

*Maestría en*

**GESTIÓN DEL TRANSPORTE**  
**MENCIÓN EN TRÁFICO, MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL**

Tesis previa a la obtención del título de Magíster en Gestión del Transporte, mención en Tráfico, Movilidad y Seguridad Vial.

**AUTORES:**

ANAHI MICAELA MIER SALVADOR  
NERIO ANDRÉS SILVA MORALES  
ALEXIS OMAR TORRES AYALA  
GERARDO GABRIEL CLAVIJO ROMERO

**Director:** MSc. Pablo Ante Sánchez  
Director Máster en Gestión del Transporte

Propuesta de mejora del servicio del transporte público para aumentar la calidad y rentabilidad, mediante la reestructuración de rutas y frecuencias autorizadas a la “Compañía de Transportes Libertadores del Valle S.A”.

## RESUMEN

La mejora de la calidad del servicio en el transporte público ha sido un tema en auge en la ciudad de Quito en los últimos años, varias autoridades de la ciudad han dejado este tema olvidado lo que ha generado inconformidad en la generalidad de los usuarios de este medio de transporte. Esta disertación propone la reestructuración de las rutas y frecuencias de la “Compañía de Transportes Libertadores del Valle S.A” con el objetivo de determinar la viabilidad técnica, económica y jurídica, en las diferentes rutas de transporte público de pasajeros. Mediante la metodología de encuestas se ha realizado un sondeo al consumidor final de estas rutas que nos permitió llegar a varias conclusiones positivas para la mejora de este servicio. Se propone varias alternativas que se deberían poner en marcha para lograr el objetivo que beneficiará a la sociedad en general.

Gracias a esta podemos determinar que la compañía en cuestión debe implementar de manera las modificaciones propuestas a las rutas de transporte público, así como un protocolo de seguridad física y laboral, para mitigar los riesgos encontrados en los 3 actores principales y se evaluará el porcentaje de cumplimiento semestralmente. Esta tesis cumple con sus objetivos en términos de realizar un análisis técnico de la situación actual y plantear una propuesta operativa que se adapte a las nuevas condiciones operativas y legales que plantea la autoridad de movilidad de la ciudad.

*Palabras claves:* Transporte público, compañía de transporte, rutas, frecuencias, paradas.

## ABSTRACT

The improvement of the quality of service in public transport has been a booming issue in the city of Quito in recent years, several city authorities have left this issue forgotten, which has generated disagreement in the majority of users of this conveyance. This dissertation proposes the restructuring of the routes and frequencies of the "Compañía de Transportes Libertadores del Valle S.A" with the objective of determining the technical, economic and legal feasibility, in the different routes of public passenger transport. Using the survey methodology, a survey of the final consumer of these routes has been carried out, which allowed us to reach several positive conclusions for the improvement of this service. Several alternatives are proposed that should be implemented to achieve the objective that will benefit society in general.

Thanks to this, we can determine that the company in question must implement the proposed modifications to public transport routes, as well as a physical and labor safety protocol, to mitigate the risks found in the 3 main actors and the percentage of compliance semi-annually. This thesis meets its objectives in terms of carrying out a technical analysis of the current situation and proposing an operational proposal that adapts to the new operational and legal conditions posed by the city's mobility authority.

*Keywords:* Public transport, transport company, routes, frequencies, stops