

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS

ESCUELA DE RIESGOS DE DESASTRES

**DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO
A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE
RIESGOS**

**“DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS BASADO EN
LA NORMA ISO 31000:2018 PARA LA DIRECCIÓN DE MONITOREO DE
EVENTOS ADVERSOS DEL SERVICIO NACIONAL DE GESTIÓN DE
RIESGOS Y EMERGENCIAS”**

AUTORES:

MARÍA BELÉN BÓSQUEZ SIERRA

MARCO ANDRÉS HEREDIA MOSCOSO

HENRY SANTIAGO JÁTIVA VARELA

JORGE FABIÁN MANCERO ABARCA

JONATHAN LENIN QUIMBITA PANCHI

TUTOR:

MSC. ENRIQUE MOLINA

QUITO, JUNIO 2022

Resumen

La Dirección de Monitoreo de Eventos Adversos del Servicio Nacional de Gestión Riesgos y Emergencias (SNGRE) necesita conocer los riesgos internos a los que está expuesta dentro de las áreas de administración, tecnologías, operacionales, entre otras, ya que la Dirección cuenta con información y actividades muy valiosas las cuales es de interés nacional por los riesgos inminentes que se presentan dentro del Ecuador.

Los maestrantes de Gestión de Riesgos han diseñado un Sistema de Gestión bajo la norma ISO 31000:2018 para la Dirección de Monitoreo de Eventos Adversos, siendo un proyecto que se establece en el contexto de las acciones de identificación, análisis y evaluación de riesgos presentes dentro de la Dirección. En la actualidad, la Dirección se ha dado cuenta que, para lograr prevenir, mitigar y gestionar riesgos, pudiendo prever, responder y recuperarse de los mismos, debe reflejar una correcta gestión interna.

Para lograr este objetivo, se llevará a cabo la recolección de información que maneja la Dirección lo que permitirá realizar el análisis propuesto en la ISO 31000:2018, además de plantear las acciones de cambios lo que conllevará a alcanzar progresos en la eficiencia de las actividades y además poder involucrar a la alta dirección para mejorar el flujo de respuesta y recuperación a los eventos adversos desarrollados en el país.

Palabras claves: Alerta Temprana, Evaluación del riesgo, Gestión del Riesgo de Desastres, ISO 31000:2018, Riesgo.

Abstract

The Adverse Event Monitoring Directorate of the National Risk and Emergency Management Service needs to know the internal risks to which it is exposed within the areas of administration, technology, and operations, among others, since the Directorate has information and very valuable activities which are of national interest due to the imminent risks that arise within Ecuador.

The Risk Management Teachers have designed a Management System under the ISO 31000: 2018 standard for the Adverse Event Monitoring Directorate, being a project that is established in the context of the actions of identification, analysis and evaluation of risks present within the Directorate. Currently, the Management has realized that, in order to prevent, reduce and manage risks, being able to anticipate, respond to and recover from them, it must reflect correct internal management.

To achieve this objective, the collection of information handled by the Directorate will be carried out, which will allow the analysis proposed in ISO 31000: 2018 to be carried out, in addition to proposing the actions of changes, which will lead to progress in the efficiency of the activities and also to be able to involve senior management to improve the flow of response and recovery to adverse events developed in the country.

Key words: early alert, risk evaluation, Disaster Risk Management, ISO 31000:2018, risk.