

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS

DESARROLLO DE ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIEROS EN RIESGOS DE DESASTRES

“Evaluación de riesgos psicosociales con base en la aplicación del cuestionario del Ministerio de Trabajo del Ecuador, en el talento humano de la Unidad Nacional de Mantenimiento del Orden del DMQ.”

“Evaluation of psychosocial risks based on the application of the questionnaire of the Ministry of Labor of Ecuador, in the human talent of the National Unit of Maintenance of Order of the DMQ.”

Autor 1: Esteban Andrés Freire Navas
Correo: esfreirena@uide.edu.ec
Universidad Internacional Del Ecuador, Ecuador

Autor 2: Santiago Javier Gretty Rueda
Correo: sagrettyru@uide.edu.ec
Universidad Internacional Del Ecuador, Ecuador

Tutor: PhD (c). Christian Daniel Ordoñez Calero
Correo: chordonezca@uide.edu.ec
Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador

QUITO, MARZO DE 2022

Resumen:

Los factores de riesgo psicosociales son condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionadas con la organización del trabajo y su entorno social, que pueden afectar a la salud física y mental del empleado, por lo tanto, la presente investigación tuvo como objetivo general identificar qué riesgos psicosociales afectan al talento humano de la Unidad de Mantenimiento del Orden (UMO) de la Policía Nacional del Distrito Metropolitano de Quito, mediante la aplicación del cuestionario del Ministerio de Trabajo, con la finalidad de proponer medidas para minimizar los problemas que se puedan presentar de forma preventiva y correctiva. Para este estudio se realizó una investigación de campo, descriptiva, con un enfoque cuantitativo, cuya población a ser investigada fueron 295 servidores policiales de los distritos La Delicia, Manuela Sáenz y Eloy Alfaro, a quienes se les aplicó el cuestionario de Evaluación de Riesgo Psicosocial, autorizado por el Ministerio del Trabajo de Ecuador (2018), mismo que consta de 58 ítems, detallados en ocho dimensiones. Los principales hallazgos generales evidenciados fueron el 76% de los encuestados indicaron que el nivel de riesgo es bajo, el 23% considera que el riesgo es medio, y el 1% señala que existe un riesgo alto en las dimensiones: acoso laboral, acoso sexual, margen de acción y control, condiciones de trabajo y doble presencia. Finalmente, se concluye que se debe desarrollar un plan de medidas preventivas, correctivas con base en el Programa de Prevención de los Riesgos Psicosociales del Ministerio de Trabajo del Ecuador.

Palabras claves: Riesgo psicosocial, Unidad de Mantenimiento del Orden – UMO, Seguridad, Salud física y mental, Exposición al riesgo.

Abstract:

Psychosocial risk factors are conditions present in a work situation directly related to the organization of work and its social environment, which may affect the physical and mental health of the employee, therefore, the general objective of this research was to identify which psychosocial risks affect the human talent of the Order Maintenance Unit (UMO) of the National Police of the Metropolitan District of Quito, through the application of the questionnaire of the Ministry of Labor, in order to propose measures to minimize the problems that may occur in a preventive and corrective way. For this study, a field research was conducted, descriptive, with a quantitative approach, whose population to be investigated were 295 police officers from the districts La Delicia, Manuela Sáenz and Eloy Alfaro, to whom the Psychosocial Risk Assessment questionnaire was applied, authorized by the Ministry of Labor of Ecuador (2018), same that consists of 58 items, detailed in eight dimensions. The main general findings evidenced were 76% of the respondents indicated that the level of risk is low, 23% consider that the risk is medium, and 1% indicate that there is a high risk in the dimensions: workplace harassment, sexual harassment, margin of action and control, working conditions and double presence. Finally, it is concluded that a plan of preventive and corrective measures should be developed based on the Psychosocial Risk Prevention Program of the Ministry of Labor of Ecuador.

Keywords: Psychosocial risk, Order Maintenance Unit - UMO, Safety, Physical and mental health, Exposure to risk.