



**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR SEDE LOJA**

**FACULTAD PARA EL PAISAJE, LA CIUDAD Y LA ARQUITECTURA**

**Ampliación del “Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día  
Central Loja”.**

**NOMBRE:**

Becky Stefany Mena.

**TUTOR:**

Arq. Freddy Salazar

LOJA-ECUADOR

2023

**DECLARACIÓN JURAMENTADA**

Yo, **Becky Stefany Mena Ramírez**, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría, que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional y que se ha consultado la bibliografía detallada. Cedo mis derechos de propiedad intelectual a la **Universidad Internacional del Ecuador** para que el presente trabajo sea publicado y divulgado en internet, según lo establecido en la Ley de Propiedad y demás disposiciones legales.

Stefany Mena R.

BECKY STEFANY MENA RAMÍREZ

**AUTOR**

**APROBACIÓN DEL TUTOR**

Yo, **Mtr. Arq. Fredy A. Salazar**, certifico que conozco al autor/a del presente trabajo siendo la responsable exclusiva tanto de su originalidad y autenticidad, como de su contenido.



Mtr. Arq. Fredy A. Salazar

**DIRECTOR DE TESIS**

## AGRADECIMIENTO

*A Dios primeramente por ser el forjador de mi camino.*

*A mis padres, Rosa Ramírez y Oscar Mena, por la vida y por enseñarme a vivirla, por ser un pilar fundamental en mi vida; mis logros se los debo a ustedes.*

*A mis hermanos, en especial a David y Josué, que siempre han estado a mi lado apoyándome incondicionalmente.*

*A Karlita, Rebeca y Petito (+), quienes han compartido y han sido parte de este logro.*

*A Emilio, por su cariño, compañía, apoyo y ánimo a lo largo de mi carrera universitaria.*

*Al arquitecto Freddy Salazar, por su dedicación, apoyo y sobre todo sus conocimientos.*

*A mi familia, que siempre ha sido refugio y apoyo.*

*Y a las personas que han sido parte de mi vida, gracias por sus consejos, compañía y ánimo en todo momento.*

*A ustedes mi agradecimiento y amor.*

***Becky Stefany Mena Ramírez***

## RESUMEN

El estado actual del “Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central IESS-Loja” no posee con los espacios requeridos para suplir la demanda existente de pacientes, lo cual, genera retraso en las atenciones y a su vez aumenta la morbilidad y mortalidad de estos. Así mismo, los ambientes de este establecimiento de salud no presentan cualidades humanizadas, lo cual, genera aún más la sensación de tristeza en los usuarios; de la misma manera ciertas áreas no poseen el confort acústico y lumínico que se requiere. Por los factores expuestos, surge la necesidad de una ampliación de este centro clínico quirúrgico ambulatorio, que satisfaga la demanda existente y que cumpla con los parámetros establecidos de arquitectura hospitalaria-humanizada. Para lo cual se establece un diseño arquitectónico en base al análisis de la preexistencia, contemplando componentes cualitativos y cuantitativos para la programación, considerando una metodología con enfoque referencial y arquitectónico; esto para obtener estrategias proyectuales y directrices que otorguen un adecuado diseño arquitectónico, mismo que cubrirá las carencias del hospital preexistente.

**Palabras Clave:** Arquitectura Hospitalaria, Centro Clínico Quirúrgico ambulatorio, Hospital del Día, humanización de los espacios, confort, OMS, MSP, equipamiento de Salud.



## ABSTRACT

The current state of the "Clinical Surgical Ambulatory Hospital del Día Central IESS-Loja" does not have the spaces required to meet the existing demand for patients, which generates delays in care and in turn increases morbidity and mortality of the same. Likewise, the environments of this health facility do not present humanized qualities, which further generates the feeling of sadness in users; In the same way, certain areas do not have the acoustic and lighting comfort that is required. Due to the factors exposed, the need arises for an extension of this ambulatory surgical clinical center, which satisfies the existing demand and complies with the established parameters of hospital-humanized architecture. For which an architectural design is established based on the analysis of the pre-existence, contemplating qualitative and quantitative components for programming, considering a methodology with a referential and architectural approach; this to obtain project strategies and guidelines that grant an adequate architectural design, which will cover the deficiencies of the pre-existing hospital.

**Keywords:** Hospital Architecture, Outpatient Surgical Clinical Center, Day Hospital, humanization of spaces, comfort, OMS, MSP, health equipment.

## Tabla de contenido

<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>III</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>V</b>
<b>CAPITULO I .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. PROBLEMÁTICA.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>1.4. OBJETIVOS .....</b>	<b>6</b>
1.4.1. OBJETIVO GENERAL.....	6
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>7</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>7</b>
2.1. INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA.....	7
2.2. RED PÚBLICA INTEGRAL DE SALUD .....	7
2.3. ARQUITECTURA HOSPITALARIA.....	8
2.4. SERVICIOS DE SALUD .....	8
2.5. EL HOSPITAL .....	11
2.5.1. Hospital Básico .....	11
2.5.2. Hospital General.....	12
2.5.3. Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio .....	12
2.6. PREEXISTENCIA.....	15
2.7. INDICADORES DE DESEMPEÑO .....	15
2.8. ISO 9001 .....	20
2.9. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO.....	21
2.10. POBLACIÓN.....	21
2.10.1. Tasa de Morbilidad.....	21
2.10.2. Tasa de Mortalidad .....	22
2.11. HUMANIZACIÓN DEL ESPACIO EN HOSPITALES .....	22
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>26</b>

<b>3. ANÁLISIS DE REFERENTES .....</b>	<b>26</b>
3.1. METODOLOGÍA .....	26
3.2. CASOS DE ESTUDIO .....	26
3.2.1. CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE SANGOLQUÍ.....	26
3.2.2. HOSPITAL DE MANTA .....	35
3.2.3. HOSPITAL REY JUAN CARLOS.....	45
3.2.4. HOSPITAL DE SABADELL .....	53
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>59</b>
<b>4. MARCO LEGAL.....</b>	<b>59</b>
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>63</b>
<b>5. METODOLOGÍA.....</b>	<b>63</b>
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>64</b>
<b>6. ANÁLISIS.....</b>	<b>64</b>
6.1. ANÁLISIS DEL SITIO .....	64
6.1.1. Ubicación.....	64
6.1.2. Clima .....	65
6.1.3. Temperatura .....	65
6.1.4. Precipitación .....	65
6.1.5. Vientos.....	65
6.1.6. Humedad.....	66
6.2. DEMOGRAFÍA.....	66
6.3. ANÁLISIS FÍSICO .....	67
6.3.1. Equipamiento .....	67
6.3.2. Vialidad .....	69
6.3.3. Accesibilidad y Movilidad.....	71
6.3.4. Mancha Urbana .....	75
6.4. ANÁLISIS NATURAL .....	75
6.4.1. Vegetación .....	75
6.4.2. Hidrografía.....	76
6.5. ANÁLISIS DE LA PREEXISTENCIA.....	77
6.5.1. Vientos.....	77

6.5.2. Soleamiento .....	78
6.5.3. Estado Actual del Hospital .....	79
6.5.4. Áreas Verdes .....	80
6.5.5. Análisis Funcional.....	81
6.5.6. Análisis Técnico.....	84
6.5.7. Análisis Formal .....	86
6.5.8. Análisis Estadístico .....	87
6.5.9. Análisis de la Percepción del Usuario .....	96
6.5.10. Análisis de la Percepción del Empleado .....	97
<b>CAPÍTULO VII .....</b>	<b>98</b>
<b>7. SÍNTESIS DEL DIAGNÓSTICO .....</b>	<b>98</b>
<b>CAPÍTULO VIII.....</b>	<b>104</b>
<b>8. DESARROLLO DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>104</b>
8.1. INTRODUCCIÓN .....	104
8.2. METODOLOGÍA DEL DISEÑO .....	105
8.2.1. Programa Arquitectónico.....	106
8.2.2. Estructuración Jerárquica del Sistema Arquitectónico.....	108
8.2.3. Generación del Espacio Arquitectónico .....	109
8.2.4. Estrategias .....	113
8.2.5. Matriz Comparativa de las Intervenciones Realizadas.....	115
8.2.6. Zonas de Intervención Propuesta .....	116
8.2.7. Acciones de Intervención de los Elementos Constructivos.....	117
8.2.8. Zonificación .....	118
8.2.9. Proyecto Arquitectónico .....	121
<b>CAPÍTULO IX.....</b>	<b>135</b>
<b>9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>135</b>
9.1. CONCLUSIONES.....	135
9.2. RECOMENDACIONES.....	136
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>137</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>141</b>

ENCUESTA PARA MEDIR INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFICACIA DE LOS ESPACIOS FÍSICOS DEL HOSPITAL.....	141
ENCUESTA PARA MEDIR INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFICACIA DE LOS ESPACIOS FÍSICOS DEL HOSPITAL.....	148

**ÍNDICE DE ILUSTRACIONES**

<b>Ilustración 1.</b> Infraestructura hospitalaria.....	7
<b>Ilustración 2.</b> Tipo de atención, complejidad, categoría y nombres de los establecimientos de salud.....	10
<b>Ilustración 3.</b> El hospital.....	11
<b>Ilustración 4.</b> Hospital del día Dr. Efrén Jurado López.....	12
<b>Ilustración 5.</b> Matriz de estructura de actividades.....	13
<b>Ilustración 6.</b> Diagrama de Pareto.....	17
<b>Ilustración 7.</b> Diagrama Causa-Efecto .....	17
<b>Ilustración 8.</b> Diagrama Coeficiente de correlación.....	17
<b>Ilustración 9.</b> Hoja de Verificación .....	18
<b>Ilustración 10.</b> Gráfica de Control.....	18
<b>Ilustración 11.</b> Encuesta.....	18
<b>Ilustración 12.</b> Benchmarking.....	19
<b>Ilustración 13.</b> Iluminación Natural en hospitales. ....	23
<b>Ilustración 14.</b> Iluminación artificial en hospitales. ....	23
<b>Ilustración 15.</b> Colores Cálidos en Hospitales. ....	23
<b>Ilustración 16.</b> Colores fríos en hospitales.....	24
<b>Ilustración 17.</b> Áreas verdes en hospitales.....	24
<b>Ilustración 18.</b> Materialidad en hospitales. ....	24
<b>Ilustración 19.</b> Confort térmico.....	24
<b>Ilustración 20.</b> Confort acústico.....	24
<b>Ilustración 21.</b> Privacidad entre camas hospitalarias. ....	25
<b>Ilustración 22.</b> Accesibilidad. ....	25
<b>Ilustración 23.</b> Señalización Hospitalaria. ....	25

<b>Ilustración 24.</b> Metodología para análisis de referentes. ....	26
<b>Ilustración 25.</b> Centro de atención ambulatoria de Sangolquí.....	26
<b>Ilustración 26.</b> Emplazamiento Centro de atención ambulatoria de Sangolquí.....	28
<b>Ilustración 27.</b> Accesibilidad del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí .....	29
<b>Ilustración 28.</b> Circulación del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí – Planta Subsuelo (Nivel -4.00).....	30
<b>Ilustración 29.</b> Circulación del Centro de atención Sangolquí – Planta Baja (Nivel +/- 0.00).....	31
<b>Ilustración 30.</b> Circulación del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí – Planta Alta (Nivel + 4.00).....	31
<b>Ilustración 31.</b> Estructura del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí .....	32
<b>Ilustración 32.</b> Construcción del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí.....	32
<b>Ilustración 33.</b> Detalle constructivo de Consulta Externa del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí.....	33
<b>Ilustración 34.</b> Planos de obra del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí.....	34
<b>Ilustración 35.</b> Hospital de Manta.....	35
<b>Ilustración 36.</b> Emplazamiento Hospital de Manta.....	36
<b>Ilustración 37.</b> Zonificación del Hospital General de Manta.....	38
<b>Ilustración 38.</b> Accesibilidad hacia el Hospital General de Manta.....	39
<b>Ilustración 39.</b> Circulación del Hospital General de Manta – Primera Planta Baja...	40
<b>Ilustración 40.</b> Circulación del Hospital General de Manta – Primera Planta Alta ...	40
<b>Ilustración 41.</b> Circulación del Hospital General de Manta – Segunda Planta Alta ..	41
<b>Ilustración 42.</b> Circulación del Hospital General de Manta – Tercera Planta Alta....	41
<b>Ilustración 43.</b> Estructura del Hospital General de Manta .....	42
<b>Ilustración 44.</b> Construcción del Hospital General de Manta.....	42

<b>Ilustración 45.</b> Detalle Constructivo del Hospital General de Manta .....	43
<b>Ilustración 46.</b> Planos de obra del Hospital General de Manta.....	44
<b>Ilustración 47.</b> Hospital Rey Juan Carlos .....	45
<b>Ilustración 48.</b> Emplazamiento Hospital Rey Juan Carlos .....	46
<b>Ilustración 49.</b> Zonificación del Hospital Rey Juan Carlos .....	47
<b>Ilustración 50.</b> Accesos del Hospital Rey Juan Carlos.....	48
<b>Ilustración 51.</b> Circulaciones del Hospital Rey Juan Carlos-Planta Tipo (Bloques Rectangulares) .....	49
<b>Ilustración 52.</b> Circulaciones del Hospital Rey Juan Carlos-Planta Tipo (Bloque de Torres).....	49
<b>Ilustración 53.</b> Estructura del Hospital Rey Juan Carlos .....	50
<b>Ilustración 54.</b> Detalle Constructivo del Hospital Rey Juan Carlos.....	51
<b>Ilustración 55.</b> Planos de obra del Hospital Rey Juan Carlos .....	52
<b>Ilustración 56.</b> Hospital de Sabadell.....	53
<b>Ilustración 57.</b> Emplazamiento Hospital de Sabadell .....	54
<b>Ilustración 58.</b> Accesos hacia el Hospital de Sabadell .....	55
<b>Ilustración 59.</b> Circulaciones del Hospital de Sabadell – Primera Planta Baja .....	56
<b>Ilustración 60.</b> Circulaciones del Hospital de Sabadell – Primera Planta Alta.....	56
<b>Ilustración 61.</b> Circulaciones del Hospital de Sabadell – Segunda Planta Alta.....	56
<b>Ilustración 62.</b> Estructura del Hospital de Sabadell .....	57
<b>Ilustración 63.</b> Materiales del Hospital de Sabadell.....	57
<b>Ilustración 64.</b> Planos de obra del Hospital de Sabadell .....	58
<b>Ilustración 65.</b> Metodología.....	63
<b>Ilustración 66.</b> Ubicación.....	65
<b>Ilustración 67.</b> Población del Cantón Loja. ....	66



<b>Ilustración 68.</b> Equipamiento del Sector .....	67
<b>Ilustración 69.</b> Trama Urbana .....	69
<b>Ilustración 70.</b> Tipología de Vías .....	70
<b>Ilustración 71.</b> Estado de vía.....	70
<b>Ilustración 72.</b> Accesibilidad .....	71
<b>Ilustración 73.</b> Afluencia de peatones .....	72
<b>Ilustración 74.</b> Corte de Vía Calle 10 de agosto .....	72
<b>Ilustración 75.</b> Corte de Vía Av. Manuel Agustín Aguirre .....	73
<b>Ilustración 76.</b> Corte de Vía Lauro Guerrero.....	74
<b>Ilustración 77.</b> Movilidad-Línea de Bus.....	74
<b>Ilustración 78.</b> Mancha urbana.....	75
<b>Ilustración 79.</b> Vegetación.....	76
<b>Ilustración 80.</b> Mapa de zonas de amenazas por inundaciones del cantón Loja.....	76
<b>Ilustración 81.</b> Hidrografía .....	77
<b>Ilustración 82.</b> Rosa de los vientos de Loja .....	77
<b>Ilustración 83.</b> Dirección de vientos en emplazamiento.....	78
<b>Ilustración 84.</b> Soleamiento del sitio .....	78
<b>Ilustración 85.</b> Planta Baja Hospital del Día.....	79
<b>Ilustración 86.</b> Planta Alta Hospital del Día. ....	79
<b>Ilustración 87.</b> Áreas verdes existentes en el hospital. ....	80
<b>Ilustración 88.</b> Áreas verdes existentes en el Hospital del Día Loja. ....	80
<b>Ilustración 89.</b> Áreas verdes existentes en el Hospital del Día Loja. ....	81
<b>Ilustración 90.</b> Zonificación del hospital primera baja. ....	82
<b>Ilustración 91.</b> Zonificación del hospital primera planta alta. ....	83
<b>Ilustración 92.</b> Circulación del hospital primera planta baja. ....	83

<b>Ilustración 93.</b> Circulación del hospital primera planta alta. ....	84
<b>Ilustración 94.</b> Análisis formal - Hospital del Día. ....	86
<b>Ilustración 95.</b> Pacientes Atendidos en Consulta Externa del Hospital del Día Loja	95
<b>Ilustración 96.</b> Pacientes Atendidos en Emergencia del Hospital del Día Loja .....	96
<b>Ilustración 97.</b> Área Verde del Hospital. ....	99
<b>Ilustración 98.</b> Sala de espera 1 Bloque Antiguo. ....	100
<b>Ilustración 99.</b> Sala de espera 2 Bloque Antiguo. ....	100
<b>Ilustración 100.</b> Área de trabajo acoplada en bodega.....	101
<b>Ilustración 101.</b> Área de trabajo para 4 personas con medidas reducidas. ....	101
<b>Ilustración 102.</b> Consultorio con ventilación hacia quirófano. ....	102
<b>Ilustración 103.</b> Espera de rehabilitación como espacio poco acogedor. ....	102
<b>Ilustración 104.</b> Área de hospitalización como espacio fúnebre y tenso.....	103
<b>Ilustración 105.</b> Pasillo como espacio fúnebre y tenso. ....	103
<b>Ilustración 106.</b> Área de espera, sensación de penumbra. ....	103
<b>Ilustración 107.</b> Metodología del Diseño .....	105
<b>Ilustración 108.</b> Matriz de Relaciones.....	108
<b>Ilustración 109.</b> Diagrama de Relaciones .....	108
<b>Ilustración 110.</b> Matriz comparativa. ....	115
<b>Ilustración 111.</b> Zonas de intervención propuesta en plano .....	116
<b>Ilustración 112.</b> Acción de intervención en planta.....	117
<b>Ilustración 113.</b> Zonificación Planta Subsuelo. ....	118
<b>Ilustración 114.</b> Zonificación Primera Planta Baja .....	119
<b>Ilustración 115.</b> Zonificación Primera Planta Alta.....	120

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Áreas y funciones de la zona de recepción. ....	14
<b>Tabla 2.</b> Áreas y funciones del Hospital del Día. ....	14
<b>Tabla 3.</b> Áreas y funciones de la zona de control de enfermería y apoyos generales. ....	14
<b>Tabla 4.</b> Áreas y funciones de la zona administrativa y de apoyos para el personal. .	15
<b>Tabla 5.</b> Tipos de indicadores.....	16
<b>Tabla 6.</b> Instrumentos de medición para los Indicadores de Desempeño .....	17
<b>Tabla 7.</b> Clasificación de los requisitos de Calidad. ....	21
<b>Tabla 8.</b> Los sentidos .....	22
<b>Tabla 9.</b> Elementos de diseño interior para hospitales.....	23
<b>Tabla 10.</b> Alcance según la tipología del establecimiento de salud .....	59
<b>Tabla 11.</b> Distancia Mínima con Referencia al Establecimiento de Salud. ....	60
<b>Tabla 12.</b> Distancia Mínima con Referencia al Establecimiento de Salud. ....	60
<b>Tabla 13.</b> Distancia Mínima con Referencia al Establecimiento de Salud. ....	61
<b>Tabla 14.</b> Características de las salas de pacientes. ....	61
<b>Tabla 15.</b> Cobertura de equipamientos. ....	67
<b>Tabla 16.</b> Línea de bus .....	75
<b>Tabla 17.</b> Escala de valoración para indicador de infraestructura.....	84
<b>Tabla 18.</b> Características de la Infraestructura del Hospital.....	85
<b>Tabla 19.</b> Morbilidad de consulta externa del Hospital del día Loja (2015).....	87
<b>Tabla 20.</b> Morbilidad de urgencia del hospital del día Loja (2015) .....	87
<b>Tabla 21.</b> Morbilidad de consulta externa del hospital del día Loja (2016) .....	88
<b>Tabla 22.</b> Morbilidad de urgencia del hospital del día Loja (2016) .....	89
<b>Tabla 23.</b> Morbilidad de consulta externa del hospital del día Loja (2017) .....	89
<b>Tabla 24.</b> Morbilidad de urgencia del hospital del día Loja (2017) .....	90

<b>Tabla 25.</b> Morbilidad de consulta externa del hospital del día Loja (2018) .....	91
<b>Tabla 26.</b> Morbilidad de urgencia del hospital del día Loja (2018) .....	91
<b>Tabla 27.</b> Morbilidad de consulta externa del hospital del día Loja (2019) .....	92
<b>Tabla 28.</b> Morbilidad de urgencia del hospital del día Loja (2019) .....	93
<b>Tabla 29.</b> Morbilidad de consulta externa del hospital del día Loja (2020) .....	93
<b>Tabla 30.</b> Morbilidad de urgencia del hospital del día Loja (2020) .....	94
<b>Tabla 31.</b> Escala de valoración de Likert .....	96
<b>Tabla 32.</b> Síntesis del Diagnóstico.....	98
<b>Tabla 33.</b> Metodología del Diseño.....	106
<b>Tabla 34.</b> Generación del Espacio arquitectónico .....	109
<b>Tabla 35.</b> Estrategias .....	113

## CAPITULO I

### 1. Marco Teórico

#### 1.1. Problemática

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio “Hospital del Día Central-Loja”, ubicado en las calles 10 de Agosto entre Av. Manuel Agustín Aguirre y Lauro Guerrero, barrio Ramón Pinto, parroquia El Sagrario, donde inició su trabajo a partir del año 1950 (...).

En 1978 y la década de los 80 adquiere un edificio con la implementación de un equipo nuevo de Rayos X, y equipos portátiles para Cirugía y Traumatología. Se abre consulta externa y los servicios de Cirugía, Hospitalización, Enfermería, Secretaría, Información, Trabajo Social, Mantenimiento, Dietética, y Educación para la salud. En el año 2011 una vez ampliado y remodelado el edificio se da inicio al trabajo como Hospital del Día, como un proceso inicial de fortalecimiento de los establecimientos de salud del IESS en el país (Espinosa, Saa, & Guerrero, 2014).

El Hospital del Día ofrece servicios de salud de varias especialidades y a su vez brinda a los usuarios procedimientos médicos y quirúrgicos no complejos, sin la necesidad de ser internado más de 24 horas.

Recientemente, se ha podido evidenciar la demanda insatisfecha de los pacientes ante las necesidades de salud, esto debido no solo al aumento de población en la ciudad de Loja sino también, al retraso en la atención el mismo, que es, causado por el desabastecimiento de áreas hospitalarias; todo esto genera retraso en los tratamientos de salud, complicando la morbilidad y aumentando la mortalidad.

Actualmente, este establecimiento de salud registra un promedio de atención diaria de 450 pacientes por consulta externa, 130 a 150 pacientes asistieron a emergencia antes de la pandemia, hoy en día por motivo de la crisis sanitaria por Covid-19, se registra alrededor de

70 pacientes al día. En total se registra un flujo de 950 personas aproximadamente que asisten a esta unidad de salud por día (Ramirez, 2020).

El establecimiento de salud requiere una amplia gama de recursos humanos, materiales, económicos y tecnológicos. Estos elementos se congregan en conjuntos integrados, donde la estructura sostiene los procesos y estos sustentan los resultados. En este conjunto todo está integrado y lo que afecte a un elemento tiene repercusión en el conjunto y en el producto final: la calidad de la atención y la seguridad de los usuarios y las usuarias de los servicios (Ministerio de Salud Pública , 2015).

La falta de infraestructura hospitalaria ha encaminado a que se presenten diversos factores con el tiempo, teniendo así como principales la morbilidad, derivada por tener cierta enfermedad que no pudieron ser tratadas a tiempo y esta a su vez pudo ser repercutida a una proporción considerable de la población; otro factor es el aumento de la mortalidad, dada por las defunciones en un lugar o tiempo específico, la cual, también puede ser causada por condiciones ligadas a los espacios requeridos para casos que demanden atención hospitalaria.

El hospital seguro se define como un establecimiento de salud, cuyos servicios permanecen accesibles y funcionando a su máxima capacidad y en su misma infraestructura:

(...). El término abarca a todos los establecimientos de salud, cualquiera que sea su nivel de complejidad. Es seguro porque cuenta con la máxima protección posible, las vías de acceso al establecimiento de salud (...), lo que permite garantizar su funcionamiento continuo y absorber la demanda adicional de atención médica (OPS, s.f.).

Aunque esta unidad médica fue remodelada en noviembre 2011, siendo la actual infraestructura; se ha vuelto limitada por: la alta demanda de pacientes que acuden, por el incremento de la atención a los dependientes menores de 18 años, usuarios de la Red Pública Integral de Salud; llegando a ser insuficiente para responder a la demanda de la atención médica de los usuarios. Además, a esta situación, se adiciona que esta unidad de salud es el principal

ingreso al sistema nacional de salud del IESS de la zona 7 (Loja, Zamora y parte alta de la provincia del Oro), para referencias o derivación a unidades de mayor complejidad; en razón que en nuestra ciudad no existe unidades de Primer nivel del IESS. Todos estos factores antes mencionados son la razón principal para tomar en cuenta una ampliación de este hospital, lo que generará espacios óptimos para una atención de calidad, lo que llevaría a cubrir la demanda insatisfecha.

Ricardo Bueno, director provincial del IESS Loja, manifestó que “existe presión porque cada vez llegan más contagiados requiriendo el servicio, es una demanda bastante fuerte que nunca antes estuvo considerada” (La Hora, 2020).

De la misma manera, el director de dicha unidad ha afirmado que la pandemia causada por COVID-19 ha aumentado el uso de servicios, razón por la cual, es indispensable aumentar la oferta en esta unidad hospitalaria.

## **1.2. Justificación**

El interés de esta investigación se basa principalmente en la ampliación de espacios del Hospital del Día-Loja, ya que, por la demanda de pacientes que existió en los últimos meses ocasionada por la pandemia por COVID-19 se optimizaron espacios físicos para dar respuesta a los pacientes contagiados, dividiendo el área de emergencia en dos ambientes: una para pacientes con síntomas respiratorios y otra para pacientes de otro tipo de síntomas, esto produjo que se cierren algunos servicios para poder optimizar espacios.

Por esta razón, es importante dicha investigación con el fin de realizar un análisis de los espacios que se requieren en un hospital para la población existente en la ciudad de Loja, así mismo, se debe tener en cuenta que todos los ciudadanos tienen como derecho fundamental la salud y para esto se requiere la oferta de servicios hospitalarios.

La innovación del Hospital del Día IESS Loja se basa principalmente, en el uso de espacios preexistentes para la aceptación de áreas que requieren de mayor dimensión, y así mismo, lograr que se utilicen de mejor manera las zonas que no poseen un funcionamiento adecuado según el uso que se necesita.

Con esta investigación los beneficiarios principalmente son los ciudadanos, ya que, con la ampliación del Hospital del Día Central-Loja existirá más oferta de servicios hospitalarios, siendo esto posible, los ciudadanos se verán beneficiados, por lo que tendrán mayores posibilidades de acceder a esta unidad de salud.

De conformidad a la ley 77, de derechos y amparo del paciente, según el “Art. 2. - Derecho a una atención digna. -Todo paciente tiene derecho a ser atendido oportunamente en el servicio de salud de acuerdo a la dignidad que merece todo ser humano y tratado con respeto, esmero y cortesía” (Congreso Nacional del Ecuador, 2006).

Esta referencia nos hace tomar en cuenta que, los pacientes merecen una atención digna y así mismo oportuna ante cualquier circunstancia relacionada a su salud.



### **1.3.Pregunta de Investigación**

¿Qué efecto tiene la demanda de pacientes en el “Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central IESS-Loja” y cómo esta ampliación podría satisfacer dicha demanda?

## **1.4.Objetivos**

### ***1.4.1. Objetivo General***

- Planificar una propuesta arquitectónica del “Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central IESS-Loja”, con parámetros arquitectónicos hospitalarios para desarrollar una ampliación de la preexistencia.

### ***1.4.2. Objetivos Específicos***

- Establecer las características arquitectónicas que requieren los espacios de acuerdo a los criterios de arquitectura hospitalaria, para cumplir con las condiciones que estos requieren.
- Analizar referentes de arquitectura hospitalaria, para tomar en cuenta criterios y estrategias de diseño.
- Evaluar criterios de usuarios acerca de la satisfacción recibida en el “Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central IESS-Loja”, para tener indicadores de mejora.
- Elaborar la ampliación y rediseño del “Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central IESS-Loja”, para lograr una mejor optimización de los espacios.

## CAPÍTULO II

### 2. Marco Teórico

#### 2.1. Infraestructura Hospitalaria

##### Ilustración 1

*Infraestructura hospitalaria*



**Fuente:** Plataforma Arquitectura.

Debido al desarrollo, innovación y evolución del mundo, la inclinación de la infraestructura hospitalaria ha cambiado por varias épocas y así mismo se ha vuelto un factor determinante para ciertas personas.

Según la autora Cedres (2017), debido a la demanda de servicios médicos la construcción de infraestructura hospitalaria ha incrementado, ya sea en ámbitos privados como públicos, esto ha sido conocido tanto a nivel internacional como en la región de Latinoamérica por la realidad que vive cada país.

Es así como para suplir la demanda, pero también la innovación, la infraestructura hospitalaria estructurada por los componentes físicos y/o materiales fundamentales para la operatividad de un hospital, han aumentado.

#### 2.2. Red Pública Integral de Salud

Si bien es cierto, durante el mandato presidencial del periodo 2007-2017 se dio paso a varias construcciones de infraestructura hospitalaria, estas establecidas en un programa

llamado Transformación del Sector Salud en Ecuador, el cual, tenía como objetivo general lograr un sistema de salud, que sea integrador del sistema público del mismo y de la seguridad social, y se pueda proveer de cobertura de salud a todos los ecuatorianos.

En Ecuador existe una Red Pública Integral de Salud, establecida por el MSP (2012), la cual integra varias instituciones públicas para brindar asistencia en el ámbito de salud, de modo adecuado, de calidad y eficiencia para los ecuatorianos; la misma da paso a que los servicios puedan ampliarse hacia distintos sistemas de salud.

Para ofrecer dicha calidad es necesario que, los hospitales u otros establecimientos de salud estén regidos por estándares que los estipule la arquitectura hospitalaria.

### **2.3.Arquitectura Hospitalaria**

Como plantea Axioma Group S.A.S (2019), la arquitectura hospitalaria es la encargada de desplegar la infraestructura física de un hospital o establecimiento de salud para de esta manera optimizar los procesos clínicos, esto con el propósito de mejorar el periodo de atención.

La evolución constante de la tecnología hospitalaria y también el aumento de población dan como resultado que, los hospitales tengan que implementar nuevos espacios o aumentar su capacidad hospitalaria, siendo así que los establecimientos de salud se modernicen y cambien su concepción de diseño principal para poder otorgar eficiencia en los servicios de salud que ofrezcan.

### **2.4. Servicios de Salud**

De acuerdo con la OPS, un sistema de salud es el compendio de varias organizaciones e instituciones donde su finalidad se apoya en mejorar la salud. Además de que debe de proveer a la población buenos tratamientos y asistencia de salud, los cuales respondan satisfactoriamente a sus necesidades.

Los servicios de salud ofrecen apoyo ya sea para el diagnóstico, tratamiento de enfermedades, mantenimiento o promoción de la salud de una o varias personas.

Estas prestaciones de salud son establecidas por el nivel de complejidad o grado del hospital donde se acuda.

Teniendo así que en Ecuador existen diferentes categorías de establecimientos de salud:

**Ilustración 2.**

*Tipo de atención, complejidad, categoría y nombres de los establecimientos de salud*

NIVELES DE ATENCIÓN, NIVELES DE COMPLEJIDAD, CATEGORÍA Y NOMBRE DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD			
NIVELES DE ATENCIÓN	NIVELES DE COMPLEJIDAD	CATEGORÍA DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	NOMBRE
<b>Primer Nivel de Atención</b>	1° Nivel de complejidad	I-1	Puesto de salud
	2° Nivel de complejidad	I-2	Consultorio general
	3° Nivel de complejidad	I-3	Centro de salud – A
	4° Nivel de complejidad	I-4	Centro de salud – B
	5° Nivel de complejidad	I-5	Centro de salud – C
<b>Segundo Nivel de Atención</b>	<b>AMBULATORIO</b>		
	1° Nivel de complejidad	II-1	Consultorio de especialidad (es) clínico – quirúrgico
		II-2	Centro de especialidades
	2° Nivel de complejidad	II-3	Centro Clínico – quirúrgico ambulatorio (Hospital del Día)
	<b>HOSPITALARIO</b>		
	3° Nivel de complejidad	II-4	Hospital Básico
	4° Nivel de complejidad	II-5	Hospital General
<b>Tercer Nivel de Atención</b>	<b>AMBULATORIO</b>		
	1° Nivel de complejidad	III - 1	Centros especializados
	<b>HOSPITALARIO</b>		
	2° Nivel de complejidad	III – 2	Hospital Especializado
	3° Nivel de complejidad	III – 3	Hospital de Especialidades
<b>Cuarto Nivel de Atención</b>	1° Nivel de complejidad	IV-1	Centros de experimentación pre registro clínicos
	2° Nivel de complejidad	IV-2	Centros de alta subespecialidad
<b>Nivel de Atención Prehospitalario</b>	1° Nivel de complejidad	APH-1	Unidad de atención prehospitalaria de transporte y soporte vital básico.
	2° Nivel de complejidad	APH-2	Unidad de atención prehospitalaria de soporte vital avanzado.
	3° Nivel de complejidad	APH-3	Unidad de atención prehospitalaria de soporte vital especializado.

**Fuente:** Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2019).

**Elaborado por:** El Autor.

Los niveles de atención y de complejidad establecidos en la tabla 1, responde a las necesidades relacionadas a la salud de las personas.

Los usuarios y afiliados del Hospital del Día-IESS Loja, tienen como principal ingreso al sistema de salud el segundo nivel de atención, ya que no existen entidades de salud de primer nivel en Loja.

Este segundo nivel de atención posee tipologías de nivel hospitalario y ambulatorio donde se ofrecen servicios de prevención, curación y rehabilitación. Se establece como primer punto el hospital.

## 2.5. El Hospital

**Ilustración 3**  
*El hospital*



**Fuente:** Revista Haz.

Según los autores Mengibar & Temes (2013), al hospital es “la infraestructura que acoge servicios relacionados con la salud, curación y/o enfermedad, el mismo que es ocupado por enfermos a lo largo de lapsos cambiantes para usar sus servicios de salud, los cuales pueden ser de diagnóstico o de procedimientos patológicos”.

En el segundo nivel de complejidad se establecen dos tipos de hospitales entre estos:

### 2.5.1. *Hospital Básico*

Según el MSP (2012), el hospital básico ofrece atención Clínico – Quirúrgica, este posee una cartera de servicios de: Emergencia, Consulta Externa, Hospitalización ya

sea de tipo clínica o quirúrgica, con especialidades como pediatría, medicina interna, cirugía general y gineco-obstetricia. Así mismo, ofrece servicios de apoyo diagnóstico como laboratorio clínico e imagenología; servicios de tratamiento ya sea, fisioterapia y rehabilitación; servicios denominados técnicos como trabajo social, enfermería, nutrición, alimentación y dietética y también medicina transfusional. Este también posee servicios administrativos de apoyo y gerencia.

### **2.5.2. Hospital General**

Según el MSP (2012), el hospital general “ofrece los servicios del hospital básico, pero también con subespecialidades dependiendo del perfil epidemiológico de acuerdo al área de influencia. De igual manera se establece el laboratorio clínico como general y especializado y de anatomía patológica”.

En la tipología de hospitales, establecida por el MSP, también se establece el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio u Hospital del Día.

### **2.5.3. Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio**

#### **Ilustración 4**

*Hospital del día Dr. Efrén Jurado López*



**Fuente:** Ecuador en Directo.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio es definido por Monteros (2015), como un establecimiento ambulatorio de prestaciones planificadas de procedimientos clínicos o



quirúrgicos y/o diagnósticos, el cual usa tecnología adecuada para los mismos. Este posee camillas y camas para la recuperación de los pacientes en un tiempo inferior a 24 horas. Así mismo comprende especialidades y subespecialidades establecidas por la ley ecuatoriana, de la misma manera tiene una farmacia propia de la institución con medicamentos autorizados.

El Hospital del Día según el Ministerio de Sanidad y Política Social de Madrid (2009), “requiere de varias áreas que estructuren los procedimientos hospitalarios de dicho establecimiento. Para lo cual se toma en consideración un diagrama relacionado con la secuencia de actividades ideal para el usuario dentro del Hospital del Día”.

#### **Ilustración 5**

*Matriz de estructura de actividades*



**Fuente:** Ministerio de Sanidad y Política Social.

**Elaborado por:** El autor.

**Zona de recepción:** Es el espacio por donde el usuario debe acceder para realizar actividades con respecto a su admisión y espera. Para lo cual se establecen diversas áreas:

**Tabla 1***Áreas y funciones de la zona de recepción.*

ÁREA	FUNCIÓN
ACCESO	Proporciona al usuario su ingreso hacia el área de admisión y espera.
ADMISIÓN	Otorga al paciente información para su registro
ESPERA	Proporciona la estadía al usuario y acompañante.
ASEOS	Para el aseo del usuario y acompañante.

**Fuente:** Ministerio de Sanidad y Política Social, (2019)**Elaborado por:** El autor.

**Zona de Hospital del Día:** Es la agrupación de áreas en las cuales se llevan a cabo los procesos de atención médica al paciente.

**Tabla 2***Áreas y funciones del Hospital del Día.*

ÁREA	FUNCIÓN
CONSULTA	Espacio en el que se le brinda al paciente la exploración física, diagnóstico y tratamiento.
PUESTO DE HOSPITAL DEL DIA	Lugar donde el paciente recibe el suministro de tratamientos y a su vez la recuperación del usuario.
VESTUARIOS	Espacio donde el paciente se cambia de vestimenta.
ASEOS DE PACIENTES	Para el aseo del usuario y acompañante.

**Fuente:** Ministerio de Sanidad y Política Social, (2019)**Elaborado por:** El autor.

**Zona de control de enfermería y apoyos generales:** Agrupación de medios físicos donde se dan labores de seguimiento al paciente durante su tratamiento y recuperación; así mismo se realiza la planificación para el cuidado y asistencia del mismo.

**Tabla 3***Áreas y funciones de la zona de control de enfermería y apoyos generales*

ÁREA	FUNCIÓN
CONTROL	Monitorear a los pacientes en su proceso de tratamiento y recuperación.
APOYOS GENERALES	Preparación de medicamentos, limpieza, distribución y almacenamiento de residuos.

**Fuente:** Ministerio de Sanidad y Política Social, (2019)**Elaborado por:** El autor.

**Zona administrativa y de apoyos para el personal:** Esta área comprende los espacios esenciales para oficinas y sala de reuniones para los empleados del hospital; esto para que las actividades docentes, asistenciales y de descanso se realicen apropiadamente.

**Tabla 4**

*Áreas y funciones de la zona administrativa y de apoyos para el personal.*

ÁREA	FUNCIÓN
DESPACHOS	Espacio para realizar un trabajo de acuerdo con la función del empleado.
ÁREA DE DESCANSO	Lugar físico donde el personal puede tomar un descanso, conversar o tomar café.

**Fuente:** Ministerio de Sanidad y Política Social, (2019)

**Elaborado por:** El autor.

## 2.6. Preexistencia

La preexistencia según la RAE (2023), es determinada por la existencia antecedente, con cierta prioridad de tipo natural u original.

Para evaluar y/o conocer la calidad de una estructura ya existente, y también de factores como las características de los servicios prestados y el estado donde se prestan los mismos, se utilizan distintos indicadores de desempeño; los cuales son útiles para analizar aspectos en un establecimiento de salud, entre estos se puede destacar: el cumplimiento de objetivos establecidos por el mismo, la satisfacción recibida por los usuarios objetivos, etc.; esto con el fin de determinar acciones para así poder mejorar una gestión, en este caso hospitalaria.

## 2.7. Indicadores de Desempeño

Es necesario definir el significado de indicador entendiendo que, este se establece como un sensor que permite evaluar de forma directa o indirecta ciertas características relacionadas a la mejora de ciertos aspectos que se realizan durante la atención del usuario.

Plantea Lopez & Gadea (1992), una clasificación de los indicadores según su naturaleza:

**Tabla 5**  
*Tipos de indicadores*

<b>TIPOS DE INDICADORES</b>		
Indicador de Economía	Dispone la comparación de costos entre lo previsible y lo real. Así mismo organiza los bienes ya sean materiales y humanos para su correcta repartición.	
Indicador de Eficiencia	Es la valoración de si los recursos empleados para la prestación de un servicio son óptimo.	
Indicador de Eficacia	Es la valoración de los resultados precisos y también del desempeño del establecimiento sobre la población que se encuentra incorporada en una cartera de servicios. También se evalúa el manejo del establecimiento de salud y su adecuación al contexto establecido.	
Indicador de Efectividad	Es la comparación de los resultados que se pusieron como objetivo y de los resultados obtenidos, buscando así un resultado final óptimo.	
Indicador de Resultados	Se evalúan directamente los resultados producidos y se hace una comparación con los esperados.	
Indicador de Proceso	Se evalúa el estado de lo que está ocurriendo, sin que el proceso haya finalizado. Se relacionan aspectos como las actividades y la eficacia que estas tienen.	
Indicador de Estructura	Se realiza una comparación de los bienes disponibles y la infraestructura que se emplea y con ello sus costes.	
Indicadores Estratégicos	De actividad: Valoran y cuantifican la actividad avanzada por la institución.	De recursos humanos: Valoran la calidad y cantidad del trabajo desarrollado por el personal.

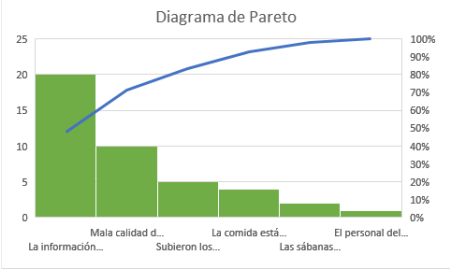
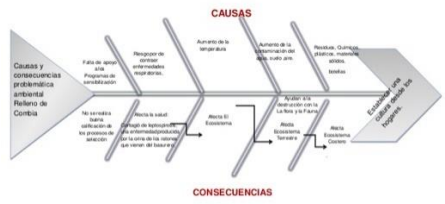
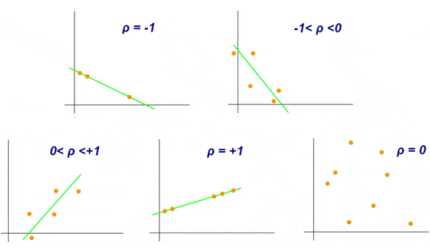
**Fuente:** López Camps, J., y Gadea, (1992).

**Elaborado por:** El autor.

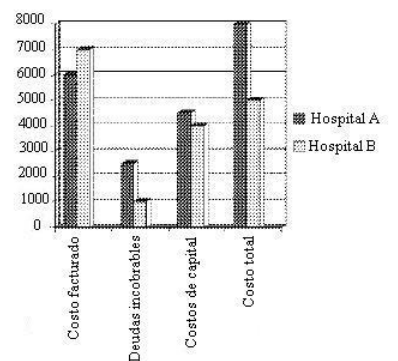
En el ámbito hospitalario, estos indicadores de desempeño nos sirven para poder situar y traducir el estado en que se encuentra el establecimiento de salud; este puede ser evaluado en procesos ya sean tecnológicos, materiales, financieros o de recursos humanos.

Según Sanchez (2005), para poder medir los indicadores de desempeño, se emplean las siguientes herramientas de medición:

**Tabla 6**  
Instrumentos de medición para los Indicadores de Desempeño

Instrumentos	Definición	Gráfico
Diagrama	De Pareto	<p>Señala que, la mayoría de las deficiencias de un progreso corresponden a un número pequeño de motivos importantes. Estas deficiencias son motivo de una mala calidad que paralelamente se manifiestan como elevados precios de operación y/o bajas utilidades.</p> <p><b>Ilustración 6</b> <i>Diagrama de Pareto</i></p>  <p><b>Fuente:</b> Gehisy, (2017)</p>
	De causa y efecto	<p>Con esta herramienta es posible hallar la relación causa-efecto de ciertos elementos.</p> <p><b>Ilustración 7</b> <i>Diagrama Causa-Efecto</i></p>  <p><b>Fuente:</b> Parra, (2017)</p>
	Coeficiente de correlación	<p>Oscila de -1 a +1, en el cual -1 explica una línea negativa perfecta y +1 una línea positiva perfecta.</p> <p><b>Ilustración 8</b> <i>Diagrama Coeficiente de correlación</i></p>  <p><b>Fuente:</b> Geo, (2015)</p>

<p>Hojas de Verificación</p>	<p>Sirven para recolectar datos de manera ordenada. Se enlistan los recursos, usualmente por orden de trascendencia, y se verifica la presencia de todos ellos.</p>	<p><b>Ilustración 9</b> <i>Hoja de Verificación</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Defecto</th> <th colspan="6">Frecuencia</th> <th rowspan="2">Total</th> </tr> <tr> <th>Día 1</th> <th>Día 2</th> <th>Día 3</th> <th>Día 4</th> <th>Día 5</th> <th>Día 6</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pintura movida en los ojos</td> <td>IIII II</td> <td>III</td> <td>IIII III I</td> <td>III</td> <td>IIII</td> <td>IIII III</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>Cabello mal cosido</td> <td>II</td> <td></td> <td></td> <td>I</td> <td>III</td> <td>II</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Brazos mal encajados</td> <td>III</td> <td>IIII</td> <td>III I</td> <td>II</td> <td>IIII III III</td> <td>III</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>III</td> <td></td> <td>I</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>15</td> <td>8</td> <td>18</td> <td>6</td> <td>20</td> <td>13</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Fuente:</b> Gehisy, (2017)</p>	Defecto	Frecuencia						Total	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Día 6	Pintura movida en los ojos	IIII II	III	IIII III I	III	IIII	IIII III	36	Cabello mal cosido	II			I	III	II	8	Brazos mal encajados	III	IIII	III I	II	IIII III III	III	32	Otros	III		I				4	Total	15	8	18	6	20	13	80
Defecto	Frecuencia						Total																																																	
	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Día 6																																																		
Pintura movida en los ojos	IIII II	III	IIII III I	III	IIII	IIII III	36																																																	
Cabello mal cosido	II			I	III	II	8																																																	
Brazos mal encajados	III	IIII	III I	II	IIII III III	III	32																																																	
Otros	III		I				4																																																	
Total	15	8	18	6	20	13	80																																																	
<p>Gráficas de Control</p>	<p>Señalan cuando un proceso se encuentra fuera de control. Orienta de forma inmediata y eficaz el verdadero comportamiento de un indicador; por consiguiente, muestra si el proceso está bajo control y está dentro del rango de valores adecuados.</p>	<p><b>Ilustración 10</b> <i>Gráfica de Control</i></p> <p><b>Fuente:</b> Betancourt, (2016)</p>																																																						
<p>Encuesta a Usuarios</p>	<p>Sirve para realizar un cuestionario a cierto grupo de personas, con la finalidad de saber su opinión sobre cierto aspecto determinado.</p>	<p><b>Ilustración 11</b> <i>Encuesta</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>¿Cuándo fue la última vez que te realizaste una analítica médica?</th> <th>Más de un año</th> <th>Menos de un año</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>¿Te ha dicho el médico que tienes problemas cardíacos?</td> <td>SÍ</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>¿Tienes dolores en el corazón y en el pecho con frecuencia</td> <td>SÍ</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>¿Sueles sentirte cansado o tener fuertes mareos?</td> <td>SÍ</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>¿Te ha dicho el médico que tu presión arterial es demasiado alta</td> <td>SÍ</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>¿Te ha dicho el médico que tienes problemas en las articulaciones, como artritis, que ha empeorado o podría hacerlo con el ejercicio?</td> <td>SÍ</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>¿Hay alguna razón física, que no se haya mencionado, por la que no podrías seguir un programa de actividad física, incluso si así lo quisieras?</td> <td>SÍ</td> <td>NO</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Fuente:</b> Moreno, (2003)</p>	¿Cuándo fue la última vez que te realizaste una analítica médica?	Más de un año	Menos de un año	¿Te ha dicho el médico que tienes problemas cardíacos?	SÍ	NO	¿Tienes dolores en el corazón y en el pecho con frecuencia	SÍ	NO	¿Sueles sentirte cansado o tener fuertes mareos?	SÍ	NO	¿Te ha dicho el médico que tu presión arterial es demasiado alta	SÍ	NO	¿Te ha dicho el médico que tienes problemas en las articulaciones, como artritis, que ha empeorado o podría hacerlo con el ejercicio?	SÍ	NO	¿Hay alguna razón física, que no se haya mencionado, por la que no podrías seguir un programa de actividad física, incluso si así lo quisieras?	SÍ	NO																																	
¿Cuándo fue la última vez que te realizaste una analítica médica?	Más de un año	Menos de un año																																																						
¿Te ha dicho el médico que tienes problemas cardíacos?	SÍ	NO																																																						
¿Tienes dolores en el corazón y en el pecho con frecuencia	SÍ	NO																																																						
¿Sueles sentirte cansado o tener fuertes mareos?	SÍ	NO																																																						
¿Te ha dicho el médico que tu presión arterial es demasiado alta	SÍ	NO																																																						
¿Te ha dicho el médico que tienes problemas en las articulaciones, como artritis, que ha empeorado o podría hacerlo con el ejercicio?	SÍ	NO																																																						
¿Hay alguna razón física, que no se haya mencionado, por la que no podrías seguir un programa de actividad física, incluso si así lo quisieras?	SÍ	NO																																																						

<p>Benchmarking</p>	<p>Es un proceso sucesivo que evalúa productos, servicios u otros componentes, donde se comparan con las de un líder reconocido y de esta manera se identifican las deficiencias.</p>	<p><b>Ilustración 12</b> <i>Benchmarking</i></p>  <table border="1"> <caption>Data for Ilustración 12: Benchmarking</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Hospital A</th> <th>Hospital B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Costo facturado</td> <td>6000</td> <td>7000</td> </tr> <tr> <td>Deudas incobrables</td> <td>2500</td> <td>1000</td> </tr> <tr> <td>Costos de capital</td> <td>4500</td> <td>4000</td> </tr> <tr> <td>Costo total</td> <td>8000</td> <td>5000</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Fuente:</b> Sánchez, (2005)</p>	Categoría	Hospital A	Hospital B	Costo facturado	6000	7000	Deudas incobrables	2500	1000	Costos de capital	4500	4000	Costo total	8000	5000
Categoría	Hospital A	Hospital B															
Costo facturado	6000	7000															
Deudas incobrables	2500	1000															
Costos de capital	4500	4000															
Costo total	8000	5000															

**Fuente:** Sánchez, (2005)

**Elaborado por:** El autor.

Sanchez (2005), menciona ciertas características importantes de los indicadores, entre ellos los siguientes:

- Indica tendencias y desviaciones de cierta gestión que se encuentre sujeta a factores internos y externos, con respecto a la unidad de medida habitual.
- Toman trascendencia una vez que se comparan con distintos de igual particularidad, que corresponda a fases previas y con indicadores existentes que se crean convenientes.
- Permite considerar la correlación entre 2 o más variables, de un semejante o diferente fenómeno.
- Otorga el dominio y también el seguimiento del grado de progreso de desempeño de las metas establecidas.
- Localizan desviaciones, reconocen el origen y se emplean como indicación para una efectiva decisión.

En la actualidad existe una forma de medición que las empresas usan para poder cuantificar la calidad de los servicios que proporcionan a los usuarios, esta es denominada como ISO 9001.

## 2.8. ISO 9001

International Standardization Organization, determina a la ISO 9001 como, una norma internacional la cual es construida por la “Organización Internacional para la Estandarización”, esta es destinada a los Sistemas de Gestión de Calidad de las instituciones privadas y públicas; es usada como un método excelente de trabajo para poder perfeccionar la calidad ya sea de productos o servicios, pero también de la satisfacción del usuario.

Gran parte de las instituciones tienen como propósito obtener dicha certificación para poder avalar el ascenso de sus servicios o productos.

La estructura de esta norma se establece de la siguiente manera:

1. Alcance.
2. Referencias Normativas.
3. Términos y definiciones.
4. Contexto de la Organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación.
7. Soporte o Infraestructura.
8. Operación.
9. Evaluación del desempeño.
10. Mejora.

El enfoque principal de certificar los servicios de salud con la norma ISO 9001, es dar seguridad y calidad en los procesos brindados en la atención médica, lo cual, incurrirá en la disminución de la morbilidad y mortalidad de los usuarios que asistan al establecimiento de salud, pues esto garantizará un procedimiento eficaz y adecuado al beneficiario.



Cedres (2011), establece que, los requisitos de calidad del establecimiento de salud pueden ser clasificado de la siguiente manera:

**Tabla 7**  
*Clasificación de los requisitos de Calidad*

Requerimiento	Definición
Funcional	Dimensiones de los espacios, ubicación funcional, relaciones interdepartamentales, equipamiento, instalaciones y mobiliario.
Técnico	Elementos de la edificación, materiales, estructuras, temperatura interna, iluminación y acústica
Psicosocial	Relacionado con la imagen ambiental, interacción y cooperación, privacidad y recuperación de la salud.

**Fuente:** Cédres, (2011)

**Elaborado por:** El autor.

Es importante tener en cuenta que esta certificación mejorará la calidad de los procesos y garantizará el servicio de atención al usuario.

## **2.9. Servicio de Atención al Usuario**

El servicio de atención al usuario se la define como, las acciones diseñadas por una entidad para cumplir necesidades y expectativas de los individuos que acudan a recibir el mismo.

### **2.10. Población**

La RAE (2023), define a la población como, “el grupo de individuos que residen en un lugar establecido”.

Según Datos Macro, Ecuador posee una población de 17268000 habitantes.

En la población se establecen diferentes tasas, las cuales sirven para definir distintos aspectos en un tiempo determinado, estas se establecen como:

#### **2.10.1. Tasa de Morbilidad**

La RAE (2023), establece la morbilidad como, “la proporción de individuos que se enferman en una zona y período específico”.

### 2.10.2. Tasa de Mortalidad

La OPS (2017), define a la mortalidad como, “el número de muertes establecidas por intervalo de tiempo causa y lugar”.

### 2.11. Humanización del Espacio en Hospitales

Es necesario conocer principalmente lo que significa humanizar, Bermejo (2018), lo define como, “hacer de cierto aspecto algo digno para un individuo, es decir, que este tenga relación con los valores que se perciben como propios de la persona”.

Cedres (2011), establece que, el medio físico debe ser concebido para acoger programas complejos, utilizando recursos de carácter constructivos y naturales, para que los ejecuten lo más agradable posible y de esta manera se pueda convertir en un fuerte aliado en la mejoría de los pacientes. Así mismo afirma que, existen estudios que ratifican los resultados curativos que posee el medio físico en el transcurso de su rehabilitación.

Mejia (2017), señala que, “la instauración de espacios curativos está relacionada con la interrelación de los sentidos del ser humano con el espacio, los cuales proporcionan disfrutar y conocer, siendo así que les permite mejorar el proceso de sanación”.

El sentido es entendido como, la facultad que posee cada ser humano para percibir los estímulos tanto internos como externos por medio de órganos específicos y son transferidos al sistema nervioso, los cuales son transformados a sensaciones.

**Tabla 8**  
*Los sentidos*

Sentido	Definición
Vista	Permite la transmisión de elementos como colores, formas, volúmenes de ciertos objetos.
Oído	Permite la transmisión de elementos sonoros.

Tacto	Permite la transmisión de distintas sensaciones, relacionadas a las texturas, temperaturas.
Olfato	Permite la transmisión de los olores.
Gusto	Permite la transmisión de sabores.




**Fuente:** El Mundo, (2022)

**Elaborado por:** El autor.




Gracias a los sentidos que cada ser humano posee, es posible la interacción del cuerpo humano y el exterior.

**Tabla 9**

*Elementos de diseño interior para hospitales.*

Elemento		Definición	Ilustración
Iluminación	Natural	Elemento fundamental para proporcionar vida a los espacios interiores, tomando en cuenta la orientación y tamaño de ventanas, ya que por estas entrará la luz.	 <p><b>Ilustración 13.</b> Iluminación Natural en hospitales. <b>Fuente:</b> Pinterest.</p>
	Artificial	Esta es utilizada en espacios donde no existe una fuente de iluminación natural, además de ser utilizada como parte del diseño interior.	 <p><b>Ilustración 14.</b> Iluminación artificial en hospitales. <b>Fuente:</b> Arq.Medycyca.</p>
Color	Cálido	Emiten sensación de calor, felicidad. La psicología estipula este color como estimulante de actividad y energía, por la buena energía y confort que transmite.	 <p><b>Ilustración 15.</b> Colores Cálidos en Hospitales. <b>Fuente:</b> Pinterest.</p>

	Frío	Emiten paz, serenidad, calma, amplitud y también sensación de frío.	 <p><b>Ilustración 16.</b> Colores fríos en hospitales. <b>Fuente:</b> Pinterest.</p>
Áreas verdes		Ayuda a disminuir el estrés, dolor e incluso la depresión; así mismo ayuda a crear ambientes adecuados para la interacción de los pacientes.	 <p><b>Ilustración 17.</b> Áreas verdes en hospitales <b>Fuente:</b> Age-Friendly Hospitals.</p>
Materialidad		Propiedad física que es parte de un espacio para la exaltación y solidificación del mismo, mediante el brillo, material, formato o textura que estos tengan.	 <p><b>Ilustración 18.</b> Materialidad en hospitales. <b>Fuente:</b> Pinterest.</p>
Confort Térmico		Permite tener una sensación de bienestar, al no estar expuesta a sensaciones extremas ya sean de calor o frío en un espacio; se utilizan diversas estrategias.	 <p><b>Ilustración 19.</b> Confort térmico. <b>Fuente:</b> Pinterest.</p>
Confort Acústico		Permite mediante la utilización de elementos, la eliminación o minimización de probables incomodidades causadas por elementos sonoros.	 <p><b>Ilustración 20.</b> Confort acústico. <b>Fuente:</b> Pinterest.</p>

<p>Privacidad</p>	<p>Permite dotar a un espacio de intimidad a una o varias personas.</p>	 <p><b>Ilustración 21.</b> Privacidad entre camas hospitalarias. <b>Fuente:</b> Screenflex.</p>
<p>Accesibilidad</p>	<p>Asegura mediante principios de accesibilidad universal, el acceso a personas con diferentes capacidades.</p>	 <p><b>Ilustración 22.</b> Accesibilidad. <b>Fuente:</b> Pinterest.</p>
<p>Señalización</p>	<p>Emplear señales interiores para poder determinar espacios o áreas y ayuden al usuario a su orientación dentro de un sitio.</p>	 <p><b>Ilustración 23.</b> Señalización Hospitalaria. <b>Fuente:</b> Pinterest.</p>

**Fuente:** Mejía, (2017)

**Elaborado por:** La autora.

## CAPÍTULO III

### 3. Análisis de Referentes

#### 3.1. Metodología

La metodología escogida servirá como una técnica, que junto a varios métodos específicos guiará de manera estructurada la obtención de un análisis referente al tema tratado en el trabajo de estudio.

En la siguiente matriz se observa el enfoque a llevar para este análisis de referentes:

**Ilustración 24**  
*Metodología para análisis de referentes*



**Fuente:** Aguirre, (2016)  
**Elaborado por:** El autor.

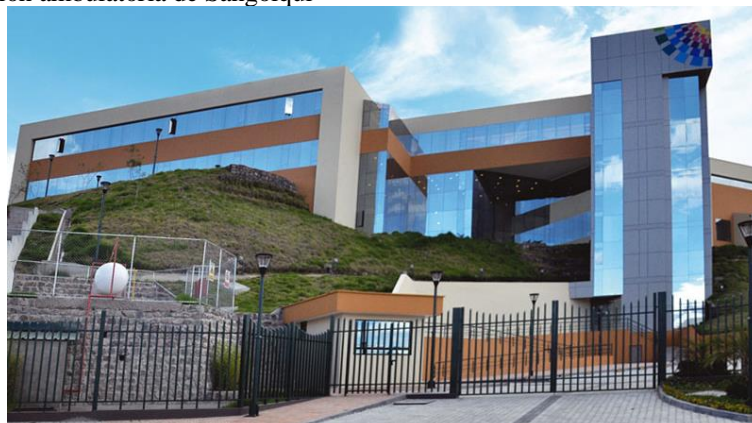
#### 3.2. Casos de Estudio

Los casos de estudio escogidos han sido seleccionados de acuerdo con criterios, entre estos de diseño, ampliación y humanización de espacios; esto referente a parámetros a desarrollar en el trabajo expuesto.

Para esto han sido escogidos referentes nacionales e internacionales.

##### 3.2.1. Centro de Atención Ambulatoria de Sangolquí

**Ilustración 25**  
Centro de atención ambulatoria de Sangolquí



**Fuente:** Constructora Vicente Rodríguez.

**3.2.1.1. Introducción.** - El referente elegido contiene ciertas estrategias claves para que sean tomadas en cuenta en el presente tema de estudio; así mismo este debe ser considerado de manera detallada en sus distintos aspectos, siendo estos la contextualización, generalidades, análisis de la obra, planos y la conclusión, esto con el fin de tomar en cuenta ciertas particularidades que el autor haya propuesto en el proyecto para poder solucionar problemas entorno a variables como aspecto funcional, formal, y sistema constructivo.

**3.2.1.2. Contextualización del proyecto desde la experiencia del autor.** - El Centro de atención ambulatoria de Sangolquí, parte de la necesidad de edificar un nuevo establecimiento de salud para disminuir la demanda de usuarios que concurren a instituciones de salud de mayor capacidad.

**3.2.1.3. Generalidades del Proyecto.** - El Centro de atención ambulatoria de Sangolquí se sitúa en la ciudad de Sangolquí, provincia de Pichincha. Posee un área de construcción de 4192m<sup>2</sup> y fue construido en el año 2014.

**3.2.1.4. Concepción del Proyecto.** - El Centro de atención ambulatoria de Sangolquí fue concebido con parámetros basados en el funcionamiento y organización, de acuerdo con el nuevo tipo de gestión hospitalaria; este se basa en el usuario, dotando al establecimiento de espacios amplios, confortables y flexibles; así mismo se enfoca en proporcionar de áreas verdes a las personas.

**3.2.1.5. Análisis de Obra.** - Dentro del análisis de obra, encontramos:



**3.2.1.5.1. Emplazamiento.** - El Centro de atención ambulatoria de Sangolquí se ubica en una zona consolidada, ya que está rodeado de varios equipamientos importantes del sector, entre de tipo educacional, recreativo, de salud, cultural, etc. El terreno destinado para la construcción del hospital posee una superficie de 8828m<sup>2</sup>, este se sitúa entre vías principales de la localidad. En el terreno, de forma rectangular, se implanta gran parte del hospital de la misma manera entre dos espacios destinados a parqueaderos; en la parte restante de la superficie se sitúa un bloque hospitalario de forma irregular y área verde en su parte sobrante.

**Ilustración 26**

*Emplazamiento Centro de atención ambulatoria de Sangolquí*



**Ilustración 27.** Emplazamiento Centro de atención ambulatoria de Sangolquí

**Fuente:** Google Maps.

**3.2.1.5.2. Programa y Zonificación.** - El equipamiento hospitalario posee un programa de varias zonas que comprenden un hospital, el cual es desarrollado en tres bloques, donde uno de estos toma la función de articular los dos bloques restantes; comprendidos de la siguiente manera:

El primer bloque se compone de 3 plantas, las cuales poseen áreas de técnico asistenciales como: emergencia, fisiatría, hospital del día, cirugía, servicios generales y área de apoyo de diagnóstico.

El segundo bloque se compone de 2 plantas donde únicamente se dan servicios de consulta externa.

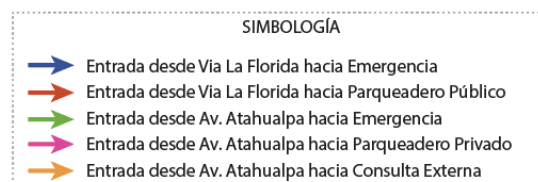
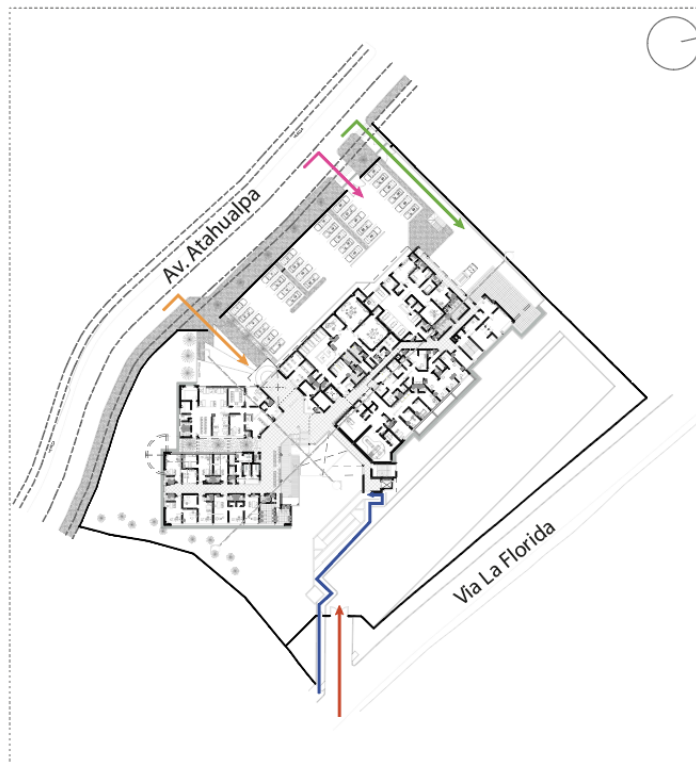


El tercer bloque se compone de 1 planta donde funciona el área administrativa.

**3.2.1.5.3. Accesos y Circulaciones.** - Los accesos hacia el centro de atención ambulatoria se dan desde dos vías diferentes, hacia el parqueadero público y emergencia desde la vía La Florida y desde la Avenida Atahualpa hacia el ingreso a consulta externa, emergencias y el parqueadero privado. Esto genera una buena accesibilidad hacia el hospital ya que posee acceso a las zonas más importantes del hospital como lo es la emergencia y consulta externa desde una avenida principal, la cual tiene buena conectividad con el sitio.

**Ilustración 28**

*Accesibilidad del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí*



**Fuente:** Archivo IESS.

**Elaborado por:** El autor.

Así mismo se tienen dos tipos de circulaciones, siendo estas la técnico asistencial o del personal y la pública, está última llega a ser una divisora de los bloques.

Los dos tipos de circulaciones son idóneas, ya que son diferenciadas por su uso y de esta manera no se ven afectadas los diferentes tipos de funcionamiento que posee este equipamiento.

**Ilustración 29**

*Circulación del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí – Planta Subsuelo (Nivel -4.00)*



**Fuente:** Archivo IESS.

**Elaborado por:** El autor.

**Ilustración 30**

*Circulación del Centro de atención Sangolquí – Planta Baja (Nivel +/- 0.00)*

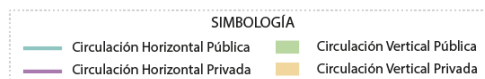
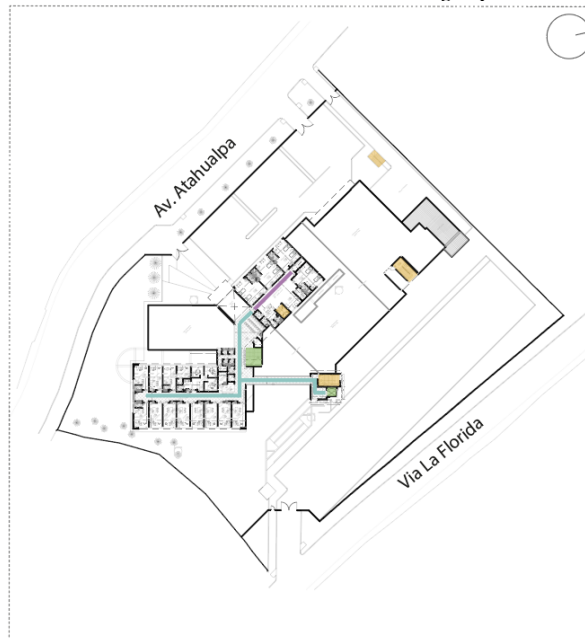


**Fuente:** Archivo IESS.

**Elaborado por:** El autor.

**Ilustración 31**

*Circulación del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí – Planta Alta (Nivel + 4.00)*



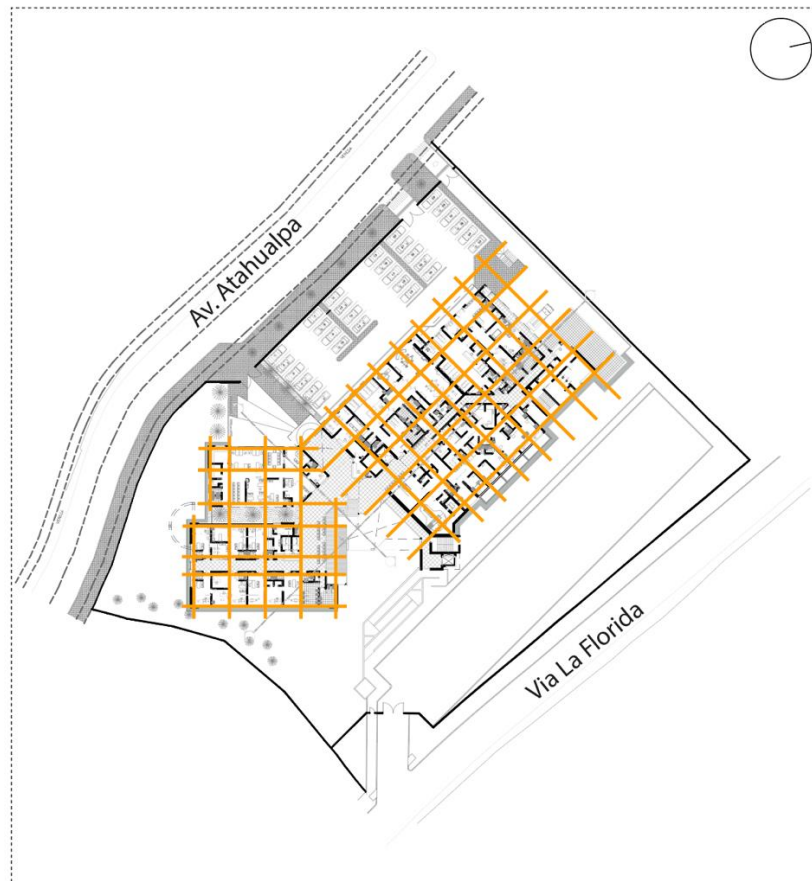
**Fuente:** Archivo IESS.

**Elaborado por:** El autor.

**3.2.1.5.4. Estructura.** - El Centro de atención ambulatoria Sangolquí, posee una estructura de columnas y vigas de hormigón armado, la cual se da a partir de una modulación de 6x6m.

**Ilustración 32**

*Estructura del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí*



**Fuente:** Archivo IESS.  
**Elaborado por:** El autor.

**Ilustración 33**

*Construcción del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí.*

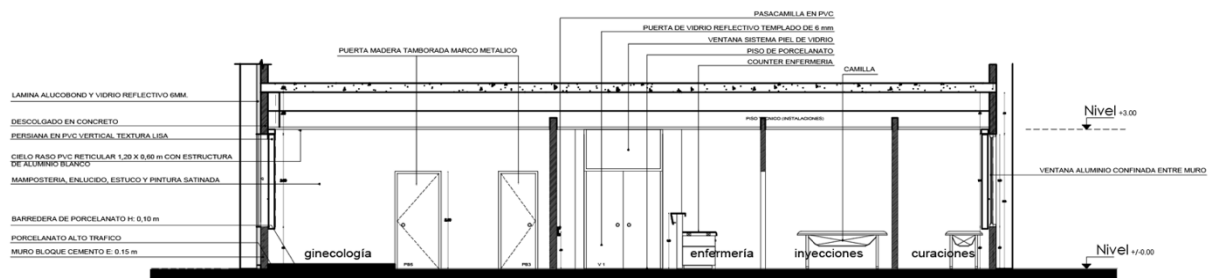


**Fuente:** IESS.

**3.2.1.5.5. Materiales.** - En su fachada posee como materiales predominantes porcelanato de alto tráfico, este con alta resistencia a roturas y desgaste, no requiere de un mantenimiento máximo y es capaz de resistir cambios bruscos de temperatura; láminas de alucobond, las cuales ayudan a amortiguar vibraciones externas; y vidrios reflectivos, los cuales cumplen la función de controlar el exceso solar.

### Ilustración 34

*Detalle constructivo de Consulta Externa del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí*



**Fuente:** IESS.

### 3.2.1.6. Planos de la Obra

#### Ilustración 35

Planos de obra del Centro de atención ambulatoria de Sangolquí

##### EMPLAZAMIENTO

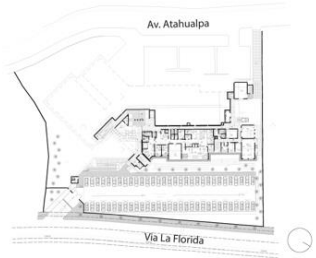


##### FACHADAS



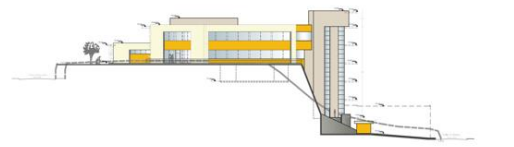
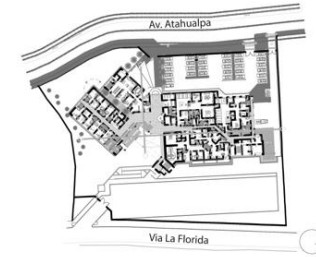
FACHADA ESTE

##### PLANTA NIVEL - 4,00



FACHADA OESTE

##### PLANTA NIVEL +/- 0,00



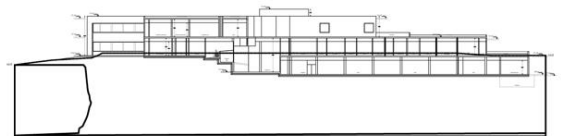
FACHADA SUR

##### PLANTA NIVEL + 4,00

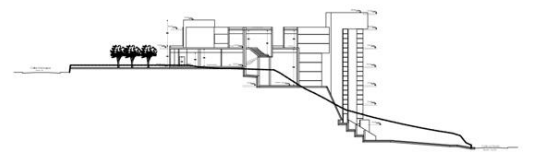


FACHADA NORTE

##### CORTES



CORTE LONGITUDINAL



CORTE TRANSVERSAL

##### IMAGENES DE LA OBRA



Fuente: Archivo IESS.  
Elaborado por: El autor



**3.2.1.7. Conclusiones.** - Como conclusión se obtiene que, es importante generar el acceso y circulación de acorde a los diferentes usos que existen en este establecimiento, siendo estos públicos y privados; esto con el fin de que no existan cruces inadecuados. Así mismo es necesario tomar en cuenta la correcta distribución de espacios de acorde a su función.

### **3.2.2. Hospital de Manta**

**Ilustración 36**  
*Hospital de Manta*



**Fuente:** Plataforma Arquitectura.

**3.2.2.1. Introducción.** - El referente elegido contiene ciertas estrategias claves para que sean tomadas en cuenta en el presente tema de estudio; así mismo, este debe ser considerado de manera detallada en sus distintos aspectos, siendo estos la contextualización, generalidades, análisis de la obra, planos y la conclusión, esto con el fin de tomar en cuenta ciertas particularidades que el autor haya propuesto en el proyecto para poder solucionar problemas entorno a variables como aspecto funcional, formal, y sistema constructivo.

**3.2.2.2. Contextualización del Proyecto desde la Experiencia del Autor.** - El Hospital de Manta parte de la necesidad de construir una nueva edificación hospitalaria, ya que el antiguo centro de salud había colapsado a causa del terremoto en esta zona.

**3.2.2.3. Generalidades del Proyecto.** - El Hospital de Manta se sitúa en la ciudad de Manta, provincia de Manabí. Posee un área de construcción de 28000m<sup>2</sup> y fue construido en el año 2018.

**3.2.2.4. Concepción del Proyecto.** - El Hospital de Manta según los arquitectos PMMT fue todo un reto, ya que, debía ser concebido con parámetros antisísmicos de “daño cero”, esto por lo sucedido en el año 2016 en esta zona.

PMMT arquitectura emplea sus principios de diseño distintivos, para lo cual parametriza los bloques de acuerdo con su organización y ubicación de los pasillos los cuales han sido distribuidos de acuerdo con cada uso, así mismo utiliza estrategias de flexibilidad. Para dicho hospital emplearon una modulación básica de 7,20x7,20m.

### **3.2.2.5. Análisis de Obra**

#### **3.2.2.5.1. Emplazamiento**

**Ilustración 37**  
*Emplazamiento Hospital de Manta*



**Fuente:** Google Maps.

El hospital de Manta se ubica en una zona en proceso de consolidación, el terreno destinado para la construcción del hospital posee 24100m<sup>2</sup>, este se encuentra rodeado por vías



principales de la localidad. El emplazamiento del hospital toma la forma del terreno, así mismo posee áreas verdes, parqueaderos y una plazoleta, estas conjuntas a la edificación.

**3.2.2.5.2. Programa y Zonificación.** - El equipamiento hospitalario posee un programa de varias zonas que comprenden un hospital, el cual es desarrollado en 4 plantas para abastecer las diferentes áreas. Entre estas se encuentran: áreas de internamiento u hospitalización, áreas técnico-asistenciales, área de soporte asistencial y docencia y áreas generales de soporte.

La zonificación establecida se da por bloques rectangulares, los cuales, son divididos por patios internos, estos son empleados correctamente para proveer de luz y ventilación natural a cada uno de sus espacios.

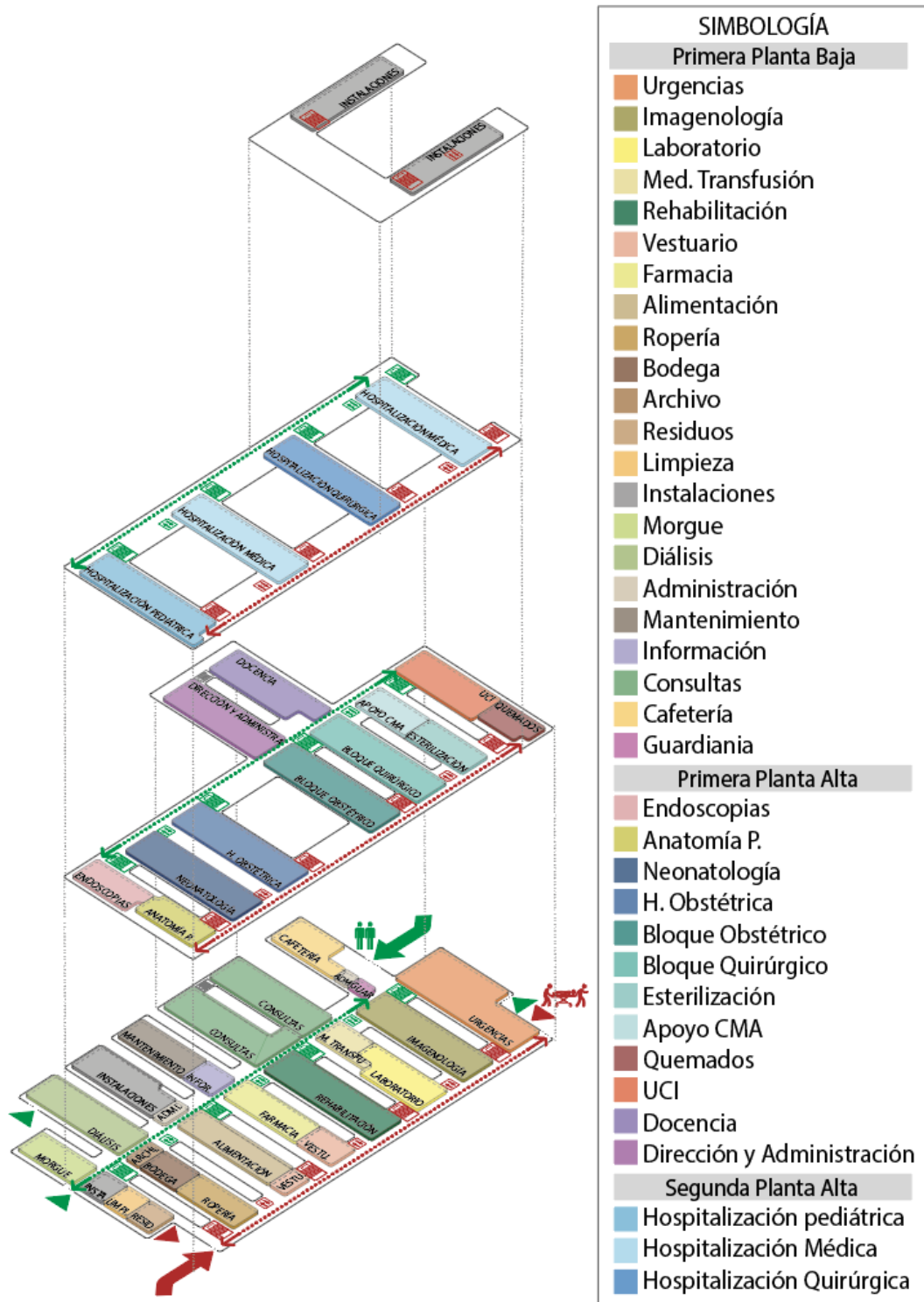
En la primera planta baja, se tienen áreas técnico-asistenciales como lo son áreas de atención ambulatoria, de atención urgente y de servicios centrales y terapéuticos, áreas de soporte asistencia y docencia, y áreas generales de soporte, comprendidos por servicios generales, de personal e instalaciones.

La primera planta alta, posee áreas técnico-asistenciales, siendo estas áreas de atención ambulatoria y servicios centrales de diagnóstico y terapéuticos, también posee áreas de internamiento u hospitalización y áreas de soporte asistencial y docencia.

La segunda planta alta, está ocupada por áreas netamente de internamiento y hospitalización.

En su última planta se tienen servicios ligados a áreas generales de soporte.

**Ilustración 38**  
Zonificación del Hospital General de Manta

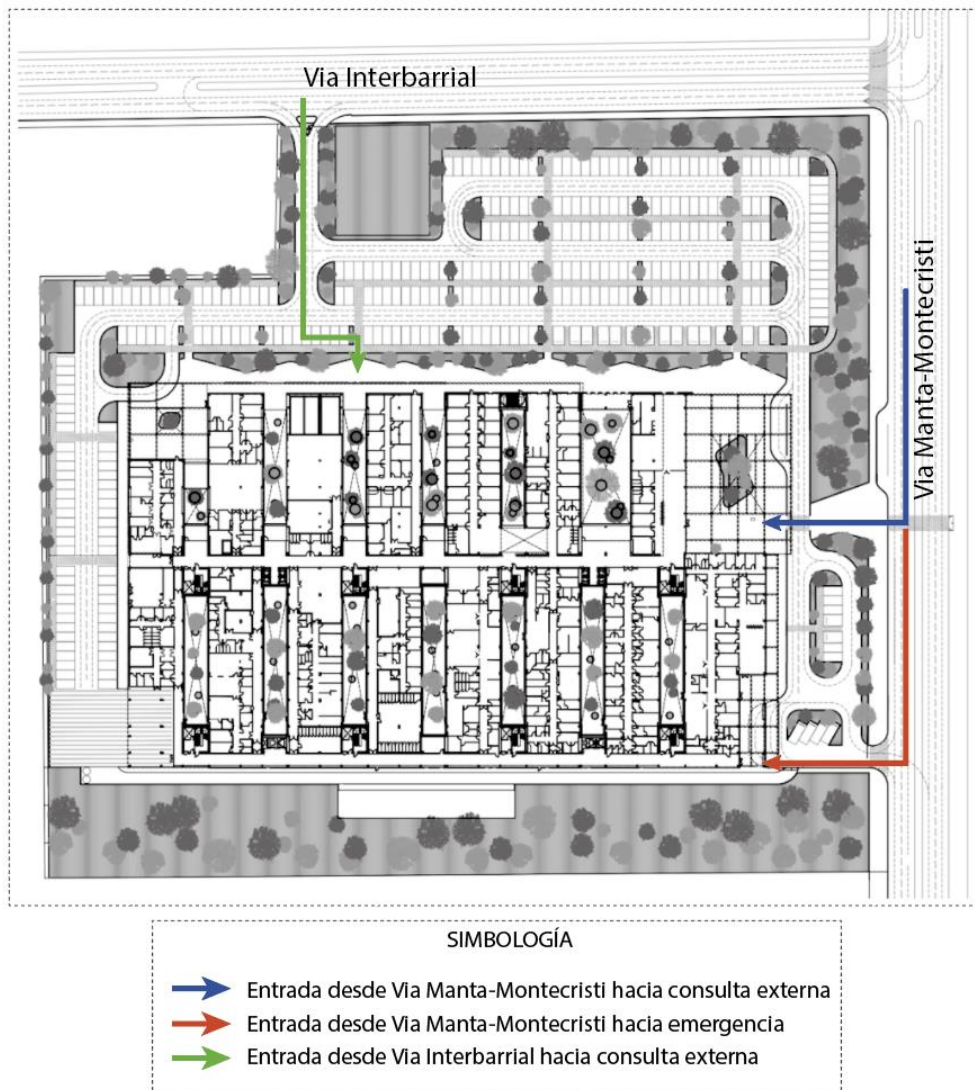


Fuente: PMMT Arquitectura.

**3.2.2.5.3. Accesos y Circulaciones.** - Los accesos hacia el hospital se dan desde dos vías diferentes, hacia el parqueadero desde la vía Interbarrial y desde la Vía Monte Cristi hacia el ingreso a consulta externa y hacia emergencias. Esto genera una buena accesibilidad hacia el hospital ya que su acceso principal está ubicado hacia una vía principal, lo cual genera una llegada idónea desde cualquier punto de la ciudad que se conecte hacia esta vía.

**Ilustración 39**

*Accesibilidad hacia el Hospital General de Manta*



**Fuente:** PMMT Arquitectura.

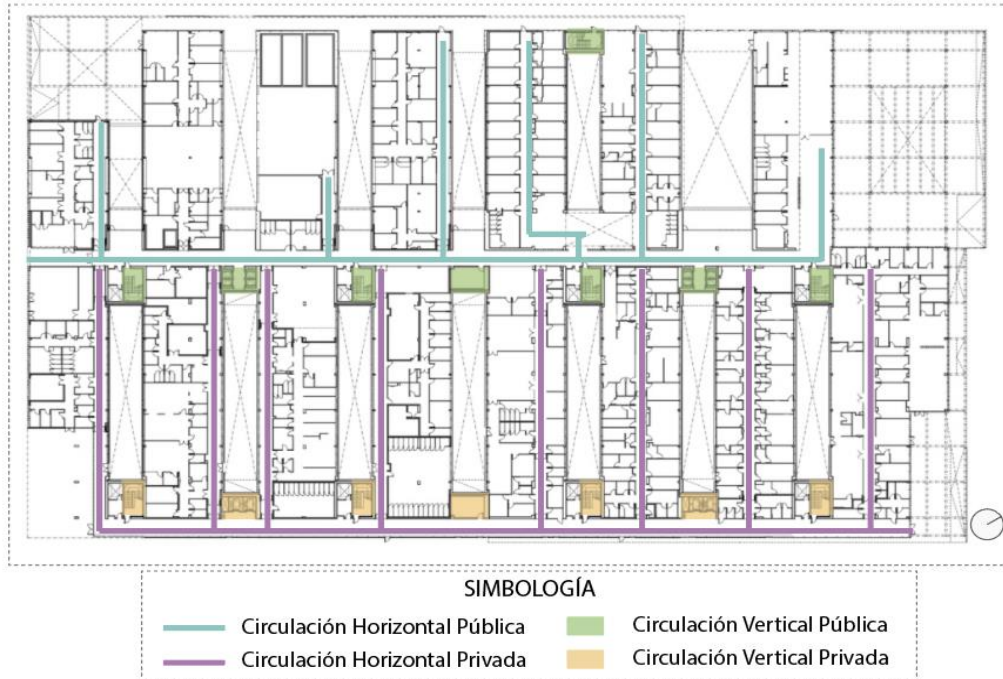
**Elaborado por:** La autora.

Así mismo se tienen dos tipos de circulaciones, siendo estas la técnica asistencial o del personal y la pública, está última llega a ser una divisora de los bloques.

Esta circulación es la adecuada en estos equipamientos, ya que, no se tienen circulaciones cruzadas que afecten a sus diferentes funcionamientos internos.

#### Ilustración 40

*Circulación del Hospital General de Manta – Primera Planta Baja*

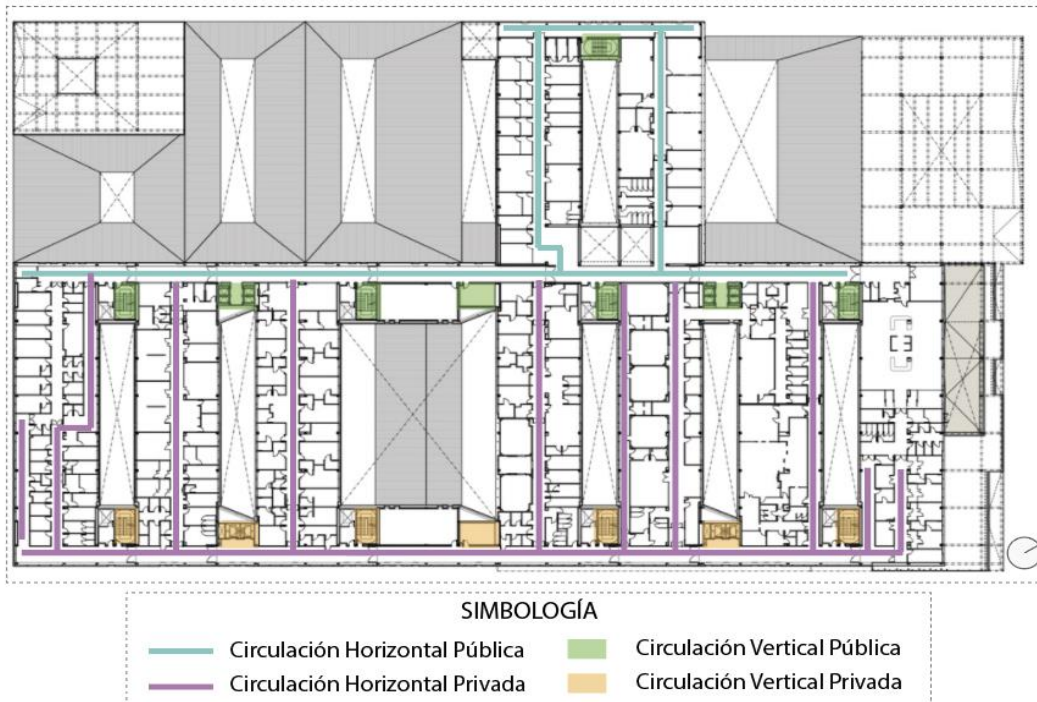


**Fuente:** PMMT Arquitectura.

**Elaborado por:** El Autor.

#### Ilustración 41

*Circulación del Hospital General de Manta – Primera Planta Alta*

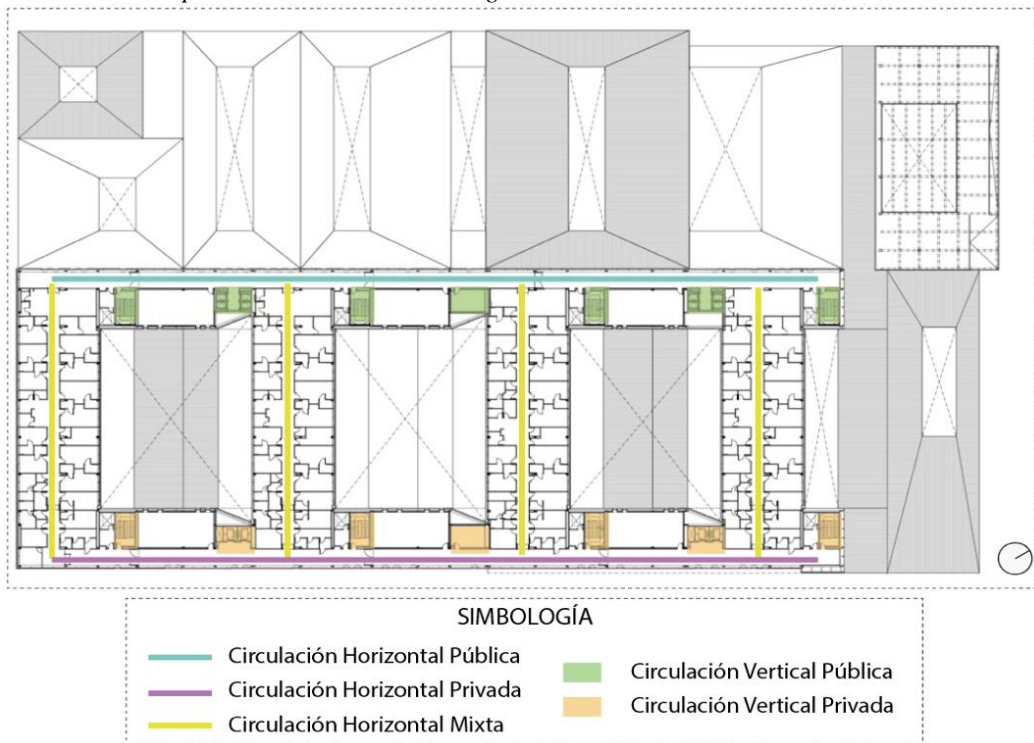


**Fuente:** PMMT Arquitectura.

**Elaborado por:** El Autor.

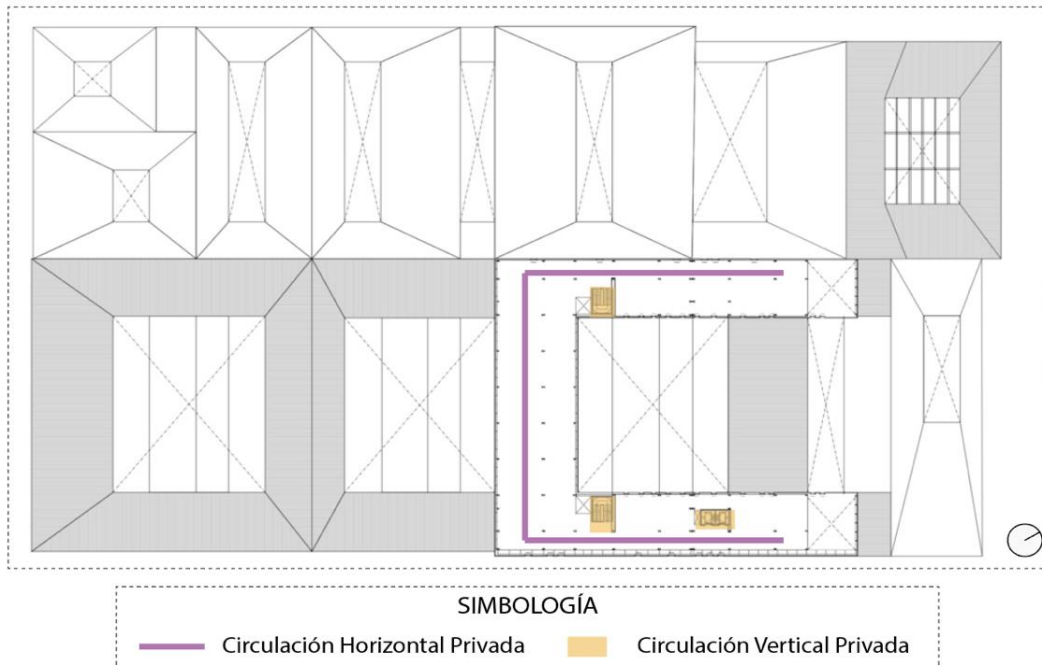


**Ilustración 42**  
*Circulación del Hospital General de Manta – Segunda Planta Alta*



**Fuente:** PMMT Arquitectura.  
**Elaborado por:** El Autor.

**Ilustración 43**  
*Circulación del Hospital General de Manta – Tercera Planta Alta*

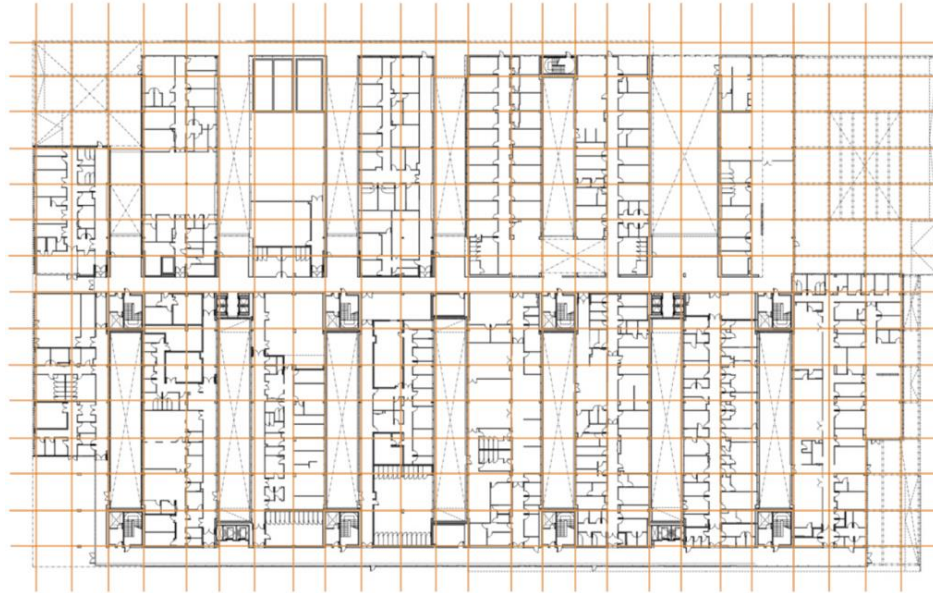


**Fuente:** PMMT Arquitectura.  
**Elaborado por:** El Autor.

**3.2.2.5.4. Estructura.** - La estructura empleada en el hospital empezando por su cimentación, es de zapata corrida, donde se sitúa una estructura metálica en una modulación de 7,2x7,2m, esto empleado como un sistema estructural capaz de resistir un terremoto.

**Ilustración 44**

*Estructura del Hospital General de Manta*



**Fuente:** PMMT Arquitectura.

**Elaborado por:** El Autor.

**Ilustración 45**

*Construcción del Hospital General de Manta.*



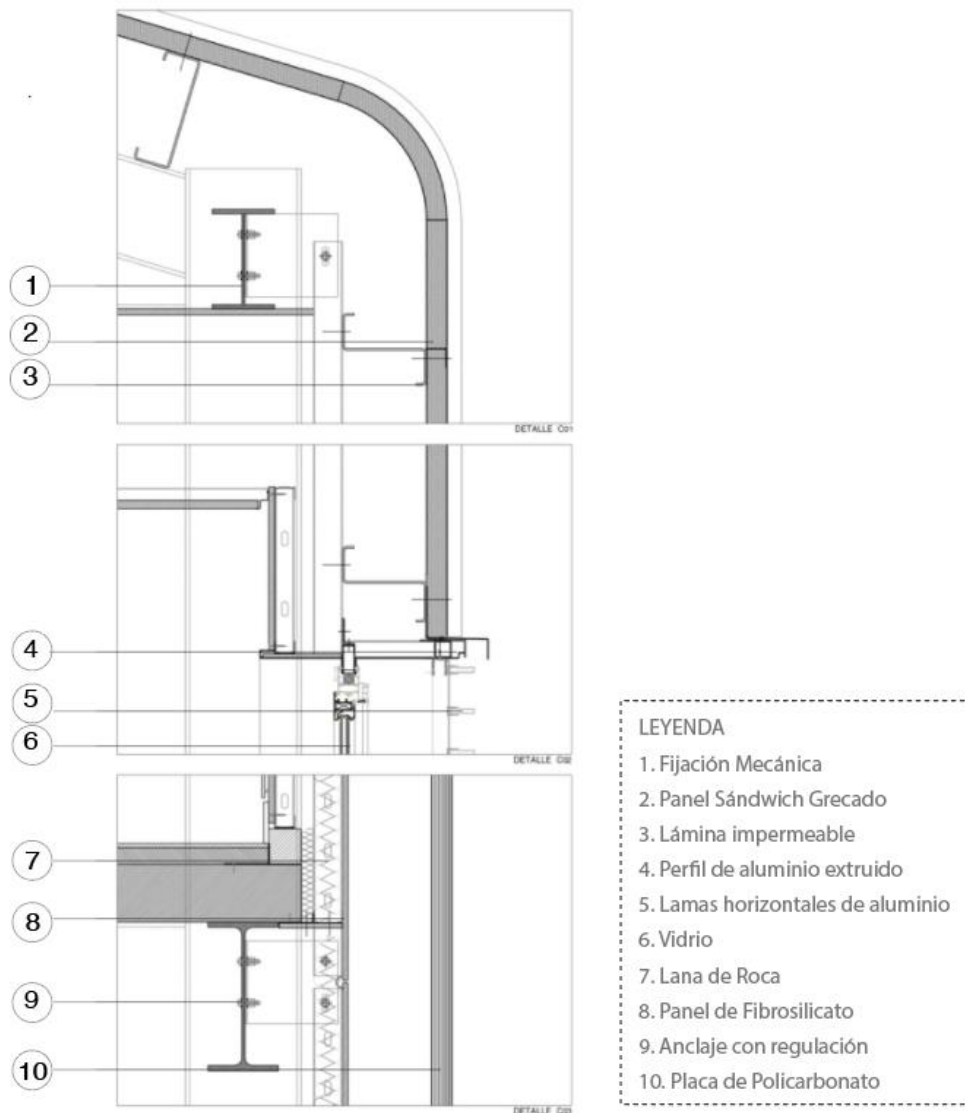
**Fuente:** BIS structures.

**3.2.2.5.5. Materiales.** - Se emplean materiales que son considerados como ligeros, como es el caso del policarbonato traslúcido, esto con el fin de que si llegara a pasar algún desperfecto no afecte de manera grave a los usuarios; así mismo implementan un sistema capaz de articular los esfuerzos que sean causados en su estructura, para que los mismos no sean transmitidos a su fachada.

Su fachada posee como material predominante el alucobond, el cual es un panel cubierto de aluminio y agregados que favorecen a las características de la edificación.

**Ilustración 46**

*Detalle Constructivo del Hospital General de Manta*



**Fuente:** PMMT Arquitectura.

**Elaborado por:** El autor.

### 3.2.2.6. Planos de la Obra

#### Ilustración 47

Planos de obra del Hospital General de Manta



**Fuente:** Plataforma Arquitectura.  
**Elaborado por:** El autor.



**3.2.2.7. Conclusiones.** - Como conclusión se obtiene que, el sistema parametrizado empleado en el hospital es una estrategia óptima en arquitectura hospitalaria, ya que permite la distribución de espacios y también del intercambio de áreas según la necesidad requerida, también es necesaria la distribución correcta de pasillos públicos y privados, esto con el fin de que no exista una circulación cruzada.

### 3.2.3. *Hospital Rey Juan Carlos*

**Ilustración 48**

*Hospital Rey Juan Carlos*



**Fuente:** Plataforma Arquitectura

**3.2.3.1. Introducción .-** El referente elegido contiene ciertas estrategias claves para que sean tomadas en cuenta en el presente tema de estudio; así mismo este debe ser considerado de manera detallada en sus distintos aspectos, siendo estos la contextualización, generalidades, análisis de la obra, planos y la conclusión, esto con el fin de tomar en cuenta ciertas particularidades que el autor haya propuesto en el proyecto para poder solucionar problemas en torno a variables como aspecto funcional, formal y material.

**3.2.3.2. Contextualización del proyecto.** - Los arquitectos narran que, el hospital Rey Juan Carlos parte de la necesidad de dar abasto a 174.000 habitantes de Móstoles, por lo que se requería la construcción de un hospital nuevo e innovador para el sitio.

**3.2.3.3. Generalidades del Proyecto.** - El Hospital Rey Juan Carlos, se encuentra ubicado en el municipio de Móstoles, ciudad de Madrid, país de España. Posee un área de construcción de 94705m<sup>2</sup> y fue construido en el año 2012.

**3.2.3.4. Concepción del Proyecto.** - Según los arquitectos proyectistas, el Hospital Rey Juan Carlos busca dar respuesta al programa funcional al que corresponde, pero, tomando énfasis y principal importancia a la escala humana y otros factores relacionados a la calidad de zonas destinadas a los usuarios. Este es concebido en dos elementos enlazados: un zócalo y sobre este dos coronas.

### **3.2.3.5. Análisis de Obra**

#### **3.2.3.5.1. Emplazamiento**

##### **Ilustración 49**

*Emplazamiento Hospital Rey Juan Carlos*



**Fuente:** Google Maps.

El hospital Rey Juan Carlos se encuentra ubicada en una zona consolidada, ya que, está rodeado de varios equipamientos importantes del sector, entre estos polideportivos, universidades, parques, etc. El terreno destinado para la construcción del hospital posee una superficie de 90000m<sup>2</sup>, este se encuentra hacia la autovía suroeste del sitio. El terreno en forma

de trapecio incluye, la implantación del hospital hacia la forma rectangular del mismo y ocupado en su parte sobrante por áreas verdes y una plazoleta pública.

**3.2.3.5.2. Programa y Zonificación.** - El equipamiento hospitalario posee un programa de varias zonas que comprenden un hospital, el cual, es desarrollado en dos componentes siendo estos:

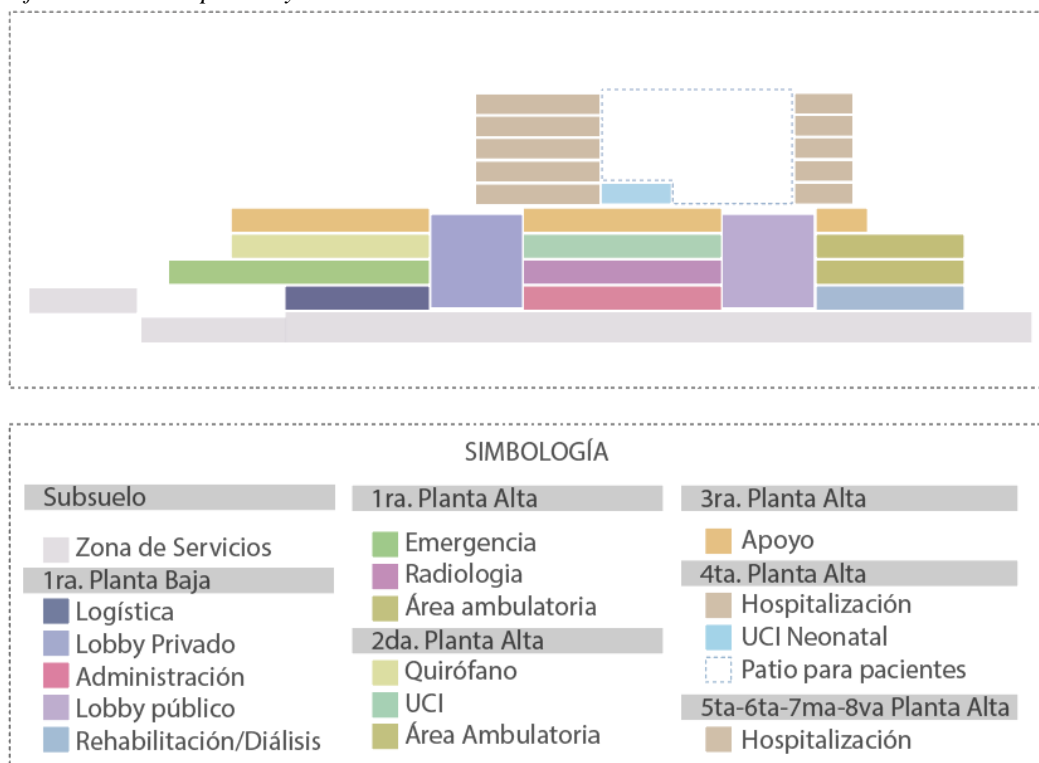
Un zócalo: Donde se desarrollan unidades asistenciales, unidad ambulatoria y de diagnóstico y tratamiento.

Dos coronas: Donde se encuentran áreas exclusivas de hospitalización. Su número de camas es de aproximadamente 570 unidades.

Así mismo su programa se complementa con áreas comerciales y cafeterías, las cuales se encuentran ligadas a áreas de admisión e información, dando paso a los accesos hacia las diferentes zonas hospitalarias.

#### Ilustración 50

Zonificación del Hospital Rey Juan Carlos



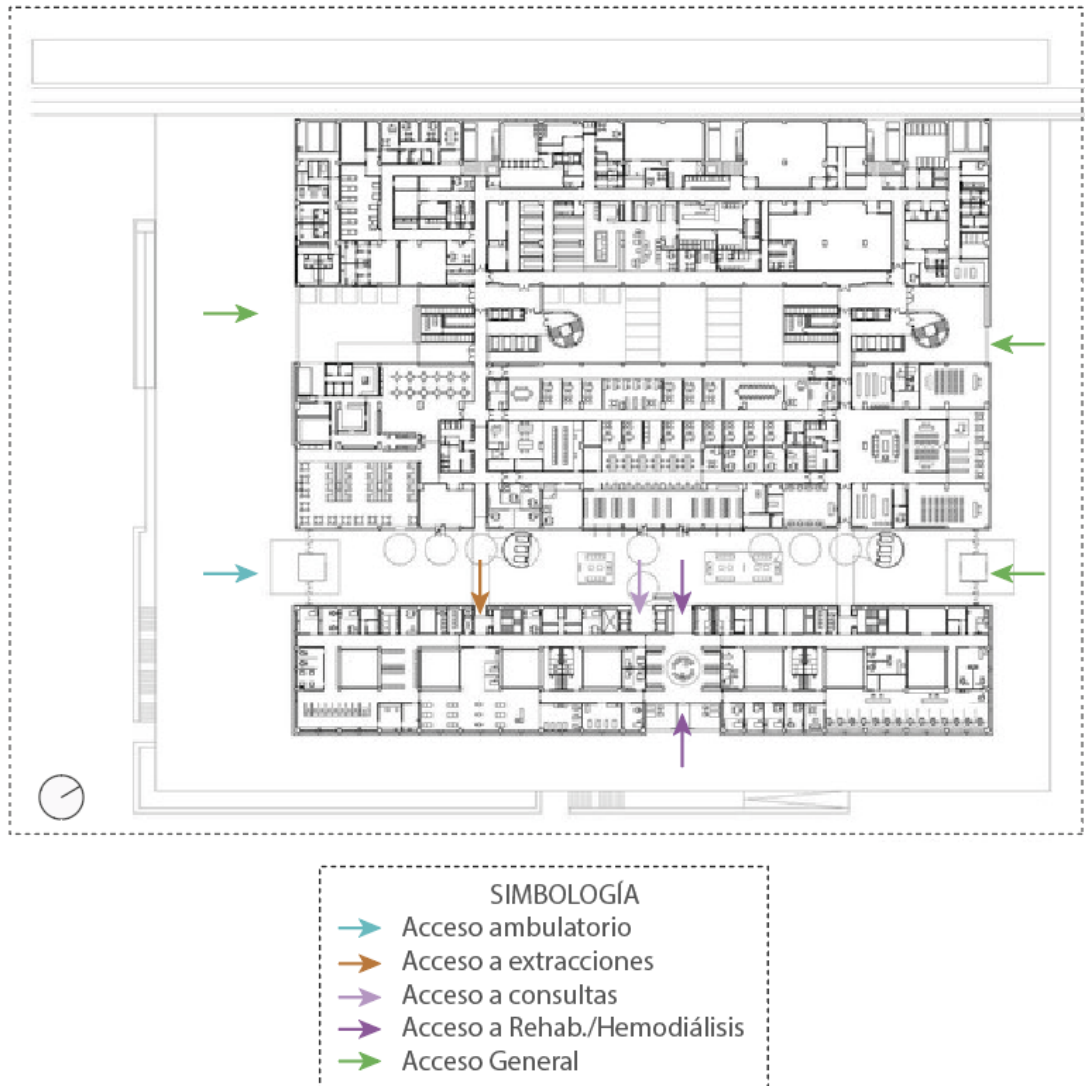
**Fuente:** Hospitecnica.

**Elaborado por:** El autor.

**3.2.3.5.3. Accesos y Circulaciones.** - Los accesos hacia las diferentes zonas del hospital son marcados de manera diferenciada, ya que se establecen diferentes ingresos internos y externos hacia áreas ambulatorias, generales o de tratamiento y/o diagnóstico.

**Ilustración 51**

*Accesos del Hospital Rey Juan Carlos*



**Fuente:** Hospitecnica.

**Elaborado por:** El autor.

La circulación del hospital es la estructurante de los bloques planteados, se establecen circulaciones de diferentes tipos siendo estas mixtas (públicas y privadas), técnicas (del personal) y de servicio; éstas son direccionadas hacia las áreas del hospital según su función.

**Ilustración 52**

*Circulaciones del Hospital Rey Juan Carlos-Planta Tipo (Bloques Rectangulares)*

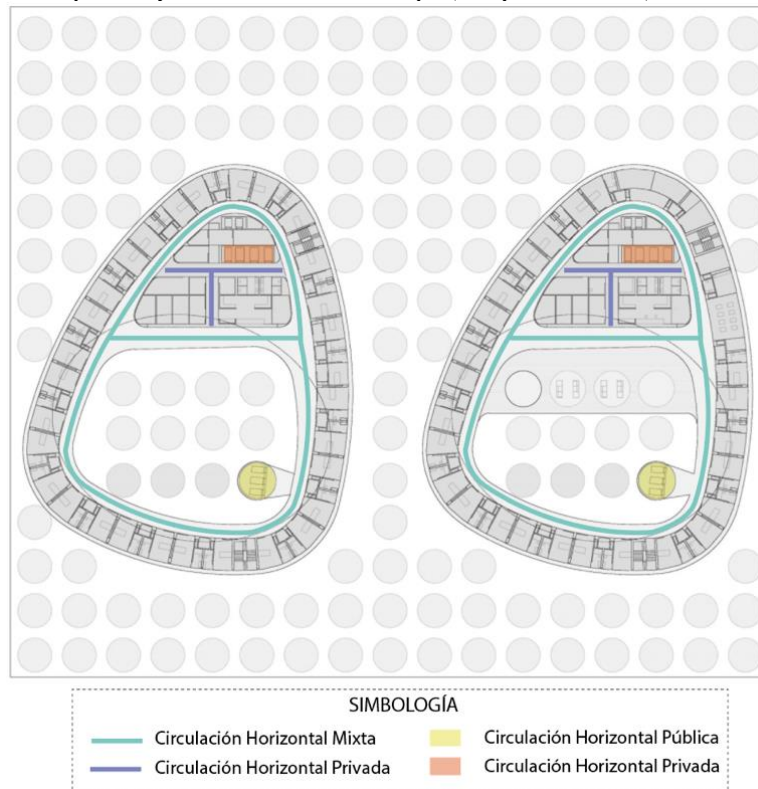


**Fuente:** Hospitecnica.

**Elaborado por:** El autor.

**Ilustración 53**

*Circulaciones del Hospital Rey Juan Carlos-Planta Tipo (Bloque de Torres)*



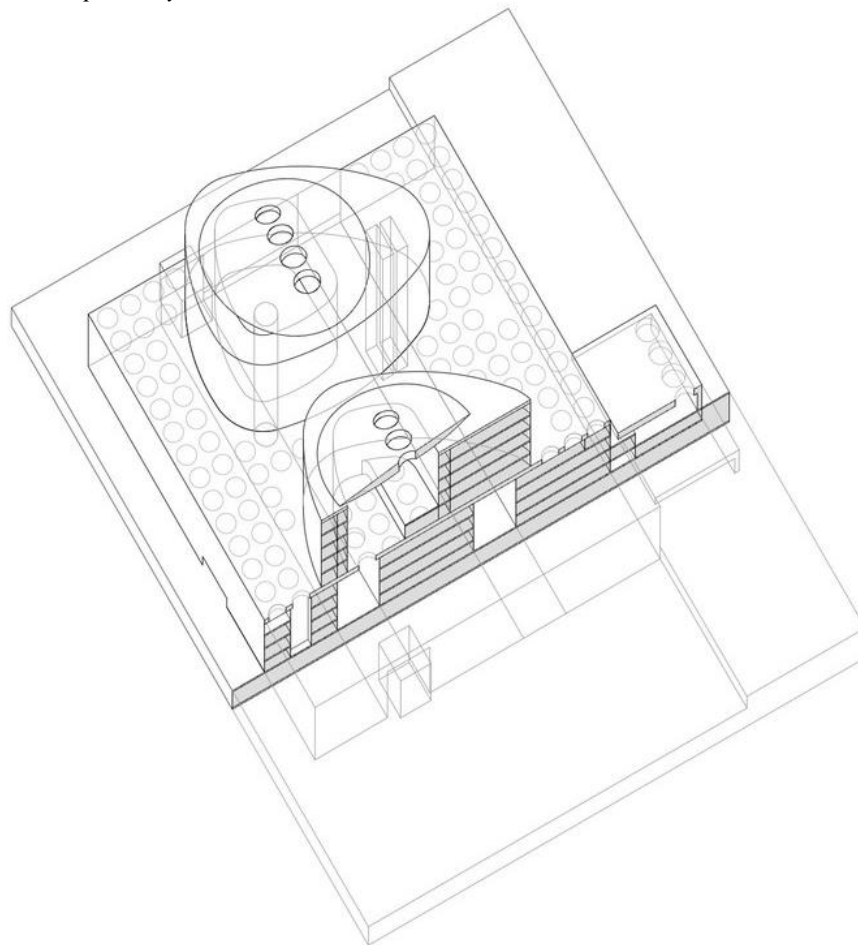
**Fuente:** Arquitectura Viva.

**Elaborado por:** El autor.



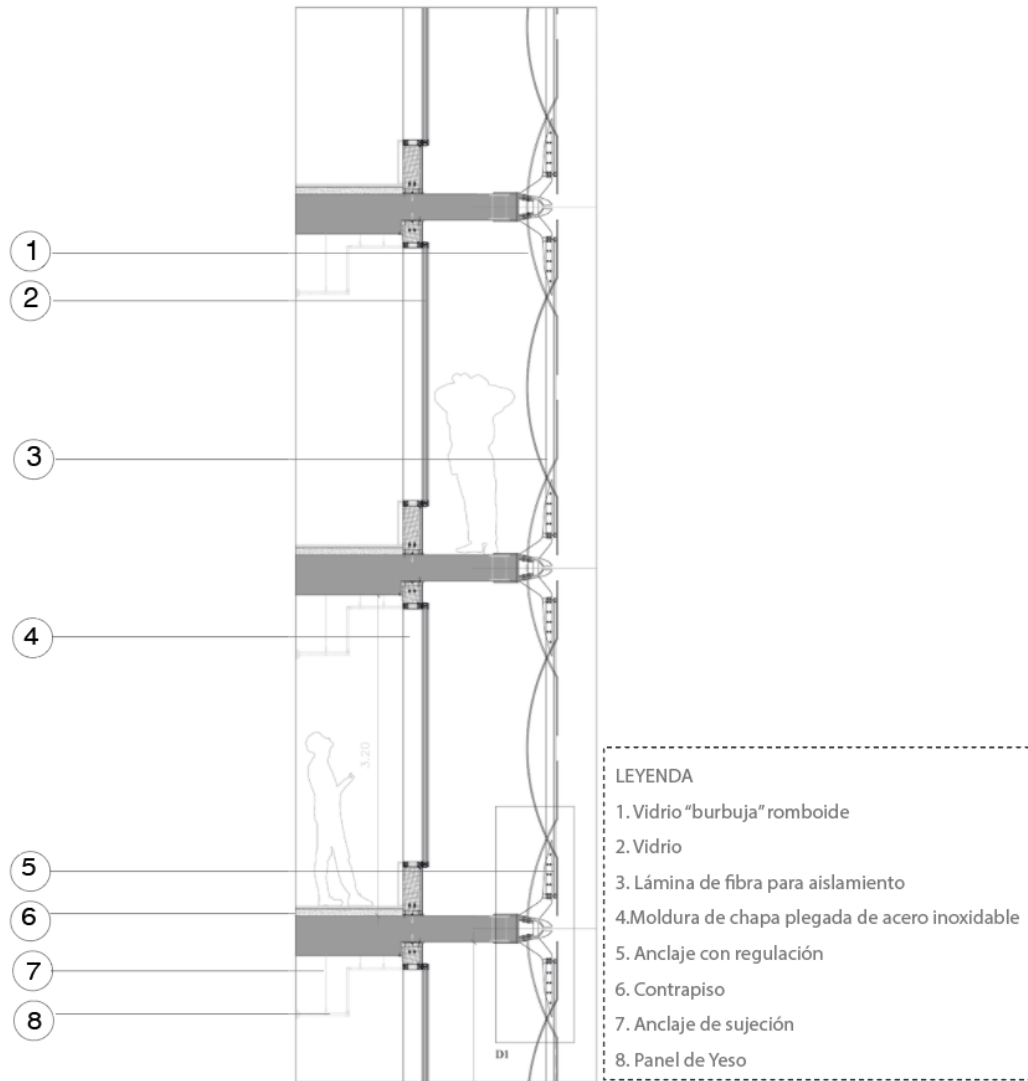
**3.2.3.5.4. Estructura.** - Para la estructura hospitalaria, donde se sitúan las torres ovaladas, se opta por emplear pilotes de forma rectangular y circular, esto sería dado por las condiciones del terreno donde se ha emplazado la obra; para los bloques situados como base de este hospital se utilizan muros portantes, esto para poder liberar la planta y disipar las cargas hacia los extremos de este.

**Ilustración 54**  
*Estructura del Hospital Rey Juan Carlos*



**Fuente:** Hospitecnica

**3.2.3.5.5. Materiales.** - Es interesante la formalidad que se da a la fachada en la parte de sus torres, ya que emplea el vidrio “burbuja” romboide, de manera que este tome una disposición exacta en frente a cada ventana de las habitaciones de hospitalización; así mismo utiliza materiales de aislamiento para disipar el ruido y calor de la hospitalización que se ubica en estas zonas y prever el confort de los usuarios.

**Ilustración 55***Detalle Constructivo del Hospital Rey Juan Carlos***Fuente:** Plataforma arquitectura.**Elaborado por:** El autor.

### 3.2.3.6. Planos de la Obra

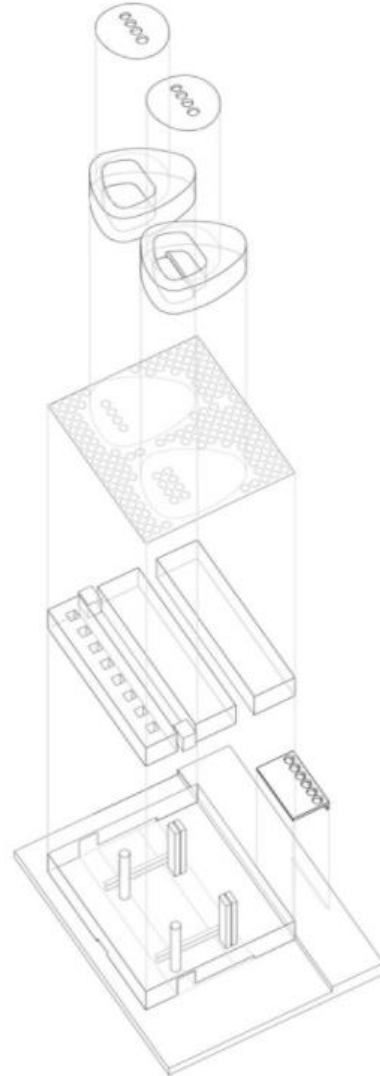
#### Ilustración 56

Planos de obra del Hospital Rey Juan Carlos

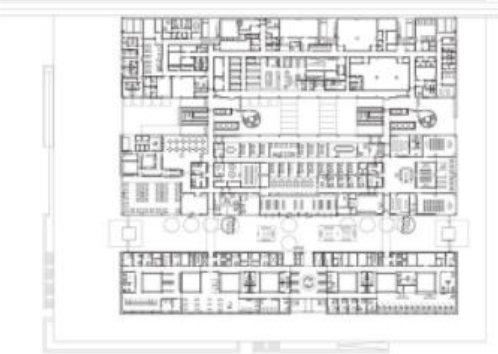
##### EMPLAZAMIENTO



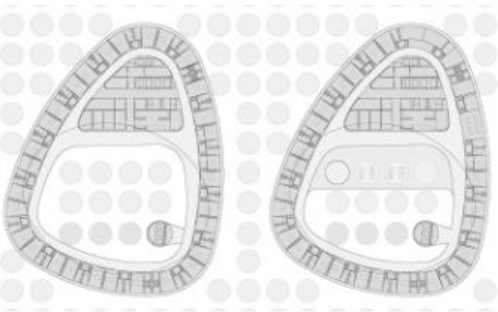
##### VOLUMETRÍA



##### PRIMERA PLANTA BAJA



##### PLANTA TIPO DE TORRES



##### CORTE



**Fuente:** Plataforma arquitectura.  
**Elaborado por:** El autor.



**3.2.3.7. Conclusiones.** - Es importante destacar la forma ovalada que se le da al área de hospitalización, la cual no es típica en los hospitales, optan dicha conformación para poder evitar los pasillos cerrados y a su vez, se pueda generar una visualización hacia el patio que se incorpora entre estas dos torres, así mismo incorporan áreas verdes internas, favoreciendo el aspecto de humanización del espacio para los usuarios.

### **3.2.4. Hospital de Sabadell**

#### **Ilustración 57**

*Hospital de Sabadell*



**Fuente:** Plataforma arquitectura.

**3.2.4.1. Introducción.** - El referente elegido contiene ciertas estrategias claves para que sean tomadas en cuenta en el presente tema de estudio; así mismo este debe ser considerado de manera detallada en sus distintos aspectos, siendo estos la contextualización, generalidades, análisis de la obra, planos y la conclusión, esto con el fin de tomar en cuenta ciertas particularidades que el autor haya propuesto en el proyecto para poder solucionar problemas en torno a variables como aspecto funcional, formal y material.

**3.2.4.2. Contextualización del proyecto desde la experiencia del autor.** - Los arquitectos narran que, la ampliación del hospital Sabadell parte de la necesidad de renovar varios servicios existentes, para así poder despejar ciertos espacios y que posteriormente sirvan para la reconfiguración de este, ya que con el tiempo los servicios de salud han ido en aumento.

**3.2.4.3. Generalidades del Proyecto.** - El Hospital de Sabadell se encuentra ubicado en la ciudad de Sabadell, en el país de España. Posee un área de construcción de 15641m<sup>2</sup> y fue construido en el año 2005.

**3.2.4.4. Concepción del Proyecto.** - Según los arquitectos proyectistas, la ampliación del Hospital de Sabadell se da sobre un edificio preexistente, el cual se desarrolla sobre un cuerpo lineal y perpendicular a su principal eje, insertando un nuevo elemento que servirá como conector de las plantas de hospitalización y la nueva edificación.

#### **3.2.4.5. Análisis de Obra**

##### **3.2.4.5.1. Emplazamiento**

**Ilustración 58**  
*Emplazamiento Hospital de Sabadell*



**Fuente:** Google Maps

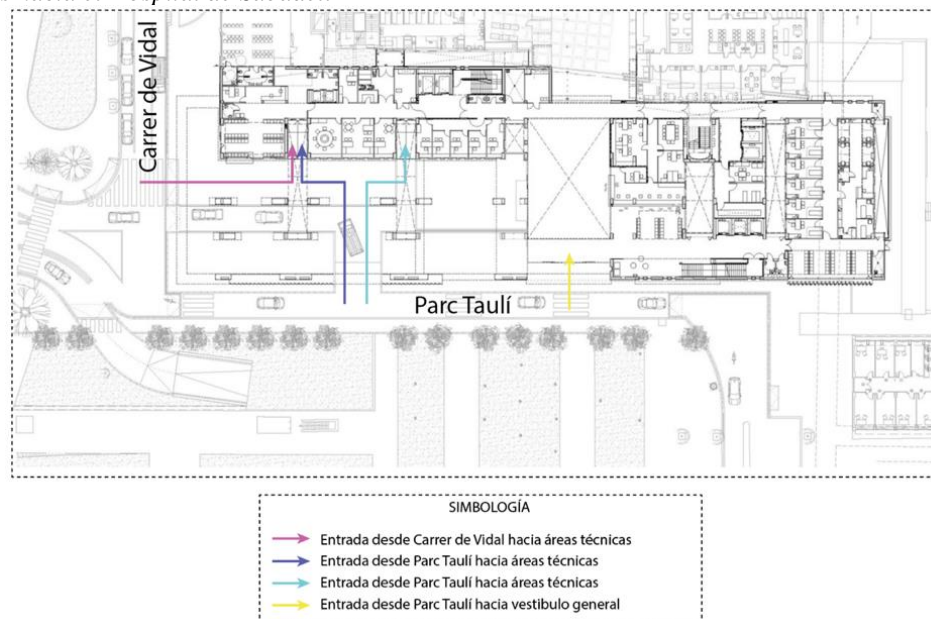
El hospital Rey Juan Carlos se ubica entre una zona residencial consolidada y áreas verdes, que es hacia donde se emplaza el equipamiento. El terreno destinado para la

construcción del hospital posee una superficie de 1098m<sup>2</sup>, este se encuentra hacia una carretera principal de la zona. El hospital mantiene la forma del terreno, el mismo que se rodea de áreas verdes.

**3.2.4.5.2. Programa y Zonificación.** -El programa general de la ampliación del Hospital de Sabadell se compone de las siguientes áreas: bloque obstétrico, neonatología y UCI pediátrica, hospital del día, gabinetes de tipo técnicos, consulta externa, sala de actos y conjuntamente la ampliación del vestíbulo general que permite unir hospital antiguo con el nuevo.

**3.2.4.5.3. Accesos y Circulaciones.** - Los accesos hacia el hospital se dan desde dos diferentes vías internas del hospital, siendo hacia áreas de espera, de consulta externa y hacia el vestíbulo general del hospital.

**Ilustración 59**  
*Accesos hacia el Hospital de Sabadell*



**Fuente:** Plataforma arquitectura.

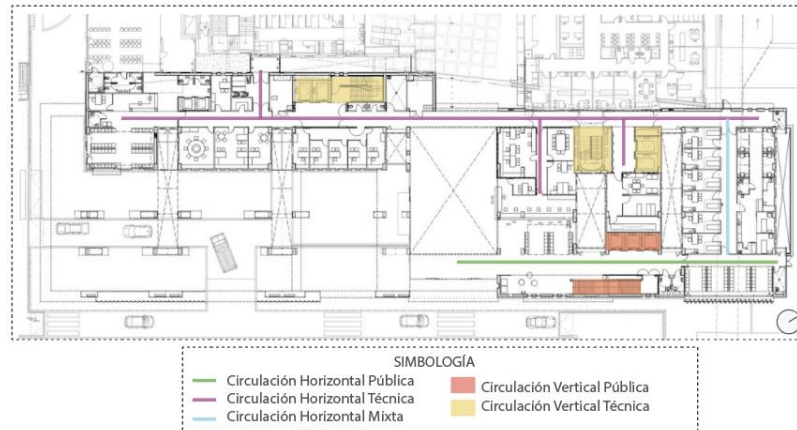
**Elaborado por:** El autor.

Las circulaciones del hospital se las ubica de dos maneras, diferenciándose así las públicas de las técnicas; de esta manera las circulaciones públicas se ubican hacia la fachada que da hacia el parque, para que de esta manera el usuario obtenga visuales desde este punto;

las circulaciones técnicas se sitúan hacia la fachada opuesta, para de esta manera conectarla hacia el hospital existente.

### Ilustración 60

Circulaciones del Hospital de Sabadell – Primera Planta Baja



**Fuente:** Plataforma arquitectura.

**Elaborado por:** El autor.

### Ilustración 61

Circulaciones del Hospital de Sabadell – Primera Planta Alta



**Fuente:** Plataforma arquitectura.

**Elaborado por:** El autor.

### Ilustración 62

Circulaciones del Hospital de Sabadell – Segunda Planta Alta



**Fuente:** Plataforma arquitectura.

**Elaborado por:** El autor.



**3.2.4.5.4. Estructura.** - La estructura empleada en el Hospital de Sabadell se compone de diafragmas, mismos que por su rigidez ayudan a soportar las cargas perpendiculares al mismo.

**Ilustración 63**

*Estructura del Hospital de Sabadell*



**Fuente:** Plataforma arquitectura.

**3.2.4.5.5. Materiales.** - Los materiales empleados en este hospital son adecuados, ya que los mismos brindan características acordes a las estipuladas para hospitales, así mismo el sistema brise soleil situado en su fachada, es idóneo para proteger a la misma del sol.

**Ilustración 64**

*Materiales del Hospital de Sabadell*



**Fuente:** Plataforma arquitectura.

**Elaborado por:** El autor.

### 3.2.4.6. Planos de la Obra

#### Ilustración 65

Planos de obra del Hospital de Sabadell



**Fuente:** Plataforma arquitectura.

**Elaborado por:** El autor.

**3.2.4.7. Conclusiones.** - Es importante rescatar los materiales utilizados, ya que estos ofrecen condiciones adecuadas con respecto al fácil mantenimiento, limpieza, calidad y resistencia. Así mismo las circulaciones son adecuadas ya que no se cruzan las públicas con las privadas.

## CAPÍTULO IV

### 4. Marco Legal

La salud es un derecho establecido que la Asamblea Nacional Constituyente a través de la Constitución de la República del Ecuador 2007-2008, (2011) lo reconoce, tal como lo cita en el Art. 32.- “La salud es un derecho que garantiza el Estado (...), de esta manera el gobierno ecuatoriano tiene como deber asistir la salud de los pobladores”.

El ente regulador del ámbito de salud es el Ministerio de Salud Pública (2014) “este tiene como función la regulación, planificación, control, coordinación, rectoría y gestión de la salud pública de los ecuatorianos, tal como lo establece el artículo antes mencionado”.

Para el diseño de hospitales, el Concejo Metropolitano de Quito (2003), establece ciertas normas para la edificación de estos, teniendo así ciertos aspectos a tomar en cuenta, como son los siguientes:

El Art. 199, determina el alcance que se debe tomar en cuenta con relación a establecimientos hospitalarios, teniendo como referencia la siguiente tabla.

**Tabla 10**  
*Alcance según la tipología del establecimiento de salud*

CAT	SIMBOLOGÍA	TIPOLOGÍA	SIMBOLOGÍA	ESTABLECIMIENTO	RADIO INFLUENCIA m.	NORMA m <sup>2</sup> /hab	LOTE MIN. m <sup>2</sup>	HABITANTES
SALUD	ES	Barrial	ESB	Subcentros de Salud, consultorios médicos y dentales.	800	0.15	300	2000
		Sectorial	ESS	Clínicas con un máximo de quince camas, centros de salud, unidad de emergencia, hospital del día, consultorios hasta 20 unidades de consulta.	1500	0.2	800	5000
		Zonal	ESZ	Clínica hospital, hospital general, consultorios mayores a 20 unidades de consulta.	2000	0.125	2500	20000
		Ciudad o Metrópoli	ESM	Hospital de especialidades, centros de rehabilitación y reposo.	----	0.2	10000	50000

**Fuente:** Concejo Metropolitano de Quito, (2003)

**Elaborado por:** La autora.

Así mismo se establece en el Art. 200, la distancia mínima y criterios de localización, tomando como referencia el tipo de establecimiento de salud.

**Tabla 11***Distancia Mínima con Referencia al Establecimiento de Salud.*

CAT	SIMBOLOGÍA	TIPOLOGÍA	SIMBOLOGÍA	ESTABLECIMIENTO	RADIO INFLUENCIA m.	NORMA m2/hab	LOTE MIN. m2	HABITANTES
SALUD	ES	Sectorial	ESS	Clínicas con un máximo de quince camas, centros de salud, unidad de emergencia, hospital del día, consultorios hasta 20 unidades de consulta.	1500	0.2	800	5000

**Fuente:** Concejo Metropolitano de Quito, (2003)**Elaborado por:** La autora.

En los siguientes artículos establecidos en este apartado, se sitúan especificaciones a tomar en cuenta, con relación a la normativa establecida para las edificaciones de salud y sus espacios con respecto a área y altura mínima y puertas.

**Tabla 12***Distancia Mínima con Referencia al Establecimiento de Salud*

Espacios	Área Mínima m2	Altura Mínima	Puertas	Especificaciones
Antesala	-	2.50m	-	-
Vestíbulo	-	2.50m	-	-
Administración	-	2.50m	0.9m	-
Consulta Externa	-	2.50m	0.9m	-
Salas de enfermos	-	2.50m	1.5m	Puerta de doble hoja
Habitaciones	-	2.50m	0.9m	-
Salas de Hospitalización	-	2.50m	1.5m	Puerta de doble hoja
Sala de Partos	24m2	3.00m	1.5m	Puerta de doble hoja
Sala de Recuperación	-	2.50m	1.5m	Puerta de doble hoja
Sala de Rehabilitación	-	2.50m	1.5m	Puerta de doble hoja
Laboratorio Clínico	-	2.50m	0.9m	-
Rayos X	-	3.00m	1.5m	Puerta de doble hoja
Quirófanos	30m2	3.00m	1.5m	Puerta de doble hoja
Baños	-	2.50m	0.9m	Puerta batiente hacia el exterior
Pasillos	De circulación general: 1.8 a 2.4 de ancho. Delante de ascensores: 3.4m de ancho.	-	-	Iluminados y ventilados por medio de ventanas separadas por lo menos cada 25 m.

**Fuente:** Concejo Metropolitano de Quito, (2003)**Elaborado por:** La autora.



Así mismo, se establece el art. 205 con relación a las escaleras, teniendo lo siguiente:

**Tabla 13**

*Distancia Mínima con Referencia al Establecimiento de Salud*

ESCALERA	ESPECIFICACIÓN	ANCHO m	HUELLA m	CONTRAHUELLA m
Principal	Paciente y público en general.	1.50	0.30	0.17
Secundaria	Exclusivas para personal médico y paramédico.	1.20	0.30	0.17
Emergencia	Evacuación para casos de desastre.	1.50	0.30	0.17

**Fuente:** Concejo Metropolitano de Quito, (2003)

**Elaborado por:** La autora.

El art. 207, hace referencia a los elevadores, los cuales, deben ser proveídos según el usuario, flujo de personas, área precisa para camillas y/o carro de transporte ya sea de alimentación o enseres de abasto.

El art. 208, considera ciertas especificaciones técnicas con referencia a las salas de pacientes, teniendo así:

**Tabla 14**

*Características de las salas de pacientes*

ESPACIO		CAPACIDAD	ÁREA MÍNIMA	ÁREA MÍN. TOTAL DE ILUMINACIÓN DEL ÁREA DEL PISO DEL LOCAL.	ÁREA MÍN. TOTAL DE VENTILACIÓN DE SUPERFICIE DE LA VENTANA (incluida en la de iluminación)	OBSERVACIONES
SALA	De pacientes	6 camas / adultos y niños	-	20%	30%	
	De aislamiento	2 camas con baño completo privado	7m2 para una cama10m2 para dos camas	20%	30%	Deberán tener una antecámara o filtro previo con un lavabo y ropa estéril.
	De pediatría	-	-	20%	30%	Deben tener una tina pediátrica y un área de trabajo que permita el cambio de ropa del niño.
CENTRO CLÍNICO Y/O OBSTÉTRICO		1 quirófano / 50 camas 1 quirófano / 2 lavamanos quirúrgicos2 camas en recuperación / 1 sala de parto o quirófano.	-	20%	30%	Las esquinas deben ser redondeadas o a 45 grados, las paredes cubiertas de piso a techo con azulejo u otro material fácilmente lavable.

**Fuente:** Concejo Metropolitano de Quito, (2003)

**Elaborado por:** La autora.

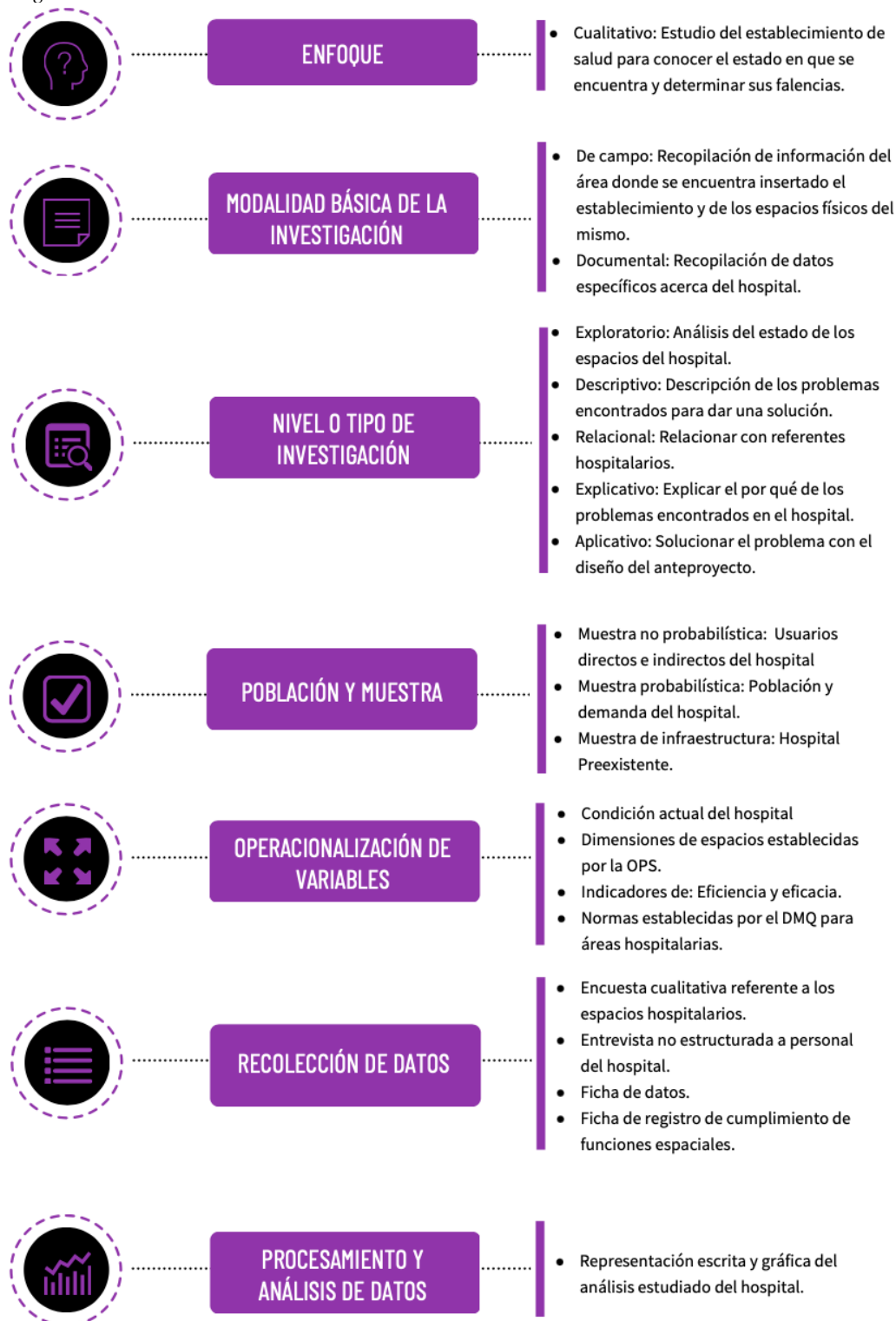
El marco legal ayudará a establecer ciertos factores, los cuales, garantizarán que se ejecuten criterios en base a leyes, normativas o reglamentos establecidos explícitamente para la planeación de cierto proyecto; así mismo se llevará a cabo la regulación de distintos componentes que son parte del objetivo final.

Estos elementos servirán también como principios generales de acción, los cuales, se deben tomar en cuenta para un buen funcionamiento o condición, en este caso, los espacios de un establecimiento de salud.

## CAPÍTULO V

### 5. Metodología

**Ilustración 66**  
*Metodología*



Elaborado por: El autor.

## CAPÍTULO VI

### 6. Análisis

#### 6.1. Análisis del Sitio

El Hospital del Día se localiza en un sector favorecido, ya que, es de fácil acceso por su ubicación, siendo un sitio muy abastecido por equipamientos relacionados a servicios de salud; por el mismo factor esto propicia una conectividad ideal dada por el sistema de transporte público, desde y hacia el establecimiento de salud.

Las calles contiguas al hospital son de gran flujo peatonal, esto por las actividades que ofrece el sector y su proximidad a varios equipamientos de varias índoles. De la misma manera, el flujo vehicular es alto por la jerarquía de vías del sector.

Con respecto al soleamiento, el sitio de estudio presenta incidencia solar en sus tres fachadas, ya que, no posee construcciones colindantes en tres lados de este, favoreciendo así a los espacios que se ubican hacia esos extremos. De igual manera, los vientos predominantes no presentan inconvenientes para el confort de los espacios, más bien este puede ser utilizado a favor para la renovación de aire dentro del hospital.

En el aspecto físico-natural, su ubicación conjunta al Río Malacatos es de suma importancia para el proyecto, ya que, se puede obtener visuales hacia este espacio, el cual también tiene en sus extremos franjas de vegetación.

##### 6.1.1. Ubicación

“Loja, provincia perteneciente a la República del Ecuador, se encuentra ubicada hacia el sur del país, en la región Sierra. Esta posee una altitud de 2160 m.s.n.m y una extensión de 5186,58 ha” (PNUMA, Municipalidad de Loja y Naturalez y Cultura Internacional, 2007).

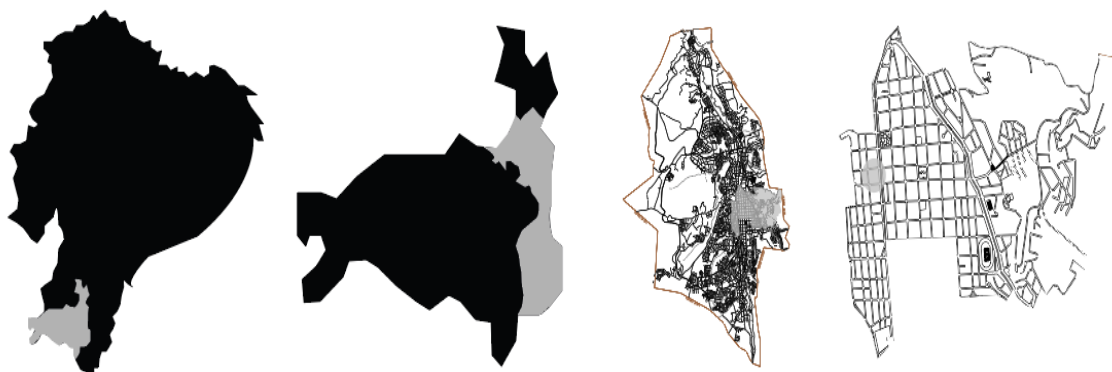
La ciudad de Loja se encuentra en la sede administrativa zonal 7, la cual está comprendida por Zamora Chinchipe y El Oro. La provincia de Loja tiene como capital el cantón Loja, teniendo como límite: hacia el norte con el cantón Saraguro, al Oeste

parte de la Provincia de El Oro y los cantones de Catamayo, Gonzanamá y Quilanga; hacia el Sur y Este con el cantón Saraguro (EcuRed).

Posee una latitud de  $4^{\circ}2'11''$  y una longitud de  $79^{\circ}12'4''$  (INAMHI, 2015).

El “Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Loja”, se encuentra ubicado en la zona central de la ciudad, en el barrio IV centenario, parroquia El Sagrario.

**Ilustración 67**  
*Ubicación*



**Fuente:** Municipio de Loja.  
**Elaborado por:** El autor.

### 6.1.2. *Clima*

La ciudad de Loja “posee un clima temperado-ecuatorial subhúmedo, con una temperatura media de  $16^{\circ}\text{C}$ ” (INAMHI, 2015).

### 6.1.3. *Temperatura*

“Se registra una temperatura máxima promedio de  $21,4^{\circ}\text{C}$  y una mínima de  $12,6^{\circ}\text{C}$ ” (INAMHI, 2015).

### 6.1.4. *Precipitación*

“La precipitación más común en la ciudad de Loja es la lluvia, con una probabilidad máxima del 52% en el mes de marzo” (INAMHI, 2015).

### 6.1.5. *Vientos*

Existe “una ventosidad más fuerte desde mayo a septiembre, con una velocidad promedio de más de  $4,38\text{ km/h}$ . El tiempo con viento más calmado es desde septiembre hasta mayo con una velocidad promedio de  $1,85\text{ km/h}$ ” (INAMHI, 2015).

### 6.1.6. Humedad

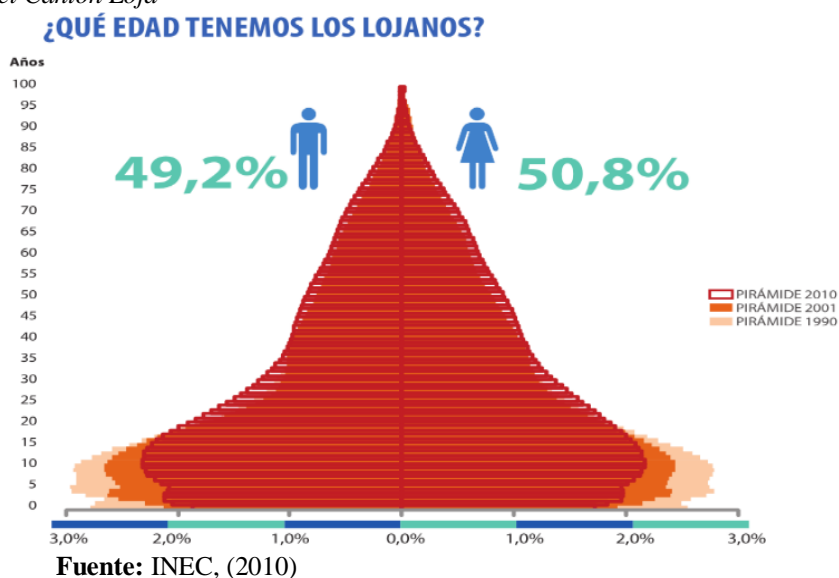
La humedad relativa de la ciudad de Loja es del 75%, teniendo fluctuaciones entre el 66% y el 80% (INAMHI, 2015).

### 6.2. Demografía

Según el censo poblacional realizado en el 2010, en la provincia de Loja se establece un total de 448966 habitantes, siendo una proporción mayoritaria en el cantón Loja con 214855 habitantes (INEC, 2010).

#### Ilustración 68

Población del Cantón Loja



## 6.3. Análisis Físico

### 6.3.1. Equipamiento

#### Ilustración 69

#### Equipamiento del Sector



**Fuente:** Municipio de Loja.

**Elaborado por:** El autor.

Según el radio de influencia del hospital del día Loja (1500m), señala la cobertura que posee, se toma en cuenta equipamientos con relación al hospital, teniendo así equipamientos de salud, seguridad y de administración pública, los cuales se ha clasificado en la siguiente tabla:

**Tabla 15**  
*Cobertura de equipamientos.*

Tipo de Equipamiento	Nombre	Radio de Influencia
Salud	Hospital Clínica San Agustín	2000m
	Clínica de Especialidades Mogrovejo	1500m

	Centro de diálisis "Cornelio Samaniego"	800m
	Hospital-clínica Moderna	1500m
	Hospital General Isidro Ayora	2000m
	Hospital Militar	1500m
	Infantil Julia Esther González	1500m
	Centro de salud de la sub- zona Loja	800m
	Junta provincial de la cruz roja de Loja	800m
	Hospital UTPL	1500m
Seguridad	Cuerpo de Bomberos Loja	2000m
Administración Pública	Municipio de Loja	800m
	Gobierno Provincial Loja	800m
	Gobernación de la Provincia de Loja	1500m
	Recaudaciones Municipales	800m
	EERSSA	800m
	CNT	800m

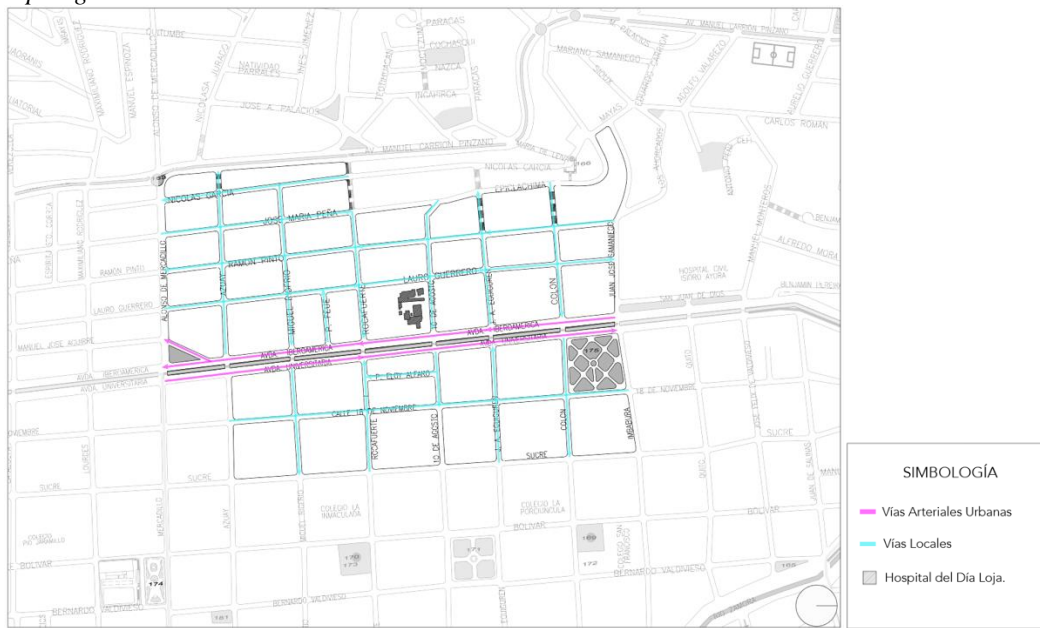
**Elaborado por:** El autor.

Es notable la gran afluencia de equipamientos de salud que acoge este sitio y la cobertura que este posee, en el cual, se establecen varios tipos como hospitales, clínicas, centros especializados e incluso la Junta Provincial de la Cruz Roja, teniendo así que, se encuentra bien abastecido con servicios complementarios de la misma funcionalidad.





**Ilustración 71**  
*Tipología de Vías*

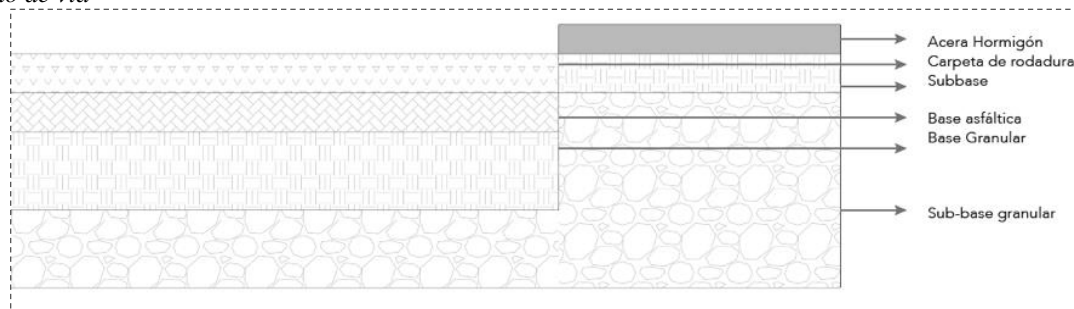


**Fuente:** Municipio de Loja.  
**Elaborado por:** El autor.

Así mismo, el emplazamiento del hospital está dotado de una red vial estructurada de forma correcta, ya que las vías que lo rodean cuentan con los 4 sentidos, siendo este norte, sur, este y oeste.

**6.3.2.1. Estado de Vías.** - El estado actual de las vías es bueno, ya que han sido regeneradas en su totalidad y tratadas con pavimento de asfalto en el año 2018, siendo así que, las mismas se encuentran en condiciones favorables.

**Ilustración 72**  
*Estado de vía*



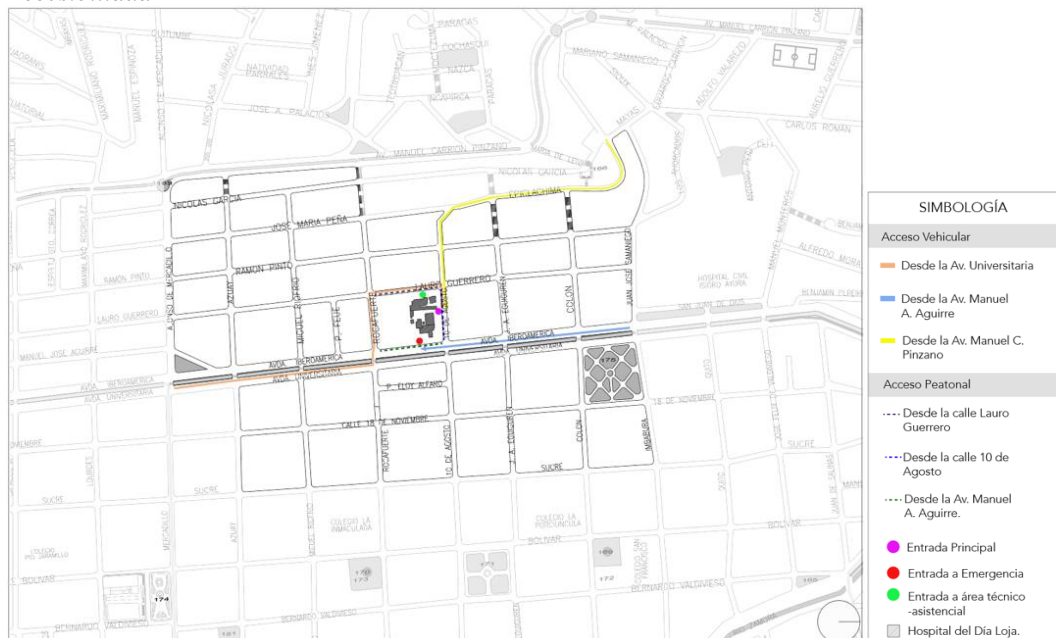
**Fuente:** Municipio de Loja.  
**Elaborado por:** El autor.

### 6.3.3. Accesibilidad y Movilidad

Gracias a la ubicación del hospital, se puede acceder desde varias vías principales de la ciudad de Loja, teniendo así el acceso desde la Av. Universitaria, Av. Manuel Agustín Aguirre y Av. Manuel Carrión Pinzano.

Así mismo el acceso a esta unidad de salud es factible, ya que existen rampas en las inmediaciones exteriores de las veredas. Se tienen tres accesos, siendo estos hacia emergencia, hacia el ingreso principal y hacia el área técnico-asistencial del hospital.

**Ilustración 73**  
Accesibilidad

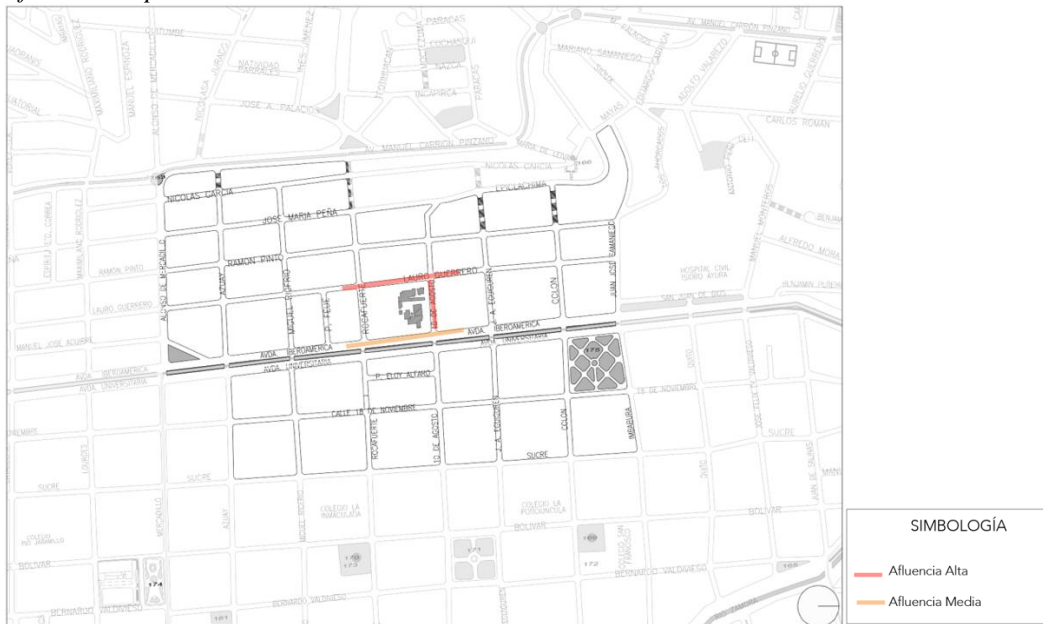


**Fuente:** Municipio de Loja.

**Elaborado por:** El autor.

Las calles más recurridas de este sector son las calles que dan hacia la calle 10 de agosto y Lauro Guerrero, teniendo una afluencia alta, esto por su proximidad hacia vías por las que pasa la línea del bus. La avenida Manuel Agustín Aguirre posee una afluencia media de transeúntes.

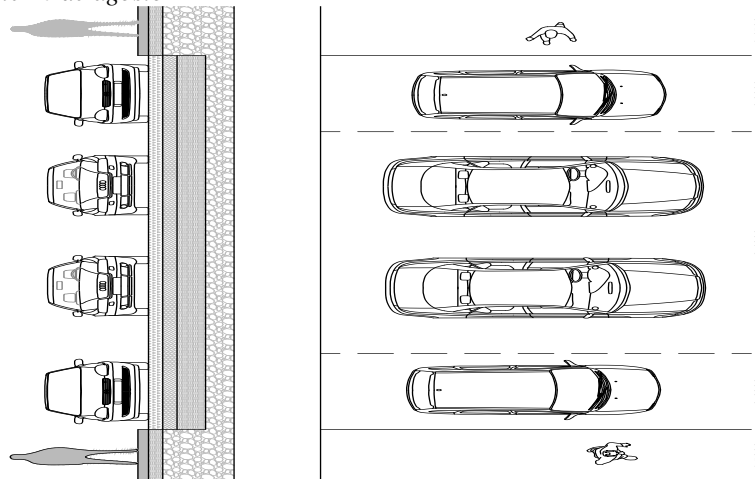
**Ilustración 74**  
Afluencia de peatones



**Fuente:** Municipio de Loja.  
**Elaborado por:** El autor.

Sin embargo, con respecto a las veredas de este sector, tienen medidas mínimas, generando dificultad a los transeúntes a la hora de circular por la calle 10 de Agosto que da hacia la entrada principal del hospital.

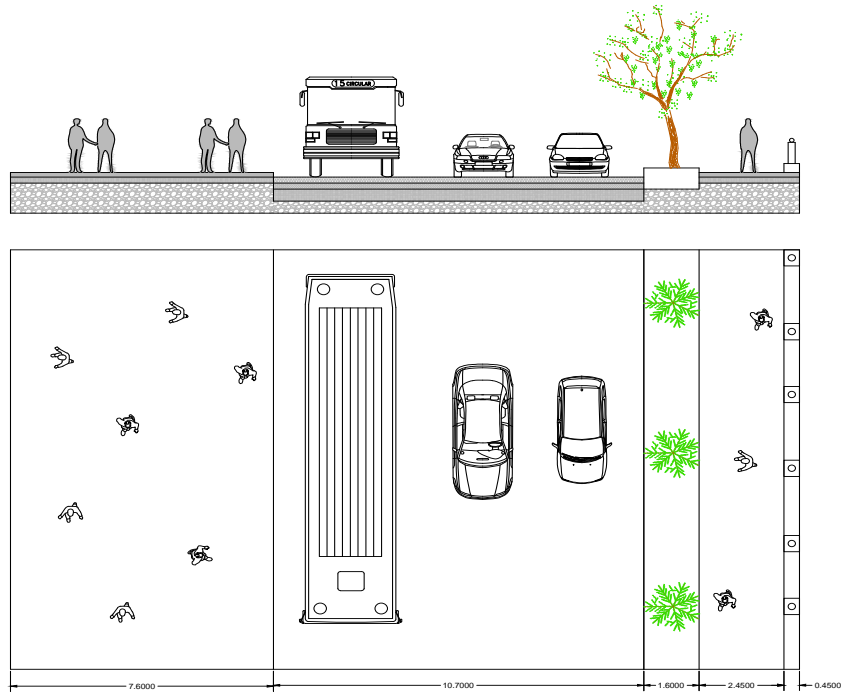
**Ilustración 75**  
Corte de Vía Calle 10 de agosto



**Elaborado por:** El autor.

Con respecto a la calle que da hacia la Av. Manuel Agustín Aguirre, esta posee medidas amplias en relación con veredas, siendo algo positivo para los transeúntes y personas que hacen su recorrido hacia el área de emergencia del hospital.

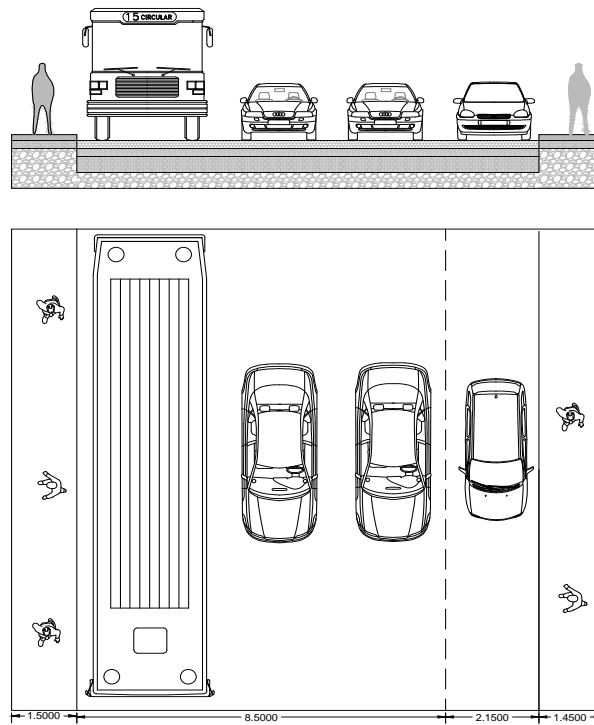
**Ilustración 76**  
*Corte de Vía Av. Manuel Agustín Aguirre*



**Elaborado por:** El autor.

La vereda que da hacia la calle Lauro Guerrero presenta los mismos inconvenientes de dimensionamiento, ya que, posee una medida mínima, ocasionando dificultad al momento de circular por este espacio.

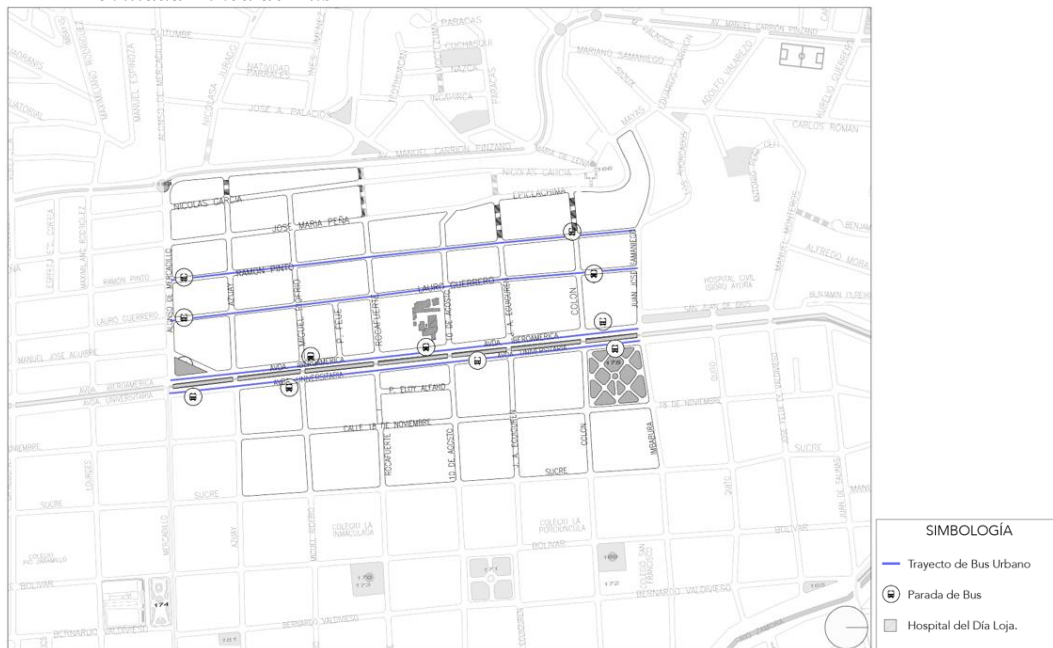
**Ilustración 77**  
Corte de Vía Lauro Guerrero



Elaborado por: El autor.

Actualmente, la mayoría de línea de buses urbanas de Loja hace su recorrido por la ubicación del hospital, esto es algo favorable, ya que la ciudadanía puede llegar a este punto tomando las rutas establecidas por el SITU.

**Ilustración 78**  
Movilidad-Línea de Bus



Elaborado por: El autor.

Las cuales se clasifican de la siguiente manera:

**Tabla 16**  
*Línea de bus*

Línea de Bus	
L-2	Sauces-Argelia
L-4	Borja-Isidro Ayora
L-8	Ciudad Victoria-Bolonia-Plateado
L-11	Tierras Coloradas-Carigán-Cisol

**Fuente:** Unidad de Tránsito Loja, 2014.

**Elaborado por:** El autor.

#### 6.3.4. *Mancha Urbana*

Es posible notar la consolidación del sitio, ya que, se manifiesta una gran cantidad de construcciones establecidas en el lugar, siendo así que, por ser también un área céntrica cuenta con gran acogida de la población.

**Ilustración 79**  
*Mancha urbana*



**Fuente:** Unidad de Tránsito Loja, 2014.

**Elaborado por:** El autor.

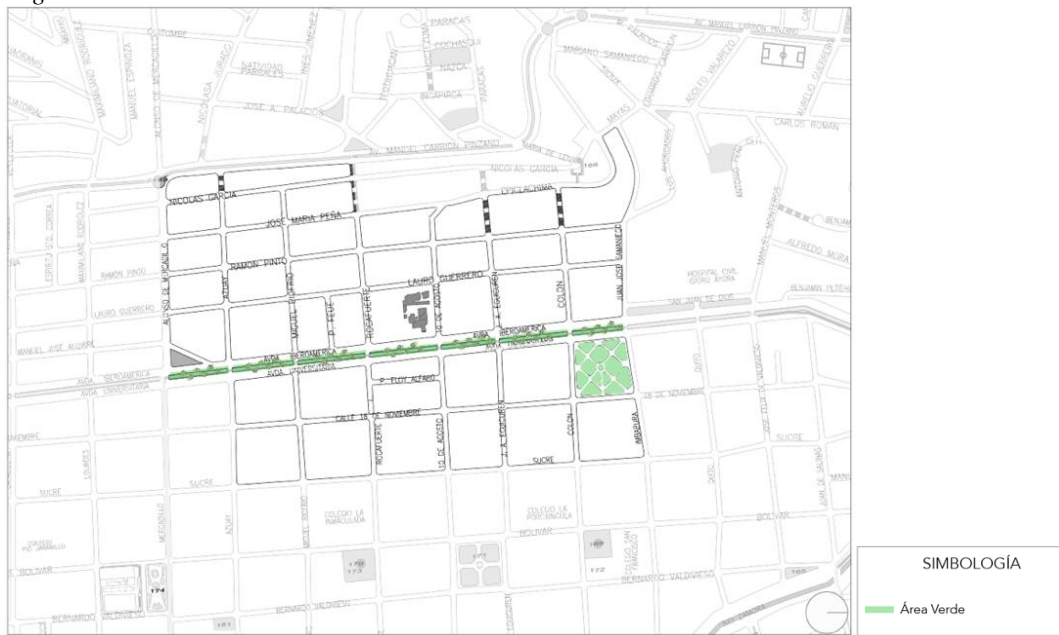
### 6.4. **Análisis Natural**

#### 6.4.1. *Vegetación*

Se establecen franjas verdes con arborización en las aceras del río, esto genera cierta ventaja para la interacción de los usuarios que circulan por estos espacios hacia su recorrido al hospital.



**Ilustración 80**  
*Vegetación*

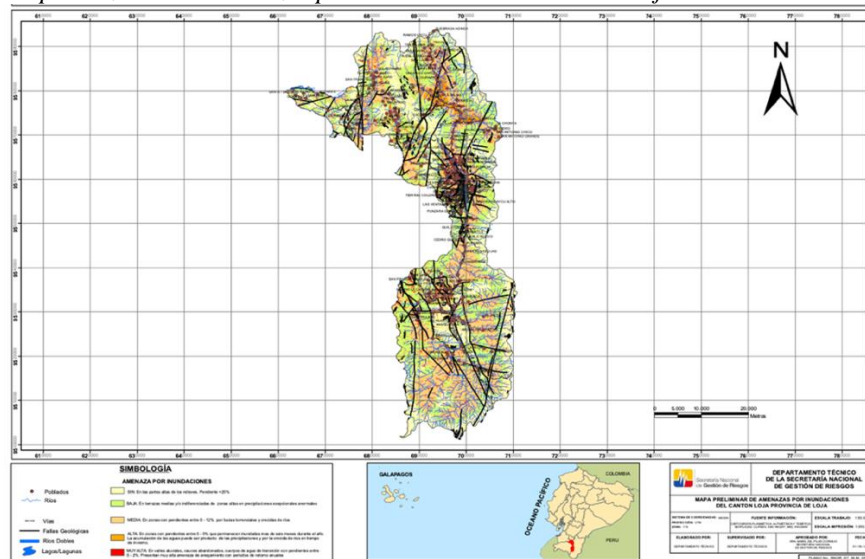


**Elaborado por:** El autor.

**6.4.2. Hidrografía**

En la siguiente ilustración se establecen las zonas por riesgo de inundación, el lugar de estudio posee un riesgo de inundación baja.

**Ilustración 81**  
*Mapa de zonas de amenazas por inundaciones del cantón Loja*



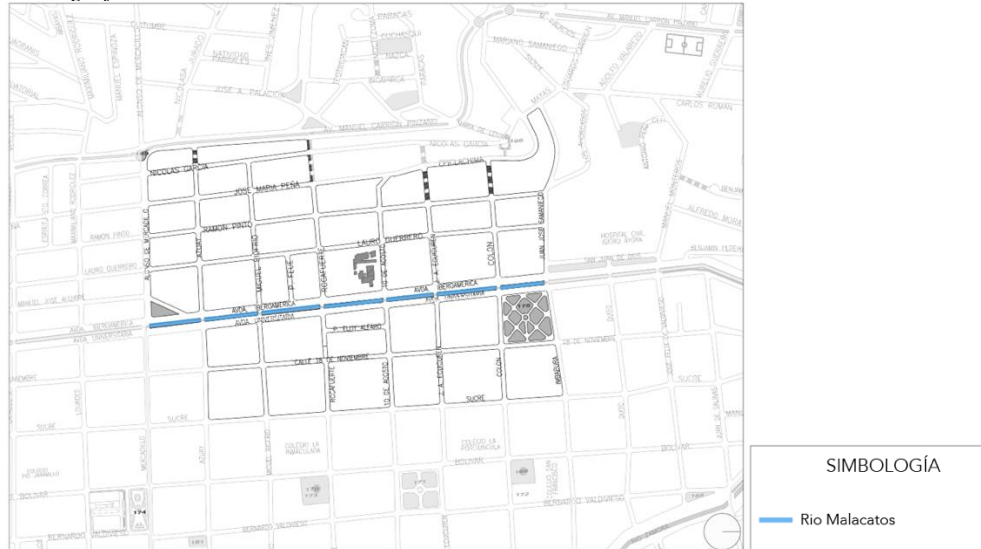
**Fuente:** Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos, 2011.

Es importante tomar en consideración la presencia del Río Malacatos que se encuentra cerca del Hospital del Día, ya que, puede causar ciertos daños, como son infiltraciones de agua que se puedan dar a causa del desbordamiento del río, actualmente no se ha ocasionado este



tipo de desastres naturales. Sin embargo, hay que tomar en cuenta las inundaciones que se puedan causar.

**Ilustración 82**  
*Hidrografía*



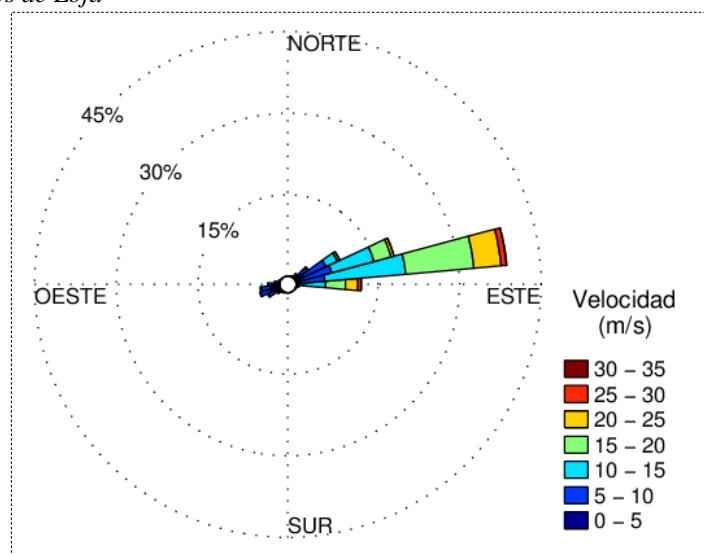
**Elaborado por:** El autor

## 6.5. Análisis de la Preexistencia

### 6.5.1. Vientos

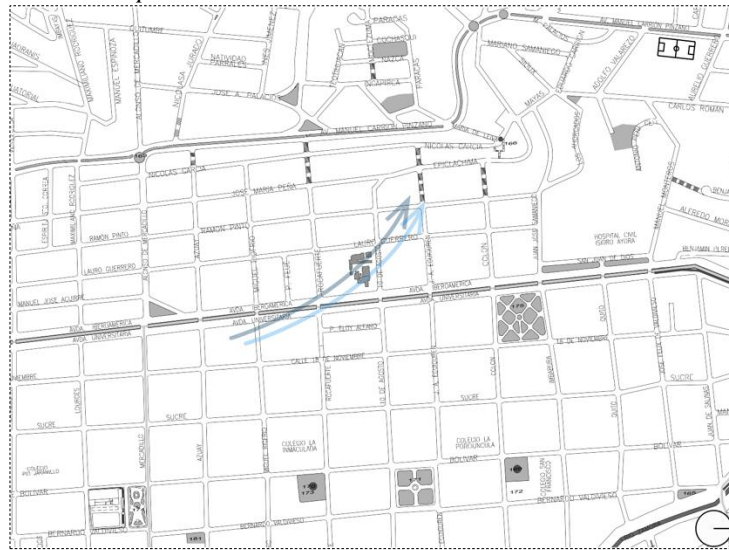
La dirección de vientos de la ciudad de Loja se establece con un sentido Noreste a Suroeste, el cual tiene una velocidad de 0 a 5m/s en el sitio de estudio, la dirección de estos es favorables para la edificación por su emplazamiento y disposición en el terreno.

**Ilustración 83**  
*Rosa de los vientos de Loja*



**Fuente:** ResearchGate.

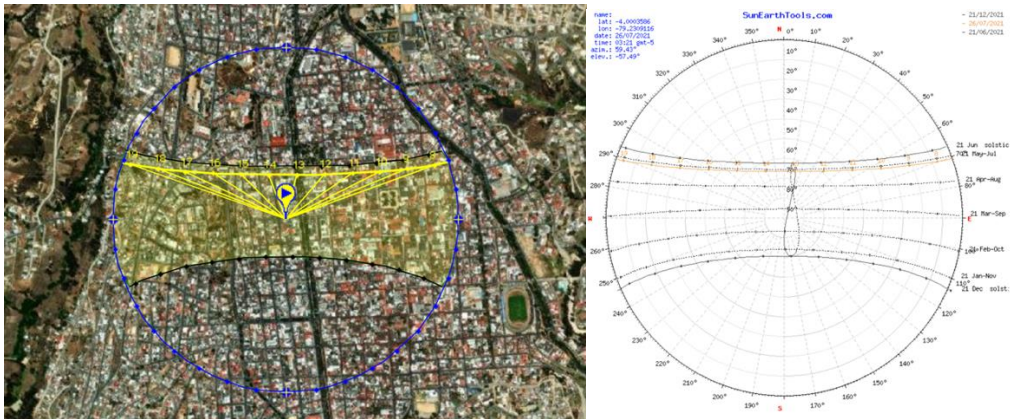
**Ilustración 84**  
*Dirección de vientos en emplazamiento*



**Elaborado por:** El autor

**6.5.2. Soleamiento**

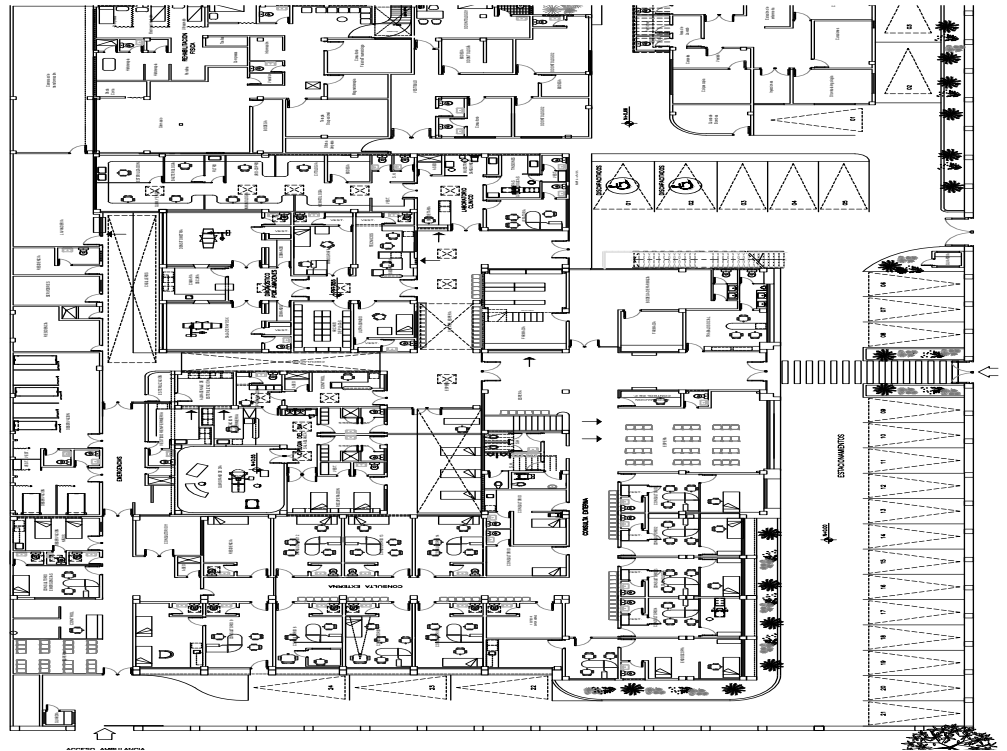
**Ilustración 85**  
*Soleamiento del sitio*



**Elaborado por:** El autor.

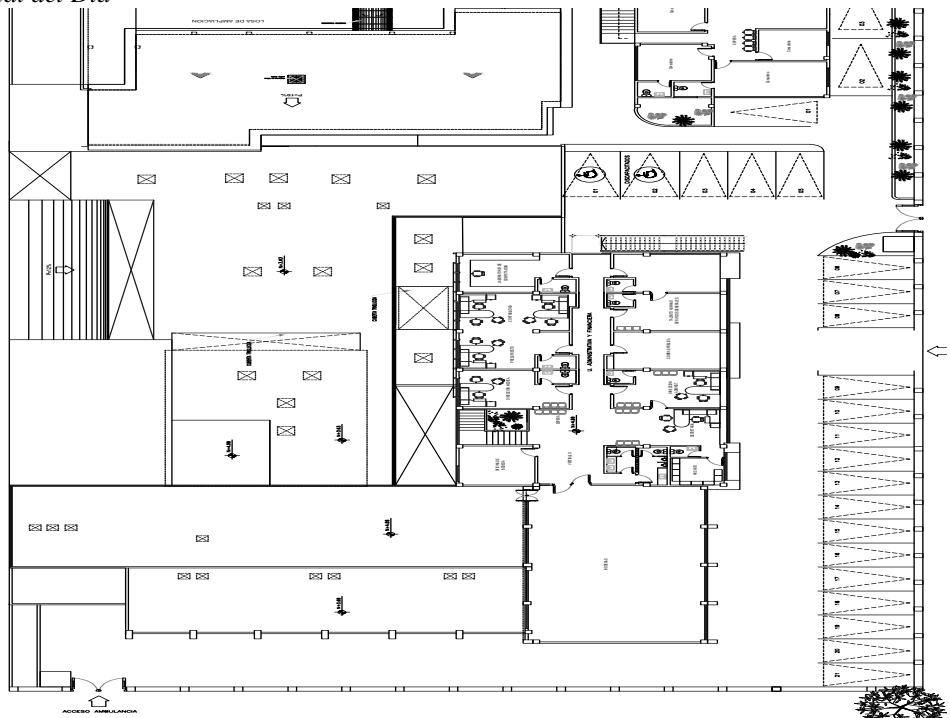
### 6.5.3. Estado Actual del Hospital

**Ilustración 86**  
*Planta Baja Hospital del Día*



Elaborado por: El autor.

**Ilustración 87**  
*Planta Alta Hospital del Día*

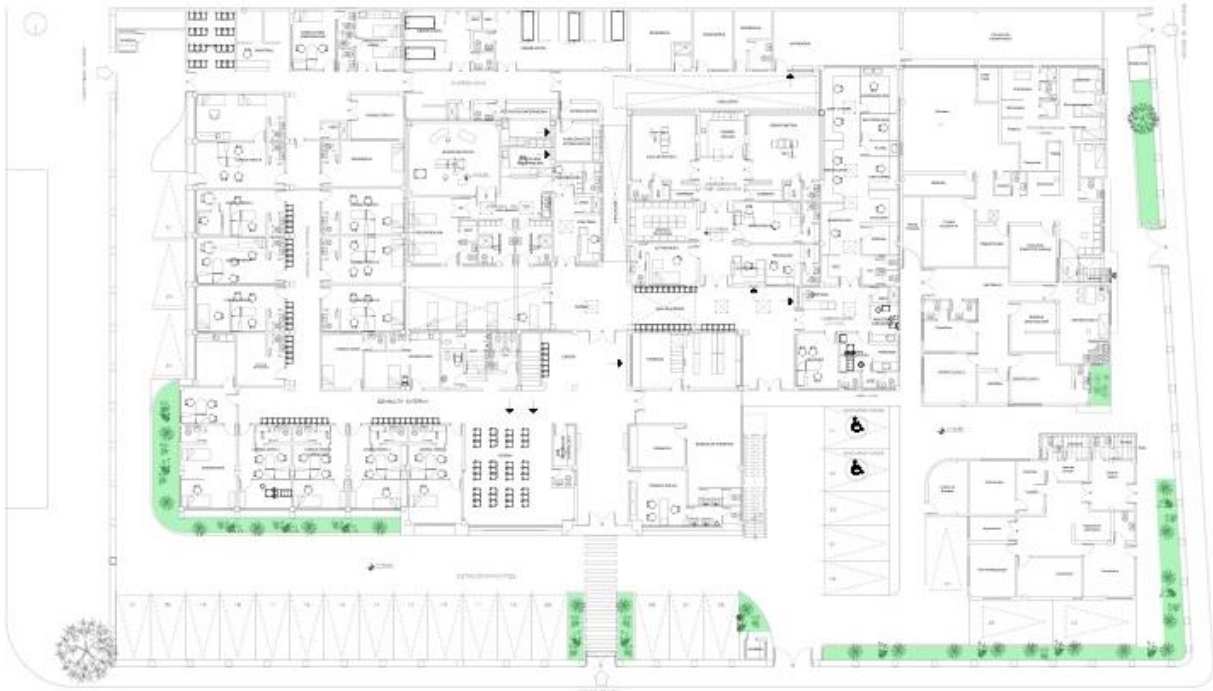


Elaborado por: El autor.

#### 6.5.4. Áreas Verdes

##### Ilustración 88

Áreas verdes existentes en el hospital



**Elaborado por:** El autor.

Las áreas verdes existentes en el hospital del día únicamente son externas, las mismas no ocupan mayor espacio en el mismo, por lo que no se genera protagonismo de las mismas en el establecimiento de salud.

##### Ilustración 89

Áreas verdes existentes en el Hospital del Día Loja



**Fuente:** La autora.

**Ilustración 90**  
*Áreas verdes existentes en el Hospital del Día Loja*



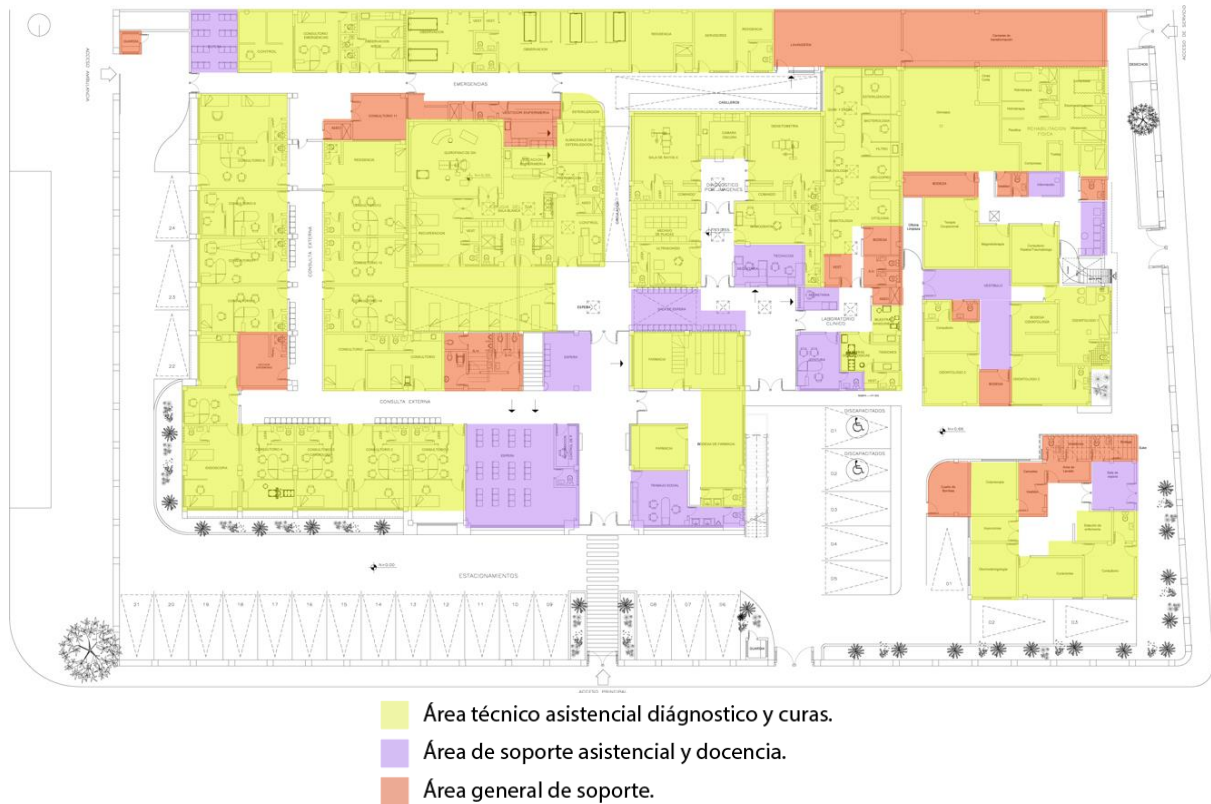
**Fuente:** La autora.

### **6.5.5. Análisis Funcional**

**6.5.5.1. Zonificación de Áreas.** - La zonificación establecida en el hospital del día se genera de la siguiente manera, en la primera planta con áreas del mismo tipo en espacios esparcidos del hospital, los cuales no son agrupados de una manera correcta y son divididos en bloques distintos. Tal como se puede observar con las áreas técnico asistenciales de diagnóstico y curación, esto se debe a que no existió una planificación integral desde el principio.



**Ilustración 91**  
*Zonificación del hospital primera baja.*



**Elaborado por:** El autor.

La zonificación empleada en la primera planta alta es más congruente, puesto que, asocia los espacios generales de soporte en un solo sitio, teniendo así también relaciones más directas entre estos espacios similares, asociados con los de soporte.

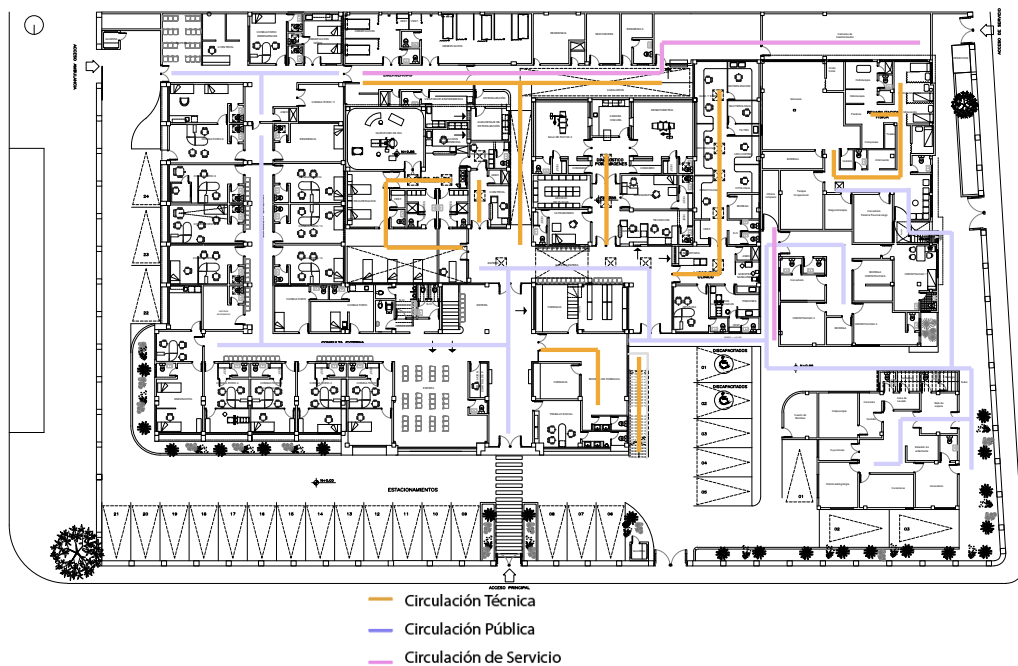
**Ilustración 92**  
Zonificación del hospital primera planta alta.



Elaborado por: El autor.

**6.5.5.2. Circulación del Hospital.** -La circulación que se establece en la primera planta baja no posee inconvenientes, dado que, se establecen filtros de acceso a ciertas zonas donde la circulación es restringida y es de uso técnico o de servicio.

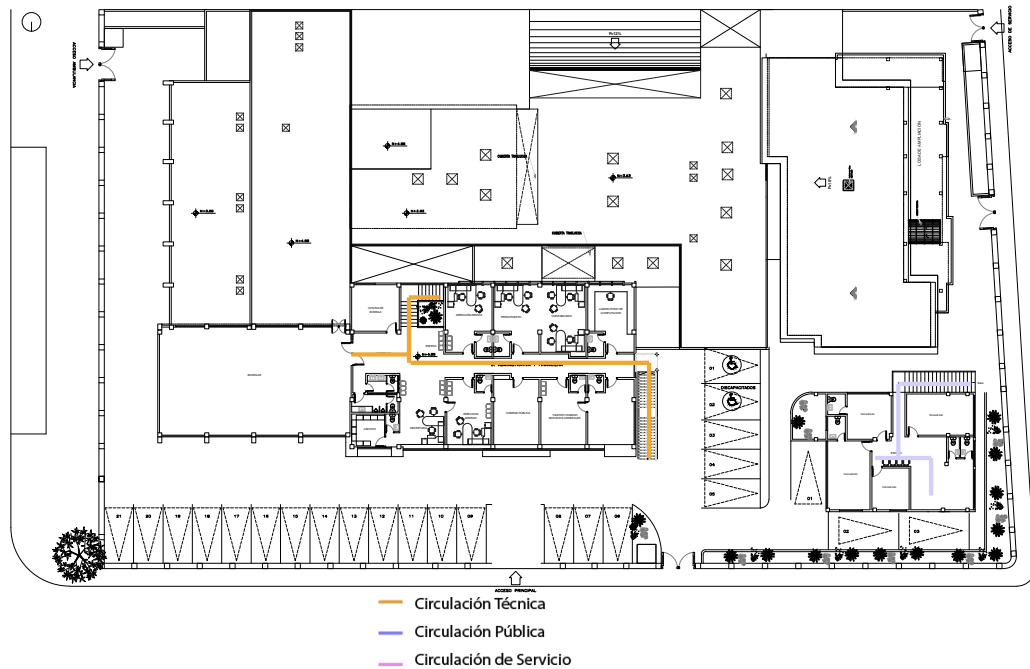
**Ilustración 93**  
Circulación del hospital primera planta baja



Elaborado por: El autor.

La circulación que se establece en la primera planta alta se encuentra bien definida, debido a que, se da una circulación técnica para los espacios de este uso, así mismo en el otro bloque se da una circulación pública por los servicios que se dan en esta zona.

**Ilustración 94**  
*Circulación del hospital primera planta alta*



**Elaborado por:** El autor.

### 6.5.6. Análisis Técnico

Para el análisis técnico se tomará en cuenta los elementos estructurales ya existentes en el hospital, comprendido en: estructura, paredes, pisos, puertas exteriores, ventanas, cubiertas, tumbado y cerramiento; esto para saber el estado en el que se encuentran los mismos, para lo cual se establece una matriz de valoración relacionada a la infraestructura.

**Tabla 17**  
*Escala de valoración para indicador de infraestructura*

Valoración	Descripción	Porcentaje
Cualitativa		
Insuficiente	“Presenta deficiencias estructurales que comprometen el logro de los objetivos del departamento de mantenimiento”.	25%



Bueno	“Presenta debilidades estructurales que comprometen a la hora de los objetivos, pero existen procesos viables que pueden ser considerados para mejorar”.	50%
Muy bueno	“Presenta debilidades no estructurales que pueden solventarse a través de la mejora de los procesos puestos en marcha”.	75%
Excelente	“Cumple con las exigencias que requiere este método de evaluación”.	100%

**Fuente:** Hábitat sustentable, 2014.

**Elaborado por:** La autora.

El estado de los elementos que componen el hospital son valorados como muy buenos, dado que, no existen afectaciones estructurales y de los materiales que impidan el uso del mismo. El indicador de infraestructura no presenta inconvenientes por su valoración.

**Tabla 18**  
*Características de la Infraestructura del Hospital*

ELEMENTOS	MATERIALES	ESTADO
Estructura:	Hormigón	Muy bueno
Paredes:	Ladrillo y bloque	Muy bueno
Pisos:	Cerámica, vinil y encementado	Muy bueno
Puertas exteriores:	Metálica	Muy bueno
Ventanas:	Aluminio y vidrio	Muy bueno
Cubiertas:	Losa, traslucidos y metálica	Muy bueno
Tumbado:	Cielo raso falso	Muy bueno
Cerramiento:	Bloque y verja metálica	Muy bueno

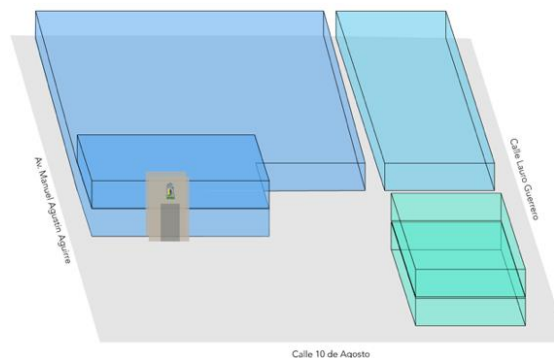
**Elaborado por:** La autora.

### 6.5.7. Análisis Formal

El Hospital del Día IEES - Loja, en su bloque principal considerado por ser el de mayor relevancia por su antigüedad, posee un volumen extruido, el cual se extiende hacia una planta alta, este bloque es el de mayor realce por la composición que tiene y por la materialidad que se le da; su volumen de piedra le da mayor robustez, creando también un elemento fuerte en su fachada principal. El bloque de rehabilitación y de materno infantil son elementos sólidos rectangulares, siendo de una planta baja y alta respectivamente, estos bloques no se consideran relevantes ya que fueron construidos después del bloque principal.

#### Ilustración 95

Análisis formal - Hospital del Día



Elaborado por: El autor

### 6.5.8. Análisis Estadístico

**Tabla 19**

*Morbilidad de consulta externa del Hospital del día Loja (2015)*

Ítem	Diagnóstico	Total
1	“Hipertensión esencial”	3713
2	“Parasitosis intestinal, sin otra especificación”	2092
3	“Examen ginecológico (de rutina)”	2075
4	“Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado”	1577
5	“Control de salud de rutina del niño”	1279
6	“Caries dental”	1268
7	“Persona que consulta para la explicación de hallazgos de investigación”	1214
8	“Hipotiroidismo subclínico por deficiencia de yodo”	1117
9	“Examen odontológico”	1100
10	“Diabetes mellitus no insulino dependiente”	1097
11	“Otros hipotiroidismos”	992
12	“Gastritis y duodenitis”	980
13	“Otros síndromes de cefalea”	901
14	“Gastritis crónica, no especificada”	893
15	“Vaginitis aguda”	872
16	Otros	22331
	<b>Total</b>	<b>43501</b>

**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

**Elaborado por:** El autor

**Tabla 20**

*Morbilidad de urgencia del hospital del día Loja (2015)*

Ítem	Diagnóstico	Total
1	“Amigdalitis aguda”	4829
2	“Faringitis aguda”	3948
3	“Dolor abdominal y pélvico”	1435
4	“Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso”	1158
5	“Rinofaringitis aguda (resfriado común)”	897
6	“Fiebre con escalofrío”	729
7	“Cistitis”	549

8	“Cefalea”	513
9	“Faringitis aguda, no especificada”	450
10	“Bronquitis aguda”	409
11	“Amigdalitis estreptocócica”	397
12	“Neuralgia y neuritis, no especificadas”	390
13	“Lumbago no especificado”	376
14	“Infección de vías urinarias, sitio no especificado”	344
15	“Dolor de garganta y en el pecho”	312
16	Otros	5499
	<b>Total</b>	<b>22235</b>

**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

**Elaborado por:** El autor

**Tabla 21**

*Morbilidad de consulta externa del hospital del día Loja (2016)*

<b>Ítem</b>	<b>Diagnóstico</b>	<b>Total</b>
1	“Hipertensión esencial (primaria)”	3650
2	“Examen ginecológico (general) (de rutina)”	2680
3	“Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado”	2366
4	“Parasitosis intestinales, sin otra especificación”	2287
5	“Control de salud de rutina del niño”	2044
6	“Caries de la dentina”	1905
7	“Gingivitis crónica”	1791
8	“Persona que consulta para la explicación de hallazgos de investigación”	1710
9	“Hipotiroidismo subclínico por deficiencia de yodo”	1707
10	“Lumbago no especificado”	1290
11	“Otros síndromes de cefalea”	1279
12	“Vaginitis aguda”	1248
13	“Rinitis, Rinofaringitis y faringitis crónicas”	1140
14	“Diabetes mellitus no insulino dependiente”	1109
15	“Gastritis y duodenitis”	1053
16	Otros	21512
	<b>Total</b>	<b>48771</b>

**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

**Elaborado por:** El autor

**Tabla 22**  
*Morbilidad de urgencia del hospital del día Loja (2016)*

Ítem	Diagnóstico	Total
1	“Amigdalitis aguda”	9860
2	“Faringitis aguda”	4460
3	“Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso”	2891
4	“Dolor abdominal y pélvico”	1542
5	“Rinofaringitis aguda (resfriado común)”	1496
6	“Amigdalitis estreptocócica”	1386
7	“Bronquitis aguda”	892
8	“Lumbago no especificado”	715
9	“Faringitis aguda, no especificada”	686
10	“Neuralgia y neuritis, no especificadas”	681
11	“Cefalea”	664
12	“Infección de vías urinarias, sitio no especificado”	565
13	“Cistitis”	560
14	“Infecciones intestinales debidas a virus y otros organismos especificados”	555
15	“Dolor abdominal localizado en parte superior”	554
16	Otros	8891
	<b>Total</b>	<b>36398</b>

**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

**Elaborado por:** El autor

**Tabla 23**  
*Morbilidad de consulta externa del hospital del día Loja (2017)*

Ítem	Diagnóstico	Total
1	“Hipertensión esencial (primaria)”	3906
2	“Examen ginecológico (general) (de rutina) ”	2822
3	“Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado”	2302
4	“Caries de la dentina”	2102
5	“Gingivitis crónica”	2077
6	“Persona que consulta para la explicación de hallazgos de investigación”	1919
7	“Parasitosis intestinales, sin otra especificación”	1769
8	“Hipotiroidismo subclínico por deficiencia de yodo”	1700
9	“Control de salud de rutina del niño”	1606

10	“Vaginitis aguda”	1387
11	“Lumbago no especificado”	1360
12	“Hipotiroidismo, no especificado”	1324
13	“Amebiasis”	1318
14	“Otros síndromes de cefalea”	1286
15	“Diabetes mellitus no insulino dependiente”	1261
16	Otros	22350
	<b>Total</b>	<b>50489</b>

**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

**Elaborado por:** El autor

**Tabla 24**

*Morbilidad de urgencia del hospital del día Loja (2017)*

<b>Item</b>	<b>Diagnóstico</b>	<b>Total</b>
1	“Amigdalitis aguda”	9327
2	“Faringitis aguda”	3585
3	“Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso”	2609
4	“Dolor abdominal y pélvico”	1512
5	“Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores, de sitios múltiples o no especificados”	1188
6	“Rinofaringitis aguda (resfriado común) ”	1095
7	“Amigdalitis estreptocócica”	1045
8	“Bronquitis aguda”	881
9	“Lumbago no especificado”	805
10	“Faringitis aguda, no especificada”	683
11	“Infecciones intestinales debidas a virus y otros organismos especificados”	622
12	“Neuralgia y neuritis, no especificadas”	615
13	“Cefalea”	592
14	“Alergia no especificada”	561
15	“Cistitis”	537
16	Otros	7559
	<b>Total</b>	<b>33216</b>

**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

**Elaborado por:** El autor

**Tabla 25**  
*Morbilidad de consulta externa del hospital del día Loja (2018)*

Item	Diagnóstico	Total
1	“Hipertensión esencial (primaria)”	4110
2	“Caries de la dentina”	4036
3	“Examen ginecológico (general) (de rutina)”	3205
4	“Gingivitis crónica”	2475
5	“Persona que consulta para la explicación de hallazgos de investigación”	1987
6	“No administración de la atención médica y quirúrgica”	1884
7	“Hipotiroidismo subclínico por deficiencia de yodo”	1791
8	“Examen médico general”	1788
9	“Parasitosis intestinales, sin otra especificación”	1627
10	“Control general de salud de rutina de residentes de instituciones”	1619
11	“Hipotiroidismo, no especificado”	1609
12	“Examen general e investigación de personas sin quejas o sin diagnóstico informado”	1459
13	“Parasitosis intestinal, sin otra especificación”	1424
14	“Lumbago no especificado”	1418
15	“Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación”	1320
16	Otros	22937
	<b>Total</b>	<b>54689</b>

**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

**Elaborado por:** El autor

**Tabla 26.**  
*Morbilidad de urgencia del hospital del día Loja (2018)*

Item	Diagnóstico	Total
1	“Amigdalitis aguda”	5728
2	“Amigdalitis aguda, no especificada”	2813
3	“Faringitis estreptocócica”	2278
4	“Faringitis aguda, no especificada”	2266
5	“Rinofaringitis aguda (resfriado común)”	2241
6	“Amigdalitis estreptocócica”	2182
7	“Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso”	2142
8	“Faringitis aguda”	1981
9	“Dolor abdominal y pélvico”	1158

10	“Cefalea”	868
11	“Lumbago no especificado”	836
12	“Dolor abdominal localizado en parte superior”	814
13	“Infección de vías urinarias, sitio no especificado”	780
14	“Nausea y vomito”	690
15	“Bronquitis aguda”	676
16	Otros	8004
	<b>Total</b>	<b>35457</b>

**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

**Elaborado por:** El autor

**Tabla 27.**

*Morbilidad de consulta externa del hospital del día Loja (2019)*

<b>Item</b>	<b>Diagnóstico</b>	<b>Total</b>
1	“Hipertensión esencial (primaria)”	4467
2	“Examen médico general”	4051
3	“Caries de la dentina”	3760
4	“Parasitosis intestinal, sin otra especificación”	2996
5	“Examen ginecológico (general) (de rutina)”	2855
6	“Otros controles generales de salud de rutina de otras subpoblaciones definidas”	2271
7	“Persona que consulta para la explicación de hallazgos de investigación”	2156
8	“Hipotiroidismo, no especificado”	2054
9	“Control general de salud de rutina de residentes de instituciones”	2047
10	“Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación”	1876
11	“Hipotiroidismo subclínico por deficiencia de yodo”	1707
12	“Gingivitis crónica”	1671
13	“Lumbago no especificado”	1363
14	“Infección de vías urinarias, sitio no especificado”	1053
15	“Hiperlipidemia mixta”	953
16	Otros	25434
	<b>Total</b>	<b>60714</b>

**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

**Elaborado por:** El autor



**Tabla 28.**  
*Morbilidad de urgencia del hospital del día Loja (2019)*

Item	Diagnóstico	Total
1	“Otras atenciones médicas especificadas”	18201
2	“Amigdalitis aguda, no especificada”	5388
3	“Rinofaringitis aguda (resfriado común)”	3746
4	“Faringitis aguda, no especificada”	3603
5	“Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso”	2681
6	“Dolor abdominal localizado en parte superior”	1464
7	“Amigdalitis estreptocócica”	1318
8	“Cefalea”	1038
9	“Bronquitis aguda, no especificada”	805
10	“Infección de vías urinarias, sitio no especificado”	757
11	“Fiebre, no especificada”	734
12	“Lumbago no especificado”	673
13	“Neuralgia y neuritis, no especificadas”	563
14	“Nausea y vomito”	561
15	“Alergia no especificada”	475
16	Otros	7500
	<b>Total</b>	<b>49507</b>

**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

**Elaborado por:** El autor

**Tabla 29**  
*Morbilidad de consulta externa del hospital del día Loja (2020)*

Item	Diagnóstico	Total
1	“Hipertensión esencial”	3979
2	“Otras consultas especificadas”	3258
3	“Examen médico general”	2130
4	“Hipotiroidismo, no especificado”	1968
5	“Caries de la dentina”	1966
6	“Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación”	1805
7	“Parasitosis intestinal, sin otra especificación”	1451
8	“Otros contrales generales de salud de rutina de otras subpoblaciones definidas”	1251
9	“COVID-19, virus identificado”	1235
10	“Hipotiroidismo subclínico por deficiencia de yodo”	1121

11	“Examen ginecológico (general) (de rutina) ”	959
12	“Observación por sospecha de enfermedad o afección no especificada”	688
13	“Problemas relacionados con atención de salud no disponible o inaccesible”	669
14	“Gingivitis crónica”	662
15	“COVID-19, virus no identificado”	632
16	Otros	21651
	<b>Total</b>	<b>45425</b>

**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

**Elaborado por:** El autor

**Tabla 30.**

*Morbilidad de urgencia del hospital del día Loja (2020)*

<b>Item</b>	<b>Diagnóstico</b>	<b>Total</b>
1	“Otras atenciones medicas especificadas”	12513
2	“Amigdalitis aguda, no especificada”	2405
3	“Faringitis aguda, no especificada”	2014
4	“Rinofaringitis aguda (resfriado común)”	1133
5	“Amigdalitis estreptocócica”	575
6	“Gastroenteritis y colitis de origen no especificado”	503
7	“Dolor abdominal localizado en parte superior”	422
8	“Cefalea”	357
9	“Infección de vías urinarias, sitio no especificado”	289
10	“Covid-19, virus identificado”	267
11	“Bronquitis aguda, no especificada”	264
12	“Lumbago no especificado”	241
13	“Covid-19, virus no identificado”	220
14	“Otras gastroenteritis y colitis de origen infeccioso”	205
15	“Neuralgia y neuritis, no especificadas”	201
16	Otros	4604
	<b>Total</b>	<b>26213</b>

**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

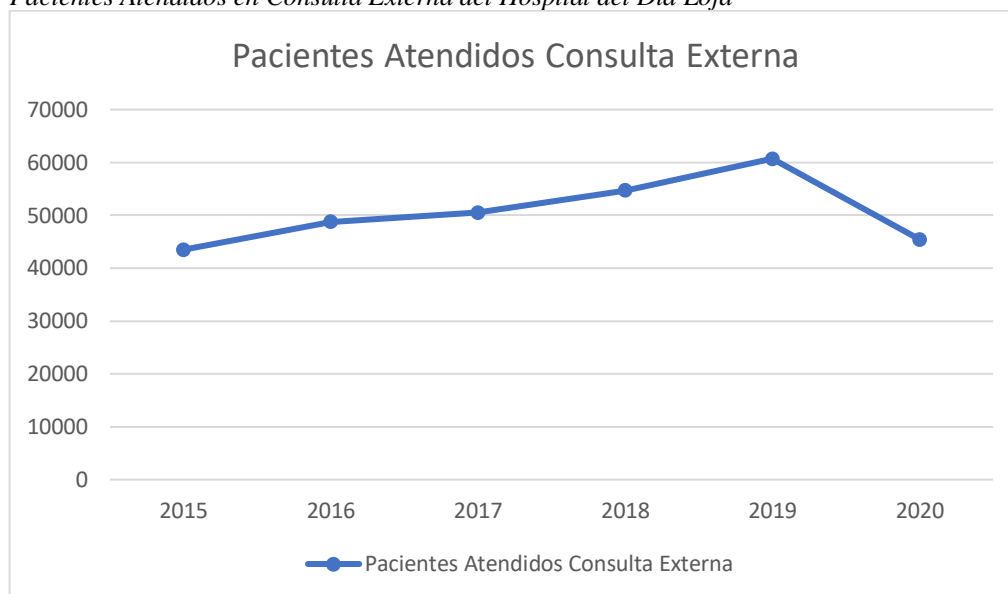
**Elaborado por:** El autor

En el gráfico expuesto se puede observar los pacientes que han sido atendidos en consulta externa desde el 2015 hasta el 2020, tal como lo expresa el indicador de estrategia, la actividad avanzada por la institución es notable ya que se observa un incremento de consultas

por cada año, sin embargo, en el 2020 existió un déficit de las mismas, esto ocasionado por las restricciones generadas por la pandemia a causa de COVID-19.

**Ilustración 96**

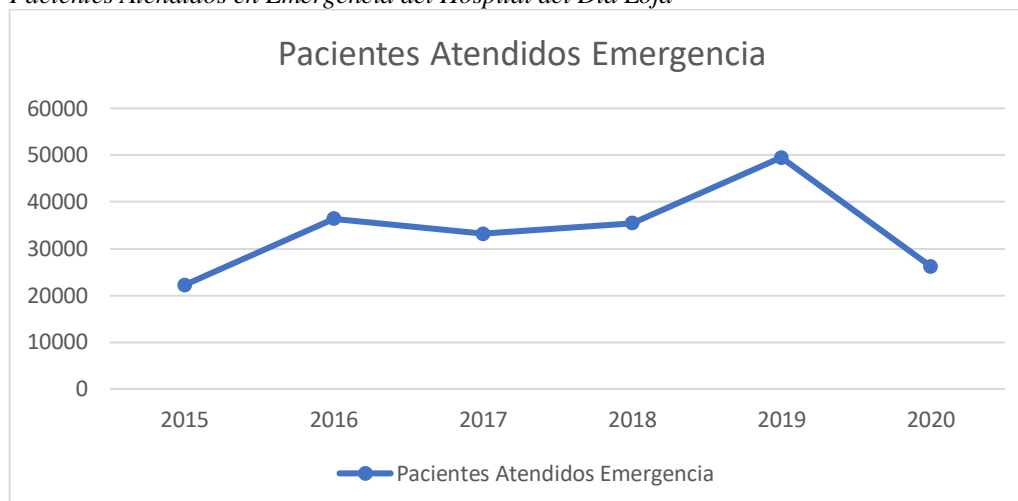
*Pacientes Atendidos en Consulta Externa del Hospital del Día Loja*



**Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021

**Elaborado por:** El autor

Para analizar dicha información se toma en cuenta el indicador de estrategia, donde se analiza la actividad avanzada por la institución, es así como en el gráfico expuesto se puede observar los pacientes que han sido atendidos en emergencia desde el 2015 hasta el 2020, donde se observa un incremento de atenciones, sin embargo, el último año se nota un déficit de estas, esto ocasionado por las restricciones generadas por la pandemia a causa de COVID-19.

**Ilustración 97***Pacientes Atendidos en Emergencia del Hospital del Día Loja***Fuente:** Archivo Hospital del Día Central Loja-IESS, 2021**Elaborado por:** El autor**6.5.9. Análisis de la Percepción del Usuario****Tabla 31***Escala de valoración de Likert*

Valoración	Porcentaje
Cualitativa	
No satisfecho	1
Poco satisfecho	2
Moderadamente satisfecho	3
Muy satisfecho	4
Extremadamente satisfecho	5

**Fuente:** Hammond.**Elaborado por:** El autor

Para saber el número de personas a encuestar se tomó en cuenta el número de habitantes de la parroquia el Sagrario, obteniendo así según el INEC, un total de 18222 habitantes en la misma. Para lo cual se empleó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

Donde:

N: Tamaño de Población: 18222

k: Constante para nivel de confianza: 1.65 (90%)

e: error muestral que se desea: 9.5

p: número de personas que tienen en la población la característica del estudio. Esta cantidad es generalmente desconocida y se suele poner que  $p=q=0.5$ , siendo la opción más segura: 0.5

q: número de personas que no tienen esa característica, es decir,  $1-p$ .

n: número de encuestas a realizar.

Teniendo así que:

$$n = \frac{1.65^2 * 0.5 * 0.5 * 18222}{(9.5^2 * (18222 - 1)) + 1.65^2 * 0.5 * 0.5} = 75$$

Se obtiene un número de personas a encuestar de 75 usuarios del Hospital del Día. (Ver Anexo).

#### **6.5.10. Análisis de la Percepción del Empleado**

Para saber el número de trabajadores encuestados se aplica la misma fórmula, pero esto en base al número de usuarios encuestados. Teniendo así los siguientes datos:

N: Tamaño de Población: 94

k: Constante para nivel de confianza: 1.65 (90%)

e: error muestral que se desea: 9.5

p: 0.5

q: 0.5

n: número de encuestas a realizar.

Teniendo así que:

$$n = \frac{1.65^2 * 0.5 * 0.5 * 94}{(9.5^2 * (94 - 1)) + 1.65^2 * 0.5 * 0.5} = 38$$

Se obtiene un numero de personas a encuestar de 38 trabajadores del Hospital del Día. (Ver Anexo).


## CAPÍTULO VII



### 7. Síntesis del Diagnóstico

Con la información obtenida a través del análisis, se procede a realizar una síntesis de los puntos necesarios para obtener los resultados pertinentes para la ejecución del trabajo expuesto.


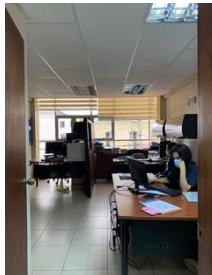
**Tabla 32**  
*Síntesis del Diagnóstico*



	<b>Variable</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Conclusión</b>
<b>Análisis de Sitio</b>	<b>Ubicación</b>	El hospital del Día se encuentra ubicado en la provincia de Loja, cantón Loja.		Como conclusión de la síntesis del diagnóstico, se establece que: el hospital posee varios aspectos negativos relacionados a su funcionalidad, misma que es causada por la falta de Concepción inicial del proyecto, así mismo por la demanda de pacientes proyectada, es
	<b>Clima</b>	La ciudad de Loja posee un clima temperado-ecuatorial subhúmedo, con una temperatura media de 16°C.		
	<b>Demografía</b>	Según el censo poblacional realizado en el 2010, en la provincia de Loja se establece un total de 448966 habitantes, siendo una proporción mayoritaria en el cantón Loja con 214855 habitantes. (INEC, 2010)		
<b>Análisis Físico</b>	<b>Equipamiento</b>	Abastecimiento de servicios complementarios que brindan la misma función.		
	<b>Vialidad</b>	Condiciones favorables de las vías.	Congestionamiento en horas pico.	

	<b>Accesibilidad y Movilidad</b>	Accesibilidad universal en exteriores del hospital.	Dimensionamiento mínimo de calles conjuntas al hospital, las cuales, en horas de gran afluencia de personas, son muy angostas para transitarlas.	necesaria la implementación de espacios y ampliación de áreas. En la encuesta realizada en usuarios y trabajadores, que tuvo como enfoque el confort de espacios y humanización del mismo, arrojó resultados de que la mayoría de encuestados no se sienten satisfechos con estos espacios, así mismo estos indican que el establecimiento de salud posee áreas fúnebres, reducidas, incómodas, con falta de áreas
	<b>Mancha Urbana</b>	Consolidación de la zona.		
<b>Análisis Natural</b>	<b>Vegetación</b>	Franjas verdes existentes en aceras cercanas al hospital.		
	<b>Hidrografía</b>		Riesgo de inundación.	
<b>Análisis de la Preexistencia</b>	<b>Vientos</b>	La velocidad de los vientos en el sitio de estudio es de 0 a 5m/s, así mismo por la dirección del mismo, es favorecedor para la edificación por su emplazamiento y disposición en el terreno.		
	<b>Soleamiento</b>		Se registra una incidencia solar alta en los meses de febrero y marzo.	
	<b>Áreas verdes</b>		El protagonismo que estas toman en el establecimiento de salud es mínimo. <b>Ilustración 98</b> <i>Área Verde del Hospital</i> 	
			<b>Fuente:</b> El autor	
<b>Análisis Funcional</b>	<b>Zonificación de áreas</b>		Esparcimiento de zonas de las mismas	

			<p>funciones en diferentes zonas y bloques.</p> <p><b>Ilustración 99</b> <i>Sala de espera 1 Bloque Antiguo</i></p>  <p><b>Fuente:</b> El autor</p> <p><b>Ilustración 100</b> <i>Sala de espera 2 Bloque Antiguo.</i></p>  <p><b>Fuente:</b> El autor</p>	verdes y señalética.
	<b>Circulación interna del hospital</b>	La mayoría de circulación tanto pública como privada se encuentra bien definida.		
<b>Análisis Técnico</b>	<b>Infraestructura</b>	Estado adecuado de la infraestructura.		
<b>Análisis Formal</b>	<b>Composición</b>		La composición del hospital es conformado por varios bloques, los cuales están dispersos en el terreno, esto porque no existió una concepción integral del proyecto.	



<b>Análisis Estadístico</b>	<b>Morbilidad consulta externa.</b>		Actividad alta de atenciones lo que demanda más espacios físicos para su atención.	
	<b>Morbilidad emergencia.</b>		Actividad alta de atenciones lo que demanda más espacios físicos para su atención.	
<b>Análisis de la Percepción</b>	<b>Del empleado</b>		<p>En un porcentaje mayoritario, los empleados del establecimiento de salud no se sienten cómodos en sus espacios de trabajo, así mismo estos señalan que existen áreas estrechas.</p> <p><b>Ilustración 101.</b> <i>Área de trabajo acoplada en bodega.</i></p>  <p><b>Fuente:</b> El autor</p> <p><b>Ilustración 102.</b> <i>Área de trabajo para 4 personas con medidas reducidas.</i></p>  <p><b>Fuente:</b> El autor</p> <p>No existen elevadores para personas discapacitadas, en ciertos consultorios no existe una</p>	

			<p>circulación adecuada, existe contaminación auditiva, ambiental y no posee una buena ventilación de los mismos.</p> <p><b>Ilustración 103.</b> <i>Consultorio con ventilación hacia quirófano</i></p> 	
	<p><b>Del usuario</b></p>		<p>Así mismo los usuarios se sienten moderadamente satisfechos con estos espacios y el confort de los mismos, con respecto a la humanización de los espacios exponen que estos espacios son poco acogedores.</p> <p><b>Ilustración 104.</b> <i>Espera de rehabilitación como espacio poco acogedor</i></p> 	

**Fuente:** El autor

**Fuente:** El autor

El edificio no es funcional, los espacios son fúnebres y tensos.

**Ilustración 105.**

*Área de hospitalización como espacio fúnebre y tenso*



**Fuente:** El autor

**Ilustración 106.**

*Pasillo como espacio fúnebre y tenso.*



**Fuente:** El autor

Así mismo sugieren áreas verdes, ventilación, señalización, colores vivos, espacios más amplios.

**Ilustración 107.**

*Área de espera, sensación de penumbra.*



**Fuente:** El autor

## CAPÍTULO VIII

### 8. Desarrollo de la Propuesta

#### 8.1. Introducción

Para el desarrollo de esta propuesta fue necesario analizar varios aspectos relacionados con el marco teórico y legal expuesto en el presente trabajo, para tomar en cuenta ciertos aspectos de estos. De igual manera, se analizaron varios puntos con respecto a la ubicación del hospital y factores relacionados a la misma; por ser una edificación preexistente fue conveniente indagar en los aspectos funcionales, formales, técnicos y estadísticos del lugar, esto con el fin de tomar en cuenta las fortalezas y debilidades que tiene el hospital.

Como punto importante de este análisis, se tomo en cuenta la percepción de los usuarios y trabajadores de este hospital para conocer su satisfacción con los espacios del establecimiento de salud, el confort que brindan y como punto importante la humanización de estas áreas.

Para poder desarrollar una propuesta acorde a estas necesidades se realizó el análisis de referentes, los cuales fueron escogidos de acuerdo con las condiciones y características similares al establecimiento de salud escogido, esto con el fin de tomar decisiones y estrategias adecuadas para el diseño arquitectónico del hospital.

En el “Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del día Loja”, se ha evidenciado la demanda insatisfecha de los pacientes ante las necesidades de salud, esto debido al aumento de población en la ciudad de Loja, pero también a la demora en la atención causados por el desabastecimiento de áreas hospitalarias; lo cual genera complicaciones en la morbilidad.

Ante esta situación se genera una propuesta de diseño basada en:

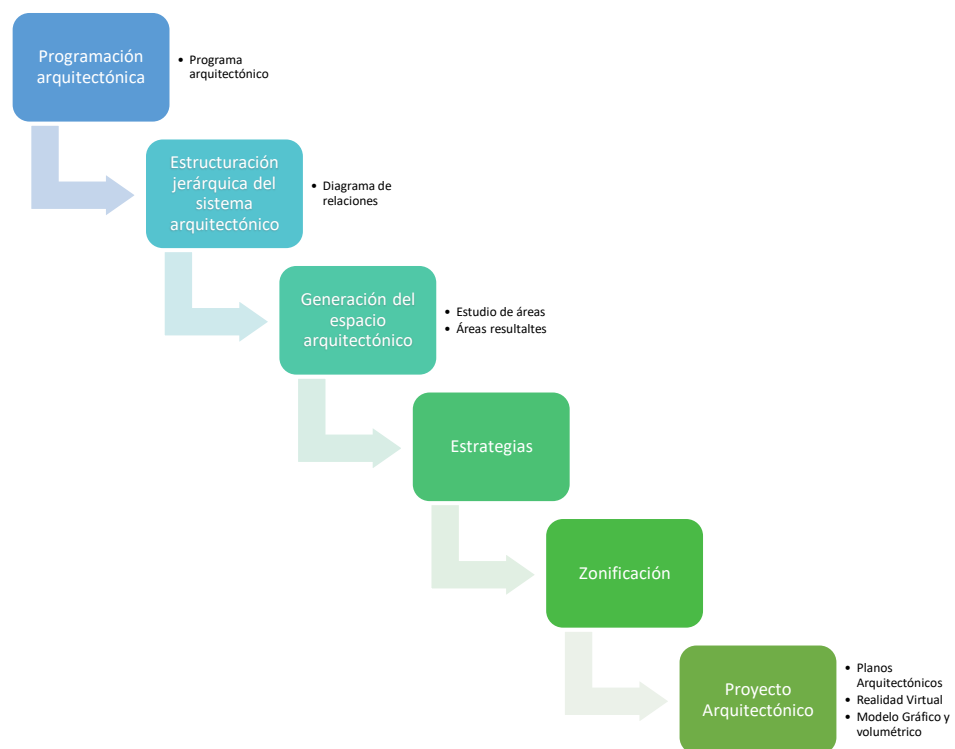
- Identificación y rehabilitación de espacios, mediante la ampliación del edificio principal; esto para poder aumentar la superficie hacia la parte vertical del mismo y complementar con área de consulta externa.

- Rediseño de las funciones de las áreas hospitalarias, ya que actualmente algunas zonas se encuentran dispersas; esto para poder generar espacios de acuerdo a su funcionalidad.
- Generación de nuevos bloques, estos destinados para el funcionamiento administrativo y para área de fisioterapia.
- Complementación de espacios de acuerdo a necesidades faltantes dentro del programa arquitectónico, esto para lograr un buen funcionamiento del centro hospitalario.

## 8.2. Metodología del Diseño

### Ilustración 108

*Metodología del Diseño*



**Fuente:** Metodología del Diseño Arquitectónico, 2011.

**Elaborado por:** La autora.

### 8.2.1. Programa Arquitectónico

Con el punto analizado de los servicios que debe poseer un Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio y el análisis de la preexistencia del Hospital del día Loja, los servicios establecidos en su programa arquitectónico actual, son los establecidos por el Ministerio de Salud Pública referente a lo que debe ofrecer un centro clínico quirúrgico ambulatorio.

Así mismo, se establecen las morbilidades más demandantes de este establecimiento de salud, con el fin de tener en cuenta que servicios se deben ampliar, de las cuales, se obtienen las siguientes especialidades: Cardiología, Medicina General, Ginecología, Pediatría, Odontología, Endocrinología, Gastroenterología, Neurología, Otorrinolaringología y Cirugía general. Estas especialidades deben de ser consideradas para la ampliación de los espacios.

Estos servicios son considerados para una proyección poblacional estimada a 20 años, obteniendo como resultado un total de 633468 habitantes aproximadamente.

**Tabla 33**  
*Metodología del Diseño*

<b>Programa Arquitectónico</b>						
<b>Área General</b>	<b>Área Específica</b>	<b>Espacio</b>	<b>Existente</b>	<b>No existente</b>	<b>Mejora.</b>	
Técnico Asistencial de Diagnóstico y Curas	Área de Atención Ambulatoria	Gabinetes y exploraciones complementarias	x			
		Hospitalización			x	
		Rehabilitación			x	
		Consulta Externa			x	
		Unidad de Cirugía Sin ingresos	x			
	Área de atención urgente	Área de Urgencia			x	
	Servicios Centrales diagnósticos y Terapéuticos	Central de Esterilización				x
		Servicios de diagnóstico por imagen	x			
		Laboratorio	x			

		Farmacia			x
Soporte asistencia y docencia		Recepción principal	x		
		Admisión y atención al usuario	x		
		Archivo			x
		Unidad administrativa			x
		Gerencia y Direcciones			x
		Unidad de soporte asistencial			x
		Administración general e informática			x
Áreas generales de soporte	Servicios Generales	Lavandería y lencería			x
		Limpieza	x		
		Seguridad	x		
		Salas de Espera Emergencia	x		
		Sala de Espera Consulta externa			x
		Baño Emergencia	x		
		Baños Consulta Externa	x		x
		Baños Administrativos			x
	Servicios de personal	Vestuarios	x		
		Residencia			x
		Parqueaderos			x
	Instalaciones	Generador de energía			x
		Suministro de agua			x
		Gases medicinales			x

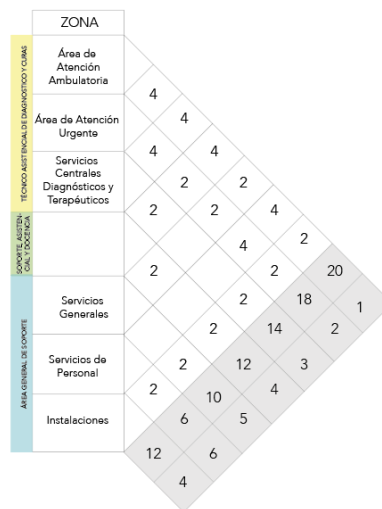
**Fuente:** Dimensiones y proporciones de un centro hospitalario.

**Elaborado por:** La autora.

### 8.2.2. Estructuración Jerárquica del Sistema Arquitectónico

La estructuración jerárquica del sistema arquitectónico se lo realizó mediante una matriz de relaciones, enumerándose, así como: 4 una relación directa y como 2 una relación indirecta, esto condicionado por la cercanía que requieren ciertos espacios; para lo cual, se tomo en cuenta las áreas mas generales del hospital. Obteniendo la siguiente matriz:

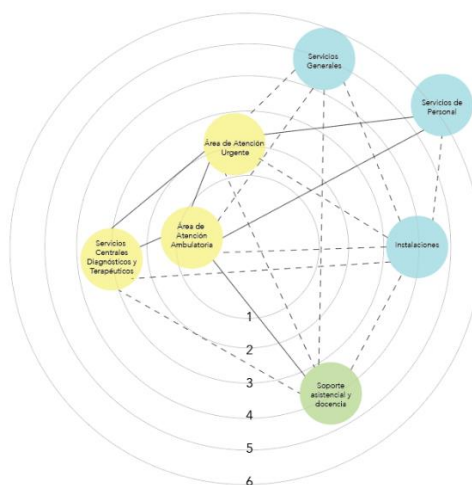
**Ilustración 109**  
*Matriz de Relaciones*



**Elaborado por:** El autor.

Seguido de esto se obtuvo un diagrama de relaciones, el cual, indica el tipo de relaciones que se debería cumplir dentro de la propuesta del hospital.

**Ilustración 110**  
*Diagrama de Relaciones*



**Elaborado por:** El autor



### 8.2.3. Generación del Espacio Arquitectónico

**Tabla 34**  
Generación del Espacio arquitectónico

Área General	Área Específica	Espacio	Área	Subespacios	Especificaciones técnicas	Mobiliario
Técnico Asistencial de Diagnóstico y Curas	Área de Atención Ambulatoria	Gabinets y exploraciones complementarias	9,2m <sup>2</sup>	-	<p><b>Piso:</b> -Pintura epóxica sobre hormigón masillado, terminado alisado. Arista piso-pared redondeada 10 cm de altura.</p> <p><b>Pared:</b> -Área de ropería: Pintura esmalte, base agua semibrillante.</p> <p>-Área de Lavado: Placa de porcelanato.</p> <p><b>Cielo Falso:</b> -Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin textura.</p> <p><b>Puertas:</b>- Ingreso: acero inoxidable con protección de alto impacto.</p>	Monitores de signos vitales Electrocardiografo Sheilon NebulizadoresCamillas
		Hospitalización	100,4m <sup>2</sup>	Sala de tratamiento Cubículos Consultorio	<p><b>Piso:</b> -Vinil.</p> <p><b>Pared:</b> -Curva sanitaria de vinil. -Pintura.</p> <p><b>Cielo Falso:</b> -Panelado PVC</p> <p>-Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin texturas.</p> <p><b>Puertas:</b> -Sala de Tratamientos: Aluminio y vidrio. -Cubículos: Aluminio y vidrio-Consultorios: Tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.</p>	Portasueros Camillas Mesa auxiliar
		Rehabilitación	320m <sup>2</sup>	Electroterapia Terapia Física Terapia ocupacional	<p><b>Piso:</b> -Vinil</p> <p>-Cinesiterapia: Vinil</p> <p><b>Pared:</b> -Barredera de MDF termolaminada. -Pintura.</p> <p><b>Cielo Falso:</b> -Placa de fibra mineral sobre estructura metálica vista.</p> <p><b>Puertas:</b>-Tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.</p>	Electro estimulación Ultrasonido Laser terapia Magnetoterapia Ondas de choque Onda corta Maquinas para ejercicios resistidos, especiales, activos, asistidos, de educación en marcha, de fuerza muscular, de coordinación motriz. Bicicleta ergonométrica Maquinas de masajes
				Sala de hidroterapia Zona de Boxes	Compresas químicas Hidroterapia Hidromasaje Parafina	
		Consulta Externa	778m <sup>2</sup>	-	<p><b>Piso:</b> -Placa de porcelanato.</p> <p><b>Pared:</b> -Placa de porcelanato. -Pintura esmalte, base agua.</p> <p>-Pintura en espacios comunes de las unidades funcionales.</p> <p><b>Cielo Falso:</b> -Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin textura.</p> <p>-Placa de fibra mineral sobre estructura metálica vista.</p> <p><b>Puertas:</b> -Consultorios: Tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.-Espacios comunes de las unidades funcionales: tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.</p>	Mesa Sillas Computadora
		Unidad de Cirugía Sin ingresos	175m <sup>2</sup>	Preanestesia Reanimación Transferencia Almacen de equipo y material estéril Área de Lavabos quirúrgicos	<p><b>Piso:</b> -Vinil.</p> <p><b>Pared:</b> -Curva sanitaria de vinil. -Pintura.</p> <p><b>Cielo Falso:</b> -Panelado PVC.</p> <p><b>Puertas:</b> -Reanimación: Tablero MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.-Preanestesia: Aluminio y vidrio.</p>	Maquina de anestesia Electrocardiografo Almacen de material estéril Lavabos quirúrgicos
				Baterías Sanitarias y Vestidores del Personal	<p><b>Piso:</b> -Placa de porcelanato.</p> <p><b>Pared:</b> -Placa de porcelanato.</p> <p><b>Cielo Falso:</b> -Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin textura.</p> <p><b>Puertas:</b>-Tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.</p>	Retrete Lavabos
				Quirófano	<p><b>Piso:</b> -Vinil conductivo.</p> <p><b>Pared:</b> -Curva sanitaria de vinil. -Vinil.</p> <p><b>Cielo Falso:</b> -Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin textura.</p> <p><b>Puertas:</b>-Acero inoxidable y vidrio. Puerta con visor.</p>	Maquina de ECG Luces quirúrgicas Mesa quirúrgica Cama quirúrgica Bomba de succiónSet de Laringoscopio

Área General	Área Específica	Espacio	Área	Subespacios	Especificaciones técnicas	Mobiliario		
Técnico Asistencial de Diagnóstico y Curas	Área de atención urgente	Área de Urgencia	166m2	Triage Observación Curaciones Sala de Procedimientos Shock	<b>Piso:</b> -Vinil <b>Pared:</b> -Curva sanitaria de vinil. -Pintura. <b>Cielo Falso:</b> -Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin textura. <b>Puertas:</b> -Triage: Aluminio y vidrio (mampara con puerta corrediza)-Observación, curaciones y procedimientos: aluminio y vidrio (mampara con puerta corrediza).	Monitores de signos vitales Balanza Electrocardiografo Desfibrilador Mesa Sillas Camilla		
	Servicios Centrales diagnósticos y Terapéuticos	Central de Esterilización	41m2	Recepción de material sucio. Lavado de carros. Carros limpios. Zona de lavado Clasificación	<b>Piso:</b> -Placa de porcelanato <b>Pared:</b> -Placa de porcelanato. <b>Cielo Falso:</b> -Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin textura. <b>Puertas:</b> -Tablero MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado	Destilador de agua Lavadora Biowash		
				Material limpio. Zona de preparación Zona de autoclaves Zona de esterilización Material Estéril y entrega Apoyo y suministros	<b>Piso:</b> -Vinil <b>Pared:</b> -Curva sanitaria de vinil. -Pintura. <b>Cielo Falso:</b> -Material estéril y entrega: Panelado PVC. -Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin textura. <b>Puertas:</b> -Tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.	Esterilizadores Autoclave de mesa Selladora BioStamps		
		Servicios de diagnóstico por imagen	170m2	Radiología Tomografía y resonancia magnética Ultrasonido Atención a la mujer Área técnica	<b>Piso:</b> -Vinil de disipación estática. <b>Pared:</b> -Curva sanitaria de vinil. -Pintura. <b>Cielo Falso:</b> -Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin textura. -Placa de fibra mineral sobre estructura metálica vista. <b>Puertas:</b> -Radiología, tomografía, mamografía: puertas metálicas emplomadas (según emisión de equipo). Resonancia magnética: puerta metálica sin plomo.-Ultrasonido, atención a la mujer, área técnica: Tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.	Equipo de Rayos x Tomógrafo Equipo de resonancia Ecografo Mamografía Densitometría Procesadora Mesa Silla Computadora		
				Laboratorio	143m2	Toma, recepción y entrega de muestras Lavado Procesamiento y soporte	<b>Piso:</b> -Vinil. <b>Pared:</b> -Curva sanitaria de vinil. -Pintura. <b>Cielo Falso:</b> -Panelado PVC. -Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin textura. <b>Puertas:</b> - Tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.	Balanza de precisión Centrífuga Analizadores Alcoholímetros Dispositivos de coagulación Relojes médicos Agitador de Laboratorio Microscopios Dispositivos de química clínica Dispositivos de serología Dispositivos de hematología Dispositivos de inmunología Sillas Mesas
				Farmacia	58m2	Área de entrega a pacientes externos Farmacia hospitalaria / farmacotécnica Bodegas generales / estupefacientes	<b>Piso:</b> -Placa de porcelanato <b>Pared:</b> -Barredera: placa de porcelanato. -Pintura. <b>Cielo Falso:</b> -Placa de fibra mineral sobre estructura metálica vista. <b>Puertas:</b> - Tablero de fibra de mediana densidad resistente a la humedad y termolaminado.-Aluminio y vidrio.	Estanterías Mesa Silla Refrigeradores

Área General	Área Específica	Espacio	Área	Subespacios	Especificaciones técnicas	Mobiliario
Soporte asistencia y docencia		Recepción principal	12m2		<b>Piso:</b> -Placa de Porcelanato. <b>Pared:</b> -Placa de mármol (Revestimiento de paredes) -Barredera: Placa de Porcelanato. -Pintura. <b>Cielo Falso:</b> -Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin textura. <b>Puertas:</b> -Aluminio y vidrio -Acero inoxidable y vidrio.	Mesa Silla Computadora
		Admisión y atención al usuario	10m2	-		Mesa Silla Computadora
		Archivo	40m2	-	<b>Piso:</b> -Placa de Porcelanato. <b>Pared:</b> -Placa de porcelanato (barredera) -Pintura. <b>Cielo Falso:</b> -Placa de fibra mineral sobre estructura metálica vista. <b>Puertas:</b> -Tablero de MDF resistente a la humedad y termolaminado.	Mesa Silla Computadora Archivadores
		Unidad administrativa	15m2 por departamento	-		Mesa Silla Computadora
		Gerencia y Direcciones	20m2 por departamento	-		Mesa Silla Computadora
		Unidad de soporte asistencial	15m2 por departamento	-		Mesa Silla Computadora
		Administración general e informática	15m2 por departamento	-		Mesa Silla Computadora

Área General	Área Específica	Espacio	Área	Subespacios	Especificaciones técnicas	Mobiliario
Áreas generales de soporte	Servicios Generales	Lencería y lavandería	48,6m <sup>2</sup>	Áreas de Lencería: Costura Zona de entrega y bodega de uniformes Recepción de ropa usada (sucia)	<b>Piso:</b> -Pintura epóxica sobre hormigón masillado, terminado alisado. Arista piso-pared redondeada 10 cm de altura. <b>Pared:</b> -Área de ropería: Pintura esmalte, base agua semibrillante. -Área de Lavado: Placa de porcelanato. <b>Cielo Falso:</b> -Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin textura. <b>Puertas:</b> - Ingreso: acero inoxidable con protección de alto impacto.	Maquina de costura Almacenamiento de lencería Estantería para ropa sucia
				Área de Lavado: Zona de lavadoras y secadoras Zona de planchado Zona de doblado y empacquetado.		Lavadoras Secadoras Planchas Mesa de trabajo
		Limpieza	13m <sup>2</sup>	-	<b>Piso:</b> -Pintura epóxica en franja de señalización sobre hormigón masillado, terminado alisado y pulido. <b>Pared:</b> -Pintura esmalte, base agua mate. <b>Cielo Falso:</b> -NA <b>Puertas:</b> -Tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.	-
		Seguridad	3,6m <sup>2</sup>	-		Mesa Silla
		Salas de Espera Emergencia	14,8m <sup>2</sup>	-		<b>Piso:</b> -Placa de porcelanato. <b>Pared:</b> -Placa de porcelanato. -Pintura esmalte, base agua. -Pintura en espacios comunes de las unidades funcionales. <b>Cielo Falso:</b> -Tablero industrial de yeso resistente a la humedad, sin textura. -Placa de fibra mineral sobre estructura metálica vista. <b>Puertas:</b> -Consultorios: Tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.-Espacios comunes de las unidades funcionales: tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.
		Sala de Espera Consulta externa	68,7m <sup>2</sup>	-	Sillas	
		Baño Emergencia	1,8m <sup>2</sup>	-	Lavabos Retretes	
		Baños Consulta Externa	46,2m <sup>2</sup>	-	Lavabos Retretes	
		Baños Administrativos	14,4m <sup>2</sup>	-	Lavabos Retretes	
		Vestuarios	8,2m <sup>2</sup>	-	-	-
	Servicios de Personal	Residencia	15,8m <sup>2</sup>	-	<b>Piso:</b> -Vinil <b>Pared:</b> -Curva sanitaria de vinil. -Pintura. <b>Cielo Falso:</b> -Placa de aglomerado de fibra mineral sobre estructura metálica vista. <b>Puertas:</b> -Tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.	Cama Mesa Silla
		Parqueaderos	Se establece 1 parqueadero por consultorio, ya que la normativa establece por cama censable, sin embargo las de un Hospital del día no son censables.	-		-
	Instalaciones	Generador de energía	23,8m <sup>2</sup>	-	<b>Piso:</b> -Pintura epóxica en franja de señalización sobre hormigón masillado, terminado alisado y pulido. <b>Pared:</b> -Pintura esmalte, base agua mate. <b>Cielo Falso:</b> -NA <b>Puertas:</b> -Tablero de MDF tipo RH (resistente a la humedad) termolaminado.	-
		Suministro de agua	13,3m <sup>2</sup>	-		-
		Gases medicinales	13,3m <sup>2</sup>	-		-

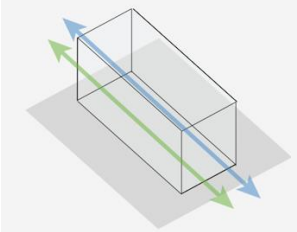
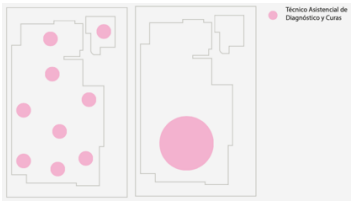
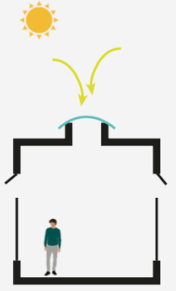

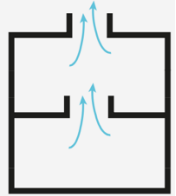
**Fuente:** Dimensiones y proporciones de un centro hospitalario, s.f. & Guía de acabados interiores para hospitales, 2013.

**Elaborado por:** El autor

### 8.2.4. Estrategias

Las estrategias fueron tomadas en base a los referentes analizados, de los cuales se optan por estrategias de funcionalidad, de confort y de humanización de espacios.

**Tabla 35**  
*Estrategias*

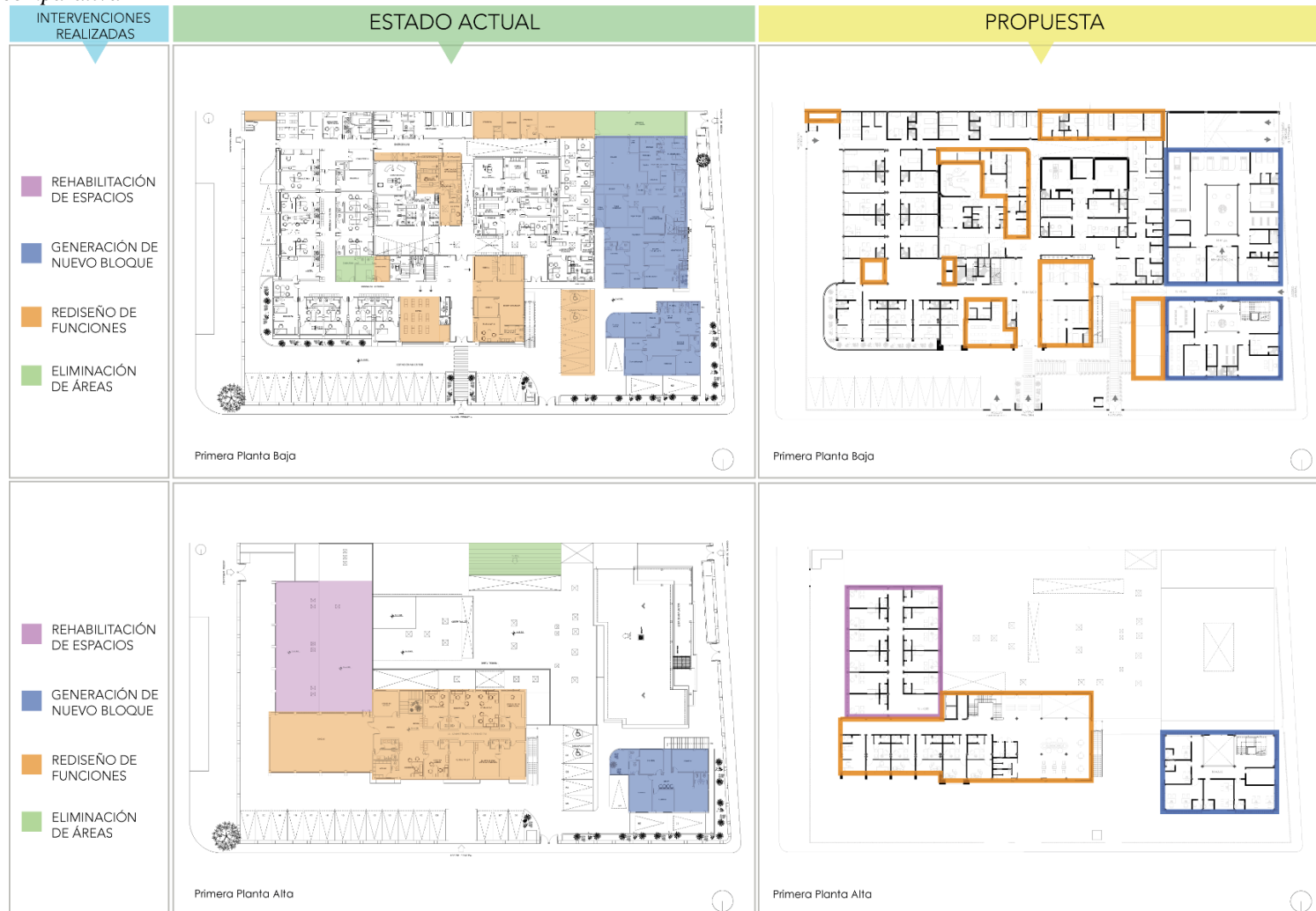
<b>Tipo de Estrategia</b>	<b>Concepto</b>	<b>Descripción</b>	<b>Diagrama</b>
Funcional	Circulaciones	Circulaciones diferenciadas según su uso, ya sea publica, técnica o mixta.	
	Zonificación de áreas	Se propone la organización de espacios con funciones similares en un mismo núcleo.	
Confort	Confort lumínico	Empleación de claraboya.	
	Confort Térmico	Empleación de sistema brise soleil en fachada para evitar el paso de los rayos solares.	
	Ventilación	Generación de espacios a doble altura en puntos donde exista mayor cantidad de gente, como sala de esperas para lograr una mejor ventilación.	

Humanización	Áreas verdes	Se propone área verde en el ingreso del hospital, generando una plaza de acceso, así mismo en el nuevo bloque de rehabilitación se propone un patio interno con áreas verdes.	<p>Emplazamiento      Rehabilitación</p>
	Materialidad	Empleación de materiales según las especificaciones técnicas de los hospitales, esto para la solidificación y exaltación de sus espacios.	<p>Pintura Vinílica Satinada      Tablero industrial de yeso Placa de Porcelanato      Tablero de MDF</p>
	Colores	Se propone una gama de colores cálidos que emitan sensaciones de tranquilidad.	
	Señalización	Señalización interna en pisos y paredes mediante colores.	

Elaborado por: El auto

8.2.5. *Matriz Comparativa de las Intervenciones Realizadas*

**Ilustración 111**  
*Matriz comparativa*



**Elaborado por:** El autor.

### 8.2.6. Zonas de Intervención Propuesta

**Ilustración 112**

Zonas de intervención propuesta en plano



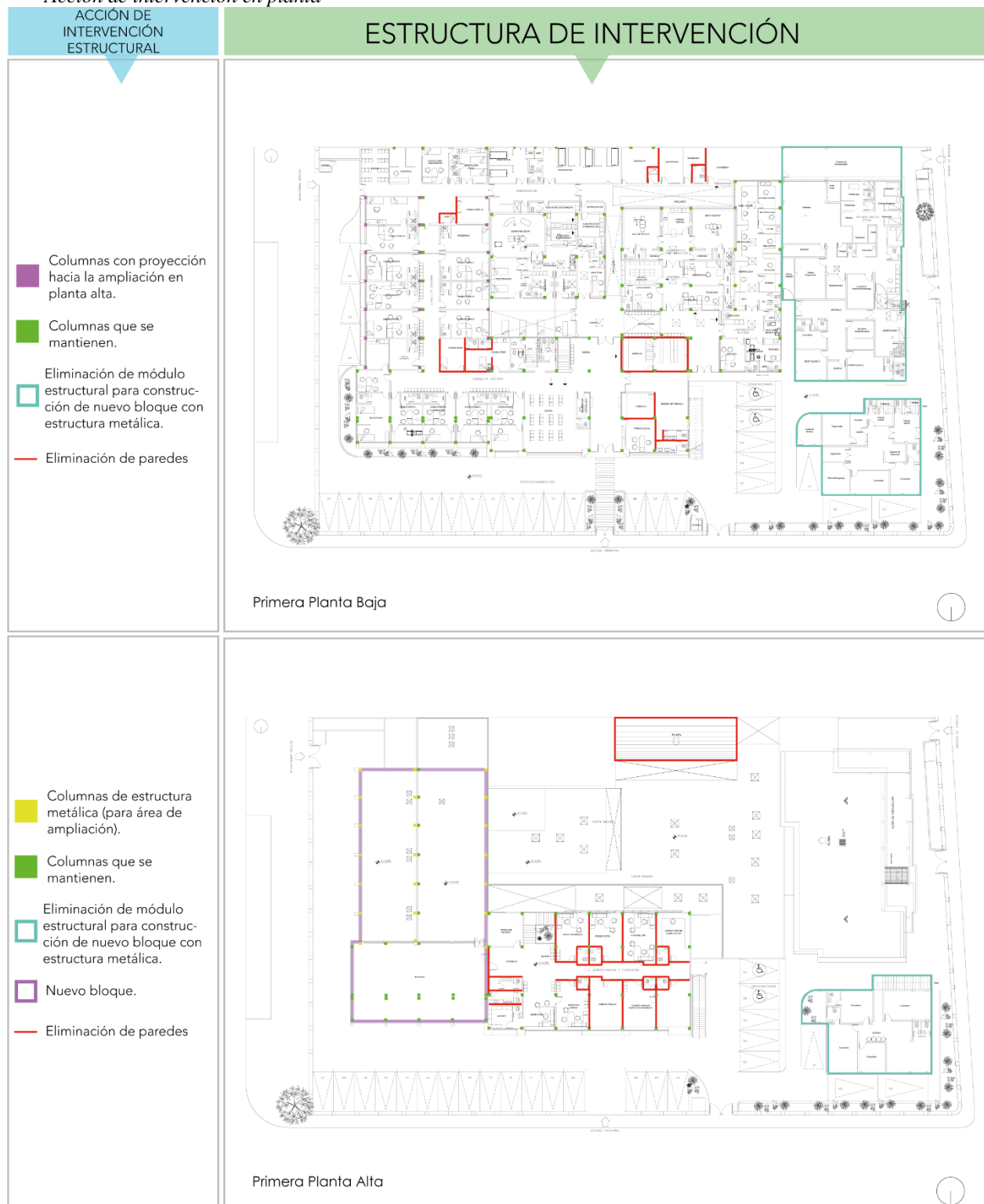
Elaborado por: El autor.



## 8.2.7. Acciones de Intervención de los Elementos Constructivos

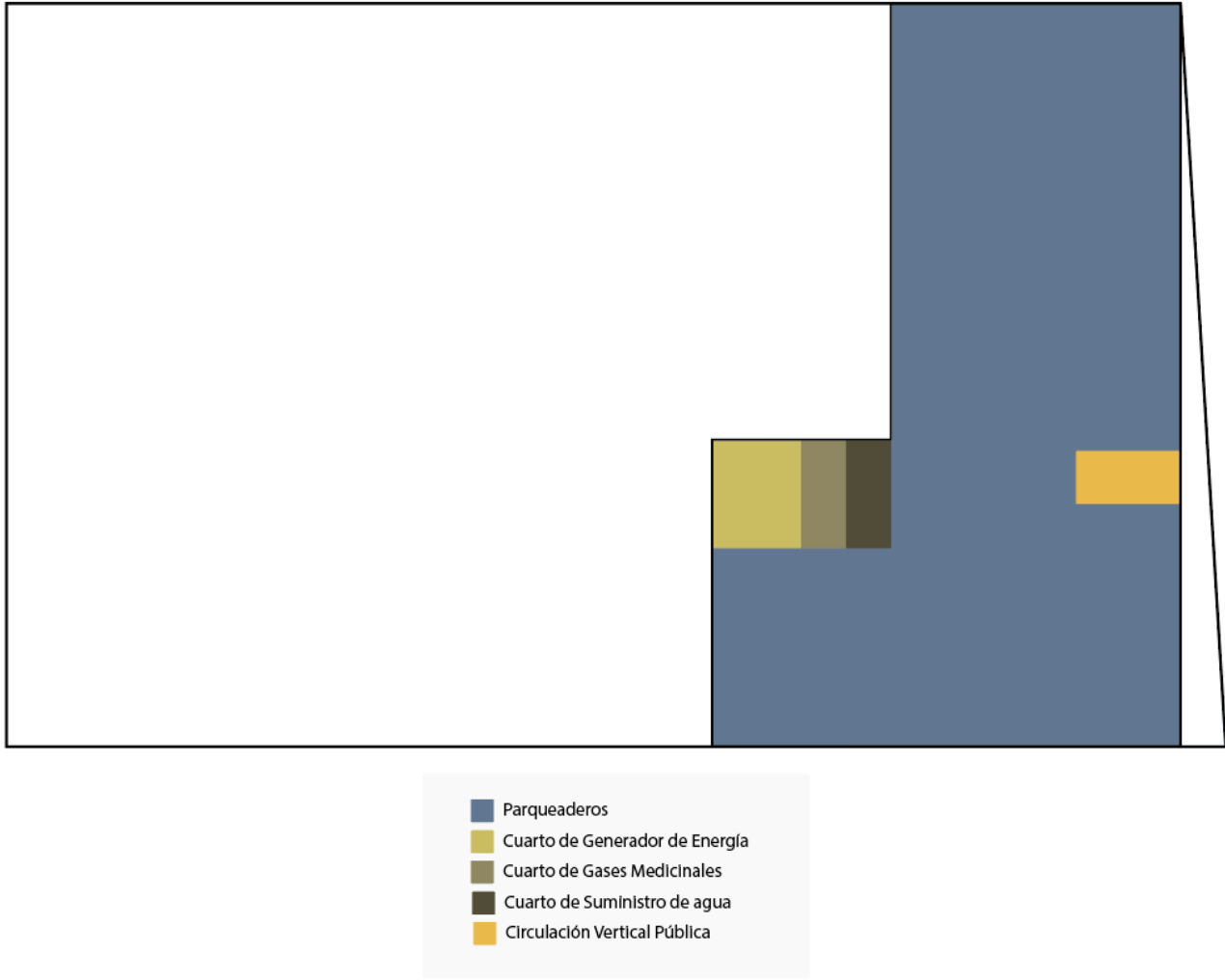
### Ilustración 113

Acción de intervención en planta



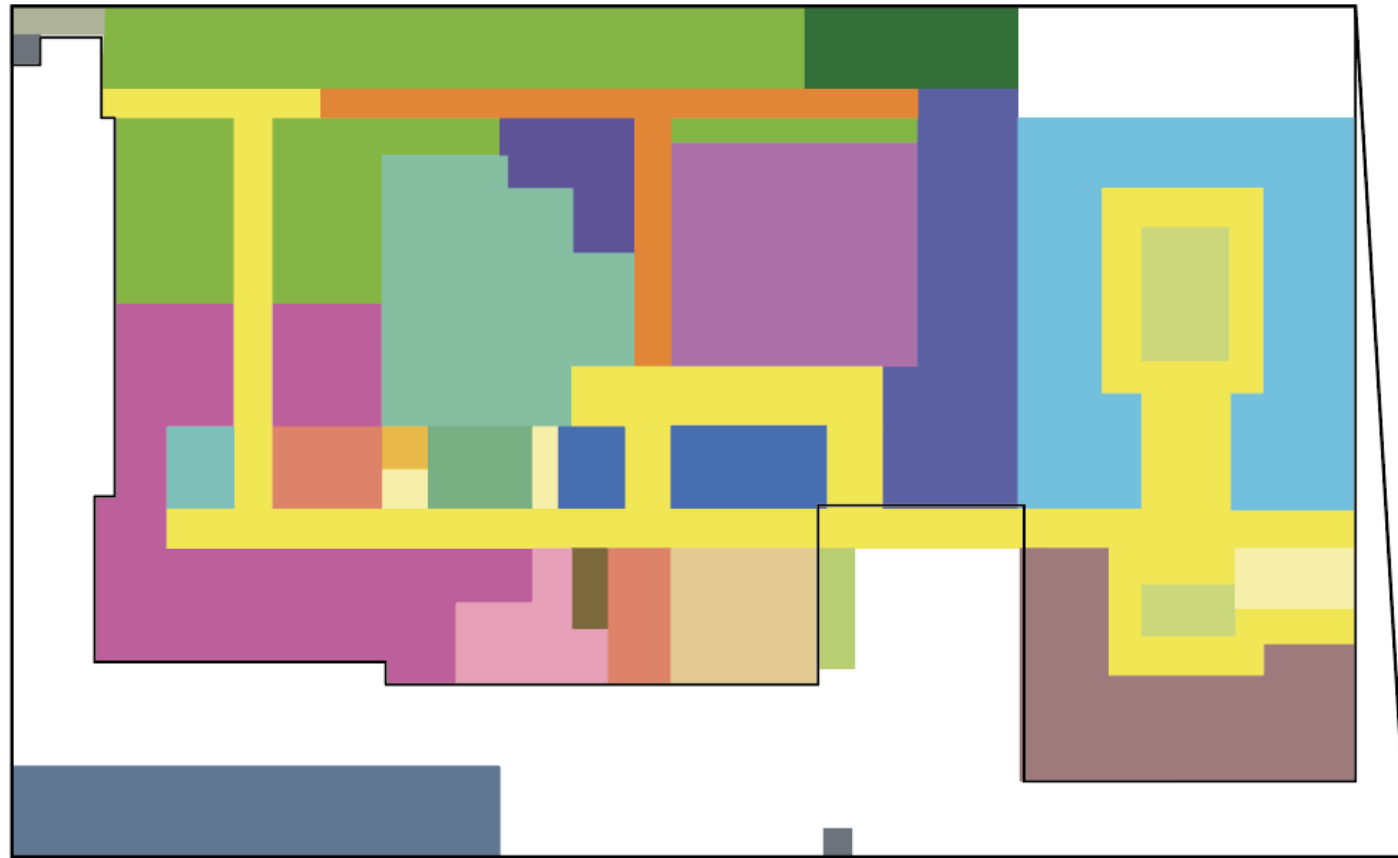
Elaborado por: El autor.

8.2.8. *Zonificación*  
**Ilustración 114**  
*Zonificación Planta Subsuelo*



**Elaborado por:** El autor.

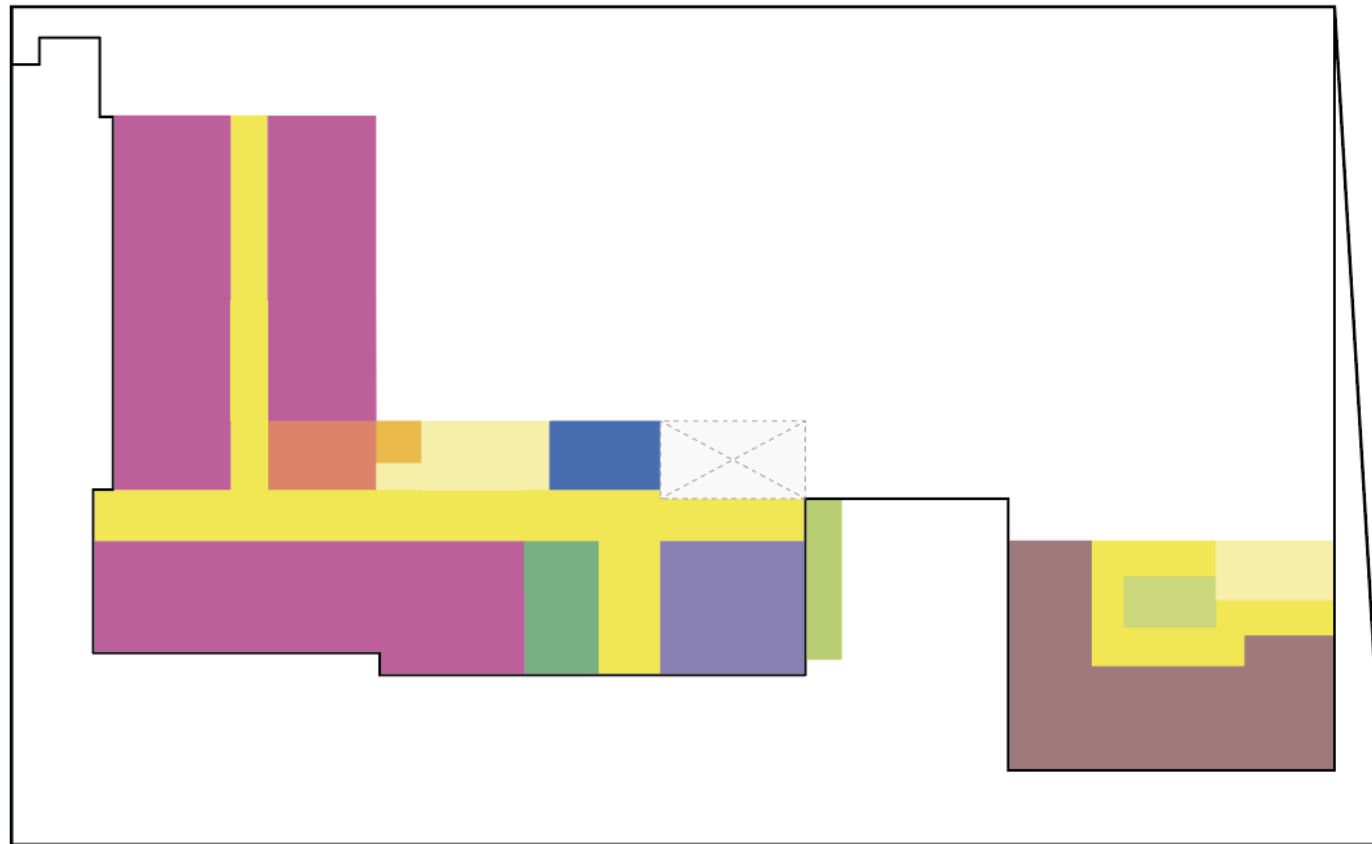
**Ilustración 115**  
*Zonificación Primera Planta Baja*



Circulación Vertical Privada	Área de Urgencia	Sala de Espera	Información	Parqueaderos
Circulación Vertical Pública	Lavandería y Lencería	Esterilización	Farmacia	Rehabilitación
Circulación Horizontal Pública	Consulta Externa	Quirófano	Desechos	Patio Interno
Circulación Horizontal Privada	Baños Públicos	Diagnóstico por Imagen	Guardianía	Área Administrativa
Circulación Vertical Emergencia	Bodega Limpieza	Archivo	Vestíbulo	

**Elaborado por:** El autor.

**Ilustración 116**  
*Zonificación Primera Planta Alta*

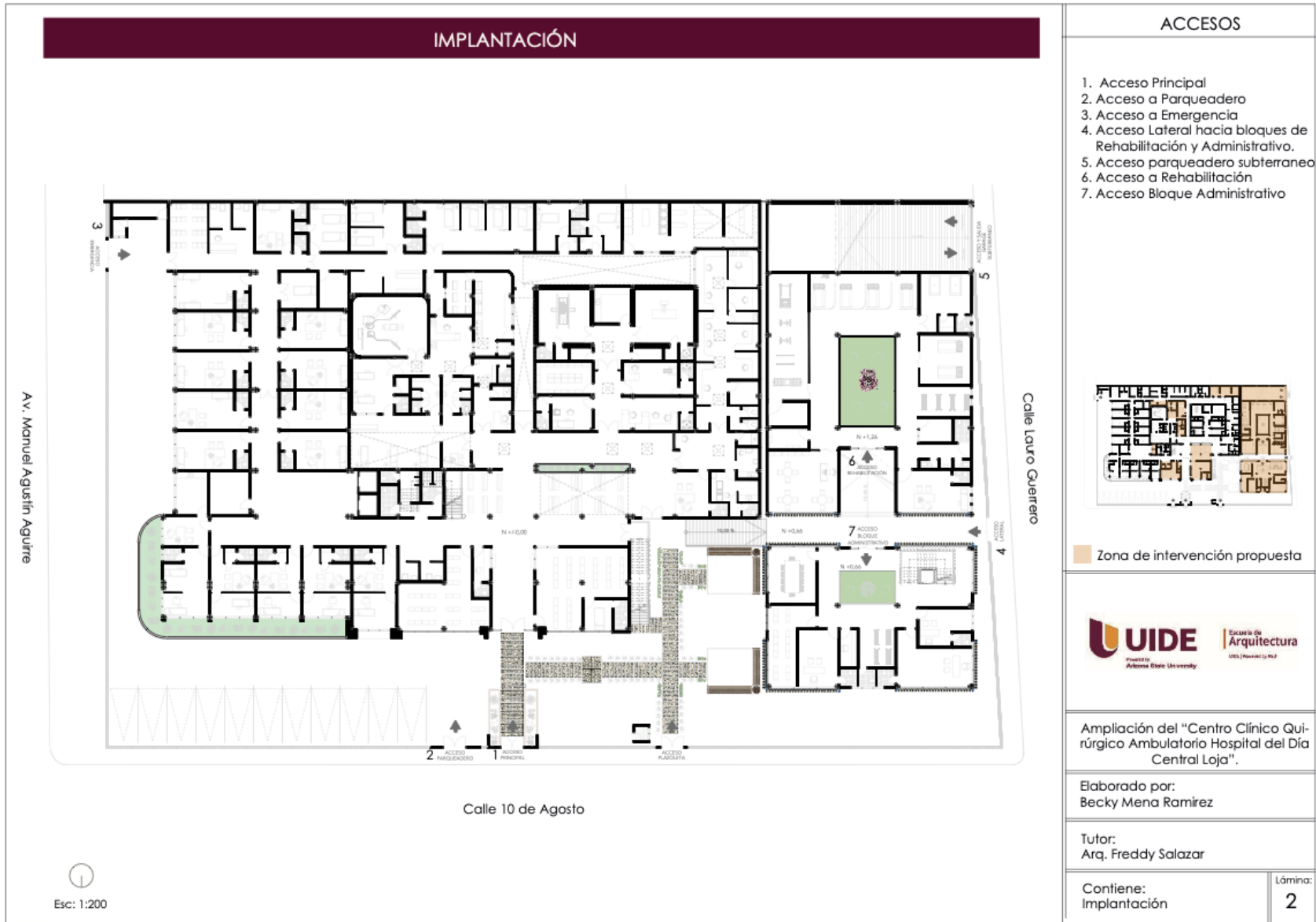


- |                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| Circulación Vertical Privada    | Sala de Espera       |
| Circulación Vertical Pública    | Baños Públicos       |
| Circulación Horizontal Pública  | Consulta Externa     |
| Circulación Horizontal Privada  | Área Lúdica Infantil |
| Circulación Vertical Emergencia | Área Administrativa  |

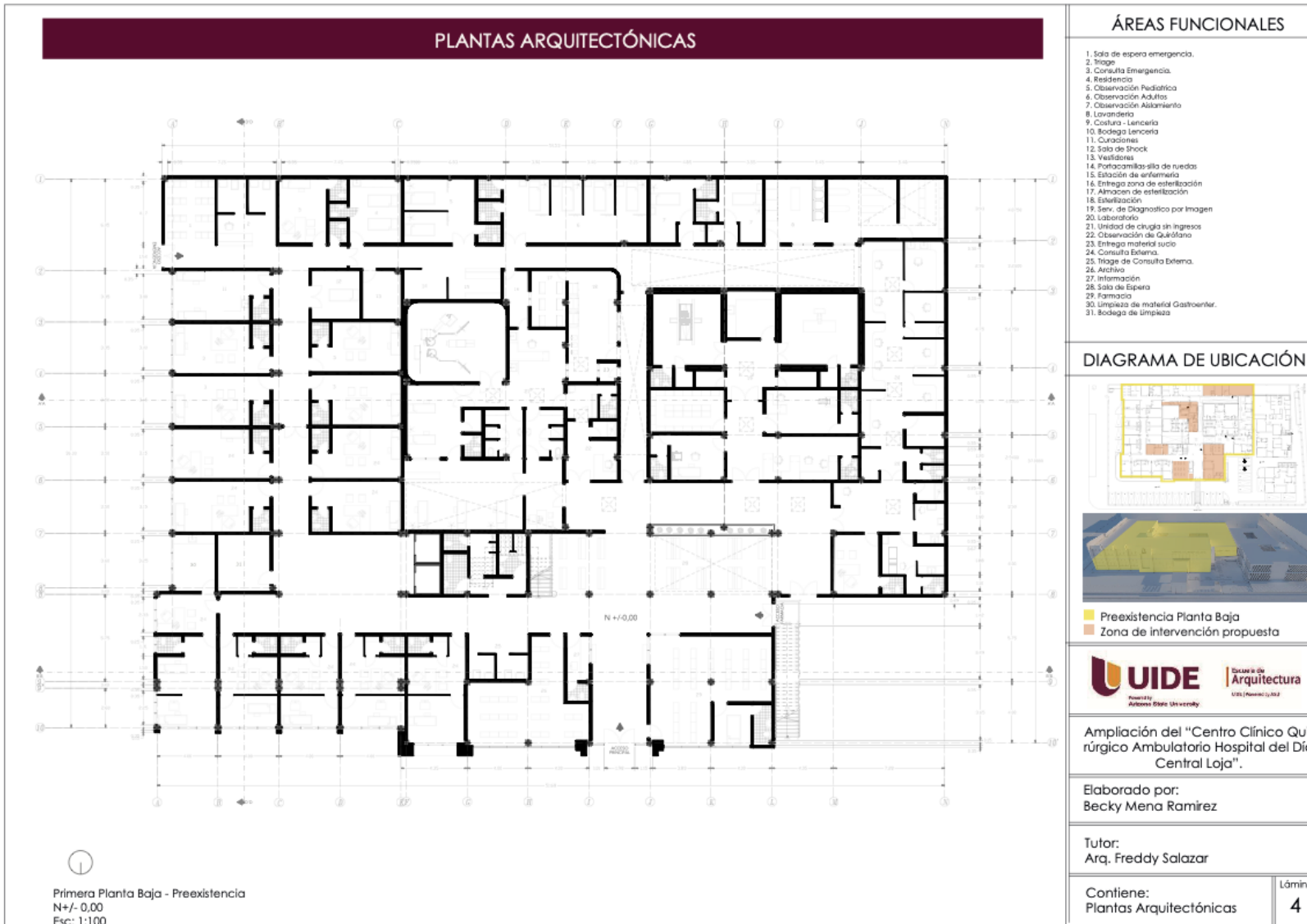
**Elaborado por:** El autor.

8.2.9. Proyecto Arquitectónico



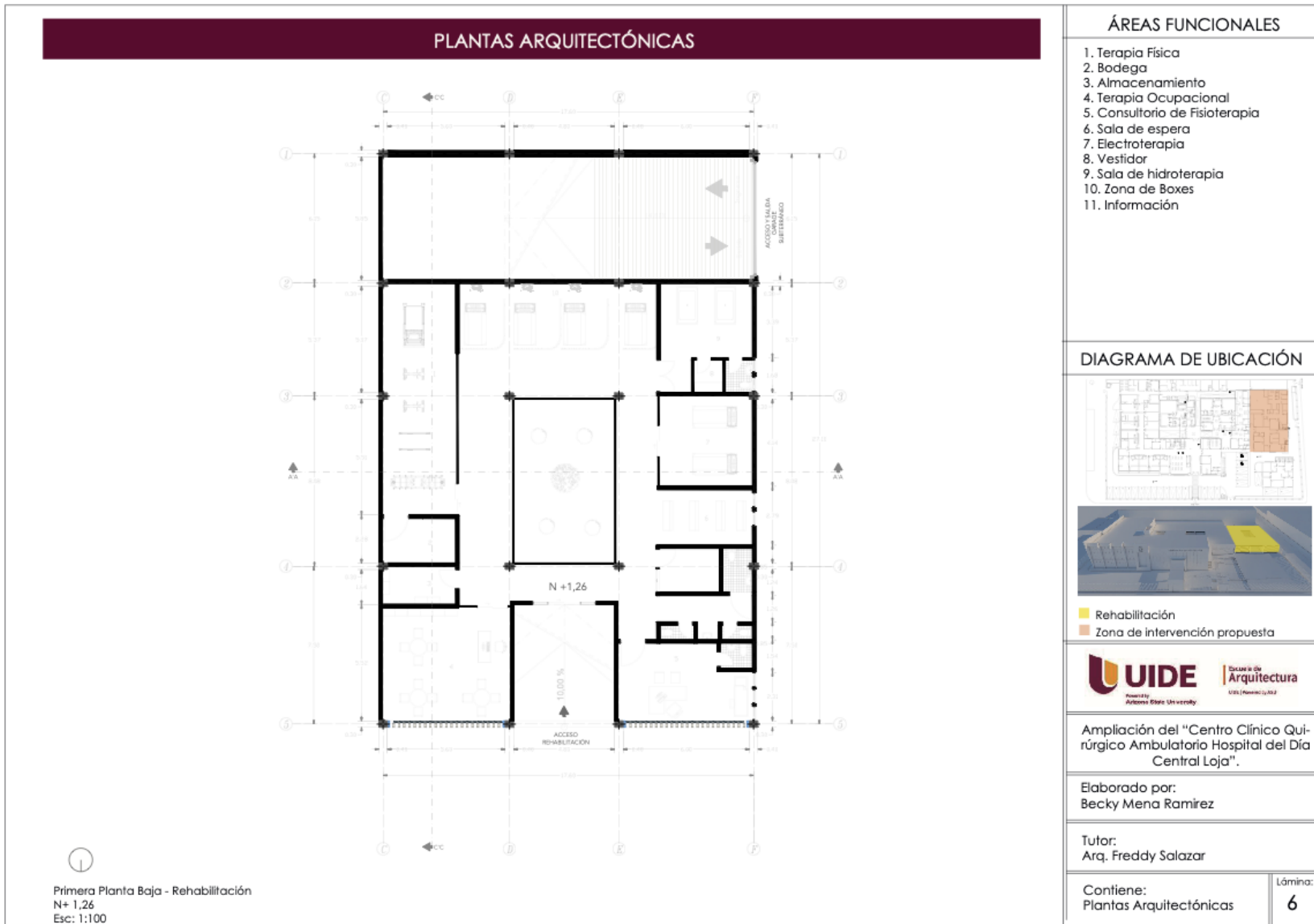


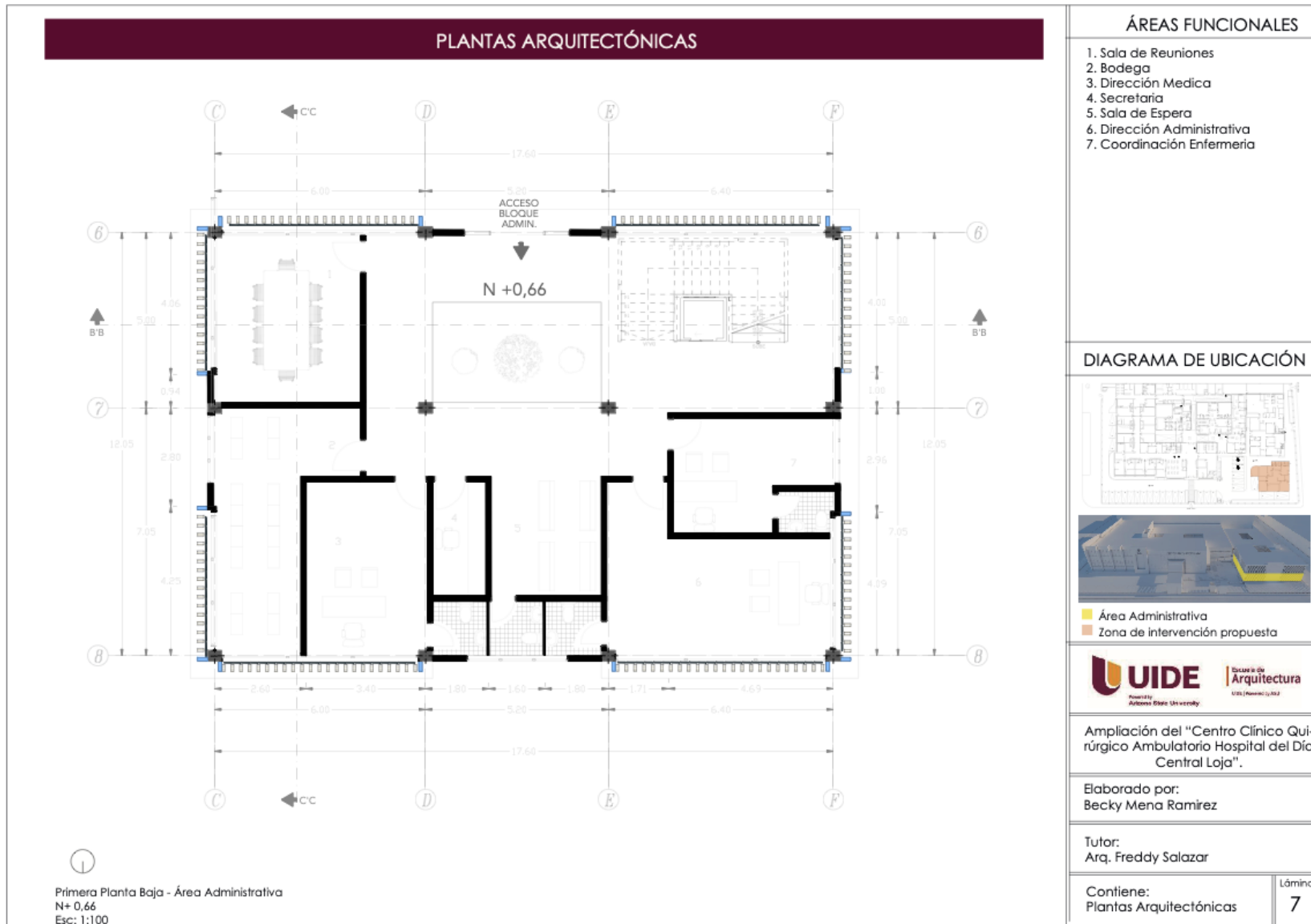
PLANTAS ARQUITECTÓNICAS			
	<p style="text-align: center;"><b>ÁREAS FUNCIONALES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuarto de Generador de energía</li> <li>2. Cuarto de gases medicinales</li> <li>3. Cuarto de suministro de agua</li> </ol>		
	<p style="text-align: center;"><b>DIAGRAMA DE UBICACIÓN</b></p> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: center;"> </div> <p style="text-align: center;"> <span style="color: yellow;">■</span> Estacionamiento subterráneo              (Zona de intervención propuesta)         </p>		
	<div style="text-align: center;"> </div> <p style="text-align: center;">Ampliación del "Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Laja".</p> <p style="text-align: center;">Elaborado por: Becky Mena Ramírez</p> <p style="text-align: center;">Tutor: Arq. Freddy Salazar</p>		
<p>                   Planta subsuelo-estacionamientos                  N-2.40                  Esc: 1:200             </p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">                 Contiene: Plantas Arquitectónicas             </td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">                 Lámina: <b>3</b> </td> </tr> </table>	Contiene: Plantas Arquitectónicas	Lámina: <b>3</b>
Contiene: Plantas Arquitectónicas	Lámina: <b>3</b>		

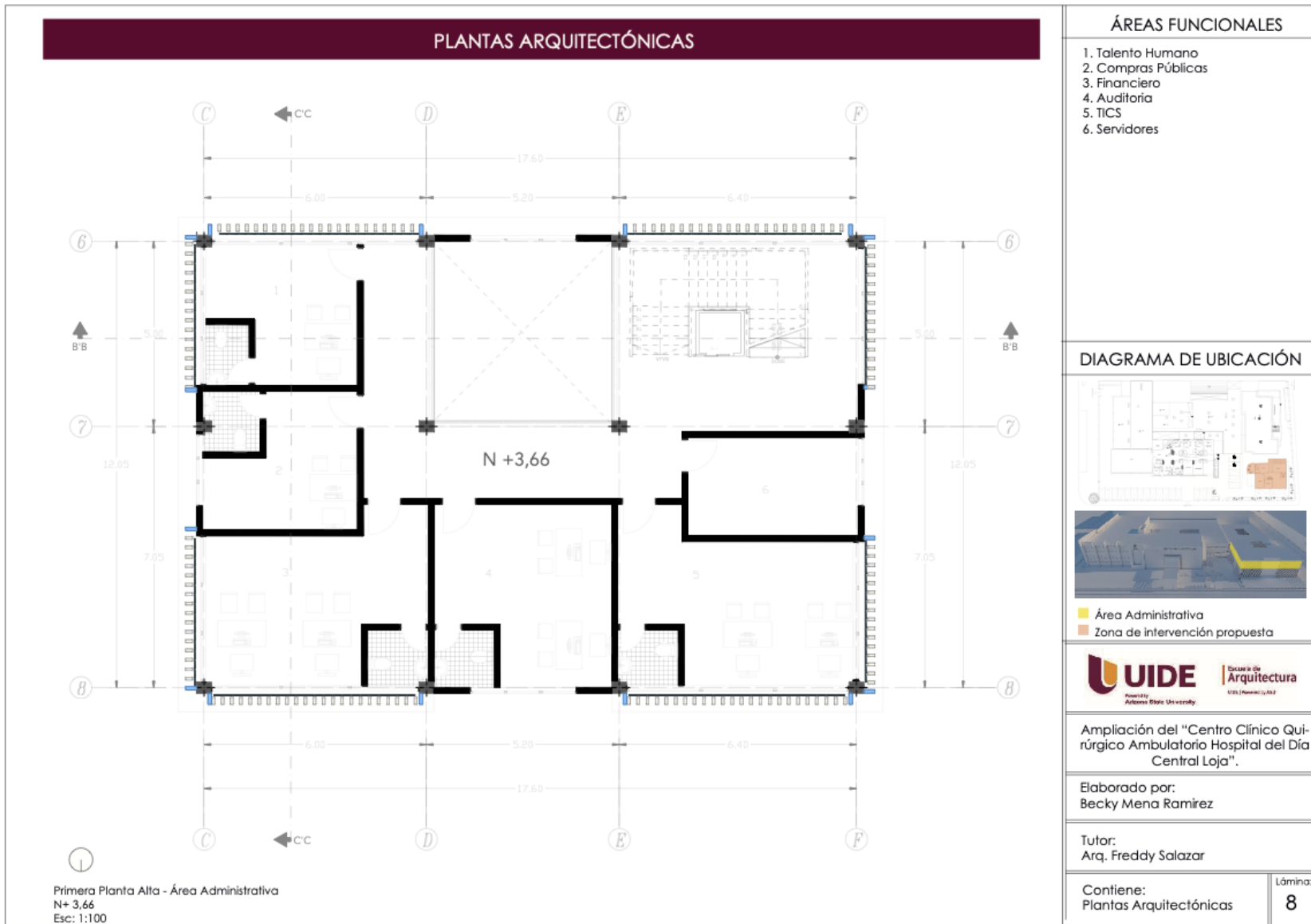




PLANTAS ARQUITECTÓNICAS	
	<p style="text-align: center;"><b>ÁREAS FUNCIONALES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulta Externa</li> <li>2. Área de Ginecología</li> <li>3. Odontología</li> <li>4. Área Ludica para niños</li> <li>5. Sala de espera</li> <li>6. Bodega Limpieza</li> <li>7. Baños</li> </ol>
	<p style="text-align: center;"><b>DIAGRAMA DE UBICACIÓN</b></p> <div style="text-align: center;"> </div> <p> <span style="color: yellow;">■</span> Ampliación Consulta Externa  <span style="color: orange;">■</span> Zona de intervención propuesta         </p>
	<p>Ampliación del "Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja".</p>
	<p>Elaborado por: Becky Mena Ramirez</p>
	<p>Tutor: Arq. Freddy Salazar</p>
<p>  Primera Planta Alta - Ampliación Consulta Externa              N+ 4,88              Esc: 1:100         </p>	<p>             Contiene:              Plantas Arquitectónicas         </p>
	<p>Lámina: <b>5</b></p>







Primera Planta Alta - Área Administrativa  
N+ 3,66  
Esc: 1:100

ELEVACIONES	
<p data-bbox="488 616 609 651">Elevación Frontal Esc: 1:250</p>	<p data-bbox="1659 639 1756 655">Elevación Frontal</p>
<p data-bbox="685 975 875 1010">Elevación Lateral Derecha Esc: 1:250</p>	<p data-bbox="1693 743 1845 759">Elevación Lateral Derecha</p>
<p data-bbox="685 1342 887 1377">Elevación Lateral Izquierda Esc: 1:250</p>	<p data-bbox="1693 847 1845 863">Elevación Lateral Izquierda</p>
<p data-bbox="1693 895 1951 922">Zona de intervención propuesta</p>	
<p data-bbox="1675 1007 1951 1078">UIDE   FACULTAD DE Arquitectura</p>	
<p data-bbox="1666 1134 1951 1198">Ampliación del "Centro Clínico Qui- rúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja".</p>	
<p data-bbox="1666 1209 1951 1257">Elaborado por: Becky Mena Ramírez</p>	
<p data-bbox="1666 1278 1951 1318">Tutor: Arq. Freddy Salazar</p>	
<p data-bbox="1666 1337 1906 1385">Contiene: Elevaciones</p>	<p data-bbox="1917 1337 1951 1385">Lámina: 9</p>

## CORTES

**Corte A**  
Esc: 1:250

**Corte B**  
Esc: 1:250

**Corte A**

**Corte B**

Zona de intervención propuesta

— Línea de corte

**UIDE** | Escuela de Arquitectura  
Facultad de Alfonso Bata University | 1001 | Píezama | Loja

Ampliación del "Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja".

Elaborado por:  
Becky Mena Ramirez

Tutor:  
Arq. Freddy Salazar

Contiene:  
Cortes

Lámina:  
**10**

# CORTES



Corte C  
Esc: 1:250



Corte D  
Esc: 1:250



— Línea de corte



Corte C



Corte D

■ Zona de intervención propuesta



Ampliación del "Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja".

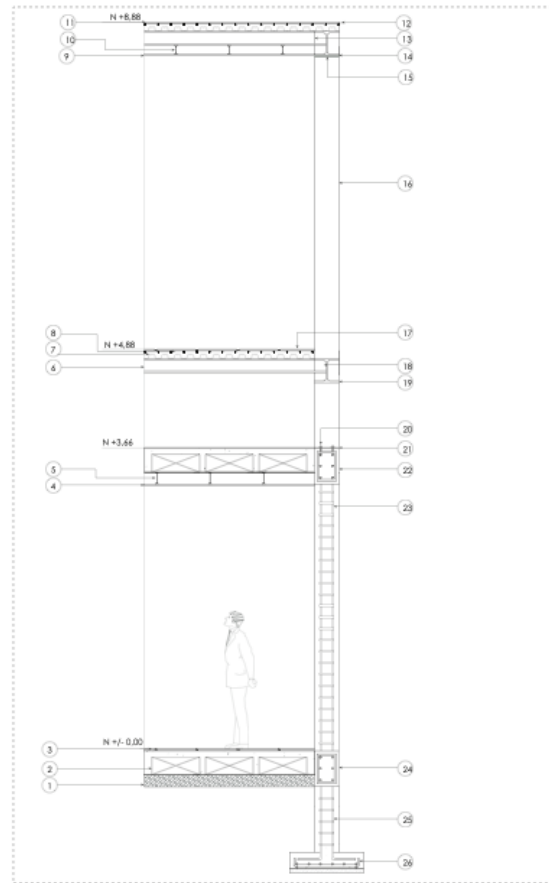
Elaborado por:  
Becky Mena Ramirez

Tutor:  
Arq. Freddy Salazar

Contiene:  
Cortes

Lámina:  
11

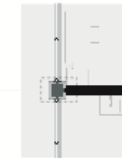
DETALLES CONSTRUCTIVOS



Detalle 1: Unión de estructura preexistente con estructura nueva.  
Esc: 1:50

1. Preexistencia
2. Preexistencia
3. Piso de Porcelanato 30x30cm
4. Placa de Yeso
5. Perno de fijación
6. Viga metálica tipo IP
7. Novalosa
8. Malla electrosoldada
9. Placa de Yeso
10. Perno de fijación
11. Impermeabilizante elastomérico
12. Goterón 3x3cm
13. Viga metálica tipo IP
14. Viga metálica perimetral
15. Soldadura
16. Columna metálica tipo cajón
17. Piso de porcelanato 30x30cm
18. Viga metálica tipo IP
19. Viga metálica perimetral
20. Perno de anclaje
21. Placa metálica
22. Preexistencia
23. Preexistencia
24. Preexistencia
25. Preexistencia
26. Preexistencia

REFERENCIA DE DETALLE



Detalle 1



Ampliación del "Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja".

Elaborado por:  
Becky Mena Ramirez

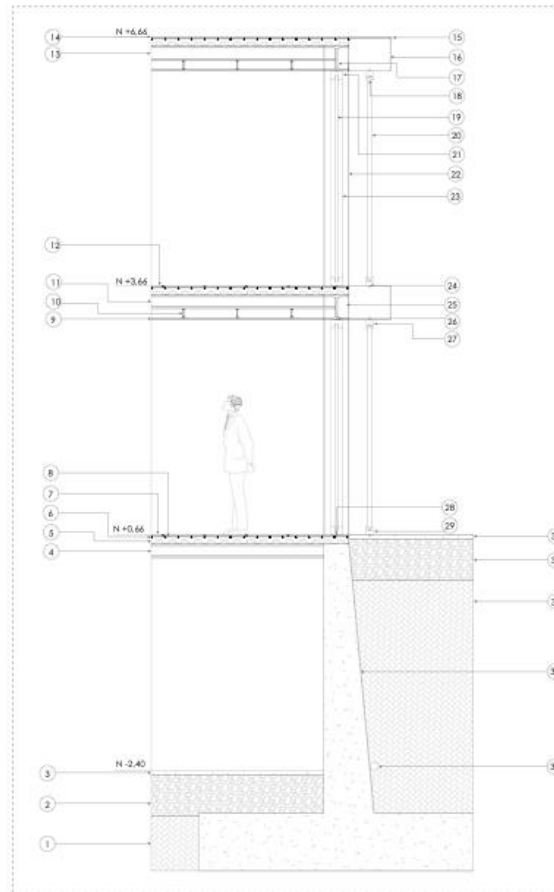
Tutor:  
Arq. Freddy Salazar

Contiene:  
Detalles Constructivos

Lámina:  
12



## DETALLES CONSTRUCTIVOS



Detalle 2: Fijación de muro cortina en fachada.  
Esc: 1:50

1. Terreno compactado
2. Replanteo de piedra
3. Contrapiso Hormigón
4. Viga metálica IP
5. Novalosa
6. Malla electrosoldada
7. Piso de porcelanato 30x30cm
8. Pasta de nivelación
9. Placa de Yeso
10. Perno de fijación
11. Viga metálica IP
12. Piso de porcelanato 30x30cm
13. Viga Metálica Ip
14. Impermeabilizante elastomérico
15. Goterón 3x3cm
16. Voladizo
17. Viga perimetral
18. Perno Grainger
19. Vidrio
20. Lama de madera
21. Marco de aluminio
22. Columna metálica tipo cajón
23. Marco de aluminio
24. Perno de anclaje
25. Viga perimetral
26. Perno de anclaje
27. Caja metálica para anclaje de lama
28. Perno de anclaje
29. Caja metálica para anclaje de lama
30. Contrapiso
31. Replanteo de piedra
32. Terreno compactado.
33. Muro de contención
34. Tubo de Drenaje PVC

## REFERENCIA DE DETALLE



Detalle 2



Ampliación del "Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja".

Elaborado por:  
Becky Mena Ramirez

Tutor:  
Arq. Freddy Salazar

Contiene:  
Detalles Constructivos

Lámina:  
13

RENDERS



Render Exterior



Render Exterior



Render Exterior



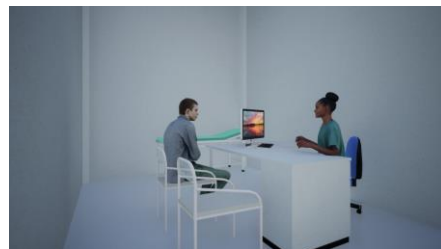
Render Interior Rehabilitación



Render Interior Terapia Física



Render Interior Área Lúdica Infantil



Render Interior Consultorio



Render Interior Sala de Espera



Ampliación del "Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja".

Elaborado por:  
Becky Mena Ramirez

Tutor:  
Arq. Freddy Salazar

Contiene:  
Renders

Lámina:  
14

## CAPÍTULO IX

### 9. Conclusiones y Recomendaciones

#### 9.1. Conclusiones

- La demanda de pacientes que posee actualmente el “Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central IESS-Loja” genera retraso en las atenciones debido a la carencia de espacios de este, lo cual ocasiona también un aumento de morbilidad y mortalidad; así mismo, en las encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios del hospital, algunos mostraron inconformidad en cuanto a los espacios, calificándolos como “espacios reducidos y poco acogedores”. Esta ampliación ayuda a satisfacer dicha demanda ya que, se le otorga mayor cantidad de espacios destinados a la atención de los usuarios.
- La arquitectura hospitalaria posee varios lineamientos que deben ser tomados en cuenta de manera rigurosa, ya que estos condicionarán a los espacios que poseen este tipo de equipamientos, es necesario basarse en los lineamientos estipulados por organismos de regulación sanitaria; actualmente el “Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central IESS-Loja” no cumple lineamientos en cuanto a accesibilidad universal dentro del hospital, habitaciones de aislamiento y medidas recomendadas para ciertos espacios.
- Se empleó una metodología enfocada al análisis de referentes, en la cual incluyo aspectos de introducción, contextualización del proyecto desde la experiencia del autor, generalidades del proyecto, análisis de obra, plano y conclusiones; estos referentes fueron escogidos por los criterios empleados en cada proyecto, de los cuales se tomaron en cuenta varias estrategias relacionadas al diseño y humanización de espacios.

- Se concibió un programa arquitectónico, tomando en cuenta los déficits que el hospital poseía, esto arrojado por el análisis de la preexistencia, datos estadísticos del hospital y también se incluyeron parámetros determinados por las encuestas y entrevistas tanto de usuarios como de trabajadores, lo cual ayudó a determinar decisiones claves en el proceso, con el fin de obtener una nueva propuesta adaptada a lo requerido.
- El trabajo desarrollado ayudó a realizar la ampliación del “Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central IESS-Loja”, donde se empleó criterios de percepción para generar espacios más confortables y humanizados.

## **9.2. Recomendaciones**

- En lo que contempla a equipamientos hospitalarios, es recomendable realizar un análisis previo, donde contemple no solo el sitio donde se insertará, sino también las especialidades que más demanda poseen para generar amplitud de estas áreas.
- Es recomendable emplear criterios de humanización de espacios especialmente en estos equipamientos de salud, de esta forma se tratará de amortiguar la sensación de pesadumbre característica de estos establecimientos.
- Se debe investigar continuamente las recientes innovaciones hospitalarias ya que estas cada vez otorgan nuevos parámetros con relación a sus espacios.
- Se recomienda tomar en cuenta los lineamientos otorgados por el MSP y OMS con relación a directrices para equipamientos de salud.

## Bibliografía

- Espinosa, R., Saa, B., & Guerrero, R. (Mayo de 2014). *DOCPLAYER*. Obtenido de DOCPLAYER: <https://docplayer.es/6374180-Caa-hospital-del-dia-central-loja.html>
- Ramirez, R. (2020). *Datos de pacientes atendidos en el CCQA "Hospital del Día Central Loja"*. (B. Mena, Entrevistador)
- Ministerio de Salud Pública . (2015). *Guía de diseño arquitectónico para establecimientos de salud*. Santo Domingo: KOART, E.I.R.L.
- La Hora. (03 de Agosto de 2020). *Presión por demanda de pacientes en el IESS. La Hora*.
- Congreso Nacional del Ecuador. (06 de Diciembre de 2006). *Ley de derechos y amparo al paciente*. Obtenido de Ley de derechos y amparo al paciente: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/09/Normativa-Ley-de-Derechos-y-Amparo-del-Paciente.pdf>
- Cedres, S. (Julio de 2017). *Research Gate*. Obtenido de Research Gate: [https://www.researchgate.net/publication/343750195\\_ACTUALIDAD\\_DE\\_LA\\_ARQUITECTURA\\_DE\\_HOSPITALES\\_EN\\_LATINOAMERICA](https://www.researchgate.net/publication/343750195_ACTUALIDAD_DE_LA_ARQUITECTURA_DE_HOSPITALES_EN_LATINOAMERICA)
- MSP . (14 de Junio de 2012). *Ministerio de Salud Pública del Ecuador*. Obtenido de Ministerio de Salud Pública del Ecuador: <https://aplicaciones.msp.gob.ec/salud/archivosdigitales/documentosDirecciones/dnn/archivos/Acuerto%20Tipolog%C3%ADa1203.pdf>
- Axioma Group S.A.S. (29 de Enero de 2019). *ELHOSPITAL.COM*. Obtenido de ELHOSPITAL.COM: <https://www.elhospital.com/es/noticias/arquitectura-hospitalaria-un-elemento-terapeutico>
- OPS. (s.f.). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud: <https://www.paho.org/es/sistemas-servicios-salud>

- OPS. (s.f.). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud: <https://www.paho.org/es/emergencias-salud/hospitales-seguros>
- Mengibar, M., & Temes, J. (2013). *Gestión Hospitalaria*. Madrid: McGraw-Hill.
- Monteros, W. (2015). *INEC*. Obtenido de INEC: [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Encuestas\\_Ambientales/Establecimientos\\_Salud-Residuos\\_Peligrosos/2015/Glosario\\_RAS\\_2015.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Encuestas_Ambientales/Establecimientos_Salud-Residuos_Peligrosos/2015/Glosario_RAS_2015.pdf)
- Ministerio de Sanidad y Política Social de Madrid. (2009). *Hospital del Día*. Madrid: Ministerio de Sanidad y política social.
- RAE. (2023). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/preexistencia>
- Lopez, J., & Gadea, A. (1992). *El Control de gestión en la administración local*. Barcelona: Gestión 2000.
- Sanchez, M. (09 de Junio de 2005). *Scielo*. Obtenido de Scielo: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-75852005000200009&lng=es&tlng=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-75852005000200009&lng=es&tlng=es)
- International Standardization Organization. (s.f.). *Iso Tools*. Obtenido de Iso Tools: <https://www.isotools.org/normas/calidad/iso-9001/>
- Cedres, S. (Junio de 2011). *Studocu*. Obtenido de Studocu: <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-nacional-pedro-ruiz-gallo/arquitectura-aplicada/2-scde-bello-tendencias-en-la-arquitectura-hospitalaria/30739421>
- RAE. (2023). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia Española: <https://dle.rae.es/población>

Datos Macro. (s.f.). *Datosmacro.com*. Obtenido de Datosmacro.com:  
<https://datosmacro.expansion.com/paises/ecuador>

RAE. (2023). *Real Academia Española*. Obtenido de Real Academia Española:  
<https://dle.rae.es/morbilidad>

OPS. (s.f.). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud:  
[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2160:2009-general-mortality-subregions&Itemid=0&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=2160:2009-general-mortality-subregions&Itemid=0&lang=es)

Bermejo, C. (2018). *¿Derecho a la humanización?* Obtenido de *¿Derecho a la humanización?*:  
[https://www.josecarlosbermejo.es/wp-content/uploads/2018/04/derecho\\_a\\_la\\_humanizacion.pdf](https://www.josecarlosbermejo.es/wp-content/uploads/2018/04/derecho_a_la_humanizacion.pdf)

Mejía. (2017). *El Hospital*. Obtenido de El Hospital:  
<https://www.elhospital.com/es/blog/humanizacion-de-la-atencion-en-salud-desde-la-arquitectura>

Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador 2007-2008. (2011). *Constitución de la República del Ecuador 2008*. Obtenido de Constitución de la República del Ecuador 2008: [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)

Concejo Metropolitano de Quito. (Agosto de 2003). *Ordenanzas*. Obtenido de Ordenanzas:  
[https://www7.quito.gob.ec/mdmq\\_ordenanzas/ordenanzas/ORDENANZAS%20AÑO%20S%20ANTERIORES/ORD-3457%20-%20NORMAS%20DE%20ARQUITECTURA%20Y%20URBANISMO.pdf](https://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/ordenanzas/ORDENANZAS%20AÑO%20S%20ANTERIORES/ORD-3457%20-%20NORMAS%20DE%20ARQUITECTURA%20Y%20URBANISMO.pdf)

PNUMA, *Municipalidad de Loja y Naturalez y Cultura Internacional*. (2007). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/NatalyAyala1/geo-loja-63429710>

EcuRed. (s.f.). *EcuRed*. Obtenido de EcuRed: [https://www.ecured.cu/Loja\\_\(Ecuador\)](https://www.ecured.cu/Loja_(Ecuador))

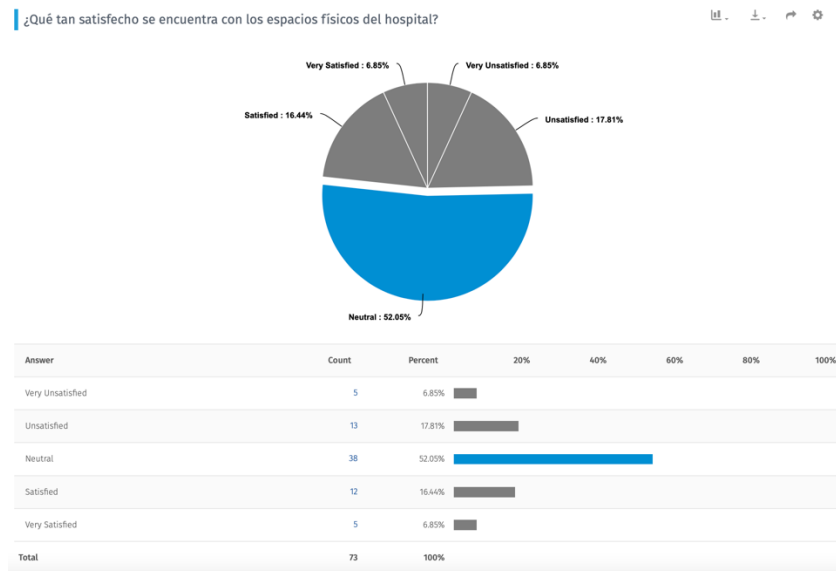
- INAMHI. (2015). *Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología*. Obtenido de Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología: [https://www.inamhi.gob.ec/meteorologia/boletines/bol\\_anu.pdf](https://www.inamhi.gob.ec/meteorologia/boletines/bol_anu.pdf)
- INEC. (2010). *Instituto Nacional de Estadística y Censos*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Censos: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/loja.pdf>
- F. Q. (Junio de 2014). *Hábitat Sustentable*. Obtenido de Hábitat Sustentable: <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/RHS/article/view/444>



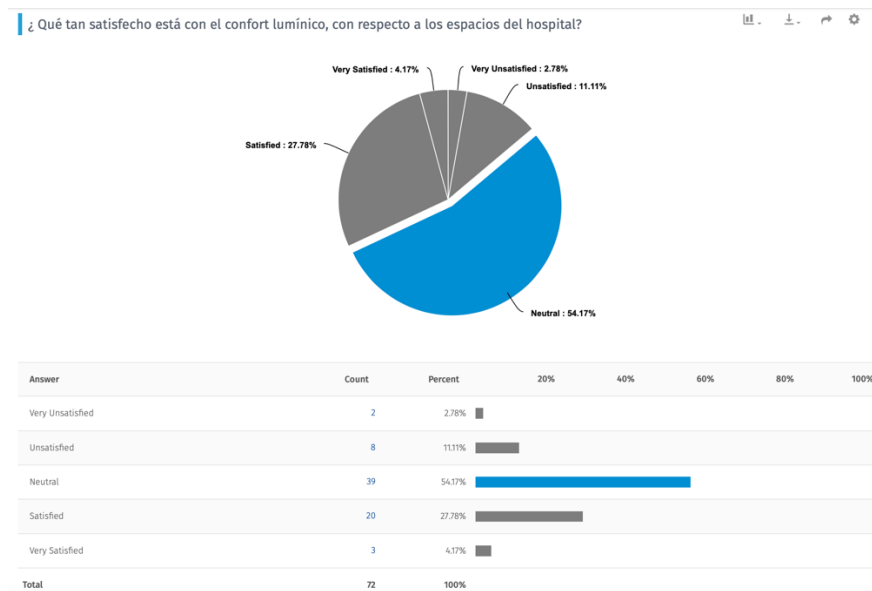
## ANEXOS

### ENCUESTA PARA MEDIR INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFICACIA DE LOS ESPACIOS FÍSICOS DEL HOSPITAL

¿Qué tan satisfecho se encuentra con los espacios físicos del hospital?



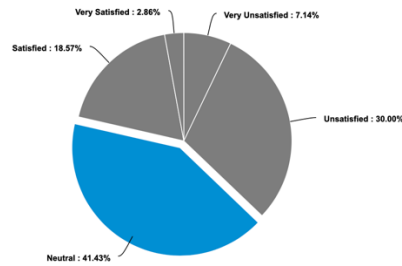
¿Qué tan satisfecho está con el confort lumínico, con respecto a los espacios del hospital?



## ¿Qué tan satisfecho está con el confort térmico, con respecto a los espacios del hospital?

¿Qué tan satisfecho está con el confort térmico, con respecto a los espacios del hospital?

📄 ⏴ ⏵ ⚙️

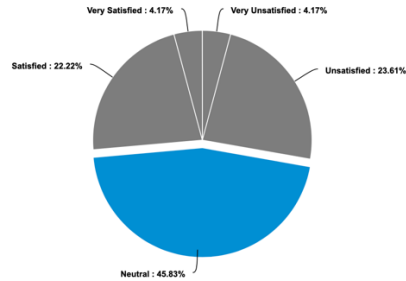


Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Very Unsatisfied	5	7.14%					
Unsatisfied	21	30%					
Neutral	29	41.43%					
Satisfied	13	18.57%					
Very Satisfied	2	2.86%					
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>					

## ¿Qué tan satisfecho está con el confort acústico, con respecto a los espacios del hospital?

¿Qué tan satisfecho está con el confort acústico, con respecto a los espacios del hospital?

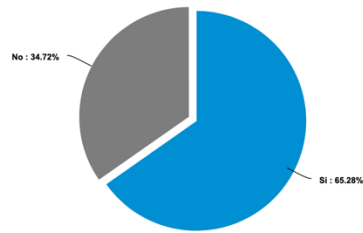
📄 ⏴ ⏵ ⚙️



Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Very Unsatisfied	3	4.17%					
Unsatisfied	17	23.61%					
Neutral	33	45.83%					
Satisfied	16	22.22%					
Very Satisfied	3	4.17%					
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>					

## ¿La señalización interna del hospital le parece adecuada para orientarse dentro del mismo?

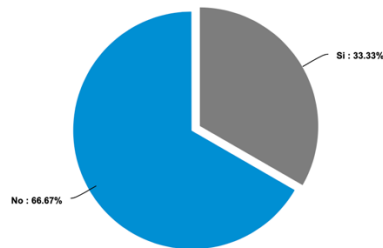
¿La señalización interna del hospital le parece adecuada para orientarse dentro del mismo?



Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Si	47	65.28%	<div style="width: 65.28%;"></div>				
No	25	34.72%	<div style="width: 34.72%;"></div>				
Total	72	100%					

## Entendiendo la humanización de como “Hacer más humano, familiar y afable a alguien o algo”. ¿Considera usted que los espacios del hospital en general brindan dicho aspecto?

Entendiendo la humanización de como “Hacer más humano, familiar y afable a alguien o algo”. ¿Considera usted que los espacios del hospital en general brindan dicho aspecto?



Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Si	24	33.33%	<div style="width: 33.33%;"></div>				
No	48	66.67%	<div style="width: 66.67%;"></div>				
Total	72	100%					

## ¿Por qué?

11/10/2021 58757245 Porque son espacios fríos en donde transmiten nada más que enfermedad y tristeza

11/10/2021 58754085 Porque está mal determinado la parte de seguridad

11/10/2021 58752069 Es un ambiente muy tenso

11/10/2021 58751939 Si tratan bien cuando hay poca gente, además hay que esperar el turno

11/10/2021 58751576 Son muy confortables

11/10/2021 58751537 Las instalaciones y los espacios son amplios y permiten una mejor estadía

11/10/2021 58750302 Por qué si existe el personal adecuado y su espacio de cada departamento también lo es

11/10/2021 58750276 Los profesionales de hoy en día no son humildes con las personas, tal vez x cosas de la vida carecen de conocimiento es la razón x los malos tratos y el autoritarismos

11/10/2021 58749932 a veces es muy tedioso que uno pueda visitar a los parientes pacientes y recibe malos tratos

11/10/2021 58749822 Es necesario

11/15/2021	59039529	El paciente queda solo, no permiten que este un familiar acompañándolo, esperando muchas horas en ser hacer atendido
11/13/2021	58973532	Al personal que acompaña al paciente a hacerlo atender nos dejan en la parte exterior donde uno no tiene donde protegerse del frío
11/12/2021	58862183	Son lugares que no brindan la ambientación de lo humano,más se enfocan en lugares rectos poco luminados ,falta motivación
11/11/2021	58776069	Debe haber una mejor organización y atención al paciente.
11/11/2021	58773870	Falta relaciones personales s enfermeras y médicos
11/11/2021	58773438	EXISTE BUENA ATENCIÓN
11/11/2021	58771638	Fata de comodidad
11/11/2021	58770796	Son espacios poco acogedores
11/11/2021	58768322	El edificio no es funcional, deberían edificar un moderno para preste un ambiente y servicio óptimo para los afiliados que somos los dueños
11/11/2021	58767547	Para confort de la gente que está siendo atendida se sienta más libre y no tan apretada
11/10/2021	58749672	Preparar a personal en su totalidad para que fomenten ser mas humanos
11/10/2021	58748488	Hay mucha aglomeración de personas
11/10/2021	58748037	Por el trato respetuoso, oportuno y considerado
11/10/2021	58747605	INSTALACIONES NUEVAS
11/10/2021	58746511	Los trabajadores les importa un bledo la salud de los pobres el servicio es pésimo no tiene carisma y vocación de servir
11/10/2021	58746452	Son espacios fríos, visualmente deprimente
11/10/2021	58746448	Falta color.... vida
11/10/2021	58746272	La atención de algunas personas (counter) o de información deja mucho que desear, algunas sin groseras.
11/10/2021	58745998	Porque los espacios del hospital son apagados, no tienen vegetación e incluso sus colores son básicos
11/10/2021	58745723	Hay espacios con señáletica

11/10/2021	58741162	No son como un hogar de familia acogedor
11/10/2021	58740844	POR EL ESFUERZO DE CADA SERVIDOR
11/10/2021	58740384	No hay buena atención
11/10/2021	58740320	Falta mucho en atención a las personas que ingresan.
11/10/2021	58740138	Por los colores y el ambientes que genera
11/10/2021	58739875	Por que parece que hay un poquito de orden
11/10/2021	58739869	Se puede transitar libremente
11/10/2021	58739726	Es un ambiente frío, poco familiar
11/10/2021	58739538	Espacio para espera
11/10/2021	58739270	Porque son salas con sillas incomodas donde te sientas a esperar tu turno de atención
11/10/2021	58745597	Sin incómodos
11/10/2021	58745547	Totalmente inapropiado
11/10/2021	58745002	No son espacios acogedores o familiares, como para sentirse en confort
11/10/2021	58743714	Muy comodo
11/10/2021	58743541	Es frío
11/10/2021	58742903	Debe haber una atención más oportuna y trato por parte del personal
11/10/2021	58742727	No deja de ser un espacio frío
11/10/2021	58741622	No dan acceso a los familiares para poder solventar alguna urgencia
11/10/2021	58741508	Es muy pequeño Y no se puede transitar con facilidad
11/10/2021	58741399	Han construido más consultorios y los espacios para los pacientes es muy reducido y peligro en contagio
11/10/2021	58737740	Porque demuestran esas caracteriaticas
11/10/2021	58736683	Se siente confortable, ameno
11/10/2021	58733725	Tiene espacios abiertos que no permiten una atención personalizada ni privada.
11/10/2021	58733645	Son cómodos y limpios
11/10/2021	58733154	Por que es un lugar mas acogedor el lugar que es lo que necesita una persona que está enferma
11/10/2021	58732540	Son fúnebres, fríos y tristes
11/10/2021	58731413	Muy estrecho

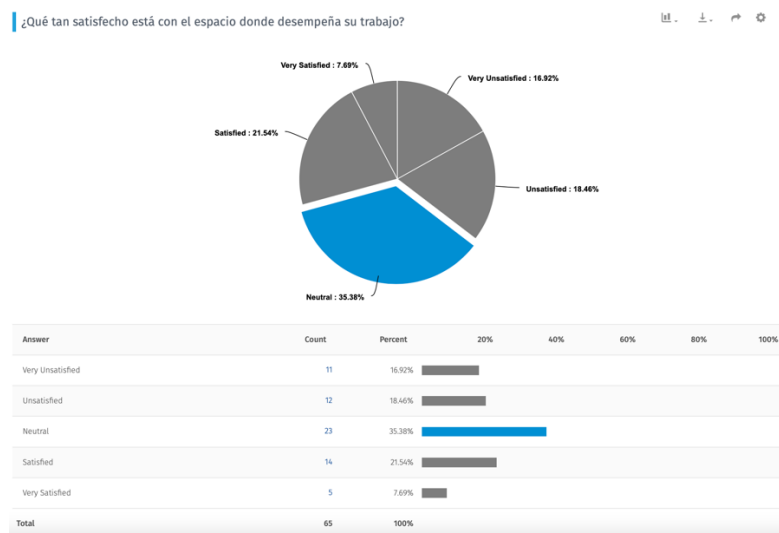
## ¿Qué aspectos considera usted que deberían tener los espacios del hospital para que sean más humanizados?

11/15/2021	59039529	El trato debe ser cordial, que les de confianza, que la atención sea lo mejor posible hacia el paciente y los familiares
11/13/2021	58973532	Que el personal de enfermería y guardias que atiende en urgencias reciban un curso de relaciones humanas igualmente los guardias
11/12/2021	58862183	Jardines ,área de meditación,
11/11/2021	58794402	El personal
11/11/2021	58789652	Vegetación
11/11/2021	58776069	Limpieza, espacios verdes, ventilación, señalización suficiente, información.
11/11/2021	58775161	Contar con frases motivadoras
11/11/2021	58773870	Mejor accionar de trabajo social
11/11/2021	58773438	ATENCIÓN PERSONALIZADA
11/11/2021	58771638	Asientos más cómodos
11/11/2021	58770796	Confortable
11/11/2021	58768322	Físicos y mejor atención médica y administrativos
11/11/2021	58767547	Primero donde sentarse
11/10/2021	58757245	Más vida, color, mejores salas de espera y emergencia
11/10/2021	58754085	Para que pernocten los familiares
11/10/2021	58752069	Musica alegre de fondo, unas pantallas, plantas
11/10/2021	58751664	Deberían cambiar de color todo es muy blanco muy frio
11/10/2021	58751537	Colores, audio o acústica, etc
11/10/2021	58750307	salas de espera amplias con sillas cómodas..
11/10/2021	58750302	Amplitud y comodidad
11/10/2021	58749932	debería haber mas cordialidad y los espacios deben tener lugares donde se pueda salir a tomar el Sol y conversar entre los que deben permanecer en el hospital
11/10/2021	58749672	Espacios adecuados y ordenados para la espera, atención eficiente personalizada, personal con vocación de servicio
11/10/2021	58748660	son muy estrechos
11/10/2021	58748488	Debe ser más amplio los espacios
11/10/2021	58748037	Comodidad, iluminación, temperatura adecuada, facilidad de tránsito
11/10/2021	58747605	mejor iluminación y señalética, mas salas de atención
11/10/2021	58746511	Servicio vocación respeto tolerancia formación académica material técnico y humano adecuado y pertinente
11/10/2021	58746452	En mi punto de vista, el ser humano necesita encontrar paz, tanto en el ambiente como en lo espiritual; y una de las formas sería colocar Palabra de Dios en las áreas de espera, afueras, etc. En momentos de angustia como una enfermedad, solo la Palabra de Dios es el mejor consuelo.
11/10/2021	58746448	Eso... mas gente educada
11/10/2021	58746272	Personas con conocimientos en relaciones humanas para atender a las personas vulnerables.

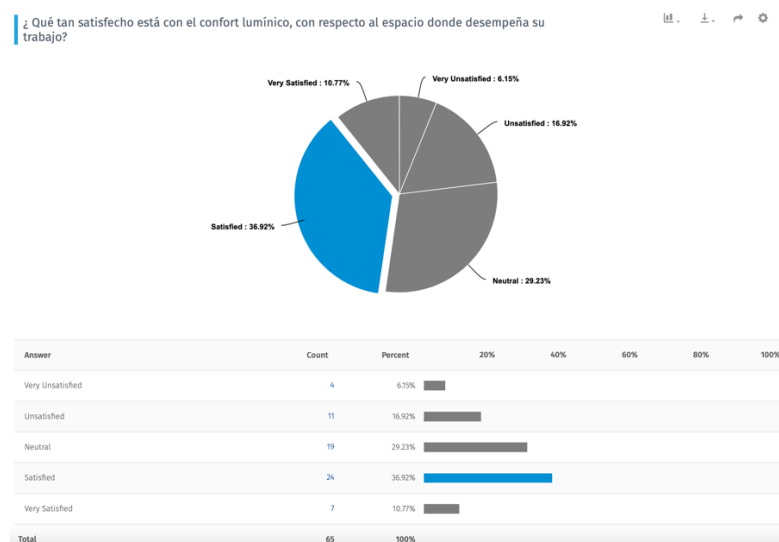
11/10/2021	58745998	Colores vivos Vegetación
11/10/2021	58745597	Confird
11/10/2021	58745547	Ambientes amplios y cómodos Mobiliario apropiado Atención amable y cordial
11/10/2021	58745002	Cambio de color y luminaria
11/10/2021	58743714	Las salas de espera
11/10/2021	58743541	Calidez
11/10/2021	58742903	Más espacio y más señalética
11/10/2021	58741622	En especial la atención y la calidad humana
11/10/2021	58741399	Espacios, aire acondicionado y personal de motivación al paciente
11/10/2021	58741162	Sala mas familiar
11/10/2021	58740844	ESPACIOS DE ESPARCION
11/10/2021	58740716	Así está bienn
11/10/2021	58740384	Plantas
11/10/2021	58740320	Debería mejorar mucho el trato a las personas que llegan por parte del personal que labora ahí.
11/10/2021	58740138	Señalización y la atención que deben dar osea el trato al paciente
11/10/2021	58740099	Todos
11/10/2021	58739869	Gel antibacterial
11/10/2021	58739726	Más coloridos, evitar cosas sucias y viejas o en mal estado
11/10/2021	58739538	De espera
11/10/2021	58739270	Ser espacios más amplios y acogedores
11/10/2021	58737740	Personas que entiendan y comprendan a los afiliados
11/10/2021	58737220	Areas de espera mas confortables
11/10/2021	58736683	Si alguien desconoce como actuar, un asesor para orientarlo
11/10/2021	58733725	Mayor privacidad al momento de toma de signos vitales. Así como evitar ingresar a consultorios cuando el paciente está con el médico
11/10/2021	58733645	Piso resbaloso
11/10/2021	58733154	Un lugar como hospedaje para las personas q vienen de lejos. Mejorar los lugares y trato a las personas con cáncer.
11/10/2021	58732540	Primer lugar tener personal que de un buen trato y que el mobiliario sea adecuado
11/10/2021	58731413	Más dinamicos

## ENCUESTA PARA MEDIR INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFICACIA DE LOS ESPACIOS FÍSICOS DEL HOSPITAL

**¿Qué tan satisfecho está con el espacio donde desempeña su trabajo?**



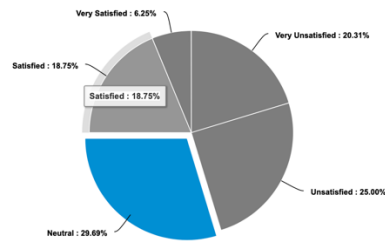
**¿Qué tan satisfecho está con el confort lumínico, con respecto al espacio donde desempeña su trabajo?**



**¿Qué tan satisfecho está con el confort térmico, con respecto al espacio donde desempeña su trabajo?**



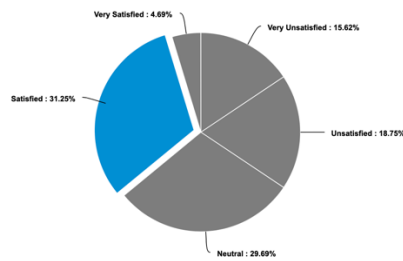
¿Qué tan satisfecho está con el confort térmico, con respecto al espacio donde desempeña su trabajo?



Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Very Unsatisfied	13	20.31%	<div style="width: 20.31%;"></div>				
Unsatisfied	16	25%	<div style="width: 25%;"></div>				
Neutral	19	29.69%	<div style="width: 29.69%;"></div>				
Satisfied	12	18.75%	<div style="width: 18.75%;"></div>				
Very Satisfied	4	6.25%	<div style="width: 6.25%;"></div>				
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>					

**¿Qué tan satisfecho está con el confort acústico, con respecto al espacio donde desempeña su trabajo?**

¿Qué tan satisfecho está con el confort acústico, con respecto al espacio donde desempeña su trabajo?

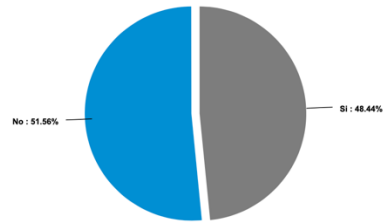


Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Very Unsatisfied	10	15.62%	<div style="width: 15.62%;"></div>				
Unsatisfied	12	18.75%	<div style="width: 18.75%;"></div>				
Neutral	19	29.69%	<div style="width: 29.69%;"></div>				
Satisfied	20	31.25%	<div style="width: 31.25%;"></div>				
Very Satisfied	3	4.69%	<div style="width: 4.69%;"></div>				
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>					

**Entendiendo la humanización de como “Hacer más humano, familiar y afable a alguien o algo”. ¿Considera usted que los espacios del hospital en general brindan dicho aspecto?**

Entendiendo la humanización de como "Hacer más humano, familiar y afable a alguien o algo".  
¿Considera usted que los espacios del hospital en general brindan dicho aspecto?

📊 ⏴ ⏵ ⚙️



Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Si	31	48.44%	<div style="width: 48.44%;"></div>				
No	33	51.56%	<div style="width: 51.56%;"></div>				
Total	64	100%					

## ¿Por qué?

11/10/2021 58744267 Si porq da la. Apertura

11/10/2021 58743535 Buenas infraestructura en el area medica, para atención a los afiliados

11/10/2021 58743262 Congestión de espacios en ciertos horarios, lo que compromete la privacidad del pcte

11/10/2021 58742185 aunque los espacios no son muy grande, hay buena ventilacion, iluminacion, donde sentarse, como trasladarse si hay discapacidad, con accesibilidad para pctes con discapacidad, informacion adecuada..

11/10/2021 58728535 No hay facilidad en accesos para personas con discapacidad como pasamanos, no hay confort acústico mientras se espera la atención

11/10/2021 58727693 Lugares accesibles

11/10/2021 58727367 Faltan espacios como salas, de espera confortables para los diferentes servicios.

11/10/2021 58726896 Les falta adecuación para ser catalogados como humanización

11/10/2021 58726134 Satisfacción y resiliencia

11/10/2021 58726081 Falta más áreas mejor ubicados y señaletica

11/10/2021 58725867 no hay elevadores para personas en silla de ruedas

11/10/2021 58725858 Porque cuenta con espacios iluminados, ventilados a pesar que pueden mejorarse.

11/10/2021 58725149 Muy pequeño

11/10/2021 58724995 Cuenta con espacio cómodos para la espera y atencion de pacientes

11/10/2021 58724597 En mi consultorio no hay espacio para circulación se abre la ventana para circulación de aire se tiene el ruido de buses motos y autos y la contaminación terrible

11/10/2021 58724472 Son demasiado pequeños para la cantidad de personas que hay que atender

Es nuestro segundo hogar donde pasamos más tiempo y todo el confort del hospital influye en nuestra salud. Si no existe eso el riesgo aumenta para padecer de algun accidente laboral o de una enfermedad física o psicológica. Algo que en nuestro hospital ya está ocurriendo pero no hay quien nos ayude a prevenir y evitar los efectos que provocan en nuestra salud. Se debe cuidar de su personal buscando un lugar confortable para que realice el trabajo y poder producir más sin ningún daño a la salud.

11/10/2021 58723632 Tiene espacios amplios, acogedores y con buen flujo para los usuarios.

11/10/2021 58722986 Medianamente permite ser humano, familiar y afable los espacios físicos en general

11/10/2021 58722882 Brindan atención en función del bienestar del afiliado, es nuestra razón de ser y estar en el hospital.

11/10/2021	58722835	En mi área no hay como atender pactes con capacidades especiales tienen que subir gradas
11/10/2021	58722455	Brinda lugares donde el afiliado puede esperar comodo el llamado a su cita
11/10/2021	58722199	?????
11/10/2021	58722170	Porque las áreas son demasiado pequeñas, mal distribuidas y no se toma en cuenta las necesidades básicas de cada área
11/10/2021	58721411	Por que para muchos pacientes solo son considerados pacientes y aun falta la calidad de humanización tanto de médicos como enfermeras
11/10/2021	58721124	Porque se ayuda a todos los pacientes con mucho cariño
11/10/2021	58720927	Los espacios no prestas un confort ni calidez así como relajación para el pacie te
11/10/2021	58720679	Existe la oportunidad de servir al afiliado a medida del lugar donde estemos laborando
11/10/2021	58720478	Son áreas muy pequeñas
11/10/2021	58720237	Debido a que es un espacio reducido
11/10/2021	58719717	No debería ser lo adecuado , que en las últimas horas , tengamos que estar en el " corre corre", para terminar a tiempo, porque ya llega otro colega a ocupar el espacio .
11/10/2021	58719330	Existe accesibilidad al medio físico, hay que mejorar ciertas áreas
11/10/2021	58719235	Se ha incrementado demanda d pacientes y por ende de médicos
11/10/2021	58718684	Exageracion en protocolos
11/10/2021	58718332	Los espacios son adecuados
11/10/2021	58718010	Demasiado calor en las areas de Emergencia ,Quirofano etc.
11/10/2021	58717482	Existe accesibilidad al medio físico, pero hay que mejorar en ciertas áreas
11/10/2021	58717446	
11/10/2021	58717410	Son ambientes que garantizan confort
11/10/2021	58717362	Carece de espacio físico, se trabaja 5 x oficina en espacio reducido, no hay ventilación
11/10/2021	58717344	El espacio físico está bien organizado
11/10/2021	58717180	MEJORIA
11/10/2021	58716611	Necesitamos áreas más amplias donde acojan a adultos, niños y demás; así como también, espacios lúdicos que brinden mayor confort y tranquilidad a sus usuarios!!! Adicionalmente donde nos disponemos a laborar son espacios reducidos y el escenario se ve más conflictivo cuando llegan los afiliados. También es importante considerar que el estado de las sillas no es el adecuado.
11/10/2021	58716552	Porque el objetivo del hospital es brindar salud en un ambiente confortable, seguro y limpio.
11/10/2021	58716499	Se cuenta con muy limitado espacio físico ya que la infraestructura inicial no fue creada para servicios de salud
11/10/2021	58716294	Hay mucho por mejorar
11/10/2021	58716172	Lo normal
11/10/2021	58716117	Espacios reducidos
11/10/2021	58716080	La infraestructura sí bien es muy pequeña tiene lo que se necesita en cuanto a lo macro
11/10/2021	58709225	Son espacios muy pequeños ,muy calientes no cuentan con equipamiento adecuado.
11/10/2021	58702007	Poco espacio. Debe de tener barandas laterales en todos los pasillos para que los adultos mayores eviten caerse. En consulta de medicina familiar el pasillo no tiene techo los pacientes se mojan.
11/10/2021	58701369	Falta mejorar el buen trato al paciente .
11/10/2021	58701064	Eso depende de la formación de la persona
11/10/2021	58700493	Han tratado de mejorar y ampliar espacios en beneficio de los pacientes. Tratando de brindar una mejor atención.

## ¿Qué aspectos considera usted que deberían tener los espacios del hospital para que sean más humanizados?

¿Qué aspectos considera usted que deberían tener los espacios del hospital para que sean más humanizados?



11/10/2021 58744267 Mas capacitaciones

11/10/2021 58743535 Para el area dministrativa falta aire acondicionado, el lugar es muy caliente en elverano; además la infraestructura de esta area es muy pequeña que se comparte las oficinas, falta areas de alimentación para todo personal, estacionamientos,

11/10/2021 58743262 Ampliación de salas de espera

11/10/2021 58742185 Mas amplios, ventilados, comodidad para el usuario, información oportuna.

11/10/2021 58728535 Humanización del personal, área donde exista pasamanos para personas discapacitadas y de tercera edad, acucia de fondo en cada área, imágenes llamativas

11/10/2021 58727693 Lugares que descanse la gente, mientras espera el turno

11/10/2021 58727367 Música, de fondo. Una cafetería para compartir con familiares o compañeros

11/10/2021 58726896 Más amplios, logos de humanización en cada area

11/10/2021 58726081 Sala de espera y mejor orientación a los pacientes

11/10/2021 58725867 accesos para personas con discapacidad

11/10/2021 58725858 Limitada exposición a luz solar, contar con aire acondicionado en las áreas en donde el calor es un factor negativo, que todos los consultorios de medicina cuenten con su propio baño.

11/10/2021 58725149 Lugar adecuados para cada área.

11/10/2021 58724995 Calidad y calidez del personal de salud, suficiente personal para atención oportuna y espacio físico adecuado

11/10/2021 58724597 En cuanto a mi consulta mas espacio

11/10/2021 58724472 Amplios con buena ventilación y distribución acorde a las necesidades

11/10/2021 58723643 Sin riesgo de ruido, estrés térmico, iluminación inadecuada, insuficiente espacio laboral y sobre todo evitar un ambiente laboral corrosivo para la salud pues esto provocaría un accidente laboral como caídas golpes heridas etc o enfermedad profesional como problemas oftalmológicos problemas musculares auditivos y x estrés térmico múltiples enfermedades como hipotermia deshidratación etc. Es decir debe haber un buen espacio en el hospital que sea confortable, sentirnos bien para poder trabajar y así poder producir más como la institución necesita. Somos seres humanos y merecemos un buen trato, hasta a un animal siempre buscamos un lugar donde viva q sea adecuado no se diga para un ser humano. Si el empleado de la institución está bien de salud contento existe un efecto positivo también para el paciente que llega y se siente confortable también como en su propia casa. Espacio confortable es para todos empleador empleado y paciente. Todos sentirse excelentemente confortable en el hospital.

11/10/2021 58723632 Mas que los espacios....La actitud y compromiso de los usuarios internos hacia los afiliados.

11/10/2021 58722986 Actualmente por la pandemia respetando el distanciamiento socila

11/10/2021 58722882 Para las personas con discapacidad en uso de silla de ruedas que por alguna razón deseen acudir al piso del área administrativa; que puedan tener acceso

11/10/2021 58722455 Adecuar mas lugares donde se sientan mas cómodos

11/10/2021 58722199 ???????

11/10/2021 58722170 Tener en cuenta las normativas vigentes y dar a cada área lo que necesite tomando en cuenta niveles de contagio, ruido, calor y exposición con agentes químicos

11/10/2021 58721411 La sala de espera

11/10/2021 58721400 Buena organización

11/10/2021 58721124 Solo tener empatía con las demás personas

11/10/2021 58721093 Ventilación Circulacion Áreas bien definidas para triaje consultorios y hospitalización

11/10/2021 58720237 Brindar confort ser amplios

11/10/2021 58719717 Aire acondicionado y calefacción , según las variaciones climáticas . Además , mayor número de consultorios , si la planta médica se va a incrementar.

11/10/2021 58719330 Mejorar la calidad humana y que exista más disponibilidad de turnos y más baños accesibles

11/10/2021 58719235 Un cafetería

11/10/2021	58716172	Infografías
11/10/2021	58716117	Iluminación
11/10/2021	58716080	Mejor sala de espera
11/10/2021	58709225	Espacios más grandes con suficiente iluminación y ventilación, contar con salas de espera para pacientes, modernizar sistema de llamado de turnos para pacientes, contar con el personal adecuado para evitar fatiga
11/10/2021	58702007	Facilidad en el acceso. Organización respecto a encontrar los consultorios. Los guardias no deben dirigir a los pacientes sino que debe haber una leyenda a la entrada para que puedan encontrar el servicio o al profesional
11/10/2021	58701369	Más espacio físico en los consultorios. Mejorar el equipamiento. Adecuar más consultorios en el área de emergencia.
11/10/2021	58718684	Igualdad de condiciones, cero centralismo
11/10/2021	58718010	Bien ventilados, contar con una cafetería, residencia para medicos,enfermeras...vestidores para todo el personal.....
11/10/2021	58717410	Deben cumplir todas las normas de flujos de circulación para garantizar la seguridad del paciente
11/10/2021	58717362	Ventilación por lo menos
11/10/2021	58717344	Ventilación y luz natural
11/10/2021	58717180	REMODELACIÓN
11/10/2021	58716611	Espacios lúdicos Una sala de espera que no esté a la Interperie Instalaciones más amplias Área de recreación para adultos y niños
11/10/2021	58716552	No se me ocurre nada
11/10/2021	58716499	Espacio físico cómodo y amplio, material de construcción adecuado para un servicio de salud
11/10/2021	58716294	Brindar condiciones y estaciones adecuadas para trabajar