



Maestría en

GESTIÓN DE PROYECTOS

**Trabajo de grado previa a la obtención de título de
Magister en Gestión de Proyectos**

Autores Grupo 2

Analía Valeria Espín Oñate
Cristian Santiago Aguiñaca Caraguay
Cynthia Carolina Tovar Arias
Erika Silvana Cadena Zúñiga
Liseth Alexandra Tovar Arias

Tutores

Mgt. Carlos Luis Calderón
DBA. José Luis Mercader

Implementación Modelo de Gestión de Proyectos

Quito – Ecuador

Octubre 2023

Resumen

Un laboratorio clínico es un lugar que está formado por un equipo multidisciplinario que tiene la capacidad y los conocimientos necesarios para analizar muestras de origen biológico con el fin de determinar la afección o enfermedad que tiene un paciente y que ayudará al médico en el diagnóstico y tratamiento adecuado. Este tipo de servicio debe contar con los permisos adecuados para su funcionamiento, además, debe registrarse bajo ciertas normas establecidas por el ente regulador. Para brindar un servicio de calidad es necesario un análisis de costos, mercado, procedimientos y personal autorizado que certifique y garantice sus servicios. El objetivo principal de este trabajo es la implementación de un Modelo de Gestión de Proyectos en las áreas de Talento Humano y Finanzas en el laboratorio LACCE ubicado en el sector norte de la ciudad de Quito. Para ello, se realizó un análisis de la situación actual de la empresa y se determinó la importancia del área financiera y de talento humano. Se aplicaron dos modelos de gestión de proyectos: CANVA y SCRUM. Se estableció un plan de comunicación, enfoque ESG, se realizó una matriz de riesgos, un análisis legal y financiero. Se concluyó con una evaluación del desempeño. La aplicación del Modelo de Gestión de Proyectos ayudó a la optimización de procesos, se logró eficiencias, crecimiento y aportó con la productividad en el laboratorio. Además, se identificaron aquellos procedimientos que generaban costos innecesarios. Este Modelo demostró que la aplicación de herramientas puede mejorar el servicio brindado a los pacientes asegurando la calidad y confiabilidad de los resultados de los exámenes clínicos que contribuyen en las certificaciones tanto nacionales como internacionales.

Palabras clave: laboratorio clínico, análisis de costos, procedimientos, Modelo de Gestión, Finanzas, Talento Humano, CANVA, SCRUM, calidad

Abstract

A clinical laboratory is a place that is made up of a multidisciplinary team that has the necessary capacity and knowledge to analyze samples of biological origin to determine the condition or disease that a patient has and that will help the doctor in the diagnosis and treatment appropriately. This type of service must have the appropriate authorizations (licenses) for its operation, must also be managed by certain standards established by a regulatory entity. To provide a quality service, an analysis of costs, market, procedures and authorized personnel is necessary to certify and guarantee their services. The main goal in this lab is the implementation of a Project Management Model in the areas of HR and Finance in the laboratory that is located in the northern sector of Quito. For this, an analysis of the high importance that HR and Finance was done. Two project management models were applied: CANVA and SCRUM. A communication plan and ESG approach were established, a risk matrix, and a legal and financial analysis were carried out. It concluded with a performance evaluation. This implementation helped to optimize processes and it achieved some efficiencies, growth, and it increased Lab productivity. Additionally, processes that were not adding value to this company were identified. This Model demonstrated that Project tools can improve the service and can help to get local and international certificates.

Key Words: lab, cost analysis, procedures, Management model, Finance, HR, CANVA, SCRUM, quality