



**UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR – SEDE LOJA
ESCUELA PARA LA CIUDAD, EL PAISAJE Y LA ARQUITECTURA**

**TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO EN DISEÑO INDUSTRIAL**

TEMA:

**SISTEMA DE GESTIÓN, SEGURIDAD Y CONTROL FUNERARIO DE LA
ORGANIZACIÓN EXEQUIAL JARAMILLO LOJA - ECUADOR**

AUTOR:

MIGUEL ARMANDO SILVA JARAMILLO

TUTOR:

ING. MGS. WILSON EDUARDO JARAMILLO SANGURIMA

LOJA - ECUADOR

2021

Resumen

El Sistema de Gestión de Seguridad y Control se ha convertido en un aliado dentro de organizaciones, su estructura permite el diseño, implementación y operación de herramientas y estrategias encaminadas a mejorar la productividad de las empresas.

En este contexto, en la presente investigación denominada “Sistema de Gestión, Seguridad y Control Funerario de la Organización Exequial Jaramillo de la ciudad de Loja, se destaca la importancia de establecer un adecuado sistema de control que permita optimizar los recursos de la empresa y mitigar posibles riesgos inherentes al giro del negocio, a través de la presentación de una propuesta enfocada en la elaboración de un reglamento de seguridad e higiene dirigido a los colaboradores, así como, la creación de un departamento de control y además el diseño de lineamientos que permitan solventar y mejorar los procesos internos de la empresa.

La metodología utilizada, permitió recabar la información necesaria para elaborar el diagnóstico de la empresa objeto de estudio, y la elaboración de recomendaciones que permitan mejorar la gestión empresarial.

Finalmente, los resultados obtenidos determinaron la importancia de implementar un sistema de control, a través de una reforma del reglamento interno de seguridad personal e higiene para los colaboradores de la empresa, la adecuada utilización de los equipos de protección del personal, la importancia de prever un lugar para el almacenamiento de cofres mortuorios y capillas ardientes y; la gestión efectiva de un sistema de compra y venta de cofres mortuorios.

Palabras claves: sistemas de control, seguridad, exequial, reglamento de higiene.

Abstract

The Security and Control Management system has become an ally within organizations, its structure allows the design, implementation and operation of tools and strategies aimed at improving the productivity of companies. In this context, in this research called "Management, Security and Funeral Control System of the Exequial Jaramillo Organization of the city of Loja, the importance of establishing an adequate control system that allows to optimize the resources of the company and mitigate possible risks inherent to the turn of the business, through the presentation of a proposal focused on the elaboration of a safety and hygiene regulation aimed at the collaborators, as well as the creation of a control department and also the design of guidelines that allow to solve and improve the internal processes of the company.

The methodology used allowed to collect the necessary information to prepare the diagnosis of the company under study, and the elaboration of recommendations to improve business management. Finally, the results obtained determined the importance of implementing a control system, through a reform of the internal regulations of personal safety and hygiene for the employees of the company, the proper use of personal protective equipment, the importance of providing a place for the storage of mortuary chests and burning chapels and; the effective management of a system of buying and selling mortuary chests.

Keywords: control systems, security, exequial, hygiene regulations.