

Maestría en GERENCIA DE LA CALIDAD E INNOVACIÓN

AUTORES:

- Wilson David Enríquez Medina.
- Kevin Santiago Puente Paredes.
- Cristina Estefanía Vásquez Lascano.
- Edison Geovanny Remache Aimacaña.

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magíster en Gerencia de la Calidad e Innovación

Director: José Francisco Garrido Casas

Diseño del Sistema de Gestión de Calidad conforme en la Resolución 0266 del directorio ejecutivo de la Agencia Ecuatoriana Agrocalidad en la empresa Flores la Unión desde el proceso de post cosecha en el período noviembre 2023 - noviembre 2024

QUITO – ECUADOR | 2023

RESUMEN

El presente proyecto de investigación es aplicado a la empresa Flores la Unión, la cual es referente dentro del mercado florícola, ya que se especializa en el cultivo de diferentes variedades de claveles, además sus procesos eran manejados empíricamente donde nace la necesidad de diseñar el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) conforme a la Resolución 0266 de la Agencia Ecuatoriana Agrocalidad que será de carácter obligatorio a partir del 2023.

En primera instancia se identificaron todos los aspectos indispensables que abarca la resolución y se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa, detectando que dentro de la empresa el 66,7 % de los requisitos se cumplen satisfactoriamente, mientras que la diferencia de 33,3 % aún no se encuentran implementados y requieren acciones de mejora.

Conforme a los resultados obtenidos en la auditoria se establece un diagrama de GANT indicando todos los aspectos mandatorios que aún no se encuentran aplicados, así como sugerencias para la implementación, considerando como fecha límite el mes de noviembre del año 2024.

El presente trabajo no solo garantiza el cumplimiento de cada ítem completando un porcentaje de puntos, sino que también garantiza los estándares regulatorios ante nuestra entidad para lo cual, se ha ido diseñando acciones de mejora en la eficiencia y la calidad de cada flor a entregar, y cómo ha fomentado la innovación en la infraestructura para generar más confianza ya sea al cliente interno o externo desde la post cosecha hasta su distribución.

Palabras claves: Gestión de calidad, Resolución 0266, auditoria, Agrocalidad, diagrama de Gant.

ABSTRACT

The present research project is applied to the company Flores la Unión, which is a reference within the flower market, since it specializes in the cultivation of different varieties of carnations, in addition its processes were managed empirically where the need to design the Quality Management System (QMS) is born in accordance with Resolution 0266 of the Ecuadorian Agrocalidad Agency that will be mandatory from 2023.

In the first instance, all the indispensable aspects covered by the resolution were identified and a diagnosis of the current situation of the company was made, detecting that within the company 66.7% of the requirements are satisfactorily met, while the difference of 33.3% are not yet implemented and require improvement actions.

According to the results obtained in the audit, a GANT diagram is established indicating all the mandatory aspects that have not yet been applied, as well as suggestions for implementation, considering the deadline the month of November 2024.

The present work not only guarantees the fulfillment of each item by completing a percentage of points, but also guarantees the regulatory standards before our entity for which, actions have been designed to improve the efficiency and quality of each flower to be delivered, and how it has encouraged innovation in the infrastructure to generate more trust either to the internal or external customer from the post-harvest to its distribution.

Key words: Quality Management; Resolution 0266; Audit, Agrocalidad, Gant Diagram.