

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS TÉCNICAS



Proyecto para optar al título de Ingeniero de Gestión de Riesgos y Emergencias

ANÁLISIS, IDENTIFICACIÓN Y PROPUESTA DE PLAN ACCIÓN FRENTE AL RIESGO PSICOSOCIAL EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES FFAA N°1 DEBIDO A LA NUEVA MODALIDAD DE TRABAJO FRENTE A LA PANDEMIA DE LA COVID-19 EN EL PRIMER SEMESTRE DEL 2021

Autor: Jefferson Ricardo Velastegui Guerrero

Tutor:

Ing. Christian Ordoñez C., MSc.

2021

RESUMEN

El presente proyecto realizará un análisis e identificación del riesgo psicosocial en el Hospital de Especialidades FFAA No1 empleando la encuesta y metodología del Ministerio del Trabajo del Ecuador, el objetivo trascendental es el de bosquejar un plan de acción de factores de riesgo psicosocial debido a la nueva modalidad de trabajo frente a la pandemia COVID 19, para de esta manera reducir los posibles efectos a la salud de los trabajadores del área administrativa y de servicios, así como ayudar al Hospital a tener trabajadores más ligados con el cumplimiento de los objetivos y metas diseñadas.

El objetivo anteriormente planteado toma en consideración los nuevos escenarios de trabajo a partir de la pandemia COVID 19 en el primer semestre del 2021, fortaleciendo de esta manera las metas organizacionales, el clima laboral, así como las perspectivas de crecimiento profesional de los colaboradores del área administrativa.

Con el fin de fortalecer este estudio se elaboró una encuesta para determinar el clima laboral que procura tomar en cuenta los hechos y efectos psicosociales relacionados con la pandemia COVID-19, para lo cual se establecieron varias dimensiones y subdimensiones: carga y ritmo de trabajo, competencias, liderazgo, entre otras, de acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta realizada se conoció posibles afectaciones a la salud, así como los efectos que puede proyectar a nivel orgánico de la empresa. De esta manera se obtendrá una propuesta de plan de acción para cada uno de los factores evaluados dentro del análisis planteados.

ABSTRACT

This project will carry out an analysis and identification of psychosocial risk in the FFAA No1 Specialty Hospital using the survey and methodology of the Ministry of Labor of Ecuador, the transcendental objective is to sketch an action plan of psychosocial risk factors due to the new modality of work in the face of the COVID-19 pandemic , in order to reduce the possible effects on the health of workers in the administrative and service area, as well as to help the Hospital to have workers more linked to the fulfillment of the objectives and goals designed

The aforementioned objective takes into consideration the new work scenarios from the COVID-19 pandemic in the first half of 2021, thus strengthening the organizational goals, the work environment, as well as the prospects for professional growth of employees in the administrative area.

In order to strengthen this study, a survey was prepared to determine the work environment that seeks to take into account the facts and psychosocial effects related to the COVID-19 pandemic, for which several dimensions and subdimensions were established: workload and pace of work, skills, leadership, among others, according to the results obtained from the survey carried out, possible effects on health were known , as well as the effects that can project at the organic level of the company. In this way, a proposal for an action plan will be obtained for each of the factors evaluated within the proposed analysis.