

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS

DESARROLLO DE ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA EN RIESGOS DE DESASTRES

**Fatiga laboral: Consecuencia de la carga horaria en los servidores
policiales administrativos del Distrito de Policía Quitumbe.**

**Work fatigue: Consequence of the workload on the police servers of the
Quitumbe Police District.**

Autor 1 Diego Mauricio Orozco Martínez
Correo: diorozcoma@uide.edu.ec
Universidad Internacional Del Ecuador, Ecuador

Autor 2 Pamela Vanessa Vásquez Veloz
Correo: pavasquezve@uide.edu.ec
Universidad Internacional Del Ecuador, Ecuador

Tutor: Msc. Ricardo Roberto Polit Polit
Correo: ripolitpo@uide.edu.ec
Universidad Internacional Del Ecuador, Ecuador

QUITO, NOVIEMBRE DE 2021

Resumen:

El objetivo de este trabajo de investigación fue determinar la relación entre la fatiga laboral y la carga horaria en el personal de servidores policiales pertenecientes al Distrito de Policía Quitumbe, para lo cual se seleccionó a una muestra poblacional de 20 servidores policiales que laboran en las diferentes oficinas, y que diariamente se exponen a la carga horaria en cumplimiento del servicio que desempeñan; Para identificar la presencia de fatiga laboral, se utilizó un instrumento dicotómico constituido por 30 ítems, denominado “Cuestionario de síntomas subjetivos de fatiga”, elaborado por H. Yoshitake, el cual permitió la valoración, mediante la determinación de 3 patrones subjetivos de fatiga: Tipo 1 “Monotonía y Embotamiento”, Tipo 2 “Dificultad de concentración” y Tipo 3 “Deterioro físico”, además se evaluó cómo percibe una población las exigencias de trabajo (orden físico, mental o mixto). La carga horaria de los policías que laboran in-situ Quitumbe, se determinó mediante el empleo de técnicas como entrevista personal, y revisión de las órdenes de servicio (Documento escrito que rige las actividades de los servidores policiales).

El interés del artículo científico es conocer si se presenta fatiga laboral tanto en las y los servidores policiales administrativos que laboran jornadas de trabajo de entre 10 y 12 horas, que como consecuencia podrían generar problemas físicos y mentales, así como diversas molestias de tipo corporal que afecten su rendimiento en el desarrollo de actividades cotidianas, esto debido al exceso de trabajo o a la falta de descanso que impide recuperar fuerzas. Para el personal de servidores policiales administrativos, pertenecientes al Distrito de Policía Quitumbe de la Policía Nacional del Ecuador, el 15% no presenta ningún síntoma, el 60% presentan de 1 a 5 síntomas y que únicamente el 25% presentan más de 6 síntomas, lo cual no resulta representativo como sujetos de fatiga laboral.

Palabras claves: fatiga, laboral, clima, organizacional, cuestionario.

Abstract:

The objective of this research work was to determine the relationship of work fatigue with the workload in the personnel of police servants belonging to the Quitumbe Police District of the National Police, for which a population sample of 20 police servants was selected. They work in the different offices, and that daily are exposed to the hourly load in fulfilment of the service that they perform; To identify the presence of occupational fatigue, it was evaluated through a dichotomous instrument made up of 30 items, called the Subjective Symptoms of Fatigue Questionnaire, elaborated by H. Yoshitake, which allowed the subjective assessment of fatigue, by determining the subjective pattern of fatigue Type 1 "Monotony and Dullness" Type 2 "Difficulty in concentration" and Type 3 "Physical impairment". It was also evaluated how a population perceives work demands (physical, mental or mixed order). The hourly load of the police who work in-situ Quitumbe, was determined by means of the use of techniques such as personal interview, and review of the service orders (Written document that governs the activities of the police servants).

The interest of the scientific article is to know if work fatigue occurs in both administrative police servants who work days of between 10 and 12 hours, resulting in physical and mental problems, as well as various bodily discomforts that affect their performance in the