

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS

ESCUELA DE RIESGOS DE DESASTRES

**DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE
RIESGOS**

Propuesta de Diseño de un Sistema de Gestión de Riesgos en el Hospital

Humberto del Pozo Saltos-IESS de la ciudad de Guaranda

AUTORES:

YESENIA LISSETH ARMAS CHUQUIMARCA.

JULIANA AMARILIS DONATO LUCIO.

KATHERINE GIOCONDA JARA OLIVO.

HUGO VINICIO NEPPAS CHOLCA.

SANDRA CAROLINA REYES ROSERO.

PABLO ANDRÉS SALCEDO LUCIO.

TUTOR:

MSC. ENRIQUE MOLINA

QUITO, MAYO 2022

RESUMEN

Al evidenciar la inexistencia de un Sistema de Gestión de Riesgos en el Hospital IESS Guaranda, se consideró una propuesta de diseño mediante evaluación de riesgos, en base a la Norma ISO 31000:2018, el objeto es minimizar aquellos identificados, y así mejorar la efectividad de los servicios de salud. El estudio normado en función de los requisitos previstos, para gestionar y generar oportunidades de mejora en el Hospital Humberto del Pozo Saltos. La identificación, análisis, valoración y tratamiento de riesgos se realizó en la fase metodológica de forma sistemática para la interpretación de causas y posibles efectos que se puedan desencadenar; fue necesario la intervención de fuentes primarias, secundarias y criterio de los autores. A partir del análisis situacional realizado en el Hospital Humberto del Pozo Saltos fue posible evidenciar deficiencias en el Plan de Emergencias y Contingencias al no contemplar todos los riesgos identificados limitando su capacidad de respuesta. Mediante alianzas estratégicas de comunicación fue posible que las autoridades faciliten un espacio de observación física y documentada con respecto a la indagación de información útil y comprensible durante el proceso.

Palabras claves: Norma ISO 31000:2018. Evaluación de Riesgos. Método Risicar. Salud holística. Alianzas.

SUMMARY

By evidencing the non-existence of a Risk Management System in the IESS Guaranda Hospital, a design proposal was considered through a risk assessment, based on the ISO 31000: 2018 Standard, in order to minimize the identified risks and thus improve the effectiveness of health services. The standardized study according to the expected requirements, to manage and generate opportunities for improvement at the Humberto del Pozo Hospital. The identification, analysis, assessment and treatment of risks was carried out in the methodological phase in a systematic way for the interpretation of causes and possible effects that may be triggered; the intervention of primary and secondary sources and the authors' criteria was necessary. Based on the situational analysis carried out at the Humberto del Pozo Saltos Hospital, it was possible to show deficiencies in the Emergency and Contingency Plan by not considering all the identified risks, limiting its response capacity. Through strategic communication alliances, it was possible for the authorities to facilitate a space for physical and documented observation regarding the investigation of useful and understandable information during the process.

Keywords: ISO 31000:2018 standard. Risks evaluation. Rising method. holistic health alliances