



*Maestría en*

**GESTIÓN DEL TRANSPORTE**  
**MENCIÓN EN TRÁFICO, MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL**

Tesis previa a la obtención del título de Magíster en Gestión del Transporte, mención en Tráfico, Movilidad y Seguridad Vial.

**AUTORES:** Bryan Andrés Carrillo Hernández  
Carmita Alexandra Oñate Haro  
Alexis Johana Ponce Lemus  
Emily Brigitte Quintanilla Gaibor  
Jorge Humberto Rivera Martínez  
Daniel Alejandro Velasco Sarmiento

**Director:**  
José Blas Valero Megias

Título:

**ELABORACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN PARA LA FLOTA  
VEHICULAR DE LA EMPRESA ALCONLAB ECUADOR**

**QUITO – ECUADOR | 2022**

## **Resumen**

Alconlab Ecuador S.A. es una empresa farmacéutica dedicada al campo oftalmológico, mediante su personal de fuerzas de ventas tanto en el área de quirúrgico, cuidado de la visión y servicio técnico realizan visitas a instituciones públicas, privadas, centros médicos entre otros a nivel nacional, con la finalidad de dar a conocer su portafolio de productos y equipos médicos. Una vez realizado las encuestas al personal de Plan Auto, se determinaron problemas operativos por desconocimiento de la normativa interna y en la seguridad vial, por lo tanto, este proyecto está enfocado en la elaboración de un modelo de gestión de flota vehicular para la empresa Alconlab Ecuador S.A., a fin de analizar los procesos de manejo de la flota vehicular, mejorar el control y capacitar al personal. De la misma forma, contribuir a la mejora continua de la empresa dado que se han suscitado accidentes de tránsito, a su vez no existe una programación de rutas entre otras falencias.

Finalmente se generó un modelo de gestión basado en estrategias de acción que consta de cuatro etapas: planeación, organización, dirección y control. Con esto buscamos la mejora en el manejo de la flota vehicular operativa en la empresa, así como fortalecer los conocimientos en materia de seguridad vial, movilidad sostenible, en los colaboradores de Alconlab Ecuador S.A.

**Palabras claves:** Alconlab Ecuador, sistemas de gestión del transporte, seguridad vial, modelo gestión de flotas

### **Abstract**

Alconlab Ecuador S.A. is a pharmaceutical company dedicated to the ophthalmological field, through its staff of sales forces both in the surgical area, vision care and technical service make visits to public and private institutions, medical centers among others nationwide, to publicize its portfolio of medical products and equipment. Once the surveys of the Staff of Plan Auto were carried out, operational problems were determined due to ignorance of internal regulations and road safety, therefore, this project is focused on the development of a vehicle fleet management model for the company Alconlab Ecuador S.A., in order to analyze the management processes of the vehicle fleet, improve control and train staff. In the same way, contribute to the continuous improvement of the company given that traffic accidents have arisen, in turn there is no route programming among other shortcomings.

Finally, a management model based on action strategies was generated that consists of four stages: planning, organization, direction, and control. With this we seek to improve the management of the operational vehicle fleet in the company, as well as strengthen the knowledge in road safety, sustainable mobility, in the collaborators of Alconlab Ecuador S.A.