

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS

ESCUELA DE RIESGOS DE DESASTRES

**DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE RIESGOS**

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE SEGURIDAD EN LA CADENA
LOGÍSTICA (ISO 31000:2018), PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE
NEGOCIO DE ARCACONTINENTAL PLANTA DE QUITO, A TRAVÉS DE
UNA ADECUADA GESTIÓN DEL RIESGO”

AUTORES:

JESSICA JOHANNA ARAUJO LLUMIQUINGA
ANDREA GABRIELA CUENCA BERMEO
JUAN FERNANDO ESPINOSA ZEA
ALISSON BRIGET LANDI QUEVEDO
MARCO JAVIER SIMBAÑA PLAZA

TUTOR:

MSC. ENRIQUE MOLINA

QUITO, MAYO 2022

RESUMEN

El presente trabajo está enfocado a establecer una metodología adecuada para la empresa ARCACONTINETAL ECUADOR, con la finalidad de realizar un proceso de identificación, evaluación y tratamiento del riesgo en el área logística, mismo que pueda llegar a afectar la continuidad del negocio, estableciendo acciones basadas en la norma ISO 31000:2018.

El motivo de realizar el presente trabajo y desarrollarlo conforme al área logística de la Planta embotelladora de productos Coca Cola en Quito fue por considerarse que el área no estaba dentro del alcance del sistema de gestión de la compañía.

Luego de realizar una validación del alcance del sistema de gestión integral de la planta y observando que estaba enmarcado para los procesos dentro de la planta productora hasta la entrega de productos terminados en almacén se visualizó que quedaba por fuera del alcance del sistema los procesos logísticos, desde el almacenaje en la bodega de producto terminado, armado de cargas, organización de la operación logística, entrega a Centros de Distribución, entrega a clientes y consumidores.

La metodología empleada también permitió identificar debilidades en la identificación de riesgos emergentes de la nueva época, por lo que se levantó el Plan Director de Seguridad para el Área Logística de la planta de Quito.

ABSTRACT

This work is focused on establishing an appropriate methodology for the company ARCACONTINETAL ECUADOR, in order to carry out a process of identification, evaluation and treatment of risk in the logistics area, which may affect business continuity, establishing actions based on the ISO 31000:2018 standard.

The reason for carrying out this work and developing it according to the logistics area of the Coca Cola product bottling plant in Quito it was because it was considered that the area was not within the scope of the company's management system.

After performing a validation of the scope of the integral management system of the plant and observing that it was framed for the processes within the production plant until the delivery of finished products in warehouse it was visualized that the logistics processes were outside the scope of the system, from the storage in the warehouse of finished product loading of loads, organization of the logistics operation delivery to Distribution Centers, delivery to customers and consumers.

The methodology used also made it possible to identify weaknesses in the identification of emerging risks of the new era, so the Security Master Plan for the Logistics Area of the Quito plant was lifted.

PALABRAS CLAVES

Riesgo, Apetito del riesgo, Logística, Transporte Primario y Secundario, Gestión del riesgo, Probabilidad, Impacto.