



*Maestría en*

## **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magíster en Gestión del  
Talento Humano**

**Autores:**

JUANA CRISTINA SIAVICHAY CALDAS  
TATIANA ELIZABETH CHAGÜEZÁ LOAIZA  
KATHERINE ESTEFANÍA CÓRDOVA BORJA  
LOURDES ANABELL CHALÁN SÁNCHEZ  
MARÍA GABRIELA PATIÑO MONTAÑO

**Directores:** Olga Blanco, MTTHH  
Jorge Contenti, PhD(c)  
Esteban Arias M, PhD(c)

**Tutorización:** Sigrid Arrieta Miranda

**PLAN DE MEJORA DE BENEFICIOS EMPRESARIALES NO  
MONETARIOS EN NOVACERO S.A. SUCURSAL DE OUITO**

## RESUMEN

El propósito de este proyecto es, Plan de mejora de Beneficios Empresariales no monetarios en Novacero S A. sucursal Quito, beneficios enfocados en el bienestar de los colaboradores para retener y atraer personal calificado y comprometido con NOVACERO S.A., ya que de esta manera se puede obtener resultados óptimos en la elaboración de las actividades, que a su vez alcanzaran los objetivos de la compañía.

Por medio de la metodología mixta reflejada de forma cuantitativa mediante el análisis de datos estadísticos para la elaboración del plan de mejora de los beneficios sociales de la empresa considerando el valor que se invertirá para los mismos y el valor que retornará.

De forma cualitativa con la valoración de encuestas basadas en la satisfacción laboral y el compromiso que hay de parte de los colaboradores hacia a la organización.

Este proyecto finalmente servirá a la empresa Novacero S.A. para mejorar e innovar sus beneficios empresariales no monetarios, buscando de esta manera el bienestar del colaborador a través de la conciliación de su tiempo familiar y laboral, promoviendo de esta manera un trabajo por resultados, utilizando métodos ágiles y de transformación digital, buscando retener al personal y además atraer personal idóneo y alineados a las metas de la empresa.

*Palabras clave:* compensación, beneficios, capital humano, organización, mejora, transformación digital.

## **ABSTRACT**

The purpose of this project is, Plan to improve Business Benefits in Novacero S.A. Quito branch, benefits focused on the well-being of employees to retain and attract qualified personnel committed to NOVACERO S.A., since in this way it can be obtained optimal results in the development of activities, which in turn will achieve the company's objectives.

Through the mixed methodology reflected quantitatively through the analysis of statistical data for the preparation of the plan to improve the company's social benefits, considering the value that will be invested for them and the value that will return.

Qualitatively with the assessment of surveys based on job satisfaction and the commitment that there is on the part of the collaborators towards the organization.

This project will finally serve the company Novacero S.A. to improve and innovate its business benefits, thus seeking the well-being of the collaborator through the conciliation of family and work time, thus promoting work for results, using agile methods and digital transformation, seeking to retain staff and in addition to attracting qualified personnel aligned with the company's goals.

**KEYWORDS:** compensation, benefits, human capital, organization, improvement, digital transformation.