



*Maestría en*  
**EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN **GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC**

**Trabajo de titulación previa a la obtención de título de Magíster en Educación mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC.**

**AUTORES: Cifuentes Hillari**

**Haro Ricardo**

**Ipiales Gabriela,**

**Lincango Miguel,**

**Mestanza María.**

**TUTORES: Adriana Romero**

**Jesús Sánchez**

**Luis Guerrero**

**Noelia Salvador**

**Teresa Campaña**

**ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS COMPETENCIAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN TICs PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS ENTRE LAS INSTITUCIONES MLS Y ISTE**

**Quito, mayo 2023**

## Autoría del Trabajo de Titulación

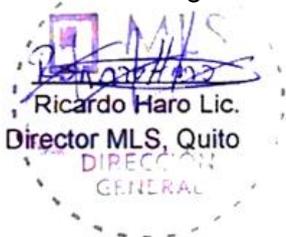
Yo, **Cifuentes Hillari**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **Estudio comparativo de las competencias del docente universitario en TICs para la enseñanza del idioma inglés**, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Cifuentes Delgado Hillari Margarita

Correo electrónico: [hicifuentesde@uide.edu.ec](mailto:hicifuentesde@uide.edu.ec)

Yo, **Haro Ricardo**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **Estudio comparativo de las competencias del docente universitario en TICs para la enseñanza del idioma inglés**, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Haro Calero Ricardo David

Correo electrónico: [riharoca@uide.edu.ec](mailto:riharoca@uide.edu.ec)

### Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, ***Ipiales Gabriela***, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **Estudio comparativo de las competencias del docente universitario en TICs para la enseñanza del idioma inglés**, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



---

Ipiales Michilena Ana Gabriela

Correo electrónico: [anipialesmi@uide.edu.ec](mailto:anipialesmi@uide.edu.ec)

Yo, ***Lincango Miguel***, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **Estudio comparativo de las competencias del docente universitario en TICs para la enseñanza del idioma inglés**, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



---

Lincango Cabezas Luis Miguel

Correo electrónico: [lulincangoca@uide.edu.ec](mailto:lulincangoca@uide.edu.ec)



## Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, **Mestanza María**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **Estudio comparativo de las competencias del docente universitario en TICs para la enseñanza del idioma inglés**, es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above a horizontal line.

Mestanza Zambrano María Graciela

Correo electrónico: [mestanza415@gmail.com](mailto:mestanza415@gmail.com)

## Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, **Cifuentes Hillari**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **Estudio comparativo de las competencias del docente universitario en TICs para la enseñanza del idioma inglés**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, mayo 2023



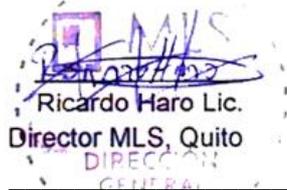
---

Cifuentes Delgado Hillari Margarita

Correo electrónico: [hicifuentesde@uide.edu.ec](mailto:hicifuentesde@uide.edu.ec)

Yo, **Haro Ricardo**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **Estudio comparativo de las competencias del docente universitario en TICs para la enseñanza del idioma inglés**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, mayo 2023



Ricardo Haro Lic.  
Director MLS, Quito  
DIRECCION  
GENERAL

---

Haro Calero Ricardo David

Correo electrónico: [riharoca@uide.edu.ec](mailto:riharoca@uide.edu.ec)

## Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, ***Ipiales Gabriela***, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **Estudio comparativo de las competencias del docente universitario en TICs para la enseñanza del idioma inglés**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, mayo 2023



---

Ipiales Michilena Ana Gabriela

Correo electrónico: [anipialesmi@uide.edu.ec](mailto:anipialesmi@uide.edu.ec)

Yo, ***Lincango Miguel***, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **Estudio comparativo de las competencias del docente universitario en TICs para la enseñanza del idioma inglés**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, mayo 2023



---

Lincango Cabezas Luis Miguel

Correos electrónicos: [lulincangoca@uide.edu.ec](mailto:lulincangoca@uide.edu.ec)



## Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, **Mestanza María**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **Estudio comparativo de las competencias del docente universitario en TICs para la enseñanza del idioma inglés**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.

D. M. Quito, mayo 2023

---

Mestanza Zambrano María Graciela

Correo electrónico: [mestanza415@gmail.com](mailto:mestanza415@gmail.com)

## **Dedicatoria**

Dedico este logro a quienes confiaron en mí, alentándome en cada proceso; en especial a mi hijo Joaquín Martínez quien es la razón de vivir.

**Hillari**

A mi querida abuelita María Calero, quien ha sido fuente de inspiración en mis momentos más difíciles y también en estos momentos de regocijo.

**Ricardo**

Dedico este trabajo a mi amado hijo Alexander, mi fuente constante de alegría, inspiración y orgullo.

**Gabriela**

Dedico este trabajo a mi esposa Ana Paula y mi hijo Emilio que me acompañaron en este proceso y fueron mi inspiración para seguir adelante

**Miguel**

Dedicatoria: A mi Madre y Hermana que siempre me dan su apoyo y me impulsan a seguir adelante.

**María**

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento a mis queridos familiares, Ing. Julio Eduardo Martínez y compañeros de la presente maestría por caminar juntos en todo el proceso **Hillari**

A mis padres, amigos, familiares y a todo el cuerpo académico de la Universidad Internacional del Ecuador y EIG por su apoyo en este proceso, eterna gratitud. **Ricardo**

Agradezco a mis queridos padres, su amor incondicional, apoyo constante y sabios consejos han sido fundamentales para alcanzar mis logros. **Gabriela**

Agradezco a Dios por darme la salud y vida en este proceso, a mis padres, esposa y mi hijo que me dieron su apoyo incondicional en todo momento. **Miguel**

Mi gratitud total a Dios, y a mi padre que está en el cielo, que siempre me guían hacia el mejor camino. **María**

## Resumen

Las Tecnologías de la Información y Comunicación TICs desempeñan un papel crucial en la educación actual, especialmente en la enseñanza de idiomas. Sin embargo, muchos docentes desconocen las habilidades y competencias necesarias para utilizar eficazmente las herramientas digitales en su práctica pedagógica. Esta investigación busca abordar esta problemática y proporcionar a los docentes las herramientas necesarias para mejorar el dominio de las TICs en el contexto específico de la enseñanza del inglés. La investigación se centra principalmente en el desarrollo y aplicación de herramientas de autor y la creación de un Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS) con el objetivo de fortalecer las competencias docentes en TICs de los docentes del Instituto Superior España y de Metropolitan Langauges School en la enseñanza del idioma inglés.

**Palabras clave:** TICs, competencias digitales, enseñanza del inglés, LMS

## **Abstract**

Information and Communication Technologies ICTs play a crucial role in current education, especially in language teaching. However, many teachers are unaware of the skills and competencies necessary to effectively use digital tools in their pedagogical practice. This research seeks to address this problem and provide teachers with the necessary tools to improve their mastery of ICTs in the specific context of teaching English. The research focuses mainly on the development and application of authoring tools and the creation of a Learning Management System (LMS) with the aim of strengthening the teaching skills in ICTs of the teachers of the Instituto Superior España and the Metropolitan Languages School in the teaching of the English language.

**Keywords:** ICTs, digital skills, English teaching, LMS

# ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS .....	14
1. INTRODUCCIÓN .....	15
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	16
2.1 Formulación del problema .....	17
3. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL .....	18
3.1 Instituto Superior Tecnológico España (ISTE) .....	18
3.2 Metropolitan languages school (MLS) .....	18
4. JUSTIFICACIÓN .....	19
5. OBJETIVOS .....	20
5.1 Objetivo general .....	20
5.2 Objetivos específicos.....	20
6. RESPONSABILIDAD SOCIAL, ÉTICA Y COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN ENTORNOS VIRTUALES .....	20
6.1 Compromisos y deberes en relación con el alumnado.....	20
6.2 Compromisos y deberes en relación con las familias y los tutores del alumnado.....	20
6.3 Compromisos y deberes en relación con la Institución Educativa.....	21
6.4 Compromisos y deberes en relación con la profesión.....	21
6.5 Compromisos y deberes en relación con la sociedad .....	21
6.7 Guía de buenas prácticas en la comunicación en entornos virtuales de aprendizaje.....	21
6.8 Buenas prácticas en la comunicación en plataformas virtuales .....	22
7. DISEÑO DE MATERIALES EDUCATIVOS DIGITALES.....	23
7.1 Justificación curricular .....	23
7.2 Recursos digitales educativos planteados.....	24

7.3 Preguntas de reflexión.....	24
7.4 Preguntas de reflexión previas al guion multimedia .....	25
8. PLATAFORMAS DE GESTIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES .....	29
8.1 Componentes que intervienen en el proceso educativo.....	29
8.2 Camino pedagógico.....	30
8.3 Actividades .....	30
8.4 Usos del entorno .....	30
8.5 Recursos de apoyo.....	31
8.6 Comunicación y divulgación .....	31
8.7 Herramientas para recabar información .....	31
8.8 Experiencia de los entrevistados.....	31
8.9 Desarrollo de la plataforma digital .....	32
8.9.1 Acceder a Brightspace.....	32
8.9.2 Crear Módulo .....	32
8.9.3 Evaluación .....	35
9. CONCLUSIONES .....	38
10. BIBLIOGRAFÍA .....	39

# ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Entrevista virtual. (Berard,2013). .....	22
Figura 2: Modelo de plataforma Moodle. (Languidey,2021).....	23
Figura 3: Imagen Jpg verbo to be. ....	26
Figura 4: Ejemplos del verbo to be. ....	27
Figura 5: Ilustracion en Educaplay.....	28
Figura 6: Código QR de IseEasy .....	29
Figura 7: Estructura del curso en Brightspace. ....	32
Figura 8: Video elaborado en Camtasia.....	33
Figura 9: Imagen elaborada en Genially.....	34
Figura 10: Estructura del módulo 2 en Brightspace.....	34
Figura 11: Encuesta elaborada en Google Forms. ....	35
Figura 12: Video ilustrativo elaborado en PowToon. ....	36
Figura 13: Infografía elaborada en Canva. ....	36
Figura 14: Ilustración elaborada en el curso de Formación de la maestría en Educación la estructura del curso.....	37

# 1. INTRODUCCIÓN

La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en el ámbito educativo ha transformado significativamente los métodos de enseñanza y aprendizaje en diversas disciplinas. En particular, la enseñanza del idioma inglés en el nivel universitario se ha visto impactada por el uso de estas herramientas digitales, lo cual plantea la necesidad de evaluar las competencias de los docentes en TICs y su influencia en la calidad de la enseñanza.

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo comparar las competencias en TICs del docente universitario para la enseñanza del idioma inglés en dos instituciones de educación superior: el Instituto Tecnológico Superior España de Ambato y el Metropolitan Languages School de Quito. A través de una investigación comparativa, se pretende analizar las fortalezas y debilidades de los docentes en el manejo de las TICs, identificando posibles brechas y áreas de mejora.

Para lograr este objetivo general, se plantean los siguientes objetivos específicos: en primer lugar, proponer material educativo digital utilizando herramientas de autor. Esta propuesta busca proporcionar recursos y herramientas que permitan a los docentes incorporar de manera efectiva las TICs en sus prácticas educativas, enriqueciendo así la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

En segundo lugar, se busca sugerir los beneficios de los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) a los docentes de educación superior, con el objetivo de facilitar y optimizar la enseñanza del idioma inglés. Estas plataformas ofrecen oportunidades de interacción y colaboración, así como acceso a recursos multimedia y evaluaciones en línea, lo cual puede mejorar la calidad y eficiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Diferentes investigaciones acerca del tema han abordado la necesidad de conocer cuáles son las competencias del docente universitario en TICs. Valoran la temática desde diferentes perspectivas, puntualizando el rol que desempeñan estas competencias en el desarrollo de los docentes con énfasis en el vínculo entre la teoría y la práctica, en la búsqueda de soluciones innovadoras a los diversos problemas que se presentan en los contextos educativos (Zilberstein, 2003; Lara, 2003; González, 2003; Alpízar, 2004; Urbay, 2004; Addine y González, 2004).

Con relación a lo anterior (González, 2005; Imbernón, 2005; Casadevall, 2006; Castillo, 2006; Ko, 2006; Ávalos, 2007; Hernández, 2007 y Leiva, 2007) plantean que todo ello debe presentarse en escenarios de aprendizaje que potencien una reflexión en la práctica docente, que minimicen los desajustes existentes entre la realidad de las aulas y la complejidad de los fenómenos socioculturales a los que se vincula esa realidad, pues no todas las aplicaciones de competencias en TICs garantizan que el profesorado haga, asimile y transfiera los contenidos a aprender.

Como parte de la revisión teórica realizada, se pudo constatar que Espinosa y Porlán (2011); Sanabria (2012); Sunkel y Trucco (2012); UNESCO (2013); Gutiérrez (2014); Ruiz (2014); UNESCO (2014); Vaillant (2014) y Aranciaga (2015) abordan las competencias tecnológicas de profesores en las universidades y el desarrollo del Plan escolar anual (PEA) en escenarios mediados por las TICs. En sus valoraciones, aunque hacen énfasis en la utilización de ambientes virtuales de aprendizaje, desde las perspectivas didácticas de la enseñanza de lengua extranjera encontramos como nociones fundamentales: el alumno como centro del proceso de enseñanza/ aprendizaje, la competencia comunicativa, el trabajo colaborativo, la motivación y los componentes emocionales, la creatividad y el desarrollo del pensamiento crítico.

Capilla, Torres y Sánchez (2015); Gros y Fructuoso (2015); Moreno (2015); Barba, Barba y Scott (2016); Bournissen (2017); Cuesta (2017) y Romero (2017) estudian lo relacionado con los avances de las TICs, equipamiento, acceso y uso, los referentes teóricos de la interactividad y su impacto en el PEA. Abordan aspectos que deben dominar los profesores en relación a las TICs, y cómo emplearlas desde el punto de vista didáctico para potenciar la interactividad entre sus actores; sin embargo, plantean como limitante que mientras los profesores aún se están adaptando a una tecnología, surgen en paralelo una gran variedad de nuevas herramientas con funciones diferentes en la manera de comunicar e interactuar. Entonces, debemos entender que el avance tecnológico es mucho más rápido que el entendimiento del mismo y ahí radica la importancia de conocer las competencias del docente universitario.

Es necesario resaltar que el conocimiento de los profesores en las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua, en la cual no siempre hay una triangulación entre la práctica docente y los modelos teóricos debido a la complejidad del tema. Debido a que el aprendizaje del inglés, como lengua extranjera, es difícil y suele producir ansiedad (Delicado, 2011).

Otro ejemplo es el respaldado por el método hermenéutico a partir del apoyo de las TIC, que permiten incentivar la motivación, la autonomía y la producción de textos en la lengua extranjera con las personas jóvenes y adultas, así como promover su comprensión del idioma (Ibáñez y Castillo, 2012). Las competencias docentes de forma innovadora, asociada a la promoción del aprendizaje de un idioma extranjero debe reforzarse para consolidar su uso como una buena práctica de enseñanza.

Por ello es cada vez más usual que los entornos de formación de docentes para la enseñanza de una segunda lengua incorporen tecnologías usualmente presentes como videos o equipos informáticos u otras más novedosas como las conexiones wi-fi a Internet, Internet 2.0. La utilización de éstas no requerirá de grandes dominios tecnológicos por parte del docente, la tendencia es cada vez ir más hacia tecnologías más sencillas y fáciles de manejar. Esta facilidad también repercute en que el profesor vaya desempeñando cada vez más el papel de diseñador y productor de materiales tecnológicos (Tello y Aguaded, 2009).

Estos autores valoran que dentro de las competencias del profesorado se atiende casi exclusivamente al potencial didáctico de las TIC. En gran parte de las actividades de formación priman los contenidos instrumentales y procedimentales, y se señala como principal objetivo el que los profesionales de la enseñanza estudien el funcionamiento de los distintos medios. Sin embargo, la plena integración de las TICs en la formación del profesorado en una segunda lengua no se limita a la consideración de los nuevos medios como eficaces recursos didácticos, sino que se debe comprender la capacitación en el uso efectivo de los distintos recursos didácticos TICs para la enseñanza de la lengua.

Ante la problemática evidenciada en los constantes avances tecnológicos en periodos cada vez más reducidos de tiempo, es necesario establecer cuales son las competencias en TICs básicas necesarias que los docentes deben poseer para asumir la educación contemporánea. Así también, establecer las relaciones que tienen entre sí las herramientas de enseñanza – aprendizaje, que como lo manifiesta Vygotsky en su principio de la Zona de Desarrollo Próximo.

Dada la complejidad que presume brindar una respuesta válida y fundamentada en la ciencia a esa problemática, consideramos abordarla a través de la investigación científica, y la comparación de las competencias digitales entre los docentes del Instituto Tecnológico Superior España en la ciudad de Ambato y la Metropolitan Languages School (MLS) de Quito, Ecuador.

## **2.1 Formulación del problema**

¿Determinar cuáles son las competencias del docente universitario en TICs, para la enseñanza del inglés del Instituto Tecnológico Superior España en la ciudad de Ambato y de la Metropolitan Languages School de Quito?

Este cuestionamiento nos conduce a focalizar como objeto las competencias de los docentes. El campo de acción se enmarca en las competencias en TICs para la enseñanza de inglés entre los docentes del Instituto Tecnológico Superior España en la ciudad de Ambato y la Metropolitan Languages School (MLS) de Quito, Ecuador.

## **3. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL**

### **3.1 Instituto Superior Tecnológico España (ISTE)**

El Instituto Superior Tecnológico España, líder en educación presencial, a distancia y en línea brinda procesos de educación de calidad permitiendo que los innovadores en educación puedan reinventar y rediseñar el aprendizaje con un enfoque en el uso de la tecnología, permitiéndoles crear nuevas experiencias únicas y equitativas para todos los estudiantes.

El ISTE tiene como visión la formación de técnicos, tecnólogos superiores y tecnólogos universitarios, quienes serán capaces de fortalecer el desarrollo productivo del País, en tres sectores como son la industria, comercio y servicios.

La oferta académica que brinda el Instituto Tecnológico Superior España son las siguientes carreras:

#### **Educación Online:**

Administración.

Administración Financiera.

Marketing.

#### **Educación Presencial:**

Desarrollo Infantil Integral.

Enfermería.

Laboratorio Clínico.

Rehabilitación Física.

#### **Educación continua**

Idiomas.

### **3.2 Metropolitan languages school (MLS)**

Metropolitan Languages School es una escuela con sede en Quito, que se especializa en la formación de pregrado y en educación continua, abarca de inglés general (elemental, intermedio y avanzado), además de exámenes de ubicación y de clasificación (desde el nivel 1 hasta el 8) permitiendo tener el conocimiento necesario para rendir de mejor manera el examen "TOEFL".

## 4. JUSTIFICACIÓN

Actualmente las tecnologías de la información y la comunicación (Tics) están en todos los ámbitos de la vida. En el hogar, la oficina, la escuela y todos los espacios de interacción social. Por ello, para que estas puedan tener una integración adecuada en el ámbito educativo desde su inserción en el aula, así como en la aplicación adecuada de las políticas educativas, es necesario hacer un análisis exhaustivo acerca de las competencias del profesorado.

Así mismo hay que enfatizar que la educación en el ámbito universitario tiene como requerimiento la aprobación de al menos una lengua extranjera debido a la urgencia de comunicación e intercambio entre los países en un mundo globalizado.

Uno de los cambios que han sufrido las Instituciones de Educación Superior en relación a la formación continua de los docentes se dio por la introducción de las Tics, estos elementos han llevado al tránsito desde los entornos convencionales a nuevos escenarios y espacios de aprendizaje para cada individuo. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2014) en su resumen ejecutivo “Enfoques Estratégicos sobre las TICs en Educación en América Latina y el Caribe”, considera que el desarrollo que han alcanzado las TICs en los últimos años demanda al sistema educacional una actualización de prácticas y contenidos que sean acordes a la sociedad de la información

Los estudios realizados demuestran la importancia de la formación continua de los docentes en el ámbito de las TICs y la enseñanza del inglés, por lo que es necesario profundizar en esta formación como proceso para asumir, de esta manera, la mejora de la enseñanza del inglés en las dos instituciones.

Ante estas demandas, el paradigma que emerge en este siglo es el de aprendizaje en red, basado en la interactividad global y el acceso a las actividades y recursos educativos a lo largo de toda la vida (Harasim, 2000). Las TICs han posibilitado la creación de espacios en los que se potencia el aprendizaje, facilitando el diálogo personalizado y el trabajo en redes, con apertura, flexibilidad, eficacia, privacidad e interactividad (García, 2002).

El claustro docente de las instituciones MLS e ITSE una muestra significativa de la población de docentes, ya son ellos quienes imparten sus clases a través de diferentes plataformas.

Para recabar la información necesaria que demanda esta investigación se ha establecido utilizar una metodología cualitativa, por medio de una herramienta denominada encuesta que nos permitirá recolectar datos para diagnosticar el nivel de dominio de las competencias de los docentes en las herramientas TICs enfocadas al idioma inglés.

Finalmente implementar las acciones concretas para mejorar las competencias de los docentes del idioma inglés en el uso de las Tics.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1 Objetivo general**

- Comparar las competencias en TICs del docente universitario para la enseñanza del idioma inglés en el Instituto Tecnológico Superior España de Ambato y Metropolitan Languages School de Quito

### **5.2 Objetivos específicos**

- Indagar el estado actual de las competencias en TICs de los docentes universitarios para la enseñanza del idioma inglés en las dos Instituciones.
- Proponer material educativo digital con la finalidad de mejorar las competencias en TICs de los docentes para la enseñanza del idioma inglés en la educación superior.
- Sugerir los beneficios de las plataformas de gestión en entornos virtuales a los docentes de educación superior, para facilitar y optimizar la enseñanza del idioma inglés.

## **6. RESPONSABILIDAD SOCIAL, ÉTICA Y COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN ENTORNOS VIRTUALES**

El objetivo de la educación es el pleno desarrollo de la personalidad humana, ética, cognitiva, artística, así como el fortalecimiento de los derechos humanos y las libertades fundamentales. Educación en la tolerancia, la libertad (hacia lo que se quiere ser) y la autonomía (la autogestión, la capacidad para tomar decisiones propias), bajo el principio de favorecer una cultura de igualdad de oportunidades para el individuo, ya sean morales, intelectuales, sociales o políticas. (Hernández, 2010)

Para ello es indispensable la creación de un código ético relacionado no solo a las competencias digitales del docente, sino también a como este las integra dentro de la práctica educativa y su integración a la comunidad.

### **6.1 Compromisos y deberes en relación con el alumnado**

- El alumnado asumirá una actitud de respeto y solidaridad hacia los demás.
- El alumnado adoptará una cultura de tolerancia y excluirá de su comportamiento actitudes de discriminación y cualquier tipo de violencia.
- El alumnado se comprometerá a dar cumplimiento al código de convivencia
- El alumnado trabajará con puntualidad

### **6.2 Compromisos y deberes en relación con las familias y los tutores del alumnado**

- Promover el respeto de los tutores y familias en relación con la creación de nuevos proyectos de investigación.
- Fortalecer la cooperación de las familias y los docentes compartiendo la responsabilidad en temas de nuevos proyectos de aplicación que afectan a ambas partes.
- Informar a las familias y tutores de los alumnos acerca de cambios que se realicen en el proceso de enseñanza y en los cambios de las competencias de los docentes.

- Promover el compromiso de las familias y tutores de los alumnos cuando se requiera la cooperación para obtener resultados positivos en la aplicación de nuevos proyectos que modifican las competencias de los docentes.

### **6.3 Compromisos y deberes en relación con la Institución Educativa.**

- Participar activamente en la vida y en la dirección de la institución, de acuerdo a los mecanismos de participación, aportando proactivamente con iniciativas de mejoramiento institucional y empleando los recursos institucionales con austeridad, de acuerdo a los fines correspondientes.
- Cooperar con las instituciones y autoridades educativas para sustentar a consultas, con el fin de lograr una mejoría en la práctica educativa y su buen funcionamiento.
- Promover estándares éticos que caractericen a la Institución, su misión, visión y valores, compromisos y deberes en relación con los compañeros

### **6.4 Compromisos y deberes en relación con la profesión**

Los nuevos escenarios formativos y los retos globales que actualmente se presentan en la educación hacen evidente el compromiso del docente con las practicas educativas a través de la aplicación de valores, garantizar la calidad educativa y por encima de todo la empatía con la comunidad educativa.

### **6.5 Compromisos y deberes en relación con la sociedad**

Sociedad: Nuestro mundo globalizado se caracteriza por avances extraordinarios junto con niveles inaceptables e insostenibles de miseria, temor, discriminación, explotación e injusticia y un comportamiento irresponsable respecto del medio ambiente en todos los planos. (Haro Calero, Ricardo David, & Yépez Pullopaxi, Gissela Carolina. (2020) Debido a estas condiciones es indispensable la aplicación de un código ético adecuado a observar la naturaleza y el papel de la formación ética para profesionales de nivel superior y su desarrollo de competencias digitales, así como la importancia de la ética profesional de los docentes en la sociedad.

### **6.7 Guía de buenas prácticas en la comunicación en entornos virtuales de aprendizaje.**

Buenas prácticas en la comunicación para el proceso de la entrevista virtual

Capote Barreras, A., & Abreus González, A. (2022) Como parte del proyecto, se procederá a realizar una entrevista virtual a los docentes para conocer el dominio de sus competencias digitales en el idioma inglés. Para lo cuál a continuación se presentan los puntos que permitirán llevar de una mejor manera la entrevista.

Asegurarse que exista buena conexión a internet para que la entrevista no sufra de interrupciones

Escoger un ambiente tranquilo, silencioso y con buena iluminación.

El entrevistador deberá hablar claro y despacio para que el entrevistado comprenda los temas a tratar, además usará comunicación asertiva durante toda la entrevista.

Crear un clima tranquilo para que el entrevistado se sienta a gusto de expresar sus opiniones

El entrevistador debe respetar cuando el entrevistado esté hablando y no interrumpir

Se agradecerá al entrevistado por el tiempo empleado en la entrevista y se aceptará sus opiniones para mejorar.

### 6.8 Buenas prácticas en la comunicación en plataformas virtuales



Figura 1: Entrevista virtual. (Berard,2013).

Como siguiente paso del proyecto, se procederá a recomendar el uso de una plataforma virtual para el proceso de enseñanza del idioma inglés, que ayudará a mejorar los resultados de aprendizaje. Para lo cual a continuación se presentan los puntos que facilitarán el uso de esta plataforma.

El docente deberá generar un video tutorial para los alumnos, acerca del manejo de la plataforma virtual para evitar que en el futuro existan inconvenientes.

El estudiante deberá realizar su registro en la plataforma virtual, otorgando información verídica.

El docente debe verificar que todos los estudiantes estén correctamente registrados.

El docente deberá capacitarse para el adecuado manejo de la plataforma.

El docente deberá utilizar material didáctico que motive al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, considerando y adaptando las necesidades de cada estudiante.

Realizar una adaptación curricular para determinar un porcentaje de la evaluación para la participación con la cámara encendida.

El estudiante debe manejar un correcto uso del lenguaje en foros y debates, además asegurar que en estos espacios se maneje un clima de respeto de opiniones entre compañeros.

El docente a cargo del curso tendrá derecho a eliminar cualquier contenido y a suspender a/los estudiantes que infrinjan este reglamento.

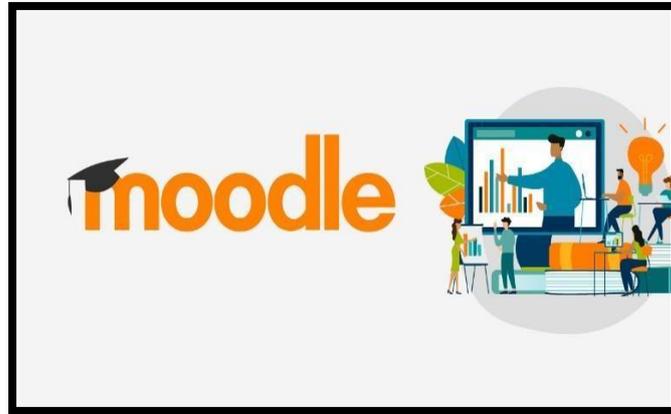


Figura 2: Modelo de plataforma Moodle. (Languidey,2021).

## 7. DISEÑO DE MATERIALES EDUCATIVOS DIGITALES

### 7.1 Justificación curricular

#### 7.1.1 Objetivos de enseñanza:

- Usar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas para la búsqueda crítica de información, el análisis y la comunicación de sus experiencias y conclusiones acerca del verbo to be.
- Valorar la importancia de la utilización del verbo to be.
- Establecer las características, ejemplos y reglas del verbo to be

#### 7.1.2 Contenidos:

- Características del verbo to be, descripción con el uso de las TICs y otros recursos.
- Importancia del verbo to be para el desarrollo académico.
- Clasificación del verbo to be

#### 7.1.3 Criterios de evaluación:

Explica la importancia del verbo to be, para las estructuras gramaticales del idioma inglés.

## 7.2 Recursos digitales educativos planteados

3.1 ClassDojo: Es una plataforma online en la que un usuario 'profesor' puede crear diferentes aulas. En el área del inglés, se puede tener un aula 'virtual' en ClassDojo para cada clase. Esto incluye desde el control de la asistencia de los estudiantes, la actualización de lo que llaman 'Class Story' —que es algo así como un muro de Facebook donde se van publicando textos acompañados de imágenes para llevar el recuento del trabajo que se realiza— y también la interacción con las familias, que es uno de los ejes clave de la plataforma.

Las familias pueden participar en ClassDojo entrando en contacto con el profesor al cargo a través de mensajes privados con él, visualizando la información que éste pone en el 'Class Story' y por supuesto comprobando cuál ha sido la evolución de los alumnos que tiene.

Antolín (2020)

3.2 Educaplay: Es una herramienta educativa basada en la gamificación, es decir, en el aprendizaje a través del juego. En esta plataforma podemos crear varias actividades, como adivinanzas, crucigramas, sopas de letras, completar textos, diálogos, dictados, ordenar palabras, relacionar elementos, cuestionarios de preguntas, mapas interactivos, video quiz. En adición, estas actividades pueden ser aplicadas a todos los niveles de enseñanza, desde niños hasta adultos y pueden ser utilizadas como instrumentos de evaluación, juegos para motivar, detección de conocimientos previos, reforzar temas deseados, etc. (Alzaga, 2020)

## 7.3 Preguntas de reflexión

- ¿Cómo pueden los diseñadores de herramientas digitales asegurarse de que sus productos sean accesibles y utilicen un enfoque inclusivo?
- ¿Cuál es el futuro del diseño de herramientas digitales y cómo pueden los diseñadores prepararse para ello?
- ¿Qué papel juegan la innovación y la creatividad en el diseño de herramientas digitales?
- ¿De qué manera pueden los diseñadores de herramientas digitales asegurarse de que sus productos sean accesibles para todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o necesidades?
- ¿Cómo pueden las herramientas digitales fomentar la curiosidad y el interés de los estudiantes por el verbo to be?
- ¿Cómo pueden las herramientas digitales ayudar a los profesores a evaluar el aprendizaje de los estudiantes sobre el verbo to be de manera más efectiva?

## 7.4 Preguntas de reflexión previas al guion multimedia

¿**Qué?** Se realizará material educativo digital utilizando varias herramientas para presentar la unidad didáctica denominada “El verbo to be”

¿**Para quién?** Para docentes de las instituciones superiores ISTE y MLS que cuentan con internet.

¿**Para qué?** Para que los docentes tengan una guía de herramientas digitales que puedan tomar como ejemplo para impartir las clases del idioma inglés.

¿**Cómo?** Se utilizará varias herramientas: genially, canva, Audacity, Voki, Power Point, Educaplay y freesound

¿**Cuándo?** De acuerdo al horario establecido de cada institución.

### **Manifiesto: Definimos herramientas y bancos de recursos que vamos a utilizar:**

Herramientas: Genially, Canva, Audacity, Educaplay, Power Point, Voky

Banco de recursos: Fresound

**Guion multimedia:** Se realizaron 6 actividades, cada una de ellas con su guion multimedia, los mismos que se detallan en la sección 7 del documento.

### **Enlaces al material**

#### **Actividad 1.** Plataforma Genially

<https://view.genial.ly/646e945e3fce0a0019519cf8/presentation-presentacion-proyecciones>

#### **Actividad 2.** Plataforma Educaplay

[https://es.educaplay.com/recursos-educativos/15036346-verb\\_to\\_be.html](https://es.educaplay.com/recursos-educativos/15036346-verb_to_be.html)

#### **Actividad 3.** Plataforma Canva

[https://www.canva.com/design/DAFj21LnkgM/zVoAevuZqlqKGT-aX6SukQ/edit?utm\\_content=DAFj21LnkgM&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAFj21LnkgM/zVoAevuZqlqKGT-aX6SukQ/edit?utm_content=DAFj21LnkgM&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

## **Guiones Multimedia de las actividades planteadas**

### **Actividad 1. Guion multimedia genially**

**Título1:** Imagen interactiva en Genially

**Tipo de recurso:** Una imagen en la que el usuario pueda interactuar para aprender

**Descriptivo:** Interacción con una imagen que trata acerca del verbo tobe y sus principales características.

**Parametrización:** Varias imágenes del verbo to be

Definición del verbo to be (duración 3 minutos)

Ejemplos del verbo to be (imagen jpg)

Introducción al verbo to be (video primaria)

**Base Didáctica:** Procedimiento:

1. Creación de cuenta en plataforma genially
2. Selección de una plantilla de imagen interactiva
3. Descargar imágenes referentes al verbo to be
4. Modificar la plantilla
  - 4.1 Poner gestos a los botones
  - 4.2 Colocar los temas dentro de los botones como: características y tipos.
  - 4.3 Descargar un audio que explique brevemente acerca del verbo to be
  - 4.4 Colocar el audio al principio de la imagen interactiva que se reproduzca automáticamente
  - 4.5 Buscar un video que hable acerca del verbo to be
  - 4.6 Copiar el url
  - 4.7 Colocar en la plantilla como refuerzo de la enseñanza.

**Archivador:**

	 past	 present	 future
I	was	am	will
you	were	are	will
she	was	is	will
we	were	are	will
you (guys)	were	are	will
they	were	are	will

**Figura 3:** Imagen Jpg verbo to be.

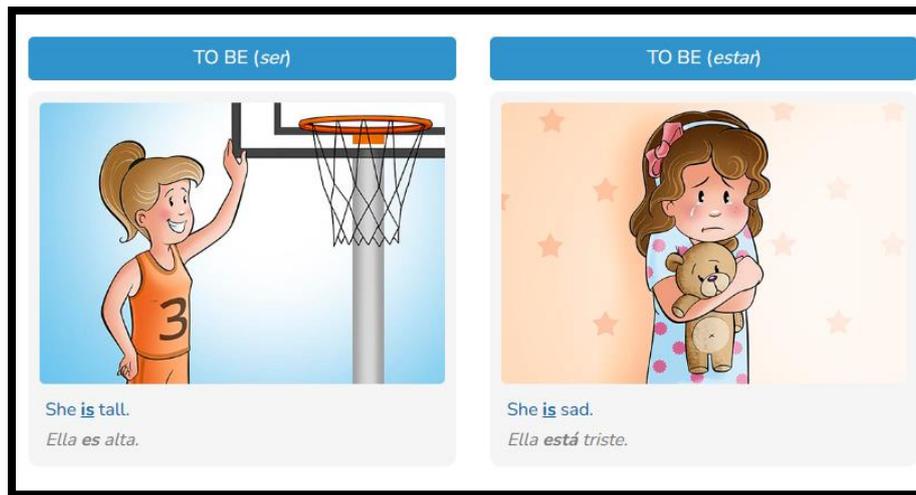


Figura 4: Ejemplos del verbo to be.

Video explicativo:

<https://www.youtube.com/watch?v=M0iAymeaOX0>

## **Actividad 2. Guion educaplay**

**Título:** Verb To be

**Descriptivo:** Actividad realizada en la plataforma educaplay, donde el estudiante debe completar diez oraciones con las palabras faltantes.

**Base didáctica:** Uso de la plataforma educaplay como herramienta para la construcción de conocimiento del verbo to be.

**Tipo de recurso o actividad:**

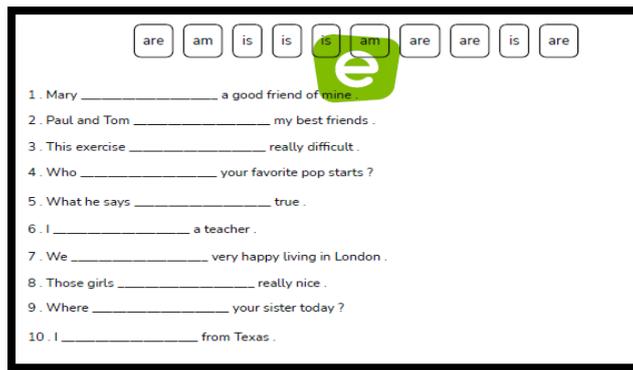
Recurso: Plataforma educaplay, banco de preguntas del verbo to be de la página <https://www.ejerciciosinglesonline.com/>

Actividad: Completar oraciones con las palabras faltantes

**Parametrización:**

Ingresar en la plataforma educaplay, dar clic en la opción crear actividad y escoger “completar texto”

Posterior, colocar las siguientes preguntas:



**Figura 5: Ilustración en Educaplay.**

#### **Actividad 4. Guion Canva.**

**Título 1:** Imagen interactiva en Canva.

**Tipo de recurso:** Una presentación en la que el usuario pueda interactuar para aprender.

**Descriptivo:** Interacción con una presentación que trata acerca del verbo to be.

**Parametrización:** Imagen con ejemplos de oraciones sobre el verbo to be.

- Verbo to be (Verbo ser estar) (duración 5:20 minutos)
- Oraciones con verb to be, afirmativo negativo e interrogativo (duración 6:02 minutos)
- Ejemplo de oraciones del verbo to be (imagen jpg)

**Base Didáctica:** Procedimiento:

1. Creación de cuenta en plataforma canva.
2. Selección de una plantilla de imagen interactiva.
3. Descargar imágenes referentes al verbo to be y ejemplos.
4. Modificar la plantilla.
  - 4.1 Poner imágenes a la plantilla.
  - 4.2 Colocar los temas dentro de los cuadros como: definición y ejemplos del verbo to be.
  - 4.3 Guardar y descargar la plantilla.
  - 4.4 Copiar el url.

- <https://www.youtube.com/watch?v=xeoYcCAnQIU>

**Imagen interactiva terminada:**

[https://www.canva.com/design/DAFj21LnkgM/zVoAevuZqlqKGT-aX6SukQ/edit?utm\\_content=DAFj21LnkgM&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAFj21LnkgM/zVoAevuZqlqKGT-aX6SukQ/edit?utm_content=DAFj21LnkgM&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

### Objetivo

- Experimentar con las herramientas de autor de IsEazy
- Adecuar el contenido digital elaborado en las clases previas a la plataforma IsEazy
- Diseñar un mini curso en IsEazy sobre el tema del verbo to be para que los docentes lo tomen por ejemplo para impartir la materia.
- Elaborar una evaluación de 5 preguntas en la plataforma IsEazy

### Proceso

- Ingresar a la página <https://www.iseazy.com/es/>
- Elegir la opción “pruébalo gratis”
- Elegir la opción “iseazy author”
- Realizar el registro de datos: nombre, correo, contraseña
- Empezar a trabajar los slides en base al contenido didáctico previamente elaborado en las plataformas: genially, canva, educaplay, voki, audacity, entre otros
- Elaborar la evaluación
- Ir a la sección “distribución” y elegir la opción “publicar”
- Una vez publicado, copiar el enlace directo para poderlo difundir

### Link

<https://iseazy.com/dl/5c45e14b11764727a48558098a318b31>



Figura 6: Código QR de IseEasy.

## 8. PLATAFORMAS DE GESTIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES

### 8.1 Componentes que intervienen en el proceso educativo

Los asistentes de esta formación serán los profesores de Metropolitan Languages School y del Instituto Tecnológico Superior España debido a que la información que queremos recabar es el análisis de las competencias digitales y su incidencia en la enseñanza del idioma inglés

La interacción se llevará a cabo a través de la plataforma Microsoft Teams combinando sesiones de trabajo en zoom y la recolección de información en Word colaborativo para fomentar la acción de los participantes.

Los docentes son parte del staff académico de cada una de las instituciones que de manera particular bajo la normativa ecuatoriana debe ser un profesor graduado en enseñanza de una segunda lengua/lengua extranjera y/o tener certificaciones metodológicas en el proceso de enseñanza/ aprendizaje y poseer una certificación internacional reconocida puede ser un exámen TOEFL, FCE, PTE, Toeic entre otros

## **8.2 Camino pedagógico**

Esta investigación educativa es parte del proyecto de titulación de la Universidad Internacional del Ecuador tomando en cuenta la estructura situacional de cada una de las instituciones de las cuales vamos a comparar su estructura metodológica y/o organizativa.

MLS: Es la escuela de idiomas de la Universidad Metropolitana del Ecuador la cual se encuentra acreditada ante las entidades de evaluación educativa como Consejo superior y CASEES para acreditar el idioma inglés como requisito de titulación.

ISTE: Una vez concluidos los cuatro niveles del Idioma Inglés obligatorios como requisito de titulación, el estudiante acreditará un nivel **B1** de dominio según (CEFR). **The Common European Framework of Reference for Languages**, de esta forma el estudiante estará en capacidad de evidenciar en su ejercicio profesional en las competencias lingüísticas del idioma, tales como: competencias productivas y competencias receptivas.

## **8.3 Actividades**

En lo que respecta a la investigación tendremos mayor énfasis en la revisión documental de las competencias que deberían poseer los docentes de educación superior para la enseñanza del inglés como segunda lengua. No obstante, se realizará un análisis exhaustivo de las herramientas que se utilizan como materiales bases y complementarios en el proceso educativo.

Vamos a realizar un análisis comparativo entre las dos instituciones referentes a la perspectiva y manejo de las herramientas informáticas y procurar determinar que aspectos se hacen amigables referentes al uso de las TICs

## **8.4 Usos del entorno**

El uso de WhatsApp para poder coordinar las sesiones síncronas y asíncronas, así como poder compartir información relevante complementarias a las clases recibidas.

Posterior a la coordinación que se realiza mediante el WhatsApp, se crea un link para la reunión de zoom donde nos conectamos todos los integrantes y manifestamos nuestras

opiniones sobre el tema tratado, llegando a una conclusión e integrando en un solo Word colaborativo las ideas planteadas.

El Word colaborativo, será utilizado como una herramienta de cooperación grupal en el cual

cada integrante tendrá que plasmar parte del trabajo y también realizar correcciones o sugerencias a los demás compañeros.

A lo largo de las sesiones síncronas se realizarán actividades para fomentar las relaciones dentro del grupo.

### **8.5 Recursos de apoyo**

Para poder recabar la información tenemos una serie de recursos de apoyo. Entre ellos destacamos:

- Instructivo metodológico para el entrevistado
- Encuesta en Google forms
- Breakout rooms en zoom
- Material de apoyo instructivo en Word colaborativo

### **8.6 Comunicación y divulgación**

Se va utilizar recursos metodológicos y documentales para la investigación ya que debemos recabar información para analizarlas de manera individual para luego con los resultados llegar a una comparación y una mejora.

- Correo electrónico: Envíanos un correo electrónico detallando el propósito de la encuesta, el proceso de participación y cualquier otra información relevante.
- Blog: Creamos un blog donde se pueda publicar detalles sobre la investigación, incluyendo un formulario para que los participantes se registren.
- WhatsApp: Utilizamos esta plataforma para anunciar la investigación y proporcionar enlaces a la información y al formulario de participación.

### **8.7 Herramientas para recabar información**

- Google Forms para crear el formulario en línea donde los participantes puedan responder a tus preguntas.
- Entrevistas virtuales: Si se necesitase profundizar un poco más en la investigación podríamos realizar entrevistas individuales y utilizar herramientas como Zoom, Microsoft Teams o Skype para programar y llevar a cabo las entrevistas en línea.

### **8.8 Experiencia de los entrevistados**

- Instrucciones claras: Proporcionar instrucciones detalladas sobre cómo participar en la encuesta, cómo completar los formularios o cómo prepararse para las entrevistas para eso elaboramos un genially.

- Diseño amigable: Asegurar de que los formularios en línea sean fáciles de leer y de navegar. Utiliza un diseño limpio y estructurado para que los participantes puedan responder fácilmente.
- Confidencialidad y privacidad: Asegurar a los entrevistados que sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y que se seguirán las pautas éticas de investigación.

## 8.9 Desarrollo de la plataforma digital

El grupo de trabajo se ha enfocado en la integración de las herramientas de autor a la plataforma de Gestión de aprendizaje Brightspace para la parte metodológica y su digitalización, esto quiere decir la recolección de datos en la investigación relacionada con las competencias digitales del docente en la enseñanza del idioma inglés. A continuación, vamos a detallar nuestra experiencia en cada uno de los módulos.

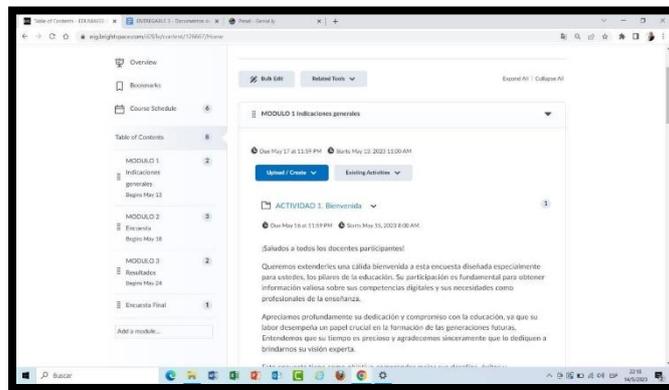


Figura 7: Estructura del curso en Brightspace.

### 8.9.1 Acceder a Brightspace

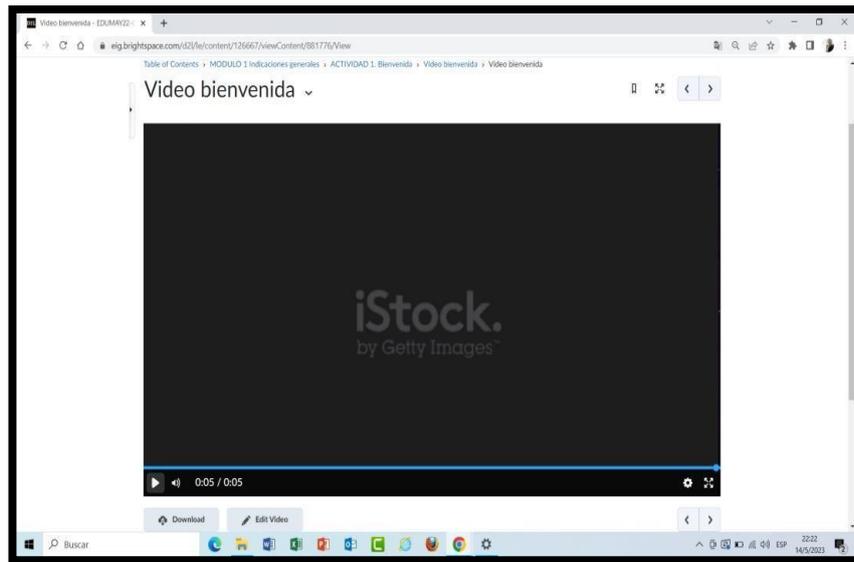
Iniciar sesión en nuestra cuenta de Brightspace y seleccionar el curso EDUMAY22-Grupo 6 (COMPETENCIAS DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN TICS) en el que deseas crear el módulo

### 8.9.2 Crear Módulo

- Ir a la sección agregar módulo y añadir el texto “**Módulo 1. Indicaciones Generales**”,
- luego ir a la sección agregar fechas y elegir fecha de inicio y fin (13 mayo- 17 mayo).
- MÓDULO 1. Indicaciones generales
- A continuación, dar click en la casilla “agregar submódulos” y añadir los siguientes submódulos:
- Actividad 1. Bienvenida
- Actividad 2. Indicaciones generales
- Actividad 3. Foro de dudas e inquietudes

## Paso 1: Creación de actividades

Ingresa en “Actividad 1. Bienvenida” y agrega fecha de inicio y fin de la actividad (15 mayo-16 de mayo). Posteriormente dar click en “agregar descripción” y añadir las palabras de bienvenida para los docentes que van a realizar la encuesta. Luego dar click en agregar submódulo y añadir el texto “Video bienvenida”, seguido dar click en la pestaña “nuevo” y elegir la opción “cargar archivos”, a continuación, escoger el video que está almacenado en nuestra PC y señalar la pestaña agregar.



**Figura 8: Video elaborado en Camtasia.**

Ingresa en “Actividad 2. Indicaciones generales” y agrega fecha de inicio y fin de la actividad (16 mayo-17 de mayo), después crear un Genially con con las indicaciones generales para los docentes participantes que van a acceder a la encuesta:

Finalmente, ir a la sección de la plataforma que dice “debates” y elegir la pestaña nuevo foro, llenar los datos que corresponden y luego ir a la sección “añadir tema”, espacio donde se brindarán las indicaciones pertinentes para que los participantes puedan añadir sus dudas e inquietudes con respecto a la encuesta. A continuación, ingresar en “Actividad 3. Foro de dudas e inquietudes”, luego dar click en la pestaña agregar actividades existentes y elegir el foro que ya lo habíamos creado en la sección de debate.

## MÓDULO 2. Encuesta

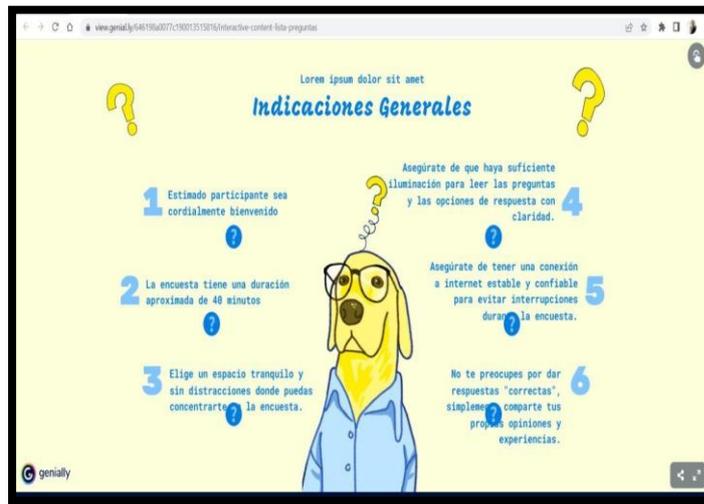


Figura 9: Imagen elaborada en Genially.

### Paso 2: Instrucciones

Hacer clic en el botón descripción del submódulo creado, agrega las instrucciones que darás en este módulo de acuerdo a la encuesta que vas a plantear.

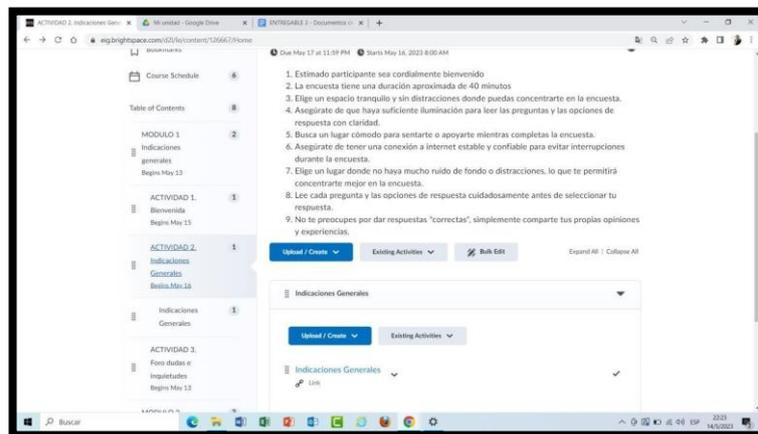
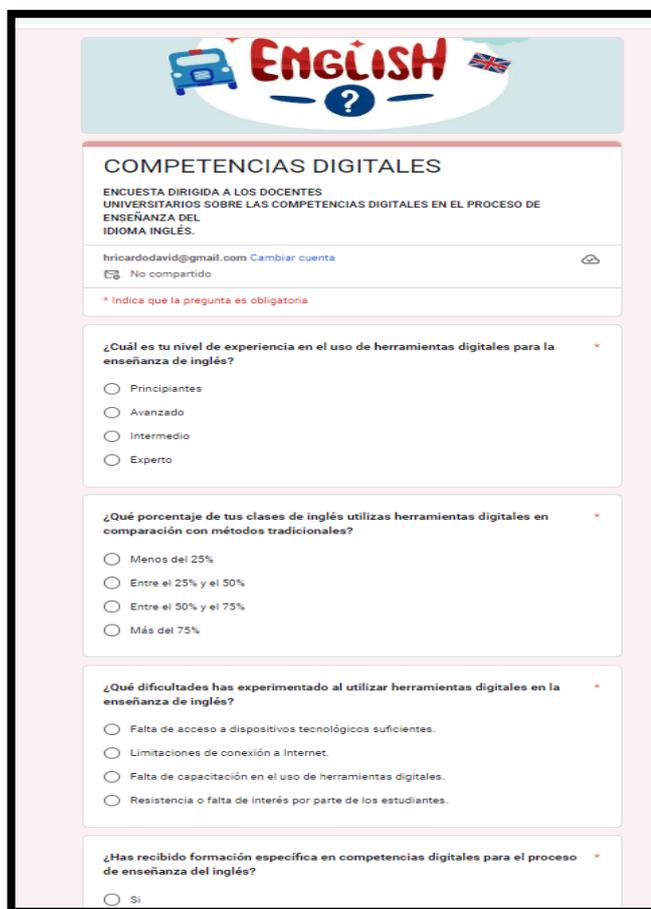


Figura 10: Estructura del módulo 2 en Brightspace.

### Paso 3: Encuesta

Dentro del submódulo, haz clic en "Nuevo", luego, selecciona la opción agregar archivos de cursos, sube o inserta el documento que contiene la encuesta.



The image shows a Google Form titled "COMPETENCIAS DIGITALES" (Digital Competencies). The subtitle is "ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS SOBRE LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS." (Survey directed to university teachers about digital competencies in the English teaching process). The form is created by "hricardodavid@gmail.com" and is marked as "No compartido" (Not shared). A red asterisk indicates that the following questions are mandatory.

Question 1: "¿Cuál es tu nivel de experiencia en el uso de herramientas digitales para la enseñanza de inglés?" (What is your level of experience in using digital tools for English teaching?). Options:  Principiantes,  Avanzado,  Intermedio,  Experto.

Question 2: "¿Qué porcentaje de tus clases de inglés utiliza herramientas digitales en comparación con métodos tradicionales?" (What percentage of your English classes use digital tools compared to traditional methods?). Options:  Menos del 25%,  Entre el 25% y el 50%,  Entre el 50% y el 75%,  Más del 75%.

Question 3: "¿Qué dificultades has experimentado al utilizar herramientas digitales en la enseñanza de inglés?" (What difficulties have you experienced using digital tools in English teaching?). Options:  Falta de acceso a dispositivos tecnológicos suficientes,  Limitaciones de conexión a Internet,  Falta de capacitación en el uso de herramientas digitales,  Resistencia o falta de interés por parte de los estudiantes.

Question 4: "¿Has recibido formación específica en competencias digitales para el proceso de enseñanza del inglés?" (Have you received specific training in digital competencies for the English teaching process?). Option:  Sí.

**Figura 11: Encuesta elaborada en Google Forms.**

Google Forms permite recopilar y analizar las respuestas de manera sencilla. Podemos ver las respuestas en tiempo real y exportar los datos a hojas de cálculo de Google Sheets para un análisis más detallado.

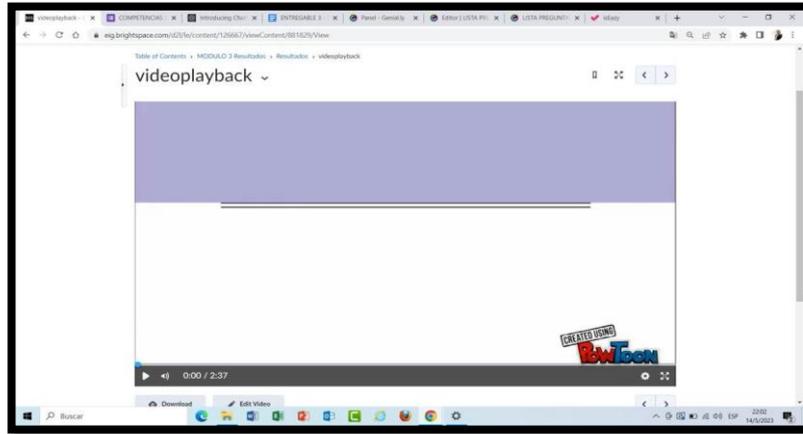
### **8.9.3 Evaluación**

Dentro del siguiente submódulo, haz clic en "Nuevo", luego inserta la opción nuevo debate e ingresa el título y tema del mismo, este servirá para saber la satisfacción de cada uno de los docentes que participen en la encuesta.

## **MÓDULO 3. Resultados**

Paso 3: Agregar la sección de conclusiones en video

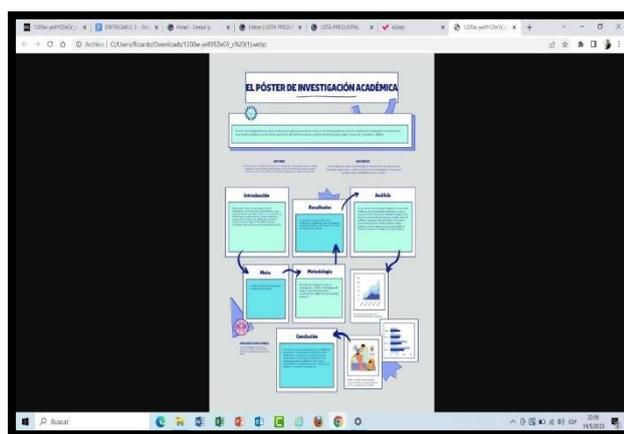
Dentro del módulo, hacer clic en "Agregar una actividad existente" o "Agregar un elemento existente". Luego, selecciona la opción de agregar un elemento de video o multimedia, dependiendo de las opciones disponibles en tu versión de Brightspace. Sube o inserta el video que contiene las conclusiones y sigue las instrucciones para configurar los detalles del elemento.



**Figura 12: Video ilustrativo elaborado en PowToon.**

Paso 4: Agregar la sección de conclusiones y recomendaciones en Canva

Dentro del mismo módulo, haz clic en "Agregar una actividad existente" o "Agregar un elemento existente" nuevamente. Esta vez, selecciona la opción que nos permite insertar contenido externo o en línea. A continuación, ingresa a Canva y crear un diseño con las conclusiones y recomendaciones. Una vez terminado, buscar la opción para compartir o embeber el diseño y copia el código o enlace proporcionado.



**Figura 13: Infografía elaborada en Canva.**

## Paso 5: Guardar y publicar el módulo

Una vez agregado ambas secciones al módulo, revisar y ajustar los detalles según sea necesario. Luego, guardar y publicar el módulo para que los estudiantes puedan acceder a él.

## Retroalimentación 3



**Figura 14: Ilustración elaborada en el curso de Formación de la maestría en Educación la estructura del curso.**

El curso consta de 4 Módulos

- El Módulo 1: indicaciones Generales tiene 2 Actividades las cuales pueden ser recursos documentales informáticos un video de bienvenida y una infografía elaborada en genially como link externo.
- Modulo 2: Consta de 3 actividades dentro de las cuales podríamos destacar los recursos metodológicos informáticos que son la encuesta informática en Google Forms y la evaluación de la encuesta y un recurso metodológico de cómo responder la encuesta
- Modulo 3: En esta sección tenemos recursos sociales y recursos documentales como lo son el video en Powtoon para compartir la información recabada de la encuesta y un Canva donde compartimos los resultados y las recomendaciones de la investigación.
- Modulo 4: Elaboramos recursos sociales informáticos que es una encuesta final para recopilar la satisfacción de la investigación

## 9. CONCLUSIONES

- El uso de las herramientas TICs facilita la enseñanza del idioma inglés a través de la interacción en la plataforma y la participación activa tanto en el proceso como en la evaluación.
- El uso de educaplay y clasdojo motiva al alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje con los principios de gamificación.
- El uso de las herramientas TICs: educaplay y clasdojo optimizan el tiempo del ejercicio educativo organizando los horarios en cuanto a sus necesidades.
- La herramienta TICs clasdojo permite discernir al docente entre su vida personal y la educativa brindando un espacio comunicativo entre toda la comunidad educativa y evitando el uso de otras plataformas personales como el WhatsApp
- La elaboración de contenido digital demanda de un tiempo considerable para el docente, tomando en cuenta que estamos trabajando aplicaciones que no conocíamos o las conocíamos de manera superficial.
- Las herramientas digitales permiten realizar contenido variado atendiendo a las necesidades, preferencias y habilidades de los estudiantes.
- Es claro que el uso de estas herramientas brinda una mayor interactividad, ayudando al docente a mantener la atención y el interés del estudiante.
- Es importante tener claro el contexto del grupo con el cual se trabaja para que las actividades estén acorde al alumno.

## 10. BIBLIOGRAFÍA

Capote Barreras, A., & Abreus González, A. (2022). La formación continua en tecnologías de la información y las comunicaciones de los profesores de idiomas. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 7(3), 49-54. <http://rccd.ucf.edu.cu/index.php/rccd>

González, K. (2005). Estrategia de Capacitación de los Directivos de Educación del municipio de Venezuela para la Dirección de la orientación profesional pedagógica. Ciego de Ávila, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Manuel Ascunce Domenech".

Haro Calero, Ricardo David, & Yépez Pullopaxi, Gissela Carolina. (2020). El uso de herramientas de office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés. Propuesta de manual. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 525-530. Epub 02 de octubre de 2020.

Leiva, A. (2007). Estrategia de superación semipresencial en la microuniversidad para los docentes de la educación especial que atienden a escolares con baja visión. Villa Clara, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Félix Varela".

Lombana, R. M. (2005). La Superación Profesional con el enfoque interdisciplinario en el docente de humanidades de la Escuela de Instructores de Arte. Villa Clara: Universidad Pedagógica "Felix Varela".

Moreno, A.J. (2015). Moodle como herramienta educativa en el aprendizaje del alumnado de formación profesional básica de la Ciudad Autónoma de Ceuta. Tesis para optar por el grado científico de Doctor. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales. Universidad de Granada. Granada, España

Ojo Antolín, M. (2020). Gamificación y flipped classroom en la enseñanza del español como lengua extranjera.

Serrano Ocaña, C. (2020). Ejercicio físico y alimentación saludable como prevención y tratamiento de enfermedades: obesidad y diabetes.

Sanabria, I.Z. (2012). El aprendizaje de física en entornos tecnológicos. Un modelo de formación blended learning basado en el desarrollo de habilidades cognitivas. Tesis para optar por el grado científico de Doctor. Departamento de Pedagogía. Universitat Rovira I Virgili. Cataluña, España

UNESCO (2014). Enfoques Estratégicos sobre las TICs en Educación en América Latina y el Caribe. Resumen Ejecutivo. Quebec: UNESCO.

UNESCO (2013). Uso de TICs en educación en América Latina y el Caribe. Instituto de Estadísticas de la UNESCO. Quebec: UNESCO.

Urbay, M. (2004). Entrenamiento para el desarrollo profesional del docente en el desempeño de tareas en educación en valores de los niños y niñas preescolares. Santa Clara: Universidad Pedagógica "Félix Varela".

Vaillant, D. (2014). Formación de profesores en escenarios TIC. *Revista e-Curriculum*, São Paulo, Vol.2, No.12. ISSN: 1809-3876.

Zilberstein, J. (2003). Los métodos, procedimientos de enseñanza y aprendizaje y las formas de organización su relación con los estilos y estrategias para aprender a aprender. En

Preparación pedagógica integral para profesores universitarios (págs. 56-76). La Habana:  
Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, Cuba.