



**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR
EXTENSIÓN LOJA**

GESTIÓN TURÍSTICA Y MEDIO AMBIENTE

**TESIS DE GRADO PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE INGENIERO EN GESTIÓN TURÍSTICA Y MEDIO
AMBIENTE**

**“PROPUESTA DE REESTRUCTURACIÓN DEL MANEJO TÉCNICO Y
OPERATIVO DEL CENTRO RECREACIONAL PADRE ELISEO
ARIAS CARRIÓN (GUAYABAL) DEL CANTÓN CATAMAYO,
PROVINCIA DE LOJA”**

Krupzkaya Fernanda Bravo Ramírez

Andrea del Cisne Jiménez Jiménez

Director:

Ing. Pablo Abrigo Córdova MDC.

Loja-Ecuador

2013

Nosotras, Krupzkaya Fernanda Bravo Ramírez y Andrea del Cisne Jiménez Jiménez, declaramos bajo juramento, que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional y que se ha consultado la bibliografía detallada.

Cedo mis derechos de propiedad intelectual a la Universidad Internacional del Ecuador, para que sea publicado y divulgado en internet, según lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual, reglamento y leyes.



Krupzkaya Fernanda Bravo Ramírez

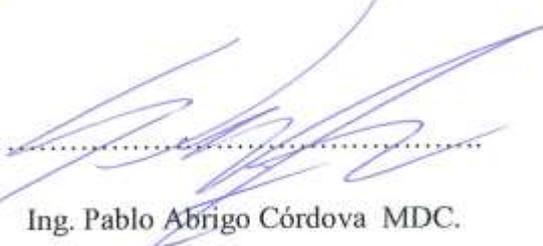
PROPONENTE



Andrea del Cisne Jiménez Jiménez

PROPONENTE

Yo, Ing. Pablo Abrigo Córdova MDC., certifico que conozco a las autoras del presente trabajo siendo ellas responsables exclusivas tanto de su originalidad y autenticidad, como de su contenido.



Ing. Pablo Abrigo Córdova MDC.

DIRECTOR

RESUMEN

El presente trabajo propone la reestructuración del manejo técnico y operativo del centro recreacional Padre Eliseo Arias Carrión del cantón Catamayo, provincia de Loja, mediante la aplicación de métodos y técnicas de investigación para la recopilación de información bibliográfica y de campo. Como resultados se obtuvo en el estudio de mercado la viabilidad de la propuesta, ya que el 99% de los encuestados están de acuerdo en que se amplíen los servicios y actividades turísticas que ofrece el centro recreacional “Guayabal”. El estudio de viabilidad y plan de sostenibilidad propone mejorar los servicios existentes y la implementación de nueva oferta turística encaminada a lograr un espacio de recreación integral que combine esparcimiento, educación y cultura, a través de la edificación de un centro de interpretación, granja educativa, orquideario, centro de convenciones, piscina con olas, áreas deportivas y un mirador, además en la estructura organizacional se establecen los lineamientos o directrices correspondientes al proceso de organización del talento humano que dispone el parque para alcanzar los objetivos deseados y con el fin de dar a conocer el sitio, se establece como estrategia de promoción el desarrollo de identidad turística. Finalmente, al momento socializar el proyecto ante las autoridades del Gobierno Autónomo Municipal del cantón Catamayo los resultados obtenidos fueron muy satisfactorios.

SUMMARY

The present degree work proposes a restructuring of technical and operational management of the “Padre Eliseo Arias Carrion” Recreation Center of the Catamayo canton, Loja province, through the application of methods and research techniques for the collection of bibliographic and field information. As results, we obtained in the market study the feasibility of the proposal, being that 99% of respondents are in agreement in expand the tourist services and activities offered by the “Guayabal” recreation center. The feasibility study and plan for sustainability aims to improve the existing services and the deployment of new tourist offers aimed at achieving a comprehensive recreational space that combines leisure, culture and education, through the building of an interpretation center, educational farm, orchid garden, convention center, wave pool, sports areas and a viewing point, in addition, as far as organizational structure refers, establishing guidelines for the process of organization of human talent available to the park to achieve the desired objectives and in order to publicize the site, is set as a promotional tool the development of the concept of tourist identity.

Finally, when the project socialize with the authorities of the township the Canton Catamayo the results were very satisfactory.

*Dedico este trabajo a mis padres y hermanos por su infinita paciencia y
apoyo constante.*

Andrea

A mis padres por su confianza y apoyo infinito.

Krupzkaya

*Agradecida con la vida por enseñarme que aunque mil veces caiga,
nunca es tarde para volver a empezar, a mi familia por ser mi
fortaleza y a los docentes por compartir sus conocimientos y
experiencias.*

Andrea

*Gracias a la vida por permitirme siempre tener una sonrisa dibujada en
el rostro, a mi familia, maestros y amigos por los buenos momentos
compartidos.*

Krupzkaya

	INDICE DE CONTENIDOS	Pág.
	PORTADA.....	1
	CERTIFICACION.....	2
	RESUMEN.....	3
	SUMMARY.....	4
	DEDICATORIA.....	5
	AGRADECIMIENTO.....	6
	ÍNDICE.....	7
1.	DATOS GENERALES DEL PROYECTO	16
1.1.	Nombre del Proyecto.....	16
1.2.	Cobertura y Localización.....	16
1.3.	Monto.....	17
1.4.	Sector y Tipo del Proyecto.....	17
2.	DIAGNÓSTICO Y PROBLEMA	18
2.1.	Descripción de la Situación Actual de la Parroquia Catamayo.....	18
2.1.1.	Ubicación y Límites.....	18
2.1.2.	División Política.....	18
2.1.3.	Vías de Acceso.....	19
2.1.4.	Transporte Aéreo.....	19
2.1.5.	Infraestructura Vial.....	19
2.1.6.	Transporte Terrestre.....	20
2.1.7.	Clima.....	21
2.1.8.	Temperatura.....	22
2.1.9.	Componentes Demográficos.....	22
2.1.10.	Principales Actividades Económicas de la Ciudad Catamayo.....	23
2.1.11.	Empleo.....	24
2.1.12.	Salud.....	25
2.1.13.	Educación.....	27
2.1.14.	Servicios Básicos.....	27
2.1.15.	Conectividad Telefonía Fija.....	28

2.1.16.	Sistema de Energía Eléctrica.....	29
2.1.17.	Espacio Público.....	31
2.1.18	Zonificación y Usos de Suelo Urbano.....	32
2.1.19.	Áreas Articuladoras y de Encuentro.....	32
2.1.20.	Actividad Turística.....	33
2.1.21.	Información Turística Catamayo.....	33
2.1.21.1.	Hosterías.....	34
2.1.21.2.	Alimentos y Bebidas.....	35
2.1.21.3.	Empleado por Tipo de Establecimiento.....	36
2.1.21.4	Atractivos Turísticos.....	37
2.1.21.5	Comida Típica.....	45
2.1.21.6	Potencialidades de la Actividad Turística.....	46
2.1.21.7	Problemas del Desarrollo de la Actividad Turística.....	46
2.2.	Identificación, Descripción y Diagnóstico del Problema.....	47
2.2.1.	Identificación.....	47
2.2.2.	Descripción.....	48
2.2.3.	Diagnóstico.....	48
2.3.	Línea Base del Proyecto.....	50
2.3.1.	Generalidades.....	50
2.3.1.1.	Historia.....	50
2.3.1.2.	Soleamiento.....	51
2.3.1.3.	Vientos Dominantes.....	51
2.3.1.4.	Flora.....	51
2.3.1.5.	Fauna.....	52
2.3.2.	Aspectos Administrativos y Financieros.....	53
2.3.3.	Aspecto Técnico y Operativo.....	58
2.3.3.1.	Infraestructura Básica.....	58
2.3.4.	Zonificación General.....	63
2.3.5.	Granja Experimental.....	64
2.3.6.	Área de Recreación.....	66
2.4.	Análisis de Oferta y Demanda.....	71
2.4.1.	Análisis de la Demanda.....	71
2.4.1.1.	Población de Referencia.....	71
2.4.1.2.	Población Demanda Potencial.....	71

2.4.1.3.	Población Demanda Efectiva.....	72
2.4.2.	Oferta.....	74
2.4.2.1.	Características de los Establecimientos Turísticos.....	74
2.4.2.2.	Oferta Actual.....	75
2.4.2.3	Proyección de la Oferta.....	76
2.4.3.	Demanda Insatisfecha.....	77
2.5.	Identificación de la Población Objetivo.....	78
2.5.1.	Beneficiarios Directos.....	78
2.5.2.	Beneficiarios Indirectos.....	78
2.6.	Caracterización de la Población Objetivo.....	79
2.6.1.	Tamaño del Universo.....	79
2.6.2.	Tamaño de la Muestra.....	79
2.6.3.	Aplicación de la Fórmula.....	80
3.	OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	81
3.1.	Objetivo General.....	81
3.2.	Objetivo Específico.....	81
3.3.	Indicadores de Resultado.....	82
3.4.	Matriz de Marco Lógico.....	83
4.	VIABILIDAD Y PLAN DE SOSTENIBILIDAD.....	85
4.1.	Macrolocalización.....	86
4.2.	Microlocalización.....	87
4.3.	Viabilidad Técnica.....	88
4.3.1.	Área de Eventos y Cultura.....	88
4.3.2.	Área Recreativa.....	88
4.3.3.	Granja Educativa.....	89
4.3.4.	Señalética Turística.....	89
4.3.4.1	Fotomontaje Señalética Turística.....	90
4.3.5.	Interpretación Ambiental.....	97
4.3.5.1.	Características de la Interpretación Ambiental.....	97
4.3.5.2.	Modalidades de la Interpretación Ambiental.....	98
4.3.5.3.	Cualidades de una Exhibición Interpretativa.....	99
4.3.5.4.	Clases de Exhibiciones y Rótulos.....	100

4.3.5.5.	Títulos – Temas.....	101
4.3.5.6.	Fotomontajes.....	103
4.3.5.6.1.	Interpretación Ambiental.....	103
4.3.5.6.2.	Contenedor para Basura.....	104
4.4.	Estudio Organizacional.....	104
4.4.1.	Misión.....	105
4.4.2.	Visión.....	105
4.4.3.	Objetivo General.....	105
4.4.4.	Objetivo Específico.....	105
4.4.5.	Valores Organizacionales.....	106
4.4.6.	Organigrama Estructural Propuesto.....	107
4.4.7.	Manual de Funciones.....	108
4.4.8.	Reglamento del Personal.....	118
4.4.8.1.	Obligaciones.....	118
4.4.8.2.	Derechos.....	119
4.4.9.	Normas de uso del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión.....	119
4.5.	Promoción Turística.....	121
4.5.1.	Estrategias de Promoción.....	122
4.5.1.1.	Identidad Turística.....	122
4.5.1.2.	Logotipo.....	122
4.5.1.3.	Slogan.....	123
4.5.1.4.	Medios Publicitarios.....	123
4.5.1.4.1.	Tríptico.....	124
4.6.	Análisis de Sostenibilidad.....	126
4.6.1.	Capacidad de Carga.....	126
4.6.1.1.	Metodología de la Capacidad de Carga.....	126
4.6.1.2.	Capacidad de Carga Física de Acuerdo a la Propuesta de Recaudación Técnica Operativa del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión.....	130
4.6.1.3.	Cálculo de Capacidad de Carga Real (CCR).....	131
4.6.1.4.	Cálculo Final Capacidad de Carga Real.....	135
4.6.1.5.	Capacidad de Manejo.....	136
4.6.1.6.	Capacidad de Carga Efectiva.....	139
4.6.2.	Análisis de Impacto Ambiental y Riesgos.....	140
4.6.2.1.	Magnitud.....	140

4.6.2.2.	Importancia.....	141
4.6.2.3.	Nivel de Afectación General.....	141
4.6.2.4.	Interpretación de la Matriz.....	147
4.6.3.	Sostenibilidad Social.....	151
5.	PRESUPUESTO REFERENCIAL.....	153
6.	SOCIALIZACIÓN.....	160
	CONCLUSIONES.....	163
	RECOMENDACIONES.....	164
	BIBLIOGRAFÍA.....	165
	ANEXOS.....	167

INDICE DE TABLAS		Pág.
Tabla 01.	División Política de Catamayo, marzo 2013.....	18
Tabla 02.	Empresas de Transporte Público que Conecta a Catamayo, marzo 2013.....	20
Tabla 03.	Población, marzo 2013.....	22
Tabla 04.	Tasa de Crecimiento Poblacional en los Últimos 10 años, marzo 2013.....	22
Tabla 05.	Población por Auto Identificación según su Cultura y Costumbres, marzo 2013.....	23
Tabla 06.	Actividades Económicas del Cantón Catamayo, marzo 2013.....	24
Tabla 07.	Empleo, marzo 2013.....	25
Tabla 08.	Instituciones de Salud de la C	25
Tabla 09.	iudad de Catamayo, marzo 2013.....	
	Principales Causas de Muerte de Catamayo, Personas de 36 - 49	26
Tabla 10.	años, marzo 2013.....	27
Tabla 11.	Acceso a Educación, marzo 2013.....	27
Tabla 12.	Servicios Básico, marzo 2013.....	28
Tabla 13.	Disponibilidad de Teléfono Fijo Provincia de Loja, marzo 2013.....	29
Tabla 14.	Disponibilidad de Teléfono Fijo a Nivel Cantonal.....	29
Tabla 15.	Energía en la Provincia de Loja, marzo 2013.....	30
Tabla 16.	Energía en el Cantón Catamayo, marzo 2013.....	33
Tabla 17.	Establecimientos de Alojamiento, marzo 2013.....	34
Tabla 18.	Catastro del Cantón Catamayo, marzo 2013.....	35
Tabla 19.	Establecimientos de Alimentos y Bebidas, marzo 2013.....	36
Tabla 20.	Empleado por tipo de Establecimiento, marzo 2013.....	49
Tabla 21.	Cuadro de Problemas, abril 2013.....	51
Tabla 22.	Árboles Frutales, marzo 2013.....	52
Tabla 23.	Vegetación, marzo 2013.....	52
Tabla 24.	Aves, marzo 2013.....	54
Tabla 25.	Valor de Entradas, marzo 2013.....	55
Tabla 26.	Ingresos Mensuales, Año 2010 (marzo 2013).....	55
Tabla 27.	Ingresos Mensuales, Año 2011 (marzo 2013).....	56
Tabla 28.	Ingresos Mensuales, Año 2012 (marzo 2013).....	56
Tabla 29.	Ingresos Arriendo Bares -Restaurantes, Año 2012 (marzo 2013).....	57
Tabla 30.	Gastos Personal, Año 2012 (marzo 2013).....	57
Tabla 31.	Gastos , Año 2012 (marzo 2013).....	

	Juegos Infantiles del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión,	67
Tabla 32.	marzo 2013.....	68
Tabla 33.	Áreas Deportivas, marzo 2013.....	69
Tabla 34.	Área de Camping, marzo 2013.....	70
Tabla 35.	Baterías Sanitarias, marzo 2013.....	72
Tabla 36.	Población Demandante Efectiva Proyectada al 2012.....	73
Tabla 37.	Demanda Efectiva Futura, marzo 2013.....	74
Tabla 38.	Establecimientos Turísticos de la Ciudad de Catamayo, abril 2013.....	
	Turistas Recibidos en los Centros Hoteleros de Catamayo , mayo	75
Tabla 39.	2013.....	76
Tabla 40.	Proyección de la Oferta, mayo 2013.....	77
Tabla 41.	Demanda Insatisfecha, mayo 2013.....	
	Población Según Nivel de Pobreza del Área Urbana del Cantón	79
Tabla 42.	Catamayo, abril 2013.....	79
Tabla 43.	Turistas que Visitaron la Parroquia Catamayo Año 2012(mayo 203)..	83
Tabla 44.	Matriz de Marco Lógico, junio 2013.....	
	Propuesta de Señalización Turística del Centro Recreacional Eliseo	91
Tabla 45.	Arias Carrión.....	100
Tabla 46.	Clases de Exhibición Interpretativo, Junio 2013.....	108
Tabla 47.	Manual de Funciones del Administrador, agosto 2013.....	109
Tabla 48.	Manual de Funciones del Recaudador, agosto 2013.....	110
Tabla 49.	Manual de Funciones de un Guía Turístico, agosto 2013.....	111
Tabla 50.	Manual de Funciones de Primero Auxilios, agosto 2013.....	112
Tabla 51.	Manual de Funciones del Departamento de Guardianía , agosto 2013.	
	Manual de Funciones del Encargado de Mantenimiento (piscinas),	113
Tabla52.	agosto 2013.....	114
Tabla 53.	Manual de Funciones del Jardinero, agosto 2013.....	115
Tabla54.	Manual de Funciones del Auxiliar de Jardinería , agosto 2013.....	116
Tabla 55.	Manual de Funciones del Médico Veterinario, agosto 2013.....	
	Manual de Funciones del Responsable de Alimentación y Cuidado	117
Tabla 56.	de Animales, agosto 2013.....	136
Tabla 57.	Escala Norma ISO 10004, agosto 2013.....	137
Tabla 58.	Capacidad de Manejo Infraestructura, agosto 2013.....	138
Tabla 59.	Capacidad de Manejo Equipamiento, agosto 2013.....	138
Tabla 60.	Capacidad de Manejo Personal, agosto 2013.....	139
Tabla61.	Resumen de Resultados de Capacidad de manejo, agosto 2013.....	140

Tabla 62.	Magnitud de Impacto Ambiental, agosto 2013.....	141
Tabla 63.	Rangos de Valor, agosto 2013.....	142
Tabla 64.	Matriz de Identificación de Impactos, agosto 2013.....	143
Tabla 65.	Matriz de Magnitud de los Impactos, agosto 2013.....	144
Tabla 66.	Matriz de Valoración de los Impactos.....	146
Tabla 67.	Matriz de Magnitud de los Impactos Ambientales.....	147
Tabla 68.	Nivel de Afectación General, agosto 2013.....	149
Tabla 69.	Matriz de Mitigación de Impactos Ambientales, agosto 2013.....	153
Tabla 70.	Presupuesto Recurso Humano, septiembre 2013.....	153
Tabla 71.	Presupuesto de Señalética Turística, septiembre 2013.....	153
Tabla 72.	Señales de Interpretación Ambiental, agosto 2013.....	154
Tabla 73.	Presupuesto Cancha de Vóley, agosto 2013.....	154
Tabla 74.	Presupuesto Cancha Múltiples, agosto 2013.....	155
Tabla 75.	Presupuesto Canchas de Mini Básquet, agosto 2013.....	155
Tabla 76.	Presupuesto Canchas Sintéticas con Graderíos , septiembre 2013.....	156
Tabla 77.	Presupuesto Piscina con Olas, septiembre 2013.....	156
Tabla 78.	Presupuesto Varios, septiembre 2013.....	
	Presupuesto de Construcción de un Invernadero (Orquideario),	157
Tabla 79.	septiembre 2013.....	157
Tabla 80.	Presupuesto Equipos y Herramientas (Orquideario), septiembre 2013	
	Presupuesto de la Materia Prima y Recurso Humano (Orquideario),	158
Tabla 81.	septiembre 2013.....	158
Tabla 82.	Presupuesto Recurso Humano (Huerto orgánico), septiembre 2013....	158
Tabla 83.	Presupuesto Recurso Físico (Huerto orgánico), septiembre 2013.....	159
	Presupuesto Final, septiembre 2013.....	

INDICE DE GRAFICOS

		Pág.
Gráfico 01.	Zonificación del Centro Recreacional "Guayabal".....	63
Gráfico 02.	Macrolocalización.....	86
Gráfico 03.	Microlocalización.....	87
Gráfico 04.	Logotipo del Centro Recreacional "Guayabal".....	122
Gráfico 05.	Tríptico.....	124

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 01.	Mirador la Colina de la Cruz.....	37
Fotografía 02.	Iglesia María Auxiliadora frente al Parque Central de Catamayo.....	38

Fotografía 03.	El Ceibo.....	39
Fotografía 04.	Laguna del Centro Recreacional “Víctor Manuel Palacios Ullauri”....	40
Fotografía 05.	Río Boquerón.....	41
Fotografía 06.	Centro Recreacional “Eliseo Arias Carrión”.....	42
Fotografía 07.	Río Guayabal.....	43
Fotografía 08.	Parque Central de Catamayo.....	44
Fotografía 09.	Bebederos.....	59
Fotografía 10.	Basurero.....	60
Fotografía 11.	Senderos.....	61
Fotografía 12.	Señalética.....	62
Fotografía 13.	Vivero.....	64
Fotografía 14.	Laguna.....	65
Fotografía 15.	Parqueadero.....	66
Fotografía 16.	Cubos.....	68
Fotografía 17.	Chozones con Hornillas.....	69
Fotografía 18.	Baterías Sanitarias.....	70
Fotografía 19.	Señalética Turística del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión.....	90
Fotografía 20.	Interpretación Ambiental.....	103
Fotografía 21.	Contenedor para Basura.....	104
Fotografía 22.	Entrega de solicitud para la socialización en la Dirección de Turismo del Gobierno Municipal de Catamayo, noviembre 2013.....	160
Fotografía 23.	Socialización del proyecto de tesis, noviembre 2013.....	161
Fotografía 24.	Socialización del proyecto de tesis, noviembre 2013.....	161

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Organigrama, marzo 2013.....	54
Figura 2.	Estructura Organizacional, agosto 2013.....	107

CAPÍTULO I

1. DATOS GENERALES DEL PROYECTO

1.1. Nombre del Proyecto

Propuesta de reestructuración del manejo técnico y operativo del centro recreacional Eliseo Arias Carrión “Guayabal”.

1.2. Cobertura y Localización

El Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión está ubicado al norte de la ciudad de Catamayo (La Toma), en la provincia Loja. Las coordenadas son:

- X 0678624
- Y 95620662
- HUSO 17
- ZONA M

Tiene una superficie total de quince hectáreas, dividida en dos zonas, la primera está compuesta por el área recreativa y el huerto demostrativo, cuyos límites son los siguientes:

Norte: Río Guayabal

Sur: Vía Panamericana

Este: Río Guayabal

Oeste: Terrenos de Malca

Adyacente se cuenta con una superficie de ocho hectáreas en la que existen plantas frutales, ornamentales, cultivos de ciclo corto, estanque piscícola para pesca recreativa, la misma que está delimitada al:

Norte: Río Guayabal

Sur: Cooperativa Agrícola El Valle

Este: Terreno privado (Sr. Romel Aguilera)

1.3. Monto

El monto estimado para la reestructuración del manejo técnico y operativo del centro recreacional “Guayabal” es de 919.595,26 dólares.

1.4. Sector y Tipo del Proyecto

Sector: turismo

Tipo de proyecto: infraestructura y promoción turística.

CAPÍTULO II

2. DIAGNÓSTICO Y PROBLEMA

2.1. Descripción de la situación actual de la parroquia Catamayo

2.1.1. Ubicación y Límites

La ciudad de Catamayo limita al norte con el cantón Loja, al sur con la parroquia el Tambo y el cantón Gonzanamá, al este con el cantón Loja y al oeste con la parroquia de San Pedro de la Bendita y el cantón Gonzanamá.

2.1.2. División Política

A la ciudad de Catamayo lo componen dos parroquias urbanas.

Tabla 01. División Política de la Ciudad de Catamayo, marzo 2013.

Parroquias Urbanas	Área km²	%
Catamayo y San José	145,7	22,37

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022

Elaboración: Las proponentes

2.1.3. Vías de Acceso

La ubicación geográfica de la ciudad de Catamayo favorece su conectividad tanto vial como aérea es la principal articulación de la provincia de Loja con todo el país.

2.1.4. Transporte Aéreo

En este cantón se localiza el Aeropuerto Ciudad de Catamayo el cual conecta vía aérea a la región sur del Ecuador con el resto del país, las frecuencias de vuelo son de interconexión específicamente hacia las ciudades de Quito y Guayaquil, cuyos itinerarios de salida son Loja – Quito lunes a viernes de 9:25 am. y 17:20 pm., sábados 9:25 am., domingos 9:25 am. y 17:20 pm; Loja – Guayaquil lunes a viernes de 7:20 am. y 17:50 pm., sábados 7:20 am.; mientras que los itinerarios de retorno Quito – Loja lunes a viernes de 8:05 am., y 16:00 pm., sábados 8:05 am.; Guayaquil – Loja lunes a viernes 6:00 am. y 16:40 pm., sábados 6:00 am.

2.1.5. Infraestructura Vial

Las vías en Catamayo son integradas por la vía principal denominada Panamericana que cruza por el territorio de norte a sur convirtiéndose en el eje principal.

Las vías de primer orden construidas por una capa de rodadura en asfalto abarcan aproximadamente 26.000 km de la cabecera cantonal de Catamayo.

La capa de rodadura definida como lastrado ocupa 26,10 km de Catamayo y San José.

En lo que respecta a caminos de tercer orden, existen caminos de tierra, Catamayo y San José con 48,80 km.¹

2.1.6. Transporte Terrestre

Catamayo al encontrarse en un lugar estratégico, sirve de nexo entre la cabecera provincial, el resto de cantones y provincias del país, generando un mayor número de frecuencias en las cooperativas de transporte público.

Tabla 02. Empresas de Transporte Público que conecta a Catamayo, marzo 2013

Nombre de la Cooperativa	Estación/Terminal	Tipo de Transporte		Cobertura	Tipo de Vehículo
		Local	Intercantonal		
Cooperativa de Transporte Loja	Terminal	X	X	Catamayo - Loja	Autobús
				Catamayo - Machala	
				Catamayo - Guayaquil	
				Catamayo - Quito	
				Catamayo - Catacocha - Célica - Alamor-Zapotillo	
Catamayo - Cariamanga - Sozoranga- Macara					

¹Trelles, D. (2012). *Monografía del cantón Catamayo*. Tesis de pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.

Tabla 02. Continuación

Unión Cariamanga	Estación	X	X	Catamayo - Loja	Autobús	
				Catamayo - Catacocha - Célica - Alamor- Zapotillo		
				Catamayo - Machala		
				Catamayo - Huaquillas		
Nambija	Estación	X	X	Catamayo - Loja	Autobús	
				Catamayo - Machala		
				Catamayo - Huaquillas		
Catamayo	Terminal	X	X	Catamayo - Loja	Autobús	
				Catamayo - San Pedro - El Cisne		
				Catamayo - Catacocha - Yamana - Lauro Guerrero		
				Catamayo - Chaguarpamba - Orianga		
				Catamayo - Catacocha- Casanga		
				Catamayo - Gonzanamá - San Antonio de las Aradas		
				Catamayo - El Tambo		
Otros	Estación		X	Catamayo - Buena Esperanza - La Vega	Urbacat	
				Catamayo - Trapichillo - San José		
				X	Catamayo - El Tambo	Rancheras
					Catamayo - La Merced (El Tambo)	

Fuente: Caracterización Turística de Comunidades, Manual para el Diagnóstico Turístico Local Carla Ricaurte Quijano, 2009

Elaboración: Las proponentes

2.1.7. Clima

Según la clasificación bio- climática de Holdridge existen los siguientes climas en la cabecera cantonal seco subtropical a seco tropical.

2.1.8. Temperatura

En la cabecera cantonal la temperatura promedio es mayor a 22 °C correspondiente a la cota 1200 m.s.n.m.

2.1.9. Componentes Demográficos

El 76,5% de la población total del cantón Catamayo se concentra en la cabecera cantonal, mientras que el 23,5% vive en las parroquias rurales, provocando una distribución desigual.

Tabla 03. Población, marzo 2013

Parroquias	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Catamayo (Cabecera cantonal)	11.577	49,3	11.878	50,6	23.455

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEC

Elaboración: Las proponentes

La cabecera cantonal tiene una tasa de crecimiento del 2,14% de tal forma que es evidente el incremento de la población en los últimos 10 años.

Tabla 04. Tasa de Crecimiento Poblacional en los últimos 10 años, marzo 2013

Parroquias	Año 2001	Año 2010	Tasa de Crecimiento %	Proyección Año 2022
Catamayo	19.344	23.455	2,14	30.322

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Catamayo 2012-2022.

Elaboración: Las proponentes

Según datos de Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Catamayo 2012-2022 en la cabecera cantonal de Catamayo el 88,7% de la población es mestiza, el 7,9% es afro descendiente y 3,4% es de raza negra.

Tabla 05. Población por Auto Identificación según su Cultura y Costumbres, marzo 2013

Parroquias	Mestiza		Afrodescendiente		Negra		Total
	Número	%	Número	%	Número	%	
Catamayo (Cabecera cantonal)	21.526	88,7	1.860	7,9	69	3,4	23.455

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Catamayo 2012-2022.

Elaboración: Las proponentes

2.1.10. Principales Actividades Económicas de la ciudad Catamayo

De acuerdo al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Catamayo 2012-2020 que se describe en la tabla seis, las tres principales actividades de la población económicamente activa de Catamayo, son la agricultura, ganadería y silvicultura 28% actividades que representan la principal fuente de ingresos de la población, la siguiente actividad importante es el comercio 15% y la tercera las industrias manufactureras. Las siguientes actividades son la construcción que representa el 7%, el transporte 6%, la administración pública 6%, las actividades de alojamiento y servicios de comida 4%, de enseñanza 4%, actividades de los hogares 3% y otras actividades de servicios 2%.

Tabla 06. Actividades Económicas del Cantón Catamayo, marzo 2013

Actividad	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	28
Explotación de minas y canteras	-
Industrias manufactureras	10
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	-
Distribución de agua, alcantarillado y gestión de desechos	-
Construcción	7
Comercio al por mayor y menos	15
Transporte y almacenamiento	6
Actividades de alojamiento y servicio de comidas	4
Información y comunicación	1
Actividades financieras y de seguros	-
Actividades inmobiliarias	-
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1
Administración pública y defensa	6
Enseñanza	4
Actividades de la atención de la salud humana	1
Artes entretenimiento y recreación	-
Otras actividades y servicios	2
Actividades de los hogares como empleadores	3
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	-
No declarado	8
Trabajador nuevo	4
Total	102

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022 (Estudio Climático del cantón Catamayo 2009)

Elaboración: Las proponentes

2.1.11. Empleo

Según la información obtenida mediante el Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador 2013, tal como se indica en la tabla siete, se puede observar que las condiciones de vida de la población catamayense son alarmantes ya que un 57,3% supera una pobreza por necesidades básicas insatisfechas, y el 21,6% atraviesa extrema

pobreza por necesidades básicas insatisfechas, mientras que 21,1% de la población es económicamente activa.

Tabla 07. Empleo, marzo 2013

Parroquias	Población Económica Activa (PEA)		Extrema pobreza por necesidades básicas insatisfechas (NBI)		Pobreza por necesidades básicas insatisfechas (NBI)	
	Número	%	Número	%	Número	%
Catamayo (Cabecera cantonal)	9.091	21,1	5.066	21,6	13.369	57,3

Fuente: Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador – SIISE 2013

Elaboración: Las proponentes

2.1.12. Salud

En la ciudad de Catamayo existen tres instituciones de salud.

Tabla 08. Instituciones de Salud de la Ciudad de Catamayo, marzo 2013

Nombre	Ubicación
Área de Salud No. 4	Centro de la ciudad de Catamayo
Unidad Médica Municipal	Centro de la ciudad de Catamayo
Subcentro de Salud	Parroquia San José

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022 (CEPAL/CELADE Redatam CENSO 2010)

Elaboración: Las proponentes

Las principales causas de muerte de la población de la ciudad de Catamayo se deben a las patologías crónicas degenerativas.

Tabla 09. Principales Causas de Muerte de Catamayo, Personas de 36 - 49 años, marzo 2013

Patología	Porcentaje %
Renales	18,18
Gastrointestinales	17,07
Enfermedades de la mujer	16,08
Respiratorias	12,68
Neurológicas	6,35
Prevención	6,77
Traumatismos	4,23
Musculares	4,94
Metabólicas	2,12
Virales	0,71
Piel y venéreas	0,71
Tumorales	0,99
Micóticas	1,69
Cardíacas	0,99
Oculares	1,41
Otros	5,08
Total	100

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022 (CEPAL/CELADE Redatam CENSO 2010)

Elaboración: Las proponentes

La información sobre las principales causas de muerte expuestas en el plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón Catamayo recoge información de Enero del 2011, en la Unidad Médica Municipal, expresan que, las personas de 36 a 49 años, sufren en primer lugar de enfermedades renales con el 18.19 %, Gastrointestinales 17.07 %, Enfermedades de la mujer 16.08 %, Respiratorias 12.69 %, Prevención 6.77 %, Neurológicas 6.35 %, Otros 5.08 %, Músculo Esqueléticas 4.94 %, Traumatismos 4.23 % Metabólicas 2.12 %, Micóticas 1.69 %, Oculares 1.41 %, Tumorales y Cardíacas 0.99 %, Piel y venéreas y virales 1,42 %; y, en el caso de niños, las enfermedades más frecuentes son las respiratorias y gastrointestinales.²

²Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013. *Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022*. Catamayo: Autor

2.1.13. Educación

La cabecera cantonal registra el 93,3% de la población asiste a Educación General Básica, el 57,4% acude a Bachillerato, respecto al grado de instrucción universitaria el 23,2% asiste a la Educación Superior y finalmente la tasa de Analfabetismo en la cabecera cantonal es 4,7%.

Tabla 10. Acceso a Educación, marzo 2013

Parroquias	Indicador	Edad	Porcentaje %
Catamayo (Cabecera cantonal)	Analfabetismo	15 años y más	4,7
	Tasa neta de asistencia en Bachillerato	15 a 17 años	57,4
	Tasa neta de asistencia en Educación General Básica	5 a 14 años	93,3
	Tasa neta de asistencia en Educación Superior	18 a 24 años	23,2

Fuente: Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador – SIISE 2013

Elaboración: Las proponentes

2.1.14. Servicios Básicos

Tomando en cuenta los datos presentados por el Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador en el presente año, en la tabla 11 se puede observar que el 82,7% de la población en la ciudad de Catamayo posee agua segura, y el 92,9% tienen acceso a medios de eliminación de excretas.

Tabla 11. Servicios Básicos, marzo 2013

Parroquias	Indicador	Viviendas %
Catamayo (Cabecera cantonal)	Agua segura	82,7
	Personas con acceso a medios de eliminación de excretas	92,9
	Red de alcantarillado	70,9

Fuente: Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador – SIISE 2013

Elaboración: Las proponentes

2.1.15. Conectividad Telefonía Fija

A nivel de toda la provincia el Cantón Catamayo, es el tercero en cuanto a número de hogares que disponen de teléfono convencional, sin embargo, el porcentaje es bastante bajo (27,70%), existiendo un déficit muy marcado de este tipo de servicio.

Tabla 12. Disponibilidad de Teléfono Fijo Provincia de Loja, marzo 2013

Cantón	Si	%	No.	%	Total
Loja	21.824	38,60	3.2718	61,40	56.452
Calvas	1.586	22,97	5.320	77,03	6.906
Catamayo	2.180	27,70	5.690	72,30	7.870
Celica	803	22,37	2.786	77,63	3.589
Chaguarpamaba	159	7,85	1.866	92,15	2.025
Espindola	471	13,53	3.010	86,47	3.481
Gonzanamá	394	10,78	3.260	89,22	3.654
Macará	1.502	30,87	3.363	69,13	4.865
Paltas	1.242	19,76	5.045	80,24	6.287
Puyango	872	21,17	3.247	78,83	4.119
Saraguro	945	12,14	6.836	87,86	7.781
Sozoranga	426	22,87	1.437	77,13	1.863
Zapotillo	438	13,28	2.859	86,72	3.297
Pindal	157	7,58	1.915	92,42	2.072
Quilanga	215	18,68	936	81,32	1.151
Olmedo	121	8,71	1.269	91,29	1.390
Total					116.892

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022 (Programa Forestal de la Provincia de Loja 2004)

Elaboración: UGDT-GADC

Con respecto al Cantón Catamayo, la Parroquia San Pedro de la Bendita es la que tiene mayor cobertura de servicio de teléfono convencional, seguida de la Cabecera cantonal, en el resto de parroquias, se observa un déficit muy marcado en el servicio de telefonía convencional.

Tabla 13. Disponibilidad de Teléfono Fijo a Nivel Cantonal, marzo 2013

Parroquia	Si	%	No.	%	Total
Catamayo (La Toma)	1.889	31,77	4.057	68,23	5.946
El Tambo	75	6,48	1.082	93,52	1.157
Guayquichuma	5	4,13	116	95,87	121
San Pedro de la Bendita	186	42,37	253	57,63	439
Zambi	25	12,08	182	87,892	207
Total	2.180	27,70	5.690	72,30	7.870

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022 (Programa Forestal de la Provincia de Loja 2004)

Elaboración: UGDT-GADC

2.1.16. Sistema de Energía Eléctrica

De acuerdo a los datos del último Censo del 2010, la población de la provincia de Loja se encuentra bien servida en lo que respecta a la energía eléctrica, ya que alcanza porcentajes altos, mayormente con el servicio de la E.E.R.S.S.A., y en muy bajo porcentaje con otro tipo de energía.

El Cantón Catamayo, se encuentra en segundo lugar en cuanto a cobertura de servicio de Energía eléctrica.

Tabla 14. Energía en la Provincia de Loja, marzo 2013

Cantón	Red de EERSSA	Generador de luz planta eléctrica	Panel Solar	No Tiene	Otro	Total
Loja	53532	19	4	1093	81	54729
Calvas	6435	0	0	329	4	6768
Catamayo	7224	24	4	314	23	7589
Celica	3308	0	6	161	8	3483
Chaguarpamaba	1756	2	2	218	5	1983
Espindola	3021	1	0	418	3	3443
Gonzanamá	3188	1	2	411	4	3606
Macará	4448	4	8	233	3	4696

Tabla 14. Continuación

Paltas	5693	1	0	481	21	6196
Puyango	3692	1	0	317	4	4014
Saraguro	6717	4	6	902	15	7644
Sozoranga	1667	0	0	163	8	1838
Zapotillo	2749	6	25	395	21	3196
Pindal	1849	1	4	144	10	2008
Quilanga	1044	0	1	97	0	1142
Olmedo	1218	1	0	149	5	1373
Total						113708

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022 (Programa Forestal de la Provincia de Loja 2004)

Elaboración: UGDT-GADC

A nivel cantonal se puede observar que se mantiene el patrón presentado a nivel provincial, ya que, la mayoría de hogares de las diferentes parroquias cuentan con el servicio de energía eléctrica, pero el uso de otros sistemas alternativos de energía se concentra mayormente en la cabecera cantonal.

Tabla 15. Energía en el Cantón Catamayo, marzo 2013

Parroquia	Red de EERSSA	Generador de luz planta eléctrica	Panel Solar	No Tiene	Otro
Catamayo (La Toma)	5488	24	0	167	10
El Tambo	1031	0	1	101	13
Guayquichuma	109	0	3	9	0
San Pedro de la Bendita	411	0	0	19	0
Zambi	185	0	0	18	0
Total	7224	24	4	314	23

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022 (Programa Forestal de la Provincia de Loja 2004)

Elaboración: UGDT-GADC

2.1.17. Espacio Público

a) Áreas Verdes

En Catamayo, así como en todo el país existe un déficit de áreas verdes para la recreación y el deporte. Un estudio realizado por el INEC denominado “Índice de Verde Urbano” concluye que nuestro país no cuenta con una adecuada distribución de los espacios verdes de acuerdo a su población.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda que cada territorio debe contar con 9 metros cuadrados por cada habitante. En el caso de Ecuador, existen 4,69 metros cuadrados de espacios verdes por persona, esto quiere decir, que existe un déficit por habitantes de 4,31 metros cuadrados.

Actualmente gran parte de las áreas verdes en muchas ciudades cumplen un rol más cercano a la estética, que a la recreación y mejoramiento de la calidad del aire; ejemplos de éstas son las plazas de las ciudades, dotadas de césped, plantas ornamentales y algunas bancas, de tal manera que son pocas las funciones sociales y ecológicas que prestan.

Con este estudio se pretende motivar a los municipios que, dentro de sus planes de ordenamiento territorial, contemplen la creación y conservación de áreas verdes; garantizando así el esparcimiento y recreación de la población.

Observar los parques como prestadores de servicios para la sociedad representa una oportunidad de gestión, dado que no es solo un elemento ecológico el protegido y aprovechado, sino que lo es un sistema socio-ecológico completo, donde la vegetación

forma parte de la estructura básica, actuando sinérgicamente con otros elementos permitiendo un enriquecimiento de la biodiversidad, previenen la erosión del suelo, absorben los contaminantes del aire, ayudan a la eliminación del polvo, reducción del ruido y bajan las temperaturas de la superficie, sin suelo para recibir las lluvias y filtrar el agua, los alcantarillados se sobrecargan, provocando problemas de inundaciones en los vecindarios, así como problemas de agua contaminada, que es nociva para los ecosistemas acuáticos.

b) Espacios Construidos

Elementos artificiales relacionados con la protección o utilización de los recursos naturales.

2.1.18. Zonificación y Usos de Suelo Urbano

La zonificación urbana como el uso del suelo urbano constituyen el instrumento principal para la planificación de la ciudad, en Catamayo la zona urbana se encuentra en su mayoría edificada, en el casco central se desarrolla el área comercial combinada con vivienda, en torno al centro se extienden el área de residencia y la zona periférica es de uso industrial. La infraestructura educativa e instituciones de gobierno se encuentran distribuidas alrededor de la urbe, las zonas deportivas y recreativas para el aprovechamiento del tiempo libre constituyen pocos espacios.

2.1.19. Áreas Articuladoras y de Encuentro

Dentro de la parroquia urbana de Catamayo se encuentra el sector La Cruz que es un Mirador de mucha trascendencia, historia y tradición. En cuanto a los parques y plazas

cada una de las parroquias cuenta con su parque central a más de que la cabecera cantonal, posee otros parques y plazas, dependiendo de los barrios o sectores.

Los balnearios en la cabecera cantonal son los que mayor demanda reciben debido al gran crecimiento turístico del lugar, balnearios destacados como el centro Recreacional Víctor Manuel Palacio (conocido como el Boquerón), el Parque Recreacional Padre Eliseo Arias Carrión (El Guayabal) además de algunas hosterías y balnearios de propiedad privada sitios que promueven el interés turístico y recreativo de Catamayo.

2.1.20. Actividad Turística

Catamayo es un lugar para explorar, descansar, conocer su historia, cultura y tradiciones. La increíble biodiversidad de su naturaleza representada en lugares de gran belleza, es uno de los mayores atractivos que posee la provincia de Loja.

2.1.21. Información Turística de Catamayo

De los 12 establecimientos de alojamiento que existen en Catamayo, un porcentaje del 50 % son hosterías, 16,66 % hostales residenciales y 8,33 % hotel, hostel, hoteles residenciales y motel respectivamente.

Tabla 16. Establecimientos de Alojamiento, marzo 2013

Alojamiento	Establecimientos	Porcentaje %
Hotel	1	8,33
Hostal	1	8,33
Hostal Residencial	2	16,66

Tabla 16. Continuación

Hotel residencial	1	8,33
Hostería	6	50,00
Motel	1	8,33
Total	12	100

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022 (Programa Forestal de la Provincia de Loja 2004)

Elaboración: Las proponentes

2.1.21.1. Hosterías

Catamayo al ser una ciudad cálida está rodeada de hosterías las cuales la mayoría ofrecen servicio de hospedaje, alimentación, piscina y eventos.

Tabla 17. Catastro del Cantón Catamayo, marzo 2013

Hosterías	Dirección	Propietario	Habitaciones	Capacidad	Ofrece
Agua Manía	Av. Isidro Ayora Km5 vía a la costa	Marcelo Jaramillo	18	90	Tobogán, piscina, sauna, restaurant, sala de eventos, parqueadero, baño privado, tv cable
Hostería Los Almendros	Av. isidro Ayora Km1 1/2 vía a la costa	Giovanni Guerrero	20	80	Piscina, turco, canchas, restaurant, parqueamiento, baño privado, tv cable
Hostería Bellavista	Barrio Trapichillo	Víctor Palacios	50	80	Piscina, sauna, turco, bar, restaurant, cafetería sala de conferencia, parqueadero, servicio de fax.
Hostería Campo Alegre	Av. Isidro Ayora km 1 1/2 vía a la costa	Ing. Piedad Jiménez Mejía	20	50	Hospedaje, restaurant, piscina, parqueadero, áreas verdes

Tabla 17. Continuación

Hostería Rosal del Sol	1 Km vía a la costa Frente a gasolinera	David Rojas	45	80	Hospedaje, restaurant, piscina, turco, conferencia, áreas verdes.
Hostería Bungavillas	Km 7 vía a Cariamanga	Armando Galdemán	10	30	Baño, tv, área de camping, paseo a caballo, jardín botánico, parqueadero ,discoteca

Fuente: Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013.

Elaboración: Las proponentes

2.1.21.2. Alimentos y Bebidas

De los 22 establecimientos de alimentos y bebidas que existen en Catamayo, el 72,73% corresponden a restaurantes, el 9% a fuente de soda y discotecas respectivamente, mientras que el 4,55% corresponde a cafetería y bar.

Tabla 18. Establecimientos de Alimentos y Bebidas, marzo 2013

Alimentos y Bebidas	Establecimientos	Porcentaje
Cafetería	1	4,55
Fuente de Soda	2	9,00
Restaurantes	16	72,73
Bar	1	4,55
Discotecas	2	9,00
Total	22	100

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022 (Programa Forestal de la Provincia de Loja 2004)

Elaboración: Las proponentes

2.1.21.3. Empleado por Tipo de Establecimiento

De 150 empleados, el 55% laboran en establecimientos de alojamiento y el 45% trabajan en establecimientos de alimentos y bebidas.

Tabla 19. Empleado por tipo de Establecimiento, marzo 2013

Establecimientos	Empleados	Porcentaje
Alojamiento	82	55
Alimentos y bebidas	68	45
Total	150	100

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022 (Programa Forestal de la Provincia de Loja 2004)

Elaboración: Las proponentes

2.1.21.4. Atractivos Turísticos

a) Mirador La Colina de la Cruz



Fotografía 01. Mirador la Colina de la Cruz, marzo 2013
Fuente: Las proponentes

Ubicado al sur este de la ciudad de Catamayo, cerca de la vía a Loja; es un mirador natural diurno y nocturno, desde donde se puede observar en forma panorámica la ciudad, el aeropuerto, el verdor de los cañaverales y cultivos de toda clase del amplio valle de Catamayo, cercado por las escabrosas cordilleras de San Pedro, Las Chinchas, Loma Grande, Guayural, Palo Blanco, El Boquerón, Patacorral, El Villonaco y Chuquiribamba.

b) Iglesia María Auxiliadora



Fotografía 02. Iglesia María Auxiliadora Frenteal Parque Central de Catamayo, marzo 2013
Fuente: Las proponentes

La iglesia María Auxiliadora se encuentra ubicada en el centro de Catamayo, el párroco Ángel Tinoco Ruiz desde 1985 hasta 1993 construyó la iglesia que observamos en la actualidad, esta construcción se la realizó con la ayuda de la iglesia alemana, gobierno nacional y la gran ayuda de la comunidad.

c) **El Ceibo**



Fotografía 03. El Ceibo, marzo 2013
Fuente: las proponentes

Se encuentra en la ciudad de Catamayo en la avenida Isidro Ayora, tomando la carretera de primer orden que conduce a la Costa, a 5 minutos del Parque Central de Catamayo en vehículo, también se lo puede hacer caminando ya se encuentra a 4 cuadras de la plaza central de Catamayo, es muy importante por la antigüedad del mismo.

d) Centro Recreacional “Victor Manuel Palacios Ullauri”



Fotografía 04. Laguna del Centro Recreacional “Victor Manuel Palacios Ullauri”, marzo 2013
Fuente: Las proponentes

Se encuentra en la vía de primer orden que conduce a Cariamanga a 15 minutos en vehículo propio desde el centro de Catamayo. La distancia entre Catamayo y el Centro Recreacional es de 10 km; se puede encontrar cabañas para que los visitantes puedan disfrutar de su estadía en este atractivo, dentro de las novedades que se encuentran en este atractivo es una tarabita la misma que se encuentra sobre el río de orilla a orilla.

e) Río Boquerón



Fotografía 05. Río Boquerón, marzo 2013

Fuente: Las proponentes

A este sitio se puede acceder por la carretera de primer orden que se dirige a Cariamanga, a 15 minutos del centro de Catamayo. La distancia entre Catamayo y el atractivo es de 10 km. La presencia de flora y fauna hacen de este sitio un destino agradable, en este atractivo es posible sumergirse en sus cálidas y refrescantes aguas. Se puede realizar pesca deportiva y en las orillas del mismo puede hacer fogatas y preparar sus alimentos.

f) Centro Recreacional “Eliseo Arias Carrión”



Fotografía 06. Centro Recreacional “Eliseo Arias Carrión”, marzo 2013
Fuente: Las proponentes

Se encuentra en la vía de primer orden que conduce a la costa a 5 minutos del centro de Catamayo en vehículo. La distancia entre el atractivo y Catamayo es de 5 km este centro recreacional posee una diversidad de componentes recreativos: piscinas, restaurante, canchas deportivas, áreas de camping con cabañas familiares, juegos infantiles, amplios espacios verdes y estacionamiento.

g) Río Guayabal



Fotografía 07. Río Guayabal, marzo 2013

Fuente: Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013.

Se encuentra en la vía de primer orden que conduce a la costa a 8 minutos del centro de Catamayo, a una distancia de 5 kilómetros. El origen del nombre de este río se debe a la existencia de grandes plantaciones de la fruta guayaba, en sus cristalinas y mansas aguas los bañistas encuentran un alivio perfecto a sus tensiones, además de brindarles inolvidables momentos de recreación.

h) Plaza central de Catamayo



Fotografía 08. Parque Central de Catamayo, marzo 2013

Fuente: Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013

En el centro de la ciudad, frente a la Iglesia Matriz, en la Avenida Isidro Ayora, se encuentra la plaza central de Catamayo se puede observar 4 monumentos de personajes ilustres del cantón, como son: Monseñor Ángel Tinoco Ruiz, Padre Antonio Eliseo Arias Carrión, Moisés Alberto Hidalgo Jarrín e Isabel María Carrión Samaniego, además en la parte alta de estos monumentos se encuentra una estatua con una antorcha que simboliza la lucha y perseverancia de los catamayense, en la parte subterránea de la plaza se encuentra la oficina de información turística del cantón, y en un extremo el salón cultural, alrededor de la plaza existen sillas para el descanso de las personas que lo visitan.³

³Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013. *Información Turística, Atractivos Turísticos*. Catamayo: Autor.

2.1.21.5. Comida Típica

a) *Cecina*

Deliciosa carne de cerdo adobada con sal y ajo secada al sol y asada a la brasa, se acompaña de yuca cocinada y cebolla curtida con sal y limón.

b) *Fritada*

Exquisito plato que se elabora de la costilla de cerdo, frita en grandes pailas de bronce, servida con yuca, plátano maduro frito y ensalada.

c) *Seco de chivo*

Exquisita carne de chivo sazonada con aliño, ajo, sal, cerveza y se lo acompaña con arroz blanco y yuca.

d) *Seco de gallina*

Exquisita gallina criolla sazonada con aliño, ajo, sal acompañada de arroz amarillo y plátano frito.

e) *Alverjas con guineo*

Deliciosa sopa elaborada con arveja seca, guineo verde picado, leche, quesillo y culantro.

f) *Guarapo*

Jugo de caña de azúcar.

g) *Roscones*

Roscas grandes elaboradas de forma artesanal con harina, azúcar, huevo, manteca y agua hervida.

h) *Masapan*

Elaboradas con: harina de maíz, huevos, azúcar y una pisco de sal. Antiguamente esta preparación se conocía como sancú, vocablo quechua, muy apetecida por nuestros aborígenes por su valor nutricional.

2.1.21.6. Potencialidades de la actividad turística

Debido a la ubicación geográfica de Catamayo, la misma que constituye un nodo de comunicación, posee atractivos turísticos naturales como culturales, la administración municipal le da prioridad a la actividad turística y existencia de infraestructura de alojamiento y restauración.⁴

2.1.21.7. Problemas del Desarrollo de la Actividad Turística

De acuerdo al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Catamayo 2012-2020 los problemas que afectan al desarrollo de la actividad turística son: bajo

⁴Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013. *Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022*. Catamayo: Autor

nivel de aprovechamiento de atractivos culturales y naturales, deficiente vialidad en el sector rural, escasa señalización vial y ausencia total de señalización turística. Además los establecimientos que prestan servicios de hospedaje y restauración tienen una categoría de tercera clase.

2.2. Identificación, Descripción y Diagnóstico del Problema

2.2.1. Identificación*

Las instalaciones e infraestructura del centro recreacional Eliseo Arias Carrión han cumplido con su vida útil de tal forma que necesitan ser restauradas, ya que el área se encuentra deteriorada debido al paso del tiempo, a la escasa intervención en el mantenimiento del lugar, factores que dan como resultado un servicio deficiente, lo cual pone en riesgo la continuidad de este espacio para el esparcimiento de la colectividad al no brindar condiciones adecuadas para su uso.

Así también, en la parte administrativa el centro recreacional carece de una cultura organizacional, es evidente la falta de objetivos del centro y cuando una empresa trabaja sin herramientas de gestión, sin metas claras, ni planificación explícita, condena la estructura de la organización.

* Revisar fotografías del estado actual de las instalaciones del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión ubicadas en Línea Base página 50.

2.2.2. Descripción

En la actualidad el centro recreacional Eliseo Arias Carrión presta sus servicios a la comunidad con infraestructura construida hace aproximadamente 30 años bajo la dirección de PREDESUR con la finalidad de ofrecer áreas de recreación a la colectividad. Este centro comprende diferentes elementos recreativos tales como: piscina, canchas deportivas, áreas de camping, juegos infantiles, cabañas familiares y amplios espacios verdes que permiten el desarrollo integral del ser, sin embargo desde la apertura del parque no se ha llevado a cabo proyectos de readecuación de las instalaciones, de tal forma que hoy es evidente el desgaste en la infraestructura como: la falta de drenaje, escasa iluminación, carencia de suministro de agua potable, bordillos de senderos en unos casos precarios en otros casos nulos, juegos infantiles en completo deterioro, tratamiento de áreas verdes inexistentes, falta de señalización, cabañas desmejoradas, área de piscina descuidada en donde es evidente el detrimento de sus instalaciones, falencias que han perjudicado la imagen del centro recreacional generando sentimientos de inseguridad en los visitantes.

El complejo recreacional posee 15 hectáreas de las cuales solo 7 ha están destinadas al área recreativa y las 8 hectáreas restantes distribuidas entre laguna artificial, viveros, zona pastoreo y huerto agrícola, las dos últimas áreas se encuentran arrendadas a personas particulares. Por consiguiente esta área no es aprovechada en su totalidad, disminuyendo su potencial como punto de integración sociocultural y fomento de la actividad turística.

2.2.3. Diagnóstico

Con el fin de recuperar el centro recreacional Guayabal se propone desarrollar una readecuación técnica y operativa que garantice lo que dice la Constitución del Estado

(2008, Art. 383) “Se garantiza el derecho de las personas y las colectividades al tiempo libre, la ampliación de las condiciones físicas, sociales y ambientales para su disfrute, y la promoción de actividades para el esparcimiento, descanso y desarrollo de la personalidad”.⁵

Tomando en cuenta lo establecido en el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COTAG), una de las funciones principales de los gobiernos autónomos descentralizados es promover y patrocinar las culturas, las artes, actividades deportivas y recreativas en beneficio de la colectividad por medio de la planificación, construcción y mantenimiento de espacios públicos destinados al desarrollo social, cultural y deportivo.

Tabla 20. Cuadro de Problemas, abril 2013

Área	Problema	Causas	Efectos
Administrativo	Inestabilidad laboral	Rotación permanente del personal	Falta de compromiso y desorganización del personal.
	Sistema de ventas obsoleto	No cuenta con un sistema tecnológico que facilite la venta de boletos	Molestia en los usuarios por falta de eficiencia en la venta de boletos. Ineficiente sistema de registro de usuarios que visitan el centro recreacional.
	Ausencia de Cultura Organizacional del Centro	No cuenta con un manual administrativo.	Ausencia de objetivos a seguir por parte del equipo de trabajo
Financiero	Económicamente no es autosustentable	No cuenta con partida presupuestaria	Falta de promoción del centro. No se satisface las necesidades actuales de los visitantes.
	Áreas verdes en malas condiciones	Falta de mantenimiento	Mala imagen del centro.
	Instalaciones deterioradas (Juegos infantiles, cabañas, baños,)	Han cumplido su vida útil.	Disminución en la afluencia de turistas.
	Insuficiente infraestructura social básica	Falta de gestión y presupuesto.	Disminución en la afluencia de turistas.
	Falta de educación y	Ausencia de programas de	Agrava las condiciones del

⁵ Constitución de la República del Ecuador 2008, Art. 383

Tabla 20. Continuación

Técnico y Operativo	conciencia ambiental en los usuarios	educación ambiental y manual de buenas prácticas turísticas	centro recreacional.
	Contaminación del agua y suelo por aguas residuales y desechos sólidos.	Inexistente sistema de depuración de aguas residuales y mecanismos de tratamiento de desechos sólidos.	Daño ambiental.
	Estacionalidad de los visitantes	Motivos religiosos, vacaciones escolares, fiestas y costumbres, feriados.	Inestabilidad laboral, baja rentabilidad, problemas en la infraestructura y daño medio ambiental.
	Carece de accesibilidad para personas discapacitado.	No existen rampas de acceso al centro recreacional para personas con movilidad reducida.	Los accesos, edificaciones y espacios del centro recreacional no son incluyentes.

Fuente: Levantamiento de Línea Base

Elaborado: Las proponentes

2.3. Línea Base del Proyecto

2.3.1. Generalidades

2.3.1.1. Historia

El centro recreacional Eliseo Arias Carrión fue adquirido en el año 1980, considerando la necesidad de contar con un centro turístico en dicha área geográfica, anteriormente esta hacienda perteneció a la familia Hidalgo Gutiérrez quienes luego la vendieron a la sub-comisión ecuatoriana PREDESUR, para apoyar a los agricultores poniendo centros experimentales de agricultura.

Este atractivo fue reconstruido por la gerencia de desarrollo físico de PREDESUR en el año de 1981 - 1983 en la dirección ejecutiva del Dr. José Bolívar Castillo, quien fue el que realizó la planificación y construcción del centro recreacional Eliseo Arias Carrión, con la visión de realizar un centro de recreación familiar en el tiempo libre. (Riofrio, 2011).

Está ubicado a siete kilómetros al norte de la ciudad de Catamayo, junto al río Guayabal, afluente del Catamayo, es el sitio preferido por todos los turistas locales, nacionales y extranjeros que visitan el cantón, desde el 17 de mayo del 2009 paso a ser administrado por el gobierno autónomo descentralizado municipal de Catamayo, quién lo administra hasta la actualidad de la mejor manera. Por la diversidad de sus componente recreativos: piscinas, restaurante, canchas deportivas, áreas de camping, con cabañas familiares, juegos infantiles, amplios espacio verdes y suficiente estacionamiento. Está dotado de servicio permanente de transporte de buses, taxis y camionetas, que por distracción de diferente índole, hacen recorridos a este lugar a cualquier hora y días de la semana.

Este centro recreacional lleva el nombre de Eliseo Arias Carrión en memoria al padre que hizo mucho en la canonización de Catamayo, fue un sacerdote de mucha magnitud, por su servicio a la comunidad y en parte apoyo a PREDESUR, ya que el ministerio de turismo no lo ha hecho.⁶

2.3.1.2. *Soleamiento*

El 75% del centro recreacional carece de árboles, por tanto recibe soleamiento directo y el 25% recibe soleamiento indirecto debido a las áreas de sombra que permiten una permanencia prolongada de los visitantes.

2.3.1.3. *Vientos Dominantes*

Los vientos dominantes se orientan en sentido norte-sur. Son vientos suaves entre 1.80 y 3.50 m/s en todo el año excepto en agosto y septiembre donde se nota un incremento en la velocidad que supera los 3.5 m/s.

2.3.1.4. *Flora*

La flora del centro recreacional está conformado por árboles frutales y ornamentales propios de la zona.

Tabla 21. Árboles Frutales, marzo 2013.

Nombre común	Nombre científico	Familia
Mango	<i>Mangifera indica</i>	Anacardiaceae
Guayaba	<i>Psidium guajava</i>	Myrtaceae
Níspero	<i>Manilkara zapota</i>	Rosaceae.
Coco de fruta	<i>Cocos nucifera</i>	Arecaceae

Fuente: Levantamiento de línea base

Elaboración: Las proponentes

⁶Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013. Información Turística. Catamayo: Autor.

Tabla 22. Vegetación, marzo 2013.

Nombre común	Nombre científico	Familia
Ficus	<i>Ficus benjamina l.</i>	Moraceae
Almendro	<i>Prunusdulcis</i>	Rosaceae.
Palmera	<i>Archontophoenixcunninghamiana</i>	Areaceae
Buganvilla	<i>Bougainvilleaspp</i>	Nyctaginaceae
Pino	<i>Pinussylvestris l.</i>	Pinaceae
Faique	<i>Acacia macracantha</i>	Fabaceae
Falso laurel	<i>Litsea glaucescens</i>	Lauráceas
Molle	<i>Schinus molle l</i>	Anacardiaceae.
Croton	<i>Codiaeumvariegatum</i>	Euphorbiaceas

Fuente: Levantamiento de línea base

Elaboración: Las proponentes

2.3.1.5. Fauna

En el centro recreacional se puede encontrar aves introducidas como: gansos, avestruces y aves comunes del lugar.

Tabla 23. Aves, marzo 2013

Nombre común	Nombre científico	Familia
Avestruz	<i>Struthiocamelus</i>	Struthionidae
Ganso	<i>Anseranser</i>	Anatidae
Chirigue azafranado	<i>Sicalisflaveola</i>	Thraupidae
Mirlo	<i>Turdusfuscater</i>	Turdidae.
Chingolo	<i>Zonotrichiacapensis</i>	Emberizidae
Mosquero	<i>Sayornisnigricans</i>	Tyrannidae
Colibrí	<i>Amaziliaalticola</i>	Trochilidae
Soterrey Ondeado	<i>Campylorhynfasciatus</i>	Troglodytidae.

Fuente: Observación directa

Elaboración: Las proponentes

2.3.2. Aspectos Administrativos y Financieros

En el centro recreacional trabajan un total de 11 personas compuestas por el administrador, tres personas en jardinería, dos personas en mantenimiento de piscina, dos personas en boletería, un chofer y dos personas en mantenimiento del centro.

Fabián Vivanco, administrador actual del centro recreacional Eliseo Arias Carrión señaló que el sistema de contratación del personal es de un año, el mismo que se implementó a partir del 2 de marzo del 2013.

La capacitación del personal se basa en temas relacionados con atención al cliente, según manifestó el administrador, sin embargo estas acciones necesitan ser complementadas con la implementación de un manual de funciones que determinen las tareas y responsabilidades que debe cumplir cada trabajador, para el buen mantenimiento del centro.

a) Organigrama Estructural

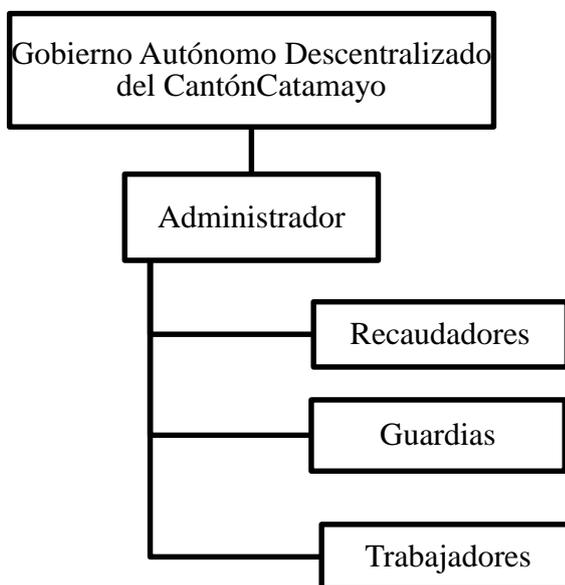


Figura 01. Organigrama, marzo 2013
Fuente: Levantamiento de línea base
Elaborado: Las proponentes

b) Ingresos

El valor de los tickets de ingreso al centro recreacional y la piscina son accesibles (Ver tabla 24), permitiendo el disfrute de un conjunto de actividades recreativas para quienes visitan el complejo.

Tabla 24. Valor de entradas, marzo 2013

Valor entrada general(USD)		Valor entrada piscina(USD)	
Adultos	Niños	Adultos	Niños
0,75	0,25	0,75	0,25

Fuente: Observación directa
Elaboración: Las proponentes

En el periodo 2010-2012 los meses de Febrero, Mayo, Julio, Agosto y Septiembre es cuando hay mayor concurrencia de visitantes, sin embargo en el mes de Febrero del año

2011 (tabla 26) en comparación con los otros años presenta una disminución en el flujo de visitantes, lo cual se ve reflejado en los ingresos obtenidos.

Tabla 25. Ingresos Mensuales, Año 2010 (marzo 2013)

Meses	2010				Totales meses en dólares americanos
	BOLETOS				
	Entrada		Piscina		
	Adultos	Niños	Adultos	Niños	
Enero	6.904,00	2.347,00	2.341,00	1.799,00	10.177,25
Febrero	13.853,00	4.038,00	2.991,00	2.062,00	27.362,25
Marzo	2.280,00	1.040,00	819,00	768,00	3.637,75
Abril	2.665,00	1.015,00	978,00	654,00	4.055,75
Mayo	5.174,00	2.715,00	1.747,00	1.700,00	8.271,75
Junio	3.266,00	1.917,00	1.150,00	1.629,00	5.660,00
Julio	6.527,00	3.573,00	2.648,00	3.070,00	11.526,75
Agosto	13.433,00	5.409,00	7.504,00	4.542,00	24.430,25
Septiembre	9.891,00	3.648,00	4.592,00	2.556,00	16.260,25
Octubre	3.279,00	1.382,00	1.657,00	1.053,00	5.748,00
Noviembre	2.578,00	1.091,00	1.254,00	796,00	4.444,50
Diciembre	4.409,00	1.494,00	1.926,00	1.221,00	7.071,75
Subtotal	74.259,00	29.669,00	29.607,00	21.850,00	128.646,25
Total	103.928,00		51.457,00		155.385,00

Fuente: Administración del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión 2013

Elaboración: Las proponentes

Tabla 26. Ingresos Mensuales, Año 2011 (marzo 2013)

Meses	2011				Totales meses en dólares americanos
	Boletos				
	Entrada		Piscina		
	Adultos	Niños	Adultos	Niños	
Enero	5.080,00	1.960,00	1.885,00	1.419,00	7.855,75
Febrero	2.292,00	822,00	817,00	436,00	3.369,25
Marzo	2.222,00	912,00	2.738,00	1.955,00	6.522,50
Abril	1.690,00	737,00	744,00	542,00	2.837,00
Mayo	3.912,00	1.603,00	1.579,00	1.151,00	6.284,75
Junio	2.691,00	1.413,00	1.232,00	1.124,00	4.826,75
Julio	6.075,00	3.710,00	2.577,00	3.068,00	11.166,50
Agosto	13.014,00	5.275,00	7.627,00	4.049,00	23.956,25
Septiembre	10.735,00	3.236,00	4.407,00	2.234,00	16.295,00
Octubre	2.740,00	1.156,00	1.309,00	840,00	4.689,25
Noviembre	3.533,00	1.415,00	1.679,00	1.107,00	6.009,50
Diciembre	3.498,00	1.508,00	1.913,00	1.179,00	6.358,25
Subtotal	57.482,00	23.747,00	28.507,00	19.104,00	100.170,75
Total	81.229,00		47.611,00		128.840,00

Fuente: Administración del Centro Recreacional "Eliseo Arias Carrión" 2013

Elaboración: Las proponentes

Tabla 27. Ingresos Mensuales, Año 2012 (marzo 2013)

Meses	2012				Totales meses en dólares americanos
	Boletos				
	Entrada		Piscina		
	Adultos	Niños	Adultos	Niños	
Enero	4.110,00	1.767,00	1.764,00	1.284,00	6.813,00
Febrero	13.916,00	5.408,00	2.899,00	3.089,00	18.309,25
Marzo	1.263,00	2.467,00	760,00	2.259,00	4.260,25
Abril	2.429,00	1.261,00	695,00	2.102,00	4.372,00
Mayo	3.327,00	1.760,00	1.564,00	925,00	5.792,75
Junio	3.794,00	1.945,00	1.795,00	1.845,00	6.984,25
Julio	5.418,00	2.639,00	2.530,00	2.323,00	9.707,00
Agosto	15.297,00	6.021,00	9.245,00	5.194,00	28.636,50
Septiembre	11.059,00	2.914,00	6.707,00	2.451,00	19.360,50
Octubre	2.503,00	988,00	1.900,00	812,00	5.152,25
Noviembre	1.147,00	456,00	408,00	436,00	1.816,25
Diciembre	4.491,00	163,0	1.821,00	2.668,00	5.816,50
Subtotal	68.754,00	27.789,00	30.267,00	22.720,00	111.204,00
Total	91.889,00		52.987,00		148.726,00

Fuente: Administración del Centro Recreacional "Eliseo Arias Carrión" 2013

Elaboración: Las proponentes

Al realizar una valoración del ingreso de turistas en los tres años (tablas 26, 27 y 28), se obtiene que en el año 2010 hubo mayor afluencia de visitantes al centro recreacional con un total de 103.928, en el año 2011 con 81.229, el número de visitas disminuye considerablemente y finalmente en el 2012 ingresaron 91.889 personas, registrando un leve incremento en el número de turistas en relación al año anterior.

Tomando como referencia el año 2012 en el cual se tiene contabilizados los valores de recaudación por concepto de arriendo de locales y entradas al centro recreacional, como se indica a continuación.

Tabla 28. Ingresos Arriendo Bares -Restaurantes, Año 2012 (marzo 2013)

Descripción	Nº. Bares	Valor Mes	Valor Anual
Bares Restaurantes	3	113	4.068,00

Fuente: Departamento de Proyectos GAD de Catamayo

Elaboración: Las proponentes

Sumando los ingresos por concepto de venta de boletos y arriendo de bares en el año 2012 el total de los ingresos es de 152.794,00 dólares americanos.

a) Gastos

Los gastos efectuados en el año 2012 a salarios, servicios básicos y limpieza del centro recreacional se detallan a continuación (tablas número 29 y 30).

Tabla 29. Gastos de Personal, Año 2012 (marzo 2013)

Número	Descripción	Mensual	Total anual
1	Administrador	800,00	10.400,00
1	Recaudador	403,00	5.239,00
1	Recaudador	403,00	5.239,00
1	Guardia	292,00	3.796,00
1	Guardia	292,00	3.796,00
1	Trabajador	292,00	3.796,00
1	Trabajador	292,00	3.796,00
1	Trabajador	292,00	3.796,00
1	Trabajador	292,00	3.796,00
1	Trabajador	292,00	3.796,00
1	Chofer	375,00	4.875,00
11	Total	4.025,00	52.325,00

Fuente: Departamento de Proyectos GAD de Catamayo

Elaboración: Las proponentes

Tabla 30. Gastos , Año 2012 (marzo 2013)

Número.	Descripción	Anuales
1	Gastos de Personal	52.325,00
2	Servicios Básicos Gastos de Limpieza Mantenimiento	17.690,69
	Total	70.0015,69

Fuente Departamento de Proyectos GAD de Catamayo

Elaboración: Las proponentes

Al realizar una comparación entre los ingresos y los gastos del área recreacional “Guayabal” en el año 2012, se puede observar que el 50% de los ingresos son

destinados para remuneración del personal, servicios básicos y gastos de limpieza, lo cual no es suficiente para un adecuado mantenimiento del centro o crear nuevos servicios.

Además éste parque no cuenta con una partida presupuestaria, ya que según manifestó su administrador los ingresos percibidos son administrados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Catamayo.

2.3.3. Aspecto Técnico y Operativo

2.3.3.1. Infraestructura básica

a) Agua

El agua para consumo y mantenimiento del complejo es tomada del subsuelo a través del funcionamiento de dos bombas eléctricas, que almacenan el agua en cisternas y tanque elevados para su posterior distribución (Brito, M., Chapa, I. 2006).

Cabe recalcar que no hay suficientes redes de distribución hacia todas las instalaciones como por ejemplo las cabañas y baterías sanitarias.

Tal como se muestra en la fotografía 09, los bebederos no están habilitados ya que carecen de llaves de agua potable.



Fotografía 09. Bebederos, noviembre 2012.
Fuente: Las proponentes

b) Alcantarillado

Dos redes principales de evacuación de aguas servidas, y una red de evacuación de aguas lluvias, compuestas por tuberías P.V.C, o de cemento y cajas de revisión.

Las tres redes de evacuación desembocan directamente hacia el río guayabal provocando la contaminación del agua.⁷

La parte sur-este no cuenta con un sistema de drenaje para aguas lluvias, siendo la humedad evidente en esta zona, dificultando el uso normal de esta área por parte de los usuarios.

⁷ Brito, M., Chapa, L. (2006). *Intervención en el Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión "El Guayabal"* (Tesis de Pregrado). Universidad Técnica Particular de Loja. Loja.

c) Energía eléctrica

En el interior del centro recreacional podemos encontrar cuatro medidores que permiten el suministro de energía eléctrica hacia la edificación principal y el parqueadero, sin embargo la falta de redes de distribución impiden que las demás dependencias (chozones, senderos, baterías sanitarias...) cuenten con el servicio básico.

d) Comunicaciones

Telefonía satelital ubicada en la boletería del área recreativa.

No se cuenta con servicio de internet.

e) Tratamiento de desechos sólidos

Clasificación de basura: la basura no se clasifica de acuerdo al tipo de desecho. Todos los residuos producidos por los usuarios son depositados en los basureros ubicados a lo largo de los senderos.

Tratamiento de basura: los residuos sólidos son recolectados por el servicio de recolección de basura que brinda el ilustre municipio del cantón Catamayo.



Fotografía 10. Basurero, noviembre 2012
Fuente: Las proponentes

f) Senderos

Es conveniente el acondicionamiento de los senderos con la finalidad de delimitar el recorrido y así los visitantes se puedan desplazar con facilidad al interior del centro, evitando el deterioro de las áreas verdes.

En ciertas zonas del centro recreacional prácticamente no hay senderos, ya que están cubiertos por maleza o por otro lado se encuentran incompletos y no son aptos para personas con discapacidad.



Fotografía 11. Senderos, noviembre 2012

Fuente: Las proponentes

Los senderos resultan angostos para la circulación de los visitantes, por lo que muchos prefieren utilizar las áreas verdes.

g) Señalización turística e interpretación ambiental

El tipo de señales empleadas dentro del complejo son insuficientes y carecen de funcionalidad. Corresponde implementar señalización a lo largo del recorrido de los senderos según la normativa del Ministerio de Turismo del Ecuador, donde se manifieste, la dirección correcta de los servicios y atractivos del sitio.

También hace falta el uso de señales, donde se plasmen mensajes de fácil percepción y que permitan crear conciencia sobre el cuidado del medio ambiente en los usuarios.

En la fotografía 12 se puede observar algunos rótulos colocados sobre las mallas que delimitan el área de piscinas. Estas señales pueden ser confusas y fácilmente ignoradas.



Fotografía 12. Señalética, noviembre 2012
Fuente: Las proponentes

h) Accesibilidad

- Tipo de vía: de primer orden.

- Dificultad: fácil acceso.
- Distancia: se encuentra en la vía panamericana que conduce a la costa a cinco minutos del centro de Catamayo en vehículo. La distancia entre el atractivo y Catamayo es de 5 kilómetros.

2.3.4. Zonificación General

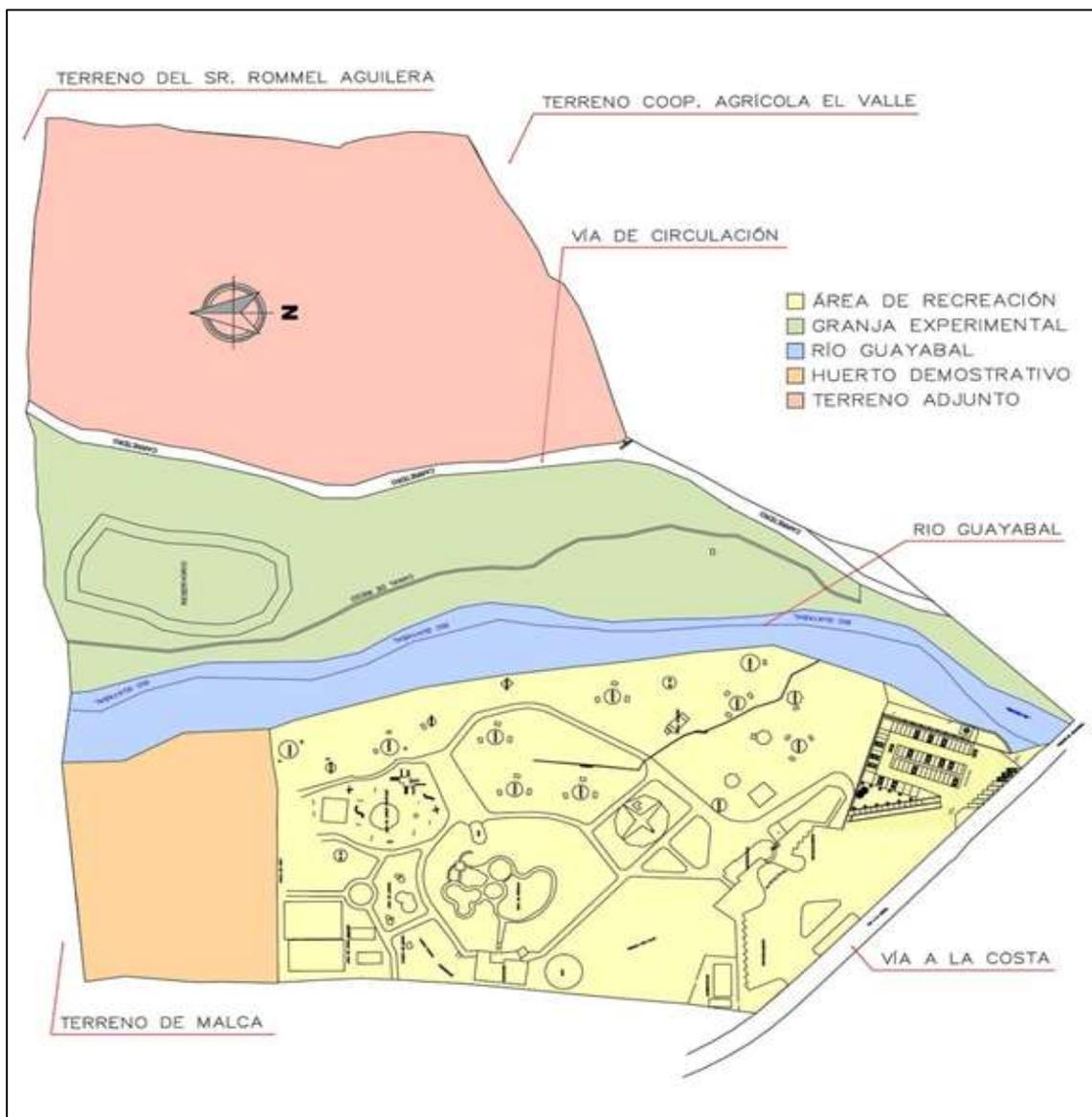


Gráfico 01. Zonificación del Centro Recreacional "Guayabal", noviembre 2012.

Fuente: Brito, M., Chapa, I. 2006. Intervención en el centro recreacional Eliseo Arias Carrión (Tesis de pregrado). Universidad Técnica Particular de Loja.

2.3.5. Granja Experimental

a) Vivero



Fotografía 13. Vivero, noviembre 2012
Fuente: Las proponentes

El área de vivero es manejada por el departamento de Gestión Ambiental del Ilustre Municipio del cantón Catamayo. Entre las plantas que se producen, según lo manifestado por el trabajador Kléver Masa, están el cedro (*cedrelaodorata*), faique (*acacia macracantha*), sauce (*salix alba*), café caturro(*coffeaspp.*), palma (*archontophoenixcunninghamiana*), pata de palma blanca (*copernicia alba*), arabisco (*jacaranda copaia*), las mismas que son donadas a personas particulares que se dedican a actividades agrícolas.

b) Laguna



Fotografía 14. Laguna, noviembre 2012

Fuente: Las proponentes

La laguna es alimentada con agua proveniente del río Guayabal, anteriormente se podía realizar actividades turísticas como la pesca deportiva, sin embargo actualmente luce descuidada debido a que una parte de ella presenta un bajo nivel de agua en el que sobresale la maleza.

c) Terreno adjunto

Ubicado en la parte noreste del centro recreacional, cuenta con una extensión de 50.304,89 m² es utilizado para el pastoreo de ganado vacuno.

2.3.6. Área de Recreación

Comprende 7 hectáreas, cuyos componentes recreativos son los siguientes: piscinas, restaurante, cachas deportivas, áreas de camping; con cabañas familiares, juegos infantiles y espacios verdes.⁸

a) Ingreso principal y parqueadero



Fotografía 15. Parqueadero, noviembre 2012
Fuente: Las proponentes

Área: 7.189,80 m²⁹

Capacidad: espacio para 250 vehículos livianos aproximadamente.

⁸ Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013. Información Turística. Catamayo: Autor.

⁹ Brito, M., Chapa, L. 2006. *Intervención en el Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión "El Guayabal"* (Tesis de Pregrado). Universidad Técnica Particular de Loja. Loja.

El área de estacionamiento carece de señales regulatorias, preventivas y de información, que fijen un orden entre el flujo de visitantes y los vehículos que circulan por este espacio.

b) Juegos infantiles

Abarca un área aproximada de 5.735 m², se compone de: columpios, castillo con rodaderas, gusano, laberinto, barras, cubos, etc. ¹⁰

En la siguiente tabla se describe los tipos de juegos que hay en el área recreativa.

Tabla 31. Juegos Infantiles del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión, marzo 2013.

Nombre del juego	Cantidad	Materiales	Estado
Columpio	4	Hierro y madera	Deteriorado
Sube y baja	4	Hierro	Deteriorado
Rodaderas	2	Hierro	Deteriorado
Cubos	4	Hierro	Deteriorado
Gusano	2	Llantas de caucho	Deteriorado
Arcos metálicos	2	Hierro	Deteriorado
Castillo	1	Hormigón	Deteriorado
Laberinto	2	Hormigón	Deteriorado
Barras	2	Hierro	Deteriorado

Fuente: Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013.

Elaboración: Las proponentes

Los juegos no cuentan con un sistema de clasificación acorde a las edades de los usuarios, en su mayoría lucen desmejorados, ya sea por el evidente desgaste de las capas de pintura u oxidación de sus estructuras.

¹⁰ Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013. Información Turística. Catamayo: Autor.

Además hay juegos (fotografía 16) cuya estructura está destruida.



Fotografía 16. Cubos, noviembre 2012
Fuente: Las proponentes

c) Áreas deportivas

Superficie aproximada de 6.197 m²¹¹ integrada por: canchas de básquetbol, ecua vóley, indor-fútbol y mini- básquet, orientadas de norte-sur, están distribuidas en distintas partes del centro.

Tabla 32. Áreas Deportivas, marzo 2013.

Tipo de cancha	Cantidad	Materiales	Estado
Cancha de basquetbol	3	Hormigón (piso duro)	Malo
Cancha de mini-básquet	2	Hormigón (piso duro)	Malo
Cancha de ecua-vóley	2	Arena de mina (piso suave)	Regular
Cancha de indor-fútbol	2	Hormigón (piso duro) Césped (piso suave)	Malo
Total		09	

Fuente: Levantamiento de Línea Base

Elaboración: Las proponentes

¹¹ Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013. Información Turística. Catamayo: Autor.

d) Cabañas

Tabla 33. Área de Camping, marzo 2013.

Tipo de cabañas	Cantidad	Capacidad Total	Materiales		
			Estructura	Piso	Cubierta
Cabañas	13	274 Personas	Madera	Paqueteado de cemento	Madera y teja rústica

Fuente: Levantamiento de línea base

Elaboración: Las proponentes

Las cabañas son utilizadas como áreas de descanso y para compartir momentos agradables en familia o amigos ya que poseen hornillas para preparar alimentos.



Fotografía 17. Chozones con Hornillas, noviembre 2012

Fuente: Las proponentes

Sin embargo el estado de estas instalaciones es precario, los materiales en su mayoría necesitan ser reparados porque han cumplido su vida útil.

e) *Baterías sanitarias*

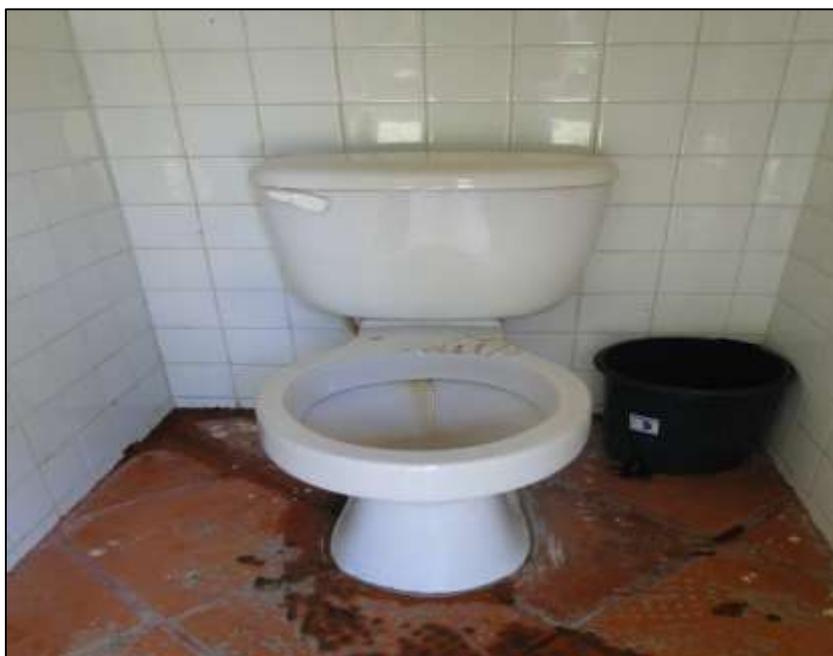
Tabla 34. Baterías Sanitarias, marzo 2013.

Cantidad	Materiales			
	Estructura	Pisos	Puerta	Cubierta
3	Hormigón armado	Baldosa	Madera	Teja artesanal

Fuente: Levantamiento de Línea Base

Elaboración: Las proponentes

Las baterías sanitarias se encuentran distribuidas alrededor del área de camping. Constan de un inodoro para mujeres, otro para hombres y un lavamanos general. A pesar de ello las condiciones en que se encuentran no son las apropiadas para ser usadas, porque las instalaciones de agua no funcionan adecuadamente, carecen de electricidad y falta de asepsia, presentando una imagen desfavorable hacia los usuarios.



Fotografía 18. Baterías Sanitarias, noviembre 2012

Fuente: Las proponentes

f) Bares

Encontramos tres bares de comida típica y comida rápida los cuales están arrendados a personas particulares.

g) Zona de cultivo

En este terreno se cultivan productos agrícolas como el mango, naranja, papaya, entre otros.

2.4. Análisis de Oferta y Demanda

2.4.1. Análisis de la Demanda

2.4.1.1. Población de Referencia

El cantón Camayo está conformado por cinco parroquias, las cuales alcanzan una población de 30.638 habitantes según el último censo poblacional realizado en el año 2010.

2.4.1.2. Población Demanda Potencial

La demanda potencial está representada por el 68% de la población total del cantón Catamayo, lo que es igual a 20.8334 personas.

Hay que tomar en cuenta la cercanía y accesibilidad directa que tiene el visitante a la ciudad de Catamayo por su enlace vial y aéreo, pasan turistas tanto a la costa como a la sierra.

2.4.1.3. Población Demanda Efectiva

La población demanda efectiva está compuesta por el 32 % que corresponde a 9.849 personas que habitan en el área urbana, las mismas que cuentan con capacidad de consumo real.

Además se puede establecer como línea base del proyecto, los visitantes que ingresaron al centro en el año 2012 que son 158.393, de los cuales 4.873¹² personas corresponden a la población flotante que visitan la ciudad de Catamayo con la intencionalidad de tomar participación en el turismo.

Tabla 35. Población Demandante Efectiva Proyectada al 2012, marzo 2013

Tipo de población	Número de Habitantes
Población Demanda Efectiva (ciudad de Catamayo)	9.849
Población Flotante	4. 873
Total	14.722

Fuente:Censo de Población y Vivienda 2010, INEC / Departamento de Proyectos GAD de Catamayo

Elaboración: Las proponentes

Para establecer la población demandante efectiva futura, se tomó en consideración la población demanda efectiva total del año 2012 y se la proyectó de acuerdo a la tasa de

¹² Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Catamayo, Proyecto Turístico: “Unificación de Precios al Centro Recreacional Padre Eliseo Arias Carrión”, 2013.

crecimiento anual que es de 1,40 tomando en cuenta la vida útil del proyecto que es de 20 años. Para ello se utilizó la siguiente fórmula:

$$Pf = Pi(1 + ctp)^n$$

Dónde

Pf = Población final

Pi = Población inicial

tcp = Tasa de crecimiento poblacional

n: número de años

Son 14.722 habitantes para el primer año que crecerán con una tasa anual de 1,40 %

Tabla 36. Demanda Efectiva Futura, marzo 2013

No.	Años	Demanda Futura
1	2013	14.928
2	2014	15.137
3	2015	15.349
4	2016	15.564
5	2017	15.782
6	2018	16.003
7	2019	16.227
8	2020	16.454
9	2021	16.684
10	2022	16.918
11	2023	17.155
12	2024	17.395
13	2025	17.638
14	2026	17.885
15	2027	18.136
16	2028	18.390
17	2029	18.647

Tabla 36. Continuación

18	2030	18.908
19	2031	19.173
20	2032	19.441

Fuente: Levantamiento de línea base

Elaboración: Las proponentes

2.4.2. Oferta

La oferta de Catamayo presenta varios inconvenientes para la identificación de las características de los mismos, ya que, los datos obtenidos por entidades públicas que manejan esta información en algunos casos es errónea y en otras inexistente como es el caso de las cifras estadísticas sobre el volumen de entrada de turistas a los diferentes establecimientos turísticos del cantón de Catamayo.

Debido al gran problema de estacionalidad turística que enfrenta el país, en Catamayo la llegada de turistas se concentra en los meses de febrero y agosto ésta estacionalidad tan marcada supone un gran problema porque perjudica la rentabilidad de los establecimientos.

2.4.2.1. Características de los Establecimientos Turísticos

Tabla 37. Establecimientos Turísticos de la Ciudad de Catamayo, abril 2013

Hosterías	Alojamiento/ Habitaciones	Restauración/ Mesas	Servicios Generales
Hostería Aguamanía	6	69	Tobogán, piscina, sauna, sala de eventos, parqueadero, baño privado y tv cable.
Hostería Los Almendros	16	18	Piscina, turco, canchas, parqueadero, baño privado y tv cable
Hostería	26	10	Piscina, sauna, turco, bar, cafetería,

Tabla 37. Continuación

Bellavista			sala de conferencia, parqueadero y servicio de fax.
Hostería Campo Alegre	9	15	Piscina, parqueadero y áreas verdes.
Hostería Rosal del Sol	14	7	Piscina, turco, sala de conferencia y áreas verdes.
Hostería Buganvillas	6	10	Baño, tv, área de camping, paseo a caballo, jardín botánico, parqueadero y discoteca.

Fuente: Catastro del Ministerio de Turismo cantón Loja 2013

Elaboración: Las proponentes

2.4.2.2. *Oferta Actual*

Tabla 38. Turistas Recibidos en los Centros Hoteleros de Catamayo , abril 2013

Año	Turistas
2012	4.491

Fuente: Entrevista desarrollada a los administradores hoteleros de Catamayo

Elaboración: Las proponentes

Debido a la falta de información estadística del desarrollo turístico de Catamayo, es poco probable realizar un análisis de la oferta histórica de turistas recibidos anualmente en cada uno de los oferentes turísticos del lugar. Sin embargo, de acuerdo a los resultados de la entrevista realizada a los representantes hoteleros de Catamayo, se calcula que aproximadamente 4491 turistas visitan Catamayo en agosto y febrero, meses en los cuales existe mayor demanda debido a los feriados de la peregrinación de la Virgen del Cisne y Carnavales.

2.4.2.3. *Proyección de la Oferta*

El objetivo de la proyección es identificar cual será el comportamiento de la oferta en el futuro, la misma que se calculó mediante la obtención del número de turistas (4.491) que visitan Catamayo y se proyectó la oferta apoyándose en la tasa anual de crecimiento que es de 1.40.

$$\begin{aligned} \text{Oferta Futura} &= 4.491 * 0.014 = 62.8 \\ &= 4.491 + 62,8 = 4.554 \end{aligned}$$

Tabla 39. Proyección de la Oferta , abril 2013

No.	Años	Oferta Futura
1	2013	4.554
2	2014	4.618
3	2015	4.682
4	2016	4.748
5	2017	4.814
6	2018	4.882
7	2019	4.950
8	2020	5.019
9	2021	5.090
10	2022	5.161
11	2023	5.233
12	2024	5.306
13	2025	5.381
14	2026	5.456
15	2027	5.532
16	2028	5.610
17	2029	5.688
18	2030	5.768
19	2031	5.849
20	2032	5.931

Fuente: Proyección de la oferta

Elaboración: Las proponentes

2.4.3. Demanda Insatisfecha

La demanda insatisfecha es importante, ya que, identifica la existencia de un mercado al que no se ha llegado o no está satisfecho por los servicios o productos que se ofrecen, se calcula con la siguiente fórmula:

$$\text{Demanda Insatisfecha} = \text{Oferta} - \text{Demanda}$$

Tabla40. Demanda Insatisfecha, mayo 2013

No.	Años	Demanda Futura	Oferta Futura	Demanda Insatisfecha Futura
1	2013	14.928	4.554	10.374
2	2014	15.137	4.618	10.519
3	2015	15.349	4.682	10.667
4	2016	15.564	4.748	10.816
5	2017	15.782	4.814	10.968
6	2018	16.003	4.882	11.121
7	2019	16.227	4.950	11.277
8	2020	16.454	5.019	11.435
9	2021	16.684	5.090	11.594
10	2022	16.918	5.161	11.757
11	2023	17.155	5.233	11.922
12	2024	17.395	5.306	12.089
13	2025	17.638	5.381	12.257
14	2026	17.885	5.456	12.429
15	2027	18.136	5.532	12.604
16	2028	18.390	5.610	12.780
17	2029	18.647	5.688	12.959
18	2030	18.908	5.768	13.140
19	2031	19.173	5.849	13.324
20	2032	19.441	5.931	13.510
Total				237.542

Fuente: Proyección de la demanda

Elaboración: Las proponentes

2.5. Identificación de la Población Objetivo

2.5.1. Beneficiarios Directos

Los beneficiarios directos del proyecto son los habitantes de la cabecera cantonal Catamayo que representan el 76,5 % de la población total del cantón. Está conformada por dos parroquias urbanas Catamayo y San José, dando una población total de 23.455 personas, de los cuales 11.577 son hombres (49,36%) y 11.878 (50,64%) son mujeres. El 88,67 % de la población urbana es mestiza, el 7,93% afrodescendiente y el 3,4 % se auto-identifica como negra. De acuerdo al nivel de necesidades básicas insatisfechas 57,3 % de la población es pobre.

2.5.2. Beneficiarios Indirectos

Los beneficiarios indirectos constituyen la población que se encuentra localizada alrededor del área de influencia del proyecto, es decir las parroquias rurales del cantón Catamayo, como lo son El Tambo, San Pedro de la Bendita, Zambí y Guayquichuma que representan el 28,4 % de la población total de dicho cantón.

También la provincia de Loja y el resto de país son beneficiarios indirectos, ya que, el centro recreacional “Padre Eliseo Arias Carrión” se encuentra ubicado en una zona estratégica en la que convergen las principales vías de conexión entre la Sierra y la Costa y además se encuentra cerca de la única terminal aérea con la que cuenta la provincia de Loja.

2.6. Caracterización de la Población Objetivo

2.6.1. Tamaño del Universo

Segmentar el mercado nos permitirá determinar los rasgos básicos y generales del visitante del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión, teniendo en cuenta que los servicios ofertados en el mismo tienen un costo. Para la segmentación se utilizó la variable demográfica ingresos económicos de la población directamente afectada por el proyecto.

Tabla 41. Población Según Nivel de Pobreza del Área Urbana del Cantón Catamayo, mayo 2013

Descripción		Total
Población no pobres	Población pobres	
9.849	12.531	23.530

Fuente: INEC, Censo de Población y Vivienda 2010

Elaboración: Las proponentes

Tabla 42. Turistas que Visitaron la Parroquia Catamayo Año 2012(mayo 2013)

Descripción	Total
Turistas (Año 2012)	4.491

Fuente: Investigación directa

Elaboración: Las proponentes

2.6.2. Tamaño de la Muestra

Comprende el número de personas que componen la muestra extraída de una población universo y para la determinación del tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde:

(Z)= Nivel de desconfianza = 1.96

(E)= Grado de error = 0.05

(P)= Probabilidad de ocurrencia = 0.5

(Q)= Probabilidad de no ocurrencia = 0.5

(N)= Universo

2.6.3. Aplicación de la fórmula

Universo: 14.340

$$n = \frac{(1,96)^2(0,5) \cdot (0,5) \cdot (9.849)}{(9.849) \cdot (0,05)^2 + (1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$n = \frac{(3,84) \cdot (0,5) \cdot (0,5) \cdot (9.849)}{(9.849) \cdot (0,0025) + (3,84) \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$n = \frac{12.389,76}{(35,85) + (0,96)}$$

$$n = \frac{12.389,76}{36,81}$$

n = 336 encuestas

CAPITULO III

3. OBJETIVOS DEL PROYECTO

3.1. Objetivo General

Diseñar la propuesta de reestructuración del manejo técnico y operativo del Parque Recreacional Eliseo Arias Carrión.

3.2. Objetivo Específico

- Recopilar información y levantamiento de la línea base.
- Realizar un estudio de mercado dirigido a los turistas y población local.
- Proponer el rediseño técnico y operativo del Parque Recreacional Padre Eliseo Arias Carrión.
- Difundir los resultados de la investigación ante las autoridades municipales y a la comunidad del cantón Catamayo.

3.3. *Indicadores de Resultados*

- Al finalizar el proyecto el Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión un 100%, se posesionará dentro del escenario turístico como punto de encuentro que facilite la participación de la ciudadanía en actividades orientadas a fortalecer el tejido social.
- Mediante la ampliación y mejoramiento de las instalaciones se ofertará una vasta gama de servicios, ya que, se utilizará el 100% del espacio físico, de tal manera que aumentará el número de ingresos económicos, permitiendo un ingreso de 35371 personas por día.
- Rescate del atractivo turístico del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión en un 100%, integrando la diversión, el deporte y la naturaleza, donde las personas se sientan tranquilas y relajadas.
- A partir del primer año de la implementación de la propuesta, el personal conocerá un 50% sus funciones específicas, con el fin de cumplir los objetivos de la cultura organizacional del centro.
- Durante la ejecución de la primera fase, las diferentes áreas recreativas se encontraran conectadas por los senderos e identificadas por la señalética en un 75%.

3.4. Matriz de Marco Lógico

Tabla 43. Matriz de Marco Lógico, junio 2013

	Resumen Narrativo	Indicadores Verificables Objetivamente	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Proporcionar a los visitantes de espacios e infraestructura básica, adecuados para la recreación y disfrute, garantizando su seguridad y comodidad.	El centro recreacional posee 15 ha de las cuales actualmente utiliza 7 ha que equivale al 47% del espacio total.	Comprobar cambios mediante evaluaciones periódicas.	Las opciones que ofrece el centro recreacional, contribuyen al desarrollo integral de los visitantes.
Propósito	Desarrollar la propuesta de reestructuración del manejo técnico y operativo del centro recreacional Eliseo Arias Carrión.	La propuesta pretende utilizar el 100% del espacio físico del centro, contando con una capacidad de carga turística del 35371 visitas/día.	Propuesta de reestructuración técnica y operativa del centro recreacional Eliseo Arias Carrión (tesis)	Para una recreación integral se propone implementar nuevas alternativas que involucren la parte lúdica con educación.
Componentes	Análisis de la situación actual del centro recreacional.	El 90% de la infraestructura del centro ha cumplido su vida útil ya que durante 30 años de funcionamiento no se ha realizado cambios relevantes.	Actualización de línea base mediante observación directa.	De acuerdo a la propuesta se pretende optimizar la infraestructura del lugar en un 100% con el fin de satisfacer las necesidades actuales de los visitantes.

Tabla 43. Continuación

	Resumen Narrativo	Indicadores Verificables Objetivamente	Medios de Verificación	Supuestos
Actividades	Diagnóstico y levantamiento de línea base.	Recolección de datos realizado en un mes, USD 100,00.	Línea base (tesis)	Existe interés por parte del gobierno autónomo descentralizado de Catamayo en desarrollar proyectos de recreación, con el fin de ofrecer condiciones óptimas de práctica y aprovechamiento del tiempo libre a nivel recreativo.
	Desarrollo del estudio de mercado para determinar si los servicios que se prestan y los que se pretenden implementar cubren las expectativas de los visitantes.	Encuestas aplicadas a turistas y población local tabulación e interpretación de resultados realizada en 2 meses, con un costo de USD 100,00	Estudio de mercado (tesis)	
	Diseño y elaboración del plano arquitectónico de la propuesta y presupuesto referencial de la infraestructura del centro recreacional.	USD 140,00	Mapas arquitectónicos con los nuevos atractivos turísticos (tesis)	
	Señalización de los servicios que permite informarse con facilidad.	USD 7.780,00	Presupuesto Referencial (tesis)	
	Promoción turística del centro recreacional.	Diseño de slogan y logotipo USD 80,00	Identidad turística (tesis)	

Fuente: Línea base

Elaborado: Las proponentes

CAPÍTULO IV

4. VIABILIDAD Y PLAN DE SOSTENIBILIDAD

Considerando que la constitución garantiza la protección, promoción y coordinación de la cultura física en los ámbitos de deporte, educación física y recreación, para la formación y desarrollo integral de las personas, el gobierno nacional ha desarrollado un plan nacional para el buen vivir cuyos objetivos buscan mejorar la calidad de vida de la población con sentido de inclusión y equidad social; y construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad.¹³

Actualmente, el gobierno autónomo de Catamayo está comprometido en llevar a cabo proyectos que aseguren el espacio público, físico y cultural, estimulando el sentido de identificación y pertenencia comunitaria, permitiendo elevar la calidad de vida de la comunidad local.

Por tal motivo, se desarrolla la propuesta de reestructuración del manejo técnico y operativo del centro recreacional Eliseo Arias Carrión “Guayabal”, que tiene como propósito la ampliación y optimización de los servicios, para garantizar una recreación integral con seguridad y comodidad.

¹³Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – Senplades. (2013). *Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017*. Quito, Ecuador

4.1. Macrolocalización

Mapa



Gráfico 02. Macrolocalización, agosto 2013

Fuente: Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013. Información Turística. Catamayo: Autor.

4.2. Microlocalización

Mapa

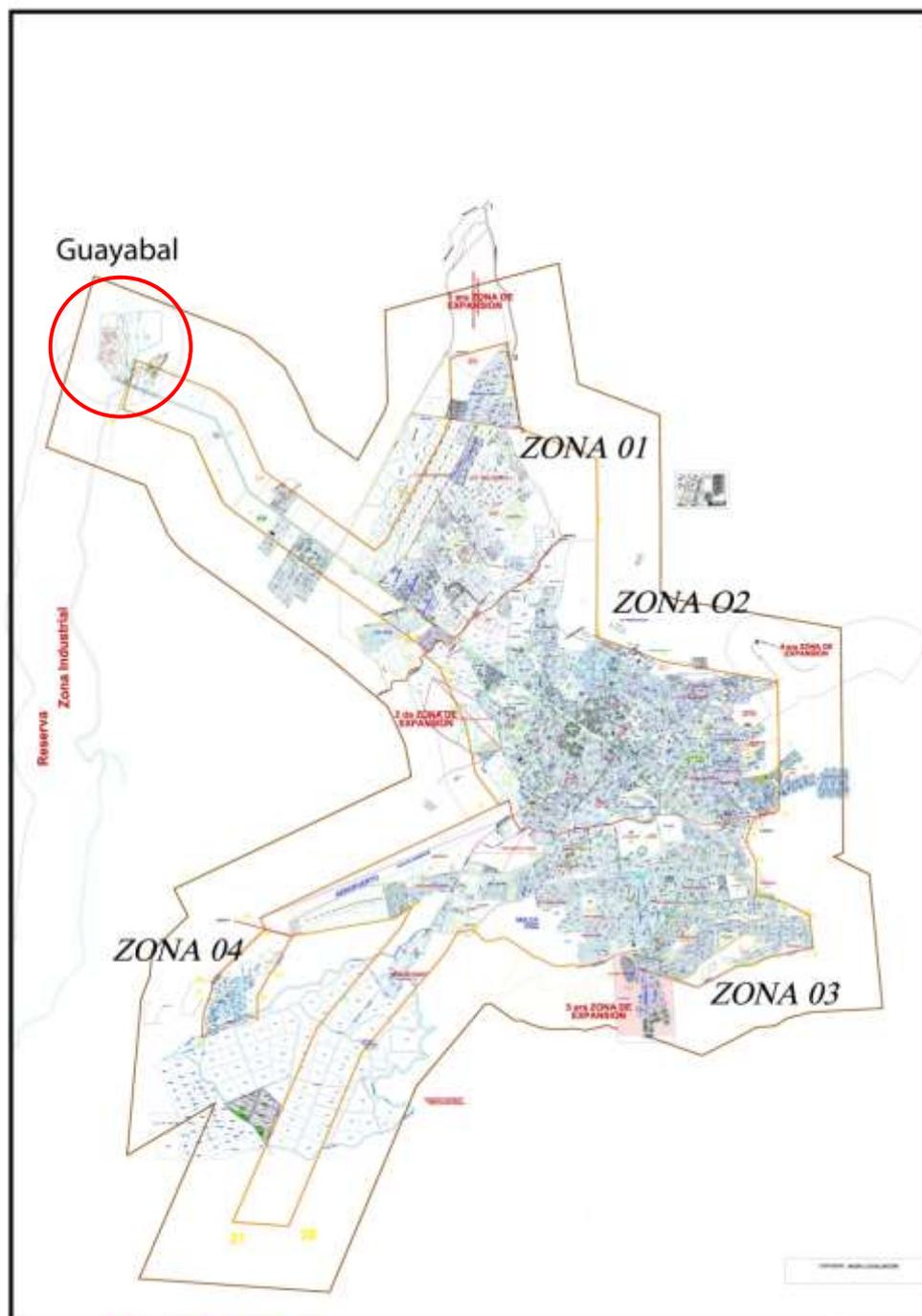


Gráfico 03. Microlocalización, agosto 2013

Fuente: Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013. Información Turística. Catamayo: Autor.

4.3. Viabilidad Técnica

Para llevar a cabo la propuesta hemos tomado en consideración ciertos parámetros identificados en el estudio de mercado, los mismos que nos permiten determinar la necesidad de mejorar y ampliar los espacios físicos e implementar instalaciones, requerimientos que se necesitan para su ejecución.

4.3.1. Área de Eventos y Cultura

Aquí encontraremos el centro de interpretación, centro de eventos y mirador, áreas que tienen como finalidad estimular el interés de los visitantes por el patrimonio natural y cultural comprometerlos a su conservación y cuidado y difundir los atractivos turísticos que posee el cantón Catamayo.

4.3.2. Área Recreativa

Área acondicionada para fomentar las actividades de esparcimiento lúdicas y recreativas, en pro del desarrollo físico, emocional e intelectual de los visitantes, en ella podemos encontrar piscinas, canchas deportivas, bares, juegos infantiles, y zonas para picnic y camping.

4.3.3. Granja Educativa

El área de granja educativa es un espacio creado con fines lúdicos e interactivos, sobre diversos aspectos de la vida rural y del ecosistema en general. Los visitantes podrán desarrollar un alto sentido de respeto por los seres vivos que interactúan en el medio natural, a través de las siguientes actividades:

- Laguna de pesca deportiva
- Vivero
- Orquideario
- Animales domésticos
- Huerto orgánico

4.3.4. Señalética Turística

Mediante las especificaciones técnicas que proporciona el manual de señalética turística 2012, elaborado por el Ministerio de Turismo, se propone implementar señalética turística en el centro recreacional, ya que es fundamental para satisfacer los requerimientos y expectativas de los visitantes, proporcionándoles orientación clara de los atractivos turísticos que posee el Guayabal.

4.3.4.1. Fotomontaje Señalética Turística



Fotografía 19. Señalética Turística del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión, agosto 2013
Fuente: Las proponentes

Tabla 44. Propuesta de Señalización Turística del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión, agosto 2013

PROPUESTA DE SEÑALIZACIÓN TURÍSTICA DEL CENTRO RECREACIONAL ELISEO ARIAS CARRION											
Nro.	Provincia	Cantón	Eje vial	Latitud	Longitud	Altitud	Tipo de Señal	Dimensiones	Contenido	Arte	Observaciones
1	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678625	N: 9562057	1260	Valla de Atractivo Turístico	2.40 m. x 0.60 m.	Pictograma: N/A Texto: Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión		Junto al portón de entrada al centro recreacional.
2	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678569	N: 9562160	1255	Totem de Atractivos Turísticos	8.00 m. x 4.00 m.	Logos: marca país, ruta spondylus y GAD Municipal Catamayo. Fotografía del Atractivo. Texto: Breve historia del Atractivo.		Ninguna
3	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678770	N: 9562150	1255	Pictograma de Servicios de Apoyo	500 x500 mm.	Texto: Información		Ninguna
4	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678584	N:9562160	1255	Valla		Texto: Normas del C.R.E.A.C		Señal propia del C.R.E.A.C
5	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678609	N: 9562187	1255	Mesa Interpretativa	500 x 900 mm.	Logos: marca país, ruta spondylus y GAD Municipal Catamayo. Fotografía del Atractivo. Texto: Breve historia del Atractivo.		Ninguna
6	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M067818	N: 9562178	1255	Pictograma de Actividades Turísticas	500 x500 mm.	Texto: Picnic		Ninguna
7	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678604	N:9562163	1255	Pictogramas de Atractivos Culturales	500 x500 mm.	Texto: Artesanías		Ubicado junto al Edificio Administrativo (El molino)

Tabla 44. Continuación

8	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678570	N:9562154	1256	Pictogramas de Servicios de Apoyo	500 x500 mm.	Texto: Primeros Auxilios		Consta en la propuesta de ampliación del edificio administrativo
9	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678641	N:9562129	1255	Pictograma de Servicios de Apoyo	500 x500 mm.	Texto: Servicios Higiénicos		Ninguna
10	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678659	N: 9562098	1255	Señal de tránsito	500 x500 mm.	Texto: Estacionamiento		Ninguna
11	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M06788645	N: 95622054	1255	Pictograma de Actividades Turísticas	500 x500 mm.	Texto: Picnic		Ninguna
12	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678651	N:9562218	1255	Pictograma de Servicios de Apoyo	50 x500 mm.	Texto: Comida rápida		Ninguna
13	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678661	N:95622360	1255	Pictograma de Restricción	50 x500 mm.	Texto: No arrojar basura		Ninguna
14	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678683	N:9562275	1255	Señal de madera		Texto: Interpretación ambiental		Este tipo de señal no esta acorde al manual de señalización del MINTUR, por tratarse de temas de interpretación ambiental
15	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678677	N: 9562301	1255	Pictograma de Servicios de Apoyo	50 x500 mm.	Texto: Servicios Higiénicos		Ninguna
16	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678617	N:9562301	1255	Pictograma de Servicios de Apoyo	50 x500 mm.	Texto: Restaurante		Este pictograma puede ser reubicado de acuerdo a la presente propuesta de readecuación

Tabla 44. Continuación

17	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678614	N:9562325	1258	Pictograma de Servicios de Apoyo	500 x500 mm.	Texto: Juegos Infantiles		Ninguna
18	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678598	N:9562341	1258	Señal de Madera		Texto: Interpretación Ambiental		Este tipo de señal no esta acorde al manual de señalización del MINTUR, por tratarse de temas de interpretación ambiental
19	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678595	N:9562361	1258	Pictograma de Servicios de Apoyo	500 x500 mm.	Texto: Servicios Higiénicos		Cerca del área de picnic
20	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678608	N:9562396	1258	Pictograma de Actividades Turísticas	500 x500 mm.	Texto: Picnic		Entre el área deportiva y los juegos infantiles
21	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678722	N:9562409	1256	Señal Informativa de Servicios: Flecha	2400 mm X 600 mm	Texto : Canchas Deportivas		Ubicado a continuación del bar del área deportiva según la propuesta de readeacuación
22	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678718	N:9562406	1256	Señal Informativa de Servicios: Flecha	2400 mm X 600 mm	Texto : Canchas Deportivas		Situado frente a los juegos infantiles
23	Loja	Catamayo	El Guayabal	E: 17M0678663	N: 9562389	1259	Pictograma de Atractivos Naturales	500 x500 mm.	Texto: Laguna		Ubicado al inicio del puente, al lado derecho
24	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678709	N: 9562414	1259	Pictograma de Servicios de Apoyo	500 x500 mm.	Texto: Movilidad Reducida		Ubicado al inicio del puente, al lado izquierdo

Tabla 44. Continuación

25	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678714	N:9562419	1259	Pictograma de Actividades Turísticas	500 x500 mm.	Texto: Pesca Deportiva		Ninguna
26	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678712	N:9562417	1258	Pictograma de Restricción	500 x500 mm.	Texto: Prohibido Mascotas		Ninguna
27	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678718	N:9562421	1259	Pictograma de Atractivos Naturales	500 x500 mm.	Texto: Aves Acuáticas		Ninguna
28	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678722	N:9662409	1255	Pictograma de Atractivos Naturales	500 x500 mm.	Texto: Granja Educativa		El texto no coincide con el arte
29	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678720	N:9662418	1255	Pictograma de Atractivos Naturales	500 x500 mm.	Texto: Huerto Orgánico		El texto no coincide con el arte
30	Loja	Catamayo	El Guayabal	17M06787652	N:95624333	1259	Señal de Madera		Texto: Interpretación Ambiental		Este tipo de señal no esta acorde al manual de señalización del MINTUR, por tratarse de temas de interpretación ambiental
31	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M06787605	N:95624698	1259	Pictograma de Restricción	500 x500 mm.	Texto: No Arrojar Basura		Señal ubicada en dirección al vivero
32	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M06787574	N:95625163	1257	Pictograma de Atractivos Naturales	500 x500 mm.	Texto: Vivero		Ninguna
33	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M06787570	N:95625160	1256	Pictograma de Atractivos Naturales	500 x500 mm.	Texto: Orquideario		Ninguna

Tabla 44. Continuación

34	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678739	N:95625303	1257	Pictograma de Restricción	500 x500 mm.	Texto: No Arrojar Basura		Ninguna
35	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M06787212	N:95627244	1257	Señal de Madera		Texto: Interpretacion Ambiental		Este tipo de señal no esta acorde al manual de señalización del MINTUR, por tratarse de temas de interpretación ambiental
36	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M06787084	N:9562480	1257	Pictograma de Restricción	500 x500 mm.	Texto: No Recolectar Flora		Ninguna
37	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678778	N:9562395	1277	Mesa Interpretativa	500 x 500 mm.	Logos: marca país, ruta spondylus y GAD Municipal Catamayo. Fotografía del Atractivo. Texto: Breve historia del Atractivo.		Ubicada en el Área de Eventos y Convenciones
38	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678780	N:9562414	1277	Señal de Tránsito	500 x500 mm.	Texto: Estacionamiento		Ubicada en el Área Cultural de acuerdo a la propuesta de readeacuación.
39	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678784	N:9662418	1278	Pictograma de Atractivos Culturales	500x500 mm.	Texto:Centro de Interpretación		Ubicada en el Área Cultural de acuerdo a la propuesta de readeacuación.
40	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678790	N:9662420	1270	Señal Informativa de Atractivos Culturales:Flecha	2400 mm X 600 mm	Texto: Centro Cultural		Ubicada en el Área Cultural de acuerdo a la propuesta de readeacuación.
41	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678798	N:9662428	1280	Pictogramas de Atractivos Culturales	500x500 mm.	Texto: Mirador		Ubicada en el Área Cultural de acuerdo a la propuesta de readeacuación.

Tabla 44. Continuación

42	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678617	N:9562267	1255	Pictograma de Actividades Turísticas	500x500 mm.	Texto: Picnic		Localizado frente al restaurante del área de piscina
43	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M067813	N:9562210	1255	Pictograma de Servicios de Apoyo	500x500 mm.	Texto: Comida Rápida		Punto de referencia el sendero ubicado entre el avión y los toboganes(piscina)
44	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678585	N:9562229	1255	Pictograma de Servicios de Apoyo	500x500 mm.	Texto: Piscinas		Ninguna
45	Loja	Catamayo	El Guayabal	E:17M0678588	N:9562193	1256	Señal de Madera	500x500 mm.	Texto: Interpretacion Ambiental		Este tipo de señal no esta acorde al manual de señalización del MINTUR, por tratarse de temas de interpretación ambiental

Fuente: Interpretación Ambiental

Elaboración: Las proponentes

4.3.5. Interpretación Ambiental

Freeman Tilden (1957) fue el primer autor en definir formalmente la interpretación en los siguientes términos:

“Una actividad educacional que aspira a revelar los significados y las relaciones por medio del uso de objetos originales, a través de experiencias de primera mano, y por medios ilustrativos en lugar de simplemente comunicar información literal”

Como su definición lo explica, Tilden visualizó la interpretación como un medio de comunicación que enfatiza la transferencia de ideas y relaciones en lugar de dar una mera información de hechos y cifras aisladas.

4.3.5.1. Características de la Interpretación Ambiental

Sam H. Ham (1992) en su obra “Interpretación Ambiental una Guía Práctica para Gente con Grandes Ideas y Presupuestos Pequeños” manifiesta que el abordaje interpretativo en la comunicación debe tener las siguientes cualidades:

- **Amena.**- Toda buena comunicación entretiene en el sentido de que mantiene la atención de la audiencia en lo que se está presentando, durante el tiempo que dure la charla o recorrido.
- **Pertinente.**- Para que la interpretación sea pertinente debe cumplir con dos cualidades: que tenga un significado, es decir, que logre relacionar la

información con algún conocimiento previo, y que sea personal cuando logre relacionar lo que se está describiendo con algo dentro de la personalidad o experiencia del visitante.

- **Organizada.-** La información debe presentarse de forma fácil de seguir, sin que sea necesario que la interpretación requiera un gran esfuerzo de su audiencia para seguir una cadena de pensamientos, para esto es necesario trabajar a partir de un tópico que contiene la idea principal y general que se quiere transmitir al público.
- **Tema.-** es el mensaje principal o la frase clave que se pretende transmitir en donde las audiencias se beneficiarán en términos de entendimiento y comprensión. Debe tener un principio y un final puede ser corto y simple.

4.3.5.2. Modalidades de la Interpretación Ambiental

- **Actividades guiadas o personalizadas**

Actividades que tienen contacto directo entre el público y un intérprete o guía.

- **Actividades autoguiadas o no personalizadas**

Actividades que se realiza sin la mediación de personal alguno, sino por medio de objetos y recursos diversos.

- **Exhibiciones Interpretativas**

M. Domroese y E. Sterling 2001, en su Manual para Educadores Ambientales en los Trópicos definen que las exhibiciones interpretativas consisten en exponer objetos y gráficas dispuestos de cierta forma para dar un mensaje a los visitantes, los mismos que pueden observar las exhibiciones a su propio ritmo y generalmente sin guía alguna.

4.3.5.3. Cualidades de una Exhibición Interpretativa

Las investigaciones señalan que la mejor manera de conseguir una buena exhibición es practicando lo que Frazio y Gilbert (1986) llamaron el “A,B,C” del diseño de exhibiciones:

- **A= Atractiva:** Las exhibiciones atractivas son artísticamente agradables y balanceadas y se sustentan en objetos interesantes, colores visibles y apropiados; llaman la atención por sí mismas.
- **B=Breve:** Las exhibiciones breves están bien organizadas y son sencillas; contienen cinco o menos ideas principales y tienen sólo el texto suficiente para desarrollar el tema; en lugar de tener muchas palabras, ellas muestran detalles visuales; no parecen requerir mucho esfuerzo del espectador.
- **C=Clara:** Las exhibiciones claras contienen un tema que es tan evidente que puede ser reconocido y comprendido en sólo uno o dos segundos.

4.3.5.4. Clases de exhibiciones y rótulos

- Exhibiciones bajo techo
- Exhibiciones al aire libre
- Exhibiciones temporales
- Tableros informativos
- Señaladores y letreros
- Rótulo reguladores

Para el desarrollo de la interpretación ambiental en la Propuesta de Readecuación para el Manejo Técnico y Operativo del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión se empleará las exhibiciones al aire libre y tableros informativos clasificación que la determina Sam. H. Ham (1992) en su libro Una Guía Práctica para Gente con Grandes Ideas y Presupuestos Pequeños.

Tabla 45. Clases de Exhibición Interpretativo, agosto 2013

Tipo de Exhibición	Ambiente Característico	Propósitos principales características
<i>Exhibición al Aire libre</i> o exhibiciones de orillas incluyendo rótulos interpretativos y presentaciones colocadas en estructuras resistentes al tiempo; pueden ser biotridimensionales	Orillas de las carreteras, orillas de senderos, miradores, campamentos, áreas para comer, estacionamientos, frente de rasgos llamativos, afuera de los centros para visitantes en las entradas de un área y en las paradas de senderos	Para educar a una audiencia al comunicarle un tema sobre un tópico de interés; para orientar a los visitantes en un área, o para concentrar su atención en características particulares

Tabla 45. Continuación

	autoguiados.	
<i>Tableros Informativos</i>	Principios de senderos, playas, campamentos, áreas de comer, adentro o afuera de los edificios, cerca de los estacionamientos, o en otras áreas donde los visitantes pueden necesitar o esperar información.	Para orientar a los visitantes en un área y brindarles información sobre seguridad, oportunidades para disfrutarse, reglas, situaciones temporales como cierre de caminos, peligros y tiempo. Todo o parte de un tablero informativo puede ser temático, esencialmente convirtiéndolo en una exhibición al aire libre o bajo techo.

Fuente: F, Sam. H, Ham (1992) , “Una Guía Práctica para Gente con Grandes Ideas y Presupuestos Pequeños”

Elaboración: Las proponentes

4.3.5.5. Títulos-temas

En la interpretación la clave es comunicar el tema en el lugar que la mayoría de la gente verá primero el título, de tal manera que manifestar o parafrasear el tema en el título garantiza que todo espectador sin importar cuanto tiempo invierta en mirar el resto de la exhibición reconocerá el tema y la comprensión de la interpretación será más efectiva. Sam H. Ham (1992).

Títulos-temas para la interpretación ambiental en el Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión.

Árbol

- “Protege los árboles que son los pulmones del mundo”. Anónimo
- “La esperanza es un árbol, el más frondoso, y de sus bellas ramas dependen todos.” Melchor de Palau

- "Árboles y amores, mientras tengan raíces tendrán frutos y flores." Anónimo
- "Si supiera que el mundo se acaba mañana, yo, hoy todavía, plantaría un árbol."
Martin Luther King

Agua

- "El agua es el vehículo de la naturaleza." Leonardo Da Vinci
- "El agua que tocas en la superficie de un río, es la última de la que pasó y la primera de la que viene: así el instante presente." Leonardo Da Vinci
- ¡El agua es vida! Anónimo
- "Si hay magia en este planeta, está contenida en el agua." Loran Eisely

Animales

- "La grandeza de una nación y su progreso moral puede ser juzgado por la forma en que sus animales son tratados" Gandhi.
- "La medida del grado de educación de un hombre es la manera como trata a los animales." Berthold Auerbach.

Recreación

- “Apuesta por la recreación una forma divertida para refrescar la mente y el cuerpo”. Anónimo

Basura

- “Tu pequeño gesto es la solución No votes basura”. Anónimo

4.3.5.6. Fotomontajes

4.3.5.6.1. Interpretación Ambiental



Fotografía 20. Interpretación Ambiental, agosto 2013
Fuente: Las proponentes

4.3.5.6.2. Contenedor para Basura



Fotografía 21.Contenedor para Basura, agosto 2013
Fuente: Las proponentes

4.4. Estudio Organizacional

En la actualidad el centro recreacional Guayabal es administrada por el municipio de Catamayo pero lamentablemente no cuenta con una cultura organizacional que proyecte la misión, visión y objetivos del centro.

De tal manera es fundamental que para el buen manejo del centro recreacional Eliseo Arias Carrión “Guayabal” exista una cultura organizacional que guíe el accionar de las actividades con el fin de cumplir con las metas y objetivos propuestos, y así, orientar el desarrollo integral del centro.

4.4.1. Misión

Brindar actividades recreativas en un ambiente natural fomentando los vínculos sociales y familiares con el fin incentivar el desarrollo del turismo y el manejo responsable del medio ambiente.

4.4.2. Visión

Ser el centro recreacional con mayor preferencia a nivel regional por los habitantes del sur del país, permitiéndonos crear oportunidades de desarrollo para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

4.4.3. Objetivo General

Consolidarse como el mejor centro recreacional de la región sur del Ecuador, ofreciendo servicios de calidad, fomentado el esparcimiento y la convivencia comunitaria.

4.4.4. Objetivo Específicos

- Mejorar la atención al cliente, con un trato personalizado.
- Mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios de acuerdo a los requerimientos de los visitantes.

- Ofrecer un ambiente acogedor a todos los visitantes.
- Promover e incentivar el sano esparcimiento a la comunidad.

4.4.5. Valores Organizacionales

Respeto.- Reconocer y aceptar los valores de los trabajadores y visitantes como base fundamental para una sana convivencia.

Responsabilidad.- Cumplir con los deberes y obligaciones del trabajo designado, tomar decisiones apropiadas y asumir las consecuencias de sus actos.

Trabajo en equipo.- Trabajar unificando esfuerzos y comprometidos con un mismo propósito, con el fin de ofrecer productos y servicios integrales.

Comunicación con el cliente.- Escuchar y comprender las necesidades del visitante, satisfacer sus requisitos cumpliendo sus expectativas.

Eficiencia.- Manejo adecuado del talento humano, los recursos administrativos y financieros con criterio de rentabilidad social y económica.

Actitud de servicio.- Ofrecer un servicio personalizado, ágil y oportuno.

4.4.6. Organigrama Estructural Propuesto

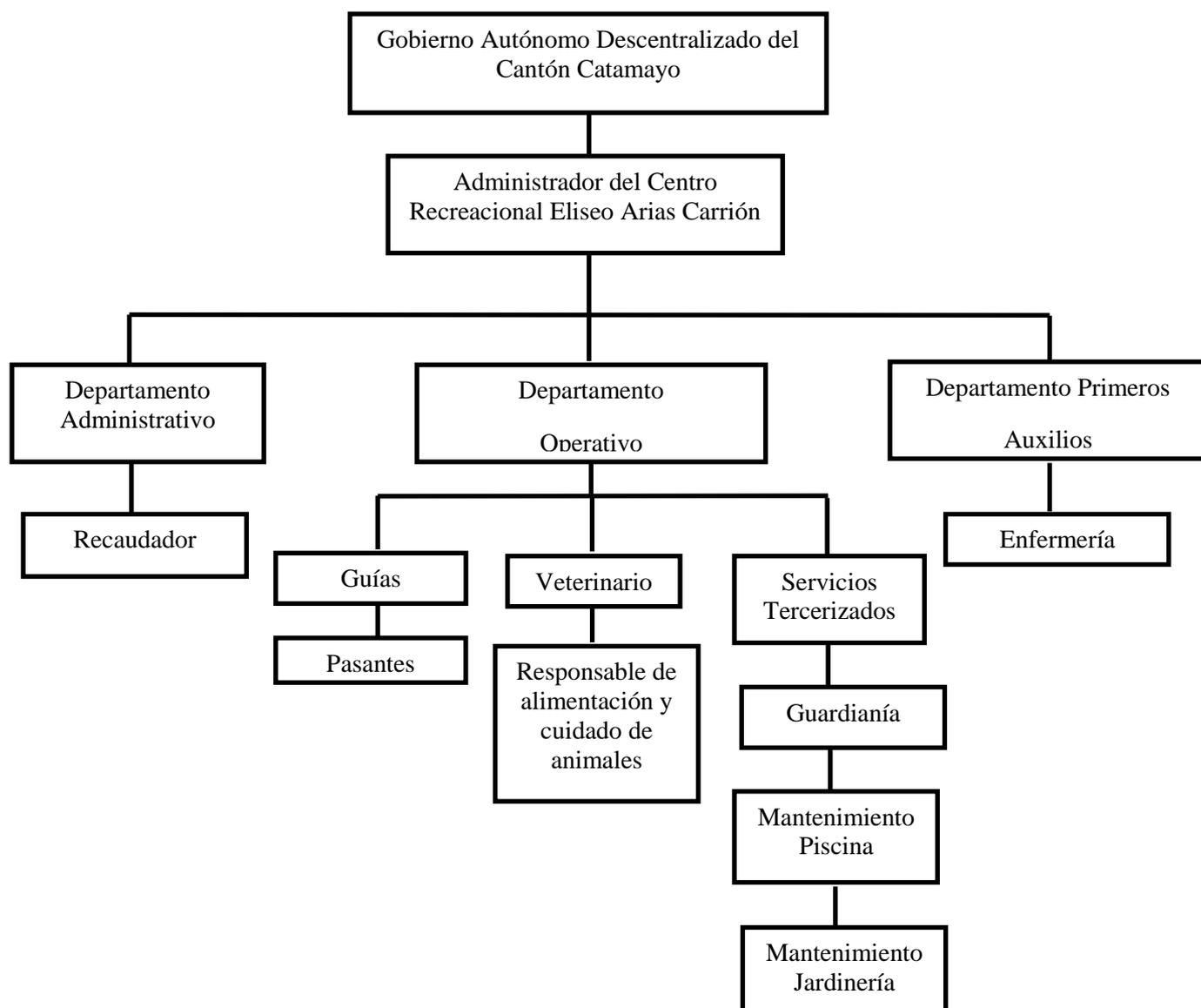


Figura 02. Estructura Organizacional, agosto 2013
Fuente: Estudio de viabilidad y plan de sostenibilidad
Elaboración: Las proponentes

4.4.7. Manual de Funciones

Para poder desarrollar las actividades, el centro recreacional necesita disponer de un manual el cual especifique las funciones y responsabilidades que debe tener cada uno de los trabajadores al servicio del centro.

Tabla 46. Manual de Funciones del Administrador, agosto 2013

Identificación del Puesto	
Nombre del puesto	Administrador
Departamento/sección	Departamento Administrativo
Supervisor:	Municipio de Catamayo
Descripción Básica del Puesto	
Días y horas de trabajo:	Miércoles a Domingo 8 horas diarias
Funciones:	
<ul style="list-style-type: none"> • Organizar, dirigir y coordinar las funciones del personal a su cargo. • Controlar y verificar el cumplimiento de las tareas asignadas a cada trabajador a su cargo. • Colaborar en la instrucción del personal a cargo • Realizar evaluación de desempeño de su grupo de trabajo. • Participar activamente en las reuniones de la administración. • Manejar toda la información en relación al centro recreacional y la prestación de servicios. • Presentar propuestas generales con el objetivo de mejorar la gestión y funcionamiento del centro. • Controlar y supervisar la utilización de los recursos necesarios para la prestación de un buen servicio. • Realizar otras funciones relacionadas con el cargo que desempeña y asignadas por el jefe inmediato. 	
Recursos Utilizados: Útiles de oficina necesarios para sus labores.	
Perfil del Puesto	
Nivel de estudios: Tercer Nivel	
Áreas de estudios: Administración de Empresas y carreras afines.	
Edad: Mínimo 23 años	
Experiencia recomendable: 2 años	
Competencias Personales:	
<ul style="list-style-type: none"> • Responsable y respetuoso • Motivador • Iniciativo • Persistente • Sociable • Critico • Puntual • Solidario • Proactivo y con alto compromiso a logros y objetivo del centro. 	
Competencias Laborales:	
<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo 	

Tabla 46. Continuación

<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de recursos humanos y materiales • Gestión del tiempo • Capacidad de negociación • Toma de decisiones • Trabajo en equipo • Evaluación del desempeño y orientación de resultados
--

Fuente: Estudio de viabilidad y plan de sostenibilidad

Elaboración: Las proponentes

Tabla 47. Manual de Funciones del Recaudador, agosto 2013

Identificación del Puesto	
Nombre del puesto	Recaudador
Departamento/sección	Departamento Administrativo
Supervisor:	Administrador
Descripción Básica del Puesto	
Días y horas de trabajo:	Miércoles a Domingo 8 horas diarias
Funciones:	
<ul style="list-style-type: none"> • Venta de boletos para acceder al centro recreacional. • Control de los ingresos económicos percibidos • Entrega del dinero recaudado a tesorería del Municipio de Catamayo en forma diaria. • Responsable del control de los talonarios de los boletos de accesibilidad al centro recreacional. • Contabilizaciones de los ingresos diarios (personas) 	
Recursos Utilizados: Útiles de oficina necesarios para sus labores.	
Perfil del Puesto	
Nivel de estudios: Tercer Nivel	
Áreas de estudios: Computación	
Edad: Mínimo 23 años	
Experiencia recomendable: 2 años	
Competencias Personales:	
<ul style="list-style-type: none"> • Responsable • Respetuoso • Honrado • Puntual • Sociable y con alto compromiso a logros y objetivos. 	
Competencias Laborales:	
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar en equipo • Comunicación eficiente • Alto compromiso a logros y objetivos del centro. 	

Fuente: Estudio de viabilidad y plan de sostenibilidad

Elaboración: Las proponentes

Tabla 48. Manual de Funciones de un Guía Turístico, agosto 2013

Identificación del Puesto	
Nombre del puesto	Guía de turismo
Departamento/sección	Departamento Operativo
Supervisor:	Administrador
Descripción Básica del Puesto	
Días y horas de trabajo:	Miércoles a Domingo 8 horas diarias
Funciones: <ul style="list-style-type: none"> • Recibir a los visitantes en forma individual o grupal, brindando información general. • Guiar y brindar información sobre los atractivos del centro recreacional. • Coordinar los servicios que se le prestan al turista durante los recorridos. • Velar por el bienestar de los visitantes, orientándolos y asesorándolos periódicamente con el fin de satisfacer sus necesidades. • Promover actividades recreativas, logrando así un uso creativo y enriquecedor del tiempo libre del visitante. • Conocer y transmitir la historia, arte y cultural local y regional. • Elaborar un informe al finalizar los itinerarios. • Tomar decisiones en situaciones especiales que afecten al turista. • Asistir al turista en los primeros auxilios y coordinar su ingreso a centros hospitalarios. 	
Recursos Utilizados: Útiles de oficina necesarios para sus labores.	
Perfil del Puesto	
Nivel de estudios: Tecnologías y Tercer Nivel	
Áreas de estudios: Guianza e idiomas.	
Edad: Mayor de 18 años	
Experiencia recomendable: No es necesario.	
Competencias Personales: Controlador, responsable, respetuoso, puntual, sociable, equilibrado emocionalmente, confiable y con alto compromiso a logros y objetivos.	
Competencias Laborales: Facilidad para comunicarse e interrelacionarse con personas de otras culturas. Preparación física para caminatas largas y capacidad para transportar peso. Argumentación lógica, clara y articulada, sin vicio de lenguaje y de gesticulación.	
Fuente: Estudio de viabilidad y plan de sostenibilidad	
Elaboración: Las proponentes	

Tabla 49. Manual de Funciones de Primero Auxilios, agosto 2013

Identificación del Puesto	
Nombre del puesto	Enfermería
Departamento/sección	Auxiliar Enfermería
Supervisor:	Administrador
Descripción Básica del Puesto	
Días y horas de trabajo:	Miércoles a Domingo 8 horas diarias
Funciones: <ul style="list-style-type: none"> • Brindar primeros auxilios a personas que sufran algún tipo de accidentes o enfermedad con el fin de preservar la vida del paciente. • Asegurar el traslado de los pacientes a un centro de salud. • Establecer políticas de atención. • Controlar y cumplir los principios de asepsia. • Coordina que el departamento de primeros auxilios cuente con los recursos necesarios para brindar un servicio integral. 	
Recursos Utilizados: Útiles de oficina necesarios para sus labores.	
Perfil del Puesto	
Nivel de estudios: Tercer Nivel	
Áreas de estudios: Enfermería y Primeros Auxilios	
Edad: Mayor de 18 años	
Experiencia recomendable: Mínimo un año	
Competencias Personales: <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Atención • Paciencia • Empatía • Fuerza física • Agilidad y • Resistencia 	
Competencias Laborales: <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento y habilidad para utilizar los instrumentos inherentes a los procedimientos del cuidado humano. • Capaz de gestionar de forma autónoma nuevos servicios de enfermería. • Realizar su tarea individualmente o como miembro de un equipo de enfermería. • Capacidad resolutive para satisfacer las necesidades de salud, prioritarias, emergentes y especiales. 	

Fuente: Estudio de viabilidad y plan de sostenibilidad

Elaboración: Las proponentes

Tabla 50. Manual de Funciones del Departamento de Guardianía , agosto 2013

Identificación del Puesto	
Nombre del puesto	Guardia
Departamento/sección	Departamento Operativa
Supervisor:	Administrador
Descripción Básica del Puesto	
Días y horas de trabajo:	Lunes a Domingo 8 horas diarias
Funciones: <ul style="list-style-type: none"> • Velar por la seguridad de las personas e inmuebles del centro recreacional durante el día y la noche. • Tratar de evitar hechos delictivos dentro del centro recreacional. • Control de vehículos mal estacionados dentro del centro recreacional. • Elaborar un registro de incidencias que se entregará al administrador. • Evitar la presencia de animales ajenos al centro recreacional. 	
Recursos Utilizados: Útiles de oficina necesarios para sus labores.	
Perfil del Puesto	
Nivel de estudios: Bachillerato	
Áreas de estudios: No aplica	
Edad: Mayor de 18 años	
Experiencia recomendable: Mínimo dos año	
Competencias Personales: <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Destreza para manejar situaciones difíciles. • Agilidad • Resistencia • Fuerza física • Empatía 	
Competencias Laborales: <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de seguridad y defensa personal básica. • Ética profesional • Liderazgo • Manejo de equipos y sistemas de seguridad. • Comunicación eficiente • Usar lógica y sentido común 	

Fuente: Estudio de viabilidad y plan de sostenibilidad

Elaboración: Las proponentes

Tabla 51. Manual de Funciones del Encargado de Mantenimiento (piscinas), agosto 2013

Identificación del Puesto	
Nombre del puesto	Mantenimiento de Piscina
Departamento/sección	Departamento Operativa
Supervisor	Administrador
Descripción Básica del Puesto	
Días y horas de trabajo	De Miércoles a Domingo, 8 horas diarias
<p>Funciones :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vigilar el buen funcionamiento de los toboganes. • Aplicar productos químicos necesarios para el control y limpieza de las piscinas y de todas las áreas que se encuentren bajo su responsabilidad. • Realizar reparaciones locativas, preventivas y correctivas dentro del área. • Aseo y mantenimiento de casilleros y baños. • Vigilar el uso adecuado de las instalaciones por parte de los usuarios y estar atento ante cualquier eventualidad. • Verificar el correcto funcionamiento de los elementos eléctricos, físicos y químicos bajo su responsabilidad. • Comunicar oportunamente a su inmediato superior sobre cualquier evento. 	
<p>Recursos Utilizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maneja constantemente productos químicos con el fin de mantener la asepsia del lugar. • Aspiradora y demás implementos para la limpieza de la piscina y las áreas circundantes. 	
Perfil del Puesto	
Nivel de estudios: Bachillerato	
Áreas de estudios: No aplica	
Edad: No aplica	
Experiencia recomendable: Mínimo 1 año de experiencia	
<p>Competencias Personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser capaz de expresar con efectividad sus ideas. • Actitud de respeto hacia las personas que lo rodean. • Cumplir a cabalidad las actividades y tareas encomendadas. • Tener vocación de servicio hacia la institución a la cual representa de tal manera que contribuya hacer más placentera la estancia de los usuarios en el área recreacional. • Estar al tanto de los requerimientos e inquietudes de los usuarios con el fin de satisfacerlos. • Realizar las actividades con esmero y diligencia • Ser capaz de adaptarse a las normas de trabajo, fomentando un ambiente de trabajo agradable. 	
<p>Competencias Laborales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencia en labores de mantenimiento de piscinas. • Conocimientos básicos en electricidad, pintura, plomería y albañilería • Realizar en forma eficiente y eficaz las tareas encomendadas dándole prioridad aquellas que lo requieran en su momento. 	

Fuente: Estudio de Viabilidad y Plan de Sostenibilidad

Elaboración: Las proponentes

Tabla 52. Manual de Funciones del Jardinero, agosto 2013

Identificación del Puesto	
Nombre del puesto	Jardinero
Departamento/sección	Departamento Operativa
Supervisor	Administrador
Descripción Básica del Puesto	
Días y horas de trabajo	8 horas diarias
Funciones : <ul style="list-style-type: none"> • Realizar la poda del césped, arbustos ornamentales y demás plantas que lo requieran. • Limpieza de las áreas verdes en el centro recreacional. • Mantenimiento y limpieza de los equipos de poda. • Regar jardines y áreas verdes utilizando mangueras y sistemas de riego disponibles en el área de trabajo. • Eliminar y recolectar maleza, hojas y otros desechos que se encuentren alrededor de los senderos. • Acondicionar la tierra para la siembra de plantas. • Aplicar abonos, fertilizantes y tratamientos a las plantas que lo requieran. • Realizar reparaciones menores en los equipos y máquinas afectados. 	
Recursos Utilizados: <ul style="list-style-type: none"> • Herramientas y equipos de uso en el mantenimiento de césped • Equipos de poda. • Mangueras y sistemas de riego. • Semillas, abonos, fertilizantes y fungicidas. • Guantes • Equipos de protección personal. 	
Perfil del Puesto	
Nivel de estudios: Bachillerato	
Áreas de estudios: No aplica	
Edad: 18-45 años	
Experiencia recomendable: Mínimo 1 año.	
Competencias Personales: <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación y organización de las tareas y personal a su cargo • Ser responsable con las actividades que se le encomiendan, terminándolas a tiempo. • Actitud de respeto hacia sus superiores, compañeros de trabajo y demás. • Facilidad para trabajar en equipo. • Ser creativo y dinámico, aportar nuevas ideas para mejorar la estética de las áreas verdes del centro recreacional. • Capacidad de improvisación ante situaciones adversas. 	
Competencias Laborales: <ul style="list-style-type: none"> • Experiencia previa en jardinería y mantenimiento de viveros. • Conocimientos específicos en poda, riego, abono, plantación, siembra y control fitosanitario. • Elaboración de fertilizantes y pesticidas orgánicos. 	

Fuente: Estudio de Viabilidad y Plan de Sostenibilidad

Elaboración: Las proponentes

Tabla 53. Manual de Funciones del Auxiliar de Jardinería , agosto 2013

Identificación del Puesto	
Nombre del puesto	Auxiliar de jardinería
Departamento/sección	Departamento Operativa
Supervisor	Jardinero
Descripción Básica del Puesto	
Días y horas de trabajo	Lunes a Viernes, 8 horas diarias
<p>Función principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar trabajos relacionados con el cultivo, cuidado y conservación de plantas, áreas verdes y viveros del centro recreacional “Guayabal” <p>Funciones secundarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparar la tierra para plantar flores, arbustos ornamentales y otras plantas. • Siembra y coloca el césped. • Realizar cultivos en los viveros • Recorta y poda los árboles y arbustos. • Siega el césped, cuida los senderos y realiza los trabajos básicos de riego, limpieza y conservación de áreas verdes. • Tratar las plantas, árboles o césped contra posibles enfermedades o plagas. • Realizar operaciones básicas de mantenimiento de instalaciones. 	
<p>Recursos Utilizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herramientas y equipos de uso en el mantenimiento de césped: corta filos, escarificadoras, rulos, aireadoras. • Equipos de poda. • Mangueras y sistemas de riego. • Semillas, Abonos, fertilizantes y fungicidas. 	
Perfil del Puesto	
Nivel de estudios: Bachillerato	
Áreas de estudios: No aplica	
Edad: 18-35 años	
Experiencia recomendable: Menos de un año	
<p>Competencias Personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser responsable con las actividades que se le encomiendan, terminándolas a tiempo. • Actitud de respeto hacia sus superiores, compañeros de trabajo y demás. • Facilidad para trabajar en equipo. • Capacidad para acatar instrucciones y seguir procedimientos en la realización de las diferentes actividades. 	
<p>Competencias Laborales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En ocasiones requiere trabajar bajo condiciones extremas e implica sustancial riesgo. • El grado de complejidad técnica requiere de procedimientos de trabajo sencillo y rutinario. 	

Fuente: Estudio de Viabilidad y Plan de Sostenibilidad

Elaboración: Las proponentes

Tabla 54. Manual de Funciones del Médico Veterinario, agosto 2013

Identificación del Puesto	
Nombre del puesto	Médico Veterinario
Departamento/sección	Departamento Operativa
Supervisor	Administrador
Descripción Básica del Puesto	
Días y horas de trabajo	Lunes a Viernes, 8 horas diarias
Funciones <ul style="list-style-type: none"> • Planificar, coordinar y ejecutar programas de saneamiento animal. • Realizar diagnósticos y control de los animales. • Aplicar tratamientos y realizar operaciones quirúrgicas a los animales de la granja. • Dirigir el personal a su cargo. • Inspeccionar y supervisar las actividades de mantenimiento de la granja educativa. • Elaborar informes de las actividades realizadas. • Realizar inventarios de los insumos disponibles y de aquellos que se requiere. 	
Recursos Utilizados: <ul style="list-style-type: none"> • Equipos quirúrgicos • Medicamentos 	
Perfil del Puesto	
Nivel de estudios: Superior	
Áreas de estudios: Medicina Veterinaria	
Edad: 18-45 años	
Experiencia recomendable: Dos años	
Competencias Personales: <ul style="list-style-type: none"> • Relaciones Humanas. • Actitud de respeto hacia sus superiores, compañeros de trabajo y demás. • Facilidad para trabajar en equipo. • Respeto por los animales • Valoración por la naturaleza y el cuidado del medio ambiente. • Cultura de servicio. • Respetar el código de ética. • Destreza para manejar situaciones difíciles. 	
Competencias Laborales: <ul style="list-style-type: none"> • Producción de alimentos para animales domésticos • Métodos y prácticas del cuidado animal • Leyes, normas y reglamentos sobre sanidad animal. 	

Fuente: Estudio de Viabilidad y Plan de Sostenibilidad

Elaboración: Las proponentes

Tabla 55. Manual de Funciones del Responsable de Alimentación y Cuidado de Animales, agosto 2013

Identificación del Puesto	
Nombre del puesto	Responsable de alimentación y cuidado de animales
Departamento/sección	Departamento Operativa
Supervisor	Veterinario
Descripción Básica del Puesto	
Días y horas de trabajo	Lunes a Viernes, 8 horas diarias
<p>Funciones principal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistir al médico veterinario y contribuir con la alimentación y cuidado integral de las diversas especies de animales del centro recreacional. <p>Funciones secundarias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realiza inventarios sobre la existencia y requerimientos materiales, medicinas, equipos. • Asiste al veterinario durante los procedimientos quirúrgicos • Esteriliza y prepara materiales a ser utilizados • Administra y controla tratamientos preventivos y curativos bajo la supervisión del médico veterinario. • Mantiene en orden el equipo y sitio de trabajo. • Provee de alimentos a los animales del lugar. • Elabora informes de las actividades realizadas. 	
<p>Recursos Utilizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicina, equipos y materiales medianamente complejos. 	
Perfil del Puesto	
Nivel de estudios: Superior	
Áreas de estudios: Medicina Veterinaria	
Edad: 18-45 años	
Experiencia recomendable: Dos años	
<p>Competencias Personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser organizado • Captar instrucciones orales y escritas • Iniciativa • Capacidad para trabajar en equipo. 	
<p>Competencias Laborales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento en técnicas y terminología de medicina veterinaria. 	

Fuente: Estudio de Viabilidad y Plan de Sostenibilidad

Elaboración: Las proponentes

4.4.8. Reglamento del personal

El propósito de un reglamento interno para el personal que labora en el centro recreacional Eliseo Arias Carrión tiene como objeto establecer un adecuado sistema de administración de los recursos humanos, con el fin de alcanzar el más alto grado de eficiencia y eficacia en el área laboral, conseguir un buen desarrollo laboral interno entre los empleados con equidad e igualdad de condiciones.

4.4.8.1. Obligaciones

- ❖ Cumplir con las funciones individuales designadas con lealtad, eficiencia, calidez y solidaridad.
- ❖ Cumplir con su horario de trabajo establecido.
- ❖ Respetar y cumplir las órdenes de los superiores jerárquicos.
- ❖ Usar responsablemente y mantener en buen estado los bienes, muebles, equipos y útiles entregados para su utilización.
- ❖ Brindar atención oportuna al público y asistirlo de forma pertinente.
- ❖ Tratar a sus compañeros de trabajo con respeto y consideración.

4.4.8.2. *Derechos*

- ❖ Estabilidad laboral
- ❖ Percepción puntual de la remuneración legalmente establecida de acuerdo a su función.
- ❖ Respeto de su intimidad y a la consideración debida a su dignidad, comprendida la protección frente al acoso por razón de origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual y frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo.
- ❖ Recibir capacitaciones continuas.
- ❖ Recibir los beneficios sociales por parte del estado.
- ❖ Protección de la integridad física y a una adecuada política de seguridad e higiene.

4.4.9. *Normas de Uso del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión*

Durante la visita es importante su contribución para el cumplimiento de algunas normas de comportamiento que ayudarán a disfrutar su permanencia en el centro recreacional y asegurar condiciones mínimas de perturbación para la flora y fauna como para los visitantes.

- ❖ Respete los espacios asignados y manténgalos aseados.

- ❖ Depositar la basura en los cestos destinados a tal efecto.
- ❖ Prohibido fumar.
- ❖ Se prohíbe el uso de bicicletas en áreas verdes.
- ❖ Se puede prender fuego sólo en los lugares establecidos (parrilla), utilizando únicamente carbón. Las parrillas deberán ser entregadas en perfecto estado y aseado.
- ❖ Lave los utensilios en los lugares habilitados para tal fin.
- ❖ Prohibido rayar los árboles, troncos, piedras, cabañas e instalaciones del centro.
- ❖ Cuide el uso del agua y evite su desperdicio.
- ❖ Mantenga la higiene y salubridad en sus alimentos.
- ❖ Ayude a mantener los aseos de baños y duchas.
- ❖ Equipo de radio, sólo pueden ser usados con volumen moderado.
- ❖ Evitar los excesos en el consumo de bebidas alcohólicas
- ❖ Usar el gorro y el traje de baño para ingresar a la piscina
- ❖ Ducharse antes de ingresar a la piscina
- ❖ Prohibido el ingreso de comida y bebidas en las áreas de piscina, sauna y turco.
- ❖ Absténgase de alimentar a los animales con alimentos diferentes a los ofrecidos en la granja educativa, su dieta es cuidadosamente elaborada, según sus

necesidades nutricionales. Los alimentos ofrecidos por el público pueden enfermarlos.

- ❖ Solo podrán realizarse fotos sin el uso del flash
- ❖ El buzón de quejas y sugerencias está a disposición de todos los usuarios en la administración. Sus comentarios nos ayudarán a mejorar los servicios.

El no cumplimiento de las normas antes expuestas es causa justificada para el cese inmediato de la visita.

4.5. Promoción Turística

Para Kotler, Cámara, Grande y Cruz, autores del libro "Dirección de Marketing", la promoción es "la cuarta herramienta del marketing-mix, incluye las distintas actividades que desarrollan las empresas para comunicar los méritos de sus productos y persuadir a su público objetivo para que compren"¹⁴

De tal manera que nadie consume algo que no conoce, por eso es necesario dar a conocer los servicios que presta el centro recreacional Eliseo Arias Carrión al mayor número de personas, con el fin de despertar el interés por visitarlo.

¹⁴Kotler, P; Cámara., D; Grande, I. y Cruz I. (2000) *Dirección de Marketing*. Madrid.PrenticeHall, p. 98

4.5.1. Estrategias de promoción

4.5.1.1. Identidad Turística

Para poder desarrollar la promoción turística del centro recreacional es importante enfocarnos en la identidad turística del centro recreacional Guayabal con el fin de presentar rasgos propios que lo diferencien de su competencia.

Para ello hemos creído conveniente proponer un logotipo y slogan cuyas características aporten con una imagen creativa del centro recreacional.

4.5.1.2. Logotipo

El logotipo del centro recreacional Eliseo Arias Carrión está formado por símbolos gráficos representandolos atractivos que posee y las actividades recreativas que las personas podrán realizar en su visita. El color verde utilizado simboliza naturaleza, hace referencia al campo y al aire libre, es el color de la vida, evoca frescor y tranquilidad, características que ofrece centro recreacional Guayabal.



Gráfico 04. Logotipo del centro recreacional “Guayabal”, agosto 2013
Elaboración: Joffre Paucar y Omar Fierro

4.5.1.3. Slogan

Con el objetivo de llamar la atención de los turistas se decidió utilizar la frase “*Un mundo de sensaciones para compartir*”, la misma que sugiere al Guayabal como un refugio natural, ideal para hacer de un día descanso la mejor opción de recreación con la familia y amigos.

4.5.1.4. Medios Publicitarios

Actualmente el centro recreacional no cuenta con estrategias publicitarias que den a conocer al público los servicios que presta, sin embargo el centro debe enfocarse a promocionar sus atractivos con el fin de tener mayor acogida, a través de medios convencionales y alternativos tales como radio, televisión, medios impresos y una página web que permitan ganar espacio en el mercado local, regional y nacional.

4.5.1.4.1. Tríptico

Se propone como medio publicitario el tríptico, el mismo que dará a conocer de manera clara y precisa las características y servicios que presta el Guayabal, promocionándose con gran facilidad.

Anverso

Horario de atención

Miércoles a Viernes
8:00 am - 17:00 pm

Sábados, Domingos y Feriados
8:00 am - 18:00 pm

Valor de Entradas

Sin acceso a piscina

Adultos: 0,75 USD
Niños: 0,50 USD
Tercera Edad: 0,50 USD

Con acceso a piscina

Adultos: 2,15 USD
Niños: 1,06 USD
Tercera Edad: 1,06 USD

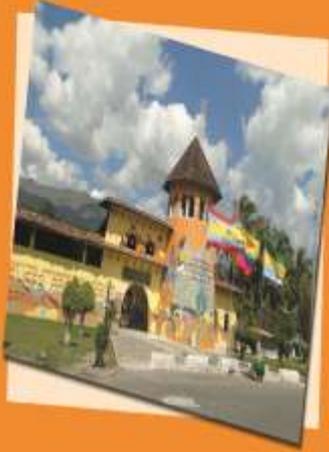
Por su ubicación junto a la vía panamericana que conduce a la costa a una distancia de 5 km del centro de Catamayo, este centro recreacional es considerado el sitio ideal para compartir y disfrutar con amigos y familia

**CENTRO RECREACIONAL
ELISEO ARIAS CARRIÓN
"GUAYABAL"**

**Un mundo de sensaciones
para compartir**

ecuador
CATAMAYO

Reverso



Breve Historia

En el año de 1980 PREDESUR adquirió la hacienda perteneciente a la familia Hidalgo Gutiérrez con la finalidad de crear un centro experimental agrícola, posteriormente en el periodo 1981-1983 bajo la dirección ejecutiva del Dr. José Bolívar Castillo se realizó la planificación y construcción de un centro recreacional, con el objetivo de fomentar la integración familiar y el turismo, el mismo que lleva el nombre del padre Eliseo Años Carrión en memoria de su arduo trabajo a favor de Catamayo y su cantonización.

El "Guayabal" posee una superficie de 15 hectáreas, divididas en tres zonas integradas bajo un mismo concepto y un mismo objetivo: constituirse en un espacio de recreación como medio de educación.

- AREA DE EVENTOS Y CONVENCIONES
- GRANJA EDUCATIVA
- AREA RECREATIVA CULTURAL



Sitios de Interés

El centro recreacional cuenta con piscinas, sauna y turco, restaurantes, canchas deportivas, área de camping y picnic, orquideario, árboles frutales, animales domésticos de granja, pesca deportiva, vivero, centro de interpretación y centro de convenciones.



Gráfico 05. Tríptico, agosto 2013
Elaboración: Ing. Ricardo Cueva

4.6. Análisis de Sostenibilidad

4.6.1. Capacidad de Carga

La capacidad de carga es el número máximo de individuos que un lugar puede soportar evitando efectos negativos significativos para el organismo dado y su entorno (Cifuentes 1992).

4.6.1.1. Metodología de la capacidad de carga

La capacidad de carga la realizaremos basándonos en la metodología de Miguel Cifuentes (1992), la cual busca determinar el número máximo de visitas que puede recibir un área protegida con base en las condiciones físicas, biológicas y de manejo que se presenta en el lugar en el momento de estudio, cuyo proceso consta de tres niveles:

a) Capacidad de carga física (CCF)

Es el límite máximo de visitas que pueden hacerse a un sitio con espacio definido, en un tiempo determinado.

✓ Para el cálculo de CCF se utilizó esta fórmula:

$$CCF = \frac{S}{sp} \times NV$$

Donde:

S: superficie disponible.

sp: Superficie usada por persona

NV: número de veces que el sitio puede ser visitado por la misma persona en un día.

El número de veces (NV) se calcula a través de la fórmula:

$$NV = \frac{Hv}{Tv}$$

Donde:

Hv: Horario de Visita

Tv: Tiempo necesario para visitar el sendero

b) Capacidad de carga real (CCR)

Es el límite máximo de visitas determinado a partir de la CCF de un sitio, luego de someterlo a los factores de corrección definidos en función de las características particulares del sitio. Los factores de corrección se obtienen considerando variables físicas, ambientales, ecológicas, sociales y de manejo.

La CCR puede expresarse en la fórmula siguiente:

$$CCR = CCF \times \frac{100 - FC_1}{100} \times \frac{100 - FC_2}{100} \times \frac{100 - FC_n}{100} \dots$$

Los factores de corrección considerados para este análisis son:

a) Factor social (FCsoc)

$$NG = \frac{\text{largo total del sendero}}{\text{distancia requerida por cada individuo}}$$

Donde:

NG: Número de grupos

Magnitud limitante (MI): es aquella porción del sendero que no puede ser ocupada porque hay que mantener una distancia mínima entre personas.

b) Precipitación (FCpre)

$$FCpre = 1 - \frac{hl}{ht}$$

Donde

hl: Horas de lluvia limitantes por año

ht: Horas al año que el sitio está abierto

c) Brillo solar (FCsol)

$$FCsol = 1 - \left(\frac{hsl}{ht} \times \frac{ms}{mt} \right)$$

Donde:

Hsl: horas de sol limitantes

Ht: horas al año que el lugar está abierto

Ms: metros del área sin cobertura

Mt. metros totales del área

d) Cierres temporales

$$FCtemp = 1 - \frac{hc}{ht}$$

Donde:

hc: horas al años en que el área está cerrado

ht: horas totales al año.

e) Anegamiento

$$FCana = 1 - \frac{ma}{mt}$$

Donde:

ma: metros del área con problemas de anegamiento

mt: metros totales del área

Estos factores se calculan de acuerdo a lo establecido en la fórmula general. Por lo tanto:

$$FC_x = \frac{Mlx}{Mtx}$$

FCx: Factor de corrección por la variable “x”

Mlx: Magnitud limitante de la variable “x”

Mtx: Magnitud total de la variable “x”

4.6.1.2. Capacidad de carga física de acuerdo a la propuesta de readecuación técnica operativa del centro recreacional Eliseo Arias Carrión.

El centro recreacional Eliseo Arias Carrión posee una extensión de 15 hectáreas y para precisar la capacidad de carga son necesarios los datos siguientes:

- ❖ Superficie disponible 15 ha que equivale 150000m²
- ❖ Es una área abierta (movimiento libre)
- ❖ Una persona requiere normalmente de 1m² de espacio para moverse libremente.
- ❖ Tiempo necesario para una visita al sendero es 3 horas.
- ❖ Horario de visita 8:00am a 18:00pm, es decir, 10 horas por día.

Cálculo de Capacidad de carga física (CCF).- Límite máximo de visitas que se pueden hacer al centro recreacional durante el día.

Donde:

S: superficie disponible (150000m)

sp: Superficie usada por persona (1m)

$$NV = \frac{10 \text{ h/día}}{3 \text{ h/visitas/visitante}} = 3,333 \text{ visitas/día/visitante}$$

Entonces:

$$CCF = \frac{150.000}{1} \times 3,333$$
$$= 499.500 \text{ vistas/día}$$

4.6.1.3. Cálculo de Capacidad de Carga Real (CCR)

Para obtener la capacidad de carga real es necesario determinar los factores de corrección tales como:

Factor Social (FCsoc)

Con el fin de mejorar la calidad de visitación, es necesario manejar a los visitantes por grupos. Para un mejor control del flujo de visitantes y asegurar la satisfacción de los mismos. Se propone que la visitación se maneje así:

- NG: máximos 10 personas por grupo
- Distancia entre grupos de 50m para evitar para asegurar su bienestar durante el recorrido.

Dado que la distancia entre grupos es de 50m y cada persona ocupa 1m de área, entonces cada grupo requiere 60m.

$$NG = \frac{150.000}{60} = 2.500 \text{ grupos}$$

Para calcular factor corrección social es necesario primero identificar cuántas personas (P) pueden estar simultáneamente dentro de cada área.

$P = NG * \text{número de personas por grupo}$

Entonces:

$$P = 2.500 \text{ grupos} * 10 \text{ personas/grupo} = 25.000 \text{ personas}$$

Para calcular el factor de corrección social necesitamos identificar la magnitud limitante.

Magnitud limitante (MI).- es aquella porción del sendero que no puede ser ocupada porque hay que mantener una distancia mínima entre personas.

$$mI = mT - P$$

$$mI = 70000m - 25000 = 45.000m$$

$$FC_{soc} = 1 - \frac{45.000}{70.000} = 0.357$$

- a) **Factor Precipitación (FCpre).**- En la ciudad de Catamayo se conoce que hay dos meses de lluvias intensas en todo el año información que fue obtenida en el plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón Catamayo, sin embargo, debido a la falta de información al momento de recolectar datos, se realizó una estimación de 4 horas de lluvia diarias los meses de Abril y Marzo.

Donde:

$$hl: 60 \text{ días} \times 4 \text{ horas/día} = 240 \text{ horas}$$

$$ht: 317 \text{ días} \times 10 \text{ horas/día} = 3170$$

$$FC_{pre} = 1 - \frac{240}{3.170} = 0.92$$

- b) **Brillo solar (FCsol).**- Las horas del día cuando el brillo solar es muy intenso son 11:00am hasta las 15:00pm, de tal manera que las visitas a sitios sin cobertura resultan incómodas.

Donde:

Hsl: horas de sol limitantes (1200hrs/anuales)

Ht: horas al año que el lugar está abierto (3170)

Ms: metros del área sin cobertura (75000m)

Mt. metros totales del área (70000m)

$$FCsol = 1 - \left(\frac{1200hrs}{3170hrs} \times \frac{75.000m}{70.000m} \right) = 0.716$$

- c) **Cierres temporales (FCtem).**- Los cierres en el centro recreacional “Guayabal” se dan debido a los dos días no laborables que existen en la semana que en este caso son los días Lunes y Martes.

Donde:

hc: horas al años en que el área está cerrado (960hrs)

ht: horas totales al año (3170)

$$FCtemp = 1 - \frac{960hrs/año}{3.170hrs/año} = 0.303$$

d) **Anegamiento (FCane).**- Se tomó en consideración aquellas zonas del centro recreacional en las que el agua tiende a estancarse.

Donde:

ma: metros del área con problemas de anegamiento (1000m)

mt: metros totales del área (70000m)

$$FCana = 1 - \frac{1000m}{150000m} = 0.993$$

4.6.1.4. Cálculo Final Capacidad de Carga Real

Una vez especificados los factores de corrección, calculamos la capacidad de carga real de la siguiente manera:

$$CCR = 499.500 \times (0.357 \times 0.92 \times 0.716 \times 0.303 \times 0.986) = 35.093 \text{ visitas/día}$$

4.6.1.5. Capacidad de Manejo

Para la capacidad de manejo (CM) del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión, se tomó en cuenta las siguientes variables: personal, infraestructura y equipamiento.

Cada variable fue valorada bajo los criterios de cantidad, estado, localización y funcionalidad. Sin embargo la categoría personal se calificó únicamente en el parámetro de cantidad¹⁵.

A cada criterio se le asignó una calificación, según la siguiente escala:

Tabla56. Escala Norma ISO 10004, agosto 2013

Porcentaje	Valor	Calificación
<=35	0	Insatisfactorio
36-50	1	Poco Satisfactorio
51-75	2	Medianamente Satisfactorio
76-89	3	Satisfactorio
>=90	4	Muy Satisfactorio

Fuente: Norma ISO 10004

Elaborado: Las proponentes

¹⁵ Cifuentes, A. M.(1999).*Capacidad de carga turística de las áreas de uso público del Monumento Nacional Guayabo*, Costa Rica. CATIE, p.75. (en digital)

Tabla 57. Capacidad de Manejo Infraestructura, agosto 2013

Infraestructura	Cantidad actual(A)	Cantidad óptima (B)	Relación A/B	Estado	Localización	Funcionalidad	Suma (S)	Factor (S/16)*
Caseta de entrada	1	1	4	1	3	3	11	0,69
Parqueadero	1	2	1	2	4	1	8	0,50
Edificio Administrativo	1	1	4	1	4	1	10	0,63
Oficina Administrativa	1	1	4	1	3	3	11	0,69
Boletería	1	1	4	1	3	2	10	0,63
Bodega	1	1	4	1	2	2	9	0,56
Basureros	29	31	3	1	3	1	8	0,50
Baños	3	3	4	0	3	2	9	0,56
Áreas de Sombra	11	11	4	1	3	3	11	0,69
Juegos infantiles	23	23	4	0	0	0	4	0,25
Cabañas	13	13	4	0	3	1	8	0,50
Senderos	1	1	4	0	3	3	10	0,63
Señalética	6	37	0	0	0	0	0	0
Sistema de Interpretación	12		0	1	0	0		0,06
Maqueta	0	1	0	0	0	0	0	0
Sistema de Drenaje	0	1	0	0	0	0	0	0
Puentes	1	2	1	0	0	0	0	0
Vivero	1	1	4	0	0	0	0	0,06
Orquídeario	0	1	0	0	0	0	0	0
Canchas deportivas	9	9	4	0	0	0	4	0,25
Bebederos	2	5	0	0	0	0	0	0
Enfermería	0	1	0	0	0	0	0	0
Sauna	0	1	0	0	0	0	0	0
Turco	0	1	0	0	0	0	0	0
Cancha sintética	0	1	0	0	0	0	0	0
Piscina	3	4	2	0	3	1	6	0,38
Muelle	1	1	4	0	0	0	4	0,25
Promedio								0,29

Fuente: Capacidad de manejo

Elaboración : Las proponentes

* El factor (S/16) se lo asignó luego de considerar cada criterio como si hubiera sido calificado con la máxima calificación de cuatro.

Tabla 58. Capacidad de Manejo Equipamiento, agosto 2013

Equipamiento	Cantidad Actual (A)	Cantidad Óptima (B)	Relación A/B	Estado	Localización	Funcionalidad	Suma (S)	Factor (S/16)
Vehículo	1	1	4	3	3	4	14	0,89
Botiquín de primeros auxilios	1	1	4	0	0	1	2	0,13
Herramientas de limpieza	48	48	4	0	3	3	10	0,63
Equipo de Computación	1	3	1	1	2	2	6	0,34
Extintor de incendios	1	2	1	3	3	4	11	0,69
Promedio								0,54

Fuente: Capacidad de manejo

Elaboración: Las proponentes

Tabla 59. Capacidad de Manejo Personal, agosto 2013

Personal	Cantidad actual (A)	Cantidad Óptima (B)	Relación A/B (C)	Factor (C/4)
Administrador	1	1	4	1
Recaudador	2	2	4	1
Chofer	1	1	4	1
Guardia	2	2	4	1
Mantenimiento de Piscina	2	2	4	1
Mantenimiento	3	4	3	0,75
Primeros Auxilios	0	1	0	0
Guía	0	1	0	0
Vivero	4	4	4	1
Orquideario	0	2	0	0
Veterinario	0	1	0	0
Total				0,61

Fuente: Capacidad de manejo

Elaboración: Las proponentes

En la siguiente tabla se muestra el resumen de los resultados obtenidos durante el análisis realizado en el área recreacional.

Tabla 60. Resumen de Resultados de Capacidad de Manejo, agosto 2013

Variable	Valor
Infraestructura	0,29
Equipo	0,54
Personal	0,61
Promedio	0,48
Capacidad de manejo	48%

Fuente: Capacidad de manejo

Elaborado: Las proponentes

4.6.1.6. Capacidad de Carga Efectiva

Representa el número máximo de personas que pueden visitar el Centro Recreacional “Eliseo Arias Carrión”.

$$CCE = CCR * CM$$

Donde:

CCR= Capacidad de Carga Real

CM= Capacidad de Manejo

$$CCE = 35093 \text{ visitas/día} * 48\% = \mathbf{16845 \text{ visitas/día}}$$

4.6.2. Análisis de impacto ambiental y riesgos

El presente estudio de impacto ambiental se lo realizó utilizando la matriz de evaluación causa-efecto (Leopold), en la cual se analizan las interacciones entre las acciones propuestas y los factores ambientales de su entorno posiblemente afectado, indicando la magnitud e importancia del impacto.

4.6.2.1. Magnitud

Es el grado de incidencia o afectación de la actividad sobre un determinado componente ambiental en el ámbito de extensión específico en que actúa (*ver anexos G y H*).

Tabla 61. Magnitud de Impacto Ambiental, agosto 2013

Naturaleza	Probabilidad	Duración	Frecuencia	Intensidad	Extensión
Benéfico:+1	Poco	A corto	Eventual:1	Baja:1	Puntual :1
Deprimente o	Probable:0,1	plazo: 1	Frecuente:2	Media:2	Local:2
Negativo: -1	Probable:0,5 Cierto:1	A largo plazo:2		Alta:3	Regional:3

Fuente: Matriz de Leopold

Elaborado: Las proponentes

$$M = \text{Naturaleza} * \text{Probabilidad} * (\text{Frecuencia} + \text{Duración} + \text{Intensidad} + \text{Extensión})$$

4.6.2.2. *Importancia*

Hace referencia a la relevancia del impacto sobre la calidad del medio y la extensión o zona territorial afectada. Se coloca un número entre el 1 y 10 para indicar la importancia del posible impacto (*ver anexo I*).

4.6.2.3. *Nivel de Afectación General*

Es el resultado obtenido de la multiplicación entre las variables magnitud (M) e importancia (I), representado con los rangos de valor indicados en la tabla No 59

Tabla 62.Rangos de Valor, agosto 2013

Rango	Símbolo	Significancia	Código de Color
81-100	(+) MS	Muy Significativo	
61-80	(+) S	Significativo	
41-60	(+) MDS	Medianamente Significativo	
21-40	(+) PS	Poco Significativo	
0-20	(+) NS	No Significativo	
(-)0-20	(-) NS	No Significativo	
(-)21-40	(-) PS	Poco Significativo	
(-)41-60	(-) MDS	Medianamente Significativo	
(-)61-80	(-) S	Significativo	
(-)81-100	(-) MS	Muy Significativo	

Fuente: Matriz de Leopold

Elaborado: Las proponentes

Tabla 63. Matriz de Identificación de Impactos, agosto 2013

		ACCIONES FACTORES	Fase de Instalación						Fase de Operación					Fase de Abandono		
			Requerimiento de Mano de Obra	Preparación del terreno	Movimiento de tierra	Transporte de material y maquinaria	Implementación de nuevas instalaciones	Señalización	Eliminación de residuos de materiales de construcción	Transporte de visitantes	Operación turística	Mantenimiento de las instalaciones	Descarga de efluentes	Actividades de Recreación	Generación y eliminación de desechos sólidos	Retiro y disposición de todo tipo de residuos
FISICO	Atmosfera	Calidad del aire				X	X			X		X				
		Nivel de ruido								X		X		X		
	Agua	Calidad del Agua					X							X		
	Tierra	Calidad del Suelo					X	X							X	
		Tasa de Erosión			X			X					X			
BIOLOGICO	Flora	Cobertura Vegetal			X		X						X			
	Fauna	Hábitat		X			X									
SOCIO-ECONOMICO	Población	Bienestar(Recreación)				X	X			X		X				X
	Economía	Generación de Empleo	X						X	X	X					
	Cultura	Turismo				X				X		X	X			
	Paisaje	Calidad		X	X			X	X	X			X	X		X

Fuente: Análisis de Impacto Ambiental y Riesgos

Elaborado: Las proponentes

Tabla 64. Nivel de Afectación General, agosto 2013

		ACCIONES FACTORES	Fase de Instalación							Fase de Operación						Fase de Abandono		Importancia Ambiental								
			A. Requerimiento de Mano de Obra	B. Preparación del terreno	C. Movimiento de tierra	D. Transporte de material y maquinaria	E. Implementación de nuevas instalaciones	F. Señalización	G. Eliminación de residuos de materiales de construcción	H. Transporte de víveres	I. Operación turística	J. Mantenimiento de las instalaciones	K. Descarga de efluentes	L. Actividades de Recreación	M. Generación y eliminación de desechos sólidos	N. Relevo y disposición de todo tipo de residuos	O. Rehabilitación del área intervenida	Impacto	Valores Positivos	Valores Negativos	Total de Impactos					
FISICO	Atmosfera	Calidad del aire				-4,5	-9				-4,2	-1,2									-18,9	0	-18,9	18,9		
		Nivel de ruido				-20					-30		-1,8	-1,6								-53,4	0	-53,4	53,4	
	Agua	Calidad del Agua					-35						-56		-49						140	0	-140	140		
		Calidad del Suelo					-42	-4							-49						95	0	-95	95		
TIERRA	Tasa de Erosión			-24		-2							-30								-56	0	-56	56		
		Flora												-30												
BIOLOGICO	Fauna	Covertura Vegetal			-20									-30												
		Habitat		-2			-2																			
SOCIOECONOMICO	Población	Bienestar(Recreación)					72	72																		
	Economía	Generación de Empleo	32							48	60	56														
	Cultura	Turismo					63				54			-36	63	-42										
	Paisaje	Calidad		-12	-24				-30																	
Resultados de Acciones	Impacto		32	-14	-68	-24,5	45	66	-30	13,8	114	53	-92	65,4	-140	-36	44									
	Valores Positivos		32	0	0	0	135	72	0	48	114	56	0	127	0	0	44									
	Valores Negativos		0	-14	-68	-24,5	-90	-6	-30	-34,2	0	-3	-92	-62	-140	-36	0									
	Total Impactos		32	14	68	24,5	225	78	30	82	114	59	92	187	140	36	44									

Fuente: Análisis de Impacto Ambiental y Riesgos
Elaborado: Las proponentes

Tabla 66. Matriz de Magnitud de los Impactos Ambientales, agosto 2013

MATRIZ DE MAGNITUD DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES																							
		ACCIONES		Fase de Instalación							Fase de Operación					Fase de Abandono		Importancia Ambiental					
		FACTORES	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	Impacto	Valores Positivos	Valores Negativos	Total de Impactos		
FÍSICO	Atmósfera	Calidad del aire				-2,5	-1			-0,6		-0,6						-6,7	0	-6,7	6,7		
		Nivel de ruido				-4				-6		-0,6		-0,4					-11	0	-11	11	
	Agua	Calidad del Agua					-3						-4		-2				-20	0	-20	20	
		Calidad del Suelo					-6	-2											-15	0	-15	15	
BIOLÓGICOS	Tierra	Tasa de Erosión			-5		-0,4								-6				-11,4	0	-11,4	11,4	
		Covertura Vegetal			-4			-0,4							-6				-10,4	0	-10,4	10,4	
	Fauna	Habitat		-0,4			-0,4												-0,8	0	-0,8	0,8	
SOCIO-ECONÓMICO	Población	Bienestar/Recreación					8	8											4	28	28	0	28
		Generación de Empleo	4							6	6	7								23	23	0	23
	Cultura	Patrimonio									6		-6	7	-7					8	21	-13	34
		Paisaje		-2	-4															-6	4	-13	31
Resultados de Acciones	Impacto	4	-2,4	-13	-6,5	0,92	5,6	-5	-0,6	12	5,8	-14	2,6	-21	-6	8		-59					
	Valores Positivos	4	0	0	0	15	8	0	6	12	7	0	15	0	0	8			151				
	Valores Negativos	0	-2,4	-13	-6,5	14,08	-2,4	-5	-6,6	0	-1,2	-14	-12,4	-21	-6	0					210		
	Total Impactos	4	2,4	13	6,5	29,08	10,4	-5	12,6	12	8,2	14	17,4	21	6	8						361	

Fuente: Análisis de Impacto Ambiental y Riesgos

Elaborado: Los proponentes

Tabla 67. Matriz de Valoración de los Impactos, agosto 2013

		MATRIZ DE VALORACIÓN DE LOS IMPACTOS																
		ACCIONES FACTORES	Fase de Instalación							Fase de Operación					Fase de Abandono		Importancia Ambiental	
			A. Requerimiento de Mano de Obra	B. Preparación del terreno	C. Movimiento de tierra	D. Transporte de material y maquinaria	E. Implementación de nuevas instalaciones	F. Señalización	G. Eliminación de residuos de materiales de construcción	H. Transporte de visitantes	I. Operación turística	J. Mantenimiento de las instalaciones	K. Descarga de efluentes	L. Actividades de Recreación	M. Generación y eliminación de desechos sólidos	N. Retiro y disposición de todo tipo de residuos		O. Rehabilitación del área intervenida
FISICO	Atmosfera	Calidad del aire				2	3				7		2					14
		Nivel de ruido				5					5		3		4			17
	Tierra	Calidad del Agua					7						7		7			21
		Calidad del Suelo					7	2							7			16
		Tasa de Erosión			5		5							5				15
BIOLOGICO	Flora	Covertura Vegetal			5			5						7				17
		Fauna		5			5											10
SOCIO-ECONOMICO	Población	Bienestar(Recreación)					9	9							8		5	20
		Economía	8							8	10	8						24
	Paisaje	Cultura					9				9		6	9	6			30
		Calidad		6	6				6								6	6
Importancia de Acciones			8	11	18	7	45	16	6	20	16	13	13	33	20	6	11	467

Fuente: Análisis de Impacto Ambiental y Riesgos

Elaborado: Las proponentes

4.6.2.4. Interpretación de la Matriz

En general, los resultados obtenidos de la matriz son medianamente significativos (MDS) con un valor de 57,4 , este es un resultado lógico ya que la presente propuesta se refiere a la implementación de cambios tanto en la parte organizativa como en instalaciones que a su vez complementen las existentes en el Centro Recreacional "Guayabal" .

Las actividades complementarias que se van a realizar dentro del proyecto, se pudo demostrar por medio de la matriz que el componente ambiental socioeconómico es la acción más beneficiosa del proyecto con valores positivos para las variables de bienestar(+MS), generación de empleo (+MS) y turismo (+MS), con la reestructuración del centro, se podrá aprovechar todo el potencial turístico que este posee, convirtiéndose en el punto de partida que impulse el crecimiento económico de la parroquia, por la fuentes de empleo que genera la operación turística debido a la mayor afluencia de turistas a la zona, que buscan actividades recreativas que beneficien el esparcimiento sano durante el tiempo libre.

Si bien el factor turístico es una actividad que favorece el desarrollo socioeconómico local, ésta puede llegar a ser la acción más perjudicial para el medio ambiente, ya que al aumentar la afluencia de visitantes también aumenta la generación de desechos sólidos y el ruido, que pueden tener efectos desfavorables en la calidad del paisaje y su entorno, si no se realiza un adecuado manejo de la misma, la señalética y la interpretación ambiental son actividades fundamentales para mitigar este grave impacto ambiental.

El factor ambiental agua obtuvo un valor negativo de 140, principalmente por la descarga de efluentes, la generación y eliminación de desechos sólidos producidos

durante la fase de operación; otro componente afectado es la calidad del suelo en la fase de instalación de la nueva infraestructura.

Tabla 68. Matriz de Mitigación de Impactos Ambientales, agosto 2013

FACTORES		MEDIDAS DE MITIGACION	REQUERIMIENTOS
Atmósfera	Calidad de Aire	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de señalética y programas de concientización para los visitantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Señalética Centro de Interpretación Ambiental Recurso Humano Material didáctico para charlas
	Nivel de Ruido	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación al personal que labora en la empresa y comunidad local sobre contaminación acústica. 	
Agua	Calidad del Agua	<ul style="list-style-type: none"> Tratamiento de aguas negras y grises, dándole su respectivo proceso para luego ser utilizada. Implementación de señalética y programas de concientización para los visitantes y personal sobre el uso adecuado del agua. 	<ul style="list-style-type: none"> Señalética Centro de Interpretación Ambiental Piscina para Tratamiento de Aguas Servidas Mano de Obra local
Tierra	Calidad del Suelo	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de un programa de clasificación de desechos sólidos. Capacitar al personal que labora en la empresa y la comunidad con talleres sobre como clasificar los desechos correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Personal experto en el tema de clasificación de desechos sólidos. Contenedores apropiados para la disposición de los desechos generados. Implementación de senderos y señalética turística que permita definir la correcta dirección de los senderos.
	Tasa de Erosión	<ul style="list-style-type: none"> Controlar la excesiva concentración de turistas. 	
Flora	Cobertura Vegetal	<ul style="list-style-type: none"> Implementar senderos bien definidos Informar a los turistas sobre los diferentes tipos de cobertura vegetal, su importancia y el tipo de flora que incluyen. Desarrollar charlas y talleres en los que se trabajen aspectos relacionados con las plantas y sus diferentes usos. 	<ul style="list-style-type: none"> Señalética para los senderos. Centro de Interpretación ambiental. Vivero y Orquideario Expertos en el tema

Tabla 68. Continuación

Fauna	Hábitat	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir que los visitantes en especial los niños experimenten el contacto directo 	<ul style="list-style-type: none"> • Granja Educativa • Huerto orgánico • Centro de Interpretación • Personal capacitado
Socioeconómico	Bienestar (Recreación)	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar actividades recreativas y culturales que garanticen la revitalización del esparcimiento sano y la unión familiar. • Organización de campeonatos deportivos locales que fortalezca la unión de la población local. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de nueva infraestructura. • Mantenimiento constante de las instalaciones del centro recreacional. • Plan de Marketing • Venta de artesanías locales • Galería de fotografías. • Información turística
	Generación de Empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de nuevos servicios recreacionales. 	
	Turismo	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción del centro recreacional. • Explicar a los turistas las características de la población local. 	
Paisaje	Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar al personal que labora en la empresa y la comunidad con talleres sobre como clasificar los desechos correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recipientes que permitan clasificar la basura. • Normas de uso del centro tanto para el personal como para los visitantes

Fuente: Análisis de Impacto Ambiental y Riesgos

Elaborado: Las proponentes

4.6.3. Sostenibilidad Social

En el contexto social la propuesta aspira a ser uno de los medios más eficaces para generar la participación ciudadana dentro de la actividad turística, impulsando la creación de empleo y el desarrollo económico en la comunidad local.

También, se busca promover el respeto al medio ambiente por medio de la interpretación ambiental, acción que procura contribuir la conservación de los ecosistemas y la concientización de los visitantes.

Esta propuesta está dirigida a todos los segmentos de la población incluyendo la tercera edad y personas con capacidades especiales. En términos de género la recreación no es excluyente, es un vínculo para la cohesión social, familiar y laboral.

Propuesta de Reestructuración del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión



CAPITULO V

5. Presupuesto Referencial*

Tabla 69. Presupuesto Recurso Humano, septiembre 2013

Cantidad	Cargo/Actividad	Sueldo Básico (USD)	V. Anual (USD)
1	Administrador	800,00	10.585,50
2	Cajero-Recaudador	403,00	10.849,00
1	Guía de Turismo	320,00	4.345,50
1	Auxiliar en Enfermería	326,06	4.424,28
1	Médico Veterinario	600,00	7.985,50
4	Guardia de Seguridad	320,39	17.402,28
4	Jardinero	318,00	17.278,00
2	Piscinero	318,64	8.655,64
Total			81.525,70

Fuente: Presupuesto Referencial

Elaborado: Las proponentes

Tabla 70. Presupuesto de Señalética Turística , septiembre 2013

Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario (USD)	Costo Total (USD)
Vallas de atractivo turístico tipo 3	U	1	900,00	900,00
Pictograma con poste tipo 5	U	31	180,00	5.580,00
Tótem luminoso señalética tipo 7	U	1	1.300,00	1.300,00
Total				7.780,00

Fuente: Presupuesto Referencial

Elaborado: Las proponentes

Tabla 71. Señales de Interpretación Ambiental, agosto 2013

Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario (USD)	Costo Total (USD)
Señales informativas de madera Medidas: 2m x1m	U	1	170,00	170,00
Señales informativas de madera Medidas: 120 cm x 100 cm	U	5	120,00	600,00

*Todos los valores del presupuesto referencial incluyen IVA

Tabla 71. Continuación

Mesa interpretativa	U	2	120,00	240,00
Total				1.131,20

Fuente: Roberth Medina Ordóñez

Elaborado: Las proponentes

Tabla 72. Presupuesto Cancha de Vóley , agosto 2013

Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario (USD)	Precio Total (USD)
Bodegas provisionales	gbal	1	874,22	874,22
Desbroce y limpieza manual	m2	162	1,20	194,40
Replanteo y nivelación	m2	162	1,01	164,00
Excavación con maquina	m3	162	5,61	908,20
Desalojo de material (cargado mecánico)	m3	100	9,81	981,00
Relleno de material importado	m3	100	17,73	1.773,00
Total				4.894,82

Fuente: Presupuesto Referencial

Elaborado: Ing. Milton Gonzales

Tabla 73. Presupuesto Cancha Múltiples, agosto 2013

Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario(USD)	PrecioTotal(USD)
Bodegas provisionales	gbal	1	874,22	874,22
Desbroce y limpieza manual	m ²	150	1,20	180,00
Replanteo y nivelación	m ²	150	1,01	151,50
Hormigón premezclado de f'c=210kg/cm2 (incluye encofrado y piedra bola e=20 cm.)	m ³	115	200,00	23.000,00
Malla e/s R5,10 corrugada d=5mm	m ²	517	9,18	4.746,10
Juntas de dilatación	ml	50	3,84	192,00
Total				29.143,78

Fuente: Presupuesto Referencial

Elaborado: Ing. Milton Gonzales

Tabla 74. Presupuesto Canchas de Mini Básquet, agosto 2013

Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario(USD)	PrecioTotal (USD)
Bodegas provisionales	gbal	1	874,22	874,22
Desbroce y limpieza manual	m ²	150	1,20	202,41
Replanteo y nivelación	m ²	150	1,01	151,50
Excavación con maquina	m ³	101,4	8,41	852,70
Desalojo de material (cargado mecánico)	m ³	131,82	9,81	1.293,39
Relleno de material importado	m ³	101,4	21,56	2.185,93
Hormigón premezclado de f'c=210kg/cm2 (incluye encofrado y piedra bola e=20 cm.)	m ³	33,8	225,80	7.632,08
Malla e/s R5,10 corrugada d=5mm	m ²	169	9,180	1.552,18
Juntas de dilatación	ml	70	3,84	268,48
Total				14.763,99

Fuente: Presupuesto Referencial
Elaborado: Ing. Milton Gonzales

Tabla 75. Presupuesto Canchas Sintéticas con Graderíos , septiembre 2013

Descripción	Unidad	Cantidad	PrecioUnitario (USD)	Precio Total(USD)
Bodegas provisionales	gbal	1	874,22	874,22
Desbroce y limpieza manual	m ²	1.396	1,20	1.672,02
Replanteo y nivelación	m ²	1.396	1,01	1.413,20
Excavación con maquina	m ³	1.396	8,41	11.739,30
Desalojo de de material (cargado mecánico)	m ³	18.140	9,81	17.806,45
Relleno de material importado	m ³	1.270	21,56	27.385,81
Hormigón premezclado de f'c=210kg/cm2 (incluye encofrado y piedra bola e=20 cm.)	m ³	279	225,80	63.043,66
Hormigón en gradas de f'c=210kg/cm2 (incluye encofrado)	m ³	65	207,80	13.507,07
Acero de refuerzo fy=4200 kg/cm2	kg	16.000	2,08	33.254,40
Malla e/s R5,10 corrugada d=5mm	m ²	1.396	9,18	12.821,53
Juntas de dilatación	ml	1.850	3,84	7.095,56
Total				183.517,66

Fuente: Presupuesto Referencial
Elaborado: Ing. Milton Gonzales

Tabla 76. Presupuesto Piscina con Olas, septiembre 2013

Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario (USD)	Precio Total (USD)
Bodegas provisionales	gbal	1	874,22	874,22
Desbroce y limpieza manual	m ²	500	1,20	598,86
Replanteo y nivelación	m ²	500	1,01	506,16
Excavación con maquina	m ³	875	8,41	7.358,09
Desalajo de material (cargado mecánico)	m ³	1.050	9,81	10.302,39
Relleno de material importado	m ³	500	21,56	10.778,76
Hormigón premezclado de f'c=210kg/cm2 (incluye encofrado y piedra bola e=20 cm.)	m ³	50	225,80	11.290,05
Hormigón en muro de f'c=210kg/cm2 (incluye encofrado)	m ³	21,6	207,80	4.488,50
Acero de refuerzo fy=4200 kg/cm2	kg	1.500	2,08	3.117,60
Malla e/s R5,10 corrugada d=5mm	m ²	500	9,18	4.592,24
Dispensador de olas	u	2	1.441,32	2.882,63
Cerámica en pisos y paredes	m ²	680	26,26	17.855,71
Total				74.645,21

Fuente: Presupuesto Referencial

Elaboración: Ing. Milton Gonzales

Tabla 77. Presupuesto varios, septiembre 2013

Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario (USD)	Precio Total (USD)
Centro de convenciones y eventos	m ²	450	400,00	180.000,00
Parqueadero de centro de convenciones y eventos	m ²	955	200,00	191.000,00
Centro de interpretación ambiental hormigón	m ²	150	400,00	60.000,00
Restaurante	m ²	60	400,00	24.000,00
Puente de madera	ml	51,59	150,00	7.738,50
Mirador	m ²	122	400,00	48.800,00
Granja educativa	m ²	244	400,00	97.600,00
Total				609.138,50

Fuente: Presupuesto Referencial

Elaboración: Ing. Milton Gonzales

Tabla 78. Presupuesto de Construcción de un Invernadero (Orquideario), septiembre 2013

Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario (USD)	Precio Total (USD)
Postes de cedro sulfatado 3" x 3 m	U	20	3,00	60,00
Postes de cedro sulfatado 4" x 4,20 m	U	12	6,00	72,00
Tablas de pino, 5" x 1" x 4 m	U	20	5,50	110,00
Tablas de pino, 5" x 1" x 3,2 m	U	20	5,00	100,00
Tablas de pino de 2" x 1/2" x 3,2 m	U	22	3,00	66,00
Tablas de pino de 2" x 5" x 3,2 m	U	16	5,50	88,00
Listones de pino de 2" x 2" x 3,20 m	U	20	5,50	110,00
Plásticos de Polietileno de 0,15 mm UV 6 m de ancho	kg	35	3,30	3,30
Plásticos de Polietileno de 0,15 mm UV 4 m de ancho	kg	35	3,30	3,30
Clavos de 3"	U	100	0,02	6,00
Clavos de 1,5"	U	100	0,02	2,00
Alambre galvanizado No.8	U	50"	1,20	1,20
Alquitrán líquido	U	1 galón	9,00	9,00
Esmalte de agua	U	1 galón	8,00	8,00
Total				638,80

Fuente: Presupuesto referencia
 Elaboración: Ing. Milton González

Tabla 79. Presupuesto Equipos y Herramientas (Orquideario), septiembre 2013

Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario (USD)	Precio Total (USD)
Equipo de riego con manguera 15 m. con programador de riego y goteo.	U	1	125	125
Tijeras	U	3	15,3	45,9
Cuchillo para plantas	U	3	2,2	6,6
Pala de mano	U	3	9,5	28,5
Tridente escarificador de mano	U	3	6,3	18,9
Total				224,9

Fuente: Presupuesto referencia
 Elaboración: Ing. Milton González

Tabla 80. Presupuesto de la Materia Prima y Recurso Humano (Orquideario), septiembre 2013

Rubro	Unidad	Cantidad	Precio Unitario (USD)	Precio Total (USD)
Cápsulas de semillas (para 4 plantas)	U	500	1,20	600,00
Compost (abono natural - libras)	U	563	0,20	112,60
Fertilizantes orgánico (ingredientes a base de principios naturales como el ajo, alcohol, ají y ruda)	U	44	7,00	308,00
Insecticidas orgánico (ingredientes a base de principios naturales como el ajo y alcohol)	U	44	8,50	374,00
Macetas de plástico	U	600	0,40	240,00
Regaderas	U	2	1,20	2,40
Pulverizadores	U	6	1,50	9,00
Plásticos transparentes	U	267	0,10	26,70
Recurso Humano	U	3	1.000,00	1.000,00
Par de Guantes	U	1	3,20	3,20
Par de Botas	U	1	8,50	8,50
Total				2.684,40

Fuente: Presupuesto referencia

Elaboración: Ing. Milton González

Tabla 81. Presupuesto Recurso Humano (Huerto orgánico), septiembre 2013

Descripción	Cantidad	Precio Unitario (USD)	Precio Total (USD)
Muestreo de Suelo	1 Técnico	50,00	50,00
Preparación del suelo, rompe, cruza, rastra.	Tractor	36,00	36,00
Trazado de parcela	1 Jornal	15,00	15,00
Surcado y siembra	2 Jornal	15,00	30,00
Control de malezas y paleo	2 Jornal	15,00	30,00
Riegos	1 Jornal	15,00	15,00
Controles fitosanitarios	2 Jornal	15,00	30,00
Total			206,00

Fuente: Presupuesto referencia

Elaboración: Ing. Milton González

Tabla 82. Presupuesto Recurso Físico (Huerto orgánico), septiembre 2013

Descripción	Unidad	Cantidad	Precio Unitario (USD)	Precio Total (USD)
Análisis del suelo	U	1	40,00	40,00
Semillas	kg	20	200,00	200,00
Insecticida orgánico	lt	1,5	5,00	18,00
Fungicida orgánico	kg	1,5	7,00	10,5

Tabla 82. Continuación

Fluxómetro	U	1	1,50	1,50
Regaderas	U	5	10,00	50,00
Abono orgánico	m ²	240	7,00	56,00
Total				376,00

Fuente: Presupuesto referencia

Elaboración: Ing. Milton González

Tabla 83. Presupuesto Final, septiembre 2013

Descripción	Precio Total (USD)
Cancha de vóley	4894,82
Canchas múltiples	29.143,78
Canchas de mini básquet	14.763,99
Canchas sintéticas con graderíos	183.517,66
Piscina con Olas	74.645,21
Presupuesto Varios	609.138,5
Orquideario	2909,3
Huerto Orgánico	582,00
Total	919.595,26

Fuente: Presupuesto Referencial

Elaboración: Ing. Milton Gonzales

CAPITULO VI

6. Socialización



Fotografía 22. Entrega de solicitud para la socialización en la Dirección de Turismo del Gobierno Municipal de Catamayo, noviembre 2013
Fuente: Las proponentes

La socialización de la propuesta es el objetivo final del proyecto de tesis, la misma que se llevó a cabo, el día viernes 07 de noviembre del 2013, a las 15:00 pm en la sala de concejales del Gobierno Municipal de Catamayo, asistieron los jefes departamentales de las Áreas de Turismo, Administración, Gestión Ambiental, Planificación, Talento Humano y Proyectos, quienes verificaron el desarrollo de la propuesta que tiene como objetivo la reestructuración y fortalecimiento recreacional del centro.



Fotografía 23. Socialización del proyecto de tesis, noviembre 2013
Fuente: Las proponentes

Los materiales que se utilizaron para la socialización fueron: In focus, laptop y cámara de fotos.



Fotografía 24. Socialización del proyecto de tesis, noviembre 2013
Fuente: Las proponentes

Al finalizar la exposición de la propuesta se realizó la evaluación del evento por los asistentes de acuerdo a la tabla de parámetros de medición (ver anexo G), cuyas variables son las siguientes:

- Organización del evento
- Contenidos
- Expositores
- Pertinencia
- Material didáctico.

Los resultados obtenidos fueron muy satisfactorios, ya que los presentes mostraron interés por la readecuación del centro, finalizando con un debate en el cual se pudo intercambiar ideas respecto al gran potencial turístico que posee el Guayabal y la necesidad de mejorar las instalaciones con el fin de posicionarlo como uno de los principales atractivos turísticos del sur país.

CONCLUSIONES

1. El potencial turístico del centro recreacional es indudable ya que posee diversidad de atractivos con componentes diferenciados, sin embargo, en la elaboración del diagnóstico se verificó que las instalaciones e infraestructura del centro recreacional Eliseo Arias Carrión han cumplido con su vida útil, afectando la calidad de los servicios ofertados y la imagen del centro.
2. El estudio de mercado indica la aceptación de la propuesta de reestructuración del manejo técnico y operativo del centro recreacional “Guayabal”, cuyos servicios requeridos son los siguientes: sauna y turco, piscina con olas, presentaciones artísticas, canchas sintéticas, alquiler de carpas, centro de interpretación, granja educativa, orquideario y centro de convenciones, permitiendo el crecimiento de la actividad turística en la zona.
3. En el estudio técnico se determinó la viabilidad de la propuesta mediante el análisis de los siguientes factores: recursos humanos, edificaciones, capacidad de carga turística, promoción turística, estudio de impacto ambiental y sostenibilidad social, verificando la posibilidad del funcionamiento y operatividad del proyecto.
4. El presupuesto referencial de la propuesta es de USD 919.595,26 cuya estimación puede estar sujeta a cambios, una vez realizado el estudio económico y evaluación financiera que demuestre la factibilidad y rentabilidad económica del proyecto.

RECOMENDACIONES

1. El centro recreacional Eliseo Arias Carrión necesita ser restaurado en cuanto a su infraestructura y ofrecer nuevas opciones de esparcimiento brindando condiciones adecuadas para la recreación de los visitantes. Adicionalmente se recomienda a la entidad municipal designar una partida presupuestaria para el manejo del centro.
2. Se recomienda tomar en cuenta los resultados del estudio de mercado con el fin de llevar a cabo futuros procesos de planificación y elaboración de proyectos que permitan diseñar nuevos servicios turísticos enfocados a cubrir las necesidades y expectativas de los visitantes.
3. En el estudio técnico se establece la reestructuración del centro, bajo el concepto de recreación integral en donde se combina esparcimiento, educación y cultura, mediante la ampliación del espacio físico y la implementación de nuevas instalaciones funcionales, que promuevan valores de convivencia y respeto al medio ambiente.
4. Es conveniente realizar el estudio arquitectónico y financiero para determinar la viabilidad real de la propuesta, tomando en cuenta la unificación de precios de los servicios del centro, aspectos fundamentales para el desarrollo de un proyecto de inversión que permitan la ejecución de la misma.
5. Se sugiere establecer procesos de participación ciudadana con el fin de vincular las actividades recreativas que ofrece el centro con la sociedad.

BIBLIOGRAFIA

- Brito, M., Chapa, L. (2006). *Intervención en el Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión “El Guayabal”* (Tesis de Pregrado). Universidad Técnica Particular de Loja. Loja.
- Boullón, R. 1994. *Planificación del Espacio Turístico*. México: Trillas.
- Castellanos H, Eulogio. (2010). *Turismo y recreación: bases teóricas, conceptuales y operativas*. México: Trillas. 140 p.
- Cifuentes, M. (1992). *Determinación de Capacidad de Carga en Áreas Turísticas Protegidas*, Turialba, Costa Rica, (en digital)
- Garmendia, A.; Salvador, A.; Crespo, C.; Garmendia, L. (2005). *Evaluación de Impacto Ambiental*. Madrid: Pearson Educación, S.A. 416 P.
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo 2013. *Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial del Cantón Catamayo 2012 – 2022*. Catamayo: Autor (en digital).
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2012). *Manual de Señalización Turística*, (en digital).
- Quijano R. Carla.(2009). *Manual para el Diagnóstico Turístico Local, Escuela Superior Politécnica del Litoral*, (en digital).
- Ramírez Cavassa, César.(2007). *Gestión administrativa para empresas turísticas. Tercera edición*. México: Trillas, 354 p.

- Sam H. Jam.(1992).*Interpretación Ambiental una Guía Práctica para Gente con Grandes Ideas y Presupuestos Pequeños*. USA.
- Sandoval S, Ewaldo R. (2006). *Ecoturismo: operación técnica y gestión ambiental*. México: Trillas, 237 p.
- Recreación dos proyectos frustrados. En *Sieteesquinas.com* Recuperado de <http://sieteesquinas.com/blog/2012/04/26/recreacion-dos-proyectos-frustrados/>(revisado el 08 de mayo, 2013)
- Capacidad de Carga. En *panda.org*. Recuperado de http://awsassets.panda.org/downloads/wwfca_guayabo.pdf (revisado el 15 de agosto, 2013)

ANEXOS

ANEXO A.

Anteproyecto

1. TEMA DE INVESTIGACIÓN

PROPUESTA DE REESTRUCTURACIÓN DEL MANEJO TÉCNICO Y OPERATIVO DEL PARQUE RECREACIONAL “PADRE ELISEO ARIAS CARRIÓN (GUAYABAL)” DEL CANTÓN CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA

2. PROBLEMATIZACIÓN

2.1. Planteamiento del Problema

El Ecuador es considerado como el país con mayor diversidad biológica por unidad de área en América Latina, la variedad de paisajes, fauna y grupos étnicos y las numerosas posibilidades de realizar turismo, ya sea rural, de aventura, de negocio o cultural hacen de este país andino un destino turístico muy atractivo, sobre todo, para visitantes de Europa, cuyos gustos actuales y tendencias se identifican con la oferta de Ecuador.

La provincia de Loja conocida como “Centinela del Sur” se encuentra ubicada al sur del país, dueña de innumerables atractivos, exuberante vegetación, abundante fauna y un sin número de manifestaciones culturales, tradiciones y costumbres, que junto a la hospitalidad de su gente está dispuesta a recibir a los turistas.

Una buena alternativa turística de ésta provincia es el cantón Catamayo, este valle conocido también como “La Toma” denominado así por el canal de riego que se construyó para captar las aguas de la Quebrada Trapichillo; es el más grande y fértil de los valles lojanos, con riquezas inagotables que llaman a ser exploradas, los pobladores se dedican en su mayoría al cultivo de la caña de azúcar actividad que es de gran importancia para el desarrollo económico, este cantón posee además centros recreacionales y balnearios naturales para la distracción del visitante.

El Parque Recreacional Padre Eliseo Arias Carrión es uno de los principales atractivos turísticos del cantón Catamayo más conocido como “El Guayabal”, está situado a tan sólo 5 minutos de la ciudad, a un lado de la vía que conduce a la costa ecuatoriana, cuenta con amplios espacios verdes, área de camping, piscina con tobogán, juegos infantiles, senderos para realizar caminatas y variedad de árboles frutales, por todo esto se convierte en un lugar muy visitado por los turistas locales y nacionales.

A pesar de contar con todos estos servicios, los mismos no abastecen ni satisfacen plenamente las necesidades e inquietudes de los visitantes por el deterioro de la infraestructura, de los escenarios turísticos y deficiente atención al turista.

2.2. *Formulación Del Problema*

El parque Recreacional Padre Eliseo Arias Carrión es un atractivo turístico de gran importancia que por más de 31 años abrió sus puertas y durante todo este tiempo la

visita de turistas para disfrutar de sus amplias áreas es indudable, lo que genera suficiente demanda de servicios de entretenimiento y restauración en los momentos libres.

Sin embargo al ser un centro de gran relevancia para la comunidad, el parque se encuentra en malas condiciones físicas ya que su vida útil ha caducado, y al no contar con todas las alternativas necesarias y en buen estado para la distracción y recreación de los visitantes es oportuno realizar una reestructuración de todo el espacio, con el fin de brindar un buen producto al turista.

Por tal motivo surge la iniciativa de la “**PROPUESTA DE REESTRUCTURACIÓN DEL MANEJO TÉCNICO Y OPERATIVO DEL PARQUE RECREACIONAL PADRE ELISEO ARIAS CARRIÓN**” con el fin de que el beneficio sea integral.

2.3. *Sistematización Del Problema*

¿Cuál es la importancia de realizar una reestructuración del manejo técnico y operativo al parque recreacional Padre Eliseo Arias Carrión?

¿Cuáles son los beneficios de la actividad turística?

¿Cuál es el patrimonio cultural y natural que posee el cantón Catamayo?

3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

3.1. *Objetivo General*

Diseñar la propuesta de reestructuración del manejo técnico y operativo del Parque Recreacional Eliseo Arias Carrión.

3.2. *Objetivos Específicos*

1. Recopilar información y levantamiento de línea base.
2. Realizar un estudio de mercado dirigido a los turistas y población local.
3. Proponer el rediseño técnico y operativo del Parque Recreacional Padre Eliseo Arias Carrión.
4. Difundir los resultados de la investigación ante las autoridades municipales y a la comunidad del cantón Catamayo.

4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. *Justificación Teórica*

La contribución de esta propuesta radica en la búsqueda de nuevas soluciones para llevar a cabo la reestructuración del manejo técnico y operativo del Parque Recreacional “Padre Eliseo Arias Carrión” del cantón Catamayo, con la implementación de variedad de servicios de recreación y educación, con el objetivo de enfocar a dicha institución hacia su adelanto, crecimiento y fortalecimiento, al poder satisfacer con eficiencia la demanda de los clientes, así como también con el propósito de propender el desarrollo turístico de la ciudad y la provincia.

4.2. *Justificación Metodológica*

Desde el punto de vista metodológico, la propuesta para la reestructuración del manejo técnico y operativo del parque “Padre Eliseo Arias Carrión” requiere la aplicación de métodos, tales como: Histórico Descriptivo, Método Deductivo, Método Inductivo, Método Analítico, Método Sintético, así como también técnica bibliográfica, la Encuesta, y la Observación para generar conocimientos válidos y confiables.

4.3. *Justificación Práctica*

Este trabajo pretende contribuir al fomento del turismo dentro del cantón Catamayo, mediante la propuesta reestructuración del manejo técnico y operativo del Parque Recreacional Eliseo Arias Carrión que facilitará el uso turístico y recreativo del mismo, ya que actualmente dicha área a pesar de estar ubicada en un lugar estratégico, cuenta

con instalaciones y espacios dispersos que no están dotados de servicios adecuados, generando que dicho lugar no llene satisfactoriamente las expectativas de distracción de los visitantes.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1. Marco Teórico

Turismo: La Organización Mundial de Turismo (OMT) menciona que el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a los de su entorno habitual, por un período inferior a un año, con fines de ocio, por negocio y otros motivos.

Definición de turista:

Excursionista (o visitante del día): Un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta), si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario.

Atractivo Turístico: Se define como atractivos turísticos a aquellos elementos que poseen características interesantes que motiven el desplazamiento temporal de los visitantes” (Gurría Di-bella, 1991).

Turista (o visitante que pernocta): Un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta), si su viaje incluye una pernoctación.

Visitante: Un visitante es una persona que viaja a un destino principal distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a un año, con cualquier finalidad principal (ocio, negocios u otro motivo personal) que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados. Un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta), si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario.

Visitante de negocios: Un visitante de negocios es un visitante para el que los negocios y motivos profesionales son el motivo principal de un viaje turístico. (OMT, 2008).

Producto Turístico: Es aquel que ha de ofrecer al consumidor un conjunto de utilidades funcionales y psicológicas, siendo las primeras las que satisfacen las necesidades básicas, y las segundas, las relacionadas con el valor simbólico concedido por el turista al lugar o actividad elegida, y al valor social frente a grupos de referencia (Middleton, 1995).

Características del Producto Turístico: Particularizando en las características del producto en cuestión, en el "mix de producto turístico", los elementos intangibles (relajación, imagen) dominan sobre los elementos tangibles (construcciones, comida, regalos), siendo necesario un esfuerzo de tangibilización del servicio (Kotler et al., 1997).

Recreación: Es una experiencia o vivencia necesaria a la que el individuo humano tiende a preferir de manera libre y voluntaria, en virtud de las sensaciones de agrado y de placer que le propicia la realización de actividades de lucro material, por cuanto no poseen connotación laboral, ni económica en efecto se realizan en el marco del ocio y del tiempo libre, cargadas de contenido lúdico (Buollón, 1989).

Plan de Marketing: “El plan de marketing es una herramienta de gestión por la que se determina los pasos a seguir, las metodologías y tiempos para alcanzar unos objetivos determinados. Así tenemos que el plan de marketing forma parte de la planificación estratégica de una compañía”. (Aguirre, MA, 2000)

Parque Recreacional: Un espacio físico idóneo, estimulante y multifuncional. Este concepto tiene su origen en el hecho de que el PARQUE o PLAZA, es la principal área de encuentro comunitario en las pequeñas comunidades y por tanto los diseños, realizados en áreas que van entre los 7.000 y 35.000 metros cuadrados.

Interpretación Ambiental: Es un proceso de comunicación diseñado para revelar al público significados e interrelaciones de nuestro patrimonio natural y cultural, a través de su participación en experiencias de primera mano con un objeto, artefacto, paisaje o sitio (Bob Peart ,1977).

Evaluación de Impacto Ambiental: Para desarrollar un producto conformado con algunas de estas modalidades es preciso realizar una evaluación de impacto ambiental donde se ejecutara la matriz de Leopold para así poder establecer una capacidad de carga (cantidad de personas y frecuencia) con que se realizará esta en un período de tiempo determinado.

La matriz de Leopold.- es un método cuantitativo de evaluación de impacto ambiental creado en 1911 Se utiliza para identificar el impacto inicial de un proyecto en un entorno natural. El sistema consiste en una matriz con columnas representando varias actividades que ejerce un proyecto (p. ej.: desbroce, extracción de tierras, incremento del tráfico, ruido, polvo...), y en las filas se representan varios factores ambientales que son considerados (aire, agua, geología...). Las intersecciones entre ambas se numeran

con dos valores, uno indica la magnitud (de -10 a +10) y el segundo la importancia (de 1 a 10) del impacto de la actividad respecto a cada factor ambiental. (Wikipedia 2012)

Estudio de mercado: Para Kotler, Bloom y Hayes (2004), el estudio de mercado "consiste en reunir, planificar, analizar y comunicar de manera sistemática los datos relevantes para la situación de mercado específica que afronta una organización".

Según estos autores, un proyecto eficaz de estudio de mercado tiene cuatro etapas básicas:

- **Establecimiento de los objetivos del estudio y definición del problema que se intenta abordar:** El primer paso en el estudio es establecer sus objetivos y definir el problema que se intenta abordar.

- **Realización de investigación exploratoria:** Antes de llevar a cabo un estudio formal, los investigadores a menudo analizan los datos secundarios, observan las conductas y entrevistan informalmente a los grupos para comprender mejor la situación actual.

- **Búsqueda de información primaria:** Se suele realizar de las siguientes maneras:
 - Investigación basada en la observación
 - Entrevistas cualitativas
 - Entrevista grupal
 - Investigación basada en encuestas
 - Investigación experimental.

- **Análisis de los datos y presentación del informe:** La etapa final en el proceso de estudio de mercado es desarrollar una información y conclusión significativas para presentar al responsable de las decisiones que solicitó el estudio.

Segmentación de mercado: No se puede satisfacer a todos los consumidores, ya que éstos existen en numerosos y distintos tipos con numerosas y variadas necesidades, así pues, las empresas deben enfocarse hacia los clientes idóneos, diseñando estrategias más apropiadas que las de sus competidores (Kotler y Armstrong, 2001).

La segmentación de mercados se puede efectuar en diferentes niveles y modalidades. Kotler y Armstrong (2001) proponen los siguientes tipos o criterios de segmentación examinando las características de los consumidores:

- **Segmentación Geográfica.** Como lo dice su nombre, este tipo de segmentación consiste en dividir al mercado en regiones, es decir, dividirlo ya sea por país, estado, ciudad, colonias, etc. También se puede dividir dependiendo el tamaño de la ciudad o zona, de acuerdo a la densidad y de acuerdo al clima. Como empresa, se puede decidir operar en una o en varias áreas geográficas.
- **Segmentación Demográfica.** Esta segmentación divide a un mercado de acuerdo a sus variables demográficas, como lo son la edad, el sexo, la ocupación, los ingresos, la nacionalidad, el tamaño de familia, la educación, la religión, el ciclo de vida familiar o la raza. Estas variables son una de las bases mas utilizadas para distinguir grupos de clientes por ser fáciles de medir y se pueden combinar entre si; además, generalmente las necesidades y deseos de los clientes varían en gran medida a causa de factores demográficos.
- **Segmentación Psicográfica.** Este tipo de segmentación divide al mercado en dos variables: clase social y estilo de vida o personalidad. Esta segmentación se da porque se ha demostrado que tanto la clase social como el estilo de vida tienen un efecto importante sobre la compra y la preferencia de los consumidores.

- **Segmentación Conductual.** Por último, la segmentación conductual, es la que divide al mercado con base en su conducta, es decir, con base en sus conocimientos, actitudes, usos o respuestas hacia cierto producto.

5.2. *Marco Conceptual*

Existen diversos conceptos sobre recreación, pero la mayoría coincide en que es un fenómeno socio, político y cultural cumple la función de satisfacer las necesidades del hombre mediante una satisfacción inmediata, en el aprovechamiento del tiempo libre, que le permite desarrollar su personalidad.

Este fenómeno solo ocurre en el tiempo libre y tiene carácter individual pues lo que para muchos resulta recreativo para otros no; ya que no se procura de igual manera en todas las sociedades y grupos sociales porque el tiempo libre, los intereses y las necesidades recreativas dependen del género, de la edad y de la clase social a la que se pertenezca el individuo.

Teniendo en cuenta todos estos aspectos y en función de ellos, se divide la Recreación en cuatro grandes grupos:

Grupo I- Actividades Artísticas y de Creación: satisface un interés estético de expresión, son las actividades de la creación literaria, de las artes plásticas, el teatro, la danza y la música.

Grupo II- Actividades de los Medios de Comunicación Masiva: satisfacen un interés de comunicación de información, son el conjunto de actividades que el hombre realiza

mediante la lectura (periódicos, revistas y libros), oyendo la radio y viendo la televisión o alguna otra forma informativa de la comunicación.

Grupo III- Actividades Educativo Físico-Deportivas: satisfacen un interés motriz. Son el conjunto de actividades, en la que juegan un papel fundamental los ejercicios físicos, entre estas se encuentran los distintos deportes, el campismo, la pesca y la caza, entre otros.

Grupo IV- Actividades de Alto Nivel de Consumo: satisfacen un interés de placer y de esparcimiento, son el conjunto de actividades que implican en el hombre una actividad de consumo superior, exigen de este una relación distinta frente a ella, tanto en el orden financiero como en el aspecto social, entre estas tenemos el turismo hotelero, los espectáculos, entre otras. Actividades que incluyen con forma recreativa propia, el consumo de servicios hoteleros y gastronómicos, a la vez que en sí, ellas representan la suma e integración de más de un grupo de actividades.

La Recreación Turística, surge por la necesidad de ofertar servicios para el placer de las personas que viajan y hacen estancia en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio y otros motivos. Pero esta manifestación recreativa ha tenido que desarrollarse de manera independiente pues pasa a formar parte de un grupo de servicios que se le brindan a estas personas llamadas turistas.

Dentro de este contexto también están los parques recreacionales, que regularmente incluyen juegos, senderos, amplias zonas verdes, baños públicos, otros, dependiendo del presupuesto, las características naturales y eficiente administración, pueden llegar a recibir millones de visitas anualmente.

Otro tipo de parques incluyen las vías verdes (o parques lineales) y los parques de bolsillo, que fueron creados debido a la ausencia de zonas recreacionales disponibles y al encarecimiento del suelo, particularmente entre los rascacielos del centro de cada ciudad.

Es importante señalar que la sola disposición de espacio físico no es suficiente. Para garantizar su correcta utilización los parques recreacionales deben ser dotados de una completa infraestructura y equipamiento, para la realización de actividades de ocio y aprendizaje, que familiaricen a la comunidad en torno a valores de convivencia y respeto al medio ambiente.

6. HIPÓTESIS

La reestructuración del manejo técnico y operativo del Parque Recreacional Padre Eliseo Arias Carrión constituirá en un atractivo turístico capaz de atraer a grupos de niños, adolescentes y familias; a la vez será un sitio que identifique al cantón de Catamayo.

7. TEMARIO TENTATIVO

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

Justificación

Objetivos

CAPÍTULO I.- GENERALIDADES

1.1. Cantón Catamayo

- 1.1.1. Historia
- 1.1.2. Ubicación Geográfica
- 1.1.3. Flora y Fauna
- 1.1.4. Aspecto Político – Administrativo
- 1.1.5. Infraestructura Básica
- 1.1.6. Población
- 1.1.7. Aspecto Económica
- 1.1.8. Atractivos Turísticos
- 1.1.9. Aspectos generales del complejo recreacional Eliseo Arias Carrión.

CAPÍTULO II.- MARCO TEORICO

2.1 Turismo

2.2 Turista atractivo turístico

2.3 Producto turístico

2.4 Demanda turística

2.5 Oferta turística

2.6 Recreación

2.7 Parque recreacional

2.8 Interpretación ambiental

2.9 Evaluación de impacto ambiental

2.10 Estudios de mercado

2.11 FODA

CAPÍTULO III.- ESTUDIO DEL MERCADO

3.1. Definición y Clasificación

3.2 Objetivos del Estudio

3.3 Análisis de la demanda

3.3.1 Métodos de selección y recopilación de datos.

3.3.2 Procedimiento del muestreo y cálculo del tamaño muestral

3.3.3 Tabulación y análisis de los datos

3.4 Análisis de la Oferta

3.4.1 Investigación de los competidores

3.4.2 Proyección de la oferta

3.5 Análisis de Precios

3.5.1 Determinación del precio final

3.5.2 proyección del precio del servicio

3.6 Análisis de los proveedores

3.7 Análisis de comercialización

CAPÍTULO IV.- ESTUDIO TÉCNICO

4. 1 Objetivos del estudio

4.2 Planificación de la capacidad instalada

4.3 Localización

4.3.1 Macro localización

4.3.2 Micro localización

4.4 Ingeniería del proyecto

4.4.1 Procesos Productivos

4.4.2 Infraestructura Civil

4.4.3 Instalaciones

4.4.4 Área recreativa

4.4.5 Área deportiva

4.4.6 Área Administrativa

CAPITULO V. ESTUDIO ORGANIZACIONAL

6.1 La Empresa

6.1.1 Misión

6.1.2 Visión

6.1.3 Valores y Principios

6.2 Estructura Organizacional

6.3 Organigrama Estructural

6.4 Organigrama Funcional

6.4.1 Requerimientos de Personal Área Administrativa

6.4.2 Requerimiento Personal Área Productiva

CAPÍTULO VI.- IMPACTOS

7.1 Estructura de Impactos

7.2 Impacto Socio Económico

7.3 Impacto Socio Cultural

7.4 Impacto Ambiental

7.4.1 Matriz de Lepold

CONCLUSIÓN

RECOMENDACIONES

ANEXOS

8. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Análisis Situacional: En la perspectiva de lograr una acertada Gestión, el diseño y configuración de la Planificación, tendrá como base la participación activa de responsables y beneficiarios de las acciones. El objetivo del análisis de situación es identificar la estrategia apropiada para cada unidad productiva.

Sistematización de la problemática: Para efectuar este procedimiento debemos definir la información de los actores, su percepción y sus criterios al posicionarlos en función de su respectiva realidad, delimitando-exaltando sus problemas más acuciantes. Para ordenar los datos sistemáticamente, precisando en este punto los distintos conceptos utilizados en cada campo de investigación.

Métodos de Investigación: Para la verificación de la consistencia de la propuesta se utilizará el Método deductivo e inductivo.

Método Deductivo.- La deducción va de lo general a lo particular. Es aquél que parte los datos generales aceptados como valederos, para deducir por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones, es decir; parte de verdades previamente establecidas como principios generales, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez.

Método Inductivo.- La inducción va de lo particular a lo general. Empleamos el método inductivo cuando de la observación de los hechos particulares obtenemos proposiciones generales, o sea, es aquél que establece un principio general una vez realizado el estudio y análisis de hechos y fenómenos en particular. La inducción es un

proceso mental que consiste en inferir de algunos casos particulares observados la ley general que los rige y que vale para todos los de la misma especie.

Método de Muestreo.- El muestreo es una herramienta de investigación científica que nos ayudará a determinar que parte de la realidad de nuestro estudio tanto la comunidad y turistas debe examinarse con la finalidad de hacer inferencias sobre dicho análisis.

Buscando obtener una muestra adecuada para lograr una versión simplificada de la comunidad reproduciendo de algún modo sus rasgos básicos. Considerando los aspectos planteados se procederá a diseñar un plan de muestreo teniendo en cuenta:

Tipo de muestreo

- Muestreo Aleatorio Simple por su fácil aplicación operacional y bajo costo.
- Determinación del tamaño de la muestra.
- Levantamiento de la información y recolección de datos de la Parroquia.
- Análisis estadístico e interpretación de datos.

Método Estadístico.- La estadística será una herramienta fundamental para el análisis de la información se considerará para ello enfoques cuantitativos o cualitativos, escala de medición de variables, indicadores y objetivos.

La estadística nos ayudará a resolver problemas de descripción de datos, análisis de muestras, medición de relaciones y predicciones, utilizando como herramientas gráficas estadísticas! que nos ayudaran a describir de mejor manera estos aspectos de análisis.

Método Histórico.- Está vinculado al conocimiento de las distintas etapas de los objetos en su sucesión cronológica, para conocer la evolución y desarrollo del objeto o fenómeno de investigación se hace necesario revelar su historia, las etapas principales de su desenvolvimiento y las conexiones históricas fundamentales. Mediante el método histórico se analiza la trayectoria concreta de la teoría su condicionamiento a los diferentes períodos de la historia.

Técnicas de Investigación. Se emplearán herramientas como la Observación Directa y Científica para determinar las características propias de la comunidad y verificar los datos que servirán para la planificación del proyecto.

Recopilación.- Se podrá realizar una investigación documental y descriptiva, la investigación documental consistirá en un análisis de la información biológica con el fin de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual respecto a la comunidad, en cambio la investigación descriptiva es reseñar las características o rasgos de la situación representada, reproducida o figurada por las personas con los aspectos más característicos de la localidad.

Entrevistas a profundidad.- Es un texto expositivo para recabar información en forma verbal en el que se recoge en el diálogo mantenido por dos personajes (entrevistador y entrevistado) del que se quiere dar a conocer su forma de pensar o de actuar del entrevistado para obtener la opinión o el punto de vista acerca de hechos diversos. Esta entrevista será dirigida a las autoridades municipales encargadas de la administración del parque recreacional y a la comunidad de Catamayo.

Encuestas.- Para realizar la recopilación de la información del Parque Recreacional Padre Eliseo Arias Carrión se procederá a coordinar la participación activa de los habitantes en conjunto con las autoridades y turistas para la realización de los cuestionarios y aplicación de encuestas necesarias para la ejecución de esta propuesta.

FocusGroups (Grupos Focales).- Es la reunión de líderes de grupos existentes en la comunidad seleccionados por los investigadores con el propósito desarrollar trabajos para discutir y elaborar un temática o hecho social que requiere de procesos de: interacción, discusión y elaboración de unos acuerdos dentro del grupo en una dinámica donde los participantes se sienten cómodos y libres de hablar y comentar sus opiniones aplicando por lo menos 5 talleres para compilar la información.

Validación.- Se realizarán evaluaciones sobre las preguntas realizadas en los cuestionarios, entrevistas, pero fundamentalmente en los mini-talleres de las variables relacionadas con el estudio, respecto a esto las mediciones pueden ser tantas como se quieran o como sean posibles aplicar. La validez indica el grado con que pueden inferirse conclusiones a partir de los resultados obtenidos.

Emisión de reportes.- Una vez procesados los datos por medios estadísticos y obtenidos los resultados deben ser analizados, interpretados y discutidos. Al finalizar dichos procesos se emitirán los reportes respectivos.

Análisis de datos.- El análisis de resultados consiste en interpretar los hallazgos relacionados con el problema de investigación con el fin de evaluar sí se confirman o no las teorías aquí tratadas.

Tabulación.- Los datos se presentaran en gráficos y tablas con su respectivo análisis crítico a fin de determinar la factibilidad de la propuesta.

9. RECURSOS

9.1. Recurso Humano

En la presente investigación participará el siguiente recurso humano:

- Director de Tesis
- Aspirantes a obtener el Título en la carrera de Ingeniería en Gestión Turística y Medio Ambiente
- Director a de Turismo del cantón Catamayo
- Administrador del parque recreacional “Padre Eliseo Arias Carrión”
- Alcalde del cantón Catamayo.

9.2. Recursos Materiales

Material	Total USD
Adquisición de bibliografía	180,00
Material de Escritorio	80,00
Materiales de recolección de datos	220,00
Impresión y recolección	300,00
Mecanografiado	110,00
Imprevistos 5%	122,00
Diseño de Guía	50,00
Derechos de Grado	1.500,00
Total	2.562,00

9.3. *Recursos Financieros*

Los recursos financieros que se inviertan en la elaboración del trabajo de investigación serán asumidos por las estudiantes para obtener el Título en la carrera de Ingeniería en Gestión Turística y Medio Ambiente.

10. CRONOGRAMA

No.	ACTIVIDAD	Febrero 2013				Marzo 2013				Abril 2013				Mayo 2013				Junio 2013				Julio 2013				Agosto 2013			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Presentación, Revisión y Aprobación del Proyecto		x	x																									
2	Levantamiento de línea base						x	x	x																				
3	Elaboración del Marco Teórico									x																			
4	Estudio de Mercado										x	x	x																
5	Estudio Técnico													x	x	x													
6	Análisis Económico															x	x	x											
7	Estudio Organizacional																	x											
8	Estudio de Impactos																		x	x	x								
9	Conclusiones y Recomendaciones																					x							

11. BIBLIOGRAFÍA PRELIMINAR

BOULLON, R. (1994). “*Planificación del Espacio Turístico*” México: Editorial Trillas

HODGE; B.J. (2003). *Teoría de la Organización*. Sexta Edición. México: Editorial Pearson.

HERNANDEZ, Edgar. (2008). *Proyectos Turísticos Formulación y Evaluación*. México: Editorial Trillas.

ZAMARANO, Francisco. (2007). *Turismo Alternativo*. México: Editorial Trillas.

Páginas de Internet

- <http://sieteesquinas.com/> (Revisado noviembre, 2012)
- <http://parquebosquemacuto.wordpress.com/historia/> (Revisado noviembre, 2012)
- <http://kanalou.wordpress.com/about/> (Revisado noviembre, 2012)

ANEXO B.

Tablas de Diagnóstico

Análisis del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión		
Delimitación del área de estudio (introducción)		
Ubicación y Límites		
Superficie		
Relieve		
Hidrología		
Factores Ambientales (Aspectos Climáticos)		
Temperatura		
Precipitación		
Humedad		
Soleamiento		
Vientos dominantes		
Vegetación.- (Follaje)		
Áreas Verdes	Estado	Área
Infraestructura		
Infraestructura Básica		
Agua		
Origen		
Consumo		
Purificación		
Almacenamiento		
Abastecimiento		
Alcantarillado		
Evacuación de aguas servidas		
Evacuación de aguas lluvias		
Canales de riego		
Energía Eléctrica		
1 red de alta tensión		
Transformadores de energía eléctricas		
Medidores		
Red de energía eléctrica (chozones)		
Infraestructura complementaria		
Alumbrado Público		
	Línea telefónica	

Comunicaciones	Internet	
	Otros	
Tratamiento de Desechos Sólidos	Clasificación de basura	
	Tratamiento de basura	
Mobiliario Urbano (huerto y granja experimental no poseen mobiliario)	Concepto	
	Bancas	
	Chozas	
	Senderos	
	Bebederos	
	Señalética	
Accesibilidad	Distancias	Vía Panamericana
Zonificación General (mapa)		
Zona de Recreación y Esparcimiento		
Zona de cultivo		
Zona de granja experimental		
Distribución de espacios		
Ingreso Principal		
Parqueamiento	Capacidad	
	Área	
	Señalización	
Juegos Infantiles		
Nombre		
Estado		
Materiales		
Clasificación de los juegos		
Edad		
Áreas Deportivas		
Descripción		
Cantidad		
Estado		
Área m2		
Área de Camping		
Descripción (materiales)		
Área		
Cabañas	Cantidad	
	Capacidad	
	Estado	
	Servicios	
Baterías Sanitarias	Cantidad	
	Estado	
Otros		
Avión	Área	

Maqueta					
Huerto Demostrativo	Descripción				
	Área				
	Estado (arriendo)				
Granja Experimental	Descripción (materiales)				
	Área				
Terreno Adjunto	Descripción				
	Área				
Puentes	Descripción (materiales)				
	Longitud				
Piscina	Estado				
	Área				
Tobogán	Estado				
Vestidores	Descripción				
Demanda					
Procedencia					
Temporada	Baja				
	Alta				
Edad	Familia	Individual	Amigos	Estudiantes	
Ingresos económicos por persona.					
Aspectos económicos del centro recreacional					
Egresos					
Ingresos					
Arriendo de bares					
Entrada general					
Entrada a piscina					
Aspectos administrativos del centro recreacional					
Organigrama					

ANEXO C.

Guión de Entrevista (Directora del ITUR-CATAMAYO)



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR SEDE – LOJA

La presente entrevista se realizará con el fin de conocer las expectativas actuales y futuras en relación con la propuesta de readecuación técnica operativa del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión, por parte de la Ing. Diana Rojas Landacay titular de la Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Catamayo.

1. ¿Cree usted que los complejos turísticos existentes en la ciudad de Catamayo, son suficientes y adecuados para la demanda turística actual?
2. ¿Cuál es su opinión acerca de los servicios que ofrece el centro recreacional “Eliseo Arias Carrión” actualmente?
3. Según su visión ¿Qué atractivos le gustaría implementar en el área recreacional, que satisfaga a los visitantes?
4. ¿Cree usted que con la propuesta de readecuación técnica operativa del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión incrementará el flujo de visitas al lugar?

ANEXO D.

Guión de Entrevista (Administrador)



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR SEDE – LOJA

La presente entrevista se realizará con el fin de conocer las expectativas actuales y futuras en relación con la propuesta de readecuación técnica operativa del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión, por parte del Ing. Fabián Vivanco administrador del Centro Recreacional.

1. ¿Cuál considera usted qué es el nivel de aceptación de los turistas hacia este centro recreacional?
2. ¿En qué época del año existe más cantidad de visitantes?
3. ¿Qué área del centro recreacional es la más visitada?
4. ¿Cuántas personas laboran en el área recreacional?
5. ¿Cuál es la estructura organizacional del “Guayabal”?

6. ¿Cómo es sistema de contratación del personal?

7. ¿El personal que labora en este complejo turístico recibe capacitación? ¿Con qué frecuencia y en qué temas?

8. ¿Los ingresos económicos del complejo son reinvertidos en el mismo?

9. ¿Usted como administrador del centro tiene la disposición de utilizar los fondos de caja chica?

10. ¿En general cuál es su opinión acerca de los servicios que ofrece el centro recreacional?

11. ¿Cree usted que la propuesta de readecuación técnica operativa del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión incrementará el flujo de visitas al lugar?

ANEXO D

Encuesta



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR SEDE – LOJA

ESTUDIO DE MERCADO TURÍSTICO

La presente encuesta tiene como objetivo fundamental obtener información sobre la percepción de los turistas en relación a la oferta de productos y/o servicios turísticos del Parque Recreacional Eliseo Arias Carrión “GUAYABAL” del Cantón Catamayo. Contestar con responsabilidad previo a que la información obtenida guarde pertinencia con la realidad.

INSTRUCCIÓN: Señale con una X la alternativa que responda a la pregunta.

1. ¿Usted es una persona económicamente activa?

Si () No ()

2. Sexo

Femenino () Masculino ()

3. Edad

.....
.....

Lugar de procedencia

.....
.....

4. ¿Con que frecuencia visita Ud. el Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión “Guayabal”?

Días de semana () Fines de S. () Feriados () Otros ()

5. ¿Con quién habitualmente realiza su visita al Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión

“Guayabal”?

Solo En pareja Con la familia Con un grupo de amigos

Otro:.....
.....

6. Indique las razones por las cuales Ud. visita el Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión “Guayabal”

Ubicación Precios Servicios

Otro:.....
.....

7. ¿Cuál es el tiempo promedio de permanencia en el Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión?

1 hora 2 horas 3 horas Medio día

Otro:.....
.....

8. El servicio que Ud. ha recibido en el Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión “Guayabal”, ¿cómo lo cataloga?

De mala calidad

De buena calidad

Porque:.....
.....

9. Respecto a la alimentación usted:

Prepara en lugar Compra (Bar)

Otro:.....
.....

10. En el momento que utilizó las instalaciones del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión “Guayabal” ¿en qué estado se encontraban?

Excelente Muy Bueno Regular Malo

11. El personal que atendió sus requerimientos tuvo una actitud:

Amable Responsable Descortés Irrespetuosa

12. En los últimos 10 años usted ha observado mejorías en las instalaciones del Parque Recreacional Eliseo Arias Carrión "Guayabal"

Siempre () Ocasionalmente () Nunca ()

Qué tipo de mejoría

.....

13. De los siguientes atractivos existentes en Centro Recreacional "Guayabal" ¿Cuál es el que más le agrada?

Camping () Área de viveros () Cabañas () Juegos Infantiles ()
Caminatas () Piscina () Laguna () Observación de Aves ()

14. ¿Qué actividades Ud. realiza en el Centro Recreacional Guayabal?

Jugar ecua vóley () Jugar indor- () Jugar básquet () Bailar ()
fútbol ()
Cocinar () Nadar en el Río () Nadar en la Piscina () Leer ()
Descansar () Otros.....

.....

15. ¿Está de acuerdo que se realice una readecuación técnica y operativo para mejorar los servicios del lugar?

Si () No ()

Si la respuesta es AFIRMATIVA conteste la siguiente pregunta.

16. ¿Qué servicios paralelos desea usted que oferte el Parque Recreacional Eliseo Arias Carrión "Guayabal"?

Centro de Alquiler de Canchas sintéticas () Mariposario ()
convenciones () carpas ()
Centro de Presentaciones () Sauna y turco () Granja educativa ()
Interpretación () artísticas ()

Orquideario () Piscina con Olas ()

Otros:.....
.....

GRACIAS

ANEXO E

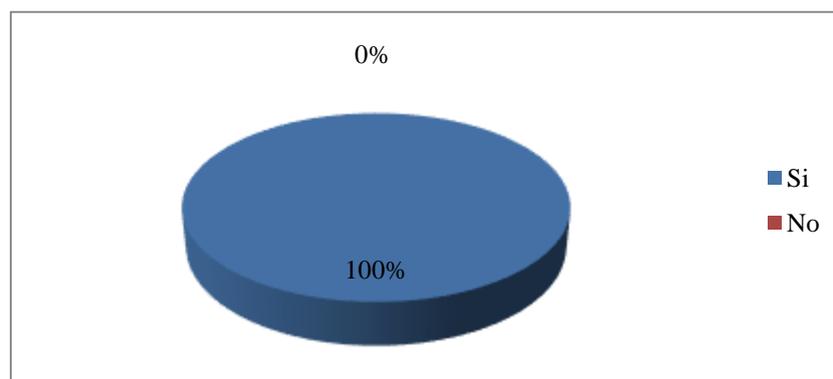
Resultados Encuestas

1. Usted es una persona económicamente activa

Tabla 01. Personas Económicamente Activas, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	336	100
No	0	0
Total	336	100

Gráfico 01



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

El 100% de los encuestados son personas económicamente activas, es decir que están dentro de las edades productivas.

Interpretación

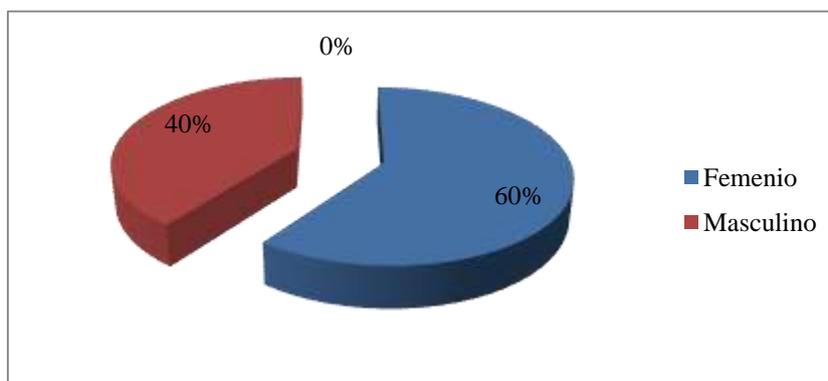
Para el desarrollo de la encuesta, se segmentó el mercado tomando en cuenta la variable demográfica de ingresos la misma que estuvo dirigida a personas con capacidad de acceder al centro recreacional mediante la compra de un boleto.

2. Sexo

Tabla 02. Sexo, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Femenino	202	60
Masculino	134	40
Total	336	100

Gráfico 02



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

El 60% pertenece al género femenino y el 40% de los encuestados al género masculino.

Interpretación

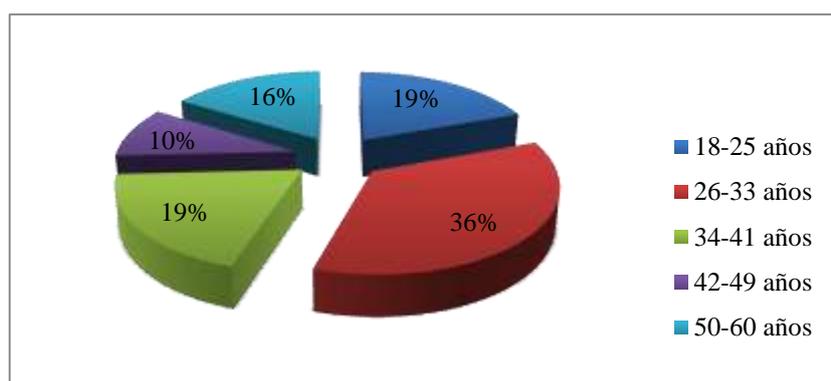
Al momento de realizar la encuesta participó un porcentaje mayor de mujeres con respecto a los hombres.

3. Edad

Tabla 03. Edad, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
18-25 años	89	26
26-33 años	94	28
34-41 años	79	24
42-49 años	35	10
50-60 años	30	9
71+	5	1
En blanco	5	1
Total	336	100

Gráfico 03



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

La edad del 36% de los encuestados comprende entre los 26 y 33 años, el 19% pertenece a un rango de edad entre los 18 y 25 años, así mismo otro 19% posee entre 34 y 41 años, el 16% se incluye entre los 50 y 60 años, finalmente el 10% está entre los 42 y 49 años.

Interpretación

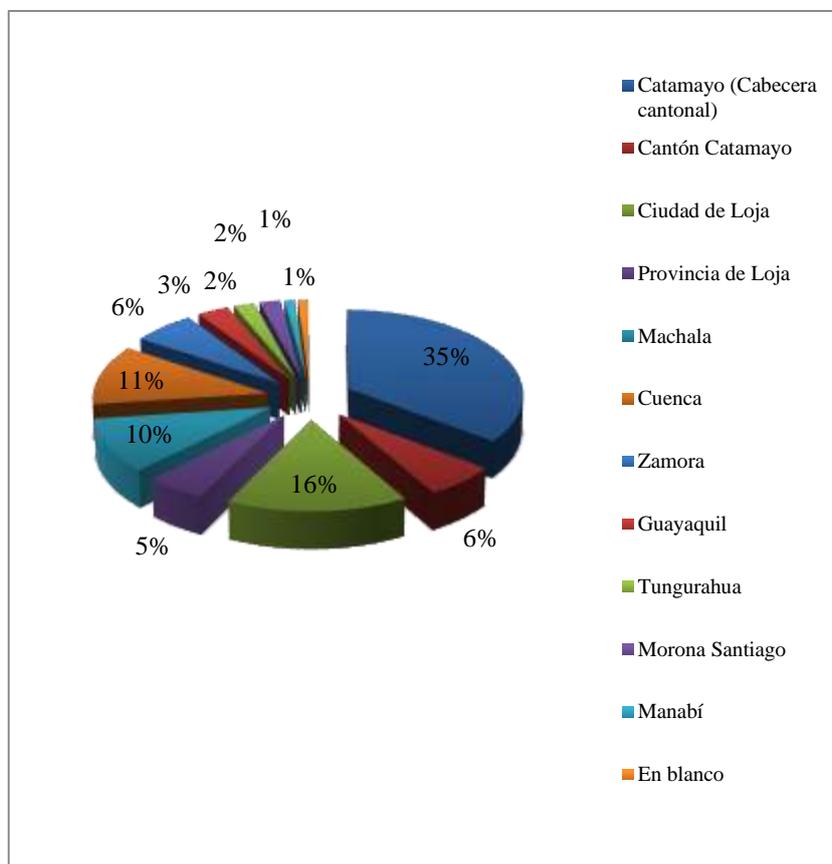
Los resultados obtenidos reflejan que el centro recreacional ofrece servicios y atractivos para diversos grupos de edades, convirtiéndolo el lugar ideal para el esparcimiento.

4. Lugar de origen.

Tabla 04. Lugar de origen, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Catamayo (Cabecera cantonal)	119	35
Cantón Catamayo	21	6
Ciudad de Loja	53	16
Provincia de Loja	18	5
Machala	35	10
Cuenca	39	11
Zamora	21	6
Guayaquil	11	3
Tungurahua	7	2
Morona Santiago	7	2
Manabí	4	1
En blanco	4	1
Total	336	100

Gráfico 04



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

El 35% de los encuestados pertenecen a la cabecera cantonal Catamayo, el 16% procede de la ciudad de Loja, el 11% provienen de la ciudad de Cuenca, el 10% vienen de la ciudad de Machala, el 6% son de la ciudad de Zamora conjuntamente con un porcentaje similar provenientes del cantón Catamayo (área rural), el 5% pertenece a la provincia de Loja, el 6% son de la ciudad de Guayaquil, el 2% vienen de la provincia de Tungurahua y con porcentaje similar de la provincia de Morona Santiago, el 1% llegan desde Manabí. Cabe señalar que el 1% de los encuestados no contestó a esta pregunta.

Interpretación

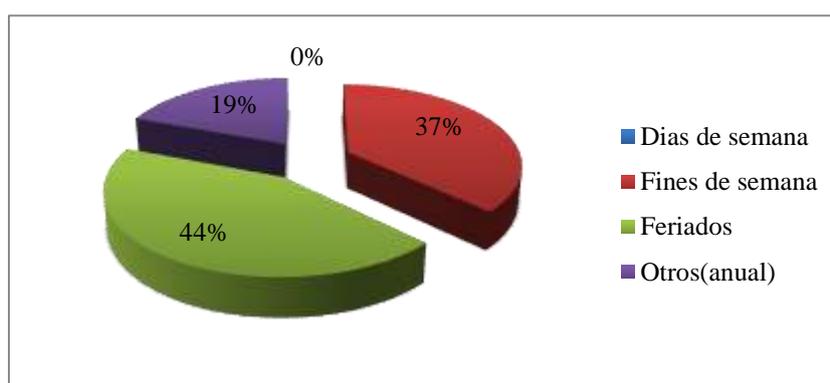
El centro recreacional por encontrarse ubicado en un punto estratégico no solo recibe la visita de la comunidad local, sino que, también acuden turistas procedentes de diferentes sitios del país, proyectándose como un potencial atractivo turístico.

5. ¿Con qué frecuencia visita usted el Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión “Guayabal”?

Tabla 05. Frecuencia de visita al centro recreacional Guayabal, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Días de semana	0	0
Fines de semana	125	37
Feriados	146	44
Otros(anual)	65	19
Total	336	100

Gráfico 05



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

En los feriados es cuando los encuestados visitan con mayor frecuencia el centro recreacional “Guayabal” con el 44%, el 19% vienen los fines de semana y el 19% llegan al sitio anualmente.

Interpretación

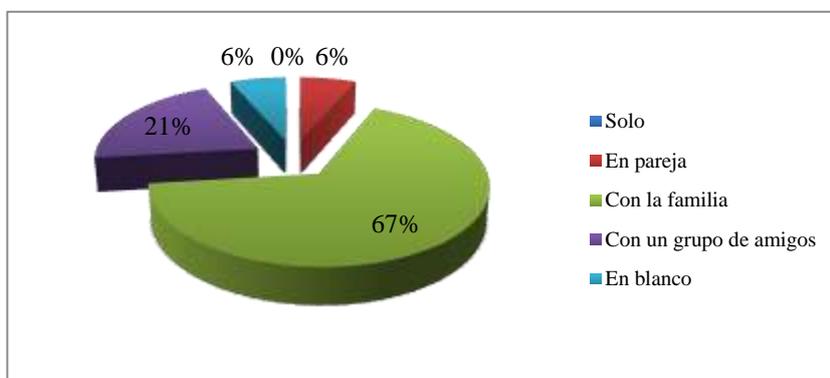
La frecuencia de visitas que tiene el centro recreacional actualmente nos permite conocer que el mayor porcentaje de ocupación en el complejo se da en los feriados evidenciando la estacionalidad de la actividad turística; y fines de semana son aprovechados como una opción para el disfrute del tiempo libre.

6. ¿Con quién habitualmente realiza su visita al Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión “Guayabal”?

Tabla 06. Tipo de visita al centro recreacional Guayabal, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Solo	0	0
En pareja	22	6
Con la familia	224	67
Con un grupo de amigos	69	21
En blanco	22	6
Total	336	100

Gráfico 06



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

El 67% de los encuestados realizan su visita al centro recreacional “Guayabal” en compañía de la familia, el 21 % con un grupo de amigos, el 6% en pareja y un porcentaje similar no responde.

Interpretación

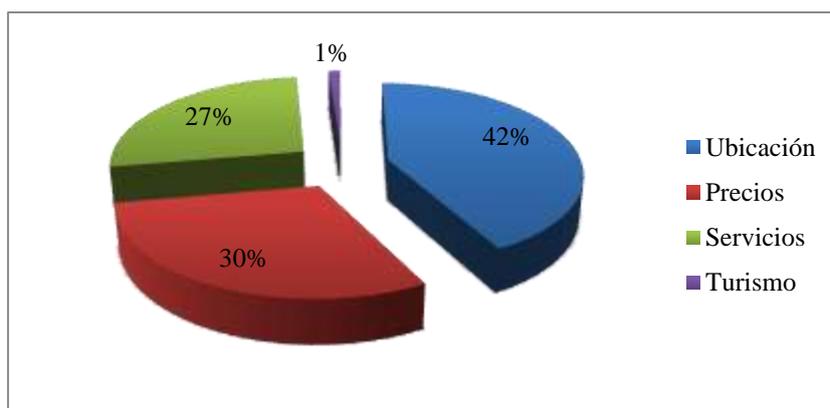
Los resultados obtenidos indican que la mayoría de visitantes acuden al centro en compañía de su familia, por consiguiente, el Guayabal se deberá definir como un centro familiar con servicios y facilidades dirigidos a niños, adolescentes y jóvenes, sin descuidar las necesidades de los adultos.

7. Indique las razones por las cuales usted visita al Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión “Guayabal”

Tabla 07. Razones de visita al centro recreacional Guayabal, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Ubicación	143	42
Precios	102	30
Servicios	91	27
Turismo	4	1
Total	340	100

Gráfico 07



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

El principal motivo de visita a este centro recreacional es por su ubicación con el 42 %, el 30% por los precios en general, con el 27% por los servicios que ofrece el sitio y el 1% por turismo.

Interpretación

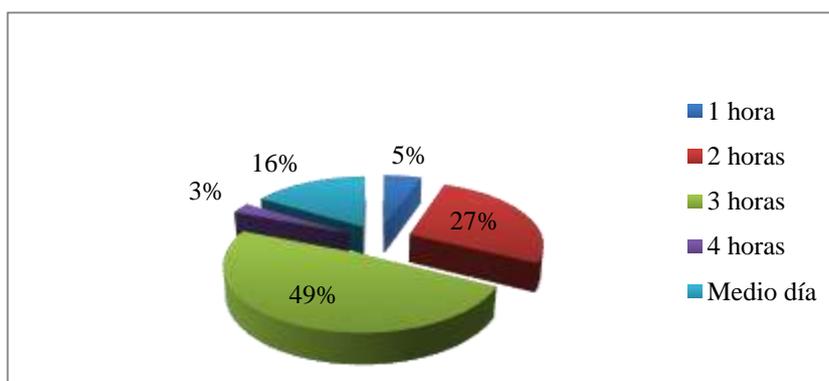
Por encontrarse ubicado en una zona estratégica, de fácil acceso y ofrecer sus servicios a precios económicos el centro recreacional Eliseo Arias Carrión es una buena opción para la recreación de los turistas.

8. ¿Cuál es el tiempo promedio de permanencia en el Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión?

Tabla 08. Tiempo de permanencia en el centro recreacional Guayabal, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
1 hora	18	5
2 horas	91	27
3 horas	163	49
4 horas	9	3
Medio día	54	16
Total	336	100

Gráfico 08



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

Respecto al tiempo de permanencia en el centro recreacional “Eliseo Arias Carrión”, el 49 % de los encuestados permanece 3 horas en el lugar, el 27 % 2 horas, el 16% pasa medio día en el complejo turístico, el 5% está 1 hora y el 3% restante permanece 4 horas.

Interpretación

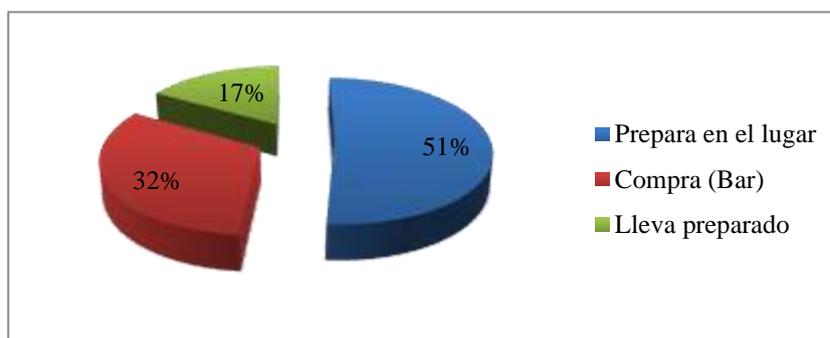
Tomando en cuenta el tiempo de permanencia de los visitantes en el centro recreacional(3 horas), es conveniente que el Guayabal proyecte servicios y atractivos que satisfagan las necesidades de los usuarios durante su visita.

9. Alimentación

Tabla 09. Alimentación, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Prepara en el lugar	172	51
Compra (Bar)	108	32
Lleva preparado	56	17
Total	336	100

Gráfico 09



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

El 51% de los visitantes preparan la comida en el lugar; el 32% prefiere comprar en los bares del centro y el 17% llevan preparados los alimentos.

Interpretación

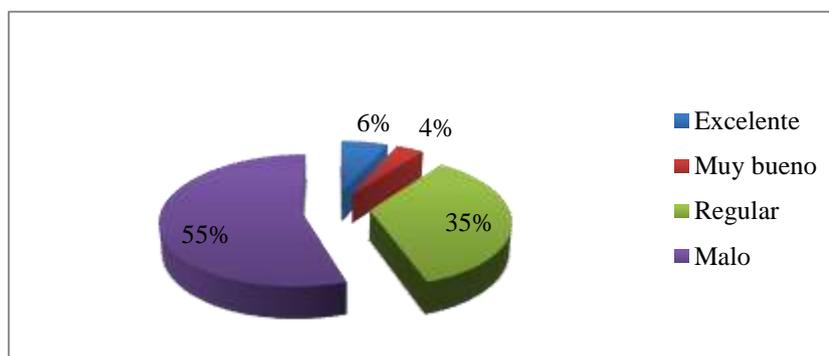
El centro recreacional posee fogones para preparar los alimentos en el lugar estos tienen gran acogida por parte de los visitantes, de ahí que deben mantenerse en buen estado y de igual forma el Guayabal dispone de bares que ofrecen servicio de alimentación los mismos que podrían diversificar su oferta.

10. En el momento que utilizó las instalaciones del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión “Guayabal” ¿en qué estado se encontraban?

Tabla 10. Estado de las instalaciones del centro recreacional Guayabal, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Excelente	24	6
Muy bueno	14	4
Regular	128	35
Malo	204	55
Total	370	100

Gráfico 10



Fuente: Estudio de Mercado

Elaboración: Las proponentes

Análisis

El 55 % opina que las instalaciones del área recreacional están en malas condiciones, el 35% considera que el estado de las instalaciones es regular, el 6% cree que el área presenta excelentes condiciones y el 4 % señala que las instalaciones están en muy buenas condiciones.

Interpretación

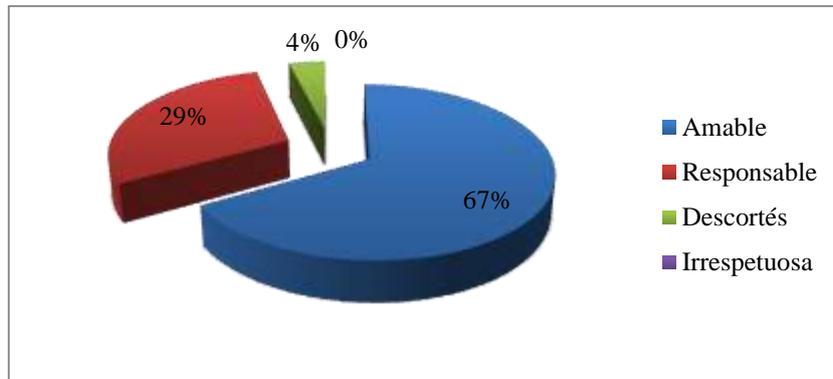
Los datos obtenidos reflejan que el Guayabal actualmente se encuentra en malas condiciones, estado que es evidente para los usuarios y que perjudica la imagen del centro, por tal razón se propone desarrollar la propuesta de reestructuración del manejo técnico y operativo del mismo con la finalidad mejorar sus servicios.

11. ¿El personal que atendió sus requerimientos tuvo una actitud amable, responsable, descortés o irrespetuosa?

Tabla 11. Atención a los visitantes, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Amable	224	67
Responsable	99	29
Descortés	13	4
Irrespetuosa	0	0
Total	336	100

Gráfico 11



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

El 67% de los encuestados manifiestan que el personal que atendió sus requerimientos tuvo una actitud amable hacia ellos, el 29 % consideran la actitud de responsable y el 4 % opina que su conducta fue descortés.

Interpretación

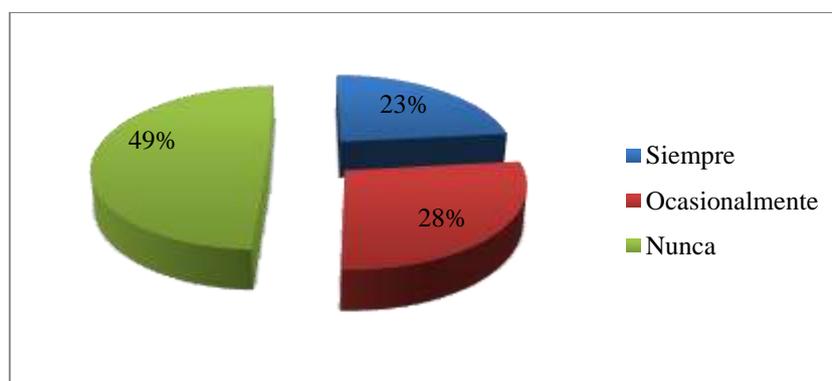
Se determinó que los usuarios han sido atendidos cordialmente por parte de los empleados del centro, actitud que es bien recibida por los visitantes, sin embargo es importante llevar a cabo programas de capacitación, seminarios, talleres y eventos que permitan la integración de los trabajadores fomentando la cultura organizacional del centro.

12. ¿En los últimos 10 años usted ha observado mejoras en las instalaciones del Parque?

Tabla 12. Mejorías en instalaciones del centro recreacional Guayabal, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Siempre	78	23
Ocasionalmente	92	27
Nunca	166	49
Total	336	100

Gráfico 12



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

Un 49% de las personas consultadas manifiestan que nunca han observado mejoras en las instalaciones del centro recreacional "Guayabal" durante los últimos años, el 27% opina que ocasionalmente se han realizado trabajos de mantenimiento y el 23% dice que siempre se realizan labores de

mantenimiento y reparación en la infraestructura e instalaciones de este complejo.

Interpretación

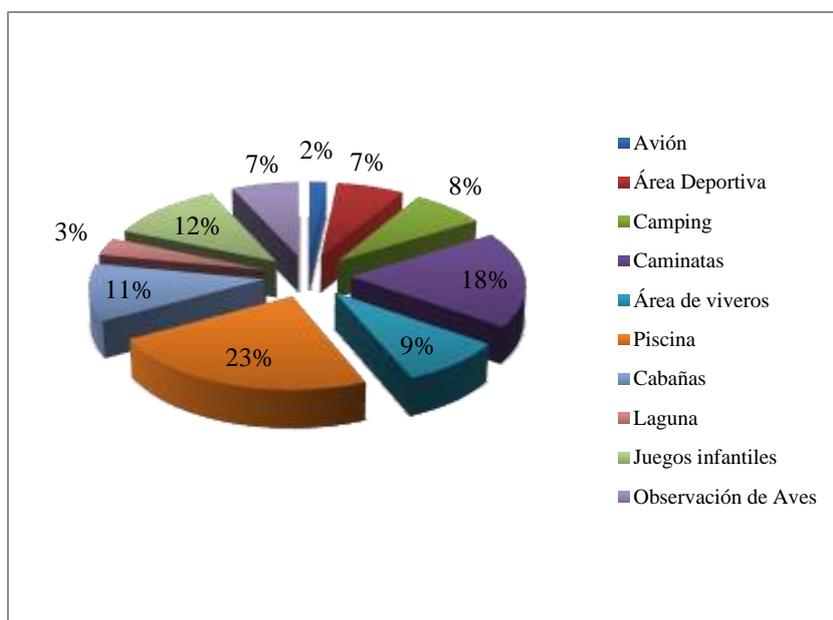
Los resultados señalan la falta de mantenimiento en las instalaciones del centro, siendo indudable las malas condiciones del lugar, ya que gran parte de la infraestructura ha cumplido su vida útil, características que impiden brindar un servicio de calidad.

13. De los siguientes atractivos existentes en Centro Recreacional “Guayabal” ¿Cuál es el que más le agrada?

Tabla 13. Atractivos del centro recreacional Guayabal, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Avión	11	2
Área Deportiva	43	7
Camping	47	8
Caminatas	116	18
Área de viveros	56	9
Piscina	146	23
Cabañas	69	11
Laguna	22	3
Juegos infantiles	73	12
Observación de Aves	43	7
Total	627	100

Gráfico 13



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

El 23% de los encuestados señala que la piscina es el atractivo que más agrada; 18% prefiere realizar caminatas; un 12% se declina por los juegos infantiles; el 11% manifiesta que le gusta las cabañas; el 8% le atrae el área de camping; el 7% señala que le agrada la zona de viveros; el 3% afirma que le satisface la laguna y el 2% restante opta por la observación de aves.

Interpretación

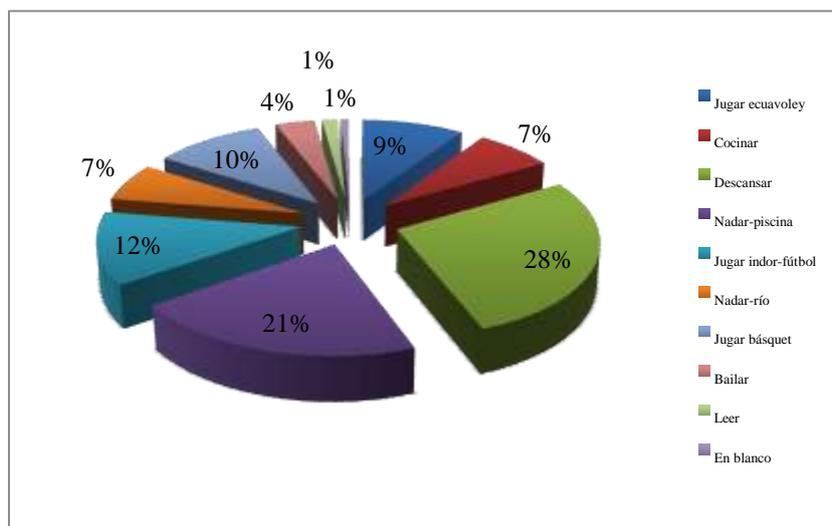
Con la finalidad de conocer los atractivos preferidos por los usuarios y en base a ello establecer una propuesta acorde a las expectativas de los turistas, se obtuvo que la mayoría escoge como principal atractivo a la piscina seguido de caminatas, juegos infantiles y cabañas, los atractivos restantes no se los descarta ya que con un manejo adecuado se puede reactivar su potencial turístico.

14. ¿Qué actividades Ud. realiza en el Centro Recreacional Guayabal?

Tabla 14. Actividades frecuentes que realizan los visitantes en el centro recreacional Guayabal, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Jugar ecua vóley	56	9
Cocinar	43	7
Descansar	164	28
Nadar-piscina	125	21
Jugar indor-fútbol	73	12
Nadar-río	39	7
Jugar básquet	60	10
Bailar	22	4
Leer	4	1
En blanco	4	1
Total	594	100

Gráfico 14



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

De las actividades que los visitantes realizan con mayor frecuencia en el centro recreacional , el 28% manifiesta que le agrada cocinar, el 21% opta por nadar en la piscina, el 12% practica índor-fútbol, e 10% juega básquet, el 9% disfruta del ecua vóley, el 4% prefiere bailar y el 1% restante se decanta por la lectura.

Interpretación

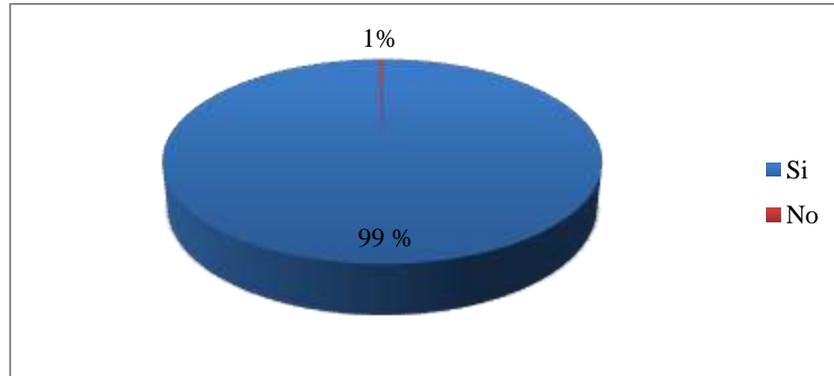
Las actividades que más realizan los visitantes son cocinar y nadar en la piscina, seguido de actividades recreativas, información destacada para el desarrollo de esta propuesta y su viabilidad.

15. ¿Está de acuerdo que se realice una reestructuración del manejo técnico y operativo para mejorar los servicios del lugar?

Tabla 15. Aceptación de la propuesta de reestructuración del manejo técnico y operativo del centro recreacional Guayabal, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	335	99
No	1	1
Total	336	100

Gráfico 15



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

El 99% de los usuarios afirma estar de acuerdo con la reestructuración del manejo técnico y operativo del complejo recreacional “Guayabal” con el fin de mejorar la calidad y variedad de los servicios ofertados

Interpretación

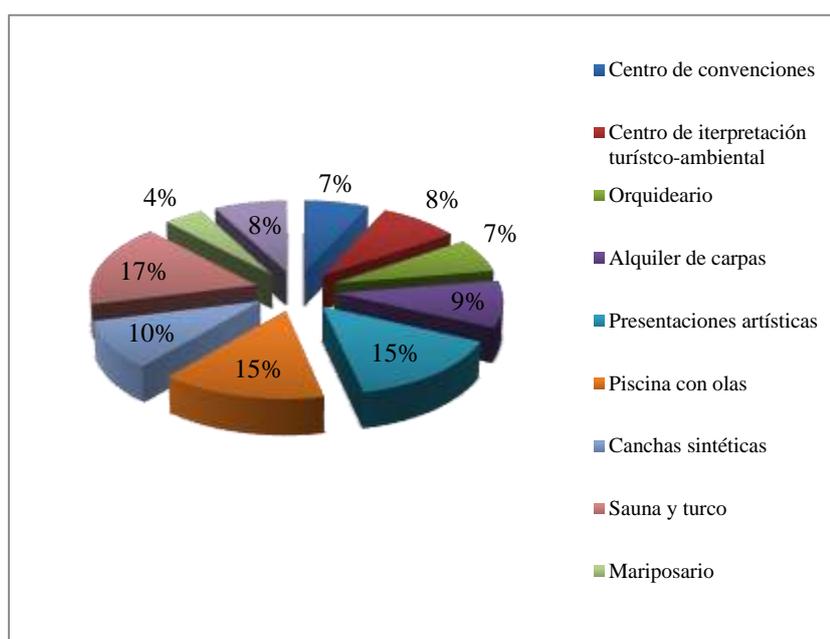
Los resultados obtenidos determinan la viabilidad de la propuesta, debido a que la mayoría de los encuestados están de acuerdo en la reestructuración del Guayabal, dadas las condiciones actuales que presenta el centro, propiciando así un espacio de recreación integral.

16. ¿Qué servicios paralelos desea usted que oferte el Parque Recreacional Eliseo Arias Carrión “Guayabal”?

Tabla 16. Servicios adicionales de la propuesta de reestructuración del manejo técnico y operativo del centro recreacional Guayabal, mayo 2013

Variable	Frecuencia	Porcentaje (%)
Centro de convenciones	69	7
Centro de interpretación turístico-ambiental	86	9
Orquideario	69	7
Alquiler de carpas	95	9
Presentaciones artísticas	146	15
Piscina con olas	146	15
Canchas sintéticas	99	10
Sauna y turco	168	17
Mariposario	43	4
Granja educativa	78	8
Total	999	100

Gráfico 16



Fuente: Estudio de Mercado
Elaboración: Las proponentes

Análisis

Los servicios que las personas encuestadas desean oferte el centro de esparcimiento Eliseo Arias Carrión son los siguientes: sauna y turco 17%, piscina con olas y presentaciones artísticas 15% respectivamente, canchas sintéticas 10%, alquiler de carpas y centro de interpretación 9%, granja educativa 8%, centro de convenciones y orquideario 7%, finalmente un mariposario 4%.

Interpretación

Con la finalidad de ofertar una mayor gama de servicios, utilizando todo el espacio físico que posee el centro recreacional se preguntó acerca de que servicios paralelos desearían los usuarios estén dentro de la propuesta de reestructuración del Guayabal.

ANEXO F.

Presupuesto Referencial

21 de Agosto, 2013

PRESUPUESTO

Cliente: Gobierno autónomo municipal de Catamayo.

Trabajo a realizar:
Elaboración de señales informativas

- 1 unidad
Medidas: Alto 2 m
Ancho 1 m
Valor: \$ 170
- 5 unidades
Medidas: Alto 120 cm.
Ancho 100 cm.
Valor: \$ 120 x 5 = \$ 600
- 2 unidades – Mesa interpretativa.
Medidas: 90 cm x 50 cm.
Valor: \$ 120 x 2 = \$ 240

SUMA TOTAL: \$ 1010

- Todo fabricado en madera precio sin IVA.


Roberth Medina Ordoñez.

Talleres MG
Dirección: Av. Benjamín Carrión y Pablo Palacios #20-90
RUC: 1103068159001.
TEL: 0990710981.

**DIRECCION DE PROYECTOS Y DESARROLLO LOCAL
CONSTRUYENDO UN NUEVO CANTÓN**



PROYECTO: IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE SERIALIZACION Y SERALETICA TURISTICA PARA EL CANTÓN
CATAMAYO PERTENECIENTE A LA PROVINCIA DE LOJA, ECUADOR.
UBICACIÓN: PROVINCIA DE LOJA - CANTÓN CATAMAYO
ELABORÓ: UNIDAD DE DISEÑO Y PRESUPUESTO
FECHA: DICIEMBRE 2012

PRESUPUESTO REFERENCIAL

ITEM	RUBRO	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	Costo TOTAL
IMC001	VALLA CANTONAL SERIALIZACION TIPO 1	U	1.00	14000	14000.00
IMC002	VALLA DE ATRACTIVO Y DE SERVICIO - PARROQUIALES TIPO 2	U	4.00	4500	18000.00
IMC003	VALLAS DE ATRACTIVO TURISTICO TIPO 3	U	9.00	900	8100.00
IMC004	VALLAS INFORMATIVAS Y DE AFIRMACION TIPO 4	U	33.00	653	21549.00
IMC005	POSTERONIA CON POSTE TIPO 5	U	98.00	180	17640.00
					0.00
IMC006	TOTEM NO LUMINOSO SERALETICA TIPO 6	U	8.00	1200	9600.00
IMC007	TOTEM LUMINOSO SERALETICA TIPO 7	U	3.00	1300	3900.00
IMC008	MESA INFORMATIVA TIPO 8	U	24.00	450	10800.00
IMC009	PLACA IDENTIFICATIVA CON POSTE PARA ARBUSTOS TIPO 9	U	71.00	70	4970.00
IMC010	PLACA IDENTIFICATIVA PARA ARBOLES COLGADO TIPO 10	U	81.00	25	2025.00
IMC011	TOTEM DIRECCIONAL TIPO 11	U	2.00	300	600.00
	Subtotal				111184.00
	IVA 12%				13342.08
	TOTAL				124526.08

SON:

Ciento veinte cuatro mil quinientos veinte y seis dólares con ocho centavos, incluye IVA.

TECNICO PROYECTOS



ANEXO G.

Evaluación de la Socialización

Estimado asistente dígnese en colocar una X en el casillero que usted considera, cuya información servirá para la evaluación

PARÁMETROS DE MEDICIÓN DEL IMPACTO	MEDICIÓN CUALITATIVA		
	Muy Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Nada Satisfactorio
Organización del evento			
Contenidos			
Expositores			
Pertinencia			
Material didáctico			

ANEXO H.

Registro de asistentes al evento de socialización.



UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR SEDE LOJA

ESCUELA DE GESTIÓN TURÍSTICA Y MEDIO AMBIENTE

REGISTRO DE LA SOCIALIZACIÓN

TEMA: 'Propuesta de Reestructuración del Manejo Técnico y Operativo del Centro Recreacional Padre Eliseo Arias Carrión (Guayabal) del Cantón Catamayo, Provincia De Loja'

Nro.	NOMBRE Y APELLIDO	CÉDULA	LUGAR	FIRMA
1	Stefany C. Zúñiga J	1104876436	Catamayo	
2	Jenny Alexandra Yedra Ch.	110915127-7	Catamayo	
3	Nancy Tatiano Saumillo	1109985633	Catamayo	
4	Aurita González Flores	110373501-3	CATAMAYO	
5	Gonzalo Alvarez	1101762928	CATAMAYO	
6	Tatiana D. Sanchez Ch.	1104896646	Catamayo	
7				

ANEXO I.

Certificación de la Socialización

**CATAMAYO**
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
MUNICIPAL DE CATAMAYO
2009 - 2014

ALCALDÍA



Ingeniera Tatiana Sánchez Chávez, TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE TURISMO DEL GAD MUNICIPAL DE CATAMAYO, a petición verbal de las señoritas egresadas de la Carrera de Gestión Turística y Medio Ambiente de la Universidad Internacional del Ecuador extensión Loja.

CERTIFICO:

Que el día 15 de Noviembre del año 2013 las señoritas Krupzkaya Fernanda Bravo Ramírez y Andrea del Cisne Jiménez Jiménez egresadas de la Carrera de Gestión Turística y Medio Ambiente de la Universidad Internacional del Ecuador extensión Loja. Realizaron la socialización del proyecto de tesis denominada "Propuesta de Reestructuración del Manejo Técnico y Operativo del Centro Recreacional Eliseo Arias Carrión (Guayabal)" la misma que se llevó a cabo en las instalaciones del GAD Municipal de Catamayo, donde se contó con la presencia de los siguientes Jefes Departamentales:

- Dr. Gonzalo Álvarez, Jefe Administrativo
- Ing. Tatiana Sánchez, Técnica de Turismo
- Ing. Fabián Vivanco, Administrador de los Centros Recreacionales
- Ing. Adrián Vivanco, Director de Gestión Ambiental
- Sra. Jenny Machuca, Secretaria de Talento Humano
- Arq. Estefany Zúñiga, Técnica de Planificación

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando a las interesadas hacer uso correcto del presente.

Catamayo 15 de noviembre de 2013

Atentamente:


Ing. Tatiana Sánchez Chávez
TÉCNICA DEL DEPARTAMENTO DE TURISMO
DEL GAD MUNICIPAL DE CATAMAYO



DEPARTAMENTO DE Planeación y Administración Municipal
TEL: 07 2677 219 / 2677 309 ext. 221
www.municipalidaddecatamayo.gobi.ec

Teléfono: 0677-219
2677-309 ext. 221
www.municipalidaddecatamayo.gobi.ec

ANEXO J.

Convenio





- Propuesta Estudio técnico para la implementación de deportes de aventura en el Parque Recreacional "Victor Manuel Palacios" - Boquerón, del cantón Catamayo, de la provincia de Loja.
- Plan de concientización turística dirigida a los prestadores de servicios turísticos del cantón Catamayo, provincia de Loja.

Por ser conveniente a los intereses institucionales y colectivos, en mérito a la experiencia y el conocimiento científico de las instituciones de educación superior y organizaciones de desarrollo, que ofrecen este tipo de apoyo.

El GAD Municipal de Catamayo, de conformidad con el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, es una persona jurídica de derecho público, con autonomía política, administrativa y financiera, con capacidad para realizar los actos jurídicos que fueren necesarios para el cumplimiento de sus fines.

En base a las atribuciones legales el GAD Municipal de Catamayo, busca el desarrollo económico de su población a través de la dinamización del turismo, para lo cual se ha implementado varias medidas y proyectos a fin de realizar investigaciones y ejecutar proyectos de desarrollo en bienestar de la población.

SEGUNDA: OBJETO.- El objeto del presente convenio de cooperación, es aunar esfuerzos con la finalidad de que estudiantes y técnicos de la Universidad Internacional de Ecuador sede Loja y el GAD Municipal de Catamayo, ejecuten proyectos de investigación en beneficio del desarrollo turístico del cantón.

TERCERA: OBLIGACIONES DE LAS PARTES.-

EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE CATAMAYO se compromete a:

SPC

DP



1. Brindar todas las facilidades para que los estudiantes y/o técnicos de la Universidad Internacional del Ecuador sede Loja, realicen los estudios pertinentes referentes a los proyectos mencionados y cuya investigación se desenvuelva en un ambiente de respeto y seguridad.
2. Facilitar toda la documentación e información necesaria para la ejecución de los proyectos mencionados, así como prestar ayuda inmediata de cualquier índole, si la realización del mismo así lo requiere.
3. Asignar un espacio físico adecuado en el cual los estudiantes involucrados y responsables de las investigaciones puedan eventualmente realizar actividades de oficina.

LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR se compromete a:

1. Elaborar el documento de los proyectos de investigación siguientes:
 - Propuesta de reestructuración del manejo técnico y operativo del Parque Recreacional "Padre Eliseo Arias Carrión" - Guayabal del cantón Catamayo, provincia de Loja.
 - Estudio técnico para la implementación de deportes de aventura en el Parque Recreacional "Victor Manuel Palacios Ullauri", del cantón Catamayo, provincia de Loja.
 - Plan de concientización turística dirigida a los prestadores de servicios turísticos del cantón Catamayo, provincia de Loja.
2. Ejecutar el **proyecto**, conforme a los requerimientos del GAD Municipal de Catamayo para lo cual la UIDE a través de la Titulación de Gestión

DR



Turística y Medio Ambiente participará con sus profesionales en formación de la siguiente manera:

- Propuesta de reestructuración del manejo técnico y operativo del Parque Recreacional "Padre Elíseo Arias Carrión" - Guayabal del cantón Catamayo, provincia de Loja. Se asignará 2 estudiantes.
 - Estudio técnico para la implementación de deportes de aventura en el Parque Recreacional "Víctor Manuel Palacios Ullauri", del cantón Catamayo, provincia de Loja. Se asignará 1 estudiante.
 - Plan de concientización turística dirigida a los prestadores de servicios turísticos del cantón Catamayo, provincia de Loja. Se asignará 1 estudiante.
3. Entregar al GAD Municipal de Catamayo los documentos habilitantes impresos y en digital de cada proyecto en un plazo máximo de 18 meses, contados a partir de la firma y suscripción del convenio de mutua cooperación.
 4. Entregar un producto de calidad, enmarcado en los estándares que maneja la Universidad en todos los trabajos, investigaciones y publicaciones que cuentan con su aval académico.
 5. Que los proyectos de investigación mencionados anteriormente son integrales y participativos y estén enmarcados dentro del Plan Nacional del Buen Vivir, que en sus objetivos promulga:
 - ✓ Objetivo 1.- Auspiciar la igualdad, cohesión e integración social y territorial en la diversidad.
 - ✓ Objetivo 2.- Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía.
 - ✓ Objetivo 3.- Mejorar la calidad de vida de la población.



- ✓ Objetivo 4.- Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable.
- ✓ Objetivo 11.- Establecer un sistema económico social, solidario y sostenible.

Estos proyectos apoyarán la consecución de los siguientes objetivos del PLANDETUR 2020:

- Consolidar al turismo sostenible como uno de los ejes dinamizadores de la economía ecuatoriana, que busca mejorar la calidad de vida de su población y la satisfacción de la demanda turística, aprovechando sus ventajas competitivas y elementos de unicidad del país.
- Coordinar los esfuerzos públicos, privados y comunitarios para el desarrollo del turismo sostenible, basado en sus destinos turísticos y bajo los principios de alivio a la pobreza, equidad, sostenibilidad, competitividad y gestión descentralizada.
- Convertir al turismo sostenible en una prioridad de la política de Estado y de la planificación nacional para potenciar el desarrollo integral y la racionalización de la inversión pública, privada y comunitaria.

CUARTA: PLAZO.- El plazo del presente convenio será de dieciocho meses calendario, contados a partir de la fecha de suscripción del presente convenio, el mismo que deberá ser consignado en un tiempo no mayor a tres meses desde su suscripción por parte de los interesados.

Los plazos de ejecución pueden ser ampliados de mutuo acuerdo entre las partes si el caso así lo amerita.

QUINTA: DOCUMENTOS HABILITANTES.- Forma parte integrante de este convenio, los siguientes documentos:



1. Copia certificada de la designación del representante legal de la Universidad.
2. Copia certificada del nombramiento del representante legal del GAD Municipal de Catamayo.

SEXTA: CONTROL.- Los trabajos objeto del presente convenio serán coordinados y supervisados a través de un representante o delegado de cada una de las partes, quienes resolverán todos los problemas que puedan originarse con respecto a la calidad, método, ritmo de ejecución y las interpretaciones relativas al cumplimiento satisfactorio del convenio.

Para efectos del cumplimiento de los requerimiento del GAD Municipal de Catamayo, el estudiante con la asesoría del profesor asesor de la Universidad Internacional del Ecuador sede Loja presentará a la entidad un cronograma general para todo el trabajo de la investigación y un cronograma por cada trimestre, donde se demuestre el proceso a seguir para conseguir el objeto de este convenio y los requerimientos del GAD Municipal de Catamayo, que se sintetizan en que además se debe entregar dos perfiles de proyecto desarrollados en base a los formatos entregados, los mismos que deben ser el resultado de la investigación, priorizados y elaborados con la participación de los actores locales.

SEPTIMA: CESIÓN DE DERECHOS.- La Universidad Internacional del Ecuador sede Loja cede los derechos patrimoniales del Proyecto objeto de este convenio a favor del GAD Municipal de Catamayo lo que le faculta utilizarlo en lo que la Institución estime conveniente; reservándose únicamente el derecho de uso con fines académicos sobre el mencionado proyecto.

OCTAVA: CONTROVERSIAS.- Las partes aceptan y se ratifican en todo el contenido de este convenio; y en caso de controversia o diferencia derivada de su ejecución o interpretación, las partes de manera libre y voluntaria las resolverán de común acuerdo.



Para constancia las partes suscriben el presente instrumento en dos ejemplares de igual valor, el 28 de febrero de 2013.

Ing. Johanna Vivanco Ochoa
DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE LA UIDE L

Arq. Marco Salinas Merino
ALCALDE DE CATAMAYO