose en el protocolo.</li> <li>- Organización y manejo de los asistentes adecuado para que sea reproducido en más eventos deportivos.</li> <li>- Adquirir experiencia para mejorar los protocolos en eventos posteriores.</li> <li>- Interés del protocolo por organizaciones de renombre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desigualdad en el cumplimiento de normas durante la organización del evento.</li> <li>- Plagio de varias normas del protocolo por otras organizaciones.</li> </ul>
<b>Deportivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de asistentes a eventos deportivos.</li> <li>- Participación segura de los asistentes.</li> <li>- Distribución adecuada de las hinchadas para motivar a su equipo.</li> <li>- Establecer procesos para disfrutar del evento tanto asistentes como jugadores.</li> </ul>	

---

- 
- Control de los asistentes tomando en cuenta eventualidades que se pueda presentar.
  - Reproducción de protocolo en otros eventos deportivos de diferentes disciplinas.
- 

### 3.1.3 Evaluación del Impacto (Corto, Mediano y Largo Plazo) y la Generación De

#### Legados

En la presente tabla se desarrolló un análisis del impacto del Protocolo de Seguridad que se implementara en la Liga Parroquial de Zámboza para los eventos deportivos realizados en la cancha de fútbol. El análisis está dividido en 3 lapsos de tiempo que son a corto plazo 1 mes, mediano plazo 1 año y largo plazo 5 años.

**Tabla 3**

*Mediación en prospectiva del impacto y legados a corto, mediano y largo plazo*

<b>Impactos</b>	<b>- Corto Plazo (1 mes)</b>	<b>- Mediano Plazo (1 año)</b>	<b>Largo Plazo (5 años)</b>
<b>Economía</b>	- Se evaluará el aumento de ingresos de las personas encargadas del bar.	- Medir la cantidad de asistentes a los eventos deportivos desarrollados.	- Se medirá los cambios en la infraestructura del estadio.
<b>Turismo/comercial</b>	- Se evaluará la cantidad de asistentes a los eventos deportivos.	- Medir el incremento de personas que asisten al estadio.	- Medir el aumento de público a los diferentes espacios deportivos de la liga.
<b>Físicos/Medioambiental</b>	- Evaluación del cumplimiento del protocolo de seguridad.	- Cambios positivos en el protocolo de seguridad enfocado en las deficiencias que se presenten.	- Implementación del protocolo de seguridad en los diferentes espacios deportivos de la liga.
<b>Sociocultural</b>	- Evaluar el cumplimiento del protocolo de seguridad por parte de los asistentes.	- Conocer la opinión del público sobre el protocolo de seguridad implementado en	- Medir el índice de violencia registrado en los eventos deportivos realizados en la liga parroquial.

		los diferentes eventos.	
<b>Psicológico</b>	- Evaluar el nivel de satisfacción del público al regirse al protocolo de seguridad.	- Evaluar el acoplamiento de los asistentes a los eventos deportivos.	- Conocer si se generó un ambiente óptimo y seguro en los espacios deportivos de la liga parroquial.
<b>Político/administrativo</b>	- Evaluar las pautas del cumplimiento del protocolo de seguridad.	- Conocer si se realizó una correcta implementación del protocolo de seguridad en la cancha.	- Tener un protocolo de seguridad que pueda ser implementado por otras ligas parroquiales.
<b>Deportivo</b>	- Evaluar el desarrollo del evento deportivo con la implementación del protocolo de seguridad.	- Medir el nivel de conflictos que se presentan entre las hinchadas que asisten a los eventos.	- Medir el incremento de eventos deportivos desarrollados dentro del estadio.

### 3.2 Plan Director

#### 3.2.1 Plan Estratégico

En el siguiente esquema se presentará el plan estratégico que se va a utilizar en el desarrollo del Protocolo de Seguridad para los asistentes a los encuentros de fútbol desarrollados en el estadio de la Liga Parroquial de Zámbez.

**Tabla 4**

*Plan Estratégico*

	<b>Objetivo</b>	<b>Metas</b>	<b>Resultados Esperados</b>
<b>Fijación y formulación de objetivos y metas.</b>	- Creación de un Protocolo de Seguridad para los asistentes a los encuentros de fútbol que se desarrollen en el año 2024 en el estadio de la	- Desarrollar un Protocolo de Seguridad de acuerdo con el aforo de asistentes que tiene el Estadio de la Liga Parroquial de Zámbez y adaptarlo a su infraestructura. - Reducir el índice de violencia entre los asistentes a los encuentros de fútbol en el estadio de Zámbez.	- Presentación del Protocolo de Seguridad para los encuentros de fútbol que se desarrollaran en el año 2024 en el estadio de la

	Liga Parroquial de Zámbez.	- Mejorar la calidad de la experiencia deportiva para los asistentes generando un ambiente más seguro y organizado.	Liga Parroquial de Zámbez, a la directiva correspondiente para su posterior implementación por parte de estos.
--	----------------------------	---	--

	<b>Nombre</b>	<b>Naturaleza</b>	<b>Tipo</b>
<b>Propuesta del programa</b>	- Protocolo de Seguridad para los asistentes a los encuentros de fútbol desarrollados en el Estadio de la Liga Parroquial de Zámbez.	- Administración de instalaciones deportivas. - Seguridad para el público.	- Cíclico: Se le va a aplicar en cada encuentro de fútbol. - Unideportivo: Está enfocado en el fútbol.

	<b>Duración del programa</b>	<b>Descripción</b>
<b>Duración del programa</b>	- 7 meses, en el año 2024. (Junio – Diciembre)	- Se aplicará el protocolo de seguridad en cada encuentro de fútbol. Durante el tiempo antes mencionado.

	<b>Estudio y propuesta del entorno</b>	<b>Información</b>	<b>Instalación</b>	<b>Accesibilidad</b>
<b>Lugar del programa.</b>	- Estadio de Fútbol de la Liga Parroquial de Zámbez.	- El Estadio de liga parroquial de Zámbez cuenta con una infraestructura que permite la práctica de fútbol 11 a nivel amateur. - Está ubicado en la Provincia de Pichincha, Cantón Quito en la Parroquia de Zámbez.	- El Estadio pertenece al Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Zámbez. - Tribuna para 200 asistentes aproximadamente. - Graderío para 600 asistentes aproximadamente.	- Su ubicación geográfica facilita el acceso de los asistentes ya que pueden llegar por transporte público o auto propio.

- 6 Baterías sanitarias.  
(Hombre – Mujer)
- 3 Bares.
- Cancha de fútbol 11.
- Zona de transmisión deportiva.
- Parqueadero.

	<b>Enfoque</b>	<b>Características Generales</b>	<b>Características Específicas</b>	<b>Organización</b>
<b>Características técnicas del programa</b>	El programa está enfocado en generar un ambiente más seguro para el público que asiste a los encuentros de fútbol mediante el desarrollo e implementación de un Protocolo de Seguridad.	Características Generales: - Distribución adecuada del público local y visitante en la tribuna y graderío. - Normas de seguridad para la utilización de las baterías sanitarias. - Presencia de servicios de emergencia. - Regulación de objetos que ingresan al estadio.	Características Específicas: - Cantidad de asistentes locales y visitantes. - Análisis de la infraestructura del estadio.	Organización: - Recolección de información referente a protocolos de seguridad para estadios. - Recolección de información de la infraestructura del estadio. - Creación del protocolo de seguridad. - Presentación del protocolo seguridad a la dirigencia parroquial.

	<b>Avance de necesidades</b>	<b>Organización</b>
<b>Recursos humanos del programa</b>	- Recursos propios para el desarrollo del protocolo. - Directiva de la Liga Parroquial para las facilidades de información y acercamiento al estadio.	- Presentación del evento a la directiva parroquial por parte del comité organizativo.

<b>Beneficiarios del programa</b>	<b>Internos o Directivos</b>	<b>Externos</b>	<b>Otros</b>
-----------------------------------	------------------------------	-----------------	--------------

	Internos Directos: Nosotros, Directiva de la Liga Parroquial de Zámbez.	o Externos: Asistentes a los encuentros de fútbol.	Otros: Directivas de otras ligas parroquiales pertenecientes al Cantón Quito, interesadas en la implementación del protocolo de seguridad.
	<b>Financiación</b>	<b>Compromisos legales de obligado cumplimiento</b>	<b>Capacidad funcional</b>
<b>Viabilidad del programa</b>	-El presupuesto para el desarrollo del protocolo de seguridad puede ser auto gestionado.	- Plazos a cumplir, reglamentación y normas.	- Impacto positivo en la seguridad de eventos deportivos. - Ambiente óptimo para el disfrute de eventos deportivos.

El presente programa deportivo está enfocado por parte del Comité Organizador, en el desarrollo de un protocolo de seguridad para los asistentes a los encuentros de fútbol desarrollados en el Estadio de la Liga Parroquial de Zámbez durante el año 2024 y su posterior implementación por parte de la Directiva de la Liga Parroquial. El programa tiene como finalidad generar un ambiente amigable y seguro para el público que asiste a este tipo de eventos tomando en cuenta el aforo permitido al estadio y su infraestructura. Sustentado por normas que rigen el deporte amateur, seguridad en evento deportivos y siendo pioneros en la creación de este tipo de protocolos de seguridad a nivel de encuentros de fútbol parroquial. Al ser un programa enfocado en la parte protocolar la viabilidad de su desarrollo es accesible ya que no se requiere de una gran cantidad de recursos económicos y beneficiara a un aproximado de 800 personas que pueden asistir a estos partidos. Entre las restricciones que se pueden presentar esta la no utilización del protocolo de seguridad por parte de la directiva parroquial al no contar con el personal adecuado para su aplicación.

### 3.2.2 Plan Estructural

En este programa deportivo se realizará un Protocolo de Seguridad el cual será implementado en la Liga Parroquial de Zámbez para los eventos deportivos realizados en la cancha de fútbol, este requiere de una planificación adecuada para ser ejecutado con éxito, el mismo que consta de 3 fases que tienen su tiempo a cumplir y personal responsable de cada área del comité organizador.

#### Figura 2

*Fases del programa deportivo*



#### 3.2.2.1 Fase Previa.

Este es la primera fase se realizará en un tiempo de 90 días, donde se definirán los objetivos a cumplir, se realizará la asignación de funciones a cada persona que forma parte del equipo para poder efectuar los acercamientos con los directivos de la Liga Parroquial de Zámbez y así comenzar con el desarrollo del protocolo de seguridad, de esta manera se conocerá la infraestructura de la cancha de fútbol y el aforo máximo de asistentes. Se creará un cronograma de actividades donde se establecerá fechas y tareas que se deberán cumplir para poder llevar a cabo una correcta planificación y organización.

- Establecer Objetivos del programa deportivo.
- Crear cronograma de actividades con fechas y tareas.
- Acercamiento con autoridades de la Liga Parroquial de Zámbez.
- Recolección de información del estadio de la Liga Parroquial de Zámbez.

- Desarrollo del protocolo de Seguridad.

#### **3.2.2.2 Fase de Desarrollo.**

En esta fase se realizará en un tiempo de 60 días, donde se llevará a cabo la creación del protocolo de seguridad que se va a implementar en los diferentes eventos que se realizan en la cancha de fútbol de la Liga Parroquial de Zámbara. Tomando en cuenta la información recolectada referente a protocolos de seguridad, aforo permitido e infraestructura del estadio.

- Verificación de la información del estadio de la Liga Parroquial de Zámbara.
- Conocer la infraestructura de la Liga Parroquial.
- Creación del protocolo de seguridad.

#### **3.2.2.3 Fase de Cierre.**

Esta fase se realizará en un tiempo de 30 días, en la cual se realizará la presentación del protocolo de seguridad a la directiva encargada de la Liga Parroquial de Zámbara, para su posterior análisis e implementación en los eventos del campeonato de fútbol de Ligas Parroquiales del año 2024.

- Presentación del protocolo de seguridad a la directiva de la Liga Parroquial de Zámbara.
- Análisis e implementación del protocolo de seguridad en la Liga Parroquial de Zámbara.

#### **3.2.2.4 Desarrollo del Organigrama.**

**Área de logística:** Encargada de coordinar todas las áreas que forman parte del programa deportivo y la relación con las autoridades de la liga parroquial, buscar asistencia médica y de servicios de emergencia al evento en la Liga Parroquial de Zámbara, contar con los permisos solicitados y en regla por parte de todos los entes reguladores.

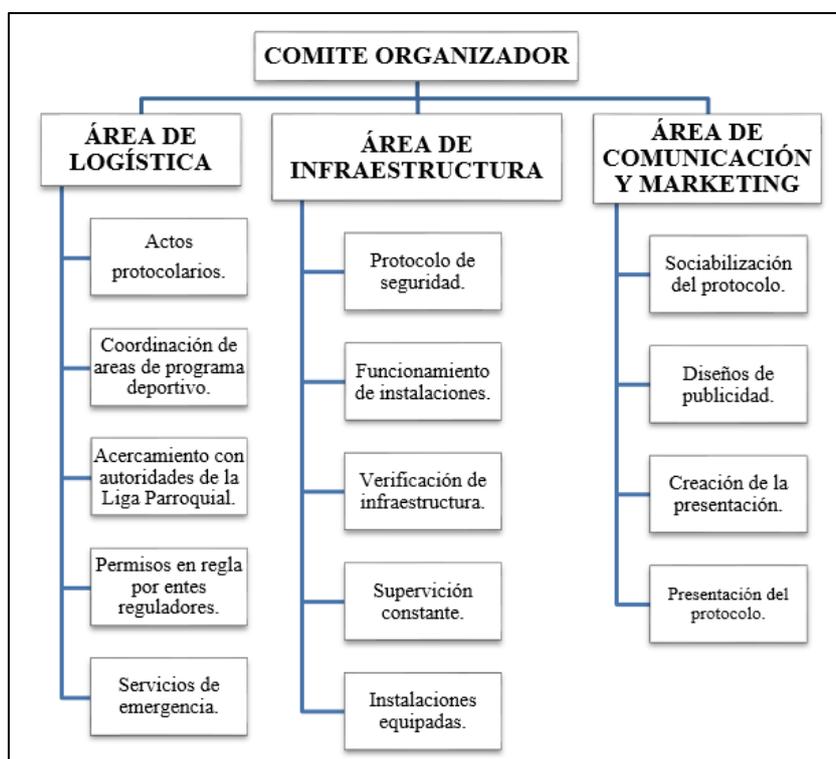
**Área de infraestructura:** Encargada de conocer y verificar la infraestructura del escenario deportivo para su óptimo funcionamiento, que sus instalaciones estén equipadas y adecuadas para los asistentes a los eventos. Recopilar información para poder crear el protocolo de seguridad según sus necesidades.

**Área de comunicación y marketing:** Encargada de la sociabilización del protocolo de seguridad con las autoridades de la Liga Parroquial de Zámbez, realizar diseños de publicidad tanto física como tecnológica para su presentación.

En la siguiente figura se describe los puntos principales que se van a realizar en cada área que forma parte del programa deportivo.

**Figura 3**

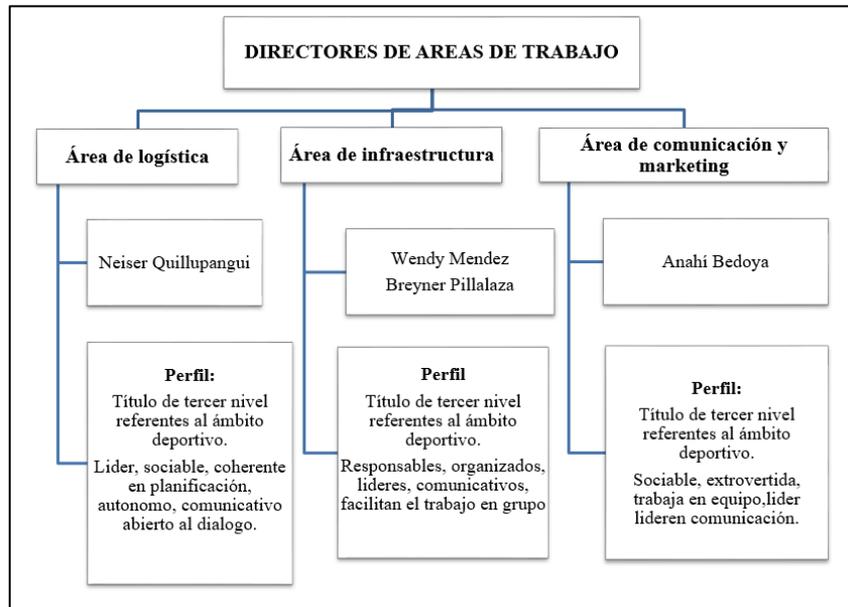
*Organigrama funcional*



En esta figura se detalla los perfiles óptimos y las personas a cargo del manejo de cada área con la cual cuenta el protocolo de seguridad, para realizar y verificar que se cumplan todas actividades planteadas.

**Figura 4**

*Dirección de áreas*

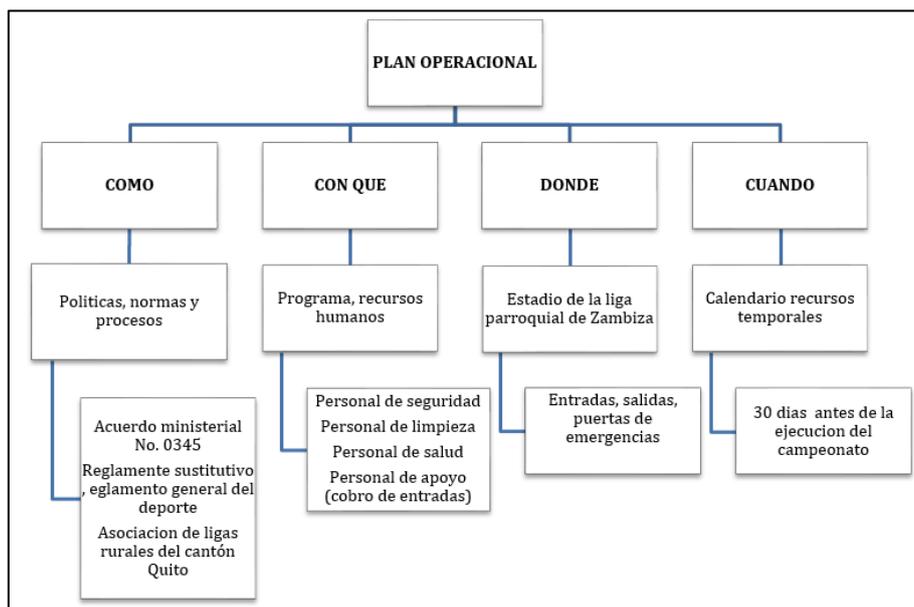


### 3.2.3 Plan Operacional

En la presente figura se detalla la estructura del Plan Operacional que se va a aplicar en el desarrollo del Protocolo de Seguridad para el estadio de la Liga Parroquial de Zámbez.

**Figura 5**

*Organigrama del Plan Operacional*



### 3.2.3.1 Políticas Normas y Procesos.

Las normas ecuatorianas señalan lo siguiente en relación al deporte y actividad física buscando generar un cambio en la sociedad.

El Estado protegerá, promoverá y coordinará la cultura física que comprende el deporte, la educación física y la recreación, como actividades que contribuyen a la salud, formación y desarrollo integral de las personas; impulsará el acceso masivo al deporte y a las actividades deportivas a nivel formativo, barrial y parroquial; auspiciará la preparación y participación de los deportistas en competencias nacionales e internacionales, que incluyen los Juegos Olímpicos y Paraolímpicos; y fomentará la participación de las personas con discapacidad. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, p. 23)

El artículo 381 de la Constitución de la República del Ecuador establece que el Estado tiene la responsabilidad de proteger, promover y coordinar la cultura física, que incluye el deporte, la educación física y la recreación. Estas actividades son vistas como contribuyentes a la salud, formación y desarrollo integral de las personas. En este sentido, el Estado impulsará el acceso masivo al deporte y actividades deportivas a nivel formativo, barrial y parroquial. Además, auspiciará la preparación y participación de deportistas en competencias nacionales e internacionales, incluyendo los Juegos Olímpicos y Paraolímpicos, y fomentará la participación de personas con discapacidad.

El Estado garantizará los recursos y la infraestructura necesaria para estas actividades, sujetándolos al control estatal y a la rendición de cuentas. Asimismo, estos recursos deberán distribuirse de manera equitativa.

En la Ley del Deporte se menciona el artículo 47 que menciona lo siguiente:

El reconocimiento deportivo será emitido mediante oficio y se otorgará exclusivamente para las organizaciones barriales y parroquiales, organizaciones internacionales de migrantes, las organizaciones de deporte universitario, estudiantil, policial y militar, clubes sociales y las no contempladas en la Ley y su Reglamento. (Reglamento general ley del deporte, educación física y recreación, 2020, p. 12)

- Asociación de ligas rurales del Cantón Quito.
- Ente regulador y sancionador de la Liga Parroquial de Zámiza.

### **3.2.3.2 Programa y Recursos Humanos.**

Personal de seguridad: teniente política de la parroquia, policía Nacional, dirigentes deportivos de cada equipo. Encargados de velar por la seguridad e integridad de los asistentes a los eventos deportivos a realizarse.

Personal de limpieza: Garantiza la limpieza y desinfección de las áreas del estadio

Personal de salud: Cubertura médica y sanidad de jugadores y asistentes que acuden al evento deportivo.

Personal de apoyo (cobro de entradas): comisión técnica y directiva, encargada de la recaudación del dinero y entrega de boletos a los asistentes.

### **3.2.3.3 Instalaciones Equipamiento - Estadio de la Liga Parroquial de Zámiza.**

Está ubicada en la ciudad Quito parroquia Zámiza en las calles Ambato y San Miguel.

Entradas, salidas, puertas de emergencias: Ingreso y salida de los asistentes que acuden al estadio de la liga de Zámiza y reconocimiento de las puertas de emergencia.

### **3.2.3.4 Calendario Recursos Temporales.**

30 días antes de la ejecución del campeonato: Protocolo seguridad para los asistentes y público en general que acuden al escenario deportivo de la liga parroquial de Zámiza.

### 3.2.4 Programación del Evento

En la siguiente ilustración se presentan las funciones y las fechas que se deben cumplir en el desarrollo del protocolo de seguridad. (Ver Anexo C para más detalles sobre la programación del evento deportivo).

### 3.3 Operación del Programa Deportivo

Protocolo de seguridad para los asistentes a eventos deportivos desarrollados en el estadio de la Liga Parroquial de Zámbez, que se realizará el día sábado 04 de mayo 2024 a continuación se presentará las actividades minuto a minuto con el encargado y el detalle de la actividad.

- 8:00 a 9:30 revisión de las estaciones y áreas deportivas a cargo Wendy/Breyner en el estadio de Zámbez
- 9:30 a 10:30 actos protocolarios a cargo de Neiser en el estadio de Zámbez esta actividad comprende revisión de señaléticas, buen uso de instalaciones
- 10:30 11:30 instalación de publicidad a cargo de Anahí esta actividad comprende que la publicidad se instale en paredes o en el sector del bar
- 11:30 12:30 instalación de servicios de emergencia a cargo de Neiser esta actividad comprende en instalar al personal de salud en el área donde visualizarse el evento deportivo que es la pista del estadio
- 12:30 13:30 apertura de accesos a cargo de Wendy/Breyner actividad donde los encargados estén al pendiente del buen acceso de ingreso de los asistentes aplicando el protocolo.
- 13:30 14:00 presentación del protocolo a cargo de Anahí, actividad donde se da a conocer las normas del protocolo de seguridad y el buen uso de las instalaciones

- 14:00 16:00 inicio del partido a cargo de Neiser esta actividad comprende en la incitación del partido sin inconvenientes cumpliendo las normas del protocolo de seguridad en estadio de Zámiza
- 14:00 16:00 control y seguridad de accesos a cargo de Wendy/Breyner esta actividad comprende en controlar la seguridad de los asistentes cumpliendo las normas establecidas en el protocolo de seguridad
- 16:00 16:30 cierre del evento a cargo de Wendy/Breyner esta actividad comprende en monitorizar la salida de asistentes de manera correcta y previniendo inconvenientes.
- 16:00 16:30 agradecimiento a las autoridades y servicios de salud a cargo de Neiser esta actividad se la realizara al finalizar el evento asegurándose a ver finalizado el programa sin eventualidades.
- 16:00 17:00 retiro de publicidad a cargo de Anahí esta actividad comprende inspeccionar que las instalaciones queden libres de publicad
- 17:00 18:00 revisión de limpieza e instalaciones a cargo de Wendy/Breyner esta actividad comprende que el estadio quede en completo orden y limpieza.
- Protocolo de seguridad para los asistentes a eventos deportivos desarrollados en la cancha de fútbol 11 de la Liga Parroquial de Zámiza, que se realizará el día sábado 04 de mayo 2024 a continuación se presentará las actividades minuto a minutos con el encargado y el detalle de la actividad.
- 8:00 a 9:30 revisión de las estaciones y áreas deportivas a cargo Wendy/Breyner en el estadio de Zámiza
- 9:30 a 10:30 actos protocolarios a cargo de Neiser en el estadio de Zámiza esta actividad comprende revisión de señaléticas, buen uso de instalaciones

- 10:30 11:30 instalación de publicidad a cargo de Anahí esta actividad comprende que la publicidad y se instale en paredes o en el sector del bar
- 11:30 12:30 instalación de servicios de emergencia a cargo de Neiser esta actividad comprende en instalar al personal de salud en el área donde visualizare el evento deportivo que es la pista del estadio
- 12:30 13:30 apertura de accesos a cargo de Wendy/Breyner actividad donde los encargados estén al pendiente del buen acceso de ingreso de los asistentes aplicando el protocolo.
- 13:30 14:00 presentación del protocolo a cargo de Anahí, actividad donde se da a conocer las normas del protocolo de seguridad y el buen uso de las instalaciones
- 14:00 16:00 inicio del partido a cargo de Neiser esta actividad comprende en la incitación del partido sin inconvenientes cumpliendo las normas del protocolo de seguridad en estadio de Zámbez
- 14:00 16:00 control y seguridad de accesos a cargo de Wendy/Breyner esta actividad comprende en controlar la seguridad de los asistentes cumpliendo las normas establecidas en el protocolo de seguridad
- 16:00 16:30 cierre del evento a cargo de Wendy/Breyner esta actividad comprende en monitorizar la salida de asistentes de manera correcta y previniendo inconvenientes.
- 16:00 16:30 agradecimiento a las autoridades y servicios de salud a cargo de Neiser esta actividad se la realizara al finalizar el evento asegurándose a ver finalizado el programa sin eventualidades.

- 16:00 17:00 retiro de publicidad a cargo de Anahí esta actividad comprende inspeccionar que las instalaciones queden libres de publicad
- 17:00 18:00 revisión de limpieza e instalaciones a cargo de Wendy/Breyner esta actividad comprende que el estadio quede en completo orden y limpieza. (Ver Anexo D para más detalles sobre el Itinerario).

### 3.3.1 Plan de Operaciones

El estadio de la liga parroquial de Zámbez se encuentra ubicado entre las calles Ambato y San Miguel, tiene una capacidad para acoger de 400 a 500 asistentes aproximadamente. Por la calle Ambato encontramos su acceso principal, mientras que por la calle San miguel cuenta con su acceso de emergencia, al interior del estadio cuenta con dos graderíos donde se ubican los asistentes, cinco bares, cuatros baterías sanitarias tanto para hombres como para mujeres, dos camerinos para los jugadores visitantes, y una cancha de césped natural, adicional cuenta con un área de reunión para personas administrativo. (Ver Anexo E para más detalles sobre el Plano del estadio de la Liga Parroquial de Zámbez).

### 3.3.2 Requerimientos Técnicos y Logísticos

#### 3.3.2.1 Participación Categoría Máxima.

**Tabla 5**

*Equipos participantes Categoría Máxima*

Categorías	Deportistas		Entrenadores	Deleg. Por Dep.	Jueces/árbitros		Personal Técnico	
	Fem.	Mas.			Local	Foráneo	Local	Foráneo
<b>Máxima</b>		20	No aplica	Fútbol			NO APLICA	
<b>Primera</b>		20	No aplica	Fútbol			NO APLICA	

---

<b>Total</b>	40
--------------	----

---

En participación máxima existen dos categorías, máxima y primera la cual las dos son de selecciones masculinas, en cuanto a entrenadores, jueces y personal técnico no aplica ya que nuestro protocolo está diseñado para salvaguardar la seguridad de los asistentes por lo tanto nos enfocáramos en los asistentes al evento deportivo para especificar el total de participantes es de 22 y 400 asistentes.

### 3.3.2.2 Calendario General de Competencia.

**Tabla 6**

*Calendario de competencia*

Subsede	Categoría	Días de Competencia	Mayo - Diciembre		
			V	S	D
Quito- estadio de Zámboza	de Senior	3	X	X	X

En el calendario general de competencia, el evento se va a realizar por tres días en la categoría máxima en el estadio de la liga barrial de Zámboza, no refleja las fechas del evento ya que el protocolo de seguridad está diseñado para los eventos deportivos que se realice en el estadio de Zámboza, independientemente de la fecha de programación.

### 3.3.2.3 Instalaciones Deportivas

El estadio de la liga parroquial de Zámboza se encuentra ubicado entre las calles Ambato y San Miguel, cuenta con una cancha de césped natural donde se desarrollarán los eventos deportivos.

**Tabla 7**

*Público asistente*

Asistentes	Local	foránea	Total	Costo sesión	por Sesiones	Total
<b>Público en general</b>	300	100	400	1\$	1	1

<b>Deportistas</b>	18	4	22	22\$	1	1
--------------------	----	---	----	------	---	---

El estadio tiene una capacidad de 400 a 500 asistentes por lo tanto en asistentes locales estimamos que sea la cantidad de 300 locales y 100 foráneos, el costo de la entrada es de 1\$ por persona y sesión, en cuanto a los deportistas que participan en el evento es de 18 locales y 4 foráneos de igual manera el costo a pagar por sesión y personas es de 1\$.

### Tabla 8

#### *Ingresos*

<b>Función (personal técnico)</b>	<b>Local</b>	<b>Foránea</b>	<b>Total</b>	<b>Costo por sesión</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Total</b>
<b>Personal de seguridad</b>	13	-	13	400\$	1	400\$
<b>Personal de salud</b>	10	-	10	Voluntario	1	Sin costo
<b>Tenencia política de la parroquia</b>	1	-	1	Voluntario	1	Sin costo
<b>Comisión técnica</b>	4	-	4	80\$	1	80\$
<b>Total</b>	28	-	28	480\$	1	480\$

La función del personal técnico en nuestro proyecto es un factor importante, ya que es el personal que trabaja para el cumplimiento del protocolo, por lo tanto contamos 13 personas que conforman el personal de seguridad con un costo de 400\$ por sesión, contamos con 10 personas que conforman el personal de salud esta comisión ayuda de manera voluntaria en el evento deportivo, también contamos con el apoyo de 1 persona que conforma la tenencia política de la parroquia que de igual manera nos ayuda de manera voluntaria, y contamos con 1 comisión técnica que conforman 4 personas que están a cargo de la remuneración de entradas el costo por su colaboración es de 80\$, por lo tanto el valor total de egresos sería 480\$.

#### **3.3.2.4 Equipamiento y Material Deportivo (Otorgado por la Sede).**

### Tabla 9

#### *Equipamiento del estadio*

<b>Cantidad</b>	<b>Concepto (descripción)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Concepto (descripción)</b>
-----------------	-------------------------------	-----------------	-------------------------------

4	Balones mikasa	4	Encuentro deportivo
2	Redes para arcos	2	Encuentro deportivo
1	Carro tizador de cancha	1	Tizado de cancha
50	Señales de seguridad	50	Señalética
4	Banderines de córner	4	Delimitación de cancha

Equipamiento y material deportivo lo utilizamos durante el evento, contamos con 4 balones mikasa, dos redes en buen estado que se colocan en los arcos, 1 corrotizador de cancha para enmarca el área de juego, 4 banderines de córner que van colocadas en cada esquina de la cancha, 50 señales de seguridad que van distribuidas alrededor de las instalaciones conforme digan el protocolo.

### 3.3.2.5 Material de Apoyo Logístico.

**Tabla 10**

*Material de apoyo logístico*

<b>Cantidad</b>	<b>Concepto (descripción)</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Concepto (descripción)</b>
1	Registro del partido	1	Registrar la puntuación y cambios del partido
24	Conos	24	Calentamiento de jugadores
1	Computadora portátil	1	Control del evento
2	Parlantes	1	Sonido y amplificación

El material de apoyo son herramientas de apoyo que nos ayuda a realizar las tareas para el cumplimiento del evento por lo tanto contamos con 1 registro que es una hoja donde se registrara a los jugadores, cambios, tarjetas rojas o amarillas, firma de los capitanes y un pequeño informe por parte del árbitro, contamos con 24 conos que serán utilizados para el calentamiento de los jugadores, 1 computadora portátil para mantener los registro de las áreas y su avance, 2 parlantes que nos ayudaron con el sonido y amplificación del evento.

### 3.3.2.6 Visita de Supervisión.

**Tabla 11**

*Visita de control*

No.	Fecha	Actividad	Asiste
1	02/05/2024	Supervisión de las instalaciones del estadio	Wendy Méndez y Breyner Pillalaza

La visita de supervisión se la realizara un día anterior al evento, que está a cargo Wendy y Breyner que consta que todas las áreas del estadio este en buenas condiciones esta supervisión se la realiza antes durante y después del evento.

### 3.3.2.7 Contactos.

**Tabla 12**

*Contacto de información*

Responsable	Nombre	Cargo	Teléfonos	Mail
Sede	Diego Francisco Galarza	Presidente de la liga parroquial	0984535069	Breyner741@gmail.com

Como contacto de las instalaciones donde se realizará el evento, hemos tomado a Diego Francisco Galarza que es el presidente de la liga parroquial de Zámbez.

Fecha: Quito 25 de febrero del 2024

## 3.4 Gestión de Instalaciones

Es importante contar con un plan maestro que nos ayude a obtener un buen desarrollo del protocolo de seguridad en el estadio de Liga parroquial de Zámbez.

En la presente tabla se llevará un registro de los problemas que puede presentarse en las instalaciones que forman parte del estadio dando las acciones que se llevaran a cabo para poder corregir estos desperfectos.

**Tabla 13**

*Plantilla de control y seguimiento de incidencias*

N°	Instalación	Fechas de incidencia	Tipo de incidencia	Acciones para llevar a cabo	Tipo solución	Fecha solución
1	Tribuna Norte	10-03-2024	Violencia	Charlas cursos	Concientización	18-03-2024
2	Tribuna Sur	10-03-2024	Violencia	Charlas	Concientización	18-03-2024
3	Bares	22-03-2024	Incumplimiento de normas	cursos	Concientización	25-03-2024
4	Baños	25-03-2024	Incumplimiento de normas	Charlas	Concientización	28-03-2024
5	Entradas	28-03-2024	Incumplimiento de normas	cursos	Concientización	30-03-2024
6	Salidas	28-03-2024	Incumplimiento de normas	Charlas	Concientización	30-03-2024

La siguiente tabla llevara un control del estado de las instalaciones con las cuales cuenta el estadio de la Liga Parroquial de Zámbez, con un rango de 1 siendo la valoración más baja y cinco la valoración más alta con respecto a la instalación que se esté describiendo.

**Tabla 14**

*Plantilla de observación del estado de las instalaciones*

<b>Estado de las Instalaciones del estadio de Liga Parroquial de Zámbez.</b>					
	Nada	←	→		Mucho
	Mala	←	→		Muy Buena
<b>1. Da sensación "de nueva". Tiene aspecto moderno</b>	1	2	3	4	5
<b>2. Está adaptada a discapacitados (en general)</b>	1	2	3	4	5
<b>3. Tiene seguridad (cámaras; circuito TV; guardias)</b>	1	2	3	4	5
<b>Tribunas</b>					
<b>4. Están limpias.</b>	1	2	3	4	5
<b>5. Tiene buen ambiente /frío o cálido).</b>	1	2	3	4	5
<b>6. El estado bancos, perchas, etc. Es adecuado</b>	1	2	3	4	5
<b>7. Tiene una correcta numeración de puestos.</b>					

<b>8. Tiene iluminación adecuada.</b>	1	2	3	4	5
<b>9. Existen rampas para personas con discapacidad.</b>	1	2	3	4	5
<b>10. Existen taquillas.</b>	NO		SI		
<b>11. Los suelos son antideslizantes,</b>	NO		SI		
<b>Baños</b>					
<b>12. Están limpios.</b>	1	2	3	4	5
<b>13. Estado de baterías sanitarias.</b>	1	2	3	4	5
<b>14. Estado de lavamanos.</b>	1	2	3	4	5
<b>15. Contiene sustancias para higiene personal.</b>	1	2	3	4	5
<b>16. Cantidad sustancias para higiene personal.</b>	1	2	3	4	5
<b>17. Tiene la iluminación adecuada</b>	1	2	3	4	5
<b>18. Ventilación dentro de los baños.</b>	NO		SI		
<b>Pasillos</b>					
<b>19. Existen obstáculos que dificultan el transito correctamente</b>	1	2	3	4	5
<b>20. La calidad de basureros es la adecuada</b>	1	2	3	4	5
<b>21. Las indicaciones son adecuadas</b>	1	2	3	4	5
<b>22. Están limpios</b>	1	2	3	4	5
<b>Bares</b>					
<b>23. Existe información necesaria para la correcta utilización de la instalación.</b>	1	2	3	4	5
<b>24. El estado es óptimo.</b>	1	2	3	4	5
<b>25. Infraestructura adecuada para los asistentes.</b>	1	2	3	4	5
<b>26. Hay suficientes indicaciones.</b>	1	2	3	4	5
<b>27. Está limpia.</b>	1	2	3	4	5
<b>28. Atención recibida.</b>	1	2	3	4	5
<b>Entradas</b>					
<b>29. Existen obstáculos que dificultan el transito correctamente</b>	1	2	3	4	5
<b>30. La calidad de basureros es la adecuada</b>	1	2	3	4	5
<b>31. Las indicaciones son adecuadas</b>	1	2	3	4	5
<b>32. Están limpios</b>	1	2	3	4	5
<b>Salidas</b>					
<b>33. Existen obstáculos que dificultan el transito correctamente</b>	1	2	3	4	5
<b>34. La calidad de basureros es la adecuada</b>	1	2	3	4	5
<b>35. Las indicaciones son adecuadas</b>	1	2	3	4	5
<b>36. Están limpios</b>	1	2	3	4	5

En la siguiente tabla se llevará un registro de los partidos programados semanalmente en la Liga Parroquial de Zámbez, con sus fechas y horarios respectivos.

**Tabla 15**

*Modelo de plantilla de control para actividades programadas*

<b>Estadio de Liga Parroquial</b>					
<b>Instalación: de Zámbez</b>			<b>Mes:</b>		
<b>PLANTILLA PARA ACTIVIDADES DEPORTIVAS PROGRAMADAS</b>					
<b>Actividad</b>	<b>Horario</b>	<b>Días</b>	<b>N° usuarios</b>	<b>N° sesiones/mes</b>	<b>N° usos</b>
<b>1</b>	8:00 – 10:00	3	20	12	12
<b>2</b>	10:00 – 12:00	3	20	12	12
<b>3</b>	14:00 – 16:00	4	25	16	16
<b>4</b>	16:00 – 18:00	4	25	16	16

La siguiente tabla es para realizar una evaluación por parte de los asistentes donde deben indicar el grado de satisfacción de acuerdo con el personal y a las instalaciones del estadio con las siguientes preguntas en donde 1 es "nada satisfecho" y 5 "muy satisfecho".

**Tabla 16**

*Cuestionario de satisfacción para usuarios.*

<b>Marque con una X la casilla que más se adecue a su satisfacción</b>					
<b>Grado de Satisfacción con:</b>	<b>Nada</b>				<b>Much o</b>
<b>1. El monitor/a.</b>	1	2	3	4	5
<b>2. La información que me da el monitor.</b>	1	2	3	4	5
<b>3. La puntualidad del monitor/a.</b>	1	2	3	4	5
<b>4. El trato del monitor/a.</b>	1	2	3	4	5
<b>5. La coordinación de las actividades deportivas.</b>	1	2	3	4	5
<b>6. La clase.</b>	1	2	3	4	5
<b>7. La variedad de ejercicios.</b>	1	2	3	4	5
<b>8. La cantidad y variedad de materiales en las clases.</b>	1	2	3	4	5
<b>9. Los compañeros/as de clase.</b>	1	2	3	4	5

<b>10. El estado de la instalación.</b>	1	2	3	4	5
<b>11. El ambiente de la sala.</b>	1	2	3	4	5
<b>12. La actitud del socorrista.</b>	1	2	3	4	5
<b>13. Los horarios de las actividades deportivas.</b>	1	2	3	4	5
<b>14. Los horarios y fechas de inscripción a los cursos.</b>	1	2	3	4	5
<b>16. La variedad de actividades deportivas.</b>	1	2	3	4	5
<b>17. La limpieza de las salas.</b>	1	2	3	4	5
<b>18. La limpieza de los vestuarios.</b>	1	2	3	4	5
<b>19. La atención al público en los bares.</b>	1	2	3	4	5
<b>20. El tratamiento de las quejas y sugerencias.</b>	1	2	3	4	5
<b>21. La atención recibida del personal.</b>	1	2	3	4	5
<b>Género:</b>					Femenino
<b>Edad:</b> Senior					o
<b>Tipo actividad:</b> Entrenamiento					<b>Uso libre:</b> Tiempo permitido
<b>Horario al que asiste a la instalación:</b> 16:00 – 18:00					
<b>Número de días que asiste a la instalación:</b>	16				

*Nota: Todos los cuestionarios son anónimos y su tratamiento confidencial*

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

### **3.4.1 Plan de Mantenimiento del Equipo e Instalaciones**

El mantenimiento en el estadio de la Liga Parroquial de Zámbara es realizar un plan en el cual se pueda prolongar la vida útil tanto de equipo como de las instalaciones de este escenario deportivo en el cual se va a realizar diferentes encuentros deportivos. Contar con este plan de mantenimiento nos permitirá mejorar el funcionamiento de las instalaciones y reducirá el riesgo que se presentes problemas inesperados en los mismos por lo cual este contiene ciertas etapas las cuales son:

**Mantenimiento Preventivo:** En este mantenimiento se realizará operaciones o acciones las cuales ayuden o estén enfocadas a prevenir un deterioro en el equipo e instalaciones que forman parte del estadio de la Liga Parroquial de Zámbez. Este mantenimiento tiene como objetivo de garantizar un óptimo funcionamiento de las instalaciones para los asistentes.

**Mantenimiento Correctivo:** En este mantenimiento consisten en verificar y localizar los daños y averías en las instalaciones que se presentan de esta manera corregir o rectificar los problemas en las instalaciones del estadio de la Liga Parroquial de Zámbez.

Estas etapas del plan de mantenimiento son importantes llevar a cabo ya que de esta forma se tendrá unas instalaciones adecuadas y óptimas con un efectivo funcionamiento por eso se debe contar con ciertas normas como:

- Tener responsables de cada área de trabajo para verificar su cumplimiento en cada actividad a realizar.
- Personal capacitado y con una distribución adecuada que conozca y realice el plan de mantenimiento en el estadio.
- Realizar el seguimiento al cronograma de actividades que se realizó en el programa deportivo.
- Tener personal capacitado en áreas de mantenimiento para que el equipo y las instalaciones tengan un óptimo funcionamiento.

Al poder cumplir con estas normas se logrará un plan de mantenimiento con éxito que beneficie al estadio de la Liga Parroquial de Zámbez.

La siguiente tabla nos ayudara a llevar un seguimiento o auditoria de la limpieza semanal que se debe realizar en el estadio de la Liga Parroquial de Zámbez.

**Tabla 17**

*Auditoria de limpieza semanal del estadio de la Liga Parroquial de Zámbez*

<b>Fecha de elaboración</b>				
<b>Ubicación:</b> Liga Parroquial de Zámbez (Descripción detallada)				
<b>Preparado por:</b> Leticia Bedoya				
<b>Zona de acceso (Especificar)</b>	Sí	No	N/A	Observaciones
<b>Estacionamiento Limpio y Despejado</b>	X			
<b>Entradas</b>	X			
<b>Cubos de basura</b>		X		
<b>Zona para bicis</b>	X			
<b>Zonas comunes (Especificar)</b>	Sí	No	N/A	Observaciones
<b>Paredes</b>	X			
<b>Cristales</b>		X		Rotos y sucios.
<b>Pasillos</b>	X			
<b>Techos/rejillas de ventilación</b>	X			
<b>Luminarias/lámparas</b>	X			
<b>Escaleras</b>	X			
<b>Vestuarios (Especificar masculino/ femenino)</b>	Sí	No	N/A	Observaciones
<b>Taquilla exterior</b>	X			
<b>Taquilla interior</b>	X			
<b>Extintores</b>	X			
<b>Adaptaciones para discapacidad</b>				
<b>Sala o espacio deportivo</b>	Sí	No	N/A	Observaciones
<b>Suelos</b>	X			
<b>Techos</b>	X			
<b>Rejillas</b>	X			
<b>Extintores</b>	X			
<b>Olores</b>	X			
<b>Dispensador de papel</b>		X		No se encuentra.
<b>REPORTE DE DESPERFECTO</b>				
Leticia Bedoya				
<b>Firma del Inspector</b>				

### 3.4.2 Protocolo de Seguridad del Programa Deportivo

El presente programa deportivo tiene como finalidad generar un Protocolo de Seguridad para las personas que asisten a los encuentros de fútbol en el Estadio de la Liga Parroquial de

Zámbriza. El presente programa deportivo estará adaptado a la infraestructura del estadio y buscará generar un espacio seguro para todo el público que asiste a los eventos deportivos.

Entre los ejes de control que van a estar presentes en el Protocolo de Seguridad se puede mencionar los siguientes:

- Seguridad física.
- Desastres naturales.
- Violencia entre hinchadas.
- Espacios para personas con discapacidad.

Dentro del desarrollo de este tipo de programas deportivos es importante contar con una base legal que ayude a sustentar de forma jurídica la viabilidad del protocolo.

#### **Ley de Educación Física y Recreación en vigencia al 2022**

**Art. 143.-** De la Seguridad y Prevención. - El Ministerio Sectorial deberá elaborar un reglamento sobre seguridad y/o prevención de la violencia en las instalaciones deportivas.

**Art. 174.-** De la Multa. - En concordancia con los artículos 168 y 169 de esta Ley, el Ministerio Sectorial podrá establecer una multa a las organizaciones deportivas o a sus dirigentes, las que oscilarán entre dos y veinte remuneraciones mensuales básicas unificadas, de conformidad al grado de responsabilidad, observando las correspondientes atenuantes o agravantes.

Falta de cumplimiento de los requisitos establecidos por el Ministerio Sectorial, referente a medidas de seguridad en escenarios deportivos.

#### **Ley orgánica de prevención y sanción de la violencia en el deporte**

Es importante tomar en cuenta todos los artículos presentes en ley antes mencionada ya que es un documento jurídico que tiene como objetivo prevenir y sancionar actos de violencia y reducir el riesgo en los escenarios deportivos.

#### **3.4.2.1 Reglamentación de las Instalaciones.**

En el estadio de la Liga Parroquial de Zámbez se manejan normas que deben ser cumplidas por los asistentes a los eventos deportivos que se celebran en dichas instalaciones:

- No dañar ni destruir las instalaciones.
- No botar basura.
- No correr en el graderío.
- Respetar los espacios asignados al público.

#### **3.4.2.2 Estrategia de Seguridad.**

En el programa deportivo se desarrollan estrategias que deben ser implementadas en el Protocolo de Seguridad tomando en cuenta las particularidades de las instalaciones en el estadio deportivo. Se busca la reducción de violencia entre los asistentes a los partidos y que las instalaciones brinden comodidad y seguridad para que así se genere un ambiente deportivo óptimo.

##### **Seguridad en las instalaciones deportivas**

- Infraestructura en un estado óptimo para los asistentes a los partidos.
- Señalización óptima en todo el recinto deportivo.
- Distribución adecuada de los espacios utilizados por el público.
- Personal capacitado en las instalaciones como baño, bar y boletería.

##### **Reducción de violencia entre los asistentes**

- Implementar agentes de control en encuentros con mucha afluencia.
- Concientización para los asistentes a los partidos.

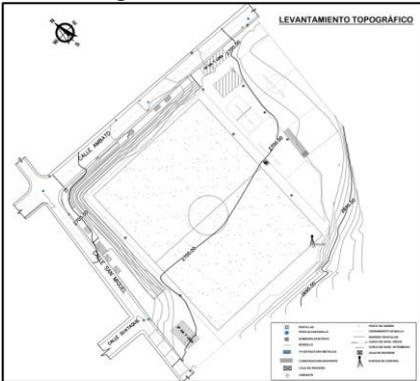
- Distribución adecuada para los hinchas locales o visitantes.

### 3.4.2.3 Revisión de Instalaciones e Identificación de Riesgos.

En la tabla que se presenta a continuación se puede observar los riesgos básicos que se pueden presentar para los asistentes a los partidos de fútbol en el Estadio de la Liga Parroquial de Zámbriza.

**Tabla 18**

*Revisión de instalaciones e identificación de riesgos*

<b>Fecha de elaboración</b>	<b>25 de feb. de 24</b>
<b>Ubicación</b>	Ecuador, Pichincha, Quito, Zámbriza. Calle Ambato y San Miguel RHX7+RQ6, Quito 170186
<b>Preparado por:</b>	Lic. Neiser Quillupangui Lic. Anahí Bedoya
Tarea que se está evaluando	
<b>Revisión de la infraestructura que utilizaran los asistentes a los encuentros de fútbol.</b>	
<b>Adjuntar notas</b>	<b>Adjuntar fotografías</b>
El gráfico representa el Estadio de la Liga Parroquial de Zámbriza mediante un Levantamiento Topográfico. Tomado del Diseño del Sistema de Riego por Aspersión y Sistema de Drenaje de la Cancha Principal de la Liga Parroquial Zámbriza, Cantón Quito, Provincia Pichincha.	
Seleccione el tipo de observación	
<b>Tiene exposición a productos peligrosos y nocivos</b>	No.
<b>Tiene alta frecuencia de accidentes</b>	No.
<b>Revisión general de espacio</b>	El espacio cuenta con una infraestructura adecuada para que el público pueda disfrutar de los encuentros deportivos.
<b>Limpieza realizada</b>	Las instalaciones reciben una limpieza semanal al culminar los encuentros deportivos de fútbol.

**Tabla 19**

*Riesgos o peligro identificado*

<b><i>Riesgo o peligro potencial identificado (seleccione todas las opciones que correspondan)</i></b>			
Agente químico (tóxico, inflamable, corrosivo)	Riesgo bajo		
Explosión (reacción química, sobrepresurización)	Riesgo bajo		
Fenómeno eléctrico (descarga, cortocircuito, incendio, electricidad estática, pérdida de potencia)	Riesgo moderado		
Ergonomía (esguince, torceduras, error humano)	Riesgo moderado		
Derrumbes, fosas abiertas, etc.	Riesgo bajo		
Caída (resbalón, tropiezo)	Riesgo moderado		
Incendio	Riesgo moderado		
Mecánica (fallo mecánico, atrapado entre objetos)	Riesgo bajo		
Ruido	Riesgo moderado		
Radiación (alfa, beta, gamma, rayos X)	Riesgo bajo		
Golpeado por objetos	Riesgo moderado		
Temperatura extrema	Riesgo bajo		
Visibilidad (falta de iluminación, obstrucción de la visión)	Riesgo moderado		
Tiempo meteorológico	Riesgo moderado		
Daño estructural	Riesgo moderado		
No están en condiciones las salidas y ni concretas las rutas de emergencia	Riesgo alto		
No cuenta con recursos de atención primaria y emergencia (extintores, desfibrilador)	Riesgo alto		
<b>Califique el riesgo / peligro antes de las medidas de control</b>			
Riesgo extremadamente alto	Riesgo alto	Riesgo moderado	Riesgo bajo

**Tabla 20**

*Medidas de control de peligros*

<b>Medidas de control de peligros</b>	
<b>Controles técnicos</b>	NO
<b>Controles administrativos</b>	NO

**Explicación de medidas de control**

- No existe un adecuado control y manejo de la red eléctrica dentro de las instalaciones lo cual podría causar algún siniestro como cortes de luz, incendios o lesiones al público que asiste a los partidos de fútbol.
- El personal administrativo no realiza un control detallado dentro de las instalaciones deportivas por lo que es más probable que existan situaciones que pongan en riesgo a los asistentes.

**Recomendación del comité de seguridad y salud**

- Se recomienda el control mensual del cableado que conduce las corrientes eléctricas dentro de la instalación deportiva para prevenir cualquier tipo de siniestro relacionado con ella.
- Se recomienda generar informes por parte del personal administrativo donde se registre de forma regular desperfectos o afectaciones dentro del estadio de fútbol.

**3.4.2.4 Protocolos.**

En el presente plan de seguridad tiene como finalidad preparar a los asistentes de los encuentros de fútbol, ante eventualidades referentes catástrofes naturales y accidentes.

Es importante tomar en cuenta lo siguiente:

**Sismos o temblores**

- No perder la calma.

- En caso de temblores los asistentes deberán agachar su cabeza y tapársela con los brazos.
- En forma ordenada asistir hacia los lugares previamente establecidos.
- Hacerlo de forma rápida priorizando la salud antes que los bienes materiales.
- No correr.

### **Incendios**

- No perder la calma.
- En caso de incendios los asistentes deberán agachar su cabeza y tapársela con los brazos.
- En forma ordenada asistir hacia los lugares previamente establecidos.
- Hacerlo de forma rápida priorizando la salud antes que los bienes materiales.
- No correr.
- En caso de existir zonas que no tengan acceso tomar las vías alternas señalizadas.

### **Salida de Emergencia para Sismos o Incendios**

- Los asistentes que se encuentran en la tribuna norte y sur deben salir por la entrada que se encuentra en la Calle Ambato y ubicarse de forma ordenada en la zona limitada.
- El personal que se encuentra en el bar, baños y boletería asistente. deben conocer de estas medidas y ayudar en la evacuación y cuidado del público

### **Accidentes**

- Mantener la calma, es importante contar con personal de primeros auxilios dentro de eventos donde acuda un gran número de asistentes.
- Una adecuada intervención puede reducir lesiones posteriores.

- Contar con un espacio adecuado donde se pueda realizar los primeros auxilios al asistente afectado.
- Evitar la aglomeración del público alrededor del accidentado. Esto puede ser contraproducente al momento de impartir los primeros auxilios.

### **Disposiciones Generales**

- Es importante contactarse con el ECU 911 o con el servicio de bomberos de Quito, específicamente en el caso de incendios y accidentes.
- Contar con un botiquín médico, extintor y señalización dentro del recinto deportivo.
- No caer en desesperación ya que esto puede generar problemas más grandes que incluso el mismo incidente.

## CAPÍTULO 4. ANÁLISIS JURÍDICO Y LEGAL

### 4.1 Marco Legal Nacional

Ley Orgánica de Prevención y Sanción de la violencia en el Deporte en el artículo 10 establece:

Establece los aspectos del contenido Básico del Plan de Seguridad, Prevención, y Gestión de Riesgos en escenarios y eventos deportivos. - Los planes de seguridad, prevención y gestión de riesgos en escenarios y eventos deportivos serán de carácter integral preventivo, debidamente calificados. (Ley orgánica de prevención y sanción de la violencia en el deporte, 2019, p. 5)

#### **Normativa de Prevención de Riesgos en Escenarios Deportivos**

Tiene como objeto, establecer las acciones, reglas y mecanismos de gestión de riesgos que deben cumplir las instituciones públicas, privadas y las personas naturales o jurídicas, con el fin de precautelar la seguridad de los espectadores, participantes y público en general, que asisten a eventos deportivos de concentración masiva.

### 4.2 Marco Legal Internacional

En de suma importancia tener en cuenta el marco jurídico de organizaciones internacionales como son el Centro para seguridad en el deporte y Oficina de Naciones unidas estos cuentan con guías para poder realizar eventos deportivos y seguir normas la cuales ayuden a un buen desarrollo del programa deportivo que se quiera realizar.

Por lo cual debemos examinar detalladamente desde la fase inicial del protocolo de seguridad las leyes que rigen en nuestro país ya que ca uno cuenta con la preparación adecuada para este tipo de eventos y así evitar cualquier tipo de violencia dentro de los escenarios deportivos.

Es de suma importancia tener en cuenta la parte jurídica de los organismos jurídicos brindando estrategias y planificaciones para poder realizar eventos deportivos dentro de cada país y según las necesidades que el mismo requiera, de esta manera se cumplen normas internacionales de derechos humanos así evitando incidentes en el ámbito deportivo.

#### **4.3 Regulación Interna**

El organismo que confiere personería jurídica va a ser la Liga Deportiva Parroquial de Zámbez.

El protocolo de seguridad está ajustado a las particularidades del Estadio de la Liga Parroquial de Zámbez y debe ser ejecutado por la parte directiva de la Liga Parroquial.

Mediante la aplicación del protocolo se busca generar un ambiente deportivo seguro para las personas que asisten a los encuentros deportivos desarrollados en el escenario deportivo.

#### **4.4 Responsabilidades**

La figura jurídica que va a llevar a cabo la ejecución del protocolo de seguridad es la Liga Deportiva Parroquial de Zámbez, específicamente la comisión que se encarga de los encuentros de fútbol.

El protocolo no tiene una entidad independiente, ya que la ejecución del protocolo de seguridad es responsabilidad de los directivos de la Liga Parroquial de Zámbez.

La implementación del protocolo de seguridad corresponde únicamente a los directivos de la Liga Parroquial de Zámbez. Por parte del grupo que estamos trabajando en el desarrollo del protocolo de seguridad necesitamos el apoyo por parte de los directivos para adecuar las normas a las particularidades del estadio de fútbol y esto se logra mediante la facilitación de información, visitas y apertura a la instalación deportiva.

#### **4.5 Derechos y Obligaciones**

Los requisitos mínimos para llevar a cabo el desarrollo del protocolo de seguridad sería el obtener la información actualizada sobre el estadio parroquial ya que se busca generar normas específicas para ese escenario deportivo.

El protocolo de seguridad no requiere permisos en particular ya que al tratarse del desarrollo de un protocolo de seguridad únicamente se requiere del apoyo por parte de los directivos de la Liga Parroquial de Zámboza.

En el ámbito público no se requiere autorización pública ya que son medidas de seguridad que pueden ser aplicadas en el estadio de fútbol buscando generar un ambiente más seguro para los asistentes.

#### **4.6 Contratos y Acuerdos**

Para el cumplir con el desarrollo del protocolo de seguridad es necesario realizar 2 tipos de convenios.

El primero está enfocado en generar una relación con la administración de la Liga Deportiva Parroquial de Zámboza. Esto nos permitirá tener información detallada sobre las instalaciones con las que cuenta el estadio de fútbol, competiciones que se realizan ahí y un estimado de la cantidad de asistentes para dichos encuentros deportivos. Esto servirá para generar un protocolo de seguridad adaptado a las particularidades del escenario deportivo.

El segundo tipo de convenios, forman parte del protocolo seguridad y están enfocados en su correcto desarrollo. Entre los que podemos mencionar se encuentra la asistencia de personal de primeros auxilios en los diferentes encuentros deportivos desarrollados en el estadio, como puede ser la Cruz Roja Ecuatoriana o a su vez el Cuerpo de Bomberos.

Además, de esto es importante el generar convenios con entidades del control del orden como la Policía Nacional.

Mediante la implementación de este tipo de acuerdos se puede desarrollar un protocolo de seguridad óptimo para el estadio de fútbol de la Liga Parroquial de Zámboza.

Para que el proyecto sea viable se debe tomar en cuenta los siguientes puntos para los diferentes convenios:

- Cumplimiento de los objetivos propuestos en el convenio.
- Detallar las fechas para el cumplimiento de los objetivos.
- Especificar cada uno de los puntos propuestos.
- Tener una adecuada redacción y cumplir con las normas establecidas.
- Generar una buena relación entre las partes involucradas.
- Asesoramiento jurídico para generar acuerdos viables para ambas partes.

Para que el proyecto sea viable es importante generar acuerdos con las siguientes entidades:

- Liga Deportiva Parroquial de Zámboza: Directivos de la liga parroquial.
- Entidades de Servicio de Emergencia: Cruz Roja Ecuatoriana o Cuerpo de Bomberos.
- Entidades de Control del Orden: Policía Nacional.

Para la viabilidad del proyecto es importante generar una buena relación con los directivos de la Liga Parroquial de Zámboza, ya que mediante esto se puede obtener datos adecuados para el desarrollo del protocolo de seguridad.

También es importante el asesoramiento sobre el desarrollo de protocolos de seguridad con profesionales que brinden la información adecuada y actualizada para disminuir los riesgos que se pueden generar.

Todo esto permitirá un proyecto viable y seguro que beneficie al público que asiste a los diferentes encuentros de fútbol desarrollados en el estadio de la Liga Parroquial de Zámboza.

#### 4.7 Estatutos y Reglamentos

En desarrollo del proyecto deportivo enfocado en la creación del protocolo de seguridad para los asistentes a los encuentros de fútbol desarrollados en el estadio de la Liga Parroquial de Zámbez, está enfocado en generar un ambiente deportivo amigable y seguro para el público que asiste a estos encuentros. A pesar de ser eventos deportivos que tienen gran acogida no cuenta con medidas de seguridad para reducir los riesgos que se pueden presentar durante los partidos.

Al ser un proyecto enfocado en el desarrollo de un protocolo de seguridad no aplica completamente la utilización de un tribunal arbitral ya que su utilización sería en eventos deportivos a nivel recreativo por lo que no aplican sanciones o medidas tomadas por el tribunal arbitral o inclusive a la jurisdicción común.

Por lo cual de igual manera no se podría elegir una legislación a aplicar en el protocolo de seguridad ya que como antes se mencionó esto tiene un enfoque recreativo que es para poder brindar seguridad a los asistentes al estadio de La Liga Parroquial de Zámbez y ellos son encargados de aplicar este protocolo en sus diferentes eventos.

En conclusión, el fijar reglas especiales para el arbitraje no es parte de este programa deportivo de igual forma los temas relacionados con el tribunal arbitral o jurisdicción común en el protocolo de seguridad para los asistentes no es un tema o puntos que puedan ser tratados en estas instancias, ya que la Liga Parroquial de Zámbez realiza actividades de índole recreativo para sus diferentes eventos y está enfocado en reducir los riesgos de los asistentes a este estadio.

## CAPÍTULO 5. ANÁLISIS DE GOBERNANZA

### 5.1 Identificación de Actores y Grupos de Interés

La identificación de los Stakeholders presentes en el Programa Deportivo son los siguientes:

- Equipo ejecutor: Es el encargado de realizar el protocolo de seguridad según las necesidades del escenario.
- Comité de directivos de la Liga Parroquial de Zámbara
- Público que asiste a los encuentros deportivos
- Personal que trabaja en el escenario deportivo
- Gremio arbitral
- Personal de seguridad
- Personal de salud
- Entrenadores
- Deportistas

#### 5.1.1 *Criterios de Evaluación para la Intervención de los Stakeholders*

Se usan dos criterios de valoración:

- Tipo de Intervención IDEAL: Cuando dicha intervención está referida al campo prescriptivo de “Lo que debería ser el rol del actor”, según su competencia e incidencia dentro de la política.
- Tipo de Intervención REAL: Cuando la intervención del actor se da de manera objetiva, dentro del campo de lo real, de “Lo que es”; es decir la forma objetiva y concreta como se desempeña el actor, en una o varias fases de la política.

El mayor puntaje es dos (2), atribuido al nivel Relevante, seguido del puntaje uno (1) atribuido al nivel Aceptable y el puntaje cero (0), indicativo de Ausencia de intervención. De

esta forma, la escala de calificación de la intervención de los actores dentro de la política queda así:

**Tabla 21**

*Nivel de intervención*

Intervención Ideal			Intervención Real		
Relevante	Aceptable	Ausente	Relevante	Aceptable	Ausente
2	1	0	2	1	0

### 5.1.2 Matriz de Valoración de los Stakeholders

En la siguiente matriz, se cruza la valoración, de la intervención ideal y real para cada actor por cada fase de la política, consolidando al final el total, el cual arroja un porcentaje promedio obtenido por el actor, de todos los porcentajes promediados en cada fase de la política pública.

**Tabla 22**

*Matriz de valoración de los stakeholders*

Actores	Fases de la Política								Total
	Formulación		Legitimación		Implementación		Evaluación		
Nivel de intervención	Ideal	Real	Ideal	Real	Ideal	Real	Ideal	Real	
<b>Comité de Directivos de la Liga Parroquial de Zámbara.</b>	1	1	1	0	2	1	2	2	<b>63%</b>
<b>Equipo Ejecutor</b>	2	2	2	2	0	1	1	1	<b>69%</b>
<b>Deportistas</b>	1	0	1	0	2	1	1	1	<b>44%</b>
<b>Entrenadores</b>	1	0	1	0	2	1	1	1	<b>44%</b>
<b>Personal de Salud</b>	1	0	1	0	2	1	1	1	<b>44%</b>
<b>Personal de Seguridad</b>	2	1	2	1	2	2	2	2	<b>88%</b>
<b>Gremio Arbitral</b>	1	0	1	0	1	1	1	1	<b>38%</b>

<b>Personal que trabaja en el escenario deportivo.</b>	2	1	2	1	2	2	2	2	<b>88%</b>
<b>Público que asiste a los encuentros deportivos.</b>	1	1	1	0	2	1	2	2	<b>63%</b>
<b>Total, Peso</b>	2	2	2	2	0	1	1	1	<b>69%</b>

### 5.1.3 Escala de Valoración (MAC)

La siguiente escala de valoración MAC, presenta la escala de valoración que recibe cada stakeholders de acuerdo con el porcentaje obtenido en las fases de la política pública del programa deportivo.

**Tabla 23**

*Valoración MAC*

ESCALA DE VALORACIÓN MAC		
Esporádica y contingente	Discontinua y moderada	Continua y preponderante
0	1	2
0-33%	34-67%	68-100%

### 5.1.4 Informe de los Puntajes Obtenidos de los Stakeholders

- **Equipo ejecutor:** Tiene un papel continuo y preponderante.
- **Comité de directivos de la Liga Parroquial de Zámbez:** Tiene un papel continuo y preponderante.
- **Público que asiste a los encuentros deportivos:** Tiene un papel discontinuo y moderado.
- **Personal que trabaja en el escenario deportivo:** Tiene un papel continuo y preponderante.
- **Gremio arbitral:** Tiene un papel discontinuo y moderado.

- **Personal de seguridad:** Tiene un papel continuo y preponderante.
- **Personal de salud:** Tiene un papel discontinuo y moderado.
- **Entrenadores:** Tiene un papel discontinuo y moderado.
- **Deportistas:** Tiene un papel discontinuo y moderado.

## 5.2 Diagnóstico de la Gobernanza de la Organización/Proyecto/Evento

### 5.2.1 Responsabilidad

La palabra responsabilidad (del latín *respondere*: responder) alude a la obligación de responder por los propios actos. Es la conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos o dejamos de hacer sobre nosotros mismos o sobre los demás. (Romero Sánchez & Pérez Morales, 2012, p. 101)

El presente programa deportivo está enfocado en la elaboración del protocolo de seguridad para los asistentes a los encuentros de fútbol desarrollados en el Estadio de la Liga Parroquial de Zámbez. El mismo que está siendo desarrollado por nuestro grupo de trabajo y debe cumplir con ciertos indicadores de responsabilidad para poder generar una buena gobernanza deportiva.

Tomando en cuenta que no consiste en la aplicación de dicho protocolo sino más bien en su elaboración es pertinente enfocarnos en desarrollar un programa que cumpla con los parámetros establecidos tanto en su creación, adecuación y adaptación a las particularidades del escenario deportivo y público.

#### 5.2.1.1 Indicadores de Buena Gobernanza.

El programa deportivo tiene los siguientes indicadores para la dimensión de la responsabilidad así:

- Puntualidad en las fechas establecidas para la entrega del protocolo de seguridad a la Liga Parroquial de Zámbez.

- El programa deportivo cumple con todas las actividades asignadas para el desarrollo del protocolo de seguridad.
- El programa deportivo presenta un protocolo de seguridad de acuerdo con las particularidades del escenario deportivo al que está destinado.
- El programa deportivo cumple con las normativas vigentes para el desarrollo de actividades deportivas seguras.
- El grupo de trabajo cumple con las actividades designadas en el tiempo establecido.
- El programa deportivo solventa todas las dudas establecidas por los representantes de la Liga Parroquial de Zámbara.
- La información teórica expuesta en el proyecto deportivo es veraz y confiable.
- El programa deportivo tiene la aprobación de todas las partes involucradas mediante documentación acreditada.

### **5.3 Plan Mejora**

#### **5.3.1 Estrategias de Gestión**

Realizar un trabajo colectivo entre las partes involucradas en el programa deportivo mediante la implementación de charlas de concientización sobre la importancia de incluir políticas públicas adecuadas para generar un ambiente de buena gobernanza.

Buscar que los actores involucrados en las políticas públicas cumplan con un nivel adecuado de aprobación y compromiso con el programa deportivo para generar buenas relaciones entre los miembros involucrados.

Generar actividades que involucren y comprometan a los actores involucrados en el programa deportivo para generar una buena participación y así poder cumplir los objetivos planteados.

Buscar una técnica de comunicación en la cual participen todas las partes involucradas en el programa deportivo para poder tener un plan de trabajo más adecuado y así mejorar las relaciones entre los mismos.

Realizar un plan de trabajo en el cual los stakeholders tengan actividades y responsabilidades dentro del programa deportivo, participando de forma activa en el mismo.

## CAPÍTULO 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

- Es importante contar con un marco legal para garantizar la seguridad en eventos deportivos y prevenir conflictos, la legislación ecuatoriana establece normas específicas para las instalaciones deportivas, garantizando el acceso masivo al deporte, sancionando conductas inapropiadas durante eventos deportivos y exigiendo autorizaciones y permisos para eventos con gran aforo. La coordinación con autoridades locales es esencial para garantizar la seguridad y el éxito de los eventos deportivos.
- La evaluación de riesgos en el diseño y construcción de un escenario deportivo es esencial para garantizar la seguridad por lo tanto se deben implementar medidas preventivas y correctivas basadas en la evaluación de riesgos para reducir la probabilidad de incidentes y crear un entorno más seguro en los escenarios deportivos, además, es importante contar con una infraestructura de seguridad adecuada, incluyendo accesos, salidas de emergencia y sistemas de vigilancia y control.
- En el protocolo establecido para el evento deportivo en la liga parroquial Zámbez incluye medidas específicas para el manejo de asistentes, deportistas y personal colaborador, así como procedimientos para la verificación de entradas, la prevención de actividades ilícitas, el manejo de multitudes y protocolos de seguridad para situaciones de emergencia y evacuación. Estas medidas buscan garantizar la seguridad y el bienestar de todos los participantes durante el evento.

## **6.2 Recomendaciones**

- Implementar el protocolo de seguridad para todos los eventos deportivos
- Mantener un seguimiento en la aplicación del protocolo de seguridad para identificar eficiencias y deficiencias y de esta manera poder encontrar puntos de mejora.
- La directiva de la liga parroquial de Zámbara comparta el protocolo con ligas parroquiales colindantes o asociaciones parroquiales.
- En futuras investigaciones realizar una evaluación práctica, para determinar la efectividad del protocolo de seguridad mediante el análisis de incidentes, ejercicios de simulacro y retroalimentación del personal y los asistentes.

## **6.3 Contribuciones**

El propósito del Protocolo de Seguridad para los asistentes a los encuentros de fútbol desarrollados en el estadio de la Liga Parroquial de Zámbara, busca disminuir de manera considerable los índices de violencia que se pueda presentar, busca proteger a los asistentes, incluidos los niños y las personas mayores, de posibles incidentes como caídas, lesiones o emergencias médicas. En caso de emergencia, como un incendio o un desastre natural, un protocolo de seguridad bien diseñado puede facilitar una evacuación segura y ordenada de todas las personas presentes en el estadio.

## **6.4 Límites del proyecto**

Al establecer un protocolo de seguridad en el estado de la Liga Parroquial Zámbara, se pudo constatar que existió una escasez de información al momento de realizar el presente proyecto, las normas y leyes locales de la directiva de la Liga Parroquial Zámbara pueden imponer limitaciones adicionales al diseño e implementación del protocolo de seguridad, lo que puede afectar su alcance y efectividad. Es fundamental tener en cuenta estos límites al

desarrollar un protocolo de seguridad para un estadio parroquial y trabajar dentro de ellos para maximizar la seguridad y el bienestar de los asistentes al escenario deportivo de la Liga Parroquial Zámbara.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Biderman, T. (2016). Convenio sobre un planteamiento integrado de la seguridad, protección y atención en los partidos de fútbol y otros eventos deportivos.

<https://rm.coe.int/convenio-sobre-un-planteamiento-integrado-de-la-seguridad-proteccion-y/168074fcc9>

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador.

[https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)

Hall, S. (2012). Security Management for Sports and Special Events: An Interagency Approach to Creating Safe Facilities. Human Kinetics 1.

Jorge Fernández y Vázquez. (2011). EL PROTOCOLO Y CEREMONIAL DEPORTIVO

“Una necesidad obligada para la organización con éxito de cualquier evento”.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3618440>

Ley orgánica de prevención y sanción de la violencia en el deporte. (2019). Ley orgánica de prevención y sanción de la violencia en el deporte.

<https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/07/Ley-Organica-de-Prevencion-y-Sancion-de-la-Violencia-en-el-Deporte.pdf>

Reglamento general ley del deporte, educación física y recreación. (2020). Reglamento general ley del deporte, educación física y recreación.

<https://www.deporte.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/14.-REGLAMENTO-GENERAL-LEY-DEL-DEPORTE.pdf>

Romero Sánchez, E., & Pérez Morales, C. (2012). Aproximación al concepto de responsabilidad en lévinas: Implicaciones educativas.

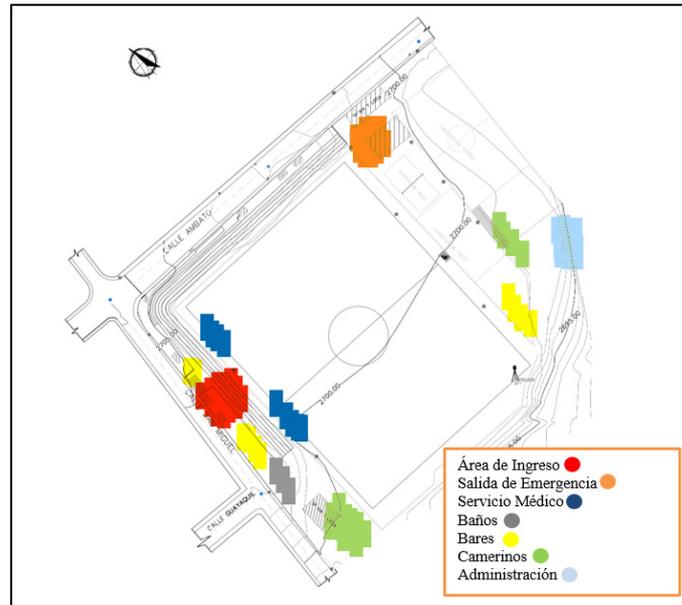
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/38087/07%20AproximacionAlConceptoDeResponsabilidadEnLevinas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villacís Alomoto, E. J. (2019). Biblioteca multigeneracional en la parroquia de Zábiza—  
Quito.

## ANEXOS

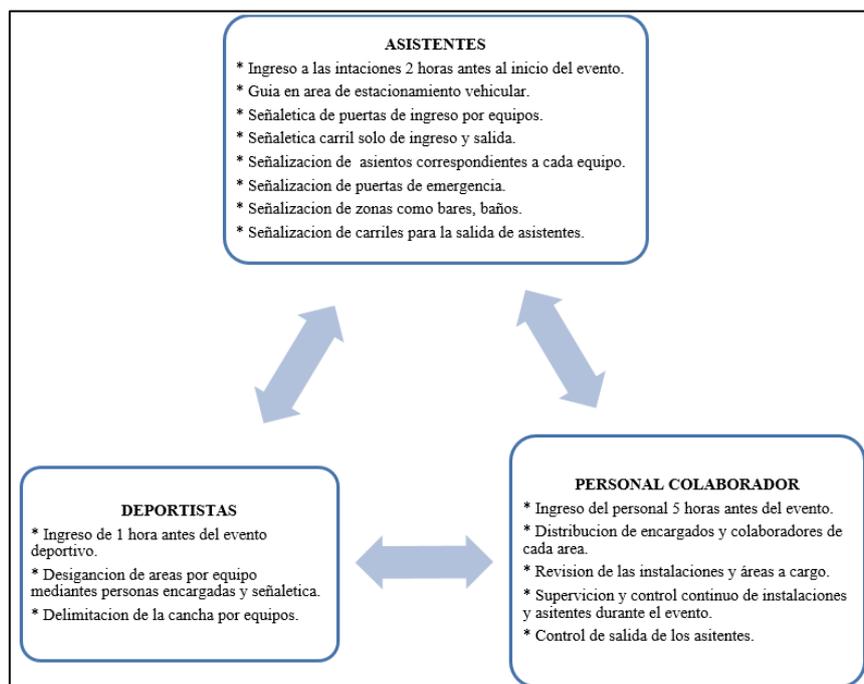
### Anexo A

#### *Estadio de Zámbezha con zonas marcadas*



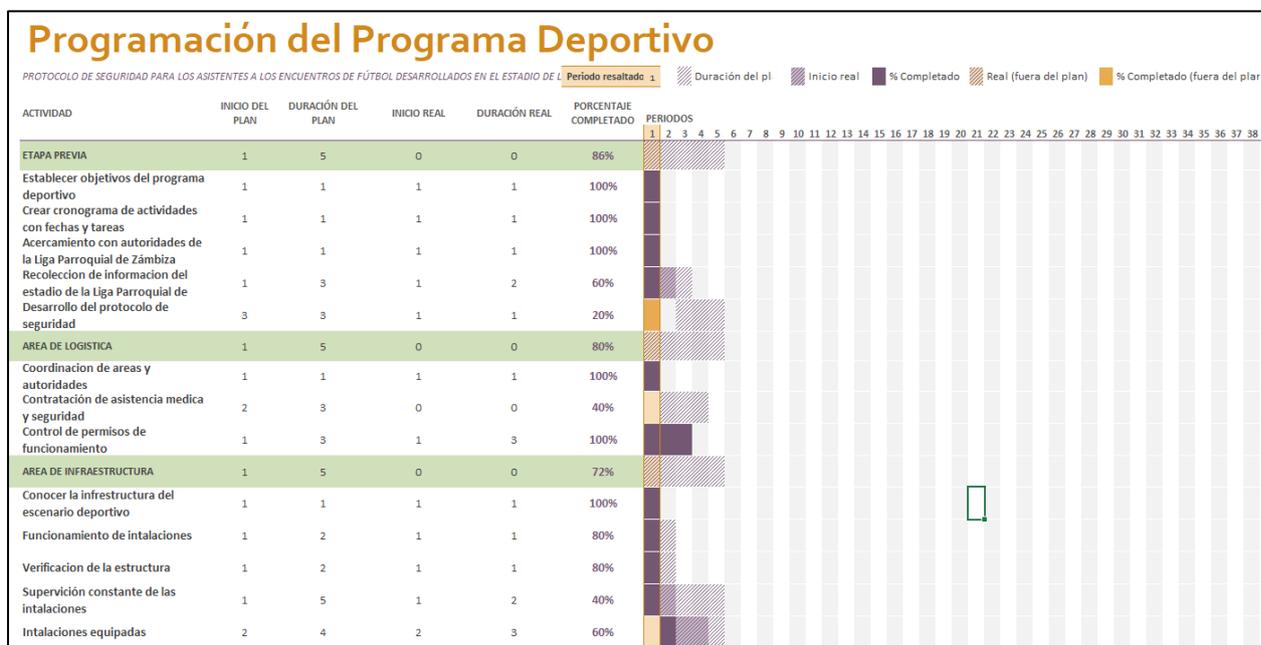
### Anexo B

#### *Estrategias para gestión del acceso*



## Anexo C

### Programación del evento deportivo



## Anexo D

### Itinerario

Protocolo de seguridad para los asistentes a eventos deportivos desarrollados en Estadio de la Liga Parroquial de Zámbez						
FECHA	INICIA	TERMINA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	LUGAR	OBSERVACIONES
SABADO 04 DE MAYO	8:00	9:30	REVISION DE LAS INTACIONES Y AREAS DEPORTIVAS	Wendy/Breiner	ESTADIO DE ZAMBIZA	
	9:30	10:30	ACTOS PROTOCOLARIOS	Neiser	ESTADIO DE ZAMBIZA	Señaléticas, buen uso de instalaciones
	10:30	11:30	INSTALACION DE PUBLICIDAD	Anahi	PAREDES/ BAR	
	11:30	12:30	INSTALACION DE SERVICIOS DE EMERGENCIA	Neiser	PISTA	
	12:30	13:30	APERTURA DE ACCESOS	Wendy/Breiner	ACCESOS	Ingreso de asistentes
	13:30	14:00	PRESENTACION DEL PROTOCOLO	Anahi	ESTADIO DE ZAMBIZA	
	14:00	16:00	INICIO DEL PARTIDO	Neiser	ESTADIO DE ZAMBIZA	
	14:00	16:00	CONTROL Y SEGURIDAD DE ACCESOS	Wendy/Breiner	ACCESOS	
	16:00	16:30	CIERRE DEL EVENTO	Wendy/Breiner	ESTADIO DE ZAMBIZA	Salida de asistentes
	16:00	16:30	AGREDECIMIENTO A LAS AUTORIDADES Y SERVICIOS DE SALUD	Neiser	SEDE	
	16:00	17:00	RETIRO DE PUBLICIDAD	Anahi	PAREDES/ BAR	
17:00	18:00	REVISION DE LIMPIEZA E INSTALACIONES	Wendy/Breiner	ESTADIO DE ZAMBIZA		

**Anexo E**

*Plano del estadio de la Liga Parroquial de Zámbriza*

