



*Maestría en*

## **SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL**

Tesis previa a la obtención del título de Magíster en Sistemas de Información Gerencial

**AUTORES:**

Michael Eduardo Acuña Troya  
José Ramon Bastidas Sanchez  
Johnny Fabrizio Vera Cantos

**TUTOR:** Ed. D. Paulina Vizcaíno

Implantar un sistema de movilidad como servicio en la ciudad de  
Guayaquil

### **Resumen**

La implementación del Sistema de Movilidad como Servicio en la ciudad de Guayaquil se origina debido a los problemas de movilidad, congestión vehicular, contaminación y ruido que se vive actualmente, a causa del incremento en el parque automotor de la ciudad, por estos factores nace la propuesta de solución vial con el servicio Carsharing, que trata de vehículos compartidos, con el objetivo de proporcionar a los usuarios de la urbe una nueva alternativa de movilidad, la cual ofrece agilidad, seguridad, sostenibilidad, precios económicos, parqueos exclusivos y conectividad permanente. El servicio iniciará con una flota de 50 vehículos eléctricos ubicados en el sector comercial del norte de Guayaquil, donde se sitúa una gran concurrencia de personas por los centros comerciales, aeropuerto, restaurantes y lugares de entretenimiento en el sector escogido; el sistema contará con una APP para dispositivos Android e IOS, con servicios multinube para el registro de los usuarios, aplicando el uso de las tecnologías de la información en la aplicación a implementar, la cual brindará una experiencia única e innovadora a los clientes registrados en ella para utilizar el servicio ofrecido.

### **Abstract**

The implementation of the Mobility System as a Service in the city of Guayaquil originates due to the problems of mobility, vehicle congestion, pollution and noise that is currently being experienced, due to the increase in the city's vehicle fleet, due to these factors was born the technology proposal of the Carsharing service, which deals with shared vehicles, with the aim of providing users of the city with a new alternative mobility, which offers agility, security, sustainability, affordable prices, exclusive parking and permanent connectivity. The service will begin with a fleet of 50 electric vehicles located in the commercial sector of northern Guayaquil, where there is a large crowd of people through the shopping malls, airport, restaurants, and entertainment venues in the chosen sector; the system will have an APP for Android and iOS devices, with multi-cloud services for user registration, applying the use of information technologies. in the application to be implemented, which will provide a unique and innovative experience to registered customers to use the service offered.

*Palabras Clave:* MaaS, Movilidad, Multinube, APP, Sostenibilidad, vehículo Eléctrico