



Maestría en

SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

Tesis previa a la obtención del título de Magíster en Sistemas de Información Gerencial

AUTORES:

Nancy del Rocío Mosquera Poveda

TUTOR:

Mgt. Iván Reyes

Implantar un sistema de movilidad como servicio en la ciudad de
Samborondón

Resumen

La intención de este proyecto de fin de master es implementar una aplicación tecnológica para el manejo de un Sistema de Movilidad como Servicio MaaS en la ciudad de Samborondón. Para poder realizar esto se propone analizar y seleccionar las plataformas de integración, procesamiento, sistema de gestión, gestión de proyectos de MaaS, evaluar las herramientas de análisis de datos que permitan comprender la información para toma de decisiones de MaaS. identificar el tipo de herramientas de transporte (vehículos) necesarios para el funcionamiento de MaaS, así como los puntos de carga, determinar el perfil del cliente que utilizará los servicios de MaaS, evaluar aspectos de seguridad de la transportación de los servicios MaaS y analizar el Producto, distribución, precio y promoción necesarios para el funcionamiento de MaaS. La investigación ha tenido un enfoque cualitativo y ha utilizado metodologías de evaluación de alternativas y técnicas de análisis como métodos de puntuación, escenarios y viaje de cliente. Los principales resultados permitieron seleccionar la tecnología necesaria para que se implemente este servicio, así como definir el perfil del cliente y las características de consumo. Se concluyó que con la implementación de MaaS como solución para el transporte de personas, usando energía eléctrica para su propulsión, se da un paso más en la digitalización de los servicios creando ciudades cada vez más inteligentes centradas en las necesidades de los ciudadanos y la movilidad urbana. Este proyecto de fin de master sustenta el servicio MaaS como una alternativa real a la problemática de la movilidad urbana desde una perspectiva moderna.

Palabras clave

Movilidad urbana, Tecnología, vehículos eléctricos, Big data, alquiler.

Abstract

The intention of this end-of-master project is to implement a technological application for the management of a Mobility System as a MaaS Service in the city of Samborondón. In order to do this, it is proposed to analyze and select the integration platforms, processing, management system, MaaS project management, evaluate the data analysis tools that allow understanding the information for MaaS decision making. identify the type of transportation tools (vehicles) necessary for the operation of MaaS, as well as the charging points, determine the profile of the client that will use the MaaS services, evaluate security aspects of the transportation of the MaaS services and analyze the Product, distribution, price and promotion necessary for the operation of MaaS. The research has had a qualitative approach and has used alternative evaluation methodologies and analysis techniques such as scoring methods, scenarios and customer journey. The main results allowed selecting the necessary technology for this service to be implemented, as well as defining the client's profile and consumption characteristics. It was concluded that with the implementation of MaaS as a solution for the transport of people, using electrical energy for its propulsion, a further step is taken in the digitization of services, creating increasingly intelligent cities focused on the needs of citizens and mobility. urban. This end-of-master project supports the MaaS service as a real alternative to the problem of urban mobility from a modern perspective.

Key words

Urban mobility, Technology, electric vehicles, Big data, rental.