



*Maestría en*

**EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC**

**Trabajo de titulación previa a la obtención de título de Magister en Educación mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC.**

**AUTORES:**

*Cárdenas Marín Darwin Emilio  
Ulloa Llumitaxi Jessenia Yadyra  
Guajala Vargas Darlin Yosmania  
Méndez Canchig Pablo Xavier  
Barros Barros Arturo Alejandro  
Ango Cuichán Luz Marcela  
Zavaleta García Diana Araceli*

**TUTORES:**

Ernesto Colomo  
Jesús Sánchez  
Luis Guerrero  
Noelia Salvador  
Teresa Campaña

**La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los  
Adolescentes**

**Quito, septiembre 2022**

La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes

Por

Cárdenas Marín Darwin Emilio  
Ulloa Llunitaxi Jessenia Yadyra  
Guajala Vargas Darlin Yosmania  
Méndez Canchig Pablo Xavier  
Barros Barros Arturo Alejandro  
Ango Cuichán Luz Marcela  
Zavaleta García Diana Araceli

Septiembre 2022

Aprobado:

Ernesto Colomo, Tutor  
Jesús Sánchez, Tutor  
Luis Guerrero, Tutor  
Noelia Salvador, Tutor  
Teresa Campaña, Tutor  
Jesús Sánchez, Presidente del Tribunal  
Mariana Rivera, Miembro del Tribunal  
Teresa Campaña, Miembro del Tribunal

Aceptado y Firmado: \_\_\_\_\_ día, mes, año  
Primer Nombre, Inicial, Primer Apellido, Inicial.

Aceptado y Firmado: \_\_\_\_\_ día, mes, año  
Primer Nombre, Inicial, Primer Apellido, Inicial.

Aceptado y Firmado: \_\_\_\_\_ día, mes, año  
Primer Nombre, Inicial, Primer Apellido, Inicial.

\_\_\_\_\_ día, mes, año

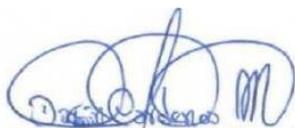
Primer Nombre, Inicial, Primer Apellido, Inicial.

Presidente(a) del Tribunal

Universidad Internacional del Ecuador

### Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, **Cárdenas Marín Darwin Emilio**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes** es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Cárdenas Marín Darwin Emilio

Correo electrónico: darwin-cardenas-m.1982@hotmail.com

Yo, **Ulloa Llumitaxi Jessenia Yadyra**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes** es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Ulloa Llumitaxi Jessenia Yadyra

Correo electrónico: yadyra\_u@yahoo.es

Yo, **Guajala Vargas Darlin Yosmania**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes** es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.

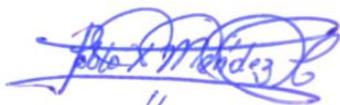


Guajala Vargas Darlin Yosmania

Correo electrónico: gdarlinyosmania@yahoo.com

### Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, **Méndez Canchig Pablo Xavier**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes** es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Méndez Canchig Pablo Xavier

Correo electrónico: pmendezcanchig.1987@gmail.com

Yo, **Barros Barros Arturo Alejandro**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes** es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Barros Barros Arturo Alejandro

Correo electrónico: arturo.barros@outlook.com

Yo, **Ango Cuichán Luz Marcela**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes** es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Ango Cuichán Luz Marcela

Correo electrónico: luzmarcelaango@live.com

### Autoría del Trabajo de Titulación

Yo, **Zavaleta García Diana Araceli**, declaro bajo juramento que el trabajo de titulación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes** es de mi autoría y exclusiva responsabilidad legal y académica; que no ha sido presentado anteriormente para ningún grado o calificación profesional, habiéndose citado las fuentes correspondientes y respetando las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes.



Zavaleta García Diana Araceli  
Correo electrónico: psic.zavaleta03@gmail.com

### Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, **Cárdenas Marín Darwin Emilio**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.  
D. M. Quito, septiembre de 2022.



Cárdenas Marín Darwin Emilio

Correo electrónico: darwin-cardenas-m.1982@hotmail.com

Yo, **Ulloa Llumitaxi Jessenia Yadyra**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.  
D. M. Quito, septiembre de 2022.



Ulloa Llumitaxi Jessenia Yadyra

Correo electrónico: yadyra\_u@yahoo.es

### Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

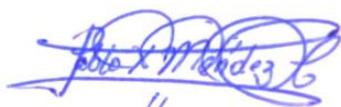
Yo, **Guajala Vargas Darlin Yosmania**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.  
D. M. Quito, septiembre de 2022.



Guajala Vargas Darlin Yosmania

Correo electrónico: gdarlinyosmania@yahoo.com

Yo, **Méndez Canchig Pablo Xavier**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.  
D. M. Quito, septiembre de 2022.



Méndez Canchig Pablo Xavier

Correo electrónico: pmendezcanchig.1987@gmail.com

### Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, **Barros Barros Arturo Alejandro**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.  
D. M. Quito, septiembre de 2022.



Barros Barros Arturo Alejandro  
Correo electrónico: arturo.barros@outlook.com

Yo, **Ango Cuichán Luz Marcela**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado **La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes**, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.  
D. M. Quito, septiembre de 2022.



Ango Cuichán Luz Marcela  
Correo electrónico: luzmarcelaango@live.com

### Autorización de Derechos de Propiedad Intelectual

Yo, **Zavaleta García Diana Araceli**, en calidad de autor del trabajo de investigación titulado ***La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes***, autorizo a la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE) para hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contiene esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación. Los derechos que como autor me corresponden, lo establecido en los artículos 5, 6, 8, 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento en Ecuador.  
D. M. Quito, septiembre de 2022.



Zavaleta García Diana Araceli

Correo electrónico: [psic.zavaleta03@gmail.com](mailto:psic.zavaleta03@gmail.com)

## Dedicatoria

Este proyecto está dedicado en primer lugar a Dios, padre celestial que nos ha permitido día a día cumplir con las diferentes obligaciones académicas, personales y profesionales a cabalidad y demostrarnos que el objetivo planteado se pudo alcanzar con la responsabilidad y entusiasmo puesto de cada uno de nosotros.

A nuestras madres y padres pilares de nuestras vidas, quienes nos han apoyado con su amor, palabras de aliento, cariño que nunca faltó y que ha sido una fortaleza para continuar adelante y llegar al objetivo planteado dentro de nuestras vidas profesionales.

A nuestros esposos, esposas e hijos, quienes forman parte de nuestras vidas y están junto a nosotros; brindándonos su apoyo, compartiendo su hombro y permitiendo que con su amor, paciencia y apoyo incondicional nosotros sigamos con mayor anhelo el camino para culminar y continuar con nuestro crecimiento profesional.

A todos los amigos que hemos conocido y entablado una hermosa amistad y compañerismo, que han puesto un granito de arena durante el recorrido de esta Maestría, a través de la obtención de nuevos conocimientos y aportes entregados durante la ejecución de cada una de las actividades designadas para que de forma eficiente y eficaz culminemos este proyecto de titulación.

## Los Autores

## **Agradecimiento**

Agradecemos a los docentes que nos han compartido sus conocimientos durante la realización de esta maestría, la preparación que nos ha servido para que durante cada módulo recibido podamos poner en práctica y culminar este proyecto con mayor efectividad.

A las autoridades de la Universidad Internacional del Ecuador UIDE y EIG que nos permitieron ser parte del programa de Maestría en Educación mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC, ya que al culminar esta educación nos permitirá obtener doble titulación que será aplicada en el transcurso de nuestras vidas profesionales.

Y para terminar quisiéramos agradecer a Dios por siempre darnos un día más de vida, cuidarnos, protegernos y apoyarnos siempre para continuar con los caminos y metas trazadas en nuestras vidas profesionales y personales; a nuestros padres, hermanos, esposas, esposos, hijos y sobrinos que cada día que transcurrió este programa de maestría nos apoyaron y siempre alentaron a cumplir los objetivos planteados.

## **Los Autores**

## Resumen Ejecutivo

Este tipo de violencia, que anteriormente se consideraba inofensivo, recibe actualmente el nombre de bullying o acoso, y es uno de los factores psicológicos y sociales actuales que se deben considerar al momento de construir un proyecto de mejora y desarrollo educativo para los niños y adolescentes (Uberti & Cerón, 2017).

El abuso es un conflicto entre pares que involucra a dos principales actores: autor y espectadores (Uberti & Cerón, 2017). Por lo tanto, para emprender un proyecto sobre la incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes, es necesario involucrar a estas dos partes del problema. A fin de disminuir este problema en los sistemas escolares, es necesaria la participación de la comunidad educativa para establecer lineamientos y normas en las instituciones, socializadas hacia toda la comunidad escolar.

Por lo tanto, la evaluación de la incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes contribuye a la mejora individual de los alumnos dentro de su desarrollo académico y educativo, así como una mejora social en el entorno en que se desenvuelven los estudiantes evitando el acoso en las instituciones. Instruyendo mediante talleres, los efectos que implica el acoso promoviendo buenas prácticas de convivencia que favorezcan el desarrollo emocional de los estudiantes, por consiguiente se reflejará una mejora en el rendimiento escolar de los adolescentes.

Palabras claves: “bullying”, “niños”, “adolescentes”, “cyberbullying”, “rendimiento”

## Abstract

This type of violence, which some time ago was considered harmless, is currently called bullying or abuse, and is one of the current psychological and social factors that must be considered when building an educational improvement and development project for children and adolescents (Uberti & Cerón, 2017).

Abuse is a conflict between parties that involves two main ones: the author and the spectators (Uberti & Cerón, 2017). Therefore, to undertake a project on the incidence of cyberbullying on adolescents' school performance, it is necessary to involve these two parts of the problem. In order to reduce this problem in school systems, the participation of the educational community is necessary to establish guidelines and norms in the institutions, guided towards the entire school community.

Therefore, in conclusion, the evaluation of the incidence of cyberbullying in the school performance of adolescents contributes to the individual improvement of students within their academic and educational development, as well as a social improvement in terms of the habitat that is intended to be avoided. In the institutions, instructed through talks and workshops, that generates a correct emotional development of the students, which, reiterating, will generate an improvement in their performance due to the degree of psychological relationship between the state of mind of a student and their school performance.

Keywords: “bullying”, “children”, “adolescents”, “cyberbullying”, “performance”

## ÍNDICE GENERAL

### Tabla de contenido

<b>Tabla de contenido .....</b>	<b>14</b>
<b>INDICE DE TABLAS .....</b>	<b>24</b>
<b>INDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>25</b>
<b>INDICE DE INFOGRAFÍAS .....</b>	<b>29</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>30</b>
<b>1. PARTE INTRODUCTORIA.....</b>	<b>31</b>
1.1 Misión.....	31
1.2 Visión .....	31
1.3 Valores Institucionales .....	31
1.3.1 Respeto .....	31
1.3.2 Puntualidad .....	31
1.3.3 Honestidad.....	32
1.3.4 Honradez.....	32
1.3.5 Justicia .....	32
1.3.6 Solidaridad.....	32
1.4 Valores a incluir .....	33
1.4.1 El autocuidado.....	33
1.4.2 Innovación .....	33
1.4.3 Cultura de paz y solución de conflictos.....	33

1.4.4 Educación en valores .....	33
1.4.5 Equidad e inclusión .....	33
1.4.6 Convivencia armónica .....	34
1.4.7 Educación para el cambio.....	34
<b>CAPITULO 2.....</b>	<b>34</b>
2.1 Código Deontológico.....	34
2.1.1 Introducción.....	34
2.1.2 Compromisos y deberes en relación con el alumnado .....	34
2.1.3 Compromisos y deberes en relación con las familias y los tutores del alumnado.....	35
2.1.4 Compromisos y deberes en relación con la institución educativa.....	35
2.1.5 Compromisos y deberes en relación con los compañeros .....	35
2.1.6 Compromisos y deberes en relación con la profesión .....	36
2.1.7 Compromisos y deberes en relación con la sociedad .....	36
<b>CAPITULO 3.....</b>	<b>36</b>
3. Elaboración de una guía de buenas prácticas en la comunicación en entornos virtuales de aprendizaje.....	36
3.1 Justificación.....	36
3.2 Objetivos.....	37
3.3 Buenas praxis en las redes sociales .....	37
3.4 Buenas praxis en la comunicación no verbal .....	38
3.5 Buenas praxis en el uso del correo electrónico .....	39
3.6 Buenas praxis en videoconferencia .....	40

3.7 Buenas praxis en foros de discusión.....	41
3.8 Buenas praxis en Chat .....	42
<b>CAPITULO 4.....</b>	<b>43</b>
4.1 Contextualización .....	43
4.2 Justificación curricular .....	44
4.3 Objetivo General .....	44
4.3.1 Objetivos específicos.....	44
4.4 Contenidos del Taller .....	44
4.4.1 Tema 1 - El cyberbullying y las causas que lo originan.....	44
4.4.2 Tema 2 - Efectos del cyberbullying en adolescentes.....	44
4.4.3 Tema 3 - La incidencia del cyberbullying en el desempeño escolar .....	45
4.4.4 Tema 4 - Buenas Prácticas para evitar el cyberbullying en la institución.....	45
4.5 Recursos digitales educativos planteados.....	45
4.6 Preguntas de reflexión .....	46
4.7 Conclusiones.....	48
4.8 Contextualización .....	48
4.9 Preguntas de reflexión .....	48
4.10 Manifiesto Herramientas y Bancos de Preguntas .....	49
4.10.1 Genially .....	50
4.10.1.1 Título .....	51
4.10.1.2 Descriptivo .....	51
4.10.1.3 Base Didáctica.....	51

4.10.1.4 Tipo de recurso o actividades .....	52
4.10.1.5 Parametrización .....	52
4.10.1.6 Archivador .....	52
4.10.1.6.1 Web grafía .....	53
4.10.1.6.2 Documentos de Genially .....	53
4.10.1.6.3 Recursos Audiovisuales.....	53
4.10.1.6.4 Recursos gráficos.....	53
4.10.2 Kahoot .....	53
4.10.2.1 Título .....	54
4.10.2.2 Descriptivo .....	54
4.10.2.3 Base Didáctica.....	54
4.10.2.4 Tipo de recurso o actividades .....	54
4.10.2.5 Parametrización .....	55
4.10.2.6 Archivador .....	55
4.10.2.6.1 Web grafía .....	55
4.10.2.6.2 Documentos de Kahoot .....	55
4.10.2.6.3 Recursos Audiovisuales.....	55
4.10.2.6.4 Recursos gráficos.....	55
4.10.3 Edpuzzle .....	55
4.10.3.1 Título .....	56
4.10.3.2 Descriptivo .....	56
4.10.3.3 Base Didáctica.....	56

4.10.3.4 Tipo de recurso o actividades .....	57
4.10.3.5 Parametrización .....	57
4.10.3.6 Archivador .....	57
4.10.3.6.1 Web grafía .....	58
4.10.3.6.2 Documentos de Edpuzzle .....	58
4.10.3.6.3 Recursos Audiovisuales.....	58
4.10.4 Google Forms .....	58
4.10.4.1 Título .....	58
4.10.4.2 Descriptivo .....	58
4.10.4.3 Base Didáctica .....	59
4.10.4.4 Tipo de recurso o actividades .....	59
4.10.4.5 Parametrización .....	59
4.10.4.6 Archivador .....	59
4.10.4.7 Documentos de Google forms .....	59
4.10.5 Google Drive - Presentación .....	59
4.10.5.1 Título .....	60
4.10.5.2 Descriptivo .....	60
4.10.5.3 Base Didáctica .....	60
4.10.5.4 Tipo de recurso o actividades .....	60
4.10.5.5 Parametrización .....	61
4.10.5.6 Archivador .....	63
4.10.5.7 Webgrafía .....	63

4.10.4.7.1 Documento de Google Drive.....	63
4.10.4.7.2 Recursos Audiovisuales.....	64
4.10.4.7.3 Recursos Gráficos.....	64
4.10.6 Mentimeter .....	64
4.10.6.1 Título .....	64
4.10.6.2 Descriptivo .....	65
4.10.6.3 Base Didáctica.....	65
4.10.6.4 Tipo de recurso o actividades .....	65
4.10.6.5 Parametrización .....	65
4.10.6.6 Previo.....	65
4.10.6.7 Para el desarrollo de la presentación .....	66
4.10.6.8 Archivador.....	66
4.10.6.8.1 Webgrafía .....	66
4.10.6.8.2 Documentos de Mentimeter .....	66
4.10.6.8.3 Recursos Audiovisuales.....	66
4.10.6.8.4 Recursos gráficos.....	67
4.10.7 Canva.....	67
4.10.7.1 Título .....	67
4.10.7.2 Descriptivo .....	67
4.10.7.3 Base Didáctica.....	67
4.10.7.4 Tipo de recurso o actividades .....	68
4.10.7.5 Parametrización .....	68

4.10.7.6 Archivador .....	68
4.10.7.6.1 Prevención en familias del acoso escolar: .....	68
4.10.7.6.2 Los adolescentes y el ciberacoso .....	68
4.10.7.6.3 Los gráficos se obtienen de .....	69
4.10.7.6.4 Google imágenes .....	69
4.11 Enlaces al material.....	69
4.11.1 Genially “La Incidencia del cyberbullying en el rendimiento académica” .....	69
4.11.2 kahoot: “La Incidencia del cyberbullying en el rendimiento académica”.....	69
4.11.3 Google Drive: “La Incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes” .....	69
4.11.4 Infografía: “Ruta de actuación para casos de cyberbullying entre pares”.....	69
4.12 Iseazy .....	69
<b>CAPITULO 5.....</b>	<b>76</b>
5.1 Aspectos previos a tener en cuenta.....	76
5.2 Componentes que intervienen en el proceso educativo.....	76
5.3 Cuestiones pedagógicas a tener en cuenta.....	76
5.4 Actividades .....	76
5.5 Usos del entorno .....	77
5.5.1 Sesión 1 .....	77
5.5.2 Sesión 2 .....	77
5.5.3 Sesión 3 .....	77
5.5.4 Recursos de apoyo.....	77

5.6 Título del proyecto .....	84
5.7 Estructura para la presentación del taller.....	84
5.7.1 Sesión 1 .....	84
5.7.1.1 Experiencia .....	84
5.7.1.2 Reflexión .....	84
5.7.1.3 Conceptualización .....	85
5.7.1.4 Aplicación.....	85
5.7.2 Sesión 2 .....	85
5.7.2.1 Experiencia – Reflexión .....	85
5.7.2.2 Conceptualización .....	85
5.7.2.3 Aplicación y Retroalimentación .....	85
5.7.3 Sesión 3 .....	85
5.7.3.1 Experiencia .....	86
5.7.3.2 Reflexión y conceptualización .....	86
5.7.3.3 Aplicación y Retroalimentación .....	86
5.7.4 Prueba final del taller.....	86
5.7.5 Encuesta sobre el taller.....	86
<b>CAPITULO 6.....</b>	<b>87</b>
6.1 LMS a utilizar.....	87
6.1.1 Tabla de Contenidos .....	87
6.1.2 Introducción.....	88
6.1.3 Indicaciones Generales .....	89

6.1.4 Sesión 1 .....	89
6.1.4.1 Preliminares – Debate.....	90
6.1.4.2 Experiencia .....	91
6.1.4.3 Reflexión .....	91
6.1.4.4 Conceptualización .....	92
6.1.4.4 Aplicación.....	93
6.1.4.4 Entregable.....	93
6.1.5 Sesión 2 .....	94
6.1.5.1 Preliminares – Debate.....	94
6.1.5.2 Experiencia – Reflexión .....	95
6.1.5.3 Conceptualización .....	95
6.1.5.4 Aplicación - Retroalimentación .....	96
6.1.5.5 Entregable .....	96
6.1.6 Sesión 3.....	97
6.1.6.1 Preliminares – Debate.....	97
6.1.6.2 Experiencia .....	97
6.1.6.3 Reflexión y Conceptualización.....	98
6.1.6.4 Aplicación y Retroalimentación .....	100
6.1.6.4.1 Rutas y Protocolos en caso de sufrir Cyberbullying .....	101
6.1.7 Evaluación Final .....	102
6.1.8 Encuesta .....	102

2.	<b>CONCLUSIONES:</b> .....	<b>103</b>
3.	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:</b> .....	<b>104</b>

## INDICE DE TABLAS

Espacio para el índice de tablas

Tabla 1: Manifiesto, herramientas y bancos de preguntas .....	50
Tabla 2: Preguntas para la encuesta de satisfacción .....	76
Tabla 3: Estructura de contenidos del taller presencial .....	83

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: <i>Buenas praxis en las redes sociales</i> .....	38
Figura 2: <i>Buenas praxis en el uso del correo electrónico</i> .....	40
Figura 3: <i>Buenas praxis en chat</i> .....	43
Figura 4: <i>Presentación de Incidencia en el Rendimiento Académico del Cyberbullying</i> .....	51
Figura 5: <i>Juego de conocimientos de la Incidencia en el Rendimiento Académico del Cyberbullying</i> .....	54
Figura 6: <i>Video editado de la Incidencia en el Rendimiento Académico del Cyberbullying</i> .....	56
Figura 7: <i>Formulario lo que conozco del Cyberbullying</i> .....	58
Figura 8: <i>Guion Multimedia de una Presentación Google Drive de la Incidencia en el Rendimiento Académico del Cyberbullying</i> .....	59
Figura 9: <i>Ventana de inicio de cuenta Google</i> .....	61
Figura 10: <i>Ventana de Aplicaciones de Google</i> .....	61
Figura 11: <i>Ventana de un aplicativo nuevo dentro de Google Drive</i> .....	62
Figura 12: <i>Ventana para realizar una presentación en Google Drive</i> .....	62
Figura 13: <i>Registro de nombre dentro de la presentación de Google Drive</i> .....	62
Figura 14: <i>Compartir el material con el vínculo generado</i> .....	63
Figura 15: <i>Descarga de presentación generada en Google Drive</i> .....	63
Figura 16: <i>Preguntas referente a la Incidencia en el Rendimiento Académico del Cyberbullying</i> .....	64
Figura 17: <i>Infografía del protocolo de actuación en caso de existencia de cyberbullying entre pares</i> .....	67

Figura 18: <i>Presentación de la plantilla elaborada en Iseazy de la Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes</i> .....	70
Figura 19: <i>Introducción, Objetivo general y Objetivos Específicos de la Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes</i> .....	70
Figura 20: <i>Video de la Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes</i> .....	71
Figura 21: <i>Temas del taller de la Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes</i> .....	71
Figura 22: <i>La Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes - Genially</i> .....	72
Figura 23: <i>La Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes - Genially</i> .....	72
Figura 24: <i>La Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes - Kahoot</i> .....	73
Figura 25: <i>La Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes - Kahoot</i> .....	73
Figura 26: <i>Infografía “Ruta de actuación para casos de cyberbullying entre pares - Canva</i> .....	74
Figura 27: <i>Infografía “Ruta de actuación para casos de cyberbullying entre pares - Canva</i> .....	74
Figura 28: <i>Conclusiones la Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los Adolescentes</i> .....	75
Figura 29: <i>Conclusiones de la Herramienta ISEAZY</i> .....	75

Figura 30: Módulo creado en la Plataforma de EIG EDU-GRUPO 5 La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes .....	87
Figura 31: Tabla de contenidos registrado dentro del Taller EIG EDU-GRUPO 5 La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes .....	88
Figura 32: Introducción al Taller EIG EDU-GRUPO 5 La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes.....	88
Figura 33: Indicaciones Generales del Taller EIG EDU-GRUPO 5 La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes .....	89
Figura 34: Temas a tratar en la sesión 1 del Taller EIG EDU-GRUPO 5 La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes.....	90
Figura 35: Debate de la sesión 1 del Taller EIG EDU-GRUPO 5 La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes .....	90
Figura 36: Presentación de Genially Sesión 1 presentación de preguntas generadoras “El Cyberbullying, las causas que lo originan y efectos del Cyberbullyin .....	91
Figura 37: Video que muestra la situación de un caso de cyberbullying en la vida real .....	92
Figura 38: Etimología de Cyberbullying.....	92
Figura 39: Foro de reflexión del impacto causado en el video compartido .....	93
Figura 40: Entregable del cuadro comparativo de las causas y efectos del Cyberbullying .....	94
Figura 41: Debate acerca de la incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes .....	94
Figura 42: Video de las consecuencias del Cyberbullying.....	95
Figura 43: Conceptualización del Cyberbullying.....	95

Figura 44: <i>Organizador gráfico de los efectos del Cyberbullying</i> .....	96
Figura 45: <i>Entregable del organizador gráfico de los efectos del Cyberbulling en el rendimiento escolar de los estudiantes</i> .....	96
Figura 46: <i>Debate sobre las rutas y protocolos, que corresponde en caso de violencia entre pares por situaciones de cyberbullying</i> .....	97
Figura 47: <i>Nube de ideas del cyberbullying</i> .....	98
Figura 48: <i>Exposición de casos de Cyberbullying</i> .....	101
Figura 49: <i>Foro Rutas y protocolos en caso de sufrir Cyberbullying</i> .....	101
Figura 50: <i>Evaluación Final</i> .....	102
Figura 52: <i>Encuesta de Evaluación del Taller de La Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los Adolescentes</i> .....	102

## INDICE DE INFOGRAFÍAS

Infografía 1: Rutas de actuación para el caso de Cyberbullying entre pares .....	99
Infografía 2: Rutas de actuación ante el caso de violencia.....	100

## RESUMEN

Todos los días los adolescentes están expuestos a algún tipo de violencia en las instituciones a las que acuden, esta violencia puede generar algunas consecuencias en el desarrollo psíquico de los estudiantes. Este tipo de violencia, que hace algún tiempo se consideraba inofensivo, recibe actualmente el nombre de bullying o acoso, y es uno de los factores psicológicos y sociales actuales que se debe considerar al momento de construir un proyecto de mejora y desarrollo educativo para los niños y adolescentes (Uberti & Cerón, 2017).

El abuso es un conflicto entre partes que involucra a dos principales actores: autor y espectadores (Uberti & Cerón, 2017). Por lo tanto, para emprender un proyecto sobre la incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes, es necesario involucrar a estas dos partes del problema.

A fin de disminuir este problema en los sistemas escolares, es necesaria la participación de la comunidad educativa para establecer lineamientos y normas en las instituciones, guiadas hacia toda la comunidad escolar. Es importante definir las acciones disciplinarias que se impondrán sobre los actos que pretendan vulnerar la integridad física o mental de los estudiantes y socializar estas acciones a toda la comunidad (Cid H. et al., 2008).

A su vez, Morales & Villalobos (2017) sugieren que esta guía debe ponerse en práctica mediante un programa de prevención y atención del acoso escolar, basado en la normativa institucional vigente para el manejo de conflictos (Morales Ramírez & Villalobos Cordero, 2017).

Por lo tanto, la evaluación de la incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes contribuye a la mejora individual de los alumnos dentro de su desarrollo académico y educativo, así como una mejora social en el entorno en que se desenvuelven los estudiantes evitando el acoso en las instituciones. Instruyendo mediante talleres, los efectos que implica el acoso promoviendo buenas prácticas de convivencia que favorezcan el desarrollo emocional de los estudiantes, por consiguiente se reflejará una mejora en el rendimiento escolar de los adolescentes.

## 1. PARTE INTRODUCTORIA

### 1.1 Misión

Ser una institución que forma personas justas, innovadoras y solidarias, comprometidas con el cuidado y preservación del entorno natural, con la comunidad y consigo mismas, facilitadora de una cultura de mejoramiento continuo que ofrece los niveles de inicial, básica y bachillerato en jornada matutina; elevando el nivel académico, tecnológico y científico, implementando diferentes proyectos que nos permitan desarrollar destrezas para formar entes con bases sólidas, tomando en cuenta las necesidades, experiencias y capacidades de los estudiantes.

### 1.2 Visión

La Unidad Educativa “Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez”, pretende ser una Institución que brinde servicio educativo de calidad humana y profesional, que cuente con aulas equipadas, espacios recreativos, laboratorios actualizados. Autoridades y docentes líderes y continuamente capacitados; representantes legales responsables y estudiantes comprometidos en respeto, puntualidad, honestidad y honradez.

### 1.3 Valores Institucionales

#### 1.3.1 Respeto

El grupo ICE (2021) manifiesta que la palabra respeto hace alusión a uno de los valores morales más difundidos entre las sociedades y es aquel que se refiere a reconocer, venerar o apreciar a un objeto, persona o ser vivo. El respeto es un valor que permite al ser humano reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad. El respeto, no sólo se manifiesta en la actuación de las personas o su acatamiento de las leyes, sino también hacia la autoridad, como sucede con los alumnos y sus maestros, los hijos y sus padres o los subalternos y sus jefes. También es aplicable a las relaciones entre grupos de personas, entre países y organizaciones de diversa índole. No es simplemente la consideración o deferencia, sino que implica un verdadero interés no egoísta por el otro. El respeto permite que la sociedad viva en paz y en sana convivencia.

#### 1.3.2 Puntualidad

Según (Pérez, 2012) Asume esta teoría corroborando que: El valor que se construye por el esfuerzo de estar a tiempo en el lugar adecuado. “El valor de la puntualidad es la disciplina de estar a tiempo para cumplir nuestras obligaciones: una cita del trabajo, una reunión de amigos, un compromiso de la oficina, un trabajo pendiente por entregar”.

“El valor de la puntualidad es necesario para dotar a nuestra personalidad de carácter, orden y eficacia, pues al vivir este valor en plenitud estamos en condiciones de realizar más actividades, desempeñar mejor nuestro trabajo, ser merecedores de confianza”. (Pérez, 2012)

“Para ser puntual primeramente debemos ser conscientes que toda persona, evento, reunión, actividad o cita tiene un grado particular de importancia. Nuestra palabra debería ser el sinónimo de garantía para contar con nuestra presencia en el momento preciso y necesario” (Pérez, 2012).

### 1.3.3 Honestidad

La honestidad es una virtud innata en los seres humanos, inculcada por los padres. Este valor adquirido convertido en un hábito dirige la vida de las personas, es crucial dentro de la formación académica de las personas, especialmente en las actividades relacionadas con aprendizaje e investigación (Aguilar et al., 2021).

La honestidad es catalogada como un valor de carácter interpersonal, y cuya no consecución genera sentimientos de culpabilidad (Mosteiro García, 2003). Un alumno honesto se reconoce por ser sincero en su comportamiento, cumplir con todas sus obligaciones, hablar siempre con la verdad y no es capaz de engañar a otros o de tomar cosas que no son suyas (Importancia Del Valor de La Honestidad En Los Alumnos | Colegio St. John's, 2022).

### 1.3.4 Honradez

El concepto honradez define una cualidad humana y, por lo tanto, un valor subjetivo. Expresa pautas de comportamiento coherentes con los valores de respeto a la honestidad y sinceridad individual y colectiva, de probidad al enjuiciar el mundo, los hechos, las personas y el propio actuar. Se considera que una persona es honrada consigo misma cuando tiene un grado de autoconciencia significativo y es coherente con lo que piensa. Indudablemente, se trata de un valor ético que tiene que formar parte del acervo competencial de cualquier educador. (RODRÍGUEZ, 2010, p. 3).

COLOMA (2021) afirma:

La honradez se basa en el respeto al otro y en la valoración de la verdad como un valor fundamental de la vida en sociedad. La persona honrada se rige por los valores morales, respeta las normas sociales que es consecuente con ello: tanto en su forma de obrar como en su pensamiento, se comporta de manera justa, recta e íntegra (p. 1).

### 1.3.5 Justicia

La Real Académica de la Lengua (1992) afirma que “es una de las virtudes cardinales que se busca dar a cada uno lo que le corresponde o pertenece” (p.1215), entonces consiste, respetar y hacer valer los derechos de las personas para que puedan desarrollarse plenamente y vivir con dignidad.

### 1.3.6 Solidaridad

Se trata de un valor que depende del contexto usado, por ejemplo, según Moëne, K (2010) se trata de una realidad homogénea vinculado, religiosamente, con la fraternidad y dignidad igualitaria.

Además, en la vinculación jurídica, se trata de una responsabilidad de las obligaciones conjuntas, es decir, priorizar los beneficios de forma general.

Entonces, solidaridad es un valor trascendente para el ser humano que busca conseguir el bien común. Al poner en práctica este valor nos permite ser más sensibles a las necesidades de los otros y nos lleva a vencer obstáculos.

## **1.4 Valores a incluir**

### **1.4.1 El autocuidado**

Para el Grupo Geard (2019) se refiere al conjunto de acciones que tomamos para propiciar nuestra salud mental, física y emocional. Las prácticas de autocuidado favorecen además la responsabilidad de sí mismos, fomentan el equilibrio y benefician el desarrollo del autoestima, el autoconocimiento y elevan el aprovechamiento académico de nuestros estudiantes.

Debido a la relevancia que tiene el autocuidado en el bienestar, solemos apreciar y fomentar las prácticas de autocuidado que propicien hábitos protectores de la infancia y adolescencia que permitan un mejor desarrollo integral de nuestro alumnado.

### **1.4.2 Innovación**

Es una acción de cambio que supone una novedad, implica ideas de progreso e implementación de nuevos métodos a fin de realizar mejoras para brindar soluciones o facilitar acciones. En nuestro centro educativo la innovación es una aliada que implementamos para mantener los estándares de calidad educativa, además fomentamos en el actuar cotidiano la innovación como medio de mejora continua que abarca diferentes campos del desarrollo humano. Innovar es hacer variaciones en los procesos en base una evaluación previa que permita mejorar la calidad de los procesos (Zabalza, 2013).

### **1.4.3 Cultura de paz y solución de conflictos**

El derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

### **1.4.4 Educación en valores**

Tanto la sociedad, la familia y la escuela deben buscar que los niños y adolescentes se formen en valores, como una forma de lograr una convivencia digna para su comunidad y por ende para sí mismo (Barreno y Martínez, 2016). Los valores corresponden al sustento moral que permite dar sentido de lo correcto en cada una de sus acciones.

### **1.4.5 Equidad e inclusión**

Buscar que el estudiante pueda desarrollarse de manera integral en un ambiente tomando en cuenta sus diferencias individuales que asegure su acceso, permanencia y culminación del proceso de aprendizaje.

#### **1.4.6 Convivencia armónica**

La educación tiene como principio rector la formulación de acuerdos de convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa para precautelar su bienestar físico, social y emocional de sus integrantes.

#### **1.4.7 Educación para el cambio**

Buscar que la educación en la institución forme seres más empáticos y comprometidos en el bienestar de los demás, propiciando equidad.

## **CAPITULO 2**

### **2.1 Código Deontológico**

#### **2.1.1 Introducción**

Los códigos de ética funcionan como referencia al comportamiento de los individuos. Los individuos pueden incurrir en prácticas violatorias a los códigos de ética, debido al ego y favorecimiento de sus necesidades particulares (Babativa Novoa & Gamba Casallas, 2016).

Las instituciones desde su creación, tienen la responsabilidad de desarrollar su ser y quehacer desde la ética, con énfasis en las instituciones educativas, debido a la importancia de la responsabilidad social adquirida con la comunidad educativa y la sociedad en general (Rodríguez Guerra & Florez, 2016).

El código ético, enfocado hacia toda la comunidad educativa (alumnos, docentes, institución, etc.), asume la responsabilidad de enseñar con el ejemplo para generar cambios positivos en estudiantes y compañeros de la institución (Barturén Llatas & Chávarry Ysla, 2022).

La importancia de este código se puede encontrar reflejada en los deberes y compromisos hacia los diferentes actores de la comunidad educativa, que se comentarán a continuación.

#### **2.1.2 Compromisos y deberes en relación al alumnado**

- Contribuir activamente al ejercicio efectivo del principio constitucional del derecho a la educación por parte del alumnado.
- Tratar justa y equitativamente al alumnado, sin aceptar ni permitir prácticas discriminatorias por ningún motivo asociado a características o situaciones personales, sociales, económicas o de cualquier otro tipo.
- Atender adecuadamente a la diversidad de circunstancias y situaciones personales del alumnado, ofreciendo a todos la posibilidad de desarrollar sus capacidades y profundizar su formación en los distintos campos del saber.

- Adoptar todas las medidas precisas para salvaguardar la libertad, la dignidad y la seguridad física, psicológica y emocional del alumnado.
- Guardar el secreto profesional en relación con los datos personales del alumnado que se disponga en el ejercicio profesional de la docencia.

### **2.1.3 Compromisos y deberes en relación con las familias y los tutores del alumnado**

- Respetar los derechos de las familias y los tutores en relación con la educación de sus hijos, armonizando con el ejercicio de la autoridad docente y con el cumplimiento de los proyectos educativos adoptados.
- Favorecer la cooperación entre las familias y el profesorado, compartiendo la responsabilidad educativa en los temas que afecten a ambas partes y propiciando una relación de confianza que promueva la participación a través de los correspondientes órganos y asociaciones.
- Proporcionar a las familias y los tutores la información necesaria acerca de los proyectos educativos del centro, la programación docente y los criterios de evaluación establecidos en el ámbito que corresponda.
- Proporcionar a las familias y los tutores información acerca del proceso educativo de sus hijos, el grado de consecución de los objetivos propuestos y las eventuales dificultades que se detecten, así como la orientación adecuada a dichas circunstancias.
- Respetar la confidencialidad de las informaciones proporcionadas en el ejercicio de sus funciones por parte de las familias o tutores.

### **2.1.4 Compromisos y deberes en relación a la Institución Educativa**

- Respetar y hacer respetar las normas de funcionamiento del centro y colaborar en todo momento con sus órganos de gobierno, los departamentos didácticos, los servicios de orientación psicopedagógica, las tutorías y cualesquiera otros servicios de la institución.
- Favorecer la convivencia en los centros educativos, contribuyendo a mantener un ambiente adecuado para la enseñanza y el aprendizaje, utilizando los cauces apropiados para resolver los conflictos que puedan surgir evitando cualquier tipo de violencia física o psíquica.
- Velar por el buen estado de la unidad educativa, el mantenimiento y limpieza de materiales e instalaciones, inculcando en los alumnos el respeto a los bienes comunes y públicos.
- Velar en toda circunstancia por el prestigio de la institución en que se trabaja, contribuyendo activamente a la mejora de su calidad.

### **2.1.5 Compromisos y deberes en relación con los compañeros**

- Aportar los propios conocimientos, capacidades y aptitudes con el fin de crear un clima de confianza que potencie el buen trabajo en equipo.
- Respetar el ejercicio profesional de los compañeros de profesión, sin interferir en su trabajo ni en su relación con el alumnado, las familias y los tutores.

- Mantener la objetividad en la apreciación del trabajo profesional de los compañeros, mostrando el debido respeto a sus opiniones y utilizando las vías establecidas para manifestar la disconformidad con su actuación.
- Guardar el secreto profesional en relación con los datos personales de los compañeros de que se disponga en el ejercicio de cargos de responsabilidad.

### 2.1.6 Compromisos y deberes en relación con la profesión

- Desarrollar un ejercicio profesional que demuestre altos niveles de competencia, un buen dominio de la especialidad y una conducta adecuada a los principios constitucionales que constituyen el fundamento de la convivencia ciudadana.
- Asumir la obligación de la formación permanente, dado el avance constante de la ciencia, de las nuevas tecnologías y de la realidad social.
- Contribuir al progreso de la profesión a través de la actualización didáctica y científica, el perfeccionamiento profesional, la investigación y la innovación educativa.
- Contribuir a la dignificación social de la profesión docente, defender y hacer respetar los derechos que le corresponden.

### 2.1.7 Compromisos y deberes en relación con la sociedad

- Asumir y cumplir los deberes de ciudadanía, actuando con lealtad a la sociedad y a las instituciones, en el marco de la Constitución Ecuatoriana y la normativa vigente.
- Desarrollar una actuación docente acorde con los valores que afectan a la convivencia en sociedad, tales como libertad, justicia, igualdad, pluralismo, tolerancia, comprensión, cooperación, respeto y sentido crítico.
- Promover una educación para el ejercicio activo de la ciudadanía y el logro de una convivencia basada en la igualdad de derechos, la ausencia de discriminación, la libertad personal, la justicia y el pluralismo.
- Colaborar activamente en la dinamización de la vida sociocultural de su entorno.

## CAPITULO 3

### 3. Elaboración de una guía de buenas prácticas en la comunicación en entornos virtuales de aprendizaje.

#### 3.1 Justificación

Vivimos épocas de profundas transformaciones. Avanzamos, inexorablemente, hacia la “Sociedad de la Información y el Conocimiento” (Pozo, 2000), en la cual las TIC están cada vez más presentes en las actividades diarias de los ciudadanos, en consenso con Lugo y Kelly (2010:1). Cuando afirman que dichas tecnologías “han venido para quedarse”. Como no podría ser diferente, la educación no es ajena a esta realidad que exige respuestas planificadas, así como exige considerar las que no se han previsto para responder a las nuevas demandas.

frecuente encontrar propuestas de formación en entornos mediados por estas innovaciones. Así, se presentan cursos y estrategias de formación totalmente en línea (e-learning, de modalidad mixta, es decir, parte presencial y parte a distancia mediada por las TIC (b-learning y, más recientemente, las de aprendizaje móvil y aprendizaje ubicuo (m-learning y u-learning, respectivamente por sus siglas en inglés).

Para el desarrollo de estas propuestas formativas se cuenta con numerosas herramientas, con las que los docentes han diseñado sus cursos y elaborado las estrategias y buenas prácticas para lograr los objetivos de estas prácticas que se utilizan en los entornos virtuales de formación.

### 3.2 Objetivos

- Identificar las características de los estudiantes que se tomarán en cuenta en el proceso de adaptación del EVEA.
- Clasificar los estudiantes por las características seleccionadas y auxiliarse de ontologías, sistemas hipermedia adaptativos (SHAE), que las incluyan o no y otros recursos que faciliten el proceso de adaptación y la toma de decisiones en el entorno.
- Determinar los conocimientos y experiencias previas, necesidades personales, intereses y motivaciones que los estudiantes tengan relacionadas con el curso o actividad a desarrollar, para tomarlos en cuenta en el proceso de negociación sobre el programa de formación propuesto por el docente.
- Elaborar los recursos desde diversas perspectivas: fuentes de información, formas de representación de los contenidos y medios de comunicación.
- Permitir que cada estudiante seleccione, organice y dirija sus propias rutas de aprendizaje en función de sus intereses, necesidades formativas y preferencias.
- Presentar los contenidos desde múltiples perspectivas teóricas y metodológicas para que los estudiantes tengan la capacidad de asumir y/o construir la suya.
- Organizar la actividad de aprendizaje en torno a casos prácticos y problemas reales que sean relevantes para el estudiante y solubles desde diferentes perspectivas.
- Preferencias instruccionales: el factor distintivo es el trabajo de instrucción del profesor (aquí se tienen en cuenta las preferencias de procedimiento y condiciones externas).
- Preferencias de trabajo colaborativo: el estudiante conforma parejas o equipos de trabajo para la realización de las actividades.
- Preferencias por las TIC: vinculadas al uso de las TIC en los diferentes componentes de la actividad (esencialmente preferencias por medios, aunque el uso de estas también influye en las condiciones externas, para crear nuevas formas de espacio/tiempo).



**Figura 1:** Buenas praxis en las redes sociales

**Fuente:** Buenas praxis en las redes sociales

En cuanto al manejo adecuado de redes sociales se debe considerar lo siguiente:

- Programar con anticipación el diseño didáctico del curso, con las actividades en línea o fuera de línea. Dichas actividades deberán ser publicadas en las redes sociales dedicadas para cada grupo de alumnos en las plataformas institucionales para su conocimiento.
- Iniciar cada nueva unidad temática con un mensaje de presentación, que incluya comentarios sobre los objetivos específicos de aprendizaje y contenidos educativos relacionados, y las actividades de evaluación.
- Intercalar preguntas que orienten las lecturas y análisis comprensivos de los recursos de apoyo. Instar el uso necesario de las guías didácticas.
- Responder las consultas que formulen los alumnos, en un plazo no mayor a 24 horas continuas, exceptuando días feriados y no laborables.
- Asignar las actividades evaluativas válidas para la valoración sumativa del logro de los objetivos de aprendizaje. ¿Qué deben hacer en línea o fuera de línea los alumnos para demostrar el logro de los objetivos de aprendizaje? ¿Qué deben hacer después de leer, ver u oír comprensivamente los materiales de apoyo didáctico?

### 3.4 Buenas praxis en la comunicación no verbal

Borda, María (2015) manifiesta que en un mundo donde la comunicación de todo tipo se plantea en el imaginario como algo intrínseco, es posible afirmar que se han dejado de lado ciertos aspectos necesarios a la hora de analizar la manera como nos comunicamos.

En general, dentro del proceso de comunicación existen varias herramientas de las cuales nos valemos las personas para transmitir un mensaje ya sea de forma explícita o implícita, de forma oral o gestual. Por lo tanto, para hablar de comunicación no verbal es indispensable tener claros los significados conceptuales que se desarrollan en este tipo de procesos comunicativos. Según McGraw Hill (2010, pág. 72), en la comunicación no verbal se genera un proceso de comunicación que se compone en un 35% de la parte verbal y el 65% restante de la comunicación no verbal (gestos, señales, movimientos, distancia, etc.). Así que la mayor parte de los mensajes que transmitimos a los demás se dan por medio del lenguaje no verbal. En ese sentido, la comunicación verbal no puede pensarse como una unidad aislada, sino como un conjunto que incluye a la comunicación no verbal y sus componentes, que aportan significados que deben ser analizados en conjunto para entender el mensaje en su totalidad.

Podemos decir que las buenas prácticas de la comunicación no verbal se dan a través de tres orígenes.

El primer origen del comportamiento no verbal es la relación entre eventos estimulantes y la actividad no verbal, que es construida en el sistema nervioso de cualquier miembro de una especie. Los reflejos son el mejor ejemplo de este origen.

El segundo origen es la experiencia común a todos los miembros de las especies. Por ejemplo, a pesar de la cultura, las manos siempre serán utilizadas para llevar la comida hacia la boca, sin importar si utilizan instrumentos o no.

El tercer origen es la experiencia, por lo que varía de acuerdo a la cultura, clase social, la familia o el individuo. Algunos comportamientos no verbales son aprendidos como parte de una tarea instrumental en la cual el objetivo es dominar una actividad en particular (manejar, nadar, cosechar, etc.). Otras acciones no verbales son aprendidas como el resultado de interacciones sociales en las cuales el objetivo es establecer o mantener un tipo de interacción social con quien sea que se esté relacionando. Algunas acciones no verbales son aprendidas explícitamente con atención consciente del aprendiz hacia el tutor, o simplemente desde el aprendiz.

### **3.5 Buenas praxis en el uso del correo electrónico**

Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de las instituciones. La distribución y uso de este trabajo por parte de alguno de sus autores con otros fines deberá ser informada a la Escuela, al director del Máster y resto de autores, siendo responsable aquel que se atribuya dicha distribución.



**Figura 2:** Buenas praxis en el uso del correo electrónico

**Fuente:** Buenas praxis en el uso del correo electrónico

El uso del correo electrónico como herramienta de comunicación para el desarrollo del aprendizaje tiene como ventajas la accesibilidad porque casi todos los estudiantes poseen un correo electrónico, la facilidad del uso que se adquiere con el tiempo ya que se utiliza en distintos ámbitos, la inmediatez ya que se puede enviar información la cual llega casi al instante y se puede hacer retroalimentación inmediata, la posibilidad de corregir y mejorar los mensajes haciendo uso de recursos adicionales como: diccionarios, páginas web, textos, videos entre otros (Blasco,2010). Es necesario considerar que las herramientas tecnológicas introducidas en el aula son un apoyo para el proceso de aprendizaje y no el aprendizaje (Pastor, 2014) que le permitirán al estudiante adquirir datos que se convertirán en información para organizar y convertir en el proceso de aprendizajes en conocimiento. Cuando se emplea la mensajería como forma de comunicarse debemos buscar que sea efectiva para ello hay que tomar en cuenta a quién va dirigido, el asunto, el mensaje que se desea enviar no debe ser muy extenso, en la redacción se pueda apreciar lo más importante en los primeros párrafos y debe estar contextualizado.

### **3.6 Buenas praxis en videoconferencia**

Xegmenta (2019) Las videoconferencias se vuelven cada vez más comunes y en la actualidad ya no es tan necesario que un grupo de personas estén en el mismo lugar físico, ya sea una empresa u oficina, para poder tener reuniones, juntas o capacitaciones, pues ahora la tecnología permite hacerlo, no importa dónde estén ubicadas las personas.

Es por esto que las videoconferencias han tenido mucho auge en los últimos años, pues se han convertido en una herramienta que, en la mayoría de los casos, es muy sencilla de utilizar.

tener en cuenta una serie de consideraciones respecto a la preparación, presentación y comportamiento.

- Revisar que la tecnología usada sea la adecuada permitiendo que la videoconferencia se realice de la mejor forma posible, con calidad y agilidad.
- Contar con una buena infraestructura como por ejemplo despliegue CLOUD o híbrido (infraestructura en Internet y en la Intranet), para poder utilizar eficientemente el ancho de banda. Además, debe existir compatibilidad con otras plataformas digitales para ampliar las posibilidades de difusión, por ejemplo, integración con plataformas de Streaming.
- Compruebe que pueda acceder desde cualquier tipo de dispositivo: Desktop, móviles, tabletas, entre otros.
- Es importante que al utilizar este servicio, además de recurrir a la voz como medio de comunicación, también utilice todo el potencial de la parte visual, por ejemplo, compartir documentos, vídeos o gráficos para hacer la comunicación más interesante y alcanzar el máximo provecho.
- Es fundamental mantener una comunicación fluida y participativa. Una de las ventajas de la videoconferencia es que no solo los participantes pueden ver al que está manejando la reunión, sino que el organizador puede observar toda su audiencia, su comportamiento y actitudes, lo que al final le dará una idea sobre cómo está llegando su mensaje a los destinatarios.
- Verifique el nivel de atención y concentración de la audiencia. Al estar interconectados varios grupos de personas en distintos lugares, es muy probable que se produzcan conversaciones y distracciones entre los miembros de algún equipo. Es vital evitar este comportamiento para que lo que se está conversando o comunicando llegue a los destinatarios de la mejor forma posible.

### 3.7 Buenas praxis en foros de discusión

Las buenas prácticas de comunicación en foros virtuales académicos en internet conviven diversos usuarios, con intereses y formación diferente. Muchos de estos usuarios desconocen los usos de los foros de discusión en el ámbito académico y tienden a escribir como si estuviesen hablando en persona o como lo harían en redes sociales como Facebook y Twitter. Hay intervenciones que van desde la informalidad casi incomprensible a monólogos interminables y tediosos. Estas actitudes y comportamientos pueden llegar a chocar con los usuarios más experimentados en intercambios en foros virtuales temáticos, particularmente en el mundo académico. Por ese motivo, es necesario “enseñar” a los recién llegados a producir buenas intervenciones.

A continuación, se mencionan algunas pautas de estilo comunicativo en la red:

- Sea breve, explícito y claro. Evite la ambigüedad. En internet no tenemos al

destinatario cara a cara y un chiste puede parecer una crítica, o algo dicho en serio puede resultar cómico si no elige correctamente las palabras. Cuando trate de sonar divertido utilice “emoticones” para restar carga a lo que dice, pero no abuse porque nadie tomará en serio sus intervenciones.

- Espere a que otros participen antes de realizar su siguiente intervención. Tenga en cuenta que algunos foros demoran unos minutos en publicar los aportes.
- Vincule su intervención con lo que ya se ha escrito. Vea si hay aportes anteriores sobre el mismo tema. Evite expresiones como “Opino lo mismo que...” repitiendo lo que ya se ha dicho con las mismas palabras y sin añadir nada importante. Esto solo demora la lectura.
- Remítase al hilo de debate propuesto por el moderador del foro.
- Si nunca antes participaste en un foro, observe cómo funciona. No haga preguntas o solicite datos que usted mismo podría obtener fácilmente, con solo buscar un poco.
- Evite responder a intervenciones provocadoras o comentarios que se salen del tema central del foro. Si quiere hacerlo, utilice el correo interno. No se trata de buscar confrontación, sino participación y reflexión conjunta.
- Revise su texto antes de enviarlo al foro. Utilice una línea en blanco como separador de párrafos para darle un aire más ligero al texto. No utilice mayúsculas continuas. En la red, esto equivale a hablar a los gritos.
- Evite el uso de abreviaturas informales como “q”, “xq”, “tb” u otras típicas en mensajes de texto en teléfonos celulares. Minimice el uso de expresiones coloquiales y otras marcas de oralidad.
- Escriba cuidadosamente el asunto, especialmente cuando usted inicia un nuevo tema de discusión. Elija un título que sintetice adecuadamente el contenido de su mensaje.
- No incluya su aporte como archivo adjunto (por ejemplo, en Word) porque hace la lectura más lenta, a menos que se trate de un anexo ilustrativo o muy extenso. Las reglas o pautas de estilo no son normas, no tienen en general un sentido o una base normativa (...) pero siguiéndolas seguro que nos evitaremos múltiples conflictos, evitaremos problemas a otros, de igual forma que si otros las siguen nos los evitarán a nosotros (Zapata Ros, 2002, p.3).



**Figura 3:** Buenas praxis en chat

**Fuente:** Buenas praxis en chat

Presentamos la siguiente investigación en la que se recurre al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), como estrategias para fomentar el aprendizaje cooperativo, concretamente se ha optado por las sesiones de Chat, al entender que este sistema de comunicación entre personas ubicadas en diferentes lugares, permite crear espacios para discutir, compartir experiencias, generar reflexión y por tanto, generar conocimiento compartido.

Los objetivos de esta investigación se han centrado en evaluar el Chat como estrategia para fomentar el aprendizaje cooperativo, propiciar la relación y comunicación entre alumnado, docentes, dentro del análisis de casos por Cyberbullying, en la institución educativa.

Los resultados indican que el Chat es una buena estrategia para favorecer el aprendizaje cooperativo, y que el uso del mismo contribuye a potenciar la reflexión crítica de los estudiantes sobre la práctica, el fomento del análisis crítico, el trabajo autónomo y en colaboración con sus colegas y compañeros. (Trigeros, 2011, págs. 195-210).

## CAPITULO 4

### 4.1 Contextualización

La Unidad educativa Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez es una institución fiscal de régimen Costa-Galápagos, ubicado en la parroquia Manuel Cornejo Astorga, cantón Mejía de la provincia de Pichincha, sector rural de un nivel socioeconómico medio bajo,

donde se analizará la incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes entre las edades de 12 y 14 años perteneciente al nivel superior de educación básica, con el fin de concientizar a la comunidad educativa priorizando a los

estudiantes a través de charlas y talleres a fin de prevenir el cyberbullying y evitar su influencia en el rendimiento académico de los alumnos, estos talleres constarán de las causas, efectos, consecuencias y prevención del cyberbullying, los mismos que tendrán una duración de tres sesiones, las cuales durará 45 minutos cada una.

#### **4.2 Justificación curricular**

El presente estudio aportará con un análisis sobre la incidencia del cyberbullying en el desempeño escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez”.

Para la consecución de los objetivos planteados, se procederá a identificar las causas que originan el cyberbullying en los estudiantes, investigar cómo incide el cyberbullying en el desempeño escolar y finalmente establecer las estrategias más idóneas para disminuir la incidencia del cyberbullying en el desempeño escolar en los estudiantes de la mencionada Unidad Educativa.

#### **4.3 Objetivo General**

Evaluar la incidencia del cyberbullying en el desempeño escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez.

##### **4.3.1 Objetivos específicos**

- Determinar las causas que originan el cyberbullying en los estudiantes de la Unidad Educativa.
- Analizar cómo afecta el cyberbullying en el desempeño escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa.
- Organizar talleres prácticos para disminuir la incidencia del cyberbullying en el desempeño escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa.

#### **4.4 Contenidos del Taller**

##### **4.4.1 Tema 1 - El cyberbullying y las causas que lo originan**

Daremos a conocer el concepto de cyberbullying como un maltrato que se produce entre los escolares utilizando como instrumento las Tecnologías de la Información y la Comunicación, delimitando la población víctima de este tipo de acoso en jóvenes en edades comprendidas entre los 12 y 14 años.  
(Contenido conceptual).

##### **4.4.2 Tema 2 - Efectos del cyberbullying en adolescentes**

Es muy significativo el daño emocional que producen estas conductas en las víctimas. Este sufrimiento emocional puede ser más elevado que el acoso a través de otros

métodos, debido a que la información dañina es pública y está disponible durante las 24h, siendo muy difícil eliminar el contenido. Las consecuencias del cyberbullying se asemejan a las consecuencias del acoso laboral.  
(Contenido conceptual).

#### **4.4.3 Tema 3 - La incidencia del cyberbullying en el desempeño escolar**

El cual según numerosos estudios revela que el estado de ánimo de los adolescentes, en función del abuso recibido, genera usualmente una reducción en el desempeño escolar, sumado al estrés común que mantienen los estudiantes normalmente.  
(Contenido conceptual, actitudinal).

#### **4.4.4 Tema 4 - Buenas Prácticas para evitar el cyberbullying en la institución**

Donde se le instruirá al alumnado, profesorado y miembros de la institución, las acciones que deberán tomar todos los actores con la finalidad de evitar el cyberbullying en su institución, así como, las acciones necesarias para corregir el comportamiento del alumnado en caso de encontrarse con este tipo de eventos, y el apoyo que debe recibir los alumnos víctimas de estos abusos.  
(Contenido procedimental, actitudinal).

### **4.5 Recursos digitales educativos planteados**

Para la aplicación de las sesiones, se desarrollará la primera con los temas 1 y 2, en los que se explicarán los aspectos conceptuales sobre el cyberbullying, las causas que originan, sus efectos en los adolescentes. Posteriormente utilizando la herramienta de Google forms se buscará recopilar información, almacenar, y analizar dentro de la institución educativa en la que se realizará el taller. Finalmente se procederá a explicar los conceptos propuestos para esta sesión mediante la herramienta genially. (<https://auth.genial.ly/es/login?backTo=https://app.genial.ly/dashboard?from=login-true>), que permitirá trabajar los conceptos de forma interactiva y con mayor impacto visual sobre los estudiantes.

Para el tema 3 en el desarrollo de la sesión dos sobre la incidencia del cyberbullying, se trabajará con la presentación de un video interactivo usando la aplicación edpuzzle (<https://edpuzzle.com/>), para generar la participación activa durante el proceso de explicación del medio audiovisual, la retroalimentación de las reacciones generadas por parte de los estudiantes en el contexto de escuchar casos reales de cyberbullying en otras instituciones y trabajar con las posibles reacciones en el caso de estar involucrados en situaciones similares.

El tema 4, se impartirá en la última sesión y el desarrollo de la clase se utilizará la aplicación de mentimeter (<https://www.mentimeter.com/es-ES>), la cual nos permitirá conocer una valoración en tiempo real de los temas a tratarse mediante una nube de ideas, a continuación se entregarán dos casos para poderlos analizar en grupos de trabajo acerca de las rutas y protocolos a seguir en casos de violencia entre pares (Cyberbullying). En la última sesión se elaborarán infografías sobre casos de cyberbullying, las rutas de prevención y abordaje en situaciones de riesgo por esta problemática, a través de la herramienta tecnológica canva (<https://www.canva.com/>),

que aporta visualmente una variedad de elementos interactivos que atraigan la atención de los participantes. Para concluir la sesión se generará una ronda de preguntas interactivas a través de la aplicación kahoot (<https://kahoot.it/>), con la finalidad de conocer el impacto generado en los estudiantes sobre las tres sesiones, así como sugerencias que puedan brindar aporte al taller.

Finalmente se aplicará a los estudiantes una encuesta de evaluación del taller que la realizarán de manera virtual a través de la plataforma Google Forms.

#### 4.6 Preguntas de reflexión

1. ¿Cuál es la problemática que voy a atender?

La incidencia del cyberbullying en el desempeño escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa.

2. ¿Cuáles son las características de la población a la cual va dirigido mi taller?

Adolescentes entre las edades de 12 y 14 años pertenecientes al nivel superior de educación básica de la Unidad Educativa.

3. ¿Se cumplirán los aprendizajes planteados?

Si, debido a la estructura del diseño que cumple con parámetros de activación de conocimientos previos, desarrollo de los contenidos y evaluación, y permitirán analizar las situaciones reales de su entorno.

4. ¿Cuáles son los objetivos del taller?

Facilitar a los estudiantes la información y estrategias que le permitan adoptar actitudes que frenen y eviten comportamientos de ciberacoso.

5. ¿Qué tipo de tecnologías usaremos al impartir el taller?

Recursos didácticos digitalizados como google forms, mentimeter, genially, canva y edpuzzle, con los cuales se pretende incentivar la participación del alumnado ya que son interactivos.

6. ¿Los recursos educativos ayudan a que los estudiantes conozcan y se involucren en el tema?

Si, debido a que estos recursos digitales son atractivos y de fácil uso, además permiten transmitir fácilmente información; otro beneficio al utilizar estos recursos es que les son muy familiares a los adolescentes.

7. ¿Las preguntas realizadas a los estudiantes son adecuadas para su nivel de conocimiento?

Si son adecuadas, ya que se partió de una encuesta donde se analizó el nivel de

conocimiento previo de los estudiantes sobre los temas a tratarse.

8. ¿Se considera que es útil para los estudiantes el conocimiento sobre el cyberbullying?

Si es útil, porque permite activar rutas de prevención y actuación en situaciones de cyberbullying que pueden suscitarse.

9. ¿Las herramientas tecnológicas a utilizar con los estudiantes son adecuadas en el contexto que se desenvuelven?

Si son adecuadas, porque buscaremos que las actividades se realicen dentro de la Unidad Educativa dando las facilidades para el desarrollo.

10. ¿El taller propuesto tiene los refuerzos necesarios para que los contenidos sean perdurables en el tiempo?

Se plantean actividades que son atractivas para los estudiantes y representativas, ya que son obtenidas de sus experiencias, que permita reforzar lo aprendido.

11. ¿Con qué fin se facilitan videos relacionados al cyberbullying?

Los videos se han preparado como apoyo y parte de este texto. Además de ser motivacionales sobre el tema de la violencia y el acoso escolar – bullying y cyberbullying, buscan también sensibilizar sobre el tema, así como precisar y reforzar algunos conceptos fundamentales para la comprensión de la violencia, que tanta vigencia ha cobrado en las instituciones educativas.

1. Organizar la secuencia didáctica apropiada supone pensar de manera por memorizada cada fase del proceso para la realización del taller buscando que el aprendizaje sea significativo y perdure en el tiempo.

2. Con la realización de este proyecto de intervención se pretende disminuir el número de casos de cyberbullying o ciber acoso que puedan producirse en los Unidades Educativas. Para lograr este fin, es importante involucrar no solo al alumno, sino también a los padres/madres y al profesorado, ya que son piezas claves para prevenir esta situación.

En definitiva, el ámbito escolar para el adolescente es un entorno de aprendizaje de valores y normas. Por ello, debemos fomentar una estructura formada por valores comunitarios, de cooperación y de responsabilidad, de tal forma que se disminuyan las situaciones de cyberbullying y acoso escolar.

Para ello, tenemos que informar sobre este fenómeno y concienciar de sus riesgos a los adolescentes, a la vez que informar a los adultos sobre como prevenir, detectar y actuar ante un cyberbullying o ciberacoso con el fin de garantizar la protección del

adolescente. Al mismo tiempo que trabajar, con todas las partes implicadas, el uso responsable de las nuevas tecnologías

#### 4.7 Conclusiones

- Se determinarán las causas que originaron casos de cyberbullying o ciberacoso en la Unidad Educativa, sus efectos y como incidieron en el desempeño escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa.
- Se concientizará sobre el cyberbullying o ciberacoso a los alumnos, padres/madres y profesorado con la finalidad de evitar que se presenten casos en la Unidad Educativa y estos afecten en el desempeño escolar de los estudiantes, a través de talleres y guías de Buenas Prácticas.

#### 4.8 Contextualización

La Unidad educativa Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez es una institución fiscal de régimen Costa-Galápagos, ubicado en la parroquia Manuel Cornejo Astorga, cantón Mejía de la provincia de Pichincha, sector rural de nivel socioeconómico medio bajo, donde se analizará la incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes entre los 12 y 14 años pertenecientes al nivel superior de educación básica, con el fin de concientizar a la comunidad educativa priorizando a los estudiantes a través de talleres a fin de prevenir el cyberbullying y evitar su influencia en el rendimiento académico de los alumnos, estos talleres constarán de las causas, efectos, consecuencias y prevención del cyberbullying, se impartirán en tres sesiones de 45 minutos cada una.

- La población a la que está dirigido el taller utiliza mayoritariamente las aplicaciones de whats app, tik tok, Facebook y algunos videojuegos como Free fire.

#### 4.9 Preguntas de reflexión

1. ¿Qué temas vamos a desarrollar para el material multimedia?

Para el desarrollo del guión multimedia se utilizarán los siguientes temas, que son de relevancia para comprender la problemática que implica el cyberbullying:

- Qué es el cyberbullying
- Tipos de acoso
- Efectos del cyberbullying en adolescentes

- La incidencia del cyberbullying en el desempeño escolar

2. ¿Para quienes se va a desarrollar el material multimedia?

- Está dirigido para estudiantes del nivel de Educación General Básico Superior, de 12 a 14 años, que utilizan las redes sociales antes mencionadas, que necesitan una orientación acerca del buen uso de la información tomando en cuenta los riesgos a los que están expuestos por utilizar su información personal, encaminados a un

aprendizaje kinestésico basado en la producción de medios audiovisuales como tik tok.

3. ¿Para qué vamos a utilizar este material multimedia?

- Se utilizará para concientizar la prevención del acoso (cyberbullying) entre estudiantes, por falta de conocimiento en el uso de redes sociales y su incidencia en su rendimiento académico.

4. ¿Cómo produciré mis herramientas multimedia en la consecución del aprendizaje?

- La creación de un contenido que sea atractivo, interactivo y de fácil comprensión.
- La información contextualizada, para atraer la atención de los estudiantes.
- Que la estrategia sea innovadora con enlaces que permitan conocer información de la actualidad en cada uno de nuestros medios.

5. ¿Cuándo tendremos listo el material multimedia?

- En la producción del material utilizaremos dos días.
- En la edición del material nos tomará un tiempo de un día.
- Ensayos del material multimedia será de un día.
- Compartir el material con los estudiantes, de acuerdo al desarrollo del taller en un día.

#### 4.10 Manifiesto Herramientas y Bancos de Preguntas

APLICACIONES		
N.	Herramienta Tecnológica	Descripción
1	Genially	Herramienta interactiva que permite realizar presentaciones, integrar sonido y video, su manejo es accesible a todo tipo de

Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de las instituciones. La distribución y uso de este trabajo por parte de terceros sin el consentimiento expreso de los autores, siendo responsable aquel que se atribuya dicha distribución.

		dispositivo electrónico y no necesita de tener instalada la aplicación
2	<b>Kahoot</b>	Kahoot es una herramienta digital de evaluación formativa y sumativa, muy útil que permite aprender y repasar conceptos de forma muy entretenida, ya que funciona como si se tratara de un concurso. Se puede usar en los centros docentes, en el trabajo y en casa disponiendo de un ordenador, una tablet o un móvil.
3	<b>Canva</b>	Canva es una aplicación de edición gratuita, que cuenta con plantilla y diseños preestablecidos para crear y diseñar contenido gráfico, y se puede publicar por redes sociales.
4	<b>Edpuzzle</b>	Es una herramienta en línea que nos permite editar videos de nuestra propia autoría o de la web para que sean más interesantes e interactiva para los estudiantes.
5	<b>Google Forms</b>	Google Forms es un programa de Google y que permite fácilmente crear y publicar formularios, útiles para encuestas, exámenes, asistencias a cursos o capacitaciones y mucho más, permite también ver los resultados de manera gráfica.
6	<b>Google Drive</b>	Google Drive es un servicio de almacenamiento de datos que son guardados en la <i>nube</i> (plataforma en línea a la que se accede desde cualquier dispositivo con conexión a Internet).
7	<b>Mentimeter</b>	Mentimeter es un sencillo sistema de creación de encuestas, que nos permite a los usuarios la creación de las mismas en muy pocos minutos, de manera gratuita y sin necesidad de registros.

**Tabla 1: Manifiesto, herramientas y bancos de preguntas.**

#### 4.10.1 Genially

Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de las instituciones. La distribución y uso de este trabajo por parte de alguno de sus autores con otros fines deberá ser informada a la Escuela, al director del Máster y resto de autores, siendo responsable aquel que se atribuya dicha distribución.



**Figura 4:** Presentación de Incidencia en el Rendimiento Académico del Cyberbullying

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

#### 4.10.1.1 Título

La Incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes.

#### 4.10.1.2 Descriptivo

Dentro de la aplicación Genially se elaborará el contenido correspondiente al concepto y las causas que provocan el cyberbullying, partimos de una presentación basada en 5 preguntas generadoras, que permiten introducir de manera lúdica los conceptos y consecuencias de esta problemática.

En la primera página de la presentación se generará el título a tratar “*Cyberbullying y su incidencia en el rendimiento académico*”, además como complemento se muestra una imagen sobre el aspecto del acoso a terceros a través del uso de medios digitales. En la descripción de las preguntas cada una tiene una lista de selección múltiple donde una es la correcta y además se despliega un mensaje con la definición correcta.

De no seleccionar la respuesta correcta aparecerá una nota que indica el error, en tal caso se puede responder en una siguiente oportunidad hasta elegir la adecuada.

Como orientación a las respuestas se adjunta una imagen que permitirá la selección de la respuesta correcta.

Además, una vez completadas las preguntas se observará un mensaje de culminación del test con una confirmación y felicitación, también una opción de un resumen de las respuestas correctas.

#### 4.10.1.3 Base Didáctica

En base a determinar las causas que originan el cyberbullying en los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez”, se abordarán los conceptos, la etimología y las causas que provocan el cyberbullying, a través de evaluar los conocimientos en un test elaborado a base de preguntas generadoras y de selección múltiple con la finalidad de recabar información si los estudiantes de 12 a 14 años tienen conocimiento en este tema.

#### **4.10.1.4 Tipo de recurso o actividades**

En el contexto de desarrollar la primera sesión se utilizará el recurso de Genially, en el cual se elaboró una presentación que contiene preguntas, una lista de respuestas de selección múltiple y además una imagen guía que facilita la respuesta correcta, que se encuentra dentro de ella.

- Se partirá de una lectura comprensiva
- Lectura de la lista de respuestas
- Análisis de la gráfica
- Selección de la respuesta correcta
- Observar el mensaje de la respuesta correcta

Análisis de la hoja de resultados, para observar el nivel de conocimientos de los evaluados.

#### **4.10.1.5 Parametrización**

La aplicación Genially permite elaborar un esquema de información, basado en animaciones hipervínculos donde la información tiene un contenido más interactivo.

- En el primer aspecto se busca introducir un elemento de participación activa por parte de los estudiantes, a través de una evaluación que contiene 5 preguntas y respuestas de selección múltiple abordando la temática del “Cyberbullying y su incidencia en el rendimiento académico.”
- En este esquema se busca que el alumno realice una retroalimentación, analice conceptos y emita ideas acerca de la temática dentro del test.
- Una vez seleccionada una de las respuestas, se emite un comentario con el criterio de correcto o incorrecto.
- Al finalizar la evaluación se elabora una hoja de respuestas con una recopilación de todas las preguntas planteadas y su corrección.
- Dentro de la última parte se hace un análisis cuantitativo de las opciones, y permite tener un dato real de las preguntas planteadas.
- Para finalizar se muestra un mensaje de motivación hacia los participantes con el objeto de volver a realizar la evaluación y complementar todas las respuestas con un valor correcto.

Se utilizaron los siguientes recursos:

#### 4.10.1.6.1 Web grafía

- <https://www.psicologia-online.com/que-es-el-cyberbullying-causas-y-consecuencias-4438.html>
- <https://ayudaenaccion.org/blog/educacion/cyberbullying/>
- <https://www.gob.mx/cyberbullying/articulos/cuales-son-sus-riesgos>
- <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador>
- <https://www.cyberbullying.com/cyberbullying/casos-de-cyberbullying/>

#### 4.10.1.6.2 Documentos de Genially

- <https://view.genial.ly/62eef04a7635ea0018ab3ce3/interactive-content-quiz-bloques>

#### 4.10.1.6.3 Recursos Audiovisuales

- <https://bebechito.com/aprendizaje/consecuencias-del-cyberbullying/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=ytwoZjMG-sk>

#### 4.10.1.6.4 Recursos gráficos

- <https://www.google.com/search?q=cyberbullying+por+su+orientacion+sexual&tbm>
- <https://www.google.com/search?q=cyberbullying+en+adolescentes+&tbm=isch&ved>
- [https://www.google.com/search?q=cyberbullying+en+adolescentes+pra+ni%C3%B1os&tbm=isch&ved=2ahUKEwiCj9XX07P5AhUil4QIHYEbAN0Q2-cCegQIABAA&oq=cyberbullying+en+adolescentes+pra+ni%C3%B1os&gs\\_lcp=CgNpbWcQAzoECCMQJzoGCAAQHhAIOgQIABAYOgQIABAeUOsFWNYRYLkUaABwAHgAgAG-AYgBvw-SAQQwLjExmAEAoAEBqgELZ3dzLXdpei1pbWfAAQE&sclient=img&ei=iR\\_vYsKmFKKukvQPgbeA6A0&bih=649&biw=1366&hl=es#imgrc=nktUkYvC8LmwoM](https://www.google.com/search?q=cyberbullying+en+adolescentes+pra+ni%C3%B1os&tbm=isch&ved=2ahUKEwiCj9XX07P5AhUil4QIHYEbAN0Q2-cCegQIABAA&oq=cyberbullying+en+adolescentes+pra+ni%C3%B1os&gs_lcp=CgNpbWcQAzoECCMQJzoGCAAQHhAIOgQIABAYOgQIABAeUOsFWNYRYLkUaABwAHgAgAG-AYgBvw-SAQQwLjExmAEAoAEBqgELZ3dzLXdpei1pbWfAAQE&sclient=img&ei=iR_vYsKmFKKukvQPgbeA6A0&bih=649&biw=1366&hl=es#imgrc=nktUkYvC8LmwoM)
- [https://www.google.com/search?q=cyberbullying+EN+ADOLESCENTES&tbm=isch&ved=2ahUKEwjX15CmtLP5AhXgdzABHYTNDkIQ2-cCegQIABAA&oq=cyberbullying+EN+ADOLESCENTES&gs\\_lcp=CgNpbWcQAZIECCMQJzIECCMQJzIECAAQGDIECAAQGDofCAAQgAQ6BggAEB4QCFCIDli5HGC2HmgAcAB4AIAB8wGIAf8WkgEGMC4xNS4xmAEAoAEBqgELZ3dzLXdpei1pbWfAAQE&sclient=img&ei=n\\_7uYpeMOuDvwbkPhJu7kAQ&bih=649&biw=1366&hl=es#imgrc=UdWmgsR6IbYTmM](https://www.google.com/search?q=cyberbullying+EN+ADOLESCENTES&tbm=isch&ved=2ahUKEwjX15CmtLP5AhXgdzABHYTNDkIQ2-cCegQIABAA&oq=cyberbullying+EN+ADOLESCENTES&gs_lcp=CgNpbWcQAZIECCMQJzIECCMQJzIECAAQGDIECAAQGDofCAAQgAQ6BggAEB4QCFCIDli5HGC2HmgAcAB4AIAB8wGIAf8WkgEGMC4xNS4xmAEAoAEBqgELZ3dzLXdpei1pbWfAAQE&sclient=img&ei=n_7uYpeMOuDvwbkPhJu7kAQ&bih=649&biw=1366&hl=es#imgrc=UdWmgsR6IbYTmM)



**Figura 5:** Juego de conocimientos de la Incidencia en el Rendimiento Académico del Cyberbullying

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

#### 4.10.2.1 Título

La Incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes.

#### 4.10.2.2 Descriptivo

Kahoot es una herramienta que sirve para interactuar docente y estudiante mediante el juego, por lo tanto este kahoot que lo creamos consta de dos preguntas relacionadas al tema del cyberbullying, las cuales tienen cuatro respuestas donde solo una es la verdadera, también dentro de la primera pregunta esta un video para que los alumnos tengan mayor interpretación al momento de dar su respuesta, de igual manera en la segunda pregunta el estudiante puede observar una imagen que le ayuda a interiorizar mejor el mensaje y puedan responder de manera correcta.

#### 4.10.2.3 Base Didáctica

Dentro de la plataforma Kahoot se utiliza un aprendizaje mixto basado en el juego, permitiendo a los educadores y estudiantes investigar, crear, colaborar y compartir conocimientos acerca del cyberbullying.

#### 4.10.2.4 Tipo de recurso o actividades

Para la elaboración de esta actividad se utilizó la herramienta kahoot para crear cuestionarios o tests dónde al contestar correctamente el estudiante tienen un premio.

- Se partirá de una lectura comprensiva de la pregunta.
- Lectura de la lista de respuestas.
- Puede escuchar el video.
- Selección de la respuesta correcta.
- Observar el mensaje de la respuesta correcta.

#### 4.10.2.5 Parametrización

La herramienta kahoot permite interactuar entre docentes y estudiantes mediante el juego donde se van adquiriendo conocimientos positivos sobre un tema de trabajo.

- En primer lugar, para ingresar a crear un kahoot tuvimos que ingresar al siguiente link Kahoot! | Learning games | Make learning awesome!
- Luego nos registramos para poder acceder a la plataforma.
- Una vez dentro de ella tuvimos que colocar una imagen referente al título.
- Se procedió a verificar el idioma y el acceso de las personas.
- Se ubicó una pequeña descripción acerca del tema.
- Luego clickeamos el botón listo para empezar a trabajar en nuestro kahoot.
- Se desarrolló la pregunta 1 en donde se ubica la respuesta correcta y las demás falsas, dentro de esa pregunta se sube un video para que observe y pueda contestar con mayor facilidad.
- En la segunda pregunta se sube una imagen relacionada al tema.

#### 4.10.2.6 Archivador

Se utilizaron los siguientes recursos:

##### 4.10.2.6.1 Web grafía

- <http://www.dspace.uce.edu.ec>
- <https://www.redalyc.org>
- <https://www.edutec.es> › article › download

##### 4.10.2.6.2 Documentos de Kahoot

- <https://create.kahoot.it/share/juego-la-incidencia-del-cyberbullying-en-el-rendimiento-escolar-de-los-adolescentes/bb3192d1-67bd-4f6d-8ec2-fef0ef60ffc6>

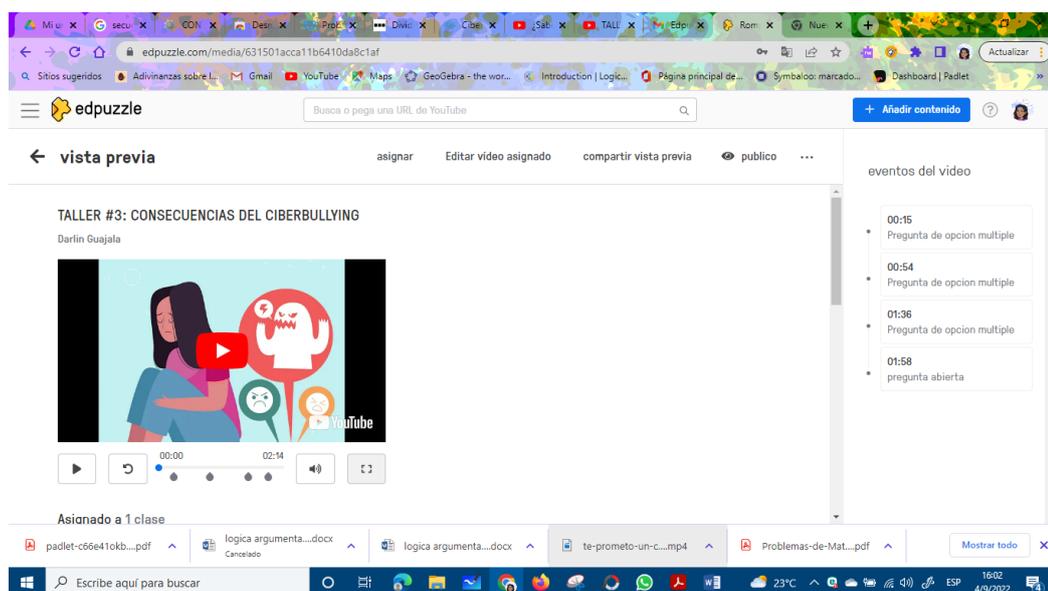
##### 4.10.2.6.3 Recursos Audiovisuales

- <https://www.youtube.com/watch?v=GRfQnuDKRsA&t=13s>

##### 4.10.2.6.4 Recursos gráficos

- <https://dl-manual.com/doc/manual-rapido-de-kahoot-6o0y5lq32qvr>
- [https://www.google.com/search?q=la+incidencia+del+cyberbullying+en+el+rendimiento+escolar+de+los+adolescentes&sxsr=ALiCzsa0ChCN3SIT5Z71dfV7FC5v\\_pezxQ:16](https://www.google.com/search?q=la+incidencia+del+cyberbullying+en+el+rendimiento+escolar+de+los+adolescentes&sxsr=ALiCzsa0ChCN3SIT5Z71dfV7FC5v_pezxQ:16)

#### 4.10.3 Edpuzzle



**Figura 6:** Video editado de la Incidencia en el Rendimiento Académico del Cyberbullying

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

#### 4.10.3.1 Título

Consecuencias del cyberbullying

#### 4.10.3.2 Descriptivo

En la aplicación Edpuzzle editaremos un video de la plataforma YouToube para que su contenido sea más interactivo, el contenido correspondiente a la temática de las consecuencias que se generan en los actores del cyberbullying, en él se incorporan preguntas que deben responderse mientras se pausa el video para mantener la atención de los estudiantes que observan la temática de forma lúdica.

La primera pregunta busca reforzar sobre los actores del cyberbullying, la segunda y tercera pregunta hacen énfasis a las consecuencias que provoca el cyberbullying tanto en el agresor como la víctima, dichas preguntas son de opción múltiple y la cuarta pregunta hace referencia a los que observan el cyberacoso es una pregunta de tipo abierta, para concluir con un mensaje sobre la necesidad de denunciar los casos.

#### 4.10.3.3 Base Didáctica

Edpuzzle es una herramienta en línea que nos permite editar un video de la web o de nuestra autoría para hacerlo interactivo, con ello ayuda mantener la atención de los estudiantes ya que se puede incorporar audios, etiquetas para llamar la atención sobre lo que se está observando, preguntas de opción múltiple y preguntas abiertas, además

de corta duración para evitar distracciones.

#### **4.10.3.4 Tipo de recurso o actividades**

Al desarrollar la segunda sesión se utilizará el recurso de Edpuzzle, en el cual se observará un video que contiene 4 preguntas de las cuales tres son de opción múltiple y una es pregunta abierta.

- Partiremos de la observación del video.
- Lectura de las preguntas.
- Lectura de las opciones de respuestas.
- Selección de la respuesta.
- Revisión del fragmento del video si es necesario.
- Análisis de las respuestas obtenidas.
- Observar las respuestas.
- Retroalimentación.

#### **4.10.3.5 Parametrización**

En edpuzzle podemos acortar un video, agregar audios, hacer preguntas con el fin de hacer énfasis en lo que se está mostrando para que el contenido sea interactivo. El video tiene una duración sin cortes de 2 min y 14 segundos.

- Al iniciar el video se busca que los estudiantes recuerden lo trabajado en la primera sesión referida a los actores de cyberbullying, se plantea la pregunta antes de lo que se diga en el video, la pregunta se formula después de que pasan 15 segundos.
- Después de contestar la pregunta hay una retroalimentación para luego confirmar con la explicación del video.
- Continuamos con las consecuencias para el agresor de cyberbullying.
- Aparece la siguiente pregunta referente a la temática que es de opción múltiple para reforzar lo observado, si existen dificultades en las respuestas podemos retroceder el video. La pregunta se encuentra a los 57 segundos.
- La siguiente parte del video muestra las consecuencias que sufre la víctima.
- La pregunta referente a las consecuencias que sufre la víctima aparece en el 1 minuto con 36 segundos. Podemos retroceder el video para afianzar respuestas.
- A continuación, aparece las consecuencias que se producen en los observadores del cyberacoso.
- Luego aparece una pregunta abierta que permitirá que los jóvenes puedan contestar de forma libre, corresponde al 1 minuto y 58 segundos.
- Se realiza la retroalimentación de la pregunta.
- Para concluir se observa un mensaje para motivar a que se denuncie los casos de cyberbullying.

#### **4.10.3.6 Archivar**

Nota sobre derechos de autor: Este documento en su totalidad o en parte, si se reproduce o utiliza en cualquier forma sin el consentimiento escrito de los autores, solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de las instituciones. La distribución y uso de este trabajo por parte de alguno de sus autores con otros fines deberá ser informada a la Escuela, al director del Máster y resto de autores, siendo responsable aquel que se atribuya dicha distribución.

Se utilizaron los siguientes recursos:

#### 4.10.3.6.1 Web grafía

- <https://iddocente.com/edpuzzle-herramienta-crear-editar-videos/>

#### 4.10.3.6.2 Documentos de Edpuzzle

- <https://edpuzzle.com/media/631501acca11b6410da8c1af>

#### 4.10.3.6.3 Recursos Audiovisuales.

- [https://www.youtube.com/watch?v=6gVbsY5\\_6zg](https://www.youtube.com/watch?v=6gVbsY5_6zg)

#### 4.10.4 Google Forms

Lo que conozco del Ciberbullying

Para abordar esta problemática es importante que conteste con sinceridad las siguientes preguntas, gracias por su valiosa colaboración.

1. ¿Qué es el ciberbullying?

- Es cuando un adulto es molestado, amenazado o acosado por otro adulto mediante internet o cualquier medi...
- Es cuando un niño o adolescente es molestado, amenazado o acosado por otro niño o adolescente, a través ...
- No conozco lo que es el ciberbullying.

2. ¿Cuáles son los actores que intervienen en esta problemática?

- Victimas, agresores y observadores.
- Observadores y acusadores.

**Figura 7:** Formulario lo que conozco del Cyberbullying

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

#### 4.10.4.1 Título

Incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes.

#### 4.10.4.2 Descriptivo

El formulario de google forms que se aplicará a los estudiantes a los que se impartirá el taller, consta de cinco preguntas de opción múltiple. Los facilitadores pueden recibir las

Notas sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de las instituciones. La distribución de este trabajo por parte de alguna institución deberá ser informada a la Escuela, al director del Máster y resto de autores, siendo responsable aquel que se atribuya dicha distribución.

#### 4.10.4.3 Base Didáctica

Los formularios del google forms se utilizarán para conocer el nivel de información que poseen los adolescentes a los que se les impartirá el taller, es una herramienta muy práctica que se puede enviar a los usuarios mediante un enlace por whats app o por correo electrónico y puede ser respondido en cualquiera de estos dos medios.

Estos formularios constituyen una herramienta útil para conocer información o para evaluar el aprendizaje.

#### 4.10.4.4 Tipo de recurso o actividades

El tipo de recurso que se utilizará es un cuestionario de opción múltiple que nos ayudará a conocer el nivel de información acerca del tema que posee cada alumno y además nos permitirá conocer si en algún momento han experimentado esta problemática.

Las respuestas se recibirán de manera tabulada lo cual permitirá una fácil interpretación de la información.

#### 4.10.4.5 Parametrización

La herramienta de google forms permite recolectar información mediante cuestionarios o formularios de forma práctica, con una apariencia sencilla que facilita al estudiante responder de manera inmediata.

- La primera pregunta busca indagar si el estudiante conoce el concepto de cyberbullying y se proporcionan varias opciones de respuesta para que el estudiante seleccione la que conozca.
- La segunda pregunta está enfocada en indagar si el adolescente conoce a los actores que intervienen en el cyberbullying y se proporcionan varias opciones de respuesta.
- La tercera y cuarta preguntas están enfocadas en conocer si en algún momento el estudiante ha estado expuesto a esta problemática.
- La última pregunta procura indagar qué redes sociales son las mayormente utilizadas por los estudiantes.

#### 4.10.4.6 Archivador

#### 4.10.4.7 Documentos de Google forms

- <https://forms.gle/HsqcS8cA8zZrMV5UA>
- <https://forms.gle/qWXsenoxyCQqWED89>

#### 4.10.5 Google Drive - Presentación

Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de las instituciones. La distribución del Máster y resto de



**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

#### **4.10.5.1 Título**

La Incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes.

#### **4.10.5.2 Descriptivo**

Google Drive es la herramienta que sirve para elaborar, almacenar y compartir documentos a fin de interactuar docente y estudiante en alguna clase de classroom con la finalidad de transferir conocimientos que permitirá aclarar inquietudes como receptar nuevos conocimientos, por lo tanto esta presentación de Google Drive de 8 diapositivas transfiere conocimiento como el concepto, causas, efectos, consecuencias y que debe hacer si es un niño referente al cyberbullying, dentro de las cuales está considerado videos e imágenes que la herramienta Google Drive permite incluir a fin de ser más claros en los conocimientos que se quiere compartir.

#### **4.10.5.3 Base Didáctica**

Dentro de la plataforma Aplicaciones de Google se ha seleccionado Drive con la finalidad dependiendo del documento o archivo que se quiera elaborar, grabar y compartir de conformidad a las necesidades del usuario.

#### **4.10.5.4 Tipo de recurso o actividades**

Para la elaboración de cualquiera de los materiales dentro del Google Drive como Documentos Google, Hojas de Calculo Google, Presentaciones de Google, Formularios

Google, Dibujos Google, documentos que al compartir se le genera automáticamente el vínculo que permitirá poner en conocimiento del material que podrá ser revisado por las personas que tengan el mismo.

Además, en el caso de no querer compartir el documento, Google Drive permite descargar el archivo generado dentro de la plataforma en este caso como se trabajó con presentación Google drive se procede a descargar en formato power point.

#### 4.10.5.5 Parametrización

Google Drive permite trabajar, almacenar y acceder a todos los archivos y compartirlos de igual forma:

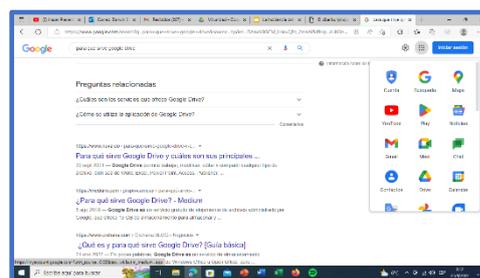
- Para Ingresar a Google Drive lo primero que se debe hacer es activar la cuenta Google personal con la cual permitirá al ingreso de la plataforma.



**Figura 9:** Ventana de inicio de cuenta Google

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

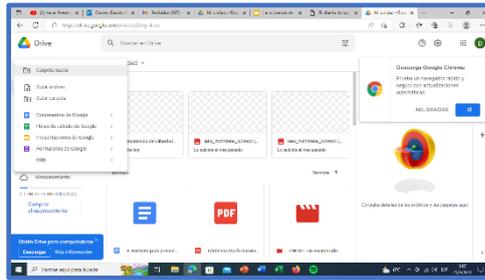
- Una vez activada la plataforma con el correo personal en la parte superior de la pantalla a mano derecha se hace clic en el icono de 9 puntos que se visualiza, posterior se selecciona el icono de Drive.



**Figura 10:** Ventana de Aplicaciones de Google

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

- Una vez ingresado en la plataforma de Google Drive, podrá seleccionar haciendo clic en el icono nuevo con que material desea trabajar como: Documentos Google, Hojas de Cálculo Google, Presentaciones de Google, Formularios Google, Dibujos Google y más:



**Figura 11:** Ventana de un aplicativo nuevo dentro de Google Drive

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

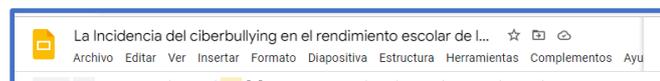
- Una vez seleccionado en que vamos a trabajar, la plataforma direcciona a la pantalla del material con el que se quiere trabajar, en este caso se seleccionó Presentación de Google:



**Figura 12:** Ventana para realizar una presentación en Google Drive

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

- En la plataforma que se trabaja es algo parecido a Power Point que permite realizar presentaciones donde puede incluir texto, imágenes, audios, videos etc; antes de iniciar la elaboración del material lo primero es que se debe poner es el nombre del archivo.

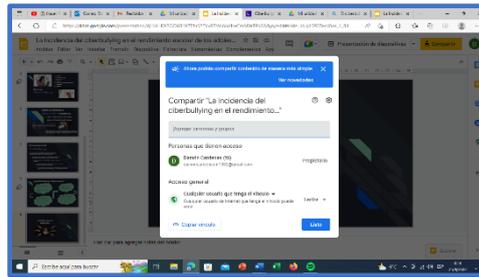


**Figura 13:** Registro de nombre dentro de la presentación de Google Drive

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

- Una vez que ya se elaboró todo el material, se procede a compartir el material trabajado, para que cuando requieran revisar este material en algunas clases puedan ingresar unicamente haciendo clic en el vínculo:

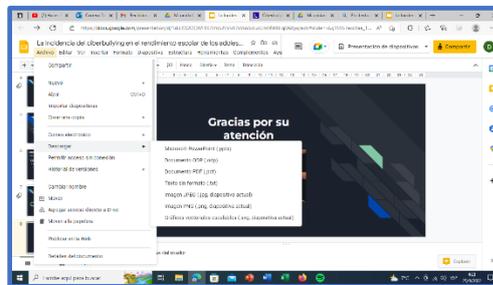
Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de las instituciones. La distribución y uso de este trabajo por parte de alguno de sus autores con otros fines deberá ser informada a la Escuela, al director del Máster y resto de



**Figura 14:** *Compartir el material con el vínculo generado*

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

- En el caso de no querer compartir el documento y que no se genere un vínculo, se procede a descargar en el equipo seleccionando archivo, luego descargar y se determina según el archivo generado para escoger con que tipo se va descargar.



**Figura 15:** *Descarga de presentación generada en Google Drive*

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

#### 4.10.5.6 Archivador

Se utilizan los siguientes recursos

#### 4.10.5.7 Webgrafía

- [www.cyberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-cyberbullying/](http://www.cyberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-cyberbullying/)
- <https://www.bing.com/ck/a?!&p=28cdef1afbd18916JmItdHM9MTY2NDA2NDAwMCZpZ3VpZD0wYmE3NWZjOC04MzQ2LTZyOWltMzIzYy00ZTkODI1YTYyYzZmMmW5zaWQ9NTE3OQ&pptn=3&hsh=3&fclid=0ba75fc8-8346-639b-323c-4e7d825a62c3&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuZXVtZWQubmV0L3Jldi9jY2Nzcy8yOS9jZWJlcmJ1bGx5aW5nLmh0bWw&ntb=1>

#### 4.10.4.7.1 Documento de Google Drive

Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de las instituciones. La distribución y uso de este trabajo por parte de alguno de sus autores con otros fines deberá ser informada a la Escuela, al director del Máster y resto de

- <https://docs.google.com/presentation/d/1sLLKX2OOWU1X7Eim52EvvR7svUvXzLwCmMwBFq0A8yo/edit?usp=sharing>

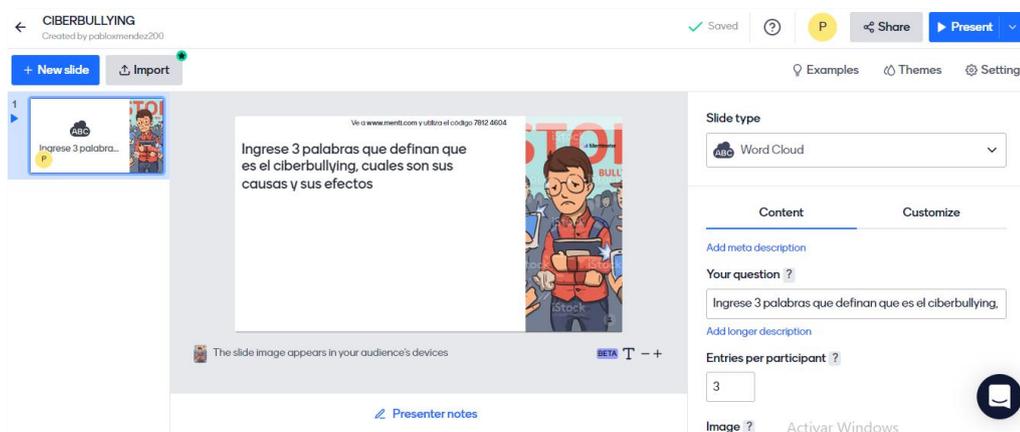
#### 4.10.4.7.2 Recursos Audiovisuales

- <https://youtu.be/Gfsuj6wlg8Y>
- <https://youtu.be/fWn3vN3N-cl>

#### 4.10.4.7.3 Recursos Gráficos

- [https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcTF10NYwt5pbT\\_tFgPqhbiLNulhsMHtUJc8hOy4Xudba9IFNw8&s](https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcTF10NYwt5pbT_tFgPqhbiLNulhsMHtUJc8hOy4Xudba9IFNw8&s)
- <https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRErI0cc9Ck3j3w8XjhWZwq9S6e26bw0miUbQNqWcpjxWmWCk8&s>
- <https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcShOZptJt0vfVtrXCeh2agAMdqMv8kNP6QkZNIzPdnRjPU4UrU&s>
- [https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQdyPcA\\_5PbAfLUcl7j3af6-llgrbHSBMwXE1gqIFRU7e0az1o&s](https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQdyPcA_5PbAfLUcl7j3af6-llgrbHSBMwXE1gqIFRU7e0az1o&s)

#### 4.10.6 Mentimeter



**Figura 16:** Preguntas referente a la Incidencia en el Rendimiento Académico del Cyberbullying

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

#### 4.10.6.1 Título

Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de las instituciones. La distribución y uso de este trabajo por parte de alguno de sus autores con otros fines deberá ser informada a la Escuela, al director del Máster y resto de La Incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes.

#### **4.10.6.2 Descriptivo**

Dentro de la aplicación Mentimeter, se desarrollarán preguntas generadoras las cuales permiten analizar el nivel de conocimiento de los alumnos sobre la temática a impartir “cyberbullying”, en tal forma esto permite introducir de manera lúdica, la participación activa de todos los usuarios.

Accedemos a la plataforma a través de la página [www.mentimeter.com](http://www.mentimeter.com), ingresamos y para nuestro registro es importante tener una cuenta en Gmail o Facebook, en la plataforma en la ventana principal hacia el panel de control se observan varias opciones de presentación o trabajos realizados, el mismo se centrara en crear una NUBE DE PALABRAS, en la misma se pueden apreciar características sobre las personas que han participado dentro de esta actividad así como el número de diapositivas creadas dentro del documento, fechas de creación así como las actualizaciones que se van realizando, y en la última parte una serie de iconos que permiten compartir, exportar, duplicar, mover de carpetas.

#### **4.10.6.3 Base Didáctica.**

En base a determinar y sondear el nivel de conocimiento, sobre la definición, causas y efectos que provoca el cyberbullying en los adolescentes, los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez”, realizarán una NUBE DE PALABRAS, mediante la aplicación de Mentimeter, la cual tiene la finalidad de recabar información en tiempo real de un grupo de estudiantes de entre 12 a 14 años.

#### **4.10.6.4 Tipo de recurso o actividades**

En el contexto de desarrollar la primera sesión se utilizará el recurso de Mentimeter, en el cual se elaboró una presentación que contiene preguntas generadoras, las cuales orientan a los estudiantes a dar una respuesta acertada o aproximada a tema a tratar.

- Se partirá de la elaboración de una diapositiva con una instrucción en concreto para que los estudiantes puedan responder a las preguntas asignadas por el facilitador.
- Acceder a la plataforma.
- Ingresas respuestas acertadas o aproximadas.
- Reflejar en una ventana principal todas las repuestas ingresadas por los estudiantes.
- Valorar de forma general el nivel de conocimiento por parte de los alumnos.

#### **4.10.6.5 Parametrización**

La aplicación Mentimeter, permite elaborar un esquema de información, basado en una presentación en tiempo real donde el facilitador puede visualizar la información proporcionada por los estudiantes, y tener una valoración general del nivel de conocimiento.

#### **4.10.6.6 Previo**

Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de las instituciones. La distribución y uso de este trabajo por parte de alguno de sus autores con otros fines deberá ser informada a la Escuela, al director del Máster y resto de autores, siendo responsable aquel que se atribuya dicha distribución.

- Ingresamos a la plataforma [www.mentimeter.com](http://www.mentimeter.com)
- Registro con una cuenta de facebook o google.
- Seleccionamos la opción como estudiante.
- Escogemos el tipo de actividad que realizaremos con la app.
- Elegir el plan de suscripción FREE.

#### 4.10.6.7 Para el desarrollo de la presentación

1. Crear una nueva presentación.
2. Asignar un nombre a la presentación “cyberbullying, causas y efectos”.
3. Dentro del título de la presentación describir la actividad a realizar “Escribe 3 palabras que describen a que es el cyberbullying, cual es la causa que lo provoca, y que efecto produce en los actores”.
4. Escoger la opción presenter pace, para que el presentador sea el que asigne el tiempo correspondiente para cada respuesta en el caso de tener varias diapositivas.
5. Escogemos la diapositiva “nube de palabras”.
6. Damos las instrucciones para que los participantes pueden introducir 3 palabras que relacionan que es el cyberbullying, sus causas y efectos.
7. Selecciono el número de palabras que puede introducir cada participante en un máximo 3.
8. Selecciono el idioma por defecto español.
9. El estudiante accede a través de la plataforma de [www.mentimeter.com](http://www.mentimeter.com) mediante un código enviado por el docente en cualquier dispositivo móvil.
10. Contesta a las preguntas plantadas y el facilitador en tiempo real podrá observar si las respuestas asignadas son correctas.
11. De esta forma se tendrá una valoración del nivel de conocimiento de los estudiantes a los que se impartirá el taller.

#### 4.10.6.8 Archivador

Se utilizaron los siguientes recursos:

##### 4.10.6.8.1 Webgrafía

- <https://www.mentimeter.com/app>
- [https://intef.es/observatorio\\_tecno/mentimeter-encuestas-para-el-aula-en-tiempo-real/](https://intef.es/observatorio_tecno/mentimeter-encuestas-para-el-aula-en-tiempo-real/)
- <https://www.cse.udelar.edu.uy/recursos/recurso/mentimeter/>
- <https://help.mentimeter.com/es/articles/465592-como-puedo-cambiar-el-idioma-de-mentimeter>
- <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador>
- <https://www.cyberbullying.com/cyberbullying/casos-de-cyberbullying/>

##### 4.10.6.8.2 Documentos de Mentimeter

- <https://www.menti.com/757b59ejfb>

##### 4.10.6.8.3 Recursos Audiovisuales

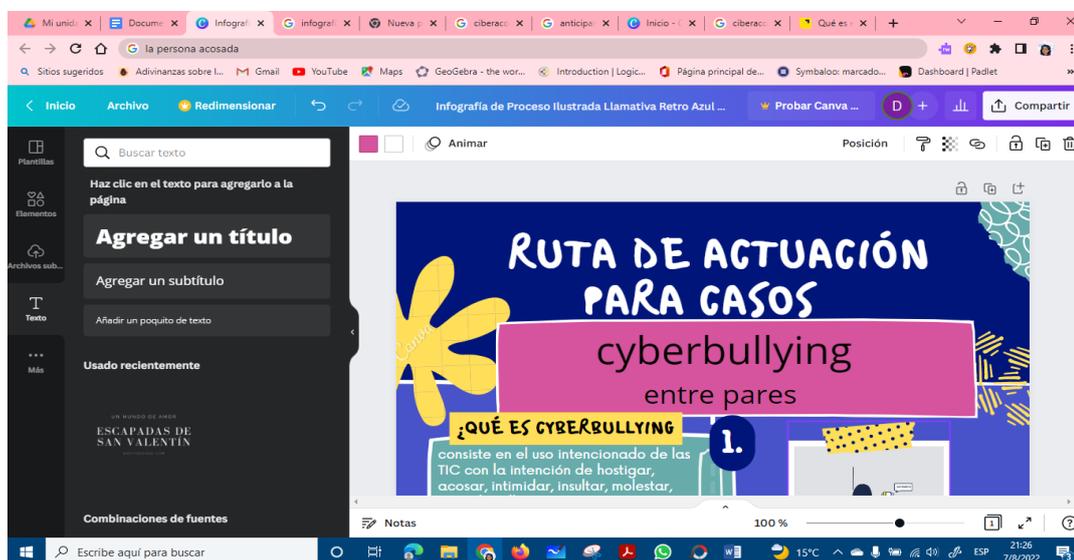
Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de las instituciones. La distribución de este trabajo para otros fines deberá ser informada a la Escuela, al director del Máster y resto de autores, siendo responsable aquel que se atribuya dicha distribución.

- <https://www.youtube.com/watch?v=TII-Hk3sKx4>
- <https://www.google.com/search?q=como+utilizar+mentimeter&oq=como+utilizar+m+entimeter+&aqs=chrome>

#### 4.10.6.8.4 Recursos gráficos

- <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/mfumfri/2022/04/28/mentimeter-otro-tipo-de-presentaciones/>
- <https://www.investigayeduca.com/mentimeter/mentimeter/>
- <https://www.istockphoto.com/es/vector/pare-el-cartel-intimidaci%C3%B3n-escolar-los-tel%C3%A9fonos-y-los-dedos-se%C3%B1alando-al-ni%C3%B1o-gm979246520-266110869?phrase=stop%20cyber%20bullying>

#### 4.10.7 Canva



**Figura 17:** Infografía del protocolo de actuación en caso de existencia de cyberbullying entre pares

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

#### 4.10.7.1 Título

Ruta de actuación para casos de cyberbullying entre pares.

#### 4.10.7.2 Descriptivo

La infografía definirá el protocolo de actuación en caso de existencia de cyberbullying entre pares.

#### 4.10.7.3 Base Didáctica

Nota sobre derechos de autor: Este trabajo y lo que a continuación se expone solo tiene una validez académica, quedando copia de éste en la biblioteca digital de las instituciones. La distribución y uso de este trabajo por parte de alguno de sus autores con otros fines deberá ser informada a la Escuela, al director del Máster y resto de La organización de los talleres prácticos busca proponer buenas prácticas de

prevención y actuación para disminuir la incidencia del cyberbullying en el desempeño

escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez de esta forma buscamos explicar y resumir una información, combinando tanto imágenes, gráficos como texto que resulten atractivas y fáciles de entender para los estudiantes.

#### **4.10.7.4 Tipo de recurso o actividades**

El tipo de recurso que utilizaremos es una infografía ya que permite mostrar la información sobre las Ruta de Actuación para la prevención del ciberacoso de forma concreta es de fácil lectura, digerible y entretenida, combina gráficos, texto e imágenes junto con colores para hacer mostrar descripciones, narraciones, interpretaciones y dato, de tal forma que resultan interesantes para quien las observa.

#### **4.10.7.5 Parametrización**

Para la elaboración de la infografía utilizaremos la aplicación canva ya que contiene un gran número de plantillas y es de fácil edición, en donde incluiremos:

- Título que se encuentra en la parte superior de la infografía que hace contraste con el fondo de la plantilla.
- A partir de ahí se enumera cada espacio y en el primer punto se ubica la definición de cyberbullying en forma de pregunta con colores que resaltan la información y se da respuesta a la interrogante, se agrega una imagen para contextualizar.
- En la parte dos y tres se describen las formas de ciberacoso que se dan en el ámbito escolar con la explicación de cada uno y una imagen al otro costado.
- En la parte cuatro se abordarán las acciones preventivas desde la visión del Ministerio de Educación del Ecuador, empezando con detectar su respectiva explicación y alado una gráfica para contextualizar.
- En la parte cinco se trabajará el aspecto afrontar con su explicación y el respectivo gráfico y la invitación a buscar ayuda en caso de tener esa dificultad.
- En la parte seis se aborda aspecto anticipar con su respectiva explicación.

#### **4.10.7.6 Archivador**

Se utilizaron como textos base los siguientes textos de internet

##### **4.10.7.6.1 Prevención en familias del acoso escolar:**

- <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/2-Guia-Acoso-Escolar-tutores.pdf>

##### **4.10.7.6.2 Los adolescentes y el ciberacoso**

- <https://www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/292.pdf>

#### 4.10.7.6.3 Los gráficos se obtienen de

- <https://www.pexels.com>

#### 4.10.7.6.4 Google imágenes

- [https://www.google.com/search?q=ciberacoso+&tbm=isch&hl=es&safe=images&chips=q:ciberacoso,g\\_1:acoso:-hoM-i5eOSo%3D&sa=X&ved=2ahUKEwiG\\_JfLILb5AhVUbTABHfUICAsQ4IYoAnoECAEQJQ&biw=1226&bih=553#imgrc=QOLj16RI1tbQhM](https://www.google.com/search?q=ciberacoso+&tbm=isch&hl=es&safe=images&chips=q:ciberacoso,g_1:acoso:-hoM-i5eOSo%3D&sa=X&ved=2ahUKEwiG_JfLILb5AhVUbTABHfUICAsQ4IYoAnoECAEQJQ&biw=1226&bih=553#imgrc=QOLj16RI1tbQhM)
- [https://www.google.com/search?as\\_st=y&tbm=isch&hl=es&as\\_q=ciberacoso&as\\_epq=&as\\_oq=&as\\_eq=&imgsz=&imgar=&imgc=&imgcolor=&imgtype=&cr=&as\\_sitesearch=&safe=images&as\\_filetype=&tbs=sur%3Acl](https://www.google.com/search?as_st=y&tbm=isch&hl=es&as_q=ciberacoso&as_epq=&as_oq=&as_eq=&imgsz=&imgar=&imgc=&imgcolor=&imgtype=&cr=&as_sitesearch=&safe=images&as_filetype=&tbs=sur%3Acl)

#### 4.11 Enlaces al material

Se utilizarán dentro de las sesiones los siguientes materiales:

##### 4.11.1 Genially “La Incidencia del cyberbullying en el rendimiento académica”

- <https://view.genial.ly/62eef04a7635ea0018ab3ce3/interactive-content-quiz-bloques>

##### 4.11.2 kahoot: “La Incidencia del cyberbullying en el rendimiento académica”

- <https://create.kahoot.it/share/juego-la-incidencia-del-cyberbullying-en-el-rendimiento-escolar-de-los-adolescentes/bb3192d1-67bd-4f6d-8ec2-fef0ef60ffc6>

##### 4.11.3 Google Drive: “La Incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes”

- <https://docs.google.com/presentation/d/1sLLKX2OOWI1X7Efn52EVvR7sVuVxzLwCmMWBfQ0A8yo/edit?usp=sharing>

##### 4.11.4 Infografía: “Ruta de actuación para casos de cyberbullying entre pares”

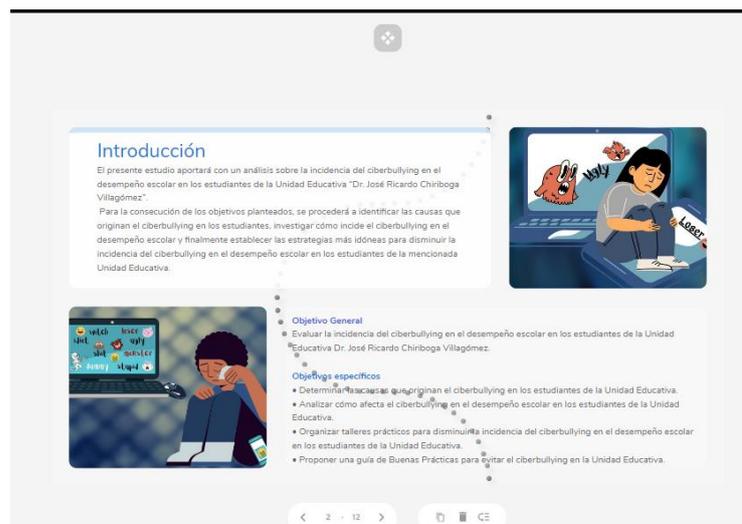
- [https://www.canva.com/design/DAFInS\\_mg9o/Veo8zaMkh\\_rq7AJd1piiXQ/edit?utm\\_content=DAFInS\\_mg9o&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAFInS_mg9o/Veo8zaMkh_rq7AJd1piiXQ/edit?utm_content=DAFInS_mg9o&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

#### 4.12 Iseazy



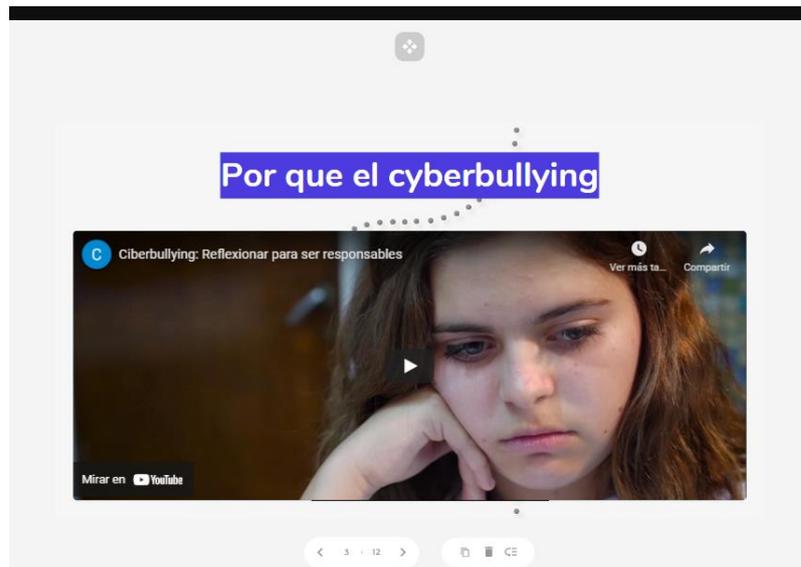
**Figura 18:** Presentación de la plantilla elaborada en Iseazy de la Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5



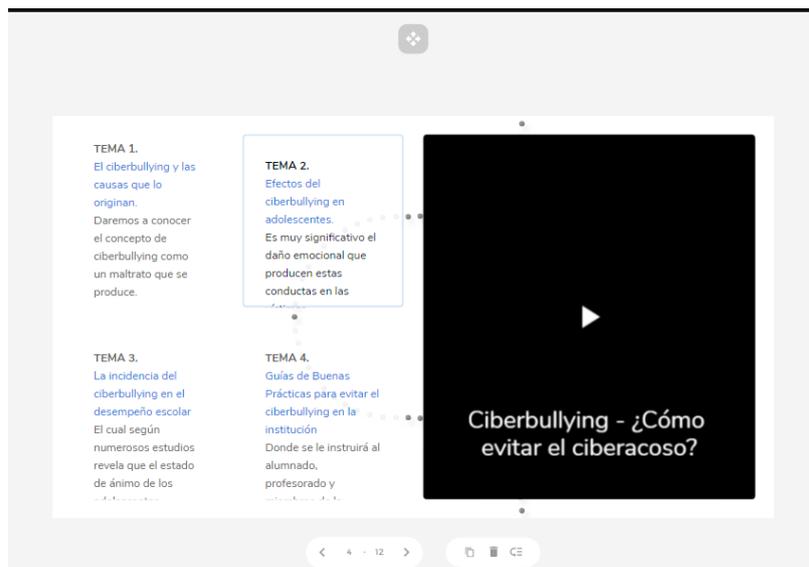
**Figura 19:** Introducción, Objetivo general y Objetivos Específicos de la Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5



**Figura 20:** Video de la Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5



**Figura 21:** Temas del taller de la Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5



**Figura 22:** La Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes - Genially

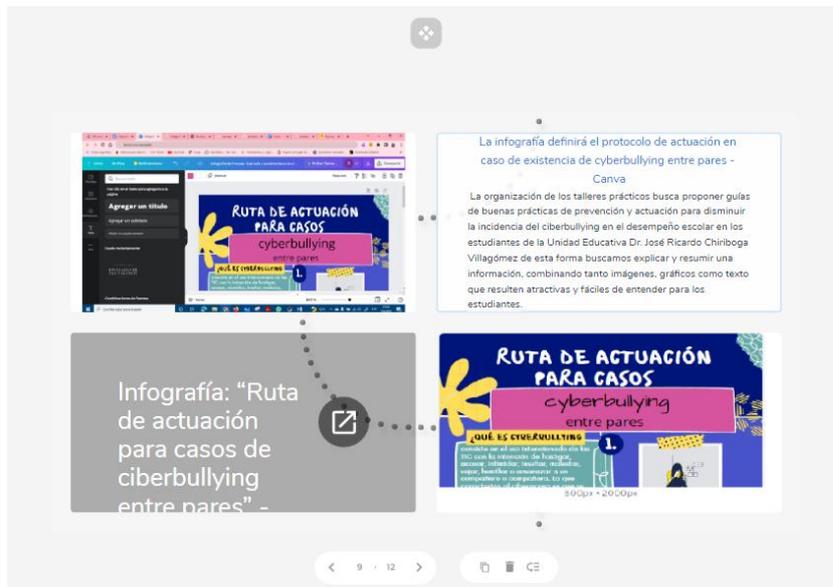
**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5



**Figura 23:** La Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes - Genially

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5





**Figura 26:** Infografía “Ruta de actuación para casos de cyberbullying entre pares - Canva

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5



**Figura 27:** Infografía “Ruta de actuación para casos de cyberbullying entre pares - Canva

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5



**Figura 28:** Conclusiones la Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los Adolescentes

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5



**Figura 29:** Conclusiones de la Herramienta ISEAZY

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

## CAPITULO 5

### 5.1 Aspectos previos a tener en cuenta

A continuación, se describen los aspectos previos a tener en cuenta para la acción educativa sobre un taller de prevención del cyberbullying.

### 5.2 Componentes que intervienen en el proceso educativo

- Dirigido a los estudiantes de La Unidad Educativa Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez, es una institución fiscal de régimen Costa-Galápagos, ubicado en la parroquia Manuel Cornejo Astorga, cantón Mejía de la provincia de Pichincha, sector rural de un nivel socioeconómico medio bajo.
- La docencia se llevará a cabo a través de los maestrantes de la maestría en Educación con énfasis en TIC, mediante talleres a fin de prevenir el cyberbullying y evitar su influencia en el rendimiento académico de los alumnos.

### 5.3 Cuestiones pedagógicas a tener en cuenta

- El trabajo se desarrollará de forma presencial, enfocado en la capacitación de adolescentes, mediante talleres con un proceso de participación, visualización y atención a necesidades a través de la metodología de clase invertida.

### 5.4 Actividades

- A lo largo de la acción educativa, se llevarán a cabo 3 sesiones presenciales, con una duración total de 135 min, 45 min cada una, en la que se impartirá el taller, y se realizarán al final de este un conversatorio con la finalidad de adquirir una retroalimentación por parte de los estudiantes.
- Para la evaluación formativa se realizarán pausas activas en las que los estudiantes intercambien ideas de la temática planteada, analicen si han estado inmersos en casos de cyberbullying.
- Realizar una encuesta de satisfacción acerca del taller impartido por los maestrantes, con las siguientes consideraciones.

1.- ¿Fue clara la explicación por parte de los expositores?
2.- ¿Cuál fue el tema que más le llamo la atención dentro del taller?
3. ¿Cree que esta información le será útil en su diario vivir?
4.- ¿Qué actitud cambiaría en su vida para evitar cyberbullying?
5.- ¿Qué temas agregaría a este taller?

**Tabla 2: Preguntas para la encuesta de satisfacción**

## 5.5 Usos del entorno

- Tomando en cuenta que el taller se realizará de forma presencial en la Unidad Educativa Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez, en las aulas de la institución

Para la aplicación de las 3 sesiones:

### 5.5.1 Sesión 1

Se desarrollarán los temas 1 y 2, donde se explicarán los aspectos conceptuales sobre el cyberbullying, las causas que originan, sus efectos en los adolescentes.

### 5.5.2 Sesión 2

Se trabajará el tema 3 sobre la incidencia del cyberbullying.

### 5.5.3 Sesión 3

Finalmente, en el tema 4 se elaborarán infografías sobre casos de cyberbullying, las rutas y protocolos de actuación, así como situaciones de riesgo por esta problemática. Por último se realizará la encuesta de satisfacción.

A lo largo del taller se realizarán actividades para fomentar las relaciones dentro del grupo.

### 5.5.4 Recursos de apoyo

Los recursos de apoyo que fomentan nuestra acción educativa serán los siguientes:

- Entrega de infografía a los estudiantes con antelación para el desarrollo del taller.
- Para iniciar la sesión y el desarrollo de la clase se utilizará la aplicación de mentimeter y Google forms.
- En la explicación de conceptos se utilizarán las herramientas de genially y edpuzzle.
- Con el objetivo de visualizar las rutas de actuación en casos de cyberbullying, se trabajará con infografía en Canva.
- Con el propósito de evaluar el impacto generado se desarrolló bajo la aplicación de Kahoot.
- Finalmente se entregará una encuesta a los estudiantes para conocer su nivel de satisfacción sobre el taller.

El taller dirigido a los estudiantes será impartirá de forma presencial, el cual tendrá una duración de tres sesiones, una diaria, que se enfocarán en 4 temas de índole conceptual, procedimental y actitudinal, cada sesión tendrá una duración de 45 min.

Los contenidos del taller presencial se trabajarán dentro de la siguiente estructura.

DESARROLLO DEL TALLER					
	TEMA	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	RECURSOS	TIEMPO
PREVIO	El cyberbullying	1.- Elaboración de infografía sobre el cyberbullying, causas y sus efectos.	-La infografía se enviará a los estudiantes con antelación para poder revisar el contenido a tratar dentro del taller.	Canva. <a href="https://www.canva.com/design/DAFLX-1sJNg/3INw-kA0ZH1XqxMafW5S7w/edit?utm_content=DAFLX-1sJNg&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton">https://www.canva.com/design/DAFLX-1sJNg/3INw-kA0ZH1XqxMafW5S7w/edit?utm_content=DAFLX-1sJNg&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton</a>	3 días antes del taller
		2.- El estudiante leerá y analizará la infografía.	- La infografía se socializará a través de la aplicación whatsapp.	Whatsapp Facilitadores Estudiantes	
		3.- Encuesta a los estudiantes.	-Los participantes contestaran a una encuesta, para tener una base de datos con información contextualizada sobre el	Google Forms. <a href="https://forms.gle/HsgcS8cA8zZrMV">https://forms.gle/HsgcS8cA8zZrMV</a>	

			cyberbullying.	<a href="#">UA</a>	
				Facilitadores. Estudiantes	
SESIÓN 1	El cyberbullying y las causas que lo originan.  Efectos del cyberbullying en adolescentes.	1.-Presentación de preguntas generadoras, en la plataforma Genially.	- Los estudiantes contestarán a través de sus móviles las preguntas generadoras que nos permitirán conocer el nivel de conocimiento sobre el tema.	Genially: <a href="https://view.genial.ly/63160e0fbd91240018a388d1/interactive-content-preguntas-ciberbullying">https://view.genial.ly/63160e0fbd91240018a388d1/interactive-content-preguntas-ciberbullying</a>	Experiencia: 8 min.
		2.- Observación del video.	-Los estudiantes observarán un video de un caso de un alumno que sufrió cyberbullying. -Qué emociones provocó en los alumnos.	Genially: <a href="https://view.genial.ly/63141984bfcdd80018fbf9df/learning-experience-didactic-unit-modulo-didactico-vibrant">https://view.genial.ly/63141984bfcdd80018fbf9df/learning-experience-didactic-unit-modulo-didactico-vibrant</a>  Video: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=">https://www.youtube.com/watch?v=</a>	Reflexión. 5 min.

				<a href="#">Ds3GP7ypzes&amp;feature=emb_logo</a>	
				Facilitadores Estudiantes	
		3.- Exposición interactiva sobre la conceptualización del cyberbullying.	-Se socializará mediante una exposición acerca de la etimología del cyberbullying, sus causas y efectos.	Genially: <a href="https://view.genial.ly/63141984bfcd80018fbf9df/learning-experience-didactic-unit-modulo-didactico-vibrant">https://view.genial.ly/63141984bfcd80018fbf9df/learning-experience-didactic-unit-modulo-didactico-vibrant</a>	Conceptualización. 12 min
		4.- Formación de 3 grupos de trabajo de 10 estudiantes cada uno.	-Los estudiantes realizarán una reflexión, después de la observación del video, exposición de la clase para elaborar un cuadro comparativo de las causas y efectos del cyberbullying. -Preguntas del facilitador del taller hacia cada grupo.	Papelotes. Marcadores. Facilitadores. Estudiantes.	Aplicación – Retroalimentación. 20 min.
		1.- Observación de un video interactivo.	-Los estudiantes observarán el video sobre los efectos del cyberbullying y contestarán las preguntas planteadas dentro de la temática.	EdPuzzle: <a href="https://edpuzzle.com/media/631501acca11b6410da8c">https://edpuzzle.com/media/631501acca11b6410da8c</a>	Experiencia:3 min. Reflexión:12 min.

SESION 2	La incidencia del cyberbullying en el desempeño escolar.			<a href="#">1af</a>	
		2.- Presentación sobre la incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los estudiantes.	<p>-Se realizará la exposición por parte del facilitador acerca de la incidencia del cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes, utilizando técnicas interactivas dentro de la exposición.</p> <p>-Los estudiantes completarán palabras claves en una sopa de letras.</p>	<p>Retroproyector. Facilitadores. Estudiantes.</p> <p>Genially <a href="https://view.genial.ly/6316719858f0f80018fdb065/interactive-content-portfolio-digital-recursos-educativos">https://view.genial.ly/6316719858f0f80018fdb065/inter-active-content-portfolio-digital-recursos-educativos</a></p> <p>Sopa de letras <a href="https://www.facebook.com/pg/Di-no-al-Cyberbullying-101092675518246/posts/">https://www.facebook.com/pg/Di-no-al-Cyberbullying-101092675518246/posts/</a></p> <p>Proyector Facilitadores Estudiantes Material impreso</p>	Conceptualización:10 min.

		3.- Trabajo en parejas.	-Los estudiantes realizarán un organizador gráfico acerca de los efectos del cyberbullying en el rendimiento escolar de los estudiantes.	Cartulina Marcadores Facilitadores Estudiantes	Aplicación y retroalimentación. 20 min.
SESIÓN 3	Rutas y protocolos a seguir en casos de violencia entre pares "Cyberbullying"	1.- Nube de ideas.	-Los estudiantes trabajarán en una presentación a través de la aplicación mentimeter, para poder valorar en tiempo real el conocimiento acerca de las temáticas expuestas en anteriores sesiones.	Mentimeter.  <a href="https://www.menti.com/757b59ejfb">https://www.menti.com/757b59ejfb</a>  Dispositivos electrónicos. Retroproyector Facilitadores. Estudiantes.	Experiencia 5 min
		2.- Presentación de infografía.	-El facilitador realizará la presentación sobre las Rutas y protocolos a seguir en casos de violencia entre pares "Cyberbullying", con la aplicación Canva.	Canva:  <a href="https://www.canva.com/design/DAFlnS_mg9o/Veo8zaMkh_rq7AJd1piiXQ/edit?utm_content=DAFlnS_mg9o&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton">https://www.canva.com/design/DAFlnS_mg9o/Veo8zaMkh_rq7AJd1piiXQ/edit?utm_content=DAFlnS_mg9o&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton</a>	Conceptualización: 5 min.

				Dispositivos electrónicos. Retroproyector Facilitadores Estudiantes.	
		3.- Exposición de casos	- El facilitador expondrá dos casos para el análisis y reflexión con los estudiantes.	Canva: <a href="https://www.canva.com/design/DAFlnS_mg9o/Veo8zaMkh_rq7AJd1piiXQ/edit?utm_content=DAFlnS_mg9o&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton">https://www.canva.com/design/DAFlnS_mg9o/Veo8zaMkh_rq7AJd1piiXQ/edit?utm_content=DAFlnS_mg9o&amp;utm_campaign=designshare&amp;utm_medium=link2&amp;utm_source=sharebutton</a>	Conceptualización Aplicación:  15 min.
			Los estudiantes expondrán sus respuestas en una plenaria.	Dispositivos electrónicos.  Facilitadores Estudiantes	
		5.- Evaluación final	- A través de la aplicación Kahoot, se realizará la	Kahoot:	

	EVALUACIÓN		retroalimentación de las temáticas dentro de las 3 sesiones.	<a href="https://create.kahoot.it/share/juego-la-incidencia-del-cyberbullying-en-el-rendimiento-escolar-de-los-adolescentes/bb3192d1-67bd-4f6d-8ec2-fef0ef60ffc6">https://create.kahoot.it/share/juego-la-incidencia-del-cyberbullying-en-el-rendimiento-escolar-de-los-adolescentes/bb3192d1-67bd-4f6d-8ec2-fef0ef60ffc6</a>  Dispositivos electrónicos. Facilitadores. Estudiantes.	Tiempo de evaluación:  10 min
		6.- Encuesta de evaluación del taller	-Los estudiantes llenarán como último paso una evaluación del taller sobre los aspectos impartidos en el taller.	Google forms:  <a href="https://forms.gle/qWXsenoxyCQqWED89">https://forms.gle/qWXsenoxyCQqWED89</a>  Facilitadores Estudiantes	Tiempo de encuesta:  5 min

Tabla 3: Estructura de contenidos del taller presencial

## 5.6 Título del proyecto

La Incidencia del Cyberbullying en el Rendimiento Escolar de los Adolescentes.

Este taller estará alojado en la plataforma brightspace, que es utilizado por la universidad.

## 5.7 Estructura para la presentación del taller

- Bienvenida

En la presentación se darán a conocer los integrantes del grupo de trabajo, el tema del proyecto y la estructura de las sesiones dentro del taller.

- Introducción de los ejes a tomar dentro del desarrollo de cada una de las sesiones.
- Indicaciones generales, a través de la aplicación Genially.

El taller constará de tres sesiones, cada sesión tiene los siguientes apartados:

- Preliminares
- Experiencia
- Reflexión
- Conceptualización
- Aplicación

Y finalmente se realizará:

- Evaluación de las temáticas de las sesiones
- Encuesta de evaluación del taller

### 5.7.1 Sesión 1

PRELIMINARES:

Realizar un debate dentro de la plataforma brightspace, sobre las causas que lo originan y los efectos del cyberbullying en adolescentes.

#### 5.7.1.1 Experiencia

Presentación de preguntas generadoras, en la plataforma Genially, sobre “El cyberbullying y las causas que lo originan, efectos del cyberbullying en adolescentes”.

#### 5.7.1.2 Reflexión

Observación del video: [www.youtube](http://www.youtube.com/watch?v=...) “Caso del cyberbullying”.

### **5.7.1.3 Conceptualización**

Exposición interactiva sobre la conceptualización del cyberbullying. Genially “Etimología, causas y efectos del cyberbullying”.

### **5.7.1.4 Aplicación**

Establecer la división de los alumnos en grupos de trabajo.

- Realizarán un debate en el cual los estudiantes, elaborarán una reflexión, después de la observación del video, exposición de la clase para realizar un cuadro comparativo de las causas y efectos del cyberbullying.
- Se alojará el entregable, se adjunta un documento Word sobre el cuadro comparativo, a través de la plataforma brightspace.

### **5.7.2 Sesión 2**

PRELIMINARES:

Realizarán un debate dentro de la plataforma brightspace, sobre las causas que originan y los efectos del cyberbullying en adolescentes.

#### **5.7.2.1 Experiencia – Reflexión**

Observarán de un video interactivo “La incidencia del cyberbullying en el desempeño escolar” en la plataforma EdPuzzle.

#### **5.7.2.2 Conceptualización**

Presentación sobre los efectos del cyberbullying en el rendimiento escolar de los estudiantes, se realizará en la plataforma Genially.

#### **5.7.2.3 Aplicación y Retroalimentación**

Trabajo en parejas

- Los estudiantes realizarán un organizador gráfico acerca de los efectos del cyberbullying en el rendimiento escolar de los estudiantes.
- Se alojará el entregable, adjunto un documento Word con el organizador gráfico sobre los efectos del cyberbullying, a través de la plataforma brightspace.

### **5.7.3 Sesión 3**

PRELIMINARES:

Observación de video, acerca de Rutas y protocolos a seguir en casos de violencia entre pares “Cyberbullying”, plataforma: [www.youtube](http://www.youtube)

### **5.7.3.1 Experiencia**

Nube de ideas, los estudiantes trabajarán en una presentación a través de la aplicación mentimeter.

### **5.7.3.2 Reflexión y conceptualización**

Presentación sobre los efectos del cyberbullying en el rendimiento escolar de los estudiantes, se realizará en la aplicación Genially.

### **5.7.3.3 Aplicación y Retroalimentación**

Trabajo en parejas

- Realizarán un foro a través del cual los estudiantes emitirán un criterio personal sobre como incide el cyberbullying en el desempeño escolar” en la plataforma brightspace.
- Los estudiantes participarán en un foro, donde expondrán sus opiniones sobre los casos expuestos en la acción de las rutas y protocolos a seguir en casos de cyberbullying, a través de la plataforma brightspace.

### **5.7.4 Prueba final del taller**

A través de la aplicación Kahoot, se realizará la retroalimentación de las temáticas dentro de las 3 sesiones.

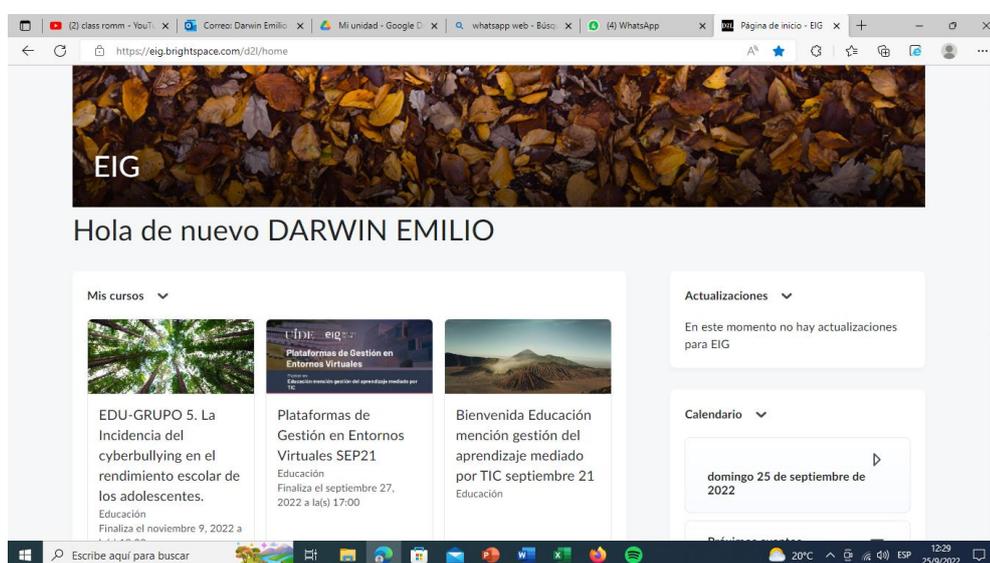
### **5.7.5 Encuesta sobre el taller**

Los estudiantes llenarán como último paso una evaluación sobre los aspectos impartidos dentro del taller, a través de aplicación Google forms.

## CAPITULO 6

### 6.1 LMS a utilizar

El Grupo 5 utilizó la plataforma de EIG Business School en la que se creó un taller denominado EDU-GRUPO 5, La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes, donde se encuentran registrados todos los recursos que se utilizarán para impartir el taller a los alumnos del establecimiento educativo.

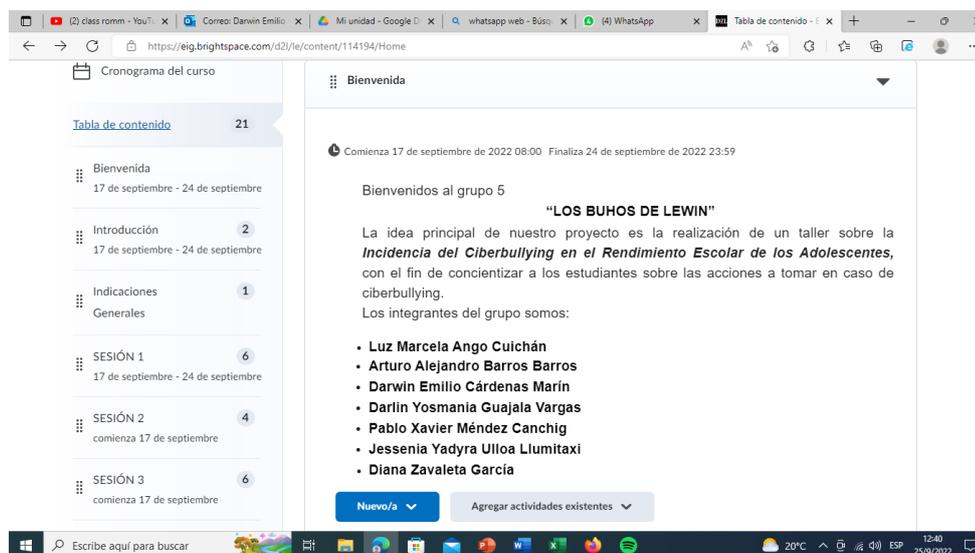


**Figura 30:** Módulo creado en la Plataforma de EIG EDU-GRUPO 5 La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

#### 6.1.1 Tabla de Contenidos

Se despliega la Bienvenida que da el Grupo N. 5 “LOS BUHOS DE LEWIN”, la estructura como estará conformado el taller, las indicaciones generales, las actividades que se generarán en las 3 sesiones que está dividido el taller, la evaluación final y la encuesta sobre el taller.

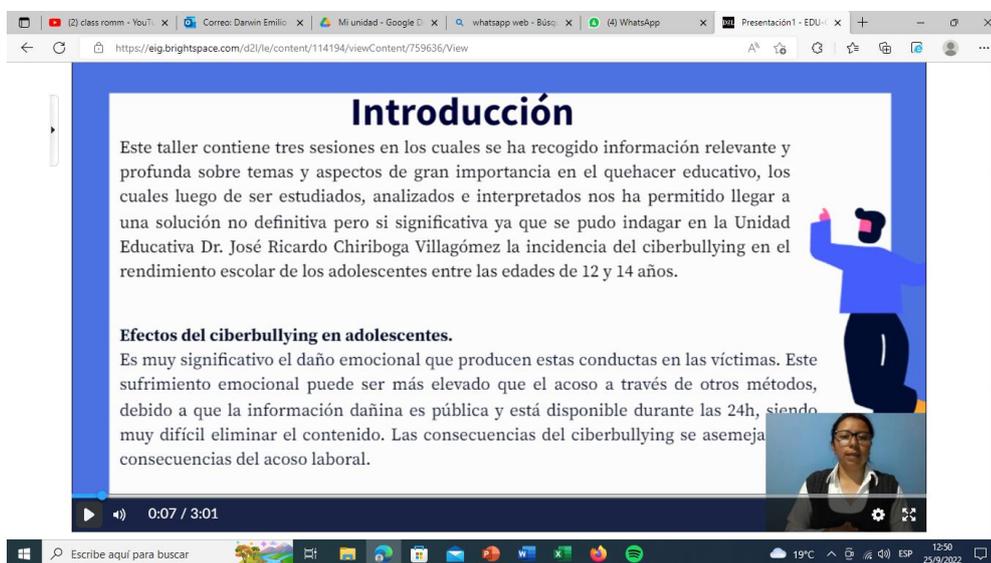


**Figura 31:** *Tabla de contenidos registrado dentro del Taller EIG EDU-GRUPO 5 La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes*

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

### 6.1.2 Introducción

En este apartado se encuentra registrado un video a través del cual se da la bienvenida a los participantes del taller.

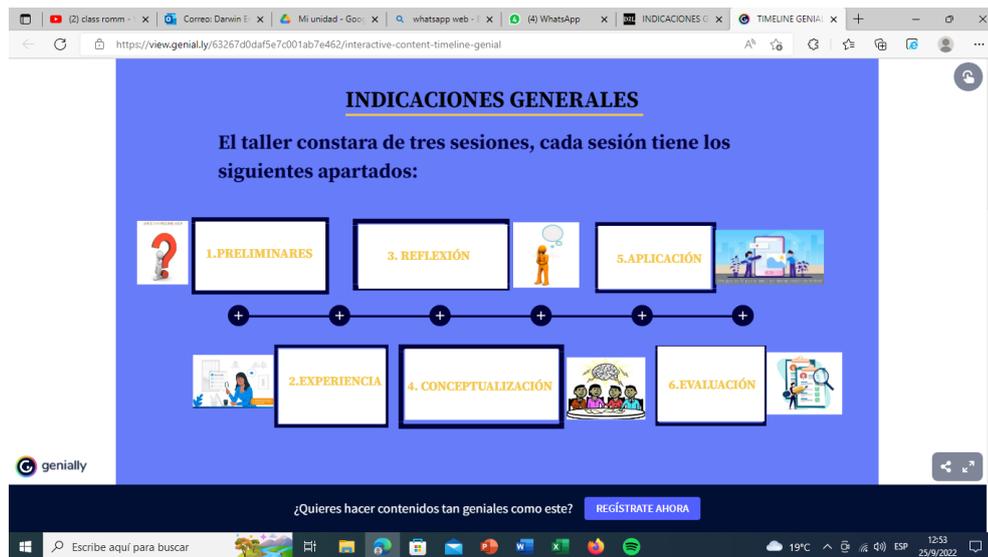


**Figura 32:** *Introducción al Taller EIG EDU-GRUPO 5 La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes*

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

### 6.1.3 Indicaciones Generales

A través de una infografía elaborada en Genially se impartirán las indicaciones generales del taller que estará conformado de 3 sesiones con sus apartados correspondientes.



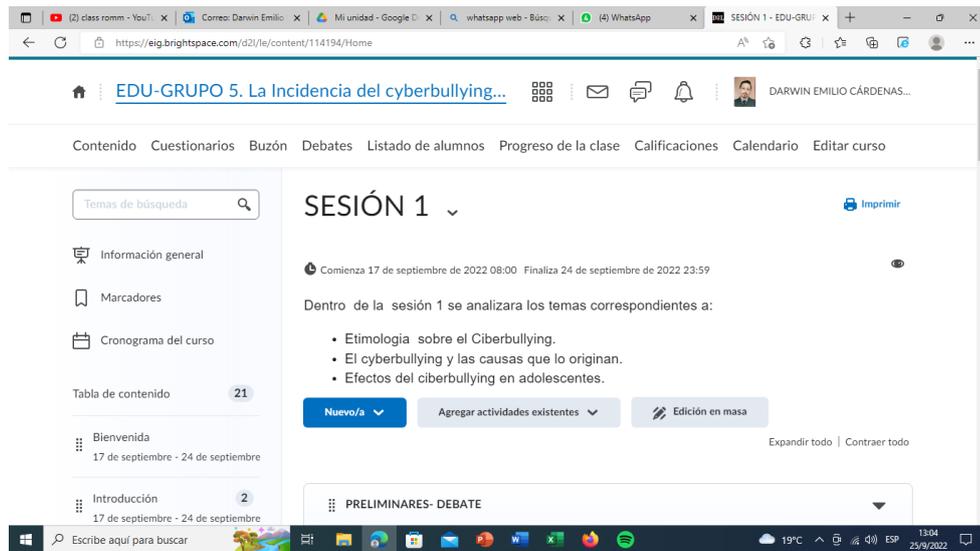
**Figura 33:** Indicaciones Generales del Taller EIG EDU-GRUPO 5 La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

### 6.1.4 Sesión 1

Dentro de la Sesión 1 se señala que se analizarán los temas correspondientes como:

- Etimología sobre el Cyberbullying.
- Cyberbullyin y las causas que lo originan.
- Efectos del Cyberbullying en adolescentes.

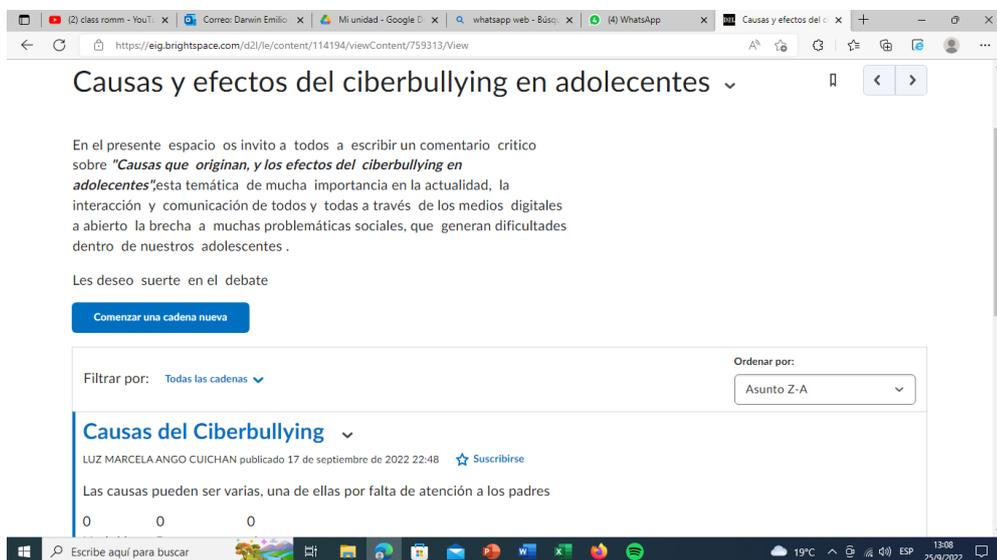


**Figura 34:** Temas a tratar en la sesión 1 del Taller EIG EDU-GRUPO 5 La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes

Fuente: Elaboración Propia – Grupo 5

#### 6.1.4.1 Preliminares – Debate

A través de un debate se pretende determinar las causas y efectos del Cyberbullyin en los Adolescentes con la participación de todos los que forman parte del taller:

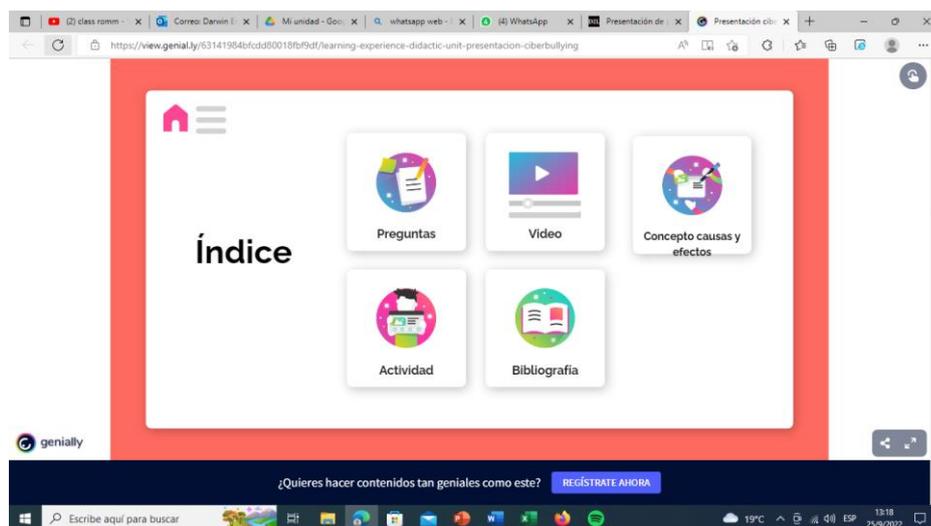


**Figura 35:** Debate de la sesión 1 del Taller EIG EDU-GRUPO 5 La incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes

Fuente: Elaboración Propia – Grupo 5

#### 6.1.4.2 Experiencia

A través de una presentación diseñada en Genially, misma que contiene preguntas, video, conceptos, causas y efectos, actividad y bibliografía se expone El Cyberbullying, las causas que lo originan y efectos.



**Figura 36:** *Presentación de Genially Sesión 1 presentación de preguntas generadoras “El Cyberbullying, las causas que lo originan y efectos del Cyberbullyin*

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

#### 6.1.4.3 Reflexión

Se registra un video que muestra la situación de un caso de cyberbullying en la vida real, pues un grupo de estudiantes de forma involuntaria publicaron una fotografía en la red de un estudiante en una situación muy incómoda, lo cual se convirtió rápidamente en algo viral, teniendo como resultado un impacto negativo para el afectado generando un malestar en su comportamiento anímico en su diario vivir.

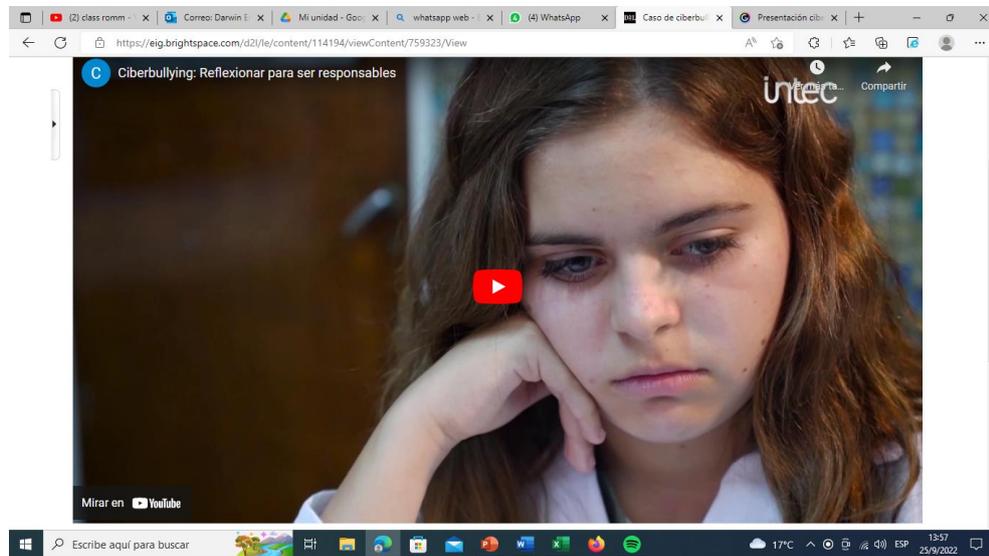


Figura 37: Video que muestra la situación de un caso de cyberbullying en la vida real

Fuente: Elaboración Propia – Grupo 5

#### 6.1.4.4 Conceptualización

A través de la aplicación de Genially, se realizará una exposición por parte del facilitador, tratando temas sobre la etimología, causas que originan el cyberbullying, los efectos y la incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

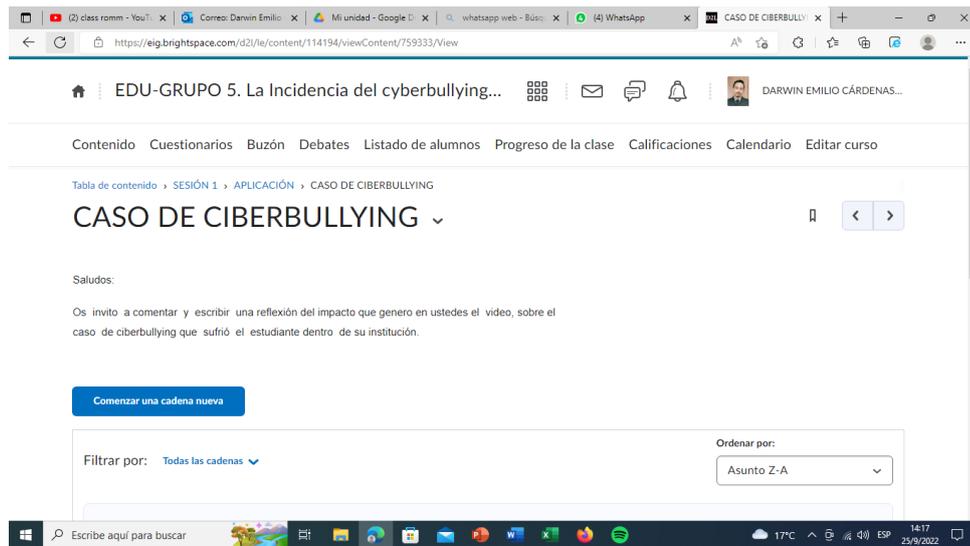


Figura 38: Etimología de Cyberbullying

Fuente: Elaboración Propia – Grupo 5

#### 6.1.4.4 Aplicación

A través de un foro los alumnos del taller están invitados a comentar y escribir una reflexión del impacto que generó en los participantes el video sobre el caso del cyberbullying que sufrió el estudiante dentro de su institución.

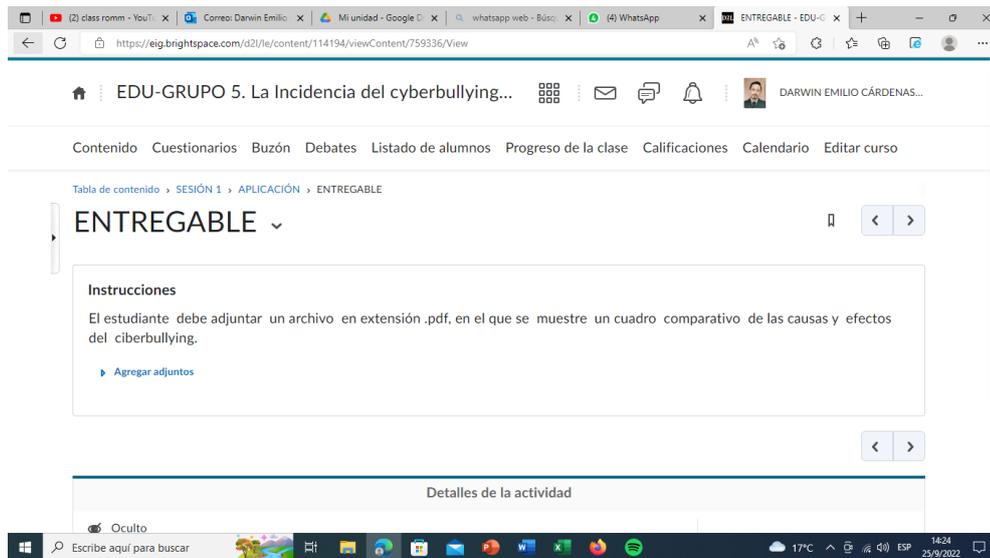


**Figura 39:** Foro de reflexión del impacto causado en el video compartido

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

#### 6.1.4.4 Entregable

El estudiante debe adjuntar un archivo en extensión .pdf, en el que se muestre un cuadro comparativo de las causas y efectos del Cyberbullying.



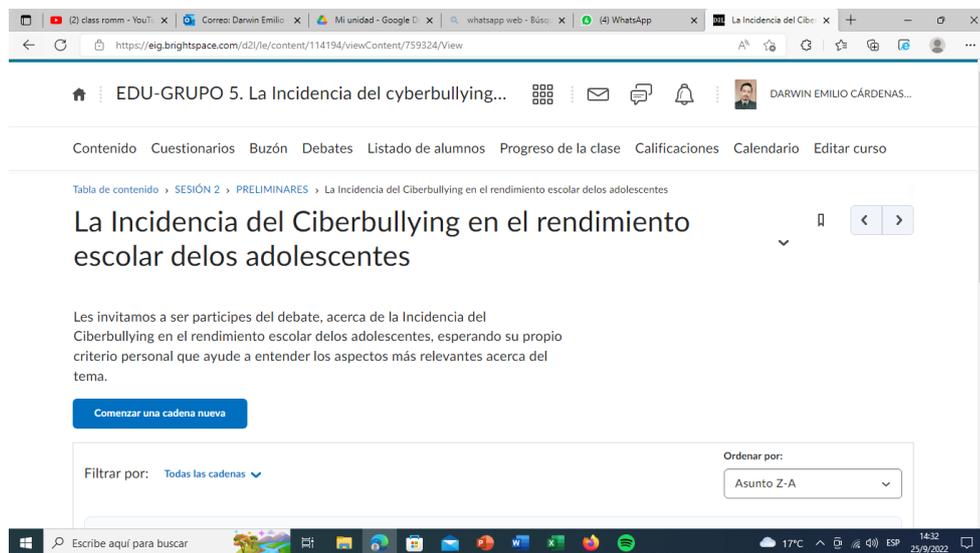
**Figura 40:** *Entregable del cuadro comparativo de las causas y efectos del Cyberbullying*

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

## 6.1.5 Sesión 2

### 6.1.5.1 Preliminares – Debate

Se invitará a los participantes a formar parte de un debate, acerca de la incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes, esperando su propio criterio personal que ayude a entender los aspectos más relevantes acerca del tema.



**Figura 41:** *Debate acerca de la incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes*

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

### 6.1.5.2 Experiencia – Reflexión

Se invitará a los participantes a visualizar el video en la plataforma respecto a las consecuencias del Cyberbullying.

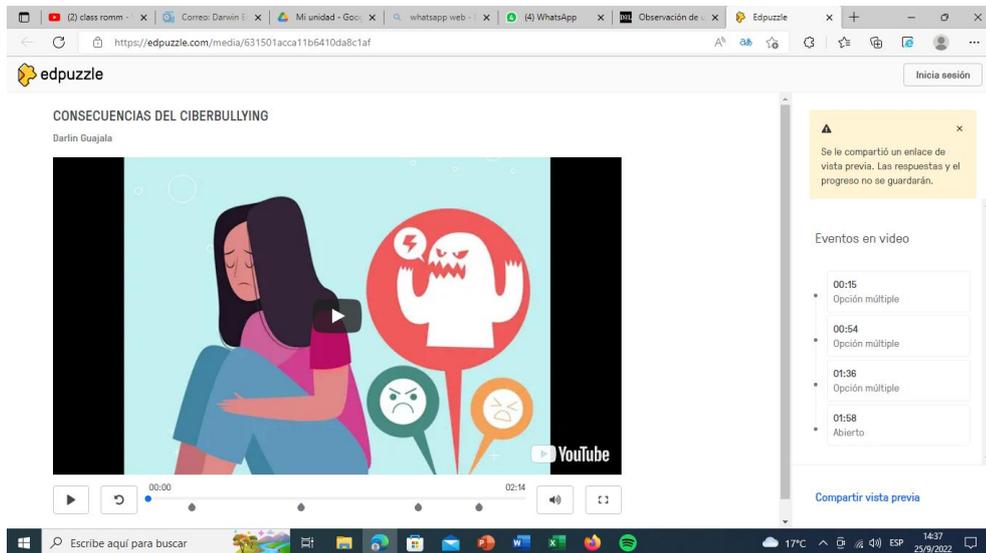


Figura 42: Video de las consecuencias del Cyberbullying

Fuente: Elaboración Propia – Grupo 5

### 6.1.5.3 Conceptualización

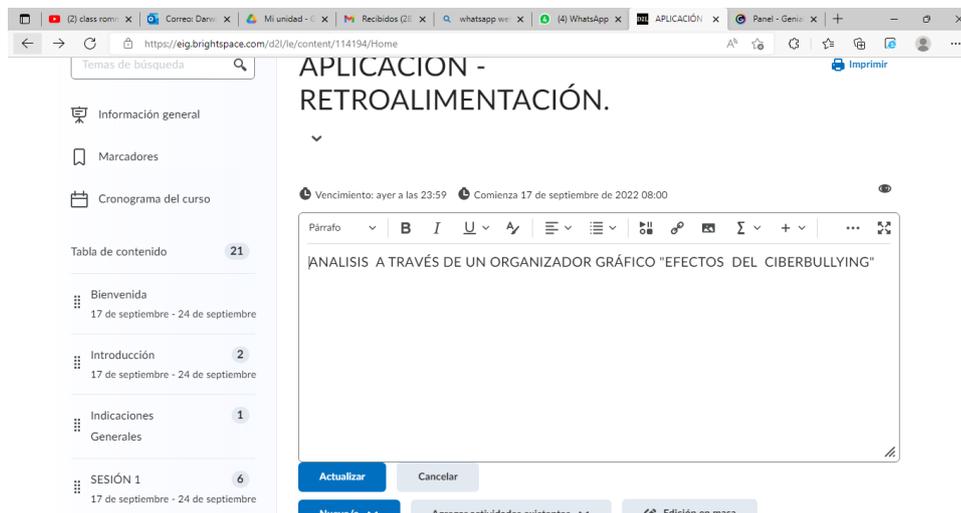
Se registrará una presentación sobre los efectos del cyberbullying en el rendimiento escolar de los estudiantes.



Figura 43: Conceptualización del Cyberbullying

### 6.1.5.4 Aplicación - Retroalimentación

Se analizará a través de un organizador gráfico los efectos del Cyberbullying.

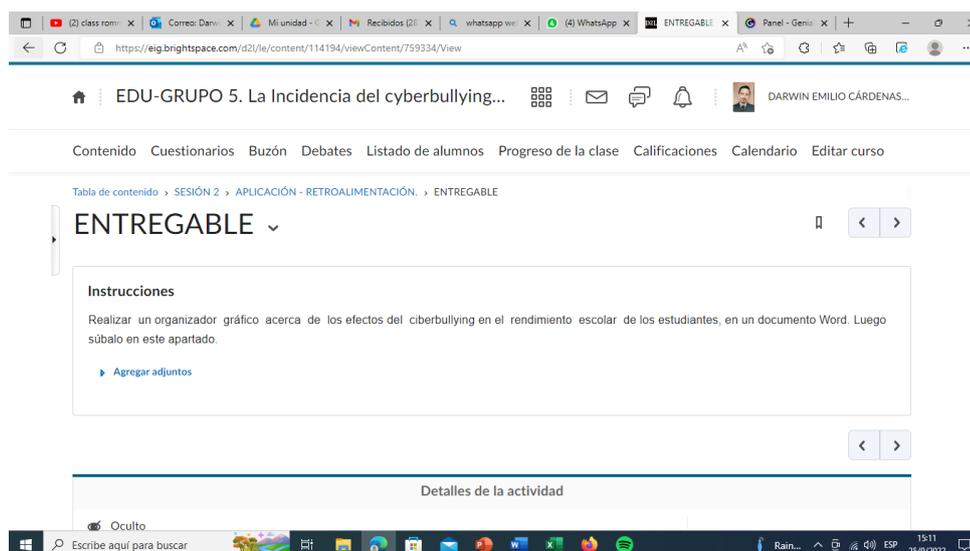


**Figura 44:** Organizador gráfico de los efectos del Cyberbullying

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

### 6.1.5.5 Entregable

Se solicitará realizar un organizador gráfico acerca de los efectos del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los estudiantes, en un documento Word, luego deberán subir en el apartado.



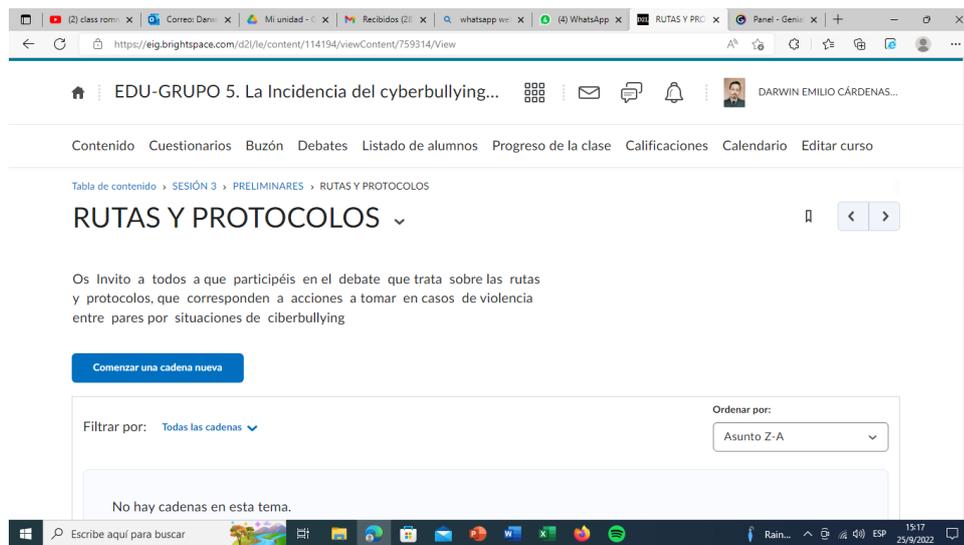
**Figura 45:** Entregable del organizador gráfico de los efectos del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los estudiantes

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

## 6.1.6 Sesión 3

### 6.1.6.1 Preliminares – Debate

Se invitará a los participantes a formar parte de un debate sobre las rutas y protocolos, que corresponden a acciones a tomar en caso de violencia entre pares por situaciones de Cyberbullying.

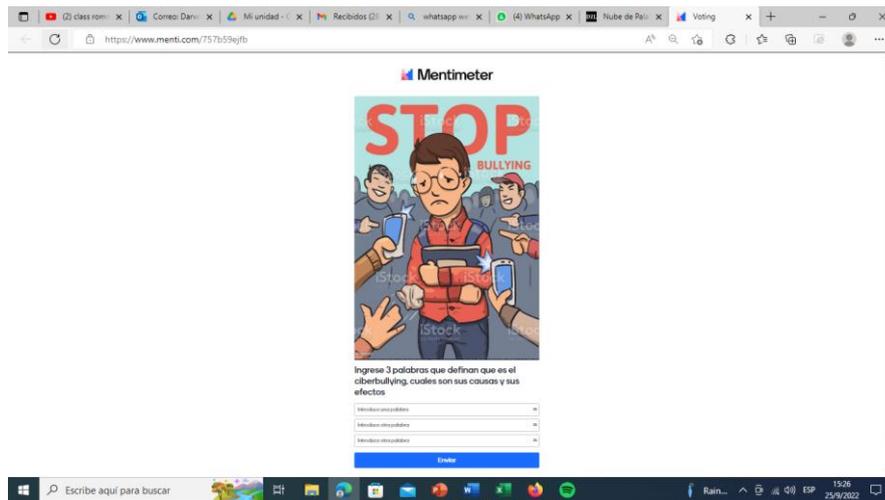


**Figura 46:** Debate sobre las rutas y protocolos, que corresponde en caso de violencia entre pares por situaciones de cyberbullying

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

### 6.1.6.2 Experiencia

La nube de ideas nos permitirá valorar en tiempo real el conocimiento, acerca de temáticas expuestas en anteriores sesiones.



**Figura 47:** Nube de ideas del cyberbullying

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

### 6.1.6.3 Reflexión y Conceptualización

La infografía sobre las rutas a seguir en caso de violencia entre pares “Cyberbullying”, nos permitirá ilustrar el camino más idóneo a seguir en caso de que se presente.



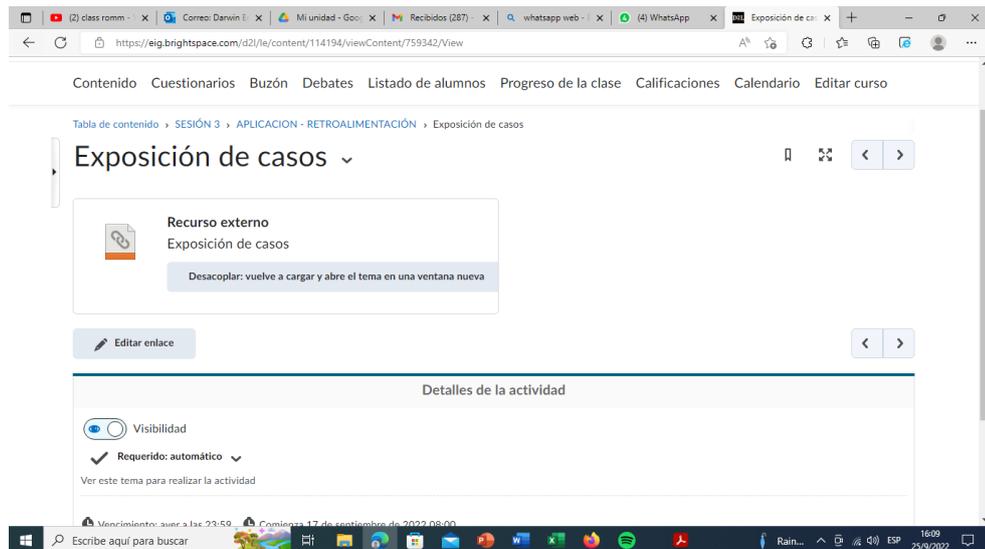
Infografía 1: Rutas de actuación para el caso de Cyberbullying entre pares



**Infografía 2: Rutas de actuación ante el caso de violencia**

#### 6.1.6.4 Aplicación y Retroalimentación

Se solicitará a los participantes exponer opiniones a través del foro sobre casos de Cyberbullying.

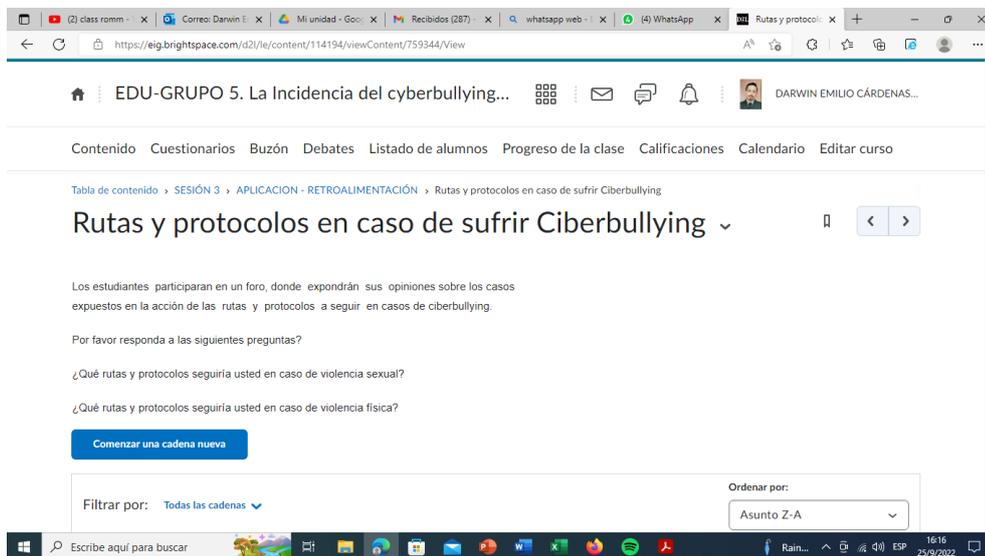


**Figura 48:** *Exposición de casos de Cyberbullying*

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

#### 6.1.6.4.1 Rutas y Protocolos en caso de sufrir Cyberbullying

Se solicitará a los adolescentes a participar en el foro, donde expondrán sus opiniones de los casos expuestos en la acción de las rutas a seguir en casos de Cyberbullying, para lo cual deberán contestar las siguientes preguntas: ¿Qué rutas y protocolos seguiría usted en caso de violencia sexual? y ¿Qué rutas y protocolos seguirá usted en caso de violencia física?



**Figura 49:** *Foro Rutas y protocolos en caso de sufrir Cyberbullying*

**Fuente:** Elaboración Propia – Grupo 5

### 6.1.7 Evaluación Final

Se procederá a la retroalimentación de conocimientos adquiridos en las sesiones impartidas.

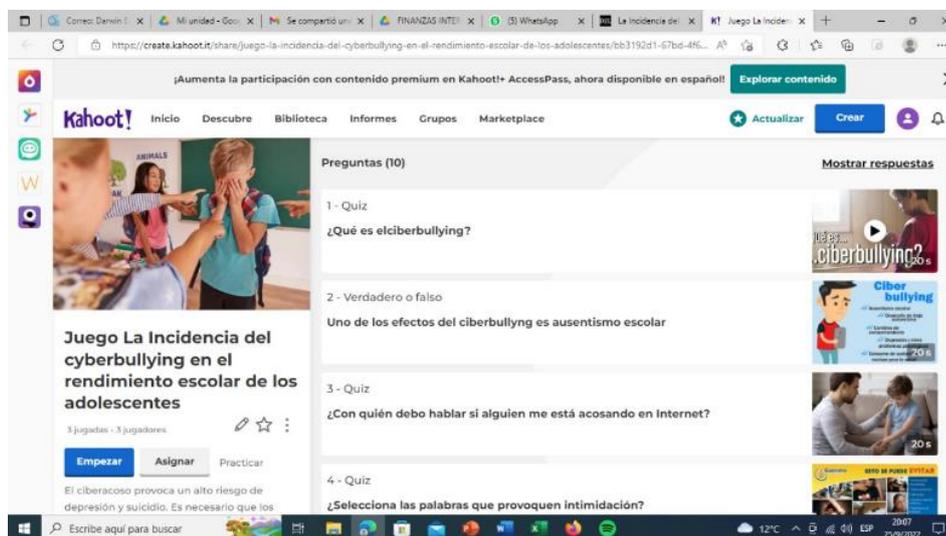


Figura 50: Evaluación Final

Fuente: Elaboración Propia – Grupo 5

### 6.1.8 Encuesta

Encuesta sobre el taller “La Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los adolescentes”, al concluir el taller nos interesa conocer la opinión sobre el manejo de las sesiones.

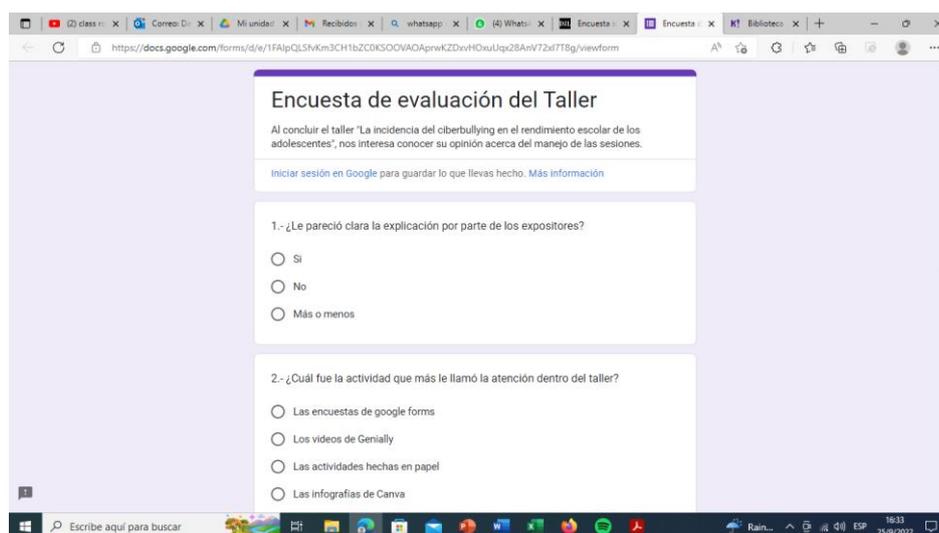


Figura 51: Encuesta de Evaluación del Taller de La Incidencia del Cyberbullying en el rendimiento escolar de los Adolescentes

Fuente: Elaboración Propia – Grupo 5

## 2. CONCLUSIONES:

- Se realizarán una serie de preguntas de reflexión, las cuales nos permitirán definir el alcance y necesidad del contenido que se pretende socializar con los alumnos. Nos pareció un punto inflexión importante al momento de definir el material de dichas herramientas, el cual estuvo enfocado de manera correcta hacia nuestro objetivo principal, el cual es evaluar la incidencia del cyberbullying en el desempeño escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. José Ricardo Chiriboga Villagómez.
- Se seleccionaron las herramientas digitales, las cuales nos permitirán ejecutar la transmisión de ideas de manera correcta. La selección de nuestro grupo recayó en 3 herramientas: Genially, Canva y Kahoot. La selección de las dos primeras herramientas fue debido a su versatilidad al momento de crear contenido didáctico, especialmente Genially, cuyas diapositivas interactivas permitieron la creación de un test que permite recabar en primera instancia el conocimiento previo de los estudiantes ante el tema expuesto, para finalizar con un mensaje motivacional que permita al alumnado realizar nuevamente el test, o a su vez que este pueda revisar las respuestas de las preguntas a modo de repaso; y, la tercera herramienta nos permitirá reforzar la evaluación formativa del tema, mediante la modalidad tan característica de Kahoot que premia al estudiante por responder de manera correcta y en el menor tiempo, el aprendizaje del contenido de los talleres expuestos.
- Se elaboraron actividades en las herramientas de manera fácil, sin embargo, al tratarse de un primer borrador, este material es mejorable y se pretende retroalimentar a partir de las reacciones y respuestas del alumnado, lo que permitirá que el contenido expuesto tanto en los talleres, como en el material de las herramientas mejore a medida que llegue a un mayor número de estudiantes.
- El alcance del material y su retroalimentación permitió considerar si el contenido expuesto en el taller, así como el material de las herramientas son suficientes para la exposición del tema hacia los estudiantes, permitiendo considerar los puntos débiles de los talleres propuestos, con su contraparte, que al ser retroalimentable permitirá que con el paso del tiempo se alcance a satisfacer los conocimientos necesarios para socializar este tema tan importante en los adolescentes.
- Las herramientas digitales nos permitirán generar un mayor grado de interacción con los estudiantes, facilitando a los docentes que los conocimientos que se quieren impartir sean de mayor calidad y significativas para los adolescentes, quienes, deben interiorizar los conceptos y las consecuencias del cyberbullying en su entorno social y académico.

### 3. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Aguilar, D., Barboza, J., & Orellana, G. (2021). Vista de solidaridad y honestidad en la práctica docente. *Mérito - Revista de Educación*, 3(9), 272–281. <https://revistamerito.org/index.php/merito/article/view/721/1915>

Barreno, G., Martínez, E. (2016). Educación de Valores Guía del formador, MEC. Cid H., P., Díaz M, A., Pérez, M. V., Torruella P, M., & Valderrama A., M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y Enfermería*, 14(2), 21–30. <https://doi.org/10.4067/s0717-95532008000200004>

Coelho, F. (3 de julio de 2022). Significado de honradez: <https://www.significados.com/honradez/>

COLOMA, L. A. (03 de 06 de 2021). VALOR-FORMATIVO-JUNIO-HONRADEZ. Obtenido de COLEGIO SAN AGUSTÍN CONCEPCIÓN : <https://www.csac.cl/wp-content/uploads/2021/06/VALOR-FORMATIVO-JUNIO-HONRADEZ.pdf>

Geard (2020). “¿Qué es el autocuidado y por qué es importante?”. Recuperado el día 3 de Julio de 2022 de <https://grupogeard.com/blog/autocuidado-importancia/>  
<https://www.grupoice.com/wps/wcm/connect/29e3a524-2b61-4228-afeaea858bc4ee87/33.pdf?MOD=AJPERES&CVID=11Ew55E#:~:text=Uno%20de%20os%20fil%C3%B3sofos%20que,un%20fin%20en%20s%C3%AD%20mismos.>

Importancia del valor de la honestidad en los alumnos | Colegio St. John's. (2022). <https://stjohns.mx/valor-de-la-honestidad-en-los-alumnos/>

Mejía Calle, J. A. (2015). Impacto de la puntualidad en el desempeño organizacional del equipo de fútbol profesional masculino [Tesis de la Universidad San Francisco de Quito]. <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/4876/1/120952.pdf>

Moëne, K. (2010). El concepto de la solidaridad. *Revista chilena de radiología*, 16(2), 51-51. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-93082010000200001>

Morales Ramirez, M. E., & Villalobos Cordero, M. (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 1–20. <https://doi.org/10.15359/ree.21-3.2>

Mosteiro García, M. J. (2003). Estudio de los valores de los estudiantes de ciencias de la educación de la universidad. *INNOVACIÓN EDUCATIVA*, 13, 257–270. <https://revistamerito.org/index.php/merito/article/view/721/1915>

Pérez, R. (2012). Teoría de los principios y valores una ética para el hombre. <http://catedraderamiro.blogspot.pe/2012/09/la-puntualidad.html>

Real Academia Española, (1992). Diccionario de la lengua española. ESPASA CALPE.  
RODRÍGUEZ, E. D. (02 de 07 de 2010). Didáctica de la honestidad: experiencias de evaluación participativa. Obtenido de Google Académico: <file:///C:/Users/usuario/Desktop/clases%20de%20la%20maestria/MODULO%206%20Diversidad.%20interculturalidad%20e%20inclusi%C3%B3n%20educativa/RODRIGUEZ%20LA%20HONRADEZ.pdf>

Uberti, L., & Ceron, T. (2017). Bullying En La Escuela: Inquiriendo Las Razones Promotoras De Los Conflictos “Entre” Y “De Los” Alumnos. Zabalza, Miguel A. (2013). Innovación en la enseñanza universitaria. Contextos Educativos. Revista de Educación, 6(6-7), 113-136. <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/531/495>

Borda, María (2015) Buenas Prácticas de Comunicación no Verbal para los Procesos de Selección. Universidad Javeriana. Bogotá. 13-15. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/18403/BordaEsquivelMariaPaula2015.pdf?sequence=3>.

Blasco, R., (23 de agosto de 2010). El uso del correo como herramienta de enseñanza/aprendizaje III Jornadas de Formación de Profesores de ELE. Suplemento Sino ELE. China. [https://www.sinoele.org/images/Revista/3/iiiijornadasP\\_Rocio.pdf](https://www.sinoele.org/images/Revista/3/iiiijornadasP_Rocio.pdf)

Luis Elena. (2014). El uso del correo electrónico como recurso didáctico: el caso del centro Instituto Escola del Treball de Barcelona. [Tesis de Maestría, Universidad Internacional de la Rioja]. <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2691/luis%20pastor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Trigeros, C. E. (2011). EL CHAT COMO ESTRATEGIA PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE COOPERATIVO. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, pp. 195-210. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56717469014.pdf> <https://xegmenta.com/blog-buenas-practicas-para-videoconferencias-empresariales-exitosas/>

Zapata Ros, M. (2002). Las buenas maneras en internet. Revista de Educación a Distancia, N°5. Ediciones de la Universidad de Murcia. Disponible en: <http://revistas.um.es/red/article/view/25301> Mari Mutt, Borda, María (2015) Buenas Prácticas de Comunicación no Verbal para los Procesos de Selección. Universidad Javeriana. Bogotá. 13-15. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/18403/BordaEsquivelMariaPaula2015.pdf?sequence=3>.

Blasco, R., (23 de agosto de 2010). El uso del correo como herramienta de enseñanza/aprendizaje III Jornadas de Formación de Profesores de ELE. Suplemento Sino ELE. China. [https://www.sinoele.org/images/Revista/3/iiiijornadasP\\_Rocio.pdf](https://www.sinoele.org/images/Revista/3/iiiijornadasP_Rocio.pdf)

Luis Elena. (2014). El uso del correo electrónico como recurso didáctico: el caso del centro Instituto Escola del Treball de Barcelona. [Tesis de Maestría, Universidad Internacional de la Rioja].

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2691/luis%20pastor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Trigeros, C. E. (2011). EL CHAT COMO ESTRATEGIA PARA FOMENTAR EL APRENDIZAJE COOPERATIVO. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, pp. 195-210. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56717469014.pdf>

<https://xegmenta.com/blog-buenas-practicas-para-videoconferencias-empresariales-exitosas/>

Zapata Ros, M. (2002). Las buenas maneras en internet. Revista de Educación a Distancia, N°5. Ediciones de la Universidad de Murcia. Disponible en: <http://revistas.um.es/red/article/view/25301> Mari Mutt