

# **UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS**

**ESCUELA DE RIESGOS DE DESASTRES**

**DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE  
RIESGOS**

**“IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 31000:2018: GESTIÓN DEL  
RIESGO, EN LA SALA DE SITUACIÓN Y MONITOREO DE LA EP  
EMSEGURIDAD”**

**AUTORES:**

JESSICA ALEXANDRA TAPIA ERAZO,

ERNESTO ALONSO MÉNDEZ MORENO,

ISRAEL ALEJANDRO PEÑA SOLANO.

**TUTOR:**

MSC. ENRIQUE MOLINA

**QUITO, MAYO 2022**

## RESUMEN

La coordinación intersectorial, interinstitucional, interagencial y territorial para la administración eficiente de los recursos ante la respuesta de riesgos naturales y antrópicos que causan un impacto en el Distrito Metropolitano de Quito - DMQ, es administrado por la Empresa Pública Metropolitana de Logística para la Seguridad y la Convivencia Ciudadana a través de la Dirección del Centro de Operaciones de Emergencias - COEM, la misma que está conformado entre otras áreas por la Sala de Situación y Monitoreo - SSM, donde se realiza la gestión para la respuesta que permite la prevención o atención ante situaciones de emergencias y desastres, de forma oportuna, integral, articulada y eficiente, con el fin de garantizar la seguridad y convivencia de los ciudadana del DMQ, de forma integral.

La implementación de la NORMA ISO 31000:2018: GESTIÓN DEL RIESGO, en la Sala de Situación y Monitoreo de la EP EMSEGURIDAD, busca superar las brechas presentadas durante la intervención y respuesta; la incorporación de planes, procesos y procedimientos en cuanto la gestión del riesgo de amenazas naturales o antrópicas, garantizará la gestión eficiente de los recursos con un enfoque de inclusividad, resiliencia y sostenibilidad, acciones que se realizan en el marco de las competencias municipales, registradas por el Sistema Integrado Seguridad SIS ECU 911, Video vigilancia y plataforma “GestiónUIO”.

**Palabras claves:** Sala de Situación y Monitoreo, Gestión, Respuesta, Emergencias, Desastres, Norma ISO 31000:2018.

## ABSTRACT

The inter-sectoral, inter-institutional, inter-agency and territorial coordination for the efficient management of resources in response to natural and anthropic risks that cause an impact in the Metropolitan District of Quito - DMQ, is managed by the Metropolitan Public Company of Logistics for Security and Citizen Coexistence through the Emergency Operations Center Management - COEM. Among other areas, it is made up of the Situation and Monitoring Room, where response management is carried out to prevent or attend emergency and disaster situations in a timely, comprehensive, articulated and efficient manner, in order to support comprehensive security and citizen coexistence in the DMQ.

The evaluation of the security fee in the EP EMSEGURIDAD, under the ISO 31000:2018 Standard, seeks to verify the systematic compliance of processes and procedures regarding the risk management of natural or anthropic threats within the framework of municipal competencies, registered by the Integrated Security System SIS ECU 911 and detected by municipal entities; that guarantee the proper use of the security fee, which endorses the efficient management of resources with a focus on inclusiveness, resilience and sustainability.

**Key words:** Management, Response, Emergencies, Disasters, Security fee, ISO 31000:2018 Standard.