

*Maestría en*

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**AUTORES:** BARRAGÀN GORDILLO JENNY MARCELA

CABRERA FAJARDO MAGALY DEL ROCÍO.

GOMEZ CORELLA ANA CRISTINA

VELASQUEZ DÍAZ ENRIQUE JAVIER.

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de**

**Magíster en Gestión del Talento Humano**

**Director: Marisol Carvajal Camperos**

**Coordinador: Héctor Alejandro López**

**REESTRUCTURACIÓN DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO,  
SELECCIÓN E INDUCCIÓN EN LA FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO  
INTEGRAL “ESPOIR” PARA ADECUARLO AL NUEVO ENTORNO  
DIGITAL**

QUITO – ECUADOR | 2023

## **RESUMEN.**

El presente proyecto investigativo, tiene la finalidad de llevar los procesos de reclutamiento, selección e inducción que se ejecutan en la Fundación para el Desarrollo Integral ESPOIR a la digitalización, considerando las nuevas tendencias que se presentan en el mundo globalizado. La metodología utilizada para el desarrollo de la propuesta fue Design Thinking, la cual se utiliza para diseñar productos, servicios o negocios a través de la innovación y el trabajo directo con el usuario, el mismo que presentó inconvenientes al momento de desarrollar su gestión. En tal virtud, se ha generado una propuesta de mejora en los tres subsistemas, a través de la utilización de redes sociales para el reclutamiento; videoconferencias, expedientes digitalizados para la selección y una capacitación virtual para los procesos de inducción; proporcionando mayor eficiencia, rapidez y ahorro de recursos en el manejo adecuado del talento humano que se incorporará a la Fundación, mejorando de esta manera la marca empleadora y cultura organizacional.

***Palabras claves:*** reestructuración, reclutamiento, selección, inducción, talento humano, digitalización, marca empleadora, cultura organizacional.

## **ABSTRACT.**

The purpose of this research project is to bring the recruitment, selection and induction processes that are carried out in the ESPOIR Foundation for Integral Development to digitalization, considering the new trends that are presented in the globalized world. The methodology used for the development of the proposal was Design Thinking, which is used to design products, services or businesses through innovation and direct work with the user, the same one that presented problems when developing its management. In this regard, a proposal for improvement has been generated in the three subsystems, through the use of social networks for recruitment; videoconferences, digitized files for selection and virtual training for induction processes; providing greater efficiency, speed and saving of resources in the proper management of the human talent that will be incorporated into the Foundation, thus improving the employer brand and organizational culture.

**Keywords:** restructuring, recruitment, selection, induction, human talent, digitization, employer brand, organizational culture.