

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS ESCUELA DE RIESGOS DE DESASTRES

**DESARROLLO DE ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE INGENIERO EN RIEGOS DE DESASTRES**

**"METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA EL PERSONAL
DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA SIPROEMED CÍA. LTDA. EN EL AÑO 2022
UTILIZANDO LA NORMA INTERNACIONAL ISO 45003:2021 Y LA
METODOLOGÍA FPSICO VERSIÓN 4.0"**

**"PSYCHOSOCIAL INTERVENTION METHODOLOGY FOR PREHOSPITAL
CARE PERSONNEL SIPROEMED CÍA. LTDA. IN THE YEAR 2022 USING THE
INTERNATIONAL STANDARD ISO 45003:2021 AND THE PHYSICAL VERSION
4.0 METHODOLOGY"**

Autor 1: Alexis Raúl Fuel Claudio

Correo: fuelclaudioalexisraul@gmail.com

Universidad Internacional Del Ecuador, Ecuador

Autor 2: Luis Loarte Buri

Correo: luloartebu@uide.edu.ec

Universidad Internacional Del Ecuador, Ecuador

Tutor: MCs. Angela Vargas

Correo: angela_rossvc@gmail.com

Universidad Internacional Del Ecuador, Ecuador

QUITO, AGOSTO DE 2021

Resumen

En la identificación del grado de riesgo psicosocial de la empresa SIPROEMED Cia. Ltda. Se aplicó la normativa ISO 45003:2021 y la herramienta F-SICO 4.0 como instrumento de evaluación, para la recopilación de información y elaboración de una encuesta se utilizó la herramienta GOOGLE FORMULARIOS misma que fue aplicada a 26 colaboradores de diferentes disciplinas como: paramédicos, conductores y administrativos, dando como resultado que la empresa no mantiene la ejecución de la normativa ISO 45003:2021 sin embargo, se encuentra en una situación aceptable, sin embargo, en la comparación de las variables se determina que el 23% del personal que labora tiene exposición a factores psicosociales por lo que se ha afectado su rendimiento laboral.

Concluyendo la importancia que existe al conocer normativas e instrumentos para la prevención de los diferentes factores que afectan el desempeño.

Palabras clave: Normativa ISO 45003:2021, F-SICO 4.0, estrés, trabajo, factores de riesgo psicosocial, google formularios.

Abstract: For the identification of the degree of psychosocial risk in the company SIPROEMED Cia. Ltd. The ISO 45003: 2021 standard and the F-SICO 4.0 tool were applied as an evaluation instrument, for the collection of information and preparation of a survey, a GOOGLE FORMS tool was used, the same one that was applied to 26 collaborators from different disciplines such as: paramedics ,drivers and administrative staff, resulting in the company not maintaining the execution of the ISO 45003: 2021 standard, however, it is in an acceptable situation, but in the comparison of the variables it is determined that 23% of the personnel who work have exposure to factors psychosocial so their work performance was affected.

Concluding the importance that exists when knowing regulations and instruments for the prevention of the different factors that affect performance

Keywords: ISO 45003:2021, F-SICO 4.0, stress, work, psychosocial risk factors, google forms.